

德明財經科技大學

畢業生就業暨在學課程  
滿意度調查

全校  
【調查報告】

製作單位：研發處 職涯發展中心

中華民國 104 年 7 月

# 目錄

<b>壹、 調查主旨</b> .....	1
一、 調查緣起 .....	1
二、 調查目的 .....	1
三、 研究方法與調查過程 .....	2
<b>貳、 基本資料分析</b> .....	3
一、 受訪人員科系 .....	3
二、 畢業後動向 .....	4
三、 主管職稱/職階 .....	5
四、 工作機構屬性 .....	5
五、 行業類別 .....	6
六、 得到這個工作的資訊管道 .....	7
七、 平均每月月薪 .....	7
<b>參、 調查結果分析</b> .....	8
一、 工作滿意度 .....	8
1. 對目前的工作環境滿意度 .....	8
2. 對目前的工作職務滿意度 .....	10
3. 對目前工作的薪資福利滿意度 .....	11
4. 對目前工作的升遷制度滿意度 .....	12
5. 對目前工作的考核制度滿意度 .....	13
6. 在工作上與上司互動滿意度 .....	14
7. 在工作上與同事相處滿意度 .....	15
8. 對目前工作符合自己興趣滿意度 .....	16
9. 對目前工作的整體滿意度 .....	17
10. 工作滿意度彙整 .....	18
二、 在學課程滿意度 .....	19
1. 在校所學「外語能力」符合職場所需 .....	19
2. 在校所學「專業能力」符合職場所需 .....	21
3. 在校所考「專業證照」符合職場所需 .....	22
4. 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需 .....	23
5. 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需 .....	24
6. 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需 .....	25
7. 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需 .....	26
8. 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需 .....	27
9. 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需 .....	28
10. 未來學校應加開哪些課程對職場有幫助 .....	29
11. 對母校建議 .....	30
12. 在學課程滿意度彙整 .....	30
<b>肆、 調查結果與建議</b> .....	31
一、 調查結果彙整 .....	31
二、 建議 .....	33

# 圖表目錄

表 1-1 受訪人員科系統計表 .....	3
表 1-2 畢業後動向統計表 .....	4
表 1-2-1 畢業校友畢業後動向與各科系交叉資料表 .....	4
表 1-3 主管職稱/職階統計表 .....	5
表 1-4 工作機構屬性統計表 .....	5
表 1-5 行業類別統計表 .....	6
表 1-6 得到工作的資訊管道統計表 .....	7
表 1-7 平均每月月薪統計表 .....	7
表 3-1 工作環境滿意度統計表 .....	8
表 3-1-1 工作環境滿意度-各系統計表 .....	9
表 3-2 工作職務滿意度統計表 .....	10
表 3-2-1 工作職務滿意度-各系統計表 .....	10
表 3-3 工作薪資福利滿意度統計表 .....	11
表 3-3-1 工作薪資福利滿意度-各系統計表 .....	11
表 3-4 工作升遷制度滿意度統計表 .....	12
表 3-4-1 工作升遷制度滿意度-各系統計表 .....	12
表 3-5 工作考核制度滿意度統計表 .....	13
表 3-5-1 工作考核制度滿意度-各系統計表 .....	13
表 3-6 工作上與上司互動滿意度統計表 .....	14
表 3-6-1 工作上與上司互動滿意度-各系統計表 .....	14
表 3-7 工作上與同事相處滿意度統計表 .....	15
表 3-7-1 工作上與同事相處滿意度-各系統計表 .....	15
表 3-8 目前工作符合自己興趣滿意度統計表 .....	16
表 3-8-1 目前工作符合自己興趣滿意度-各系統計表 .....	16
表 3-9 目前工作的整體滿意度統計表 .....	17
表 3-9-1 目前工作的整體滿意度-各系統計表 .....	17
表 3-10 工作滿意度與學系交叉統計表 .....	18
表 3-11 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表 .....	19
表 3-11-1 在校所學「外語能力」符合職場所需-各系統計表 .....	20
表 3-12 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表 .....	21
表 3-12-1 在校所學「專業能力」符合職場所需-各系統計表 .....	21
表 3-13 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表 .....	22
表 3-13-1 在校所考「專業證照」符合職場所需-各系統計表 .....	22
表 3-14 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表 .....	23
表 3-14-1 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需-各系統計表 .....	23
表 3-15 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表 .....	24

表 3-15-1 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需-各系統計表.....	24
表 3-16 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表 .....	25
表 3-16-1 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需-各系統計表.....	25
表 3-17 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表 .....	26
表 3-17-1 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需-各系統計表.....	26
表 3-18 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需統計表 .....	27
表 3-18-1 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需-各系統計表.....	27
表 3-19 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表 .....	28
表 3-19-1 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需-各系統計表.....	28
表 3-20 未來學校應加開哪些課程對職場有幫助統計表 .....	29
表 3-21 對母校建議統計表 .....	30
表 3-22 工作滿意度與學系交叉統計表 .....	30

## 壹、 調查主旨

### 一、 調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- (一)系（所）務發展
- (二)課程規劃
- (三)師資結構與素養
- (四)學生學習與輔導
- (五)設備與圖書資源
- (六)教學品質
- (七)學生成就與發展
- (八)產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業生畢業後進入職場就職或升學及了解畢業生對於在學課程之滿意度等狀況，作為日後教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職或升學，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

### 二、 調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

### 三、 研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採用電話問卷調查的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

- (一)調查對象：歷年畢業生。
- (二)調查方式：電話問卷調查。
- (三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次以上，以提高訪問成功率。
- (四)調查時間：2014/07/17 至 2014/07/24。
- (五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。
- (六)研究母體：德明財經科技大學收集僱用畢業校友廠商名單。
- (七)有效樣本數：共計 403 份，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 4.71%。

## 貳、基本資料分析

### 一、受訪人員科系

本次調查的 403 位畢業生，畢業科系以「多媒體設計系、行銷管理系及會計資訊系」為最多，各有 32 位受訪者，其餘詳如表 1-1。

表 1-1 受訪人員科系統計表

學系	次數	百分比
企業管理系	31	7.7
多媒體設計系	32	7.9
行銷管理系	32	7.9
流通管理系	30	7.4
保險金融管理系	31	7.7
財政稅務系	30	7.4
財務金融系	31	7.7
國際貿易系	31	7.7
會計資訊系	32	7.9
資訊科技系	31	7.7
資訊管理系	31	7.7
應用外語系	30	7.4
連鎖加盟經營管理學位學程	31	7.7
總和	403	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 二、 畢業後動向

本次調查的 403 位畢業校友裡，畢業後動向為「就業」最多，共有 343 位(85.3%)，其次為「暫不就業」有 28 位(6.9%)，其餘詳如表 1-2。

表 1-2 畢業後動向統計表

畢業後動向	次數	百分比
就業	343	85.3
暫不就業	28	6.9
服兵役	9	2.2
國內升學	9	2.2
其他	7	1.7
專心準備證照考試、檢定考試等 (指不從事全職工作或不工作)	4	1.0
出國進修(含就讀國外語言學校)	2	0.5
專心準備國家考試	1	0.2
總和	403	100

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

表 1-2-1 畢業校友畢業後動向與各科系交叉資料表

學系	畢業後動向															
	就業		國內升學		出國進修		服兵役		專心考試		國家考試		暫不就業		其他	
	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
企業管理系	25	80.6	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	5	16.1	0	0.0
多媒體設計系	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行銷管理系	31	96.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
流通管理系	23	79.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	20.7	0	0.0
保險金融管理系	25	80.6	3	9.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5
財政稅務系	19	63.3	3	10.0	1	3.3	3	10.0	0	0.0	1	3.3	3	10.0	0	0.0
財務金融系	27	87.1	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.7	0	0.0
國際貿易系	28	90.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.7	0	0.0
會計資訊系	27	84.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	3	9.4
資訊科技系	27	87.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.7	0	0.0	1	3.2	0	0.0
資訊管理系	27	87.1	2	6.5	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
應用外語系	27	90.0	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.7	0	0.0
連鎖加盟經營管理學位學程	24	77.4	0	0.0	0	0.0	4	12.9	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5
合計	343	85.3	9	2.2	2	0.5	9	2.2	4	1.0	1	0.2	28	6.9	7	1.7



### 三、 主管職稱/職階

本次調查中以就業的 343 位畢業校友裡，其中直屬主管職稱/職階為「經理」為最多，有 171 位(49.9%)，其次為「主任」有 30 位(8.7%)，其餘詳如表 1-3。

表 1-3 主管職稱/職階統計表

職稱/職階	次數	百分比
經理	171	49.9
副理	23	6.6
襄理	11	3.2
主任	30	8.7
組長	21	6.2
其他	85	24.8
未回答	2	0.6
總和	343	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 四、 工作機構屬性

本次調查以就業的 343 位畢業校友裡，工作機構屬性以「私人企業」最多，有 319 位(93.0%)，其次為「政府機關」有 9 位(2.9%)，其餘詳如表 1-4。

表 1-4 工作機構屬性統計表

工作機構屬性	次數	百分比
私人企業	319	93.0
政府機關	7	2.0
學校	4	1.2
非營利事業組織	4	1.2
其他	9	2.6
總和	343	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 五、 行業類別

本次調查以就業的 343 位畢業校友裡，就業行業別以「金融及保險業」的最多，共有 55 位(16.2%)，其次為「其他服務業及資訊及通訊傳播業」有 45 位(13.2%)，其餘詳如表 1-5。

表 1-5 行業類別統計表

行業類別	次數	百分比
金融及保險業	55	16.2
其他服務業	45	13.2
資訊及通訊傳播業	45	13.2
藝術、娛樂及休閒服務業	26	7.7
製造業	24	7.1
批發及零售業	18	5.2
住宿及餐飲業	17	4.9
教育服務業	14	4.0
專業、科學及技術服務業	13	3.7
醫療保健及社會工作服務業	12	3.4
支援服務業	7	2.0
營造業	6	1.7
運輸及倉儲業	4	1.2
不動產業	4	1.2
公共行政及國防；強制性社會安全	3	0.8
其他	47	13.7
未回答	3	0.9
總和	343	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 六、 得到這個工作的資訊管道

本次調查以就業的 343 位畢業校友裡，得到工作的資訊管道以「人力銀行」為最多，共有 192 位(56.0%)，其次為「親友介紹」有 76 位(22.2%)，其餘詳如表 1-6。

表 1-6 得到工作的資訊管道統計表

資訊管道	次數	百分比
人力銀行	192	56.0
親友介紹	76	22.2
學校	20	5.8
政府單位	4	1.2
報章雜誌	1	0.3
其他	50	14.6
總和	343	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 七、 平均每月月薪

本次調查以就業的 343 位畢業校友裡，平均每月月薪以「30,001 元~40,000 元」為最多，共有 136 位(39.7%)，其次為「20,001 元~30,000 元」有 135 位(39.4%)，其餘詳如表 1-7。

表 1-7 平均每月月薪統計表

月薪範圍	次數	有效百分比
20,000 元以下	42	12.2
20,001 元~30,000 元	135	39.4
30,001 元~40,000 元	136	39.7
40,001 元~50,000 元	16	4.7
50,001 元以上	14	4.1
總和	343	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 參、 調查結果分析

### 一、 工作滿意度

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

#### 1. 對目前的工作環境滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.73 分，其中覺得「非常滿意」有 36 位(10.5%)，「滿意」有 185 位(53.9%)，「普通」有 116 位(33.8%)，「不滿意」有 5 位(1.5%)，「非常不滿意」有 1 位(0.3%)。

表 3-1 工作環境滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	36	10.5	64.4
滿意	185	53.9	
普通	116	33.8	33.8
不滿意	5	1.5	1.8
非常不滿意	1	0.3	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.73 (0.67)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### 【各系滿意度比較】

對目前的工作環境滿意度分數介於 3.48-4.21 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟經營管理學位學程」(4.21)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.48)，整體滿意度分數為 3.73。

表 3-1-1 工作環境滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.73	0.67
系所	企業管理系	25	3.56	0.51
	多媒體設計系	32	3.72	0.73
	行銷管理系	31	3.58	0.67
	流通管理系	24	3.83	0.82
	保險金融管理系	25	4.04	0.45
	財政稅務系	19	3.84	0.76
	財務金融系	27	3.81	0.68
	國際貿易系	28	3.71	0.66
	會計資訊系	27	3.70	0.87
	資訊科技系	27	3.48	0.58
	資訊管理系	27	3.59	0.50
	應用外語系	27	3.52	0.64
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	4.21	0.51

## 2. 對目前的工作職務滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.70 分，其中覺得「非常滿意」有 28 位(8.2%)，「滿意」有 200 位(58.3%)，「普通」有 103 位(30.0%)，「不滿意」有 8 位(2.3%)，「非常不滿意」有 4 位(1.2%)。

表 3-2 工作職務滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	28	8.2	66.5
滿意	200	58.3	
普通	103	30.0	30.0
不滿意	8	2.3	3.5
非常不滿意	4	1.2	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.70 (0.70)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

對目前的工作職務滿意度分數介於 3.48-4.08 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系及連鎖加盟經營管理學位學程」(4.08)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.48)，整體滿意度分數為 3.70。

表 3-2-1 工作職務滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.70	0.70
系所	企業管理系	25	3.60	0.50
	多媒體設計系	32	3.75	0.67
	行銷管理系	31	3.71	0.78
	流通管理系	24	3.67	0.76
	保險金融管理系	25	4.08	0.49
	財政稅務系	19	3.74	0.73
	財務金融系	27	3.74	0.71
	國際貿易系	28	3.61	0.92
	會計資訊系	27	3.67	0.83
	資訊科技系	27	3.48	0.58
	資訊管理系	27	3.52	0.58
	應用外語系	27	3.52	0.64
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	4.08	0.58

### 3. 對目前工作的薪資福利滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.57 分，其中覺得「非常滿意」有 26 位(7.6%)，「滿意」有 172 位(50.1%)，「普通」有 120 位(35.0%)，「不滿意」有 22 位(6.4%)，「非常不滿意」有 3 位(0.9%)。

表 3-3 工作薪資福利滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	26	7.6	57.7
滿意	172	50.1	
普通	120	35.0	35.0
不滿意	22	6.4	7.3
非常不滿意	3	0.9	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.57 (0.76)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### 【各系滿意度比較】

對目前的工作薪資福利滿意度分數介於 3.33-3.78 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(3.78)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.33)，整體滿意度分數為 3.57。

表 3-3-1 工作薪資福利滿意度-各系統計表

變數別	樣本數	平均數	標準差	
整體滿意度分數	343	3.57	0.76	
系所	企業管理系	25	3.52	0.59
	多媒體設計系	32	3.78	0.71
	行銷管理系	31	3.71	0.90
	流通管理系	24	3.33	0.92
	保險金融管理系	25	3.76	0.78
	財政稅務系	19	3.53	1.02
	財務金融系	27	3.52	0.85
	國際貿易系	28	3.64	0.62
	會計資訊系	27	3.41	0.80
	資訊科技系	27	3.48	0.58
	資訊管理系	27	3.41	0.75
	應用外語系	27	3.52	0.64
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	3.75	0.68

#### 4. 對目前工作的升遷制度滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.51 分，其中覺得「非常滿意」有 24 位(7.0%)，「滿意」有 159 位(46.4%)，「普通」有 133 位(38.8%)，「不滿意」有 21 位(6.1%)，「非常不滿意」有 6 位(1.7%)。

表 3-4 工作升遷制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	24	7.0	53.4
滿意	159	46.4	
普通	133	38.8	38.8
不滿意	21	6.1	7.8
非常不滿意	6	1.7	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.51 (0.79)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### 【各系滿意度比較】

對目前工作的升遷制度滿意度分數介於 3.29-3.84 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(3.84)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.29)，整體滿意度分數為 3.51。

表 3-4-1 工作升遷制度滿意度-各系統計表

變數別	樣本數	平均數	標準差	
整體滿意度分數	343	3.51	0.79	
系所	企業管理系	25	3.40	0.65
	多媒體設計系	32	3.44	1.01
	行銷管理系	31	3.84	0.93
	流通管理系	24	3.29	0.75
	保險金融管理系	25	3.76	0.83
	財政稅務系	19	3.63	0.83
	財務金融系	27	3.56	0.85
	國際貿易系	28	3.61	0.57
	會計資訊系	27	3.33	0.78
	資訊科技系	27	3.37	0.49
	資訊管理系	27	3.41	0.84
	應用外語系	27	3.30	0.67
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	3.67	0.70



## 5. 對目前工作的考核制度滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.52 分，其中覺得「非常滿意」有 20 位(5.8%)，「滿意」有 162 位(47.2%)，「普通」有 142 位(41.4%)，「不滿意」有 16 位(4.7%)，「非常不滿意」有 3 位(0.9%)。

表 3-5 工作考核制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	20	5.8	53.0
滿意	162	47.2	
普通	142	41.4	41.4
不滿意	16	4.7	5.6
非常不滿意	3	0.9	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.52 (0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

對目前工作的考核制度滿意度分數介於 3.26-3.82 之間，其中滿意度分數較高的系所為「國際貿易系」(3.82)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.26)，整體滿意度分數為 3.52。

表 3-5-1 工作考核制度滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.52	0.72
系所	企業管理系	25	3.44	0.65
	多媒體設計系	32	3.69	0.69
	行銷管理系	31	3.58	0.92
	流通管理系	24	3.33	0.70
	保險金融管理系	25	3.72	0.74
	財政稅務系	19	3.63	0.83
	財務金融系	27	3.52	0.85
	國際貿易系	28	3.82	0.48
	會計資訊系	27	3.26	0.71
	資訊科技系	27	3.33	0.48
	資訊管理系	27	3.37	0.69
	應用外語系	27	3.44	0.64
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	3.67	0.70

## 6. 在工作上與上司互動滿意度

本次調查中，以就業畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 3.87 分，其中覺得「非常滿意」有 47 位(13.7%)，「滿意」有 212 位(61.8%)，「普通」有 78 位(22.7%)，「不滿意」有 3 位(0.9%)，「非常不滿意」有 3 位(0.9%)。

表 3-6 工作上與上司互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	47	13.7	75.5
滿意	212	61.8	
普通	78	22.7	22.7
不滿意	3	0.9	1.8
非常不滿意	3	0.9	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.87 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在工作上與上司互動滿意度分數介於 3.63-4.24 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.24)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.63)，整體滿意度分數為 3.87。

表 3-6-1 工作上與上司互動滿意度-各系統計表

變數別	樣本數	平均數	標準差	
整體滿意度分數	343	3.87	0.68	
系所	企業管理系	25	3.76	0.52
	多媒體設計系	32	3.75	0.67
	行銷管理系	31	3.77	0.84
	流通管理系	24	3.88	0.68
	保險金融管理系	25	4.24	0.52
	財政稅務系	19	4.11	0.46
	財務金融系	27	3.78	0.70
	國際貿易系	28	3.79	0.79
	會計資訊系	27	3.96	0.81
	資訊科技系	27	3.63	0.69
	資訊管理系	27	3.89	0.51
	應用外語系	27	3.70	0.72
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	4.17	0.48

## 7. 在工作上與同事相處滿意度

本次調查中，以就業畢業校友在工作上與同事相處滿意度平均分數為 3.94 分，其中覺得「非常滿意」有 58 位(16.9%)，「滿意」有 213 位(62.1%)，「普通」有 68 位(19.8%)，「不滿意」有 0 位(0.0%)，「非常不滿意」有 4 位(1.2%)。

表 3-7 工作上與同事相處滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	58	16.9	79.0
滿意	213	62.1	
普通	68	19.8	19.8
不滿意	0	0.0	1.2
非常不滿意	4	1.2	
合計	343	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.94 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在工作上與同事相處滿意度分數介於 3.71-4.28 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.28) 滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(3.71)，整體滿意度分數為 3.94。

表 3-7-1 工作上與同事相處滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.94	0.69
系所	企業管理系	25	3.72	0.79
	多媒體設計系	32	3.88	0.75
	行銷管理系	31	3.71	1.04
	流通管理系	24	3.79	0.51
	保險金融管理系	25	4.28	0.46
	財政稅務系	19	4.11	0.46
	財務金融系	27	3.85	0.66
	國際貿易系	28	4.04	0.64
	會計資訊系	27	4.07	0.62
	資訊科技系	27	3.81	0.79
	資訊管理系	27	4.00	0.39
	應用外語系	27	3.85	0.72
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	4.17	0.48

## 8. 對目前工作符合自己興趣滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.67，其中覺得「非常滿意」有 33 位(9.6%)，「滿意」有 191 位(55.7%)，「普通」有 99 位(28.9%)，「不滿意」有 14 位(4.1%)，「非常不滿意」有 6 位(1.7%)。

表 3-8 目前工作符合自己興趣滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	33	9.6	65.3
滿意	191	55.7	
普通	99	28.9	28.9
不滿意	14	4.1	5.8
非常不滿意	6	1.7	
<b>合計</b>	<b>343</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
平均分數 (標準差)	3.67 (0.78)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

對目前工作符合自己興趣滿意度分數介於 3.56-3.89 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(3.89)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系及應用外語系」(3.56)，整體滿意度分數為 3.67。

表 3-8-1 目前工作符合自己興趣滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.67	0.78
系所	企業管理系	25	3.60	0.58
	多媒體設計系	32	3.75	0.67
	行銷管理系	31	3.68	1.14
	流通管理系	24	3.75	0.79
	保險金融管理系	25	3.76	0.93
	財政稅務系	19	3.89	0.57
	財務金融系	27	3.63	0.74
	國際貿易系	28	3.68	0.98
	會計資訊系	27	3.70	0.67
	資訊科技系	27	3.59	0.64
	資訊管理系	27	3.56	0.70
	應用外語系	27	3.56	0.64
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	3.67	0.82

## 9. 對目前工作的整體滿意度

本次調查中，以就業畢業校友對目前工作的整體滿意度平均分數為 3.79 分，其中覺得「非常滿意」有 28 位(8.2%)，「滿意」有 200 位(58.3%)，「普通」有 103 位(30.0%)，「不滿意」有 8 位(2.3%)，「非常不滿意」有 4 位(1.2%)。

表 3-9 目前工作的整體滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	28	8.2	66.5
滿意	200	58.3	
普通	103	30.0	30.0
不滿意	8	2.3	3.5
非常不滿意	4	1.2	
<b>合計</b>	<b>343</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
平均分數 (標準差)	3.79 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

對目前工作的整體滿意度分數介於 3.56-4.04 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.04)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.56)，整體滿意度分數為 3.79。

表 3-9-1 目前工作的整體滿意度-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		343	3.79	0.68
系所	企業管理系	25	3.72	0.54
	多媒體設計系	32	3.72	0.63
	行銷管理系	31	3.97	1.08
	流通管理系	24	3.75	0.74
	保險金融管理系	25	4.04	0.61
	財政稅務系	19	3.79	0.71
	財務金融系	27	3.78	0.64
	國際貿易系	28	3.86	0.59
	會計資訊系	27	3.78	0.58
	資訊科技系	27	3.74	0.76
	資訊管理系	27	3.56	0.58
	應用外語系	27	3.63	0.56
	連鎖加盟經營管理學位學程	24	4.00	0.51

## 10. 工作滿意度彙整

表 3-10 工作滿意度與學系交叉統計表

項目／學系	企管系	媒計系	行銷系	流通系	保金系	財稅系	財金系	國貿系	會資系	資科系	資管系	應外系	連鎖系	全校
樣本數	25	32	31	23	25	19	27	28	27	27	27	27	24	343
1.工作環境	3.56	3.72	3.58	3.83	4.04	3.84	3.81	3.71	3.70	3.48	3.59	3.52	4.21	3.73
2.工作職務	3.60	3.75	3.71	3.67	4.08	3.74	3.74	3.61	3.67	3.48	3.52	3.52	4.08	3.70
3.薪資福利	3.52	3.78	3.71	3.33	3.76	3.53	3.52	3.64	3.41	3.48	3.41	3.52	3.75	3.57
4.升遷制度	3.40	3.44	3.84	3.29	3.76	3.63	3.56	3.61	3.33	3.37	3.41	3.30	3.67	3.51
5.考核制度	3.44	3.69	3.58	3.33	3.72	3.63	3.52	3.82	3.26	3.33	3.37	3.44	3.67	3.52
6.與上司互動	3.76	3.75	3.77	3.88	4.24	4.11	3.78	3.79	3.96	3.63	3.89	3.70	4.17	3.87
7.與同事相處	3.72	3.88	3.71	3.79	4.28	4.11	3.85	4.04	4.07	3.81	4.00	3.85	4.17	3.94
8.工作符合興趣	3.60	3.75	3.68	3.75	3.76	3.89	3.63	3.68	3.70	3.59	3.56	3.56	3.67	3.67
9.工作整體滿意度	3.72	3.72	3.97	3.75	4.04	3.79	3.78	3.86	3.78	3.74	3.56	3.63	4.00	3.79

## 二、 在學課程滿意度

本次調查有關畢業校友對在學課程的滿意度部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

### 1. 在校所學「外語能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 2.97 分，其中覺得「非常滿意」有 1 位(1.7%)，「滿意」有 16 位(26.7%)，「普通」有 26 位(43.3%)，「不滿意」有 14 位(23.3%)，「非常不滿意」有 3 位(5.0%)。

表 3-11 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	1	1.7	28.4
滿意	16	26.7	
普通	26	43.3	43.3
不滿意	14	23.3	28.3
非常不滿意	3	5.0	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	2.97 (0.88)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「外語能力」符合職場所需分數介於 2.50-4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「應用外語系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「財務金融系」(2.50)，整體滿意度分數為 2.97。

表 3-11-1 在校所學「外語能力」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	2.97	0.88
系所	企業管理系	6	3.17	1.17
	行銷管理系	1	3.00	-
	流通管理系	6	2.83	1.17
	保險金融管理系	6	2.50	1.05
	財政稅務系	11	3.00	0.77
	財務金融系	4	2.50	1.00
	國際貿易系	3	3.33	0.58
	會計資訊系	5	2.80	0.45
	資訊科技系	4	3.00	0.82
	資訊管理系	4	3.50	0.58
	應用外語系	3	4.00	1.00
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	2.71	0.76



## 2. 在校所學「專業能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.35 分，其中覺得「非常滿意」有 2 位(3.3%)，「滿意」有 25 位(41.7%)，「普通」有 26 位(43.3%)，「不滿意」有 6 位(10.0%)，「非常不滿意」有 1 位(1.7%)。

表 3-12 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	2	3.3	45.0
滿意	25	41.7	
普通	26	43.3	43.3
不滿意	6	10.0	11.7
非常不滿意	1	1.7	
<b>合計</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
平均分數 (標準差)	3.35 (0.78)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

抗壓性滿意度分數介於 3.00-4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.00)；整體滿意度分數為 3.35。

表 3-12-1 在校所學「專業能力」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.35	0.78
系所	企業管理系	6	3.17	0.98
	行銷管理系	1	4.00	-
	流通管理系	6	3.83	0.75
	保險金融管理系	6	3.00	1.26
	財政稅務系	11	3.18	0.87
	財務金融系	4	3.25	0.50
	國際貿易系	3	3.33	0.58
	會計資訊系	5	3.40	0.55
	資訊科技系	4	3.50	0.58
	資訊管理系	4	3.50	0.58
	應用外語系	3	3.33	0.58
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.43	0.79

### 3. 在校所考「專業證照」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.45 分，其中覺得「非常滿意」有 3 位(5.0%)，「滿意」有 27 位(45.0%)，「普通」有 25 位(41.7%)，「不滿意」有 6 位(6.7%)，「非常不滿意」有 1 位(1.7%)。

表 3-13 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	3	5.0	50.0
滿意	27	45.0	
普通	25	41.7	41.7
不滿意	4	6.7	8.3
非常不滿意	1	1.6	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.45 (0.77)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### 【各系滿意度比較】

在校所考「專業證照」符合職場所需分數介於 3.14-4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟經營管理學位學程」(3.14)，整體滿意度分數為 3.45。

表 3-13-1 在校所考「專業證照」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.45	0.77
系所	企業管理系	6	3.00	0.89
	行銷管理系	1	4.00	-
	流通管理系	6	3.50	1.52
	保險金融管理系	6	3.67	0.52
	財政稅務系	11	3.45	0.69
	財務金融系	4	3.50	0.58
	國際貿易系	3	3.67	0.58
	會計資訊系	5	3.60	0.55
	資訊科技系	4	3.75	0.50
	資訊管理系	4	3.25	0.96
	應用外語系	3	3.67	0.58
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.14	0.69

#### 4. 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.30 分，其中覺得「非常滿意」有 3 位(5.0%)，「滿意」有 23 位(38.3%)，「普通」有 24 位(40.0%)，「不滿意」有 9 位(15.0%)，「非常不滿意」有 1 位(1.7%)。

表 3-14 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	3	5.0	43.3
滿意	23	38.3	
普通	24	40.0	40.0
不滿意	9	15.0	16.7
非常不滿意	1	1.7	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.30 (0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### 【各系滿意度比較】

在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需分數介於 2.00-4.24 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理系」(4.25)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(2.00)，整體滿意度分數為 3.30。

表 3-14-1 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需-各系統計表

變數別	樣本數	平均數	標準差	
整體滿意度分數	60	3.30	0.58	
系所	企業管理系	6	3.00	0.89
	行銷管理系	1	2.00	-
	流通管理系	6	3.00	1.10
	保險金融管理系	6	2.83	0.75
	財政稅務系	11	3.27	1.01
	財務金融系	4	3.50	0.58
	國際貿易系	3	3.00	1.00
	會計資訊系	5	3.40	0.55
	資訊科技系	4	3.50	0.58
	資訊管理系	4	4.25	0.96
	應用外語系	3	3.00	0.00
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.86	0.38

## 5. 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.38 分，其中覺得「非常滿意」有 2 位(3.3%)，「滿意」有 31 位(51.7%)，「普通」有 18 位(30.0%)，「不滿意」有 6 位(10.0%)，「非常不滿意」有 3 位(5.0%)。

表 3-15 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	2	3.3	55.0
滿意	31	51.7	
普通	18	30.0	30.0
不滿意	6	10.0	15.0
非常不滿意	3	5.0	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.38 (0.90)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「口頭表達能力」符合職場所需分數介於 2.00-4.25 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理」(4.25)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(2.00)，整體滿意度分數為 3.38。

表 3.15-1 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.38	0.90
系所	企業管理系	6	3.83	0.41
	行銷管理系	1	2.00	-
	流通管理系	6	3.83	0.75
	保險金融管理系	6	3.17	1.17
	財政稅務系	11	3.00	1.00
	財務金融系	4	3.75	0.50
	國際貿易系	3	3.67	0.58
	會計資訊系	5	3.20	0.84
	資訊科技系	4	3.00	1.41
	資訊管理系	4	4.25	0.50
	應用外語系	3	3.33	0.58
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.14	0.90

## 6. 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.62 分，其中覺得「非常滿意」有 1 位(1.7%)，「滿意」有 39 位(65.0%)，「普通」有 18 位(30.0%)，「不滿意」有 0 位(0.0%)，「非常不滿意」有 2 位(3.3%)。

表 3-16 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	1	1.7	66.7
滿意	39	65.0	
普通	18	30.0	30.0
不滿意	0	0.0	3.3
非常不滿意	2	3.3	
<b>合計</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
平均分數 (標準差)	3.62 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需分數介於 3.00-4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系、流通管理系、國際貿易系及資訊管理系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(3.00)，整體滿意度分數為 3.62。

表 3-16-1 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.62	0.69
系所	企業管理系	6	3.67	0.52
	行銷管理系	1	4.00	-
	流通管理系	6	4.00	0.00
	保險金融管理系	6	3.17	1.17
	財政稅務系	11	3.45	1.04
	財務金融系	4	3.50	0.58
	國際貿易系	3	4.00	0.00
	會計資訊系	5	3.80	0.45
	資訊科技系	4	3.75	0.50
	資訊管理系	4	4.00	0.00
	應用外語系	3	3.00	0.00
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.57	0.53

## 7. 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.40 分，其中覺得「非常滿意」有 2 位(3.3%)，「滿意」有 31 位(51.7%)，「普通」有 19 位(31.7%)，「不滿意」有 5 位(8.4%)，「非常不滿意」有 3 位(5.0%)。

表 3-17 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	2	3.3	55.0
滿意	31	51.7	
普通	19	31.7	31.7
不滿意	5	8.3	13.3
非常不滿意	3	5.0	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.40 (0.89)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需分數介於 2.00-3.75 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊科技系及資訊管理系」(3.75)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(2.00)，整體滿意度分數為 3.40。

表 3-17-1 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.40	0.89
系所	企業管理系	6	3.67	0.52
	行銷管理系	1	2.00	-
	流通管理系	6	3.50	0.55
	保險金融管理系	6	2.83	1.17
	財政稅務系	11	3.18	0.98
	財務金融系	4	3.50	0.58
	國際貿易系	3	3.67	0.58
	會計資訊系	5	3.40	0.89
	資訊科技系	4	3.75	0.50
	資訊管理系	4	3.75	1.89
	應用外語系	3	3.33	0.58
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.57	0.79

## 8. 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.32 分，其中覺得「非常滿意」有 3 位(5.0%)，「滿意」有 25 位(41.7%)，「普通」有 22 位(36.7%)，「不滿意」有 8 位(13.3%)，「非常不滿意」有 2 位(3.3%)。

表 3-18 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	3	5.0	46.7
滿意	25	41.7	
普通	22	36.7	36.7
不滿意	8	13.3	16.6
非常不滿意	2	3.3	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.32 (0.89)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需分數介於 2.75-4.50 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理」(4.50)；滿意度分數較低系所的為「財務金融系」(2.75)，整體滿意度分數為 3.32。

表 3-18-1 在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.32	0.89
系所	企業管理系	6	3.33	0.82
	行銷管理系	1	4.00	-
	流通管理系	6	3.00	0.89
	保險金融管理系	6	2.83	0.98
	財政稅務系	11	3.09	1.14
	財務金融系	4	2.75	0.50
	國際貿易系	3	4.00	0.00
	會計資訊系	5	3.80	0.45
	資訊科技系	4	4.00	0.00
	資訊管理系	4	4.50	0.58
	應用外語系	3	3.00	0.00
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.00	0.82



## 9. 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.53 分，其中覺得「非常滿意」有 3 位(5.0%)，「滿意」有 32 位(53.3%)，「普通」有 21 位(35.0%)，「不滿意」有 2 位(3.3%)，「非常不滿意」有 2 位(3.3%)。

表 3-19 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	3	5.0	58.3
滿意	32	53.3	
普通	21	35.0	35.0
不滿意	2	3.3	6.6
非常不滿意	2	3.3	
合計	60	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.53 (0.79)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

### 【各系滿意度比較】

在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需分數介於 4.07-4.25 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理系」(4.25)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系、保險金融管理系及財政稅務系」(3.00)，整體滿意度分數為 3.53。

表 3-19-1 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需-各系統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		60	3.53	0.79
系所	企業管理系	6	3.83	0.41
	行銷管理系	1	3.00	-
	流通管理系	6	4.00	0.63
	保險金融管理系	6	3.00	1.10
	財政稅務系	11	3.00	0.89
	財務金融系	4	3.25	0.50
	國際貿易系	3	4.00	0.00
	會計資訊系	5	3.60	0.55
	資訊科技系	4	4.00	0.82
	資訊管理系	4	4.25	0.50
	應用外語系	3	3.33	0.58
	連鎖加盟經營管理學位學程	7	3.57	0.79



## 10. 未來學校應加開哪些課程對職場有幫助

本次調查，畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，共有 43 位提出，其中以加開「電腦應用」為最多，有 5 位，其次則為「多益」有 4 位，再者則為「會計」有 3 位，其餘詳如表 3-19。

表 3-20 未來學校應加開哪些課程對職場有幫助統計表

課程名稱	個數
電腦應用	5
多益	4
會計	3
ERP、會計丙級	2
行銷計畫 顧客關係管理	2
會計丙級、電腦軟體應用乙、丙級	2
會計丙級、電腦軟體應用丙級、採購證照	2
GCNA	1
RHCSA.電腦作業系統處理	1
中.英文打字	1
中打.英打.所得稅證照	1
分析師	1
行銷 人力資源 財經	1
所得稅證照	1
英文(托福、多益)、會計丙級	1
英國 GLCT、美國 SOLE	1
計帳士	1
財稅申報	1
國貿丙檢	1
專案管理	1
理財規劃師、人生保險、期貨證照	1
產壽險人員	1
產險、壽險、信託、電腦軟體應用丙級	1
產險、壽險、期貨、初級業務員、投資型商品、外幣	1
會計丙級、TQC	1
電腦軟體乙丙級，會計丙級·大帳準，erp 規劃，中英打	1
電腦軟體應用丙級、中英打	1
電腦軟體應用丙級、門市服務丙級、中英打	1
電腦會計專業級/會計丙檢/電腦軟體應用	1
電腦應用乙級.財稅申報.會計丙級	1
無	17
合計	60

## 11. 對母校建議

本次調查，畢業校友對母校建議，共有 11 位提出具體建議，其中以「英文能力課程需要再補足」為最多有 5 位，其餘詳如表 3-20。

表 3-21 對母校建議統計表

建議項目	個數
英文能力課程需要再補足	5
必修課程減少,選修課程增加人際關係管理	1
校園再弄大一點	1
證照要考多一點	1
多益勿分數要提高	1
上課太死板了	1
鯉魚池拆了	1
無	49
合計	60

## 12. 在學課程滿意度彙整

表 3-22 在學課程滿意度與學系交叉統計表

項目／學系	企 管 系	行 銷 系	流 通 系	保 金 系	財 稅 系	財 金 系	國 貿 系	會 資 系	資 科 系	資 管 系	應 外 系	連 鎖 系	全 校
樣本數	6	1	6	6	11	4	3	5	4	4	3	7	60
1.外語能力	3.17	3.00	2.83	2.50	3.00	2.50	3.33	2.80	3.00	3.50	4.00	2.71	2.97
2.專業能力	3.17	4.00	3.83	3.00	3.18	3.25	3.33	3.40	3.50	3.50	3.33	3.43	3.55
3.專業證照	3.00	4.00	3.50	3.67	3.45	3.50	3.67	3.60	3.75	3.25	3.67	3.14	3.45
4.校外實習	3.00	2.00	3.00	2.83	3.27	3.50	3.00	3.40	3.50	4.25	3.00	3.86	3.30
5.口頭表達能力	3.83	2.00	3.83	3.17	3.00	3.75	3.67	3.20	3.00	4.25	3.33	3.14	3.38
6.團隊合作與協調能力	3.67	4.00	4.00	3.17	3.45	3.50	4.00	3.80	3.75	4.00	3.00	3.57	3.62
7.獨立思考與分析能力	3.67	2.00	3.50	2.83	3.18	3.50	3.67	3.40	3.75	3.75	3.33	3.57	3.40
8.基礎電腦應用技能	3.33	4.00	3.00	2.83	3.09	2.75	4.00	3.80	4.00	4.50	3.00	3.00	3.32
9.職場倫理與工作責任感	3.83	3.00	4.00	3.00	3.00	3.25	4.00	3.60	4.00	4.25	3.33	3.57	3.53

## 肆、 調查結果與建議

### 一、 調查結果彙整

在基本資料部份，畢業校友畢業科系以「多媒體設計系、行銷管理系及會計資訊系」為最多，各有 32 位受訪者；畢業後動向部份，以「就業」最多(85.1%)，其次為「暫不就業」(7.0%)；畢業校友裡，其中直屬主管職稱/職階為「經理」為最多，有 171 位(50.1%)，其次為「副理」有 23 位(6.7%)；工作機構屬性以「私人企業」最多，有 319 位(93.0%)，其次為「政府機關」有 9 位(2.9%)；就業行業別以「金融及保險業」的最多，共有 55 位(16.2%)，其次為「其他服務業及資訊及通訊傳播業」有 45 位(13.2%)；得到工作的資訊管道以「人力銀行」為最多，共有 192 位(56.0%)，其次為「親友介紹」有 76 位(22.2%)；平均每月月薪以「30,001 元~40,000 元」為最多，共有 136 位(39.7%)，其次為「20,001 元~30,000 元」有 135 位(39.4%)。

在工作滿意度部份，畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.73 分；對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.70 分；對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.57 分；對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.51 分；對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.52 分；畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 3.87 分；在工作上與同事相處滿意度平均分數為 3.94 分；對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.67；對目前工作的整體滿意度平均分數為 3.79 分。

在學課程滿意度部份，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 2.97 分；在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.35 分；在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.45 分；在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.30 分；在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.38 分；在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均

分數為 3.62 分；在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.40 分；在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.32 分；在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.53 分；畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，共有 43 位提出，其中以加開「電腦應用」為最多，有 5 位，其次則為「多益」有 4 位，再者則為「會計」有 3 位；畢業校友對母校建議，共有 11 位提出具體建議，其中以「英文能力課程需要再補足」為最多有 5 位。

## 二、 建議

從調查結果可知，畢業校友在工作滿意度部份，對於就業後與上司互動及同事相處的滿意度均有七成五的正評價，其表示仍有改善空間，建議學校在課程安排上，可增加以溝通技巧為主之課程，以個案訓練培養學生團隊合作之概念，也建議可經由業界之實習，讓學生提早體驗社會生活，加強學生工作團隊中學習如何溝通及互動；而於調查中有校友反應，如果能於外商實習，也能一併加強外語能力，增強競爭力，並能快速融入職場生涯。

本次調查中，畢業校友在學課程滿意度部份，尤其以「外語能力」滿意度正面評價較低，僅二成八，而在未來學交應加強哪些課程及對母校建議部份，也有多位校友提出應加強外語能力，因此針對此點，建議學校可先了解學生之程度，並加強基礎能力，多增加生活會話課程內容，藉以訓練學生的外語能力或是舉辦情境式外語應用活動，讓學生以情境方式實際應用；而於「專業能力及專業證照」約五成之正面評價，建議應多以蒐集各產業實例個案教學，並於課堂進行模擬訓練，以實作方式讓學生直接從中感受，並將專業知識應用有效發揮，才能符合業界需求。另外在「基礎電腦應用技能」的部份，正面評價不到五成，在未來學交應加強哪些課程部份，也有多位校友提出應加強電腦應用，建議學校除了介紹本科系所會用到的應用軟體外，也能加強一般常用的電腦應用，如：燒錄軟體、修圖軟體、影音剪輯等，或文書處理進階應用等，讓學生於就業時，在電腦工具應用上能減少學習時間，加強作業速度。