

工 讀 資 訊

登錄日期：112 年 8 月 29 日

求才機構	任開數位媒體行銷股份有限公司		
機構地址	台北市內湖區瑞光路 480 號 8 樓		
公司類別	數位內容產業	公司統 編	29170101
電 話	2393-2610 分機 103	聯 絡 人	王小姐
徵才職位名稱	客戶體驗專員		
e-mail	cherish.wang@citiesocial.com	有效期限	2023/09
工作內容	- 對 citiesocial 的產品及特性深度了解，幫助客戶找到符合他們需求的解決方案 - 掌握並解決棘手的客戶問題，並在業績目標及客戶解決方案中找到平衡點 - 運用 Zendesk、FB、IG 管道服務顧客（購物引導、商品諮詢、訂單查詢、退換貨處理、顧客抱怨排解） - 電話 Inbound / Outbound 處理		
具備條件	如果你是一個喜歡網路購物、探索新事物，個性親切溫暖，喜歡與人互動，歡迎加入我們！你將協助選物平台 citiesocial 的客戶提供卓越的體驗和建立客戶對 citiesocial 品牌的忠誠度。		
需要人數	10		
工作時間	07 時 0 分 至 23 時 0 分(每天 4~8 小時) 時間彈性依照可配合時間而定		
待 遇	■時薪 176 元起（依照個人經驗狀況核薪），□日薪 元， □月薪 元		
接洽方式	■電話連絡 □寄履歷 ■寄 e-mail □親洽		
備 註			

備註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好_三要準備、「面試時」堅守_七不原則，
<https://reurl.cc/04gvpy>

德明財經科技大學 研處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431-2433