

# 德明財經科技大學

## 畢業校友雇主滿意度調查

110.4 修訂

您好，我們是調查中心的訪員，目前正接受德明財經科技大學的委託，針對德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，是否方便請貴公司人事部門主管或德明畢業校友之單位主管接受訪問呢？(若主管在忙，將確認是否願意稍晚再接受訪問，若無意受訪，則不會再去電聯繫)

○○○主管 您好：

我們接受德明財經科技大學的委託，目前正在對於德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度問卷」調查，主要是瞭解業界人士對德明財經科技大學畢業生表現之看法，進而做為未來改進教學與課程之參考，懇請提供德明財經科技大學校友在 貴公司的表現及看法，耽誤您 5 分鐘的時間，回答我們的問題，我們對於所收集而得的資料僅供學校內部分析之用，絕不做個別比較，且您所提供之資料絕對保密；各題目之答案並無對錯之分，敬請您安心填答，謝謝您的合作。

### 一、 公司基本資料

Q1.1 公司名稱：\_\_\_\_\_

Q1.2 受訪人員職銜： (1)企業負責人  (2)單位主管  (3)人資部門  
 (4)其他，請填寫：\_\_\_\_\_

Q1.3 請問貴公司所屬行業別是：

- (1)金融保險業(如：銀行、信託、保險、證券、期貨...)
- (2)傳統製造業(如：汽車、機電、食品、紡織、化工、鋼鐵)
- (3)科技業(如：光電、資訊、奈米技術與材料、設備...)
- (4)營造業(如：土木、景觀、環保、建築...)
- (5)住宿及餐飲業(如：餐飲、旅館、...)
- (6)批發.零售業(如：批發買賣、貿易、百貨、賣場、網路購物、直銷...)
- (7)運輸倉儲或通信業(如：客貨運、物流、旅行社、報關行、郵件.快遞、電信業...)
- (8)不動產及租賃業(如：不動產開發、房屋仲介、出租...)
- (9)專業.科學及技術服務業(如：研究發展服務、事務所、顧問服務、廣告、設計...)
- (10)文化.運動及休閒服務業(如：出版、媒體傳播、運動服務、休閒娛樂...)
- (11)教育服務業(如：學校、補習班...)
- (12)醫療保健及社會福利服務業(如：醫院診所、檢驗所、安養.收容養護機構...)
- (13)公共行政及國防.強制性社會安全(如：公家機關、國防部事業、勞健保...)
- (14)非營利組織機構(如：公益性之基金會.財團法人或社團法人)
- (15)其他服務業(如：人力仲介、保全、徵信社、清潔.消毒服務、維修服務...)
- (16)其他,請說明\_\_\_\_\_

Q1.4 公司員工人數：

- (1)10 人以下  (2)11-30 人  (3)31-100 人  (4)101-500 人  (5)501 人以上

## 二、 進用本校校友該生背景狀況

Q2.1 該生畢業的學年度：**(若不確定則結束訪問)**

- (1)107  (2)106  (3)105  (4)104  (5)103

Q2.2 該生畢業的科系：**(若不確定則結束訪問)**

- (1)會計資訊系  (2)財政稅務系  
 (3)不動產投資與經營學位學程  (4)財務金融系  
 (5)保險金融管理系  (6)國際貿易系  (7)流通管理系  
 (8)連鎖加盟管理學位學程  (9)企業管理系  
 (10)行銷管理系(10.1 國際會展與觀光休閒組)  (11)應用外語系  
 (12)資訊管理系  (13)資訊科技系  (14)多媒體設計系

Q2.3 性別： (1)男  (2)女

Q2.4 該生目前是否仍在貴公司就職： (1)仍在職  (2)已離職

Q2.5 該生所擔任工作職務類別：

- (1)人力資源  (2)行政/總務/採購  (3)門市/客服  
 (4)財會/稅務/金融  (5)行銷/廣告/企劃  (6)旅遊/休閒/娛樂  
 (7)餐飲專業  (8)資訊/軟體/網管  (9)技術/研發  
 (10)生產/品管/倉儲  (11)貿易/船務  (12)運輸/物流  
 (13)營建/製圖  (14)傳播/設計  (15)醫療/保健  
 (16)學術/教育  (17)電機/機械  (18)其他：\_\_\_\_\_

Q2.6 該生在貴公司的最高職位：

- (1)一般職員  (2)基層主管  (3)中高階主管

Q2.7 該生的平均薪資：

- (1)20,000 元以下  (2)20,001-22,000 元  (3)22,001-25,000  
 (4)25,001-30,000 元  (5)30,001-35,000 元  (6)35,001-40,000 元  
 (7)40,001-45,000 元  (8)45,001-50,000 元  (9)50,001-55,000 元  
 (10)55,000-60,000 元  (11)60,001-65,000 元  (12)65,001-70,000 元  
 (13)70,001 元以上

## 三、 請您依照該名員工的工作表現，提供適當的評價

| 檢視項目及內容               | 非常不滿意◀……▶非常滿意            |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| <b>Q3.1 工作能力</b>      |                          |                          |                          |                          |                          |
| Q3.1.1 專業知識與技能.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.2 溝通表達能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.3 持續學習能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.4 團隊合作能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.5 問題解決能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.6 創新開發能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.7 資訊科技應用能力.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.1.8 國際觀與外語能力.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Q3.2 工作態度</b>      |                          |                          |                          |                          |                          |
| Q3.2.1 主動積極的敬業精神..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.2.2 抗壓性與情緒管理.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.2.3 工作責任與紀律.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.2.4 人際互動.....      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 檢視項目及內容                           | 非常不滿意◀.....▶非常滿意         |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| Q3.2.5 職場倫理與品德操守.....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.2.6 配合度與穩定性.....               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.2.7 自我管理.....                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Q3.3 整體評估</b>                  |                          |                          |                          |                          |                          |
| Q3.3.1 整體工作表現.....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.3.2 對公司貢獻度.....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Q3.4 是否具備畢業學系的核心能力(以會資系為例)</b> |                          |                          |                          |                          |                          |
| Q3.4.1 財務會計專業知識與應用能力.....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.4.2 審計稅務專業知識應用能力.....          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.4.3 成管會專業知識應用能力.....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.4.4 商管資訊應用與決策分析能力.....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.4.5 國際財經知識養成能力.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3.4.6 專業道德與職場倫理養成能力.....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### ★ 各系所畢業學系的核心能力

| 系別           | 項次 | 系核心能力         | 系別      | 項次 | 系核心能力           |
|--------------|----|---------------|---------|----|-----------------|
| (1)會資系       | 1  | 財務會計專業知識與應用能力 | (2)財稅系  | 1  | 稅務與會審專業知識管理應用能力 |
|              | 2  | 審計稅務專業知識應用能力  |         | 2  | 財經專業知識與財富管理能力   |
|              | 3  | 成管會專業知識應用能力   |         | 3  | 財務資訊分析與應用能力     |
|              | 4  | 商管資訊應用與決策分析能力 |         | 4  | 稅務與商務資訊應用能力     |
|              | 5  | 國際財經知識養成能力    |         | 5  | 財稅倫理法制養成能力      |
|              | 6  | 專業道德與職場倫理養成能力 |         | 6  | 國際租稅與財經分析能力     |
| (3)不動產<br>學程 | 1  | 不動產投資專業知識管理能力 | (4)財金系  | 1  | 企業財務決策與規劃管理能力   |
|              | 2  | 不動產經營專業知識管理能力 |         | 2  | 個人投資規劃與財富管理能力   |
|              | 3  | 不動產市場分析資訊應用能力 |         | 3  | 財金資訊分析與應用能力     |
|              | 4  | 不動產財務分析資訊應用能力 |         | 4  | 財金倫理法制養成能力      |
|              | 5  | 不動產倫理法制養成能力   |         | 5  | 國際財金議題學習能力      |
|              | 6  | 國際不動產視野學習能力   |         | X  | X               |
| (5)保金系       | 1  | 金融專業知識與理財規劃能力 | (6)國貿系  | 1  | 貿易業務處理與實作能力     |
|              | 2  | 風險管理與保險實務應用能力 |         | 2  | 國際經營與行銷能力       |
|              | 3  | 商業資訊整合分析能力    |         | 3  | 貿易金融與外匯操作能力     |
|              | 4  | 保險金融倫理法制養成能力  |         | 4  | 資訊蒐集與應用能力       |
|              | 5  | 國際保險金融知識應用能力  |         | 5  | 商務外語與溝通能力       |
|              | X  | X             |         | 6  | 國際經貿環境認知能力      |
| (7)流通系       | 1  | 物流管理與產業規劃能力   | (8)連鎖學程 | 1  | 連鎖專業實務與經營管理能力   |
|              | 2  | 資訊整合與資料分析能力   |         | 2  | 顧客關係管理與服務回應能力   |
|              | 3  | 實務操作與問題解決能力   |         | 3  | 連鎖創新創業與行銷創意能力   |
|              | 4  | 團隊合作與服務回應能力   |         | 4  | 資訊科技應用與整合分析能力   |
| (9)企管系       | 1  | 經營與服務管理能力     | (10)行銷系 | 1  | 問題解決與創新能力       |

| 系別                                | 項次 | 系核心能力                 | 系別      | 項次 | 系核心能力          |
|-----------------------------------|----|-----------------------|---------|----|----------------|
|                                   | 2  | 策略規劃與創新決策能力           |         | 2  | 專業銷售與推廣能力      |
|                                   | 3  | 危機處理與問題解決能力           |         | 3  | 行銷企劃與分析能力      |
|                                   | 4  | 資訊整合與應用能力             |         | 4  | 特色產業行銷管理能力     |
|                                   | 5  | 組織溝通協調與團隊合作能力         |         | 5  | 數位行銷應用能力       |
|                                   | 6  | 職場與企業倫理實踐能力           |         | 6  | 專業倫理養成與溝通協調能力  |
| (10.1)行銷<br>管理系國際<br>會展與觀光<br>休閒組 | 1  | 問題解決與創新能力             | (11)應外系 | 1  | 基礎外語能力         |
|                                   | 2  | 會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能<br>力 |         | 2  | 專業知識與能力        |
|                                   | 3  | 行銷企劃與分析能力             |         | 3  | 職場工作能力         |
|                                   | 4  | 外語溝通應用能力              |         | 4  | 跨文化認知與應用能力     |
|                                   | 5  | 數位行銷與管理能力             |         | 5  | 資訊整合與應用能力      |
|                                   | 6  | 專業倫理養成與溝通協調能力         |         | X  | X              |
| (12)資管系                           | 1  | 軟體開發設計與應用能力           | (13)資科系 | 1  | 軟體開發與應用能力      |
|                                   | 2  | 網路規劃管理與資訊安全能力         |         | 2  | 硬體檢測與規劃能力      |
|                                   | 3  | 企業系統規劃整合與管理能力         |         | 3  | 行動裝置應用能力       |
|                                   | 4  | 資訊技術實務應用與實作能力         |         | 4  | 專業表達與自我學習能力    |
|                                   | 5  | 協同合作創意思考與國際化接軌能力      |         | 5  | 系統分析設計及跨領域整合能力 |
|                                   | X  | X                     |         | 6  | 網路通訊與資訊安全能力    |
| (14)媒計系                           | 1  | 影像處理與應用能力             |         |    |                |
|                                   | 2  | 媒體企劃與應用能力             |         |    |                |
|                                   | 3  | 多媒體效果創造與應用能力          |         |    |                |
|                                   | 4  | 藝術鑑賞與創造能力             |         |    |                |
|                                   | 5  | 系統化邏輯應用能力             |         |    |                |
|                                   | 6  | 創意思考與設計表達能力           |         |    |                |

#### 四、 校譽與就業關聯度

Q4.1 您認為德明學生的品格與職場倫理屬於：

- (1)很差  (2)不佳  (3)普通  (4)良多  (5)優秀

Q4.2 請問您覺得學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程？

(不提示，可複選，不限數量)

- (1)溝通表達能力  (2)持續學習能力  (3)團隊合作能力  (4)問題解決能力  
 (5)創新能力  (6)資訊科技能力  (7)外語能力  (8)敬業精神  
 (9)情緒管理  (10)工作責任紀律  (11)人際互動  (12)職場倫理  
 (13)客戶服務  (14)實務經驗  (15)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.3 請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業？(可提示，可複選，不限數量)

- (1)增加至業界實習課程  (2)協助取得國家證照或專業執照  
 (3)定期舉辦學術實務交流研討會  (4)舉辦校園徵才活動  
 (5)邀請業界人士與學生座談  (6)邀請業界專家教授實務課程  
 (7)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.4 請問您未來願不願意繼續任用德明財經科技大學畢業之校友？

- (1)非常願意                       (2)願意                       (3)會考慮  
 (4)不會優先考慮               (5)不願意 ( 回答 4、5 的受訪者請續問 Q4.4.1 )

Q4.4.1 不會或不願意的原因？

- (1)專業能力有待加強     (2)就業態度不佳                       (3)過去試用評價不好  
 (4)不符合需求                       (5)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.5 當您招募員工時，請問您重視下列那些項目？(不提示、可複選、不限數量)

- (1)畢業學校                       (2)主修科系                       (3)學業成績                       (4)專業證照  
 (5)專題作品                       (6)實務經驗                       (7)社團經驗                       (8)工讀經驗  
 (9)競賽經驗                       (10)外語能力                       (11)家庭背景                       (12)健康狀況  
 (13)儀容談吐                       (14)工作態度                       (15)表達能力                       (16)資訊能力  
 (17)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.6 請問您對於本校畢業生之表現，或者對本校培育人才之寶貴建議：

---

---

—由衷地感謝您的協助—