



德明財經科技大學

---

112 年  
畢業校友〈就業滿意度〉暨  
〈在學課程滿意度〉  
教育部畢業後滿 1、3、5 年  
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 112 年 11 月

## 目錄

<b>壹、調查主旨</b> .....	<b>7</b>
一、 調查緣起-----	7
二、 調查目的-----	7
三、 研究方法與調查過程-----	8
<b>貳、106 學年調查結果</b> .....	<b>9</b>
一、 就業流向-----	9
(一) 工作類型.....	9
(二) 工作狀況.....	10
(三) 部分工時.....	11
(四) 部分工時工作狀況.....	12
(五) 服務的部門別.....	13
(六) 是否擔任主管.....	14
(七) 目前管理人數.....	15
(八) 工作行業類別.....	16
(九) 平均每月收入.....	17
(十) 工作所在地點.....	18
(十一) 就業滿意度調查.....	20
(十二) 未就業的原因.....	23
二、 學習回饋-----	26
(一) 在學課程滿意度調查.....	28
(十三) 具備畢業學系的核心能力.....	36
(十四) 「最」想在學校進修的是哪一個學門.....	51
<b>參、108 學年調查結果</b> .....	<b>52</b>
一、 就業流向-----	52
(一) 工作狀況.....	52
(二) 工作職業類型.....	55
(三) 學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司.....	56
(四) 平均每月收入.....	58
(五) 主要的工作所在地點.....	59
(六) 未就業的原因.....	61
二、 就業條件-----	64
(一) 專業能力與工作所要求的相符程度.....	64
(二) 目前工作，是否需要具備專業證照.....	64
(三) 目前工作的整體滿意度.....	65

(四)	對於目前工作職務滿意度.....	66
(五)	對於目前工作升遷制度滿意度.....	67
(六)	對於目前工作符合興趣滿意度.....	68
三、	學習回饋-----	69
(一)	工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程,其相符程度.....	69
(二)	哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助.....	70
(三)	具備畢業學系的核心能力.....	71
(七)	在學課程滿意度.....	86
(八)	工作或自我生涯發展從事進修或考試,提升自我專業能力.....	92
(九)	進修或考試後,對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度.....	94
(十)	學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力.....	95
肆、	110 學年調查結果.....	96
一、	就業流向-----	96
(一)	工作狀況.....	96
(二)	工作職業類型.....	99
(三)	畢業多久找到第一份工作.....	100
(四)	平均每月收入.....	101
(五)	工作所在地點.....	103
(六)	未就業的原因.....	105
二、	就業條件-----	108
(一)	專業能力與工作所要求的相符程度.....	108
(二)	是否需要具備專業證照.....	108
(三)	目前工作的整體滿意度.....	109
三、	學習回饋-----	113
(一)	工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程,相符程度.....	113
(二)	哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助.....	114
(三)	具備畢業學系的核心能力.....	115
(四)	在學課程滿意度.....	130
(五)	工作或自我生涯發展從事進修或考試,提升自我專業能力.....	136
(六)	最常參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助.....	138
伍、	調查結論.....	139
陸、	建議.....	148
附錄一、	調查問卷.....	149

## 表目錄

表 2-1 目前的工作類型統計 .....	9
表 2-2 目前的工作狀況統計 .....	10
表 2-3 部分工時統計 .....	11
表 2-4 目前的工作狀況統計 .....	12
表 2-5 服務的部門別統計 .....	13
表 2-6 目前是否擔任主管統計 .....	14
表 2-7 目前擔任主管的管理人數統計 .....	15
表 2-8 主要的工作行業類別統計 .....	16
表 2-9 平均每月收入統計 .....	17
表 2-10 工作所在地點(境內外)統計 .....	18
表 2-10-1 境內工作所在地點統計 .....	18
表 2-10-2 境外工作所在地點統計 .....	19
表 2-10-3 對目前工作「職務」滿意度統計 .....	20
表 2-10-4 對目前工作「升遷制度」滿意度統計 .....	21
表 2-10-5 對目前工作「符合興趣」滿意度統計 .....	22
表 2-11 未就業的原因統計 .....	23
表 2-11-1 準備考什麼試統計 .....	24
表 2-11-2 還在找工作的原因統計 .....	24
表 2-11-3 目前花了多久時間找工作統計 .....	25
表 2-12 原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程對於現在工作最有幫助統計 .....	26
表 2-13 哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助統計 .....	27
表 2-14-1 在校所學「專業課程」有助於工作統計 .....	28
表 2-14-2 在校所考「專業證照」有助於工作統計 .....	29
表 2-14-3 在校所學「校外實習經驗」有助於工作統計 .....	30
表 2-14-4 在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作統計 .....	31
表 2-14-5 在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作統計 .....	32
表 2-14-6 在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計 .....	33
表 2-15 學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力統計 .....	34
表 2-16 學校對您那些能力的培養最有幫助統計 .....	35
表 2-17-1 會計資訊系核心能力滿意度統計表 .....	36
表 2-18 最想在學校進修的學門統計 .....	51
表 3-1 目前的工作狀況為何統計 .....	52
表 3-1-1 全職工作狀況為何統計 .....	52
表 3-1-2 部分工時時數統計 .....	53
表 3-1-3 部分工時職務狀態統計 .....	54
表 3-2 工作職業類型為何統計 .....	55
表 3-3 是否曾經轉換過公司統計 .....	56

表 3-3-1 轉換工作次數統計 .....	56
表 3-3-2 轉換工作主要的原因統計 .....	57
表 3-4 平均每月收入統計表 .....	58
表 3-5 主要的工作所在地點統計 .....	59
表 3-5-1 境內工作所在地點統計 .....	59
表 3-5-2 境外工作所在地點統計 .....	60
表 3-6 未就業的原因統計 .....	61
表 3-6-1 準備考試類別統計表 .....	61
表 3-6-2 未就業原因統計 .....	62
表 3-6-3 找工作多久時間統計 .....	63
表 3-7 專業能力與工作所要求的相符程度統計 .....	64
表 3-8 目前工作是否需要具備專業證照統計 .....	64
表 3-9 目前工作的整體滿意度統計 .....	65
表 3-9-1 目前工作職務滿意度統計 .....	66
表 3-9-2 目前工作升遷制度滿意度統計 .....	67
表 3-9-3 目前工作符合興趣滿意度統計 .....	68
表 3-10 工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程,其相符程度統計 .....	69
表 3-11 學習經驗對於現在工作有所幫助統計 .....	70
表 3-11-1 會計資訊系核心能力滿意度統計 .....	71
表 3-11-2 財政稅務核心能力滿意度統計 .....	72
表 3-11-3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計 .....	73
表 3-11-4 財務金融系核心能力滿意度統計 .....	74
表 3-11-5 保險金融管理系核心能力滿意度統計 .....	75
表 3-11-6 國際貿易系核心能力滿意度統計表 .....	76
表 3-11-7 流通管理系核心能力滿意度統計表 .....	77
表 3-11-8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表 .....	78
表 3-11-9 企業管理系核心能力滿意度統計表 .....	79
表 3-11-10 行銷管理系核心能力滿意度統計表 .....	80
表 3-11-11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表 .....	81
表 3-11-12 應用外語系核心能力滿意度統計表 .....	82
表 3-11-13 資訊管理系核心能力滿意度統計表 .....	83
表 3-11-14 資訊科技系核心能力滿意度統計表 .....	84
表 3-11-15 多媒體設計系核心能力滿意度統計表 .....	85
表 3-11-16 在校所學「專業課程」有助於工作認同度統計 .....	86
表 3-11-17 在校所學「專業證照」有助於工作統計 .....	87
表 3-11-18 在校所學「校外實習經驗」有助於工作統計 .....	88
表 3-11-19 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作統計 .....	89
表 3-11-20 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作統計 .....	90
表 3-11-21 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計 .....	91
表 3-12-1 是否為了自我生涯發展從事進修或考試統計 .....	92

表 3-12-2 提升專業能力方式統計 .....	92
表 3-12-3 進修種類統計 .....	93
表 3-12-4 從事考試或其他證照種類統計 .....	93
表 3-13 進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度之幫助程度統計 ...	94
表 3-14 學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力統計 .....	95
表 4-1 目前的工作狀況統計 .....	96
表 4-1-1 全職工作者任職機構統計 .....	96
表 4-1-2 部份工時工作時數統計 .....	97
表 4-1-3 部分工時任職的機構統計 .....	98
表 4-2 工作職業類型統計 .....	99
表 4-3 畢業多久找到第一份工作統計 .....	100
表 4-4 工作平均每月收入統計 .....	101
表 4-5 主要的工作所在地點統計 .....	103
表 4-5-1 境內工作所在地點統計 .....	103
表 4-6 目前未就業的原因統計 .....	105
表 4-6-1 準備什麼考試統計 .....	105
表 4-6-2 未就業的原因統計 .....	106
表 4-6-3 找工作多久時間統計 .....	107
表 4-7 專業能力與工作所要求的相符程度統計 .....	108
表 4-8 工作內容是否需要具備專業證照統計 .....	108
表 4-9 目前工作的整體滿意度統計 .....	109
表 4-9-1 目前工作職務滿意度統計 .....	110
表 4-9-2 目前工作升遷制度滿意度統計 .....	111
表 4-9-3 目前工作符合興趣滿意度統計 .....	112
表 4-10 工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度統計 .....	113
表 4-11 學習經驗對於現在工作有所幫助統計 .....	114
表 4-11-1 會計資訊系核心能力滿意度統計 .....	115
表 4-11-2 財政稅務核心能力滿意度統計 .....	116
表 4-11-3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計 .....	117
表 4-11-4 財務金融系核心能力滿意度統計 .....	118
表 4-11-15 在校所學「專業課程」有助於工作認同度統計 .....	130
表 3-11-16 在校所學「專業證照」有助於工作統計 .....	131
表 4-11-17 在校所學「校外實習經驗」有助於工作 .....	132
表 4-11-18 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作統計 .....	133
表 4-11-19 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作統計 .....	134
表 4-11-20 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計 .....	135
表 4-12-1 是否為了自我生涯發展從事進修或考試統計 .....	136
表 4-12-2 提升專業能力方式統計 .....	136
表 4-12-3 進修種類統計 .....	137
表 4-12-4 從事考試或其他證照種類統計 .....	137

表 4-13-1 在校期間有無參加職涯活動或就業服務統計 .....	138
表 4-13-2 學習經驗對於現在工作有所幫助統計 .....	138

## 壹、調查主旨

### 一、調查緣起

教育部自94年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

### 二、調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

### 三、 研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採電話問卷的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

(一)調查對象：歷年畢業生。

(二)調查方式：電話問卷調查。

(三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次以上，以提高訪問成功率。

(四)調查時間：112年8-11月

(五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

(六)研究母體：德明財經科技大學收集畢業校友名單。

## 貳、106 學年調查結果

### 一、 就業流向

#### (一) 工作類型

本次調查受訪畢業校友中，工作類型以「全職工作」的比例為最高，占 89.5 %、其次為「目前非就業中」占 5.5%，再者為「部份工時」占 2.6%，其餘如下表。

表 2-1 目前的工作類型統計

工作狀況	樣本數(人)	百分比(%)
全職工作	995	89.5
部份工時	29	2.6
家管/料理家務者	27	2.4
目前非就業中	61	5.5
總計	1,112	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (二) 工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，工作狀況以「企業」的比例為最高，占88.0%、其次為「政府部門（含職業軍人）」占4.6%，再者為「創業」占3.4%，其餘如下表。

表 2-2 目前的工作狀況統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	876	88.0
政府部門（含職業軍人）	46	4.6
學校	11	1.1
非營利機構	10	1.0
創業	34	3.4
自由工作者	16	1.6
其他	3	0.3
總計	996	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (三) 部分工時

本次調查受訪畢業校友中，在部分工時的部分，一週工作時數以「40小時」的比例為最高，占35.7%、其次為「20小時」占14.3%，再者為「30小時」占10.7%，其餘如下表。

表 2-3 部分工時統計

部分工時(小時)	樣本數(人)	百分比(%)
8	1	3.6
10	1	3.6
16	2	7.1
20	4	14.3
23	1	3.6
25	2	7.1
30	3	10.7
36	2	7.1
40	10	35.7
45	1	3.6
50	1	3.6
總計	28	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### (四) 部分工時工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，工作狀況以「企業」的比例為最高，占75.0%、其次為「創業」占10.7%，再者為「政府部門（含職業軍人）」占7.1%，其餘如下表。

表 2-4 目前的工作狀況統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	21	75.0
政府部門（含職業軍人）	2	7.1
學校	0	0.0
非營利機構	0	0.0
創業	3	10.7
自由工作者	2	7.1
其他	0	0.0
總計	28	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (五) 服務的部門別

本次調查受訪畢業校友中，以「業務部門」的比例為最高，占31.3%、其次為「行政部門」占21.8%，再者為「財務/會計部門」占7.3%，其餘如下表。

表 2-5 服務的部門別統計

部門別	樣本數(人)	百分比(%)
教育訓練部門	25	2.4
行政部門	223	21.8
業務部門	320	31.3
企劃/行銷部門	51	5.0
研發/開發部門	22	2.1
設計部門	19	1.9
人力資源/培訓部門	15	1.5
生產/製造部門	25	2.4
工程部門	32	3.1
營業(運)部門	36	3.5
品保部門	24	2.3
物流部門	20	2.0
市場調查部門	4	0.4
公關部門	9	0.9
財務/會計部門	75	7.3
採購部門	6	0.6
統計部門	0	0.0
法務部門	7	0.7
資訊部門	59	5.8
客服部門	15	1.5
稽核部門	0	0.0
其他部門	37	3.6
總計	1,024	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (六) 是否擔任主管

本次調查受訪畢業校友中，目前沒有擔任主管的比例為最高，占77.6%、目前擔任主管的比例為22.4%。

表 2-6 目前是否擔任主管統計

目前是否擔任主管	樣本數(人)	百分比(%)
是	229	22.4
否	795	77.6
總計	1,024	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (七) 目前管理人數

本次調查受訪畢業校友中，目前管理5人的比例為最高，占18.1%、其次為目前管理2人(12.3%)。

表 2-7 目前擔任主管的管理人數統計

擔任主管的管理人數	樣本數(人)	百分比(%)
1	24	10.6
2	28	12.3
3	13	5.7
4	14	6.2
5	41	18.1
6	11	4.8
7	7	3.1
8	10	4.4
9	2	0.9
10	22	9.7
11	2	0.9
12	7	3.1
13	1	0.4
15	8	3.5
17	1	0.4
18	1	0.4
20	6	2.6
27	1	0.4
30	14	6.2
35	1	0.4
40	4	1.8
45	2	0.9
50	2	0.9
65	2	0.9
75	2	0.9
100	1	0.4
總計	227	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (八) 工作行業類別

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作行業類別以「批發及零售業」的比例為最高，占 20.4%、其次為「金融及保險業」占 11.0%，再者為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」占 10.4%，其餘如下表。

表 2-8 主要的工作行業類別統計

行業類別	樣本數(人)	百分比(%)
農、林、漁、牧業	10	1.0
礦業及土石採取業	0	0.0
製造業	70	6.8
電力及燃氣供應業	6	0.6
用水供應及污染整治業	2	0.2
營建工程業	17	1.7
批發及零售業	209	20.4
運輸及倉儲業	49	4.8
住宿及餐飲業	81	7.9
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	106	10.4
金融及保險業	113	11.0
不動產業	32	3.1
專業、科學及技術服務業	95	9.3
支援服務業	37	3.6
公共行政及國防、強制性社會安全	9	0.9
教育業	30	2.9
醫療保健及社會工作服務業	66	6.4
藝術、娛樂及休閒服務業	54	5.3
其他服務業	31	3.0
拒答	7	0.7
總計	1,024	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (九) 平均每月收入

本次調查受訪畢業校友中，平均每月收入以新台幣(以下同)「31,001元至34,000元」的比例為最高，占13.6%、其次為「37,001元至40,000元」占12.9%，再者為「34,001元至37,000元」占12.3%，其餘如下表。

表 2-9 平均每月收入統計

月收入(新台幣)	樣本數(人)	百分比(%)
22,000元以下	9	0.9
22,001元至25,000元	8	0.8
25,001元至28,000元	32	3.1
28,001元至31,000元	104	10.2
31,001元至34,000元	139	13.6
34,001元至37,000元	126	12.3
37,001元至40,000元	132	12.9
40,001元至43,000元	93	9.1
43,001元至46,000元	72	7.0
46,001元至49,000元	36	3.5
49,001元至52,000元	69	6.7
52,001元至55,000元	26	2.5
55,001元至60,000元	47	4.6
60,001元至65,000元	25	2.4
65,001元至70,000元	20	2.0
70,001元至75,000元	12	1.2
75,001元至80,000元	13	1.3
80,001元至85,000元	9	0.9
85,001元至90,000元	5	0.5
90,001元至95,000元	2	0.2
95,001元至100,000元	8	0.8
100,001元至110,000元	6	0.6
110,001元至120,000元	5	0.5
120,001元至130,000元	2	0.2
130,001元至140,000元	0	0.0
140,001元至150,000元	2	0.2
150,001元至170,000元	5	0.5
170,001元至190,000元	0	0.0
190,001元至210,000元	5	0.5
210,001元以上	11	1.1
總計	1,023	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十) 工作所在地點

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作所在地點以「境內」的比例占99.9%、「境外」的比例占0.1%。

表 2-10 工作所在地點(境內外)統計

工作地點	樣本數(人)	百分比(%)
境內	1,023	99.9
境外	1	0.1
總計	1,024	100.0

## 1. 境內工作所在地點

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作所在地點以「台北市」的比例為最高，占65.2%、其次為「新北市」占19.6%，再者為「桃園市」占5.7%其餘如下表。

表 2-10-1 境內工作所在地點統計

地點	樣本數(人)	百分比(%)
基隆市	15	1.5
新北市	193	19.6
台北市	642	65.2
桃園市	56	5.7
新竹縣	4	0.4
新竹市	3	0.3
苗栗縣	1	0.1
台中市	9	0.9
南投縣	2	0.2
彰化縣	3	0.3
雲林縣	0	0.0
嘉義縣	0	0.0
嘉義市	2	0.2
台南市	5	0.5
高雄市	6	0.6
屏東縣	3	0.3
台東縣	1	0.1
花蓮縣	4	0.4
宜蘭縣	34	3.5
連江縣	1	0.1
金門縣	0	0.0
澎湖縣	0	0.0
總計	984	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 境外工作所在地點

本次調查受訪畢業校友中，1位(100.0%)主要的工作所在地點在亞洲(香港、澳門、大陸地區)。

表 2-10-2 境外工作所在地點統計

地點	樣本數(人)	百分比(%)
亞洲(香港、澳門、大陸地區)	1	100.0
亞洲(香港、澳門、大陸地區以外國家)	0	0.0
大洋洲	0	0.0
非洲	0	0.0
歐洲	0	0.0
北美洲	0	0.0
中美洲	0	0.0
南美洲	0	0.0
總計	1	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十一) 就業滿意度調查

### 1. 對目前工作「職務」感到滿意

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 76.5%(非常滿意 9.3%、滿意 67.2%)，負面評價為 3.9%(不滿意 3.4%、非常不滿意 0.5%)，另外有 19.7%表示普通。

表 2-10-3 對目前工作「職務」滿意度統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不滿意	5	0.5	3.9
不滿意	36	3.4	
普通	208	19.7	19.7
滿意	711	67.2	76.5
非常滿意	98	9.3	
總計	1,058	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 對目前工作「升遷制度」感到滿意

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 66.5%(非常滿意 6.7%、滿意 59.8%)，負面評價為 8.9%(不滿意 8.7%、非常不滿意 0.2%)，另外有 24.6%表示普通。

表 2-10-4 對目前工作「升遷制度」滿意度統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不滿意	2	0.2	8.9
不滿意	92	8.7	
普通	260	24.6	24.6
滿意	633	59.8	66.5
非常滿意	71	6.7	
總計	1,058	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 對目前工作「符合興趣」感到滿意

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 67.0%(非常滿意 9.3%、滿意 57.7%)，負面評價為 12.5%(不滿意 11.6%、非常不滿意 0.9%)，另外有 20.5%表示普通。

表 2-10-5 對目前工作「符合興趣」滿意度統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不滿意	10	0.9	12.5
不滿意	123	11.6	
普通	217	20.5	20.5
滿意	610	57.7	67.0
非常滿意	98	9.3	
總計	1,058	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (十二) 未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，未就業的原因以「尋找工作」的比例為最高，占 61.5%、其次為「準備考試」占 20.0%，再者為「進修中」與「其他」各占 9.2%，其餘如下表。

表 2-11 未就業的原因統計

未就業的原因	樣本數(人)	百分比(%)
進修中	6	9.2
服役中或等待服役中	0	0.0
準備考試	13	20.0
尋找工作	40	61.5
其他	6	9.2
總計	65	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 1. 準備考什麼試

準備考試中「公務人員」占 41.7%，「國內研究所」占 25.0%，「出國留學」及「證照」各占 16.7%

表 2-11-1 準備考什麼試統計

準備考試種類	樣本數(人)	百分比(%)
國內研究所	3	25.0
出國留學	2	16.7
證照	2	16.7
公務人員	5	41.7
其他	0	0.0
總計	12	100.0

## 2. 還在找工作的原因

還在找工作的原因以與「薪水不滿意」比例最高占 43.6%，其次以「工作內容不滿意」占 23.1%，再者為「公司財務或制度不穩健」占 10.3%。

表 2-11-2 還在找工作的原因統計

還在找工作的原因	樣本數(人)	百分比(%)
沒有工作機會	0	0.0
薪水不滿意	17	43.6
公司財務或制度不穩健	4	10.3
工作地點不適合	3	7.7
與所學不符	3	7.7
不符合家人的期望	0	0.0
工作內容不滿意	9	23.1
其他	3	7.7
總計	39	100.0

### 3. 目前花了多久時間找工作

目前花了多久時間找工作以「約1個月以上至2個月內」比例最高占38.5%，其次以「約1個月以內」占33.3%，再者為「約2個月以上至3個月內」占12.8%。

表 2-11-3 目前花了多久時間找工作統計

還在找工作的時間	樣本數(人)	百分比(%)
約1個月以內	13	33.3
約1個月以上至2個月內	15	38.5
約2個月以上至3個月內	5	12.8
約3個月以上至4個月內	2	5.1
約4個月以上至6個月內	1	2.6
約6個月以上	3	7.7
總計	39	100.0

## 二、學習回饋

### 4. 原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於目前工作的幫助程度

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 51.3%(非常有幫助 7.5%、有幫助 43.8%)，負面評價為 32.0%(沒幫助 22.4%、非常沒幫助 9.6%)，另外有 16.8%表示普通。

表 2-12 原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程對於現在工作最有幫助統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常有幫助	76	7.5	51.3
有幫助	447	43.8	
普通	171	16.8	16.8
沒幫助	228	22.4	32.0
非常沒幫助	98	9.6	
總計	1,020	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 5. 哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助

本次調查受訪畢業校友中，以「校外業界實習」的比例為最高，43.5%、其次為「專業知識、知能傳授」占43.1%，再者為「建立同學及老師人脈」占29.6%，其餘如下表。

表 2-13 哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助統計

學習經驗	計數	百分比
專業知識、知能傳授	439	43.1
建立同學及老師人脈	302	29.6
校內實務課程	238	23.4
校外業界實習	443	43.5
社團活動	112	11.0
語言學習	90	8.8
參與國際交流活動	24	2.4
志工服務、服務學習	30	2.9
擔任研究或教學助理	24	2.4
其他訓練	101	9.9
總計	1,019	176.9

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (一) 在學課程滿意度調查

### 1. 在校所學「專業課程」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 58.4%(非常認同 5.9%、認同 52.5%)，負面評價為 21.4%(不認同 18.5%、非常不認同 2.9%)，另外有 20.2%表示普通。

表 2-14-1 在校所學「專業課程」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	15	2.9	21.4
不認同	94	18.5	
普通	103	20.2	20.2
認同	267	52.5	58.4
非常認同	30	5.9	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 在校所考「專業證照」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為47.0%(非常認同6.1%、認同40.9%)，負面評價為31.9%(不認同29.1%、非常不認同2.8%)，另外有21.2%表示普通。

表 2-14-2 在校所考「專業證照」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	14	2.8	31.9
不認同	148	29.1	
普通	108	21.2	21.2
認同	208	40.9	47.0
非常認同	31	6.1	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 3. 在校所學「校外實習經驗」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 66.4%(非常認同 11.8 %、認同 54.6%)，負面評價為 18.1%(不認同 16.5 %、非常不認同 1.6 %)，另外有 15.5%表示普通。

表 2-14-3 在校所學「校外實習經驗」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	8	1.6	18.1
不認同	84	16.5	
普通	79	15.5	15.5
認同	278	54.6	66.4
非常認同	60	11.8	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### 4. 在校培養「團隊合作與協調能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 77.0%(非常認同 9.6%、認同 67.4%)，負面評價為 11.6%(不認同 10.8%、非常不認同 0.8%)，另外有 11.4%表示普通。

表 2-14-4 在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	4	0.8	11.6
不認同	55	10.8	
普通	58	11.4	11.4
認同	343	67.4	77.0
非常認同	49	9.6	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 5. 在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 79.5%(非常認同 8.8 %、認同 70.7%)，負面評價為 8.9%(不認同 8.3 %、非常不認同 0.6%)，另外有 11.6%表示普通。

表 2-14-5 在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	3	0.6	8.9
不認同	42	8.3	
普通	59	11.6	11.6
認同	360	70.7	79.5
非常認同	45	8.8	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 6. 在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 80.5%(非常認同 9.6%、認同 70.9%)，負面評價為 7.5%(不認同 6.9%、非常不認同 0.6%)，另外有 12.0%表示普通。

表 2-14-6 在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計

學習經驗	計數	百分比	正負面評價
非常不認同	3	0.6	7.5
不認同	35	6.9	
普通	61	12.0	12.0
認同	361	70.9	80.5
非常認同	49	9.6	
總計	509	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 7. 學弟妹加強以下哪些能力

本次調查受訪畢業校友中，以「溝通表達能力」的比例為最高，56.2%、其次為「問題解決能力」占34.9%，再者為「人際互動能力」占30.5%，其餘如下表。

表 2-15 學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力統計

培養能力	計數	百分比
溝通表達能力	625	56.2
持續學習能力	306	27.5
人際互動能力	339	30.5
團隊合作能力	222	20.0
問題解決能力	388	34.9
創新能力	101	9.1
工作紀律、責任感及時間管理能力	209	18.8
資訊科技應用能力	105	9.4
外語能力	274	24.6
跨領域整合能力	83	7.5
領導能力	28	2.5
其他能力	23	2.1
總計	1,112	243.1

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 8. 學校對您那些能力的培養最有幫助

本次調查受訪畢業校友中，以「溝通表達能力」的比例為最高，49.4%、其次為「人際互動能力」占 29.5%，再者為「問題解決能力」占 27.1%，其餘如下表。

表 2-16 學校對您那些能力的培養最有幫助統計

培養能力	計數	百分比
溝通表達能力	549	49.4
持續學習能力	261	23.5
人際互動能力	328	29.5
團隊合作能力	268	24.1
問題解決能力	301	27.1
創新能力	74	6.7
工作紀律、責任感及時間管理能力	208	18.7
資訊科技應用能力	108	9.7
外語能力	143	12.9
跨領域整合能力	56	5.0
領導能力	44	4.0
其他能力	49	4.4
總計	1,112	214.8

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (十三) 具備畢業學系的核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

#### 1. 會計資訊系

本次調查受訪畢業校友中，會計資訊系核心能力的正面評價以「財會資訊專業知識應用能力」、「專業道德與職場倫理養成能力」的比例最高皆為 75.3%、其次為「審計稅務專業知識應用能力」72.6%，再者為「成管會專業知識應用能力」、「國際財經知識養成能力」皆為 61.7%，其餘如下表。

表 2-17-1 會計資訊系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	0	6	6	12	49	6	55	73
2.審計稅務專業知識應用能力	0	9	9	11	44	9	53	73
3.成管會專業知識應用能力	0	9	9	19	41	4	45	73
4.商管資訊與決策分析應用能力	0	7	7	23	39	4	43	73
5.國際財經知識養成能力	0	17	17	11	38	7	45	73
6.專業道德與職場倫理養成能力	0	5	5	13	45	10	55	73
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	0.0%	8.2%	8.2%	16.4%	67.1%	8.2%	75.3%	100.0%
2.審計稅務專業知識應用能力	0.0%	12.3%	12.3%	15.1%	60.3%	12.3%	72.6%	100.0%
3.成管會專業知識應用能力	0.0%	12.3%	12.3%	26.0%	56.2%	5.5%	61.7%	100.0%
4.商管資訊與決策分析應用能力	0.0%	9.6%	9.6%	31.5%	53.4%	5.5%	58.9%	100.0%
5.國際財經知識養成能力	0.0%	23.3%	23.3%	15.1%	52.1%	9.6%	61.7%	100.0%
6.專業道德與職場倫理養成能力	0.0%	6.8%	6.8%	17.8%	61.6%	13.7%	75.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 財政稅務系

本次調查受訪畢業校友中，財政稅務系核心能力的正面評價以「稅務專業知識與應用能力」的比例最高為85.3%、其次為「稅務與會審專業知識管理應用能力」、「財務資訊分析與應用能力」84.0%，再者為「財經專業知識與財富管理能力」77.4%，其餘如下表。

表 2-17-2 財政稅務核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	1	1	2	10	53	10	63	75
2.財經專業知識與財富管理能力	1	2	3	14	50	8	58	75
3.財務資訊分析與應用能力	1	2	3	9	53	10	63	75
4.稅務專業知識與應用能力	1	1	2	9	49	15	64	75
5.財稅倫理法制養成能力	1	2	3	17	45	10	55	75
6.國際租稅與財經分析能力	1	8	9	20	41	5	46	75
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	1.3%	1.3%	2.6%	13.3%	70.7%	13.3%	84.0%	100.0%
2.財經專業知識與財富管理能力	1.3%	2.7%	4.0%	18.7%	66.7%	10.7%	77.4%	100.0%
3.財務資訊分析與應用能力	1.3%	2.7%	4.0%	12.0%	70.7%	13.3%	84.0%	100.0%
4.稅務專業知識與應用能力	1.3%	1.3%	2.6%	12.0%	65.3%	20.0%	85.3%	100.0%
5.財稅倫理法制養成能力	1.3%	2.7%	4.0%	22.7%	60.0%	13.3%	73.3%	100.0%
6.國際租稅與財經分析能力	1.3%	10.7%	12.0%	26.7%	54.7%	6.7%	61.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 3. 不動產投資與經營學位學程

本次調查受訪畢業校友中，不動產投資與經營學位學程核心能力的正面評價以「不動產倫理法制養成能力」的比例最高為96.2%、其次為「不動產經營專業知識管理能力」96.1%，再者為「不動產財務分析資訊應用能力」88.5%，其餘如下表。

表 2-17-3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	0	4	4	2	19	1	20	26
2.不動產經營專業知識管理能力	0	1	1	0	22	3	25	26
3.不動產市場分析資訊應用能力	0	1	1	2	22	1	23	26
4.不動產財務分析資訊應用能力	0	3	3	0	21	2	23	26
5.不動產倫理法制養成能力	0	1	1	0	21	4	25	26
6.國際不動產視野學習能力	0	8	8	3	14	1	15	26
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	0.0%	15.4%	15.4%	7.7%	73.1%	3.8%	76.9%	100.0%
2.不動產經營專業知識管理能力	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	84.6%	11.5%	96.1%	100.0%
3.不動產市場分析資訊應用能力	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%	84.6%	3.8%	88.4%	100.0%
4.不動產財務分析資訊應用能力	0.0%	11.5%	11.5%	0.0%	80.8%	7.7%	88.5%	100.0%
5.不動產倫理法制養成能力	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	80.8%	15.4%	96.2%	100.0%
6.國際不動產視野學習能力	0.0%	30.8%	30.8%	11.5%	53.8%	3.8%	57.7%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### 4. 財務金融系

本次調查受訪畢業校友中，財務金融系核心能力的正面評價以「個人投資規劃與財富管理能力」的比例最高為 78.9%、其次為「財金倫理法制養成能力」70.6%，再者為「財金資訊分析與應用能力」66.1%，其餘如下表。

表 2-17-4 財務金融系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	0	23	23	26	54	6	60	109
2.個人投資規劃與財富管理能力	0	7	7	16	69	17	86	109
3.財金資訊分析與應用能力	0	16	16	21	45	27	72	109
4.財金倫理法制養成能力	0	6	6	26	56	21	77	109
5.國際財金議題學習能力	0	22	22	19	58	10	68	109
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	0.0%	21.1%	21.1%	23.9%	49.5%	5.5%	55.0%	100.0%
2.個人投資規劃與財富管理能力	0.0%	6.4%	6.4%	14.7%	63.3%	15.6%	78.9%	100.0%
3.財金資訊分析與應用能力	0.0%	14.7%	14.7%	19.3%	41.3%	24.8%	66.1%	100.0%
4.財金倫理法制養成能力	0.0%	5.5%	5.5%	23.9%	51.4%	19.3%	70.7%	100.0%
5.國際財金議題學習能力	0.0%	20.2%	20.2%	17.4%	53.2%	9.2%	62.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 5. 保險金融管理系

本次調查受訪畢業校友中，保險金融管理系核心能力的正面評價以「金融專業知識與理財規劃能力」的比例最高為80.4%、其次為「風險管理與保險實務應用能力」67.3%，再者為「商業資訊整合分析能力」65.2%，其餘如下表。

表 2-17-5 保險金融管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	5	3	8	7	29	2	31	46
2.金融專業知識與理財規劃能力	0	2	2	7	34	3	37	46
3.商業資訊整合分析能力	0	7	7	9	28	2	30	46
4.保險金融倫理法制養成能力	0	9	9	8	27	2	29	46
5.國際保險金融知識應用能力	0	9	9	9	27	1	28	46
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	10.9%	6.5%	17.4%	15.2%	63.0%	4.3%	67.3%	100.0%
2.金融專業知識與理財規劃能力	0.0%	4.3%	4.3%	15.2%	73.9%	6.5%	80.4%	100.0%
3.商業資訊整合分析能力	0.0%	15.2%	15.2%	19.6%	60.9%	4.3%	65.2%	100.0%
4.保險金融倫理法制養成能力	0.0%	19.6%	19.6%	17.4%	58.7%	4.3%	63.0%	100.0%
5.國際保險金融知識應用能力	0.0%	19.6%	19.6%	19.6%	58.7%	2.2%	60.9%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 6. 國際貿易系

本次調查受訪畢業校友中，國際貿易系核心能力的正面評價以「商務外語與溝通能力」的比例最高為 83.8%、其次為「國際市場分析與行銷能力」71.7%，再者為「貿易業務處理與實作能力」70.3%，其餘如下表。

表 2-17-6 國際貿易系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	3	13	16	6	49	3	52	74
2.國際市場分析與行銷能力	3	8	11	10	50	3	53	74
3.貿易金融與外匯操作能力	3	16	19	11	40	4	44	74
4.商務外語與溝通能力	0	5	5	7	57	5	62	74
5.資訊蒐集與應用能力	1	16	17	6	48	3	51	74
6.國際經貿環境認知能力	1	15	16	12	45	1	46	74
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	4.1%	17.6%	21.7%	8.1%	66.2%	4.1%	70.3%	100.0%
2.國際市場分析與行銷能力	4.1%	10.8%	14.9%	13.5%	67.6%	4.1%	71.7%	100.0%
3.貿易金融與外匯操作能力	4.1%	21.6%	25.7%	14.9%	54.1%	5.4%	59.5%	100.0%
4.商務外語與溝通能力	0.0%	6.8%	6.8%	9.5%	77.0%	6.8%	83.8%	100.0%
5.資訊蒐集與應用能力	1.4%	21.6%	23.0%	8.1%	64.9%	4.1%	69.0%	100.0%
6.國際經貿環境認知能力	1.4%	20.3%	21.7%	16.2%	60.8%	1.4%	62.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 7. 流通管理系

本次調查受訪畢業校友中，流通管理系核心能力的正面評價以「團隊合作與服務回應能力」的比例最高為78.1%、其次為「實務操作與問題解決能力」75.0%，再者為「資訊整合與資料分析能力」65.6%，其餘如下表。

表 2-17-7 流通管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	2	21	23	10	29	2	31	64
2.資訊整合與資料分析能力	2	10	12	10	34	8	42	64
3.實務操作與問題解決能力	1	6	7	9	42	6	48	64
4.團隊合作與服務回應能力	1	6	7	7	45	5	50	64
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	3.1%	32.8%	35.9%	15.6%	45.3%	3.1%	48.4%	100.0%
2.資訊整合與資料分析能力	3.1%	15.6%	18.8%	15.6%	53.1%	12.5%	65.6%	100.0%
3.實務操作與問題解決能力	1.6%	9.4%	11.0%	14.1%	65.6%	9.4%	75.0%	100.0%
4.團隊合作與服務回應能力	1.6%	9.4%	11.0%	10.9%	70.3%	7.8%	78.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 8. 連鎖加盟管理學位學程

本次調查受訪畢業校友中，連鎖加盟管理學位學程核心能力的正面評價以「顧客關係管理與服務回應能力」的比例最高為66.7%、其次為「連鎖專業實務與經營管理能力」45.7%，再者為「連鎖創新創業與行銷創意能力」42.2%，其餘如下表。

表 2-17-8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0	29	29	2	25	1	26	57
2.顧客關係管理與服務回應能力	0	13	13	6	37	1	38	57
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	0	26	26	7	23	1	24	57
4.資訊科技應用與整合分析能力	0	25	25	12	19	1	20	57
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0.0%	50.9%	50.9%	3.5%	43.9%	1.8%	45.7%	100.0%
2.顧客關係管理與服務回應能力	0.0%	22.8%	22.8%	10.5%	64.9%	1.8%	66.7%	100.0%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	0.0%	45.6%	45.6%	12.3%	40.4%	1.8%	42.2%	100.0%
4.資訊科技應用與整合分析能力	0.0%	43.9%	43.9%	21.1%	33.3%	1.8%	35.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 9. 企業管理系

本次調查受訪畢業校友中，企業管理系核心能力的正面評價以「組織溝通協調與團隊合作能力」的比例最高為68.8%、其次為「危機處理與問題解決能力」65.2%，再者為「職場與企業倫理實踐能力」58.9%，其餘如下表。

表 2-17-9 企業管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	1	12	13	47	47	5	52	112
2.策略規劃與創新決策能力	1	21	22	37	50	3	53	112
3.資訊整合與應用能力	1	17	18	33	58	3	61	112
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0	11	11	24	71	6	77	112
5.職場與企業倫理實踐能力	0	16	16	30	62	4	66	112
6.危機處理與問題解決能力	0	11	11	28	70	3	73	112
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	0.9%	10.7%	11.6%	42.0%	42.0%	4.5%	46.5%	100.0%
2.策略規劃與創新決策能力	0.9%	18.8%	19.7%	33.0%	44.6%	2.7%	47.3%	100.0%
3.資訊整合與應用能力	0.9%	15.2%	16.1%	29.5%	51.8%	2.7%	54.5%	100.0%
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0.0%	9.8%	9.8%	21.4%	63.4%	5.4%	68.8%	100.0%
5.職場與企業倫理實踐能力	0.0%	14.3%	14.3%	26.8%	55.4%	3.6%	58.9%	100.0%
6.危機處理與問題解決能力	0.0%	9.8%	9.8%	25.0%	62.5%	2.7%	65.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 10. 行銷管理系

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系核心能力的正面評價以「溝通協調與專業倫理養成能力」的比例最高為70.4%、其次為「問題解決與創新能力」70.3%，再者為「行銷企劃與資料分析能力」57.9%，其餘如下表。

表 2-17-10 行銷管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	4	15	19	35	72	2	74	128
2.零售與服務業行銷管理能力	9	25	34	29	62	3	65	128
3.數位行銷與資訊科技應用能力	3	23	26	32	67	3	70	128
4.溝通協調與專業倫理養成能力	2	19	21	17	82	8	90	128
5.問題解決與創新能力	3	18	21	17	84	6	90	128
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	3.1%	11.7%	14.8%	27.3%	56.3%	1.6%	57.9%	100.0%
2.零售與服務業行銷管理能力	7.0%	19.5%	26.6%	22.7%	48.4%	2.3%	50.7%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	2.3%	18.0%	20.3%	25.0%	52.3%	2.3%	54.6%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	1.6%	14.8%	16.4%	13.3%	64.1%	6.3%	70.4%	100.0%
5.問題解決與創新能力	2.3%	14.1%	16.4%	13.3%	65.6%	4.7%	70.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 11. 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力的正面評價以「溝通協調與專業倫理養成能力」、「問題解決與創新能力」的比例最高皆為74.1%、其次為「數位行銷與資訊科技應用能力」64.8%，再者為「行銷企劃與資料分析能力」63.0%，其餘如下表。

表 2-17-11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	1	14	15	14	25	0	25	54
2.行銷企劃與資料分析能力	0	9	9	11	34	0	34	54
3.數位行銷與資訊科技應用能力	5	7	12	7	35	0	35	54
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0	5	5	9	40	0	40	54
5.問題解決與創新能力	3	6	9	5	40	0	40	54
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	1.9%	25.9%	27.8%	25.9%	46.3%	0.0%	46.3%	100.0%
2.行銷企劃與資料分析能力	0.0%	16.7%	16.7%	20.4%	63.0%	0.0%	63.0%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	9.3%	13.0%	22.3%	13.0%	64.8%	0.0%	64.8%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0.0%	9.3%	9.3%	16.7%	74.1%	0.0%	74.1%	100.0%
5.問題解決與創新能力	5.6%	11.1%	16.7%	9.3%	74.1%	0.0%	74.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 12. 應用外語系

本次調查受訪畢業校友中，應用外語系核心能力的正面評價以「基礎外語能力」的比例最高為 87.3%、其次為「職場工作與問題解決能力」83.7%，再者為「資訊整合與應用能力」82.5%，其餘如下表。

表 2-17-12 應用外語系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0	5	5	6	63	12	75	86
2.專業知識與能力	2	2	4	12	60	10	70	86
3.職場工作與問題解決能力	2	1	3	11	61	11	72	86
4.跨文化認知與應用能力	2	6	8	10	58	10	68	86
5.資訊整合與應用能力	2	2	4	11	64	7	71	86
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0.0%	5.8%	5.8%	7.0%	73.3%	14.0%	87.3%	100.0%
2.專業知識與能力	2.3%	2.3%	4.6%	14.0%	69.8%	11.6%	81.4%	100.0%
3.職場工作與問題解決能力	2.3%	1.2%	3.5%	12.8%	70.9%	12.8%	83.7%	100.0%
4.跨文化認知與應用能力	2.3%	7.0%	9.3%	11.6%	67.4%	11.6%	79.0%	100.0%
5.資訊整合與應用能力	2.3%	2.3%	4.6%	12.8%	74.4%	8.1%	82.5%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 13. 資訊管理系

本次調查受訪畢業校友中，資訊管理系核心能力的正面評價以「網路規劃與資訊安全能力」的比例最高為51.4%，其次為「軟體開發與應用能力」、「資訊科技應用與整合分析能力」、「協同合作創意思考與國際化接軌能力」50.0%，再者為「企業系統規劃整合與管理能力」41.7%，其餘如下表。

表 2-17-13 資訊管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	4	21	25	11	36	0	36	72
2. 網路規劃與資訊安全能力	0	22	22	13	36	1	37	72
3. 企業系統規劃整合與管理能力	4	20	24	18	30	0	30	72
4. 資訊科技應用與整合分析能力	3	17	20	16	35	1	36	72
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	3	18	21	15	36	0	36	72
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	5.6%	29.2%	34.8%	15.3%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
2. 網路規劃與資訊安全能力	0.0%	30.6%	30.6%	18.1%	50.0%	1.4%	51.4%	100.0%
3. 企業系統規劃整合與管理能力	5.6%	27.8%	33.4%	25.0%	41.7%	0.0%	41.7%	100.0%
4. 資訊科技應用與整合分析能力	4.2%	23.6%	27.8%	22.2%	48.6%	1.4%	50.0%	100.0%
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	4.2%	25.0%	29.2%	20.8%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 14. 資訊科技系

本次調查受訪畢業校友中，資訊科技系核心能力的正面評價以「網路通訊與資訊安全能力」的比例最高為84.0%，其次為「軟體開發與應用能力」、「職場倫理與專業表達能力」80.0%，再者為「硬體檢測與規劃能力」72.0%，其餘如下表。

表 2-17-14 資訊科技系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	1	3	4	12	30	4	34	50
2.軟體開發與應用能力	1	3	4	6	35	5	40	50
3.硬體檢測與規劃能力	1	6	7	7	33	3	36	50
4.網路通訊與資訊安全能力	0	4	4	4	33	9	42	50
5.行動裝置應用能力	0	5	5	10	29	6	35	50
6.職場倫理與專業表達能力	1	5	6	4	32	8	40	50
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	2.0%	6.0%	8.0%	24.0%	60.0%	8.0%	68.0%	100.0%
2.軟體開發與應用能力	2.0%	6.0%	8.0%	12.0%	70.0%	10.0%	80.0%	100.0%
3.硬體檢測與規劃能力	2.0%	12.0%	14.0%	14.0%	66.0%	6.0%	72.0%	100.0%
4.網路通訊與資訊安全能力	0.0%	8.0%	8.0%	8.0%	66.0%	18.0%	84.0%	100.0%
5.行動裝置應用能力	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	58.0%	12.0%	70.0%	100.0%
6.職場倫理與專業表達能力	2.0%	10.0%	12.0%	8.0%	64.0%	16.0%	80.0%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 15. 多媒體設計系

本次調查受訪畢業校友中，多媒體設計系核心能力的正面評價以「系統化邏輯應用能力」的比例最高為81.4%、其次為「影像處理與應用能力」72.1%，再者為「創意思考與設計表達能力」64.0%，其餘如下表。

表 2-17-15 多媒體設計系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	0	11	11	13	58	4	62	86
2.媒體企劃與應用能力	0	14	14	20	47	5	52	86
3.多媒體效果創造與應用能力	0	26	26	11	44	5	49	86
4.藝術鑑賞與創造能力	0	16	16	18	48	4	52	86
5.系統化邏輯應用能力	0	9	9	7	66	4	70	86
6.創意思考與設計表達能力	0	14	14	17	49	6	55	86
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	0.0%	12.8%	12.8%	15.1%	67.4%	4.7%	72.1%	100.0%
2.媒體企劃與應用能力	0.0%	16.3%	16.3%	23.3%	54.7%	5.8%	60.5%	100.0%
3.多媒體效果創造與應用能力	0.0%	30.2%	30.2%	12.8%	51.2%	5.8%	57.0%	100.0%
4.藝術鑑賞與創造能力	0.0%	18.6%	18.6%	20.9%	55.8%	4.7%	60.5%	100.0%
5.系統化邏輯應用能力	0.0%	10.5%	10.5%	8.1%	76.7%	4.7%	81.4%	100.0%
6.創意思考與設計表達能力	0.0%	16.3%	16.3%	19.8%	57.0%	7.0%	64.0%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十四) 「最」想在學校進修的是哪一個學門

本次調查受訪畢業校友中，以最想在學校進修的學門「沒有進修需求」的比例為最高，占 26.7%、其次為「商業及管理學門」占 26.0%，其餘如下表。

表 2-18 最想在學校進修的學門統計

學門	樣本數(人)	百分比(%)
教育學門	25	2.2
藝術學門	41	3.7
人文學門	41	3.7
設計學門	30	2.7
社會及行為科學學門	29	2.6
傳播學門	15	1.3
商業及管理學門	289	26.0
法律學門	50	4.5
生命科學學門	4	0.4
自然科學學門	7	0.6
數學及統計學門	14	1.3
電算機學門	49	4.4
工程學門	37	3.3
建築及都市規劃學門	7	0.6
農業科學學門	2	0.2
獸醫學門	0	0.0
醫藥衛生學門	0	0.0
社會服務學門	8	0.7
民生學門	2	0.2
運輸服務學門	2	0.2
環境保護學門	0	0.0
軍警國防安全學門	3	0.3
其他學門	160	14.4
沒有進修需求	297	26.7
總計	1,112	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 參、108 學年調查結果

### 一、 就業流向

#### (一) 工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，「全職工作」的比例為最高，占 86.6%、其次為「目前非就業中」占 8.0%，再者為「部份工時」占 4.5%，其餘如下表。

表 3-1 目前的工作狀況為何統計

目前的工作狀況	樣本數(人)	百分比(%)
全職工作	1,088	86.6
部份工時	56	4.5
家管/料理家務者	12	1.0
目前非就業中	100	8.0
總計	1,256	100.0

#### 1. 全職工作

本次調查受訪畢業校友中，全職工作以「企業」的比例為最高，占 91.5%、其次為「政府部門（含職業軍人）」占 3.1%，再者為「創業」占 2.7%，其餘如下表。

表 3-1-1 全職工作狀況為何統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	995	91.5
政府部門（含職業軍人）	34	3.1
學校	10	0.9
非營利機構	7	0.6
創業	29	2.7
自由工作者	11	1.0
其他	2	0.2
總計	1,088	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 部分工時

本次調查受訪畢業校友中，在部分工時的部分，一週工作時數以「40小時」的比例為最高，占37.5%、其次為「32小時」占16.1%，再者為「45小時」占14.3%，其餘如下表。

表 3-1-2 部分工時時數統計

部分工時(小時)	樣本數(人)	百分比(%)
24	2	3.6
25	4	7.1
27	1	1.8
30	2	3.6
32	9	16.1
35	1	1.8
40	21	37.5
42	3	5.4
45	8	14.3
50	1	1.8
56	2	3.6
60	1	1.8
140	1	1.8
總計	56	100.0

### 3. 部分工時職務

本次調查受訪畢業校友中，在部分工時的職務，工作場所以「企業」的比例為最高，占 71.4%、其次為「自由工作者」占 8.9%，再者為「學校」占 7.1%，其餘如下表。

表 3-1-3 部分工時職務狀態統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	40	71.4
政府部門(含職業軍人)	2	3.6
學校	4	7.1
非營利機構	1	1.8
創業	3	5.4
自由工作者	5	8.9
其他	1	1.8
總計	56	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (二) 工作職業類型

本次調查受訪畢業校友中，工作職業類型以「金融財務類」的比例為最高，占 24.4%、其次為「行銷與銷售類」占 19.1%，再者為「資訊科技類」占 12.8%，其餘如下表。

表 3-2 工作職業類型為何統計

工作職業類型	樣本數(人)	百分比(%)
建築營造類	41	3.6
製造類	60	5.2
科學、技術、工程、數學類	33	2.9
物流運輸類	55	4.8
天然資源、食品與農業類	26	2.3
醫療保健類	31	2.7
藝文與影音傳播類	26	2.3
資訊科技類	146	12.8
金融財務類	279	24.4
企業經營管理類	44	3.8
行銷與銷售類	218	19.1
政府公共事務類	24	2.1
教育與訓練類	31	2.7
個人及社會服務類	52	4.5
休閒與觀光旅遊類	47	4.1
司法、法律與公共安全類	5	0.4
其他	26	2.3
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (三) 學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司

本次調查受訪畢業校友中，是否曾經轉換過公司以「是」的比例為最高，占 55.7%，再者為「否」占 44.3%，如下表。

表 3-3 是否曾經轉換過公司統計

是否曾經轉換過公司	樣本數(人)	百分比(%)
是	637	55.7
否	507	44.3
總計	1,144	100.0

#### 1. 目前轉換工作次數

本次調查受訪畢業校友中，轉換工作次數以「約 2 份工作」的比例為最高，占 39.4%、其次為「約 1 份工作」占 38.0%，再者為「約 3 份工作」占 17.1%，其餘如下表。

表 3-3-1 轉換工作次數統計

轉換工作次數	樣本數(人)	百分比(%)
約 1 份工作	245	38.0
約 2 份工作	254	39.4
約 3 份工作	110	17.1
約 4 份工作	27	4.2
約 5 份工作以上	9	1.4
總計	645	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 目前轉換工作原因

本次調查受訪畢業校友中，轉換工作原因以「薪資及福利較高」的比例為最高，占 42.2%、其次為「與個人興趣較符合」占 12.4%，再者為「工作較穩定」占 9.5%，其餘如下表。

表 3-3-2 轉換工作主要的原因統計

轉換工作主要的原因	樣本數(人)	百分比(%)
工作地點較方便	49	7.6
工作較穩定	61	9.5
工作具挑戰性及自主性	39	6.0
薪資及福利較高	272	42.2
有升遷機會	43	6.7
與個人興趣較符合	80	12.4
與個人在校所學專業知識符合	6	0.9
學習成長機會較多	14	2.2
可累積不同工作經驗	50	7.8
家庭因素	15	2.3
其他	16	2.5
總計	645	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### (四) 平均每月收入

本次調查受訪畢業校友中，平均每月收入以新台幣(以下同)「31,001元至34,000元」的比例為最高，占17.5%、其次為「28,001元至31,000元」占15.3%，再者為「34,001元至37,000元」占15.1%，其餘如下表。

表 3-4 平均每月收入統計表

月收入(新台幣)	樣本數(人)	百分比(%)
22,000 元以下	22	2.0
22,001 元至 25,000 元	25	2.3
25,001 元至 28,000 元	78	7.1
28,001 元至 31,000 元	169	15.3
31,001 元至 34,000 元	193	17.5
34,001 元至 37,000 元	167	15.1
37,001 元至 40,000 元	129	11.7
40,001 元至 43,000 元	68	6.2
43,001 元至 46,000 元	60	5.4
46,001 元至 49,000 元	19	1.7
49,001 元至 52,000 元	48	4.3
52,001 元至 55,000 元	16	1.4
55,001 元至 60,000 元	26	2.4
60,001 元至 65,000 元	13	1.2
65,001 元至 70,000 元	13	1.2
70,001 元至 75,000 元	7	0.6
75,001 元至 80,000 元	14	1.3
80,001 元至 85,000 元	4	0.4
85,001 元至 90,000 元	3	0.3
90,001 元至 95,000 元	0	0.0
95,001 元至 100,000 元	5	0.5
100,001 元至 110,000 元	10	0.9
110,001 元至 120,000 元	3	0.3
120,001 元至 130,000 元	2	0.2
130,001 元至 140,000 元	0	0.0
140,001 元至 150,000 元	4	0.4
150,001 元至 170,000 元	4	0.4
170,001 元至 190,000 元	0	0.0
190,001 元至 210,000 元	1	0.1
210,001 元以上	2	0.2
總計	1,105	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (五) 主要的工作所在地點

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作所在地點以「境內」的比例為最高，占 99.8%，再者為「境外」占 0.2%，如下表。

表 3-5 主要的工作所在地點統計

地點	樣本數(人)	百分比(%)
境內	1,102	99.8
境外	2	0.2
總計	1,104	100.0

### 1. 境內工作地點

本次調查受訪畢業校友中，境內就業地點以「台北市」的比例為最高，占 63.0%、其次為「新北市」占 20.1%，再者為「桃園市」占 7.5%，其餘如下表。

表 3-5-1 境內工作所在地點統計

工作地點	樣本數(人)	百分比(%)
基隆市	22	2.0
新北市	222	20.1
台北市	694	63.0
桃園市	83	7.5
新竹縣	14	1.3
新竹市	6	0.5
苗栗縣	3	0.3
台中市	8	0.7
南投縣	1	0.1
彰化縣	1	0.1
雲林縣	0	0.0
嘉義縣	0	0.0
嘉義市	0	0.0
台南市	9	0.8
高雄市	3	0.3
屏東縣	0	0.0
台東縣	0	0.0
花蓮縣	14	1.3
宜蘭縣	21	1.9
連江縣	0	0.0
金門縣	1	0.1
澎湖縣	0	0.0
總計	1,102	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 境外工作地點

本次調查受訪畢業校友中，境外就業地點以「亞洲(香港、澳門、大陸地區)」與「大洋洲」的比例為最高，各占 50.0%，其餘如下表。

表 3-5-2 境外工作所在地點統計

工作地點	樣本數(人)	百分比(%)
亞洲(香港、澳門、大陸地區)	1	50.0
亞洲(香港、澳門、大陸地區以外國家)	0	0.0
大洋洲	1	50.0
非洲	0	0.0
歐洲	0	0.0
北美洲	0	0.0
中美洲	0	0.0
南美洲	0	0.0
總計	2	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (六) 未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，為就業原因以「尋找工作」的比例為最高，占44.0%、其次為「進修中」占28.0%，再者為「準備考試」15.0%，其餘如下表。

表 3-6 未就業的原因統計

未就業的原因	樣本數(人)	百分比(%)
進修中	28	28.0
服役中或等待服役中	0	0.0
準備考試	15	15.0
尋找工作	44	44.0
其他	13	13.0
總計	100	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 1. 準備什麼考試

本次調查受訪畢業校友中，準備什麼考試以「公務人員」的比例為最高，占60.0%、其次為「證照」占26.7%。

表 3-6-1 準備考試類別統計表

準備考試類別	樣本數(人)	百分比(%)
國內研究所	0	0.0
出國留學	1	6.7
證照	4	26.7
公務人員	9	60.0
其他	1	6.7
總計	15	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 未就業原因

本次調查受訪畢業校友中，還在尋找工作中的原因以「工作內容不滿意」的比例為最高，占 36.4%、其次為「沒有工作機會」占 18.2%，再者為「薪水不滿意」占 13.6%，其餘如下表。

表 3-6-2 未就業原因統計

未就業原因	樣本數(人)	百分比(%)
沒有工作機會	8	18.2
薪水不滿意	6	13.6
公司財務或制度不穩健	5	11.4
工作地點不適合	2	4.5
與所學不符	4	9.1
不符合家人的期望	0	0.0
工作內容不滿意	16	36.4
其他	3	6.8
總計	44	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 已找工作多久時間

本次調查受訪畢業校友中，已找工作多久時間以「約1個月以內」的比例為最高，占29.5%、其次為「約1個月以上至2個月以內」與「約2個月以上至3個月以內」占25.0%，再者為「約3個月以上至4個月以內」、「約4個月以上至6個月以內」與「約6個月以上」占6.8%，其餘如下表。

表 3-6-3 找工作多久時間統計

時間	樣本數(人)	百分比(%)
約1個月以內	13	29.5
約1個月以上至2個月以內	11	25.0
約2個月以上至3個月以內	11	25.0
約3個月以上至4個月以內	3	6.8
約4個月以上至6個月以內	3	6.8
約6個月以上	3	6.8
總計	44	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 二、 就業條件

### (一) 專業能力與工作所要求的相符程度

本次調查受訪畢業校友中，具備的專業能力與工作所要求的相符程度以「符合」的比例為最高，占 51.0%、其次為「非常符合」占 16.1%，再者為「不符合」占 16.0%，其餘如下表。

表 3-7 專業能力與工作所要求的相符程度統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
非常符合	184	16.1
符合	583	51.0
普通	105	9.2
不符合	183	16.0
非常不符合	88	7.7
總計	1,143	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (二) 目前工作，是否需要具備專業證照

本次調查受訪畢業校友中，目前工作是否需要具備專業證照以「否」的比例為最高，占 67.7%，其餘如下表。

表 3-8 目前工作是否需要具備專業證照統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
需要	370	32.3
不需要	774	67.7
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (三) 目前工作的整體滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「滿意」的比例為最高，占 37.6 %、其次為「不滿意」占 30.4 %，再者為「普通」占 14.6 %，其餘如下表。

表 3-9 目前工作的整體滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	80	7.0
滿意	430	37.6
普通	167	14.6
不滿意	348	30.4
非常不滿意	119	10.4
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### (四) 對於目前工作職務滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「滿意」的比例為最高，占 70.8 %、其次為「普通」占 16.8 %，再者為「非常滿意」占 8.4 %，其餘如下表。

表 3-9-1 目前工作職務滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	4	0.3
不滿意	42	3.7
普通	192	16.8
滿意	810	70.8
非常滿意	96	8.4
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (五) 對於目前工作升遷制度滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「滿意」的比例為最高，占 59.6%、其次為「普通」占 25.3%，再者為「不滿意」占 7.4%，其餘如下表。

表 3-9-2 目前工作升遷制度滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	15	1.3
不滿意	85	7.4
普通	289	25.3
滿意	682	59.6
非常滿意	73	6.4
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (六) 對於目前工作符合興趣滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「滿意」的比例為最高，占 56.5 %、其次為「普通」占 21.5 %，再者為「非常滿意」占 11.5 %，其餘如下表。

表 3-9-3 目前工作符合興趣滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	11	1.0
不滿意	110	9.6
普通	246	21.5
滿意	646	56.5
非常滿意	131	11.5
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 三、學習回饋

#### (一) 工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程,其相符程度

本次調查受訪畢業校友中，工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程符合程度以「符合」的比例為最高，占 40.2%、其次為「不符合」占 26.8%，再者為「非常不符合」占 14.1%，其餘如下表。

表 3-10 工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程,其相符程度統計

相符程度	樣本數(人)	百分比(%)
非常符合	107	9.4
符合	460	40.2
普通	109	9.5
不符合	307	26.8
非常不符合	161	14.1
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (二) 哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助

本次調查受訪畢業校友中，哪些學習經驗對於現在工作有所幫助以「校外業界實習」的比例為最高，占 53.4%、其次為「專業知識、知能傳授」占 43.4%，再者為「建立同學及老師人脈」占 29.7%，其餘如下表。

表 3-11 學習經驗對於現在工作有所幫助統計

學習經驗	樣本數(人)	百分比(%)
專業知識、知能傳授	496	43.4
建立同學及老師人脈	339	29.7
校內實務課程	328	28.7
校外業界實習	610	53.4
社團活動	111	9.7
語言學習	77	6.7
參與國際交流活動	19	1.7
志工服務、服務學習	12	1.0
擔任研究或教學助理	22	1.9
其他訓練	50	4.4
總計	1,143	180.6

註：本題為複選題，故加總可能超過 100.0%。

### (三) 具備畢業學系的核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

#### 1. 會計資訊系

本次調查受訪畢業校友中，會計資訊系核心能力的正面評價以「專業道德與職場倫理養成能力」的比例最高為 91.4%，其次為「財會資訊專業知識應用能力」70.4%，再者為「審計稅務專業知識應用能力」為 59.3%，其餘如下表。

表 3-11-1 會計資訊系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	0	22	22	2	51	6	57	81
2.審計稅務專業知識應用能力	0	24	24	9	43	5	48	81
3.成管會專業知識應用能力	0	28	28	13	37	3	40	81
4.商管資訊與決策分析應用能力	0	19	19	16	43	3	46	81
5.國際財經知識養成能力	0	26	26	22	33	0	33	81
6.專業道德與職場倫理養成能力	0	5	5	2	66	8	74	81
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	0.0%	27.2%	27.2%	2.5%	63.0%	7.4%	70.4%	100.0%
2.審計稅務專業知識應用能力	0.0%	29.6%	29.6%	11.1%	53.1%	6.2%	59.3%	100.0%
3.成管會專業知識應用能力	0.0%	34.6%	35%	16.0%	45.7%	3.7%	49.4%	100.0%
4.商管資訊與決策分析應用能力	0.0%	23.5%	23%	19.8%	53.1%	3.7%	56.8%	100.0%
5.國際財經知識養成能力	0.0%	32.1	32.1%	27.2%	40.7%	0.0%	40.7%	100.0%
6.專業道德與職場倫理養成能力	0.0%	6.2%	6.2%	2.5%	81.5%	9.9%	91.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 財政稅務系

本次調查受訪畢業校友中，財政稅務系核心能力的正面評價以「稅務專業知識與應用能力」的比例最高為81.6%、其次為「財稅倫理法制養成能力」77.2%，再者為「財務資訊分析與應用能力」75.0%，其餘如下表。

表 3-11-2 財政稅務核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	2	8	10	7	72	3	75	92
2.財經專業知識與財富管理能力	2	15	17	7	65	3	68	92
3.財務資訊分析與應用能力	2	10	12	11	66	3	69	92
4.稅務專業知識與應用能力	2	13	15	10	64	3	67	92
5.財稅倫理法制養成能力	2	13	15	6	71	0	71	92
6.國際租稅與財經分析能力	2	26	28	11	52	1	53	92
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	2.2%	8.7%	10.9%	7.6%	78.3%	3.3%	81.6%	100.0%
2.財經專業知識與財富管理能力	2.2%	16.3%	18.5%	7.6%	70.7%	3.3%	74.0%	100.0%
3.財務資訊分析與應用能力	2.2%	10.9%	13.0%	12.0%	71.7%	3.3%	75.0%	100.0%
4.稅務專業知識與應用能力	2.2%	14.1%	16.3%	10.9%	69.6%	3.3%	72.9%	100.0%
5.財稅倫理法制養成能力	2.2%	14.1%	16.3%	6.5%	77.2%	0.0%	77.2%	100.0%
6.國際租稅與財經分析能力	2.2%	28.3%	30.4%	12.0%	56.5%	1.1%	57.6%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 3. 不動產投資與經營學位學程

本次調查受訪畢業校友中，不動產投資與經營學位學程核心能力的正面評價以「不動產經營專業知識管理能力」的比例最高為100.0%、其次為「不動產經營專業知識管理能力」87.5%，再者為「不動產財務分析資訊應用能力」、「不動產倫理法制養成能力」皆為75.0%，其餘如下表。

表 3-11-3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	0	2	2	0	10	4	14	16
2.不動產經營專業知識管理能力	0	0	0	0	12	4	16	16
3.不動產市場分析資訊應用能力	0	4	4	2	10	0	10	16
4.不動產財務分析資訊應用能力	0	0	0	4	12	0	12	16
5.不動產倫理法制養成能力	0	0	0	4	12	0	12	16
6.國際不動產視野學習能力	0	2	2	6	8	0	8	16
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	87.5%	100.0%
2.不動產經營專業知識管理能力	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%	100.0%
3.不動產市場分析資訊應用能力	0.0%	25.0%	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	62.5%	100.0%
4.不動產財務分析資訊應用能力	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	75.0%	100.0%
5.不動產倫理法制養成能力	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	75.0%	100.0%
6.國際不動產視野學習能力	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### 4. 財務金融系

本次調查受訪畢業校友中，財務金融系核心能力的正面評價以「個人投資規劃與財富管理能力」的比例最高為 77.6%、其次為「財金倫理法制養成能力」72.9%，再者為「企業財務決策與規劃管理能力」、「財金資訊分析與應用能力」皆為 70.1%，其餘如下表。

表 3-11-4 財務金融系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	2	19	21	11	73	2	75	107
2.個人投資規劃與財富管理能力	0	6	6	18	80	3	83	107
3.財金資訊分析與應用能力	1	12	13	19	73	2	75	107
4.財金倫理法制養成能力	1	6	7	22	76	2	78	107
5.國際財金議題學習能力	0	19	19	20	66	2	68	107
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	1.9%	17.8%	19.6%	10.3%	68.2%	1.9%	70.1%	100.0%
2.個人投資規劃與財富管理能力	0.0%	5.6%	5.6%	16.8%	74.8%	2.8%	77.6%	100.0%
3.財金資訊分析與應用能力	0.9%	11.2%	12.1%	17.8%	68.2%	1.9%	70.1%	100.0%
4.財金倫理法制養成能力	0.9%	5.6%	6.5%	20.6%	71.0%	1.9%	72.9%	100.0%
5.國際財金議題學習能力	0.0%	17.8%	17.8%	18.7%	61.7%	1.9%	63.6%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 5. 保險金融管理系

本次調查受訪畢業校友中，保險金融管理系核心能力的正面評價以「風險管理與保險實務應用能力」的比例最高為63.0%、其次為「商業資訊整合分析能力」、「國際保險金融知識應用能力」52.2%，再者為「金融專業知識與理財規劃能力」50.0%，其餘如下表。

表 3-11-5 保險金融管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	0	7	7	10	29	0	29	46
2.金融專業知識與理財規劃能力	0	3	3	20	23	0	23	46
3.商業資訊整合分析能力	0	2	2	20	24	0	24	46
4.保險金融倫理法制養成能力	0	3	3	24	19	0	19	46
5.國際保險金融知識應用能力	0	8	8	14	24	0	24	46
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	0.0%	15.2%	15.2%	21.7%	63.0%	0.0%	63.0%	100.0%
2.金融專業知識與理財規劃能力	0.0%	6.5%	6.5%	43.5%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
3.商業資訊整合分析能力	0.0%	4.3%	4.3%	43.5%	52.2%	0.0%	52.2%	100.0%
4.保險金融倫理法制養成能力	0.0%	6.5%	6.5%	52.2%	41.3%	0.0%	41.3%	100.0%
5.國際保險金融知識應用能力	0.0%	17.4%	17.4%	30.4%	52.2%	0.0%	52.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 6. 國際貿易系

本次調查受訪畢業校友中，國際貿易系核心能力的正面評價以「資訊蒐集與應用能力」的比例最高為80.3%、其次為「商務外語與溝通能力」68.9%，再者為「國際市場分析與行銷能力」、「國際經貿環境認知能力」67.2%，其餘如下表。

表 3-11-6 國際貿易系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	2	15	17	10	34	0	34	61
2.國際市場分析與行銷能力	0	7	7	13	41	0	41	61
3.貿易金融與外匯操作能力	2	17	19	7	35	0	35	61
4.商務外語與溝通能力	0	12	12	7	39	3	42	61
5.資訊蒐集與應用能力	0	9	9	3	47	2	49	61
6.國際經貿環境認知能力	0	14	14	6	39	2	41	61
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	3.3%	24.6%	27.9%	16.4%	55.7%	0.0%	55.7%	100.0%
2.國際市場分析與行銷能力	0.0%	11.5%	11.5%	21.3%	67.2%	0.0%	67.2%	100.0%
3.貿易金融與外匯操作能力	3.3%	27.9%	31.1%	11.5%	57.4%	0.0%	57.4%	100.0%
4.商務外語與溝通能力	0.0%	19.7%	19.7%	11.5%	63.9%	4.9%	68.9%	100.0%
5.資訊蒐集與應用能力	0.0%	14.8%	14.8%	4.9%	77.0%	3.3%	80.3%	100.0%
6.國際經貿環境認知能力	0.0%	23.0%	23.0%	9.8%	63.9%	3.3%	67.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 7. 流通管理系

本次調查受訪畢業校友中，流通管理系核心能力的正面評價以「團隊合作與服務回應能力」的比例最高為80.7%、其次為「實務操作與問題解決能力」67.0%，再者為「流通管理與產業規劃能力」56.8%，其餘如下表。

表 3-11-7 流通管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	3	24	27	11	46	4	50	88
2.資訊整合與資料分析能力	9	22	31	13	44	0	44	88
3.實務操作與問題解決能力	9	11	20	9	56	3	59	88
4.團隊合作與服務回應能力	5	7	12	5	64	7	71	88
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	3.4%	27.3%	30.7%	12.5%	52.3%	4.5%	56.8%	100.0%
2.資訊整合與資料分析能力	10.2%	25.0%	35.2%	14.8%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
3.實務操作與問題解決能力	10.2%	12.5%	22.7%	10.2%	63.6%	3.4%	67.0%	100.0%
4.團隊合作與服務回應能力	5.7%	8.0%	13.6%	5.7%	72.7%	8.0%	80.7%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 8. 連鎖加盟管理學位學程

本次調查受訪畢業校友中，連鎖加盟管理學位學程核心能力的正面評價以「連鎖創新創業與行銷創意能力」、的比例最高為74.3%、其次為「顧客關係管理與服務回應能力」、「資訊科技應用與整合分析能力」68.6%，再者為「連鎖創新創業與行銷創意能力」57.1%，其餘如下表。

表 3-11-8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0	11	11	4	20	0	20	35
2.顧客關係管理與服務回應能力	0	8	8	3	22	2	24	35
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	0	7	7	2	24	2	26	35
4.資訊科技應用與整合分析能力	0	8	8	3	24	0	24	35
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0.0%	31.4%	31.4%	11.4%	57.1%	0.0%	57.1%	100.0%
2.顧客關係管理與服務回應能力	0.0%	22.9%	22.9%	8.6%	62.9%	5.7%	68.6%	100.0%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	0.0%	20.0%	20.0%	5.7%	68.6%	5.7%	74.3%	100.0%
4.資訊科技應用與整合分析能力	0.0%	22.9%	22.9%	8.6%	68.6%	0.0%	68.6%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 9. 企業管理系

本次調查受訪畢業校友中，企業管理系核心能力的正面評價以「組織溝通協調與團隊合作能力」的比例最高為83.2%、其次為「資訊整合與應用能力」76.5%，再者為「危機處理與問題解決能力」74.8%，其餘如下表。

表 3-11-9 企業管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	3	18	21	16	80	2	82	119
2.策略規劃與創新決策能力	0	28	28	23	68	0	68	119
3.資訊整合與應用能力	0	18	18	10	91	0	91	119
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0	10	10	10	93	6	99	119
5.職場與企業倫理實踐能力	0	17	17	14	85	3	88	119
6.危機處理與問題解決能力	0	17	17	13	86	3	89	119
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	2.5%	15.1%	17.6%	13.4%	67.2%	1.7%	68.9%	100.0%
2.策略規劃與創新決策能力	0.0%	23.5%	23.5%	19.3%	57.1%	0.0%	57.1%	100.0%
3.資訊整合與應用能力	0.0%	15.1%	15.1%	8.4%	76.5%	0.0%	76.5%	100.0%
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0.0%	8.4%	8.4%	8.4%	78.2%	5.0%	83.2%	100.0%
5.職場與企業倫理實踐能力	0.0%	14.3%	14.3%	11.8%	71.4%	2.5%	73.9%	100.0%
6.危機處理與問題解決能力	0.0%	14.3%	14.3%	10.9%	72.3%	2.5%	74.8%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 10. 行銷管理系

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系核心能力的正面評價以「問題解決與創新能力」的比例最高為88.3%、其次為「溝通協調與專業倫理養成能力」87.7%，再者為「數位行銷與資訊科技應用能力」64.3%，其餘如下表。

表 3-11-10 行銷管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	0	49	49	15	86	4	90	154
2.零售與服務業行銷管理能力	2	42	44	19	87	4	91	154
3.數位行銷與資訊科技應用能力	2	42	44	11	95	4	99	154
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0	5	5	14	131	4	135	154
5.問題解決與創新能力	0	14	14	4	129	7	136	154
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	0.0%	31.8%	31.8%	9.7%	55.8%	2.6%	58.4%	100.0%
2.零售與服務業行銷管理能力	1.3%	27.3%	28.6%	12.3%	56.5%	2.6%	59.1%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	1.3%	27.3%	28.6%	7.1%	61.7%	2.6%	64.3%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0.0%	3.2%	3.2%	9.1%	85.1%	2.6%	87.7%	100.0%
5.問題解決與創新能力	0.0%	9.1%	9.1%	2.6%	83.8%	4.5%	88.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 11. 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力的正面評價以「溝通協調與專業倫理養成能力」的比例最高皆為87.9%、其次為「問題解決與創新能力」79.3%，再者為「行銷企劃與資料分析能力」51.7%，其餘如下表。

表 3-11-11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	0	26	26	18	14	0	14	58
2.行銷企劃與資料分析能力	0	14	14	14	27	3	30	58
3.數位行銷與資訊科技應用能力	0	16	16	17	20	5	25	58
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0	0	0	7	46	5	51	58
5.問題解決與創新能力	0	0	0	12	41	5	46	58
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	0.0%	44.8%	44.8%	31.0%	24.1%	0.0%	24.1%	100.0%
2.行銷企劃與資料分析能力	0.0%	24.1%	24.1%	24.1%	46.6%	5.2%	51.7%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	0.0%	27.6%	27.6%	29.3%	34.5%	8.6%	43.1%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	79.3%	8.6%	87.9%	100.0%
5.問題解決與創新能力	0.0%	0.0%	0.0%	20.7%	70.7%	8.6%	79.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 12. 應用外語系

本次調查受訪畢業校友中，應用外語系核心能力的正面評價以「職場工作與問題解決能力」的比例最高為90.9%、其次為「基礎外語能力」89.8%，再者為「資訊整合與應用能力」88.6%，其餘如下表。

表 3-11-12 應用外語系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0	7	7	2	73	6	79	88
2.專業知識與能力	0	7	7	4	71	6	77	88
3.職場工作與問題解決能力	0	3	3	5	74	6	80	88
4.跨文化認知與應用能力	0	5	5	8	71	4	75	88
5.資訊整合與應用能力	0	2	2	8	69	9	78	88
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0.0%	8.0%	8.0%	2.3%	83.0%	6.8%	89.8%	100.0%
2.專業知識與能力	0.0%	8.0%	8.0%	4.5%	80.7%	6.8%	87.5%	100.0%
3.職場工作與問題解決能力	0.0%	3.4%	3.4%	5.7%	84.1%	6.8%	90.9%	100.0%
4.跨文化認知與應用能力	0.0%	5.7%	5.7%	9.1%	80.7%	4.5%	85.2%	100.0%
5.資訊整合與應用能力	0.0%	2.3%	2.3%	9.1%	78.4%	10.2%	88.6%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 13. 資訊管理系

本次調查受訪畢業校友中，資訊管理系核心能力的正面評價以「軟體開發與應用能力」、「網路規劃與資訊安全能力」的比例最高皆為70.5%，其次為「資訊科技應用與整合分析能力」69.2%，再者為「企業系統規劃整合與管理能力」59.0%，其餘如下表。

表 3-11-13 資訊管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	0	13	13	10	50	5	55	78
2. 網路規劃與資訊安全能力	0	15	15	8	53	2	55	78
3. 企業系統規劃整合與管理能力	0	16	16	16	44	2	46	78
4. 資訊科技應用與整合分析能力	2	10	12	12	50	4	54	78
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	0	23	23	18	37	0	37	78
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	0.0%	16.7%	16.7%	12.8%	64.1%	6.4%	70.5%	100.0%
2. 網路規劃與資訊安全能力	0.0%	19.2%	19.2%	10.3%	67.9%	2.6%	70.5%	100.0%
3. 企業系統規劃整合與管理能力	0.0%	20.5%	20.5%	20.5%	56.4%	2.6%	59.0%	100.0%
4. 資訊科技應用與整合分析能力	2.6%	12.8%	15.4%	15.4%	64.1%	5.1%	69.2%	100.0%
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	0.0%	29.5%	29.5%	23.1%	47.4%	0.0%	47.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 14. 資訊科技系

本次調查受訪畢業校友中，資訊科技系核心能力的正面評價以「職場倫理與專業表達能力」的比例最高為83.7%，其次為「軟體開發與應用能力」、「行動裝置應用能力」61.2%，再者為「系統分析設計及跨領域整合能力」、「網路通訊與資訊安全能力」57.1%，其餘如下表。

表 3-11-14 資訊科技系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	3	10	13	8	28	0	28	49
2.軟體開發與應用能力	3	8	11	8	28	2	30	49
3.硬體檢測與規劃能力	3	12	15	8	24	2	26	49
4.網路通訊與資訊安全能力	3	9	12	9	24	4	28	49
5.行動裝置應用能力	3	5	8	11	30	0	30	49
6.職場倫理與專業表達能力	0	0	0	8	39	2	41	49
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	6.1%	20.4%	26.5%	16.3%	57.1%	0.0%	57.1%	100.0%
2.軟體開發與應用能力	6.1%	16.3%	22.4%	16.3%	57.1%	4.1%	61.2%	100.0%
3.硬體檢測與規劃能力	6.1%	24.5%	30.6%	16.3%	49.0%	4.1%	53.1%	100.0%
4.網路通訊與資訊安全能力	6.1%	18.4%	24.5%	18.4%	49.0%	8.2%	57.1%	100.0%
5.行動裝置應用能力	6.1%	10.2%	16.3%	22.4%	61.2%	0.0%	61.2%	100.0%
6.職場倫理與專業表達能力	0.0%	0.0%	0.0%	16.3%	79.6%	4.1%	83.7%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 15. 多媒體設計系

本次調查受訪畢業校友中，多媒體設計系核心能力的正面評價以「藝術鑑賞與創造能力」、「創意思考與設計表達能力」的比例最高為64.8%、其次為「影像處理與應用能力」、「媒體企劃與應用能力」、「系統化邏輯應用能力」59.1%，再者為「多媒體效果創造與應用能力」53.4%，其餘如下表。

表 3-11-15 多媒體設計系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	3	21	24	12	50	2	52	88
2.媒體企劃與應用能力	4	20	24	12	50	2	52	88
3.多媒體效果創造與應用能力	0	18	18	23	43	4	47	88
4.藝術鑑賞與創造能力	0	15	15	16	51	6	57	88
5.系統化邏輯應用能力	4	22	26	10	43	9	52	88
6.創意思考與設計表達能力	0	17	17	14	51	6	57	88
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	3.4%	23.9%	27.3%	13.6%	56.8%	2.3%	59.1%	100.0%
2.媒體企劃與應用能力	4.5%	22.7%	27.3%	13.6%	56.8%	2.3%	59.1%	100.0%
3.多媒體效果創造與應用能力	0.0%	20.5%	20.5%	26.1%	48.9%	4.5%	53.4%	100.0%
4.藝術鑑賞與創造能力	0.0%	17.0%	17.0%	18.2%	58.0%	6.8%	64.8%	100.0%
5.系統化邏輯應用能力	4.5%	25.0%	29.5%	11.4%	48.9%	10.2%	59.1%	100.0%
6.創意思考與設計表達能力	0.0%	19.3%	19.3%	15.9%	58.0%	6.8%	64.8%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (七) 在學課程滿意度

### 1. 在校所學「專業課程」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「認同」的比例為最高，占 60.5%、其次為「不認同」占 18.7%，再者為「普通」占 15.3%，其餘如下表。

表 3-11-16 在校所學「專業課程」有助於工作認同度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	25	2.2
不認同	214	18.7
普通	175	15.3
認同	692	60.5
非常認同	38	3.3
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 在校所學「專業證照」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「認同」的比例為最高，占48.1%、其次為「不認同」占31.6%，再者為「普通」占13.5%，其餘如下表。

表 3-11-17 在校所學「專業證照」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	32	2.8
不認同	361	31.6
普通	154	13.5
認同	550	48.1
非常認同	47	4.1
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 3. 在校所學「校外實習經驗」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「認同」的比例為最高，占 66.4%、其次為「不認同」占 12.0%，再者為「普通」占 10.6%，其餘如下表。

表 3-11-18 在校所學「校外實習經驗」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	13	1.1
不認同	137	12.0
普通	121	10.6
認同	760	66.4
非常認同	113	9.9
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### 4. 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「認同」的比例為最高，占 74.9%、其次為「非常認同」、「不認同」占 8.6%，再者為「普通」占 8.0%，其餘如下表。

表 3-11-19 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	0	0.0
不認同	98	8.6
普通	91	8.0
認同	857	74.9
非常認同	98	8.6
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 5. 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「認同」的比例為最高，占 75.6 %、其次為「非常認同」占 9.4 %，再者為「普通」占 8.4 %，其餘如下表。

表 3-11-20 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	3	0.3
不認同	73	6.4
普通	96	8.4
認同	865	75.6
非常認同	107	9.4
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 6. 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「認同」的比例為最高，占 76.0%、其次為「非常認同」占 10.3%，再者為「普通」占 6.7%，其餘如下表。

表 3-11-21 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	5	0.4
不認同	74	6.5
普通	77	6.7
認同	870	76.0
非常認同	118	10.3
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (八) 工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力

### 1. 是否為了自我生涯發展從事進修或考試

本次調查受訪畢業校友中，為了自我生涯發展從事進修或考試「否」的比例為最高，占 54.7%，其餘如下表。

表 3-12-1 是否為了自我生涯發展從事進修或考試統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
有	518	45.3
沒有	626	54.7
總計	1,144	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 2. 提升專業能力方式

本次調查受訪畢業校友中，提升專業能力方式以「準備考試或其他證照」的比例為最高，占 64.3%、其次為「進修」占 32.8%，其餘如下表。

表 3-12-2 提升專業能力方式統計

提升專業能力方式	樣本數(人)	百分比(%)
進修	170	32.8
準備考試或其他證照	333	64.3
其他	15	2.9
總體	518	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 進修種類

本次調查受訪畢業校友中，進修種類以「國內大專校院進修」的比例為最高，占 95.9%，其餘如下表。

表 3-12-3 進修種類統計

進修種類	樣本數(人)	百分比(%)
國內大專校院進修	163	95.9
出國進修	7	4.1
總計	170	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 4. 從事考試或其他證照種類

本次調查受訪畢業校友中，從事考試或其他證照種類以「金融證照」的比例為最高，占 44.7%、其次為「技術士證照」占 23.4%，再者為「語言證照」占 15.6%，其餘如下表。

表 3-12-4 從事考試或其他證照種類統計

種類	樣本數(人)	百分比(%)
國家考試	30	9.0
技術士證照	78	23.4
金融證照	149	44.7
教師證	2	0.6
語言證照	52	15.6
電腦認證	22	6.6
總計	333	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

**(九) 進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度**

本次調查受訪畢業校友中，進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度以「有點幫助」的比例為最高，占 61.6%、其次為「非常有幫助」占 26.6%，再者為「普通」占 6.4%，其餘如下表。

**表 3-13 進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度之幫助程度統計**

幫助程度	樣本數(人)	百分比(%)
非常有幫助	138	26.6
有點幫助	319	61.6
普通	33	6.4
沒有幫助	28	5.4
完全沒有幫助	0	0.0
總計	518	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (十) 學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力

本次調查受訪畢業校友中，學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力以「溝通表達能力」的比例為最高，67.6%、其次為「問題解決能力」占34.6%，再者為「人際互動能力」占33.3%，其餘如下表。

表 3-14 學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力統計

加強能力	計數	百分比
溝通表達能力	849	67.6
持續學習能力	332	26.4
人際互動能力	418	33.3
團隊合作能力	219	17.4
問題解決能力	435	34.6
創新能力	127	10.1
工作紀律、責任感及時間管理能力	276	22.0
資訊科技應用能力	186	14.8
外語能力	246	19.6
其他	28	2.2
總體	1,256	248.1

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 肆、110 學年調查結果

### 一、就業流向

#### (一)工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，工作類型以「全職工作」的比例為最高，占 74.4 %、其次為「目前非就業中」占 18.6 %，再者為「部份工時」占 6.0%，其餘如下表。

表 4-1 目前的工作狀況統計

目前的工作狀況	樣本數(人)	百分比(%)
全職工作	979	74.4
部份工時	79	6.0
家管/料理家務者	12	0.9
目前非就業中	245	18.6
總計	1,315	100.0

#### 1. 全職工作

本次調查受訪畢業校友中，全職工作者的機構性質以「企業」的比例為最高，占 90.9%、其次為「政府部門（含職業軍人）」占 2.9%，再者為「創業」占 2.7%，其餘如下表。

表 4-1-1 全職工作者任職機構統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	890	90.9
政府部門（含職業軍人）	28	2.9
學校	4	0.4
非營利機構	12	1.2
創業	26	2.7
自由工作者	15	1.5
其他	4	0.4
總計	979	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 部分工時

本次調查受訪畢業校友中，部份工時者的工作時數以「40 小時」的比例為最高，占 46.8%、其次為「20 小時」與「24 小時」占 7.6%，其餘如下表。

表 4-1-2 部份工時工作時數統計

部份工時(小時)	樣本數(人)	百分比(%)
6	2	2.5
8	2	2.5
9	1	1.3
20	6	7.6
24	6	7.6
25	4	5.1
28	2	2.5
30	4	5.1
32	3	3.8
35	1	1.3
36	1	1.3
38	1	1.3
40	37	46.8
45	1	1.3
50	2	2.5
60	1	1.3
70	2	2.5
80	1	1.3
84	2	2.5
總計	79	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 部分工時任職的機構性質

本次調查受訪畢業校友中，在部分工時職務以「企業」的比例為最高，占 91.1%、其次為「政府部門（含職業軍人）」、「學校」、「其他」占 2.5%，再者為「自由工作者」占 1.3%，其餘如下表。

表 4-1-3 部分工時任職的機構統計

任職機構	樣本數(人)	百分比(%)
企業	72	91.1
政府部門（含職業軍人）	2	2.5
學校	2	2.5
非營利機構	0	0.0
創業	0	0.0
自由工作者	1	1.3
其他	2	2.5
總計	79	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (二)工作職業類型

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作行業類別以「金融財務類」的比例為最高，占 26.4%、其次為「行銷與銷售類」占 15.5%，再者為「資訊科技類」占 9.2%，其餘如下表。

表 4-2 工作職業類型統計

行業類別	樣本數(人)	百分比(%)
建築營造類	31	2.9
製造類	55	5.2
科學、技術、工程、數學類	47	4.4
物流運輸類	39	3.7
天然資源、食品與農業類	15	1.4
醫療保健類	37	3.5
藝文與影音傳播類	32	3.0
資訊科技類	97	9.2
金融財務類	280	26.4
企業經營管理類	44	4.2
行銷與銷售類	164	15.5
政府公共事務類	24	2.3
教育與訓練類	28	2.6
個人及社會服務類	44	4.2
休閒與觀光旅遊類	79	7.5
司法、法律與公共安全類	9	0.8
其他	34	3.2
總計	1,059	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (三) 畢業多久找到第一份工作

本次調查受訪畢業校友中，畢業多久找到第一份工作以「畢業前已有專職工作」的比例為最高，占 37.9%、其次為「約 1 個月內」占 26.7%，再者為「約 1 個月以上至 2 個月內」占 11.4%，其餘如下表。

表 4-3 畢業多久找到第一份工作統計

時間	樣本數(人)	百分比(%)
約 1 個月內	283	26.7
約 1 個月以上至 2 個月內	121	11.4
約 2 個月以上至 3 個月內	84	7.9
約 3 個月以上至 4 個月內	43	4.1
約 4 個月以上至 6 個月內	68	6.4
約 6 個月以上	58	5.5
畢業前已有專職工作	401	37.9
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### (四) 平均每月收入

本次調查受訪畢業校友，工作平均每月收入以新台幣(以下同)「31,001元至34,000元」比例最高，占19.0%，其次為「34,001元至37,000元」占(17.3%)，再者為「37,001元至40,000元」占(15.7%)，其餘如下表。

表 4-4 工作平均每月收入統計

月收入(新台幣)	樣本數(人)	百分比(%)
22,000 元以下	23	2.2
22,001 元至 25,000 元	6	0.6
25,001 元至 28,000 元	40	3.8
28,001 元至 31,000 元	150	14.2
31,001 元至 34,000 元	201	19.0
34,001 元至 37,000 元	183	17.3
37,001 元至 40,000 元	166	15.7
40,001 元至 43,000 元	63	6.0
43,001 元至 46,000 元	59	5.6
46,001 元至 49,000 元	29	2.7
49,001 元至 52,000 元	40	3.8
52,001 元至 55,000 元	7	0.7
55,001 元至 60,000 元	18	1.7
60,001 元至 65,000 元	8	0.8
65,001 元至 70,000 元	9	0.9
70,001 元至 75,000 元	2	0.2
75,001 元至 80,000 元	8	0.8
80,001 元至 85,000 元	3	0.3
85,001 元至 90,000 元	4	0.4
90,001 元至 95,000 元	2	0.2
95,001 元至 100,000 元	8	0.8
100,001 元至 110,000 元	9	0.9
110,001 元至 120,000 元	2	0.2
120,001 元至 130,000 元	0	0.0
130,001 元至 140,000 元	0	0.0
140,001 元至 150,000 元	5	0.5
150,001 元至 170,000 元	8	0.8
170,001 元至 190,000 元	0	0.0
190,001 元至 210,000 元	1	0.1

210,001 元以上	4	0.4
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (五)工作所在地點

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作所在地點以「境內」的比例為最高，占 100.0%，再者為「境外」占 0.0%，如下表。

表 4-5 主要的工作所在地點統計

工作地點	樣本數(人)	百分比(%)
境內	1,058	100.0
境外	0	0.0
總計	1,058	100.0

### 1.境內工作地點

本次調查受訪畢業校友中，就業以「台北市」的比例為最高，占 65.1%、其次為「新北市」占 19.3%，再者為「桃園市」占 8.1%，其餘如下表。

表 4-5-1 境內工作所在地點統計

境內工作地點	樣本數(人)	百分比(%)
基隆市	20	1.9
新北市	204	19.3
台北市	689	65.1
桃園市	86	8.1
新竹縣	6	0.6
新竹市	6	0.6
苗栗縣	1	0.1
台中市	8	0.8
南投縣	1	0.1
彰化縣	2	0.2
雲林縣	2	0.2
嘉義縣	1	0.1
嘉義市	0	0.0
台南市	4	0.4
高雄市	1	0.1
屏東縣	0	0.0
台東縣	0	0.0
花蓮縣	6	0.6
宜蘭縣	21	2.0
連江縣	0	0.0
金門縣	0	0.0
澎湖縣	0	0.0
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (六) 未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，以「尋找工作」的比例為最高，占 51.0%、其次為「進修中」占 19.2%，再者為「準備考試」占 18.0%，其餘如下表。

表 4-6 目前未就業的原因統計

項目	樣本數(人)	百分比(%)
進修中	47	19.2
服役中或等待服役中	12	4.9
準備考試	44	18.0
尋找工作	125	51.0
其他	17	6.9
總計	245	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 1. 準備什麼考試

本次調查受訪畢業校友中，準備什麼考試以「公務人員」、「國內研究所」的比例為最高，占 32.6%、其次為「證照」占 27.9%。

表 4-6-1 準備什麼考試統計

準備什麼考試	樣本數(人)	百分比(%)
國內研究所	14	32.6
出國留學	1	2.3
證照	12	27.9
公務人員	14	32.6
其他	2	4.7
總計	43	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，還在尋找工作中的原因以「工作內容不滿意」的比例為最高，占 18.0%、其次為「薪水不滿意」、「其他」占 14.8%，再者為「工作地點不適合」占 13.3%，其餘如下表。

表 4-6-2 未就業的原因統計

未就業的原因	樣本數(人)	百分比(%)
沒有工作機會	16	12.5
薪水不滿意	19	14.8
公司財務或制度不穩健	13	10.2
工作地點不適合	17	13.3
與所學不符	12	9.4
不符合家人的期望	9	7.0
工作內容不滿意	23	18.0
其他	19	14.8
總計	128	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 已找工作多久時間

本次調查受訪畢業校友中，已找工作多久時間以「約1個月以內」的比例為最高，占32.0%、其次為「約2個月以上至3個月內」占18.0%，再者為「約1個月以上至2個月內」、「約6個月以上」占14.8%，其餘如下表。

表 4-6-3 找工作多久時間統計

時間	樣本數(人)	百分比(%)
約1個月以內	41	32.0
約1個月以上至2個月內	19	14.8
約2個月以上至3個月內	23	18.0
約3個月以上至4個月內	14	10.9
約4個月以上至6個月內	12	9.4
約6個月以上	19	14.8
總計	128	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 二、就業條件

### (一)專業能力與工作所要求的相符程度

本次調查受訪畢業校友中，具備的專業能力與工作所要求的相符程度以「符合」的比例為最高，占 47.4%、其次為「普通」占 17.8%，再者為「不符合」占 15.9%，其餘如下表。

表 4-7 專業能力與工作所要求的相符程度統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
非常符合	131	12.4
符合	502	47.4
普通	188	17.8
不符合	168	15.9
非常不符合	69	6.5
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (二)是否需要具備專業證照

本次調查受訪畢業校友中，工作是否需要具備專業證照以「不需要」的比例為最高，占 64.0%，其餘如下表。

表 4-8 工作內容是否需要具備專業證照統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
需要	381	36.0
不需要	677	64.0
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (三) 目前工作的整體滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作的整體滿意度程度以「滿意」的比例為最高，占 63.6 %、其次為「普通」占 18.7%，再者為「非常滿意」占 14.8%，其餘如下表。

表 4-9 目前工作的整體滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	157	14.8
滿意	673	63.6
普通	198	18.7
不滿意	27	2.6
非常不滿意	3	0.3
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 1. 對於目前工作職務滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「滿意」的比例為最高，占 67.2%、其次為「普通」占 19.7%，再者為「非常滿意」占 9.3%，其餘如下表。

表 4-9-1 目前工作職務滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	5	0.5
不滿意	36	3.4
普通	208	19.7
滿意	711	67.2
非常滿意	98	9.3
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 2. 對於目前工作升遷制度滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「滿意」的比例為最高，占 59.8 %、其次為「普通」占 24.6%，再者為「不滿意」占 8.7 %，其餘如下表。

表 4-9-2 目前工作升遷制度滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	2	0.2
不滿意	92	8.7
普通	260	24.6
滿意	633	59.8
非常滿意	71	6.7
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 對於目前工作符合興趣滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「滿意」的比例為最高，占 57.7%、其次為「普通」占 20.5%，再者為「不滿意」占 11.6%，其餘如下表。

表 4-9-3 目前工作符合興趣滿意度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不滿意	10	0.9
不滿意	123	11.6
普通	217	20.5
滿意	610	57.7
非常滿意	98	9.3
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 三、學習回饋

#### (一)工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程， 相符程度

本次調查受訪畢業校友中，工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度以「符合」的比例為最高，占 38.8%、其次為「不符合」占 26.0%，再者為「普通」占 16.8%，其餘如下表。

表 4-10 工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度統計

相符程度	樣本數(人)	百分比(%)
非常符合	70	6.6
符合	410	38.8
普通	178	16.8
不符合	275	26.0
非常不符合	125	11.8
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (二) 哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助

本次調查受訪畢業校友中，哪些學習經驗對於現在工作有所幫助以「校外業界實習」的比例為最高，占 57.5%、其次為「建立同學及老師人脈」占 34.2%，再者為「專業知識、知能傳授」占 31.9%，其餘如下表。

表 4-11 學習經驗對於現在工作有所幫助統計

學習經驗	樣本數(人)	百分比(%)
專業知識、知能傳授	338	31.9
建立同學及老師人脈	362	34.2
校內實務課程	230	21.7
校外業界實習	609	57.5
社團活動	101	9.5
語言學習	69	6.5
參與國際交流活動	14	1.3
志工服務、服務學習	15	1.4
擔任研究或教學助理	15	1.4
其他訓練	67	6.3
總計	1,059	171.9

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (三) 具備畢業學系的核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

#### 1. 會計資訊系

本次調查受訪畢業校友中，會計資訊系核心能力的正面評價以「專業道德與職場倫理養成能力」的比例最高為 88.2%%、其次為「審計稅務專業知識應用能力」77.9%，再者為「財會資訊專業知識應用能力」、「商管資訊與決策分析應用能力」為 76.5%，其餘如下表。

表 4-11-1 會計資訊系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	1	8	9	7	48	4	52	68
2.審計稅務專業知識應用能力	2	7	9	6	48	5	53	68
3.成管會專業知識應用能力	1	7	8	11	45	4	49	68
4.商管資訊與決策分析應用能力	2	4	6	10	47	5	52	68
5.國際財經知識養成能力	1	10	11	13	42	2	44	68
6.專業道德與職場倫理養成能力	0	2	2	6	56	4	60	68
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.財會資訊專業知識應用能力	1.5%	11.8%	13.2%	10.3%	70.6%	5.9%	76.5%	100.0%
2.審計稅務專業知識應用能力	2.9%	10.3%	13.2%	8.8%	70.6%	7.4%	77.9%	100.0%
3.成管會專業知識應用能力	1.5%	10.3%	11.8%	16.2%	66.2%	5.9%	72.1%	100.0%
4.商管資訊與決策分析應用能力	2.9%	5.9%	8.8%	14.7%	69.1%	7.4%	76.5%	100.0%
5.國際財經知識養成能力	1.5%	14.7%	16.2%	19.1%	61.8%	2.9%	64.7%	100.0%
6.專業道德與職場倫理養成能力	0.0%	2.9%	2.9%	8.8%	82.4%	5.9%	88.2%	0.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 財政稅務系

本次調查受訪畢業校友中，財政稅務系核心能力的正面評價以「稅務專業知識與應用能力」的比例最高為67.1%、其次為「財經專業知識與財富管理能力」、「財務資訊分析與應用能力」57.1%，再者為「財稅倫理法制養成能力」55.7%，其餘如下表。

表 4-11-2 財政稅務核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	1	8	9	26	34	1	35	70
2.財經專業知識與財富管理能力	2	6	8	22	38	2	40	70
3.財務資訊分析與應用能力	1	7	8	22	38	2	40	70
4.稅務專業知識與應用能力	2	6	8	15	41	6	47	70
5.財稅倫理法制養成能力	1	8	9	22	33	6	39	70
6.國際租稅與財經分析能力	2	10	12	22	32	4	36	70
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	1.4%	11.4%	12.9%	37.1%	48.6%	1.4%	50.0%	100.0%
2.財經專業知識與財富管理能力	2.9%	8.6%	11.4%	31.4%	54.3%	2.9%	57.1%	100.0%
3.財務資訊分析與應用能力	1.4%	10.0%	11.4%	31.4%	54.3%	2.9%	57.1%	100.0%
4.稅務專業知識與應用能力	2.9%	8.6%	11.4%	21.4%	58.6%	8.6%	67.1%	100.0%
5.財稅倫理法制養成能力	1.4%	11.4%	12.9%	31.4%	47.1%	8.6%	55.7%	100.0%
6.國際租稅與財經分析能力	2.9%	14.3%	17.1%	31.4%	45.7%	5.7%	51.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### 3. 不動產投資與經營學位學程

本次調查受訪畢業校友中，不動產投資與經營學位學程核心能力的正面評價以「不動產倫理法制養成能力」、「國際不動產視野學習能力」的比例最高為 82.6%、其次為「不動產經營專業知識管理能力」78.3，再者為「不動產財務分析資訊應用能力」為 73.9%，其餘如下表。

表 4-11-3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	1	2	3	4	14	2	16	23
2.不動產經營專業知識管理能力	0	4	4	1	16	2	18	23
3.不動產市場分析資訊應用能力	0	5	5	2	15	1	16	23
4.不動產財務分析資訊應用能力	0	4	4	2	15	2	17	23
5.不動產倫理法制養成能力	1	2	3	1	17	2	19	23
6.國際不動產視野學習能力	1	1	2	2	17	2	19	23
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.不動產投資專業知識管理能力	4.3%	8.7%	13.0%	17.4%	60.9%	8.7%	69.6%	100.0%
2.不動產經營專業知識管理能力	0.0%	17.4%	17.4%	4.3%	69.6%	8.7%	78.3%	100.0%
3.不動產市場分析資訊應用能力	0.0%	21.7%	21.7%	8.7%	65.2%	4.3%	69.6%	100.0%
4.不動產財務分析資訊應用能力	0.0%	17.4%	17.4%	8.7%	65.2%	8.7%	73.9%	100.0%
5.不動產倫理法制養成能力	4.3%	8.7%	13.0%	4.3%	73.9%	8.7%	82.6%	100.0%
6.國際不動產視野學習能力	4.3%	4.3%	8.7%	8.7%	73.9%	8.7%	82.6%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### 4. 財務金融系

本次調查受訪畢業校友中，財務金融系核心能力的正面評價以「財金倫理法制養成能力」的比例最高為71.7%、其次為「財金資訊分析與應用能力」70.8%，再者為「國際財金議題學習能力」為64.2%，其餘如下表。

表 4-11-4 財務金融系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	2	18	20	22	56	8	64	106
2.個人投資規劃與財富管理能力	2	17	19	23	56	8	64	106
3.財金資訊分析與應用能力	2	13	15	16	68	7	75	106
4.財金倫理法制養成能力	1	11	12	18	71	5	76	106
5.國際財金議題學習能力	2	18	20	18	60	8	68	106
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.企業財務決策與規劃管理能力	1.9%	17.0%	18.9%	20.8%	52.8%	7.5%	60.4%	100.0%
2.個人投資規劃與財富管理能力	1.9%	16.0%	17.9%	21.7%	52.8%	7.5%	60.4%	100.0%
3.財金資訊分析與應用能力	1.9%	12.3%	14.2%	15.1%	64.2%	6.6%	70.8%	100.0%
4.財金倫理法制養成能力	0.9%	10.4%	11.3%	17.0%	67.0%	4.7%	71.7%	100.0%
5.國際財金議題學習能力	1.9%	17.0%	18.9%	17.0%	56.6%	7.5%	64.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 5. 保險金融管理系

本次調查受訪畢業校友中，保險金融管理系核心能力的正面評價以「金融專業知識與理財規劃能力」的比例最高為79.1%、其次為「商業資訊整合分析能力」74.4%，再者為「保險金融倫理法制養成能力」72.1%，其餘如下表。

表 4-11-5 保險金融管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	0	9	9	6	26	2	28	43
2.金融專業知識與理財規劃能力	0	3	3	6	32	2	34	43
3.商業資訊整合分析能力	1	5	6	5	29	3	32	43
4.保險金融倫理法制養成能力	1	5	6	6	29	2	31	43
5.國際保險金融知識應用能力	1	7	8	7	26	2	28	43
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.風險管理與保險實務應用能力	0.0%	20.9%	20.9%	14.0%	60.5%	4.7%	65.1%	100.0%
2.金融專業知識與理財規劃能力	0.0%	7.0%	7.0%	14.0%	74.4%	4.7%	79.1%	100.0%
3.商業資訊整合分析能力	2.3%	11.6%	14.0%	11.6%	67.4%	7.0%	74.4%	100.0%
4.保險金融倫理法制養成能力	2.3%	11.6%	14.0%	14.0%	67.4%	4.7%	72.1%	100.0%
5.國際保險金融知識應用能力	2.3%	16.3%	18.6%	16.3%	60.5%	4.7%	65.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 6. 國際貿易系

本次調查受訪畢業校友中，國際貿易系核心能力的正面評價以「商務外語與溝通能力」、「資訊蒐集與應用能力」的比例最高為73.1%、其次為「國際經貿環境認知能力」67.2%，再者為「貿易業務處理與實作能力」、「國際市場分析與行銷能力」、「貿易金融與外匯操作能力」61.5%，其餘如下表。

表 4-11-6 國際貿易系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	1	11	12	8	31	1	32	52
2.國際市場分析與行銷能力	2	12	14	6	32	0	32	52
3.貿易金融與外匯操作能力	2	10	12	8	32	0	32	52
4.商務外語與溝通能力	1	3	4	10	36	2	38	52
5.資訊蒐集與應用能力	2	5	7	7	36	2	38	52
6.國際經貿環境認知能力	0	7	7	10	34	1	35	52
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.貿易業務處理與實作能力	1.9%	21.2%	23.1%	15.4%	59.6%	1.9%	61.5%	100.0%
2.國際市場分析與行銷能力	3.8%	23.1%	26.9%	11.5%	61.5%	0.0%	61.5%	100.0%
3.貿易金融與外匯操作能力	3.8%	19.2%	23.1%	15.4%	61.5%	0.0%	61.5%	100.0%
4.商務外語與溝通能力	1.9%	5.8%	7.7%	19.2%	69.2%	3.8%	73.1%	100.0%
5.資訊蒐集與應用能力	3.8%	9.6%	13.5%	13.5%	69.2%	3.8%	73.1%	100.0%
6.國際經貿環境認知能力	0.0%	13.5%	13.5%	19.2%	65.4%	1.9%	67.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 7. 流通管理系

本次調查受訪畢業校友中，流通管理系核心能力的正面評價以「團隊合作與服務回應能力」的比例最高為78.2%、其次為「實務操作與問題解決能力」62.8%，再者為「資訊整合與資料分析能力」55.1%，其餘如下表。

表 4-11-7 流通管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	1	24	25	15	36	2	38	78
2.資訊整合與資料分析能力	1	14	15	20	42	1	43	78
3.實務操作與問題解決能力	1	14	15	14	48	1	49	78
4.團隊合作與服務回應能力	0	7	7	10	57	4	61	78
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.流通管理與產業規劃能力	1.3%	30.8%	32.1%	19.2%	46.2%	2.6%	48.7%	100.0%
2.資訊整合與資料分析能力	1.3%	17.9%	19.2%	25.6%	53.8%	1.3%	55.1%	100.0%
3.實務操作與問題解決能力	1.3%	17.9%	19.2%	17.9%	61.5%	1.3%	62.8%	100.0%
4.團隊合作與服務回應能力	0.0%	9.0%	9.0%	12.8%	73.1%	5.1%	78.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 8. 連鎖加盟管理學位學程

本次調查受訪畢業校友中，連鎖加盟管理學位學程核心能力的正面評價以「顧客關係管理與服務回應能力」的比例最高為75.0%、其次為「連鎖創新創業與行銷創意能力」59.4%，再者為「連鎖專業實務與經營管理能力」56.3%，其餘如下表。

表 4-11-8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0	6	6	8	16	2	18	32
2.顧客關係管理與服務回應能力	1	4	5	3	20	4	24	32
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	1	3	4	9	15	4	19	32
4.資訊科技應用與整合分析能力	1	5	6	9	12	5	17	32
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.連鎖專業實務與經營管理能力	0.0%	18.8%	18.8%	25.0%	50.0%	6.3%	56.3%	100.0%
2.顧客關係管理與服務回應能力	3.1%	12.5%	15.6%	9.4%	62.5%	12.5%	75.0%	100.0%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	3.1%	9.4%	12.5%	28.1%	46.9%	12.5%	59.4%	100.0%
4.資訊科技應用與整合分析能力	3.1%	15.6%	18.8%	28.1%	37.5%	15.6%	53.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 9. 企業管理系

本次調查受訪畢業校友中，企業管理系核心能力的正面評價以「組織溝通協調與團隊合作能力」的比例最高為81.5%、其次為「職場與企業倫理實踐能力」75.2%，再者為「危機處理與問題解決能力」73.9%，其餘如下表。

表 4-11-9 企業管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	1	29	30	27	88	12	100	157
2.策略規劃與創新決策能力	2	31	33	33	78	13	91	157
3.資訊整合與應用能力	0	29	29	36	82	10	92	157
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0	11	11	18	110	18	128	157
5.職場與企業倫理實踐能力	1	23	24	15	101	17	118	157
6.危機處理與問題解決能力	1	23	24	17	99	17	116	157
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.經營與服務管理能力	0.6%	18.5%	19.1%	17.2%	56.1%	7.6%	63.7%	100.0%
2.策略規劃與創新決策能力	1.3%	19.7%	21.0%	21.0%	49.7%	8.3%	58.0%	100.0%
3.資訊整合與應用能力	0.0%	18.5%	18.5%	22.9%	52.2%	6.4%	58.6%	100.0%
4.組織溝通協調與團隊合作能力	0.0%	7.0%	7.0%	11.5%	70.1%	11.5%	81.5%	100.0%
5.職場與企業倫理實踐能力	0.6%	14.6%	15.3%	9.6%	64.3%	10.8%	75.2%	100.0%
6.危機處理與問題解決能力	0.6%	14.6%	15.3%	10.8%	63.1%	10.8%	73.9%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 10. 行銷管理系

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系核心能力的正面評價以「溝通協調與專業倫理養成能力」的比例最高為79.0%、其次為「問題解決與創新能力」77.4%，再者為「零售與服務業行銷管理能力」62.9%，其餘如下表。

表 4-11-10 行銷管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	3	22	25	23	70	6	76	124
2.零售與服務業行銷管理能力	1	24	25	21	76	2	78	124
3.數位行銷與資訊科技應用能力	0	24	24	29	63	8	71	124
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0	5	5	21	85	13	98	124
5.問題解決與創新能力	0	6	6	22	84	12	96	124
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.行銷企劃與資料分析能力	2.4%	17.7%	20.2%	18.5%	56.5%	4.8%	61.3%	100.0%
2.零售與服務業行銷管理能力	0.8%	19.4%	20.2%	16.9%	61.3%	1.6%	62.9%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	0.0%	19.4%	19.4%	23.4%	50.8%	6.5%	57.3%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0.0%	4.0%	4.0%	16.9%	68.5%	10.5%	79.0%	100.0%
5.問題解決與創新能力	0.0%	4.8%	4.8%	17.7%	67.7%	9.7%	77.4%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 11. 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組

本次調查受訪畢業校友中，行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力的正面評價以「溝通協調與專業倫理養成能力」的比例最高皆為75.4%、其次為「問題解決與創新能力」67.2%，再者為「行數位行銷與資訊科技應用能力」49.2%，其餘如下表。

表 4-11-11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	1	19	20	14	27	0	27	61
2.行銷企劃與資料分析能力	1	16	17	17	27	0	27	61
3.數位行銷與資訊科技應用能力	2	14	16	15	29	1	30	61
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0	4	4	11	42	4	46	61
5.問題解決與創新能力	0	5	5	15	40	1	41	61
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	1.6%	31.1%	32.8%	23.0%	44.3%	0.0%	44.3%	100.0%
2.行銷企劃與資料分析能力	1.6%	26.2%	27.9%	27.9%	44.3%	0.0%	44.3%	100.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	3.3%	23.0%	26.2%	24.6%	47.5%	1.6%	49.2%	100.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	0.0%	6.6%	6.6%	18.0%	68.9%	6.6%	75.4%	100.0%
5.問題解決與創新能力	0.0%	8.2%	8.2%	24.6%	65.6%	1.6%	67.2%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 12. 應用外語系

本次調查受訪畢業校友中，應用外語系核心能力的正面評價以「資訊整合與應用能力」的比例最高為78.1%、其次為「職場工作與問題解決能力」74.0%，再者為「基礎外語能力」71.2%，其餘如下表。

表 4-11-12 應用外語系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0	7	7	14	49	3	52	73
2.專業知識與能力	3	9	12	12	47	2	49	73
3.職場工作與問題解決能力	1	7	8	11	52	2	54	73
4.跨文化認知與應用能力	1	11	12	13	46	2	48	73
5.資訊整合與應用能力	2	4	6	10	57	0	57	73
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.基礎外語能力	0.0%	9.6%	9.6%	19.2%	67.1%	4.1%	71.2%	100.0%
2.專業知識與能力	4.1%	12.3%	16.4%	16.4%	64.4%	2.7%	67.1%	100.0%
3.職場工作與問題解決能力	1.4%	9.6%	11.0%	15.1%	71.2%	2.7%	74.0%	100.0%
4.跨文化認知與應用能力	1.4%	15.1%	16.4%	17.8%	63.0%	2.7%	65.8%	100.0%
5.資訊整合與應用能力	2.7%	5.5%	8.2%	13.7%	78.1%	0.0%	78.1%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 13. 資訊管理系

本次調查受訪畢業校友中，資訊管理系核心能力的正面評價以「資訊科技應用與整合分析能力」的比例最高皆為61.3%，其次為「企業系統規劃整合與管理能力」58.7%，再者為「協同合作創意思考與國際化接軌能力」57.3%，其餘如下表。

表 4-11-13 資訊管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	1	23	24	11	36	4	40	75
2. 網路規劃與資訊安全能力	2	17	19	14	41	1	42	75
3. 企業系統規劃整合與管理能力	0	18	18	13	43	1	44	75
4. 資訊科技應用與整合分析能力	1	17	18	11	44	2	46	75
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	0	16	16	16	41	2	43	75
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1. 軟體開發與應用能力	1.3%	30.7%	32.0%	14.7%	48.0%	5.3%	53.3%	100.0%
2. 網路規劃與資訊安全能力	2.7%	22.7%	25.3%	18.7%	54.7%	1.3%	56.0%	100.0%
3. 企業系統規劃整合與管理能力	0.0%	24.0%	24.0%	17.3%	57.3%	1.3%	58.7%	100.0%
4. 資訊科技應用與整合分析能力	1.3%	22.7%	24.0%	14.7%	58.7%	2.7%	61.3%	100.0%
5. 協同合作創意思考與國際化接軌能力	0.0%	21.3%	21.3%	21.3%	54.7%	2.7%	57.3%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 14. 資訊科技系

本次調查受訪畢業校友中，資訊科技系核心能力的正面評價以「網路通訊與資訊安全能力」的比例最高為84.6%，其次為「硬體檢測與規劃能力」、「職場倫理與專業表達能力」80.8%，再者為「軟體開發與應用能力」65.4%，其餘如下表。

表 4-11-14 資訊科技系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	1	6	7	6	13	0	13	26
2.軟體開發與應用能力	1	6	7	6	13	0	13	26
3.硬體檢測與規劃能力	1	1	2	3	20	1	21	26
4.網路通訊與資訊安全能力	1	1	2	2	20	2	22	26
5.行動裝置應用能力	1	4	5	6	15	0	15	26
6.職場倫理與專業表達能力	1	1	2	3	20	1	21	26
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.系統分析設計及跨領域整合能力	3.8%	23.1%	26.9%	23.1%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
2.軟體開發與應用能力	3.8%	11.5%	15.4%	19.2%	65.4%	0.0%	65.4%	100.0%
3.硬體檢測與規劃能力	3.8%	3.8%	7.7%	11.5%	76.9%	3.8%	80.8%	100.0%
4.網路通訊與資訊安全能力	3.8%	3.8%	7.7%	7.7%	76.9%	7.7%	84.6%	100.0%
5.行動裝置應用能力	3.8%	15.4%	19.2%	23.1%	57.7%	0.0%	57.7%	100.0%
6.職場倫理與專業表達能力	3.8%	3.8%	7.7%	11.5%	76.9%	3.8%	80.8%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 15. 多媒體設計系

本次調查受訪畢業校友中，多媒體設計系核心能力的正面評價以「影像處理與應用能力」的比例最高為68.6%、其次為「多媒體效果創造與應用能力」、「系統化邏輯應用能力」、「創意思考與設計表達能力」62.9%，再者為「媒體企劃與應用能力」61.4%，其餘如下表。

表 4-11-15 多媒體設計系核心能力滿意度統計

項目/滿意度	非常 不認同	不認同	負面 評價	普通	認同	非常 認同	正面 評價	總計
<b>*以「次數」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	0	10	10	12	43	5	48	70
2.媒體企劃與應用能力	0	10	10	17	42	1	43	70
3.多媒體效果創造與應用能力	0	13	13	13	42	2	44	70
4.藝術鑑賞與創造能力	0	12	12	17	38	3	41	70
5.系統化邏輯應用能力	0	10	10	16	42	2	44	70
6.創意思考與設計表達能力	0	12	12	14	40	4	44	70
<b>*以「百分比」為基準</b>								
1.影像處理與應用能力	0.0%	14.3%	14.3%	17.1%	61.4%	7.1%	68.6%	100.0%
2.媒體企劃與應用能力	0.0%	14.3%	14.3%	24.3%	60.0%	1.4%	61.4%	100.0%
3.多媒體效果創造與應用能力	0.0%	18.6%	18.6%	18.6%	60.0%	2.9%	62.9%	100.0%
4.藝術鑑賞與創造能力	0.0%	17.1%	17.1%	24.3%	54.3%	4.3%	58.6%	100.0%
5.系統化邏輯應用能力	0.0%	14.3%	14.3%	22.9%	60.0%	2.9%	62.9%	100.0%
6.創意思考與設計表達能力	0.0%	17.1%	17.1%	20.0%	57.1%	5.7%	62.9%	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### (四) 在學課程滿意度

##### 1. 在校所學「專業課程」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「認同」的比例為最高，占 54.0%、其次為「普通」占 23.8%，再者為「不認同」占 11.6%，其餘如下表。

表 4-11-15 在校所學「專業課程」有助於工作認同度統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	17	1.6
不認同	125	11.8
普通	299	28.3
認同	571	54.0
非常認同	46	4.3
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 2. 在校所學「專業證照」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「認同」的比例為最高，占 42.1 %、其次為「普通」占 27.0 %，再者為「不認同」占 24.5 %，其餘如下表。

表 3-11-16 在校所學「專業證照」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	21	2.0
不認同	259	24.5
普通	286	27.0
認同	445	42.1
非常認同	47	4.4
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 在校所學「校外實習經驗」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「認同」的比例為最高，占 58.7%、其次為「普通」占 18.5%，再者為「非常認同」占 12.2%，其餘如下表。

表 4-11-17 在校所學「校外實習經驗」有助於工作

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	6	0.6
不認同	106	10.0
普通	196	18.5
認同	621	58.7
非常認同	129	12.2
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### 4. 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「認同」的比例為最高，占 66.5 %、其次為「普通」19.3%，再者為「非常認同」占 7.9 %，其餘如下表。

表 4-11-18 在校所學「團隊合作與協調能力」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	5	0.5
不認同	61	5.8
普通	204	19.3
認同	704	66.5
非常認同	84	7.9
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 5. 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作職務滿意度以「認同」的比例為最高，占 69.0%、其次為「普通」占 17.9%，再者為「非常認同」占 8.5%，其餘如下表。

表 4-11-19 在校所學「獨立思考與分析能力」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	3	0.3
不認同	46	4.3
普通	189	17.9
認同	730	69.0
非常認同	90	8.5
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 6. 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作

本次調查受訪畢業校友中，目前工作升遷制度滿意度以「認同」的比例為最高，占 67.4%、其次為「普通」占 19.5%，再者為「非常認同」占 8.8%，其餘如下表。

表 4-11-20 在校所學「職場倫理與工作責任感」有助於工作統計

整體滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常不認同	5	0.5
不認同	41	3.9
普通	206	19.5
認同	713	67.4
非常認同	93	8.8
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (五) 工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力

### 1. 是否為了自我生涯發展從事進修或考試

本次調查受訪畢業校友中，為了自我生涯發展從事進修或考試「有」的比例為最高，占 50.6%，其餘如下表。

表 4-12-1 是否為了自我生涯發展從事進修或考試統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
有	535	50.6
沒有	523	49.4
總計	1,058	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 2. 提升專業能力方式

本次調查受訪畢業校友中，提升專業能力方式以「準備考試或其他證照」的比例為最高，占 69.0%、其次為「進修」占 27.3%，其餘如下表。

表 4-12-2 提升專業能力方式統計

提升專業能力方式	樣本數(人)	百分比(%)
進修	146	27.3
準備考試或其他證照	369	69.0
其他	20	3.7
總體	535	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 3. 進修種類

本次調查受訪畢業校友中，進修種類以「國內大專校院進修」的比例為最高，占 87.9%，其餘如下表。

表 4-12-3 進修種類統計

進修種類	樣本數(人)	百分比(%)
國內大專校院進修	131	87.9
出國進修	18	12.1
總計	149	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 4. 從事考試或其他證照種類

本次調查受訪畢業校友中，從事考試或其他證照種類以「金融證照」的比例為最高，占 44.7%、其次為「技術士證照」占 27.2%，再者為「語言證照」占 15.6%，其餘如下表。

表 4-12-4 從事考試或其他證照種類統計

種類	樣本數(人)	百分比(%)
國家考試	37	10.0
技術士證照	101	27.2
金融證照	166	44.7
教師證	0	0.0
語言證照	50	13.5
電腦認證	17	4.6
總計	371	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (六)最常參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助

### 1. 在校期間有無參加職涯活動或就業服務

本次調查受訪畢業校友中，在校期間有無參加職涯活動或就業服務以「沒有」的比例為最高，占 69.6%，其餘如下表。

表 4-13-1 在校期間有無參加職涯活動或就業服務統計

符合程度	樣本數(人)	百分比(%)
有	400	30.4
沒有	915	69.6
總計	1,315	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 2. 在校參與過學校哪些職涯活動或就業服務類型

本次調查受訪畢業校友中，在校參與過學校哪些職涯活動或就業服務類型以「業界實習、參訪」的比例為最高，占 47.4%、其次為「企業徵才說明會」占 22.4%，再者為「校園企業徵才博覽會」占 20.7%，其餘如下表。

表 4-13-2 學習經驗對於現在工作有所幫助統計

類型	樣本數(人)	百分比(%)
大專校院就業職能平台(UCAN)	34	8.5
職涯諮詢、就業諮詢	43	10.7
職涯發展課程(演講)及活動	73	18.2
業界實習、參訪	190	47.4
企業徵才說明會	90	22.4
校園企業徵才博覽會	83	20.7
定期工作訊息	13	3.2
校內工讀	23	5.7
校外工讀	30	7.5
其他	3	0.7
總計	401	145.1

註：本題為複選題，故加總可能超過 100.0%。

## 伍、調查結論

### 一、 106 學年調查結果

#### (一) 工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，工作類型以「全職工作」的比例為最高，占 89.5 %、其次為「目前非就業中」占 5.5%，再者為「部份工時」占 2.6%，「全職工作」者，工作場所以「企業」的比例為最高，占 88.0%；在部分工時的部分，一週工作時數以「40 小時」的比例為最高，占 35.7%，其次為「20 小時」占 14.3%，再者為「30 小時」占 10.7%；工作狀況部份以「企業」的比例為最高，占 75.0%、其次為「創業」占 10.7%，再者為「政府部門（含職業軍人）」占 7.1%。

#### (二) 目前服務的部門別

本次調查受訪畢業校友中，以「業務部門」的比例為最高，占 31.3%、其次為「行政部門」占 21.8%，再者為「財務/會計部門」占 7.3%。

#### (三) 目前是否擔任主管

本次調查受訪畢業校友中，目前沒有擔任主管的比例為最高，占 77.6%、目前擔任主管的比例為 22.4%；而主管者目前管理人數以 5 人的比例為最高，占 18.1 %、其次為目前管理 2 人(12.3%)。

#### (四) 目前最主要的工作行業類別

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作行業類別以「批發及零售業」的比例為最高，占 20.4%、其次為「金融及保險業」占 11.0%，再者為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」占 10.4%。

#### (五) 平均每月收入

本次調查受訪畢業校友中，平均每月收入以「31,001 元至 34,000 元」的比例為最高，占 13.6%、其次為「37,001 元至 40,000 元」占 12.9%，再者為「34,001 元至 37,000 元」占 12.3%。

## (六) 主要的工作地點

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作所在地點以「境內」的比例占 99.9 %、「境外」的比例占 0.1 %；境內主要的工作所在地點以「台北市」的比例為最高，占 65.2%、其次為「新北市」占 19.6%，再者為「桃園市」占 5.7%；境內主要的工作地點為亞洲(香港、澳門、大陸地區)，占 100.0%。

## (七) 目前就業滿意度

本次調查受訪畢業校友中，對目前工作「職務」滿意度正面評價的比例為 76.5%(非常滿意 9.3%、滿意 67.2%)，負面評價為 3.9%(不滿意 3.4%、非常不滿意 0.5%)，另外有 19.7%表示普通；對目前工作「升遷制度」滿意度正面評價的比例為 66.5%(非常滿意 6.7%、滿意 59.8%)，負面評價為 8.9%(不滿意 8.7%、非常不滿意 0.2%)，另外有 24.6%表示普通；對目前工作「符合興趣」滿意度；正面評價的比例為 67.0%(非常滿意 9.3 %、滿意 57.7%)，負面評價為 12.5%(不滿意 11.6%、非常不滿意 0.9%)，另外有 20.5%表示普通。

## (八) 目前未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，未就業的原因以「尋找工作」的比例為最高，占 61.5%、其次為「準備考試」占 20.0%，再者為「進修中」、「其他」占 9.2%。準備考試中「公務人員」占 41.7%，「證照」占 16.7%，還在找工作的原因以「薪水不滿意」比例最高占 43.6%，其次以「工作內容不滿意」占 23.1%，再者為「公司財務或制度不穩健」占 10.3%；目前花了多久時間找工作以「約 1 個月以上至 2 個月內」比例最高占 38.5%，其次以「約 1 個月以內」占 33.3%，再者為「約 2 個月以上至 3 個月內」占 12.8%。

**(九) 原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於目前工作的幫助程度**

本次調查受訪畢業校友中，正面評價的比例為 51.3%(非常有幫助 7.5%、有幫助 43.8%)，負面評價為 32.0%(沒幫助 22.4%、非常沒幫助 9.6%)，另外有 16.8%表示普通。

**(十) 哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助**

本次調查受訪畢業校友中，以「校外業界實習」的比例為最高，43.5%、其次為「專業知識、知能傳授」占 43.1%，再者為「建立同學及老師人脈」占 29.6%。

**(十一) 畢業到現在的經驗，學校最應該幫學弟妹加強哪些能力**

本次調查受訪畢業校友中，以「溝通表達能力」的比例為最高，56.2%、其次為「問題解決能力」占 34.9%，再者為「人際互動能力」占 30.5%。

**(十二) 畢業後到現在的經驗，學校對能力的培養哪些最有幫助**

本次調查受訪畢業校友中，以「溝通表達能力」的比例為最高，49.4%、其次為「人際互動能力」占 29.5%，再者為「問題解決能力」占 27.1%。

**(十三) 最想在學校進修的學門**

本次調查受訪畢業校友中，以最想在學校進修的學門「沒有進修需求」的比例為最高，占 26.7%、其次為「商業及管理學門」占 26.0%。

## 二、 108 學年調查結果

### (一) 目前的工作狀況

本次調查受訪的 1088 位全職工作畢業校友中，「企業」的比例為最高，占 91.5%、其次為「政府部門」占 3.1%，再者為「創業」占 2.7%，在 56 位部分工時校友的部分，一週工作時數以「40 小時」為最高占 37.5%、其次為「32 小時」占 16.1%，再者為「45 小時」占 14.3%；工作場所以「企業」的比例為最高，占 71.4%、其次為「自由工作者」占 8.9%，再者為「學校」占 7.1%。

### (二) 現在工作職業類型

本次調查受訪畢業校友中，主要的工作行業類別以「金融財務類」的比例為最高，占 24.4%、其次為「行銷與銷售類」占 19.1%，再者為「資訊科技類」占 12.8%。

### (三) 從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司

本次調查受訪畢業校友中，轉換工作次數以「約 2 份工作」的比例為最高，占 39.4%、其次為「約 1 份工作」占 38.0%，再者為「約 3 份工作」占 17.1%；針對曾經換過工作受訪畢業校友調查發現，轉換工作原因以「薪資及福利較高」的比例為最高，占 42.2%、其次為「與個人興趣較符合」占 12.4%，再者為「工作較穩定」占 9.5%。

### (四) 現在工作平均每月收入為何

本次調查受訪畢業校友中，平均每月收入以「31,001 元至 34,000 元」的比例為最高，占 17.5%、其次為「28,001 元至 31,000 元」占 15.3%，再者為「34,001 元至 37,000 元」占 15.1%。

### (五) 現在主要的工作地點

本次調查受訪畢業校友中，境內就業地點以「台北市」的比例為最高，占 63.0%、其次為「新北市」占 20.1%，再者為「桃園市」占 7.5%；境外就業地點以「亞洲(香港、澳門、大陸地區)」與「大洋洲」的比例為最高，各占 50.0%。

#### (六) 目前未就業的原因

本次調查受訪畢業校友中，以「尋找工作」的比例為最高，占44.0%、其次為「進修中」占28.0%，再者為「準備考試」15.0%，準備什麼考試以「公務人員」的比例為最高，占60.0%、其次為「證照」占26.7%，還在尋找工作中的原因以「工作內容不滿意」的比例為最高，占36.4%、其次為「沒有工作機會」占18.2%，再者為「薪水不滿意」占13.6%，已找工作多久時間以「約1個月以內」的比例為最高，占29.5%、其次為「約1個月以上至2個月以內」、「約2個月以上至3個月以內」占25.0%，再者為「約3個月以上至4個月以內」、「約4個月以上至6個月以內」、「約6個月以上」占6.8%。

#### (七) 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

本次調查受訪畢業校友中，備的專業能力與工作所要求的相符程度以「符合」的比例為最高，占51.0%、其次為「非常符合」占16.1%，再者為「不符合」占16.0%。

#### (八) 目前的工作內容，是否需要具備專業證照

本次調查受訪畢業校友中，目前工作是否需要具備專業證照以「否」的比例為最高，占67.7%。

#### (九) 目前工作的整體滿意度

本次調查受訪畢業校友中，目前工作滿意度以「滿意」的比例為最高，占37.6%、其次為「不滿意」占30.4%，再者為「普通」占14.6%。

#### (十) 工作內容與原就讀系、所、學程之訓練課程，其相符程度

本次調查受訪畢業校友中，工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程符合程度以「符合」的比例為最高，占40.2%、其次為「不符合」占26.8%，再者為「非常不符合」占14.1%。

#### (十一) 哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助

本次調查受訪畢業校友中，哪些學習經驗對於現在工作有所幫助以「校外業界實習」的比例為最高，占53.4%、其次為「專業知識、知能傳授」占43.4%，再者為「建立同學及老師人脈」占29.7%。

## **(十二) 從事進修或考試，提升自我專業能力**

本次調查受訪畢業校友中，為了自我生涯發展從事進修或考試「是」的比例為最高，占 54.7%；提升專業能力方式以「準備考試或其他證照」的比例為最高，占 64.3%、其次為「進修」占 32.8%。進修種類以「國內大專校院進修」的比例為最高，占 95.9%，從事考試或其他證照種類以「金融證照」的比例為最高，占 44.7%、其次為「技術士證照」占 23.4%，再者為「語言證照」占 15.6%。

## **(十三) 進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度**

本次調查受訪畢業校友中，進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度以「有點幫助」的比例為最高，占 61.6%、其次為「非常有幫助」占 26.6%，再者為「普通」占 6.4%。

## **(十四) 專業知識(主修科系的專業)外，應加強學弟妹哪些能力**

本次調查受訪畢業校友中，學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力以「溝通表達能力」的比例為最高，67.6%、其次為「問題解決能力」占 34.6%，再者為「人際互動能力」占 33.3%。

### 三、 110 學年調查結果

#### (一) 目前的工作狀況

本次調查受訪畢業校友中，全職工作者的機構性質以「企業」的比例為最高，占 90.9%、其次為「政府部門(含職業軍人)」占 2.9%，再者為「創業」占 2.7%；部份工時者的工作時數以「40 小時」的比例為最高，占 46.8%、其次為「20 小時」、「24 小時」占 7.6%；部分工時職務的機構性質以「企業」的比例為最高，占 91.1%、其次為「政府部門」、「學校」、「其他」占 2.5%，再者為「自由工作者」占 1.3%。

#### (二) 現在工作職業類型

本次調查受訪畢業校友，工作行業類別以「金融財務類」的比例為最高，占 26.4%、其次為「行銷與銷售類」占 15.5%，再者為「資訊科技類」占 9.2%。

#### (三) 畢業後花了多久時間找到第 1 份工作

本次調查受訪畢業校友，畢業多久找到第一份工作以「畢業前已有專職工作」的比例為最高，占 37.9%、其次為「約 1 個月內」占 26.7%，再者為「約 1 個月以上至 2 個月內」占 11.4%。

#### (四) 平均每月收入

本次調查受訪畢業校友，工作平均每月收入以「31,001 元至 34,000 元」比例最高，占 19.0%，其次為「34,001 元至 37,000 元」占 (17.3%)，再者為「37,001 元至 40,000 元」占(15.7%)。

#### (五) 主要工作地點

本次調查受訪畢業校友中，就業以「台北市」的比例為最高，占 65.1%、其次為「新北市」占 19.3%，再者為「桃園市」占 8.1%。

#### **(六) 目前未就業的原因**

本次調查受訪畢業校友中，以「尋找工作」的比例為最高，占 51.0%、其次為「進修中」占 19.2%，再者為「準備考試」占 18.0%；準備什麼考試以「國內研究所」、「公務人員」的比例為最高，占 32.6%、其次為「證照」占 27.9%；還在尋找工作中的原因以「工作內容不滿意」的比例為最高，占 18.0%、其次為「薪水不滿意」、「其他」占 14.8%，再者為「工作地點不適合」占 13.3%；已找工作多久時間以「約 1 個月以內」的比例為最高，占 32.0%、其次為「約 2 個月以上至 3 個月以內」占 18.0%，再者為「約 1 個月以上至 2 個月以內」、「約 6 個月以上」占 14.8%。

#### **(七) 所具備的專業能力與工作所要求的相符程度**

本次調查受訪畢業校友中，具備的專業能力與工作所要求的相符程度以「符合」的比例為最高，占 47.4%、其次為「普通」占 17.8%，再者為「不符合」占 15.9%。

#### **(八) 目前的工作內容，是否需要具備專業證照**

本次調查受訪畢業校友中，工作是否需要具備專業證照以「不需要」的比例為最高，占 64.0%，其餘如下表。

#### **(九) 目前工作的整體滿意度**

本次調查受訪畢業校友中，目前工作的整體滿意度程度以「滿意」的比例為最高，占 63.6%、其次為「普通」占 18.7%，再者為「非常滿意」占 14.8%。

#### **(十) 原就讀系、所、學位學程專業訓練課程，之相符程度**

本次調查受訪畢業校友中，工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度以「符合」的比例為最高，占 38.8%、其次為「不符合」占 26.0%，再者為「普通」占 16.8%。

#### **(十一) 哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助**

本次調查受訪畢業校友中，哪些學習經驗對於現在工作有所幫助以「校外業界實習」的比例為最高，占 57.5%、其次為「建立同學及老師人脈」占 34.2%，再者為「專業知識、知能傳授」占 31.9%。

## **(十二) 為了工作或自我生涯發展從事進修或考試是否提升自我專業能力**

本次調查受訪畢業校友中，為了自我生涯發展從事進修或考試「是」的比例為最高，占 50.6%；提升專業能力方式以「準備考試或其他證照」的比例為最高，占 69.0%、其次為「進修」占 27.3%；進修種類以「國內大專校院進修」的比例為最高，占 87.9%；從事考試或其他證照種類以「金融證照」的比例為最高，占 44.7%、其次為「技術士證照」占 27.2%，再者為「語言證照」占 13.5 %。

## **(十三) 最常參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助**

本次調查受訪畢業校友中，在校期間有無參加職涯活動或就業服務以「沒有」的比例為最高，占 69.6%；在校參與過學校哪些職涯活動或就業服務類型以「業界實習、參訪」的比例為最高，占 47.4%、其次為「企業徵才說明會」占 22.4%，再者為「校園企業徵才博覽會」占 20.7%

## 陸、建議

根據調查數據，為提升學校畢業生職業發展和就業競爭力，提出以下的建議：

### (一) 實習計畫加強推廣

根據調查結果，在校的哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助，三個學年的資料顯示「校外業界實習」是佔比最大的相較 106 學年(43.5%)110 學年(57.5%)增加了 14%，而有 110 學年的數據顯示有 37.9% 的畢業校友在畢業前已有專職工作，這表明學校可以進一步推動更多實習計畫，幫助學生在畢業前就能融入職場與建立職業經驗。

### (二) 加強與地方企業的聯繫

根據調查結果，目前就業地點以台北市最高，占 65.1%，其次為「新北市」占 19.3%，再者為「桃園市」占 8.1%，學校可以擴展與當地企業的密切合作，加強其他地區的職涯發展支援，提供更多當地就業資源，使學生更容易在畢業後在本地找到就業機會。

。

# 附錄一、調查問卷



<p>□1.全職工作</p>	<p>1.1 請問您任職的機構性質是：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 政府部門（包括職業軍人）</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 非營利機構</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 創業</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生或個人服務，例如撰稿人...)</p> <p><input type="checkbox"/> (7) 其他 _____</p>
<p>□2.部份工時</p>	<p>2.1 請問您 1 週工作時數約 _____ 小時(建議以每週平均時數填報)</p> <p>2.2 請問您任職的機構性質是(若同時有多份 Part Time 工作，請以主要工作時數較長者作答)：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 政府部門（包括職業軍人）</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 非營利機構</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 創業</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生，或個人服務，如幫忙排隊...)</p> <p><input type="checkbox"/> (7) 其他 _____</p>
<p>□3.家管/料理家務者（請跳至第 10 題繼續詢問）</p>	
<p>□4.目前非就業中（請先跳至第 7 題後，再跳至第 10 題繼續詢問）</p>	

## 二、您目前服務的部門別(請畢業生填報最相似的工作服務部門)?

部門	說明
□1.教育訓練部門	包括學校教師等
□2.行政部門	包括秘書處、管理部、機要部、教育局(處)、高等教育司、綜合業務處、外交國防法務處等
□3.業務部門	包括事業部等
□4.企劃/行銷部門	包括行銷部、行銷企劃部、活動部等
□5.研發/開發部門	包括軟/硬體研發部、開發部、研發中心、開發部門、行銷部門、研究發展處等

□6.設計部門	包括設計工程部、設計研發部等
□7.人力資源/培訓部門	包括人力資源部、人事處、培訓部門等
□8.生產/製造部門	包括生產管理部、製造部門等
□9.工程部門	包括製程部門等
□10.營業(運)部門	包括營業企劃部等
□11.品保部門	包括品保、品管部門等
□12.物流部門	包括船務部、車櫃聯運部等
□13.市場調查部門	包括市場研究部等
□14.公關部門	包括新聞部門、媒體等
□15.財務/會計部門	包括記帳部、會計部、會計處、財務企劃部、財會部、審計部門、財務管理處等
□16.採購部門	包括總務部、總務處等
□17.統計部門	包括統計處、主計處等
□18.法務部門	包括法制處、法務室、政風處等
□19.資訊部門	包括行銷資訊部、程式設計部門、資訊安全部門、資安部門、資訊處等
□20.客服部門	包括客服中心等
□21.稽核部門	包含政風處、稽核室等
□22.其他部門(請敘明)	請敘明部門名稱

### 三、您目前是否擔任主管?

□1.是	1.1請問管理人數為_____人
□2.否	

### 四、您目前最主要的工作行業類別為？(例如計程車司機請勾「運輸及倉儲業」，但在醫院開救護車者，請勾選「醫療保護及社會工作服務業」...等)

主計處行業類別	說明
□1.農、林、漁、牧業(A)	從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木及採集、漁撈及水產養殖等之行業等
□2.礦業及土石採取業(B)	石油及天然氣、砂、石及黏土、其他礦業及土石採取業等
□3.製造業(C)	半導體、影像顯示、生技醫藥、智慧手持裝置與通訊設備、食品製造、紡織、紙業及印刷業、石油、化學材料及製品

主計處行業類別	說明
	業、非金屬製品業、金屬工業、機械設備業、電子零組件、電力設備製造業、汽車及其零件製造業、其他運輸工具製造業、產業用機械設備維修及安裝業、其他製造業等
□4.電力及燃氣供應業(D)	從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業等
□5.用水供應及污染整治業(E)	用水供應業、廢(污)水處理、廢棄物清除、處理及資源回收業等
□6.營建工程業(F)	建築工程、土木工程、專門營造等
□7.批發及零售業(G)	從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業；銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、摻混、運送、安裝、修理等亦歸入本類。
□8.運輸及倉儲業(H)	海陸空運輸、郵政及快遞、倉儲等
□9.住宿及餐飲業(I)	從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業等
□10.出版、影音製作、傳播及資訊服務業(J)	包含數位遊戲、電腦動畫、行動應用服務、數位影音、數位學習、數位出版典藏、出版、影片服務、聲音錄製及音樂出版、傳播及節目播送、電信服務、電腦系統設計服務、資料處理及資訊供應服務
□11.金融及保險業(K)	金融仲介、保險、證券期貨及其他金融業等
□12.不動產業(L)	不動產開發、都市更新、不動產經營及相關服務等
□13.專業、科學及技術服務業(M)	法律、會計、企業總管理機構及管理顧問、建築、工程服務及技術檢測、分析服務、能源技術服務、研究發展、廣告及市場研究、專門設計、獸醫、攝影、翻譯、藝人及模特兒等
□14.支援服務業(N)	租賃業、就業服務業、旅行業、保全及私家偵探、建築物及綠化服務、會議展覽服務、業務及辦公室支援服務等
□15.公共行政及國防、強制性社會安全(O)	公共行政業、國防事務、強制性社會安全、國際組織及外國機構等
□16.教育業(P)	學前、小學、中學、大專校院、特殊教育、外語教育、藝術教育、運動及休閒教育商業、資訊及專業管理教育等
□17.醫療保健及社會工作服務業(Q)	醫療保健服務、居住照顧服務、其他社會工作服務等
□18.藝術、娛樂及休閒服務業(R)	創作及藝術表演、圖書館、檔案保存、博物館及類似機構、博弈業、運動、娛樂及休閒服務等
□19.其他服務業(S)	工商業團體、宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、理容、殯葬、家事等

**五、您現在工作平均每月收入為何？(請回答課稅前固定(經常)性收入，係**

指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等)

<input type="checkbox"/> 1.約新臺幣 22,000 元以下	<input type="checkbox"/> 16.約新臺幣 70,001 元至 75,000 元
<input type="checkbox"/> 2.約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	<input type="checkbox"/> 17.約新臺幣 75,001 元至 80,000 元
<input type="checkbox"/> 3.約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	<input type="checkbox"/> 18.約新臺幣 80,001 元至 85,000 元
<input type="checkbox"/> 4.約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	<input type="checkbox"/> 19.約新臺幣 85,001 元至 90,000 元
<input type="checkbox"/> 5.約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	<input type="checkbox"/> 20.約新臺幣 90,001 元至 95,000 元
<input type="checkbox"/> 6.約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	<input type="checkbox"/> 21.約新臺幣 95,001 元至 100,000 元
<input type="checkbox"/> 7.約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	<input type="checkbox"/> 22.約新臺幣 100,001 元至 110,000 元
<input type="checkbox"/> 8.約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	<input type="checkbox"/> 23.約新臺幣 110,001 元至 120,000 元
<input type="checkbox"/> 9.約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	<input type="checkbox"/> 24.約新臺幣 120,001 元至 130,000 元
<input type="checkbox"/> 10.約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	<input type="checkbox"/> 25.約新臺幣 130,001 元至 140,000 元
<input type="checkbox"/> 11.約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	<input type="checkbox"/> 26.約新臺幣 140,001 元至 150,000 元
<input type="checkbox"/> 12.約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	<input type="checkbox"/> 27.約新臺幣 150,001 元至 170,000 元
<input type="checkbox"/> 13.約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	<input type="checkbox"/> 28.約新臺幣 170,001 元至 190,000 元
<input type="checkbox"/> 14.約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	<input type="checkbox"/> 29.約新臺幣 190,001 元至 210,000 元
<input type="checkbox"/> 15.約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	<input type="checkbox"/> 30.約新臺幣 210,001 元以上

### 六、請問您現在主要的工作所在地點為何？

	北部地區	中部地區	南部地區	東部、離島及其他地區
□1.境內	<input type="checkbox"/> (1)基隆市	<input type="checkbox"/> (8)臺中市	<input type="checkbox"/> (14)臺南市	<input type="checkbox"/> (17)臺東縣
	<input type="checkbox"/> (2)新北市	<input type="checkbox"/> (9)南投縣	<input type="checkbox"/> (15)高雄市	<input type="checkbox"/> (18)花蓮縣
	<input type="checkbox"/> (3)臺北市	<input type="checkbox"/> (10)彰化縣	<input type="checkbox"/> (16)屏東縣	<input type="checkbox"/> (19)宜蘭縣
	<input type="checkbox"/> (4)桃園市	<input type="checkbox"/> (11)雲林縣		<input type="checkbox"/> (20)連江縣
	<input type="checkbox"/> (5)新竹縣	<input type="checkbox"/> (12)嘉義縣		<input type="checkbox"/> (21)金門縣
	<input type="checkbox"/> (6)新竹市	<input type="checkbox"/> (13)嘉義市		<input type="checkbox"/> (22)澎湖縣
	<input type="checkbox"/> (7)苗栗縣			
□2.境外，(請填報工作國家別)	<input type="checkbox"/> (1)亞洲（香港、澳門、大陸地區）_____			
	<input type="checkbox"/> (2)亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）_____			
	<input type="checkbox"/> (3)大洋洲_____	<input type="checkbox"/> (4)非洲_____	<input type="checkbox"/> (5)歐洲_____	

	<input type="checkbox"/> (6)北美洲 _____	<input type="checkbox"/> (7)中美洲 _____	<input type="checkbox"/> (8)南美洲 _____
--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

### 六、(1)就業滿意度調查

滿意度內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.我對目前的工作職務感到滿意	<input type="checkbox"/>				
2.我對目前工作的升遷制度感到滿意	<input type="checkbox"/>				
3.我對目前工作符合自己興趣的滿意度	<input type="checkbox"/>				

### 七、您目前未就業的原因為何? (若有完成二~六題，則本題無須詢問； 若是從第一題跳至本題，則本題答完後再跳至第十題)

<input type="checkbox"/> 1.進修中		
<input type="checkbox"/> 2.服役中或等待服役中		
<input type="checkbox"/> 3.準備考試	3.1 何種類別考試?	<input type="checkbox"/> (1)國內研究所 <input type="checkbox"/> (2)出國留學 <input type="checkbox"/> (3)證照 <input type="checkbox"/> (4)公務人員 <input type="checkbox"/> (5)其他 _____
<input type="checkbox"/> 4.尋找工作	4.1 到現在還在尋找工作最大可能原因為何?	<input type="checkbox"/> (1)沒有工作機會 <input type="checkbox"/> (2)薪水不滿意 <input type="checkbox"/> (3)公司財務或制度不穩健 <input type="checkbox"/> (4)工作地點不適合 <input type="checkbox"/> (5)與所學不符 <input type="checkbox"/> (6)不符合家人的期望 <input type="checkbox"/> (7)工作內容不滿意 <input type="checkbox"/> (8)其他 _____
	4.2 目前已花多久時間找工作?	<input type="checkbox"/> (1)約1個月以內 <input type="checkbox"/> (2)約1個月以上至2個月內 <input type="checkbox"/> (3)約2個月以上至3個月內 <input type="checkbox"/> (4)約3個月以上至4個月內 <input type="checkbox"/> (5)約4個月以上至6個月內 <input type="checkbox"/> (6)約6個月以上

5.其他：不想找工作、生病... (請敘明)

## 第 2 部分 學習回饋

八、您原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於您目前工作的幫助程度為何？

<input type="checkbox"/> 1.非常有幫助	<input type="checkbox"/> 4.沒幫助
<input type="checkbox"/> 2.有幫助	<input type="checkbox"/> 5.非常沒幫助
<input type="checkbox"/> 3.普通	

九、您在學期間，以下哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助？(可複選，至多三項)

<input type="checkbox"/> 1.專業知識、知能傳授	<input type="checkbox"/> 6.語言學習
<input type="checkbox"/> 2.建立同學及老師人脈	<input type="checkbox"/> 7.參與國際交流活動
<input type="checkbox"/> 3.校內實務課程	<input type="checkbox"/> 8.志工服務、服務學習
<input type="checkbox"/> 4.校外業界實習	<input type="checkbox"/> 9.擔任研究或教學助理
<input type="checkbox"/> 5.社團活動	<input type="checkbox"/> 10.其他訓練 (請敘明)

### 九、(1) 在學課程滿意度調查

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.在校所學「專業課程」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
2.在校所考「專業證照」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
3.在校所學「校外實習經驗」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
4.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
5.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
6.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
7.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					

十、根據您畢業到現在的經驗，學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力？(可複選，至多3項)

<input type="checkbox"/> 1.溝通表達能力	<input type="checkbox"/> 7.工作紀律、責任感及時間管理能力
<input type="checkbox"/> 2.持續學習能力	<input type="checkbox"/> 8.資訊科技應用能力
<input type="checkbox"/> 3.人際互動能力	<input type="checkbox"/> 9.外語能力
<input type="checkbox"/> 4.團隊合作能力	<input type="checkbox"/> 10.跨領域整合能力
<input type="checkbox"/> 5.問題解決能力	<input type="checkbox"/> 11.領導能力
<input type="checkbox"/> 6.創新能力	<input type="checkbox"/> 12.其他 (請敘明)

十一、 根據您畢業後到現在的經驗，您認為學校對您那些能力的培養最有幫助？(可複選，至多3項)

<input type="checkbox"/> 1.溝通表達能力	<input type="checkbox"/> 7.工作紀律、責任感及時間管理能力
<input type="checkbox"/> 2.持續學習能力	<input type="checkbox"/> 8.資訊科技應用能力
<input type="checkbox"/> 3.人際互動能力	<input type="checkbox"/> 9.外語能力
<input type="checkbox"/> 4.團隊合作能力	<input type="checkbox"/> 10.跨領域整合能力
<input type="checkbox"/> 5.問題解決能力	<input type="checkbox"/> 11.領導能力
<input type="checkbox"/> 6.創新能力	<input type="checkbox"/> 12.其他 (請敘明)

十一、(1) 是否具備畢業學系的核心能力(以會資系為例)

Q：在校所學的核心能力，足以應用於職場上，請問您是否認同？

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.財務會計專業知識與應用能力	<input type="checkbox"/>				
2.審計稅務專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
3.成管會專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
4.商管資訊應用與決策分析能力	<input type="checkbox"/>				
5.國際財經知識養成能力	<input type="checkbox"/>				
6.專業道德與職場倫理養成能力	<input type="checkbox"/>				

各系所畢業學系的核心能力

系別	項次	系核心能力	系別	項次	系核心能力
(1)會資系	1	財會資訊專業知識應用能力	(2)財稅系	1	稅務與會審專業知識管理應用能力
	2	審計稅務專業知識應用能力		2	財經專業知識與財富管理能力
	3	成管會專業知識應用能力		3	財務資訊分析與應用能力
	4	商管資訊與決策分析應用能力		4	稅務專業知識與應用能力
	5	國際財經知識養成能力		5	財稅倫理法制養成能力
	6	專業道德與職場倫理養成能力		6	國際租稅與財經分析能力
(3)不動產 學程	1	不動產投資專業知識管理應用能力	(4)財金系	1	企業財務決策與規劃管理應用能力
	2	不動產經營專業知識管理應用能力		2	個人投資規劃與財富管理應用能力
	3	不動產市場分析資訊應用能力		3	財金資訊分析與應用能力

	4	不動產財務分析資訊應用能力		4	財金倫理法制養成能力
	5	不動產倫理法制養成能力		5	國際財金議題學習能力
	6	國際不動產視野學習能力		X	X
(5)保金系	1	風險管理與保險實務應用能力	(6)國貿系	1	貿易業務處理與實作能力
	2	金融專業知識與理財規劃能力		2	國際市場分析與行銷能力
	3	商業資訊整合分析能力		3	貿易金融與外匯操作能力
	4	保險金融倫理法制養成能力		4	商務外語與溝通能力
	5	國際保險金融知識應用能力		5	資訊蒐集與應用能力
	X	X		6	國際經貿環境認知能力
(7)流通系	1	流通管理與產業規劃能力	(8)連鎖學程	1	連鎖專業實務與經營管理能力
	2	資訊整合與資料分析能力		2	顧客關係管理與服務回應能力
	3	實務操作與問題解決能力		3	連鎖創新創業與行銷創意能力
	4	團隊合作與服務回應能力		4	資訊科技應用與整合分析能力
(9)企管系	1	經營與服務管理能力	(10)行銷系	1	行銷企劃與資料分析能力
	2	策略規劃與創新決策能力		2	零售與服務業行銷管理能力
	3	資訊整合與應用能力		3	數位行銷與資訊科技應用能力
	4	組織溝通協調與團隊合作能力		4	溝通協調與專業倫理養成能力
	5	職場與企業倫理實踐能力		5	問題解決與創新能力
	6	危機處理與問題解決能力		X	X
(10.1)行銷管理系國際會展與觀光休閒組	1	會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	(11)應外系	1	基礎外語能力
	2	行銷企劃與資料分析能力		2	專業知識與管理能力
	3	數位行銷與資訊科技應用能力		3	職場工作與問題解決能力
	4	溝通協調與專業倫理養成能力		4	跨文化認知與應用能力
	5	問題解決與創新能力		5	資訊整合與應用能力
	X	X		X	X
(12)資管系	1	軟體開發與應用能力	(13)資科系	1	系統分析設計及跨領域整合能力
	2	網路規劃與資訊安全能力		2	軟體開發與應用能力
	3	企業系統規劃整合與管理能力		3	硬體檢測與規劃能力
	4	資訊技術實務應用與實作能力		4	網路通訊與資訊安全能力
	5	協同合作創意思考與國際化接軌能力		5	行動裝置應用能力
	X	X		6	職場倫理與專業表達能力
(14)媒計系	1	影像處理與應用能力			
	2	媒體企劃與應用能力			
	3	多媒體效果創造與應用能力			
	4	藝術鑑賞與創造能力			
	5	系統化邏輯應用能力			

6	創意思考與設計表達能力			
---	-------------	--	--	--

## 十二、如果您現在有進修機會的話，「最」想在學校進修的是哪一個學門？

學門名稱	說明
□1.教育學門	綜合教育學類、普通科目教育學類、專業科目教育學類、學前教育學類、成人教育學類、特殊教育學類、教育行政學類、教育科技學類、教育測驗評量學類、其他教育學類
□2.藝術學門	美術學類、雕塑藝術學類、美術工藝學類、音樂學類、戲劇舞蹈學類、視覺藝術學類、綜合藝術學類、民俗藝術學類、應用藝術學類、藝術行政學類
□3.人文學門	台灣語文學類、中國語文學類、外國語文學類、其他語文學類、翻譯學類、比較文學學類、語言學類、宗教學類、歷史學類、人類學學類、哲學學類、文獻學學類、其他人文學類
□4.設計學門	綜合設計學類、視覺傳達設計學類、產品設計學類、空間設計學類、其他設計學類
□5.社會及行為科學學門	經濟學類、政治學類、社會學類、民族學類、心理學類、地理學類、區域研究學類、公共行政學類、國際事務學類、綜合社會及行為科學學類
□6.傳播學門	一般大眾傳播學類、新聞學類、廣播電視學類、公共關係學類、博物館學類、圖書資訊檔案學類、圖文傳播學類、廣告學類、其他傳播及資訊學類
□7.商業及管理學門	一般商業學類、會計學類、企業管理學類、貿易學類、財務金融學類、風險管理學類、財政學類、行銷與流通學類、醫管學類、其他商業及管理學類
□8.法律學門	一般法律學類、專業法律學類、其他法律學類
□9.生命科學學門	生物學類、生態學類、生物科技學類、微生物學類、生物化學學類、生物訊息學類、其他生命科學類
□10.自然科學學門	化學學類、地球科學學類、物理學類、大氣科學學類、海洋科學學類、天文及太空科學學類、其他自然科學學類
□11.數學及統計學門	數學學類、統計學類、其他數學及統計學類
□12.電算機學門	電算機一般學類、網路學類、軟體發展學類、系統設計學類、電算機應用學類、其他電算機學類
□13.工程學門	電資工程學類、機械工程學類、土木工程學類、化學工程學類、材料工程學類、工業工程學類、紡織工程學類、測量工程學類、環境工程學類、河海工程學類、生醫工程學類、核子工程學類、綜合工程學類、其他工程學類
□14.建築及都市規劃學門	建築學類、景觀設計學類、都市規劃學類、其他建築及都市規劃學類
□15.農業科學學門	一般農業學類、畜牧學類、園藝學類、植物保護學類、農業經濟及推廣學類、食品科學類、水土保持學類、農業化

學門名稱	說明
	學類、農業技術學類、林業學類、漁業學類、其他農林漁牧學類
□16.獸醫學門	獸醫學類
□17.醫藥衛生學門	醫學學類、公共衛生學類、藥學學類、復健醫學學類、營養學類、護理學類、醫學技術及檢驗學類、牙醫學類、其他醫藥衛生學類
□18.社會服務學門	身心障礙服務學類、老年服務學類、社會工作學類、兒童保育學類、其他社會服務學類
□19.民生學門	餐旅服務學類、觀光休閒學類、競技運動學類、運動科技學類、運動休閒及休閒管理學類、生活應用科學學類、服飾學類、美容學類、其他民生學類
□20.運輸服務學門	運輸管理學類、航空學類、航海學類、其他運輸服務學類
□21.環境保護學門	環境資源學類、環境防災學類、其他環境保護學類
□22.軍警國防安全學門	警政學類、軍事學類、其他軍警國防安全學類
□23.其他學門	其他不能歸類之各學類
□24.沒有進修需求	

～問卷結束，謝謝您耐心填答～



<input type="checkbox"/> 1.全職工作	1.1 請問您任職的機構性質是： <input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等） <input type="checkbox"/> (2) 政府部門（包括職業軍人） <input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等） <input type="checkbox"/> (4) 非營利機構 <input type="checkbox"/> (5) 創業 <input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生或個人服務，例如撰稿人...) <input type="checkbox"/> (7) 其他 _____
<input type="checkbox"/> 2.部份工時	2.1 請問您 1 週工作時數約 _____ 小時(建議以每週平均時數填報) 2.2 請問您任職的機構性質是(若同時有多份 Part Time 工作，請以主要工作時數較長者作答)： <input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等） <input type="checkbox"/> (2) 政府部門（包括職業軍人） <input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等） <input type="checkbox"/> (4) 非營利機構 <input type="checkbox"/> (5) 創業 <input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生，或個人服務，如幫忙排隊...) <input type="checkbox"/> (7) 其他 _____
<input type="checkbox"/> 3.家管/料理家務者（請跳至第 14 題繼續詢問）	
<input type="checkbox"/> 4.目前非就業中（請先跳至第 6 題後，再跳至第 14 題繼續詢問）	

#### 十四、您現在工作職業類型（工作內容或屬性）為何？

職業類型	類型說明	
<input type="checkbox"/> 1.建築營造類	(1) 建築規劃設計 (2) 營造及維護	針對建築物及其實質環境，進行生產及作業之調查測量、規劃、組織、指導、協調、管制及考核等管理，並代辦申請建築許可、拆除執照、招商投標、擬定施工契約及其他工程上接洽事項之相關建築或營造工作。
<input type="checkbox"/> 2.製造類	(1) 生產管理 (2) 製程研發 (3) 設備安裝維護 (4) 品質管理 (5) 資材及庫存規劃 (6) 工業安全管理	規劃、執行、組織、指導、協調、管制及考核從原料、中間階段到最終產品的製作流程、相關的專業性及技術性的活動，例如生產計畫與控制、維護和製造／加工工程、品質管理、存貨管理等。
<input type="checkbox"/> 3.科學、技術、工程、數學類	(1) 工程及技術 (2) 數學及科學	規劃、管理及提供科學（如物理科學、社會科學、工程、數學等）研究和專業技術（如實驗、測試及研發等）服務。

職業類型		類型說明
□4.物流運輸類	(1) 運輸作業 (2) 物流規劃及管理 (3) 運輸工程 (4) 運輸規劃及管理	將物料或產品從生產處移轉到消費者或使用者的流程管理，包含規劃、執行與管制各項採購、進貨、儲存控制、檢驗、搬運、配銷、運輸（利用公路、航空、鐵路、及水路，對於人、材料及產品的運送做適度的規劃和調控），並從事相關設備的維修工作。
□5.天然資源、食品與農業類	(1) 食品生產與加工 (2) 植物研究發展與應用 (3) 動物研究發展與應用 (4) 自然資源保育 (5) 環境保護與衛生 (6) 農業經營	凡在農、林、漁、牧業從事生產及作業之規劃、指導及協調，針對農、林、畜、水產品原料進行調理後冷凍、製罐、脫水、醃燻製、保藏加工及產銷配送之用等工作；以及從事生物學理在動植物方面的應用發展研究，並進行保護、改善與利用自然生態環境資源之工作，以確保人類生存環境，使自然資源能永續不斷，提高經濟或社會利益。
□6.醫療保健類	(1) 醫療服務 (2) 長期照護服務 (3) 公共衛生 (4) 健康產業及醫務管理 (5) 生技研發	從事人類所患各種常見疾病及損傷之例行檢查、診斷和施行各種治療或急救處置或照護，應用預防醫學知識技術及生物科學知識，進行健康檢查、疾病預防、衛生指導與生物科技、中草藥生物技術、藥用化妝品產品研發，並妥善規劃及管理醫療單位，以促進全民健康。
□7.藝文與影音傳播類	(1) 影視傳播 (2) 印刷出版 (3) 視覺藝術 (4) 表演藝術 (5) 新聞傳播 (6) 通訊傳播 (7) 設計產業	規劃設計、製作、展出表演和出版藝文及影音相關作品，包括視覺設計、通訊傳播、表演藝術、印刷出版、新聞電視廣播及電影、包裝說明、工藝設計等。
□8.資訊科技類	(1) 網路規劃與建置管理 (2) 資訊支援與服務 (3) 數位內容與傳播 (4) 軟體開發及程式設計	從事網際網路系統或資訊軟硬體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。
□9.金融財務類	(1) 證券及投資 (2) 財務 (3) 銀行金融業務	凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核。

職業類型		類型說明
	(4) 保險 (5) 會計	
□10.企業經營管理類	(1) 一般管理 (2) 企業資訊管理 (3) 人力資源管理 (4) 運籌管理 (5) 行政支援	利用規劃、組織、領導及控制等功能，針對企業內的財務、行銷、人事、生產物料、機器設備及技術等有限資源做妥善的安排，以發揮企業功能及生產力，使組織可以有效的運作。
□11.行銷與銷售類	(1) 行銷管理 (2) 專業銷售 (3) 行銷傳播 (4) 市場分析研究 (5) 零售與通路管理	企業或組織內從事行銷業務或行銷活動之規劃、執行、組織、協調、指導、管制及考核，以及針對從生產者到消費者的訊息分析進行整合，以達到組織目標。
□12.政府公共事務類	(1) 國防 (2) 外交與國際事務 (3) 公共行政	執行政府功能，包括國家和地方各層級的管理、國家安全、外交、規劃、稅收、法規及地方行政管理。
□13.教育與訓練類	(1) 教育行政 (2) 教學	評估內外環境、資源，規劃符合教學組織需求的目標，推動與發展相關業務或校務，並依據組織的目標及學習者的需求，配合各種教學理論、工具與策略，規劃適切、有效的教學活動及學習計畫。
□14.個人及社會服務類	(1) 學前照護及教育 (2) 心理諮商服務 (3) 社會工作服務 (4) 個人照護服務	針對社會、家庭、個人及學齡前的幼童，提供心理及生理的專業性照護與服務，提升其生活品質與身心的健康與福祉。
□15.休閒與觀光旅遊類	(1) 餐飲管理 (2) 旅館管理 (3) 旅遊管理 (4) 休閒遊憩管理	從事旅遊及休閒活動相關之服務，包含顧客、商業團體旅程及組團之旅遊行程規劃、代辦出國及簽證手續、安排食宿、交通工具；或接待、引導旅客觀光旅遊，提供適當解說及服務；在旅館等場所接待旅客，於其到達、居留及離開時給予服務及管理、提供餐飲服務或其他休閒、健身指導行業之工作。

職業類型		類型說明
<input type="checkbox"/> 16.司法、法律與公共安全類	一、司法 二、公共安全 三、法律服務	從事與法律、公共安全與確保民眾生命及財產等相關之專業和技術的服務，包含受當事人之委託或依法令之規定，執行律師職務或處理法律事務之人員；預防火災並搶救災害及緊急救護；實際執行警察勤務、偵查刑事案件、督導管理矯正機關之收容人。

### 十五、 您從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？

<input type="checkbox"/> 1.是	1.1 截至目前轉換工作次數： <input type="checkbox"/> (1)約 1 份工作 <input type="checkbox"/> (2)約 2 份工作 <input type="checkbox"/> (3)約 3 份工作 <input type="checkbox"/> (4)約 4 份工作 <input type="checkbox"/> (5)約 5 份工作以上
	1.2 轉換工作主要的原因？ <input type="checkbox"/> (1)工作地點較方便 <input type="checkbox"/> (2)工作較穩定 <input type="checkbox"/> (3)工作具挑戰性及自主性 <input type="checkbox"/> (4)薪資及福利較高 <input type="checkbox"/> (5)有升遷機會 <input type="checkbox"/> (6)與個人興趣較符合 <input type="checkbox"/> (7)與個人在校所學專業知識符合 <input type="checkbox"/> (8)學習成長機會較多 <input type="checkbox"/> (9)可累積不同工作經驗 <input type="checkbox"/> (10)家庭因素 <input type="checkbox"/> (11)其他_____
<input type="checkbox"/> 2.否	

### 十六、 您現在工作平均每月收入為何？(請回答課稅前固定(經常)性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金及全勤獎金等)

<input type="checkbox"/> 1 約新臺幣 22,000 元以下	<input type="checkbox"/> 16.約新臺幣 70,001 元至 75,000 元
--	---

<input type="checkbox"/> 2.約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	<input type="checkbox"/> 17.約新臺幣 75,001 元至 80,000 元
<input type="checkbox"/> 3.約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	<input type="checkbox"/> 18.約新臺幣 80,001 元至 85,000 元
<input type="checkbox"/> 4.約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	<input type="checkbox"/> 19.約新臺幣 85,001 元至 90,000 元
<input type="checkbox"/> 5.約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	<input type="checkbox"/> 20.約新臺幣 90,001 元至 95,000 元
<input type="checkbox"/> 6.約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	<input type="checkbox"/> 21.約新臺幣 95,001 元至 100,000 元
<input type="checkbox"/> 7.約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	<input type="checkbox"/> 22.約新臺幣 100,001 元至 110,000 元
<input type="checkbox"/> 8.約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	<input type="checkbox"/> 23.約新臺幣 110,001 元至 120,000 元
<input type="checkbox"/> 9.約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	<input type="checkbox"/> 24.約新臺幣 120,001 元至 130,000 元
<input type="checkbox"/> 10.約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	<input type="checkbox"/> 25.約新臺幣 130,001 元至 140,000 元
<input type="checkbox"/> 11.約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	<input type="checkbox"/> 26.約新臺幣 140,001 元至 150,000 元
<input type="checkbox"/> 12.約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	<input type="checkbox"/> 27.約新臺幣 150,001 元至 170,000 元
<input type="checkbox"/> 13.約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	<input type="checkbox"/> 28.約新臺幣 170,001 元至 190,000 元
<input type="checkbox"/> 14.約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	<input type="checkbox"/> 29.約新臺幣 190,001 元至 210,000 元
<input type="checkbox"/> 15.約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	<input type="checkbox"/> 30.約新臺幣 210,001 元以上

**十七、 請問您現在主要的工作所在地點為何？**

	北部地區	中部地區	南部地區	東部、離島及其他地區
□1.境內	<input type="checkbox"/> (1) 基隆市	<input type="checkbox"/> (8) 臺中市	<input type="checkbox"/> (14) 臺南市	<input type="checkbox"/> (17) 臺東縣
	<input type="checkbox"/> (2) 新北市	<input type="checkbox"/> (9) 南投縣	<input type="checkbox"/> (15) 高雄市	<input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣
	<input type="checkbox"/> (3) 臺北市	<input type="checkbox"/> (10) 彰化縣	<input type="checkbox"/> (16) 屏東縣	<input type="checkbox"/> (19) 宜蘭縣
	<input type="checkbox"/> (4) 桃園市	<input type="checkbox"/> (11) 雲林縣		<input type="checkbox"/> (20) 連江縣
	<input type="checkbox"/> (5) 新竹縣	<input type="checkbox"/> (12) 嘉義縣		<input type="checkbox"/> (21) 金門縣
	<input type="checkbox"/> (6) 新竹市	<input type="checkbox"/> (13) 嘉義市		<input type="checkbox"/> (22) 澎湖縣
	<input type="checkbox"/> (7) 苗栗縣			
□2.境外，(請填報工作國家別)	<input type="checkbox"/> (1) 亞洲 (香港、澳門、大陸地區) _____			
	<input type="checkbox"/> (2) 亞洲 (香港、澳門、大陸地區以外國家) _____			
	<input type="checkbox"/> (3) 大洋洲 _____	<input type="checkbox"/> (4) 非洲 _____	<input type="checkbox"/> (5) 歐洲 _____	
	<input type="checkbox"/> (6) 北美洲 _____	<input type="checkbox"/> (7) 中美洲 _____	<input type="checkbox"/> (8) 南美洲 _____	

**十八、 您目前未就業的原因為何？(若有完成二~五題，則本題無須詢問；若是從第一題跳至本題，則本題答完後再跳至第十四題)**

<input type="checkbox"/> 1.進修中	
<input type="checkbox"/> 2.服役中或等待服役中	
<input type="checkbox"/> 3.準備考試	3.1 何種類別考試？

	<input type="checkbox"/> (1) 國內研究所 <input type="checkbox"/> (2) 出國留學 <input type="checkbox"/> (3) 證照 <input type="checkbox"/> (4) 公務人員 <input type="checkbox"/> (5) 其他_____
□4. 尋找工作 中	4.1 到現在還在尋找工作最大可能原因為何？ <input type="checkbox"/> (1) 沒有工作機會 <input type="checkbox"/> (2) 薪水不滿意 <input type="checkbox"/> (3) 公司財務或制度不穩健 <input type="checkbox"/> (4) 工作地點不適合 <input type="checkbox"/> (5) 與所學不符 <input type="checkbox"/> (6) 不符合家人的期望 <input type="checkbox"/> (7) 工作內容不滿意 <input type="checkbox"/> (8) 其他_____
	4.2 目前已花多久時間找工作？ <input type="checkbox"/> (1) 約 1 個月以內 <input type="checkbox"/> (2) 約 1 個月以上至 2 個月內 <input type="checkbox"/> (3) 約 2 個月以上至 3 個月內 <input type="checkbox"/> (4) 約 3 個月以上至 4 個月內 <input type="checkbox"/> (5) 約 4 個月以上至 6 個月內 <input type="checkbox"/> (6) 約 6 個月以上
□5. 其他：不想找工作、生病..._____	

## 第 2 部分 就業條件

### 十九、 您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

<input type="checkbox"/> 1. 非常符合	<input type="checkbox"/> 4. 不符合
<input type="checkbox"/> 2. 符合	<input type="checkbox"/> 5. 非常不符合
<input type="checkbox"/> 3. 普通	

### 二十、 您目前的工作內容，是否需要具備專業證照？

<input type="checkbox"/> 1. 需要	<input type="checkbox"/> 2. 不需要
--------------------------------	---------------------------------

### 二十一、 您對目前工作的整體滿意度為何？

<input type="checkbox"/> 1. 非常滿意	<input type="checkbox"/> 4. 不滿意
<input type="checkbox"/> 2. 滿意	<input type="checkbox"/> 5. 非常不滿意
<input type="checkbox"/> 3. 普通	

九、(1) 就業滿意度調查

滿意度內容	1 非常不滿意	2 不滿意	3 普通	4 滿意	5 非常滿意
1.我對目前的工作職務感到滿意	<input type="checkbox"/>				
2.我對目前工作的升遷制度感到滿意	<input type="checkbox"/>				
3.我對目前工作符合自己興趣的滿意度	<input type="checkbox"/>				

第3部分 學習回饋

二十二、 您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其符合程度為何？

<input type="checkbox"/> 1.非常符合	<input type="checkbox"/> 4.不符合
<input type="checkbox"/> 2.符合	<input type="checkbox"/> 5.非常不符合
<input type="checkbox"/> 3.普通	

二十三、 您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多3項)

<input type="checkbox"/> 1.專業知識、知能傳授	<input type="checkbox"/> 6.語言學習
<input type="checkbox"/> 2.建立同學及老師人脈	<input type="checkbox"/> 7.參與國際交流活動
<input type="checkbox"/> 3.校內實務課程	<input type="checkbox"/> 8.志工服務、服務學習
<input type="checkbox"/> 4.校外業界實習	<input type="checkbox"/> 9.擔任研究或教學助理
<input type="checkbox"/> 5.社團活動	<input type="checkbox"/> 10.其他訓練 (請敘明) _____

十一、(1) 是否具備畢業學系的核心能力(以會資系為例)

Q：在校所學的核心能力，足以應用於職場上，請問您是否認同？

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.財務會計專業知識與應用能力	<input type="checkbox"/>				
2.審計稅務專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
3.成管會專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
4.商管資訊應用與決策分析能力	<input type="checkbox"/>				
5.國際財經知識養成能力	<input type="checkbox"/>				
6.專業道德與職場倫理養成能力	<input type="checkbox"/>				

各系所畢業學系的核心能力

系別	項次	系核心能力	系別	項次	系核心能力
----	----	-------	----	----	-------

(1)會資系	1	財會資訊專業知識應用能力	(2)財稅系	1	稅務與會審專業知識管理應用能力
	2	審計稅務專業知識應用能力		2	財經專業知識與財富管理能力
	3	成管會專業知識應用能力		3	財務資訊分析與應用能力
	4	商管資訊與決策分析應用能力		4	稅務專業知識與應用能力
	5	國際財經知識養成能力		5	財稅倫理法制養成能力
	6	專業道德與職場倫理養成能力		6	國際租稅與財經分析能力
(3)不動產 學程	1	不動產投資專業知識管理能力	(4)財金系	1	企業財務決策與規劃管理能力
	2	不動產經營專業知識管理能力		2	個人投資規劃與財富管理能力
	3	不動產市場分析資訊應用能力		3	財金資訊分析與應用能力
	4	不動產財務分析資訊應用能力		4	財金倫理法制養成能力
	5	不動產倫理法制養成能力		5	國際財金議題學習能力
	6	國際不動產視野學習能力		X	X
(5)保金系	1	風險管理與保險實務應用能力	(6)國貿系	1	貿易業務處理與實作能力
	2	金融專業知識與理財規劃能力		2	國際市場分析與行銷能力
	3	商業資訊整合分析能力		3	貿易金融與外匯操作能力
	4	保險金融倫理法制養成能力		4	商務外語與溝通能力
	5	國際保險金融知識應用能力		5	資訊蒐集與應用能力
	X	X		6	國際經貿環境認知能力
(7)流通系	1	流通管理與產業規劃能力	(8)連鎖學程	1	連鎖專業實務與經營管理能力
	2	資訊整合與資料分析能力		2	顧客關係管理與服務回應能力
	3	實務操作與問題解決能力		3	連鎖創新創業與行銷創意能力
	4	團隊合作與服務回應能力		4	資訊科技應用與整合分析能力
(9)企管系	1	經營與服務管理能力	(10)行銷系	1	行銷企劃與資料分析能力
	2	策略規劃與創新決策能力		2	零售與服務業行銷管理能力
	3	資訊整合與應用能力		3	數位行銷與資訊科技應用能力
	4	組織溝通協調與團隊合作能力		4	溝通協調與專業倫理養成能力
	5	職場與企業倫理實踐能力		5	問題解決與創新能力
	6	危機處理與問題解決能力		X	X
(10.1)行銷 管理系國 際會展與 觀光休閒 組	1	會議展覽與觀光休閒之行銷與管理 能力	(11)應外系	1	基礎外語能力
	2	行銷企劃與資料分析能力		2	專業知識與管理能力
	3	數位行銷與資訊科技應用能力		3	職場工作與問題解決能力
	4	溝通協調與專業倫理養成能力		4	跨文化認知與應用能力
	5	問題解決與創新能力		5	資訊整合與應用能力
	X	X		X	X
(12)資管 系	1	軟體開發與應用能力	(13)資科系	1	系統分析設計及跨領域整合能力
	2	網路規劃與資訊安全能力		2	軟體開發與應用能力
	3	企業系統規劃整合與管理能力		3	硬體檢測與規劃能力

	4	資訊技術實務應用與實作能力		4	網路通訊與資訊安全能力
	5	協同合作創意思考與國際化接軌能力		5	行動裝置應用能力
	X	X		6	職場倫理與專業表達能力
(14)媒計系	1	影像處理與應用能力			
	2	媒體企劃與應用能力			
	3	多媒體效果創造與應用能力			
	4	藝術鑑賞與創造能力			
	5	系統化邏輯應用能力			
	6	創意思考與設計表達能力			

### 十一、(2) 在學課程滿意度調查

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.在校所學「專業課程」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
2.在校所考「專業證照」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
3.在校所學「校外實習經驗」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
4.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
5.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
6.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
7.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					

### 二十四、 您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

(本題選答「沒有」者，則第13題無須填答)

□1.有	□1.1 進修 □(1)國內大專校院進修 □(2)出國進修
	□2.1 從事考試或其他證照 □(1)國家考試：公務人員、專門職業及技術人員...等 □(2)技術士證照：工業類、商業類、美容家政類、餐飲類、勞動安全衛生類、其他...等 □(3)金融證照：銀行、證券與期貨、保險、國際高階證照、其他...等 □(4)教師證：幼稚園類科、國民小學類科、中等學校類科（例如：普通學科或職業群科）、特殊教育學校(班)類科（例如：學前教育階段身心障礙組、國民小學教育階段資賦優異組）、講師證...等 □(5)語言證照：

	<p>I. 英語類，例如：全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)、大學校院英語能力測驗(CSEPT)、國際英語語文測驗(IELTS)、(新制)多益測驗(TOEIC)、(紙筆)托福測驗(TOEFL ITP)、(網路)托福測驗(TOEFL iBT)、劍橋國際英語認證(Cambridge Main Suite)、劍橋博思職場英語檢測(BULATS)、外語能力測驗(FLPT-English)、全民網路英語能力檢定(NETPAW)、通用國際英文能力分級檢定(G-TELP)、全球英檢(GET)、多益普級測驗(TOEIC Bridge)、美國研究生入學考試(GRE)、多益口說測驗(TOEIC Speaking Test)、其他...等</p> <p>II. 非英語類，例如：日本語能力試驗(JLPT)、法語鑑定文憑測驗(DELF)、歌德學院德語文檢定(Goethe-Zertifikat)、西班牙語檢定考試(DELE)、俄國語文能力測驗(TORFL)、韓國語文能力測驗 (TOPIK)、劍橋博思國際職場西班牙語檢測(BULATS Spanish)、外語能力測驗(日語法語、德語、西班牙語)(FLPT)、德語能力測驗(Sprachzeugnis Grundstufe (Niveau B1)、越南語能力檢定(Vietnamese Language Test)、實用日本語檢定(J.TEST)、德語鑑定測驗(TestDaf)、德語初級檢定考試(Zertifikat Deutsch)、其他...等</p> <p><input type="checkbox"/> (6)電腦認證：民間或國際單位辦理之作業系統類、資料庫應用類、程式設計類、網頁設計類、專業應用軟體、網路設計與設定...等</p> <p><input type="checkbox"/> 3.1.其他 (請敘明類別) _____</p>
<input type="checkbox"/> 2.沒有	

**二十五、 您覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？**

<input type="checkbox"/> 1.非常有幫助	<input type="checkbox"/> 4.沒有幫助
<input type="checkbox"/> 2.有點幫助	<input type="checkbox"/> 5.完全沒有幫助
<input type="checkbox"/> 3.普通	

**二十六、 您覺得學校，除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作？(可複選，至多3項)**

<input type="checkbox"/> 1.溝通表達能力	<input type="checkbox"/> 6.創新能力
<input type="checkbox"/> 2.持續學習能力	<input type="checkbox"/> 7.工作紀律、責任感及時間管理能力
<input type="checkbox"/> 3.人際互動能力	<input type="checkbox"/> 8.資訊科技應用能力
<input type="checkbox"/> 4.團隊合作能力	<input type="checkbox"/> 9.外語能力
<input type="checkbox"/> 5.問題解決能力	<input type="checkbox"/> 10.其他 (請敘明) _____

～問卷結束·謝謝您耐心填答～



<p>□1.全職工作</p>	<p>1.1 請問您任職的機構性質是：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 政府部門（含職業軍人）</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 非營利機構</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 創業</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生或個人服務，例如撰稿人...)</p> <p><input type="checkbox"/> (7) 其他 _____</p>
<p>□2.部份工時</p>	<p>2.1 請問您 1 週工作時數約 _____ 小時(建議以每週平均時數填報)</p> <p>2.2 請問您任職的機構性質是(若同時有多份 Part Time 工作，請以主要工作時數較長者作答)：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 企業（包括民營企業或國營企業...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 政府部門（包括職業軍人）</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 非營利機構</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 創業</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 自由工作者(以接案維生，或個人服務，如幫忙排隊...)</p> <p><input type="checkbox"/> (7) 其他 _____</p>
<p>□3.家管/料理家務者（請跳至第 13 題繼續詢問）</p>	
<p>□4.目前非就業中（請先跳至第 6 題後，再跳至第 13 題繼續詢問）</p>	

## 二、您現在工作職業類型為何？

職業類型	類型說明	
<p>□1.建築營造類</p>	<p>(3) 建築規劃設計</p> <p>(4) 營造及維護</p>	<p>針對建築物及其實質環境，進行生產及作業之調查測量、規劃、組織、指導、協調、管制及考核等管理，並代辦申請建築許可、拆除執照、招商投標、擬定施工契約及其他工程上接洽事項之相關建築或營造工作。</p>
<p>□2.製造類</p>	<p>(7) 生產管理</p> <p>(8) 製程研發</p> <p>(9) 設備安裝維護</p> <p>(10) 品質管理</p> <p>(11) 資材及庫存規劃</p> <p>(12) 工業安全管理</p>	<p>規劃、執行、組織、指導、協調、管制及考核從原料、中間階段到最終產品的製作流程、相關的專業性及技術性的活動，例如生產計畫與控制、維護和製造／加工工程、品質管理、存貨管理等。</p>

職業類型		類型說明
□3.科學、技術、工程、數學類	(3) 工程及技術 (4) 數學及科學	規劃、管理及提供科學（如物理科學、社會科學、工程、數學等）研究和專業技術（如實驗、測試及研發等）服務。
□4.物流運輸類	(5) 運輸作業 (6) 物流規劃及管理 (7) 運輸工程 (8) 運輸規劃及管理	將物料或產品從生產處移轉到消費者或使用者的流程管理，包含規劃、執行與管制各項採購、進貨、儲存控制、檢驗、搬運、配銷、運輸（利用公路、航空、鐵路、及水路，對於人、材料及產品的運送做適度的規劃和調控），並從事相關設備的維修工作。
□5.天然資源、食品與農業類	(7) 食品生產與加工 (8) 植物研究發展與應用 (9) 動物研究發展與應用 (10) 自然資源保育 (11) 環境保護與衛生 (12) 農業經營	凡在農、林、漁、牧業從事生產及作業之規劃、指導及協調，針對農、林、畜、水產品原料進行調理後冷凍、製罐、脫水、醃燻製、保藏加工及產銷配送之用等工作；以及從事生物學理在動植物方面的應用發展研究，並進行保護、改善與利用自然生態環境資源之工作，以確保人類生存環境，使自然資源能永續不斷，提高經濟或社會利益。
□6.醫療保健類	(6) 醫療服務 (7) 長期照護服務 (8) 公共衛生 (9) 健康產業及醫務管理 (10) 生技研發	從事人類所患各種常見疾病及損傷之例行檢查、診斷和施行各種治療或急救處置或照護，應用預防醫學知識技術及生物科學知識，進行健康檢查、疾病預防、衛生指導與生物科技、中草藥生物科技、藥用化妝品產品研發，並妥善規劃及管理醫療單位，以促進全民健康。
□7.藝文與影音傳播類	(8) 影視傳播 (9) 印刷出版 (10) 視覺藝術 (11) 表演藝術 (12) 新聞傳播 (13) 通訊傳播 (14) 設計產業	規劃設計、製作、展出表演和出版藝文及影音相關作品，包括視覺設計、通訊傳播、表演藝術、印刷出版、新聞電視廣播及電影、包裝說明、工藝設計等。
□8.資訊科技類	(5) 網路規劃與建置管理 (6) 資訊支援與服務 (7) 數位內容與傳播 (8) 軟體開發及程式設計	從事網際網路系統或資訊軟硬體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。

職業類型		類型說明
□9.金融財務類	(6) 證券及投資 (7) 財務 (8) 銀行金融業務 (9) 保險 (10) 會計	凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核。
□10.企業經營管理類	(6) 一般管理 (7) 企業資訊管理 (8) 人力資源管理 (9) 運籌管理 (10) 行政支援	利用規劃、組織、領導及控制等功能，針對企業內的財務、行銷、人事、生產物料、機器設備及技術等有限資源做妥善的安排，以發揮企業功能及生產力，使組織可以有效的運作。
□11.行銷與銷售類	(6) 行銷管理 (7) 專業銷售 (8) 行銷傳播 (9) 市場分析研究 (10) 零售與通路管理	企業或組織內從事行銷業務或行銷活動之規劃、執行、組織、協調、指導、管制及考核，以及針對從生產者到消費者的訊息分析進行整合，以達到組織目標。
□12.政府公共事務類	(4) 國防 (5) 外交與國際事務 (6) 公共行政	執行政府功能，包括國家和地方各層級的管理、國家安全、外交、規劃、稅收、法規及地方行政管理。
□13.教育與訓練類	(3) 教育行政 (4) 教學	評估內外環境、資源，規劃符合教學組織需求的目標，推動與發展相關業務或校務，並依據組織的目標及學習者的需求，配合各種教學理論、工具與策略，規劃適切、有效的教學活動及學習計畫。
□14.個人及社會服務類	(5) 學前照護及教育 (6) 心理諮商服務 (7) 社會工作服務 (8) 個人照護服務	針對社會、家庭、個人及學齡前的幼童，提供心理及生理的專業性照護與服務，提升其生活品質與身心的健康與福祉。
□15.休閒與觀光旅遊類	(5) 餐飲管理 (6) 旅館管理 (7) 旅遊管理 (8) 休閒遊憩管理	從事旅遊及休閒活動相關之服務，包含顧客、商業團體旅程及組團之旅遊行程規劃、代辦出國及簽證手續、安排食宿、交通工具；或接待、引導旅客觀光旅遊，提供適當解說及服務；在旅館等場所接待旅客，於其到達、居留及離開時給予服務及管理、提供餐飲服務或其他休閒、健身指導行業之工作。

職業類型		類型說明
<input type="checkbox"/> 16.司法、法律與 公共安全類	(1) 司法 (2) 公共安全 (3) 法律服務	從事與法律、公共安全與確保民眾生命及財產等相關之專業和技術的服務，包含受當事人之委託或依法令之規定，執行律師職務或處理法律事務之人員；預防火災並搶救災害及緊急救護；實際執行警察勤務、偵查刑事案件、督導管理矯正機關之收容人。

**三、您畢業後花了多久時間找到第1份工作？（若為創業者，請填答畢業後之創業時間；自由工作者，則以第1份穩定工作時間為主）**

<input type="checkbox"/> 1.約1個月內	<input type="checkbox"/> 5.約4個月以上至6個月內
<input type="checkbox"/> 2.約1個月以上至2個月內	<input type="checkbox"/> 6.約6個月以上，_____月
<input type="checkbox"/> 3.約2個月以上至3個月內	<input type="checkbox"/> 7.畢業前已有專職工作
<input type="checkbox"/> 4.約3個月以上至4個月內	

**四、您現在工作平均每月收入為何？（請回答課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等）**

<input type="checkbox"/> 1.約新臺幣 22,000 元以下	<input type="checkbox"/> 16.約新臺幣 70,001 元至 75,000 元
<input type="checkbox"/> 2.約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	<input type="checkbox"/> 17.約新臺幣 75,001 元至 80,000 元
<input type="checkbox"/> 3.約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	<input type="checkbox"/> 18.約新臺幣 80,001 元至 85,000 元
<input type="checkbox"/> 4.約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	<input type="checkbox"/> 19.約新臺幣 85,001 元至 90,000 元
<input type="checkbox"/> 5.約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	<input type="checkbox"/> 20.約新臺幣 90,001 元至 95,000 元
<input type="checkbox"/> 6.約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	<input type="checkbox"/> 21.約新臺幣 95,001 元至 100,000 元
<input type="checkbox"/> 7.約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	<input type="checkbox"/> 22.約新臺幣 100,001 元至 110,000 元
<input type="checkbox"/> 8.約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	<input type="checkbox"/> 23.約新臺幣 110,001 元至 120,000 元
<input type="checkbox"/> 9.約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	<input type="checkbox"/> 24.約新臺幣 120,001 元至 130,000 元
<input type="checkbox"/> 10.約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	<input type="checkbox"/> 25.約新臺幣 130,001 元至 140,000 元
<input type="checkbox"/> 11.約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	<input type="checkbox"/> 26.約新臺幣 140,001 元至 150,000 元
<input type="checkbox"/> 12.約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	<input type="checkbox"/> 27.約新臺幣 150,001 元至 170,000 元
<input type="checkbox"/> 13.約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	<input type="checkbox"/> 28.約新臺幣 170,001 元至 190,000 元
<input type="checkbox"/> 14.約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	<input type="checkbox"/> 29.約新臺幣 190,001 元至 210,000 元
<input type="checkbox"/> 15.約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	<input type="checkbox"/> 30.約新臺幣 210,001 元以上

**五、請問您現在主要的工作所在地點為何？**

	北部地區	中部地區	南部地區	東部、離島及其他地區
□1.境內	□(1)基隆市	□(8)台中市	□(14)台南市	□(17)台東縣
	□(2)新北市	□(9)南投縣	□(15)高雄市	□(18)花蓮縣
	□(3)台北市	□(10)彰化縣	□(16)屏東縣	□(19)宜蘭縣
	□(4)桃園市	□(11)雲林縣		□(20)連江縣
	□(5)新竹縣	□(12)嘉義縣		□(21)金門縣
	□(6)新竹市	□(13)嘉義市		□(22)澎湖縣
	□(7)苗栗縣			
□2.境外，(請填報工作國家別)	□(1)亞洲（香港、澳門、大陸地區）_____			
	□(2)亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）_____			
	□(3)大洋洲_____	□(4)非洲_____	□(5)歐洲_____	
	□(6)北美洲_____	□(7)中美洲_____	□(8)南美洲_____	

**六、您目前未就業的原因為何？(若有完成二~五題，則本題無須詢問；若是從第一題跳至本題，則本題答完後再跳至第十三題)**

□1.進修中	
□2.服役中或等待服役中	
□3.準備考試	3.1 何種類別考試？ <input type="checkbox"/> (1)國內研究所 <input type="checkbox"/> (2)出國留學 <input type="checkbox"/> (3)證照 <input type="checkbox"/> (4)公務人員 <input type="checkbox"/> (5)其他_____
□4.尋找工作	4.1 到現在還在尋找工作的最大可能原因為何？ <input type="checkbox"/> (1)沒有工作機會 <input type="checkbox"/> (2)薪水不滿意 <input type="checkbox"/> (3)公司財務或制度不穩健 <input type="checkbox"/> (4)工作地點不適合 <input type="checkbox"/> (5)與所學不符 <input type="checkbox"/> (6)不符合家人的期望 <input type="checkbox"/> (7)工作內容不滿意 <input type="checkbox"/> (8)其他：_____

	4.2 目前已花多久時間找工作？ <input type="checkbox"/> (1)約 1 個月以內 <input type="checkbox"/> (2)約 1 個月以上至 2 個月內 <input type="checkbox"/> (3)約 2 個月以上至 3 個月內 <input type="checkbox"/> (4)約 3 個月以上至 4 個月內 <input type="checkbox"/> (5)約 4 個月以上至 6 個月內 <input type="checkbox"/> (6)約 6 個月以上
<input type="checkbox"/> 5.其他：不想找工作、生病..._____	

## 第 2 部分 就業條件

### 七、您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

<input type="checkbox"/> 1.非常符合	<input type="checkbox"/> 4.不符合
<input type="checkbox"/> 2.符合	<input type="checkbox"/> 5.非常不符合
<input type="checkbox"/> 3.普通	

### 八、您目前的工作內容，是否需要具備專業證照？

<input type="checkbox"/> 1.需要	<input type="checkbox"/> 2.不需要
-------------------------------	--------------------------------

### 九、您對目前工作的整體滿意度為何？

<input type="checkbox"/> 1.非常滿意	<input type="checkbox"/> 4.不滿意
<input type="checkbox"/> 2.滿意	<input type="checkbox"/> 5.非常不滿意
<input type="checkbox"/> 3.普通	

#### 九、1 就業滿意度調查

滿意度內容	1 非常不滿意	2 不滿意	3 普通	4 滿意	5 非常滿意
1.我對目前的工作職務感到滿意	<input type="checkbox"/>				
2.我對目前工作的升遷制度感到滿意	<input type="checkbox"/>				
3.我對目前工作符合自己興趣的滿意度	<input type="checkbox"/>				

## 第 3 部分 學習回饋

### 十、您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

<input type="checkbox"/> 1.非常符合	<input type="checkbox"/> 4.不符合
---------------------------------	--------------------------------

<input type="checkbox"/> 2.符合	<input type="checkbox"/> 5.非常不符合
<input type="checkbox"/> 3.普通	

十一、 您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多3項)

<input type="checkbox"/> 1.專業知識、知能傳授	<input type="checkbox"/> 6.語言學習
<input type="checkbox"/> 2.建立同學及老師人脈	<input type="checkbox"/> 7.參與國際交流活動
<input type="checkbox"/> 3.校內實務課程	<input type="checkbox"/> 8.志工服務、服務學習
<input type="checkbox"/> 4.校外業界實習	<input type="checkbox"/> 9.擔任研究或教學助理
<input type="checkbox"/> 5.社團活動	<input type="checkbox"/> 10.其他訓練 (請敘明) _____

十一、(1) 是否具備畢業學系的核心能力(以會資系為例)

Q：在校所學的核心能力，足以應用於職場上，請問您是否認同？

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.財務會計專業知識與應用能力	<input type="checkbox"/>				
2.審計稅務專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
3.成管會專業知識應用能力	<input type="checkbox"/>				
4.商管資訊應用與決策分析能力	<input type="checkbox"/>				
5.國際財經知識養成能力	<input type="checkbox"/>				
6.專業道德與職場倫理養成能力	<input type="checkbox"/>				

各系所畢業學系的核心能力

系別	項次	系核心能力	系別	項次	系核心能力
(1)會資系	1	財會資訊專業知識應用能力	(2)財稅系	1	稅務與會審專業知識管理應用能力
	2	審計稅務專業知識應用能力		2	財經專業知識與財富管理能力
	3	成管會專業知識應用能力		3	財務資訊分析與應用能力
	4	商管資訊與決策分析應用能力		4	稅務專業知識與應用能力
	5	國際財經知識養成能力		5	財稅倫理法制養成能力
	6	專業道德與職場倫理養成能力		6	國際租稅與財經分析能力
(3)不動產 學程	1	不動產投資專業知識管理能力	(4)財金系	1	企業財務決策與規劃管理能力
	2	不動產經營專業知識管理能力		2	個人投資規劃與財富管理能力
	3	不動產市場分析資訊應用能力		3	財金資訊分析與應用能力
	4	不動產財務分析資訊應用能力		4	財金倫理法制養成能力
	5	不動產倫理法制養成能力		5	國際財金議題學習能力
	6	國際不動產視野學習能力		X	X
(5)保金系	1	風險管理與保險實務應用能力	(6)國貿系	1	貿易業務處理與實作能力

	2	金融專業知識與理財規劃能力		2	國際市場分析與行銷能力
	3	商業資訊整合分析能力		3	貿易金融與外匯操作能力
	4	保險金融倫理法制養成能力		4	商務外語與溝通能力
	5	國際保險金融知識應用能力		5	資訊蒐集與應用能力
	X	X		6	國際經貿環境認知能力
(7)流通系	1	流通管理與產業規劃能力	(8)連鎖學程	1	連鎖專業實務與經營管理能力
	2	資訊整合與資料分析能力		2	顧客關係管理與服務回應能力
	3	實務操作與問題解決能力		3	連鎖創新創業與行銷創意能力
	4	團隊合作與服務回應能力		4	資訊科技應用與整合分析能力
(9)企管系	1	經營與服務管理能力	(10)行銷系	1	行銷企劃與資料分析能力
	2	策略規劃與創新決策能力		2	零售與服務業行銷管理能力
	3	資訊整合與應用能力		3	數位行銷與資訊科技應用能力
	4	組織溝通協調與團隊合作能力		4	溝通協調與專業倫理養成能力
	5	職場與企業倫理實踐能力		5	問題解決與創新能力
	6	危機處理與問題解決能力		X	X
(10.1)行銷 管理系國 際會展與 觀光休閒 組	1	會議展覽與觀光休閒之行銷與管理 能力	(11)應外系	1	基礎外語能力
	2	行銷企劃與資料分析能力		2	專業知識與管理能力
	3	數位行銷與資訊科技應用能力		3	職場工作與問題解決能力
	4	溝通協調與專業倫理養成能力		4	跨文化認知與應用能力
	5	問題解決與創新能力		5	資訊整合與應用能力
	X	X		X	X
(12)資管 系	1	軟體開發與應用能力	(13)資科系	1	系統分析設計及跨領域整合能力
	2	網路規劃與資訊安全能力		2	軟體開發與應用能力
	3	企業系統規劃整合與管理能力		3	硬體檢測與規劃能力
	4	資訊技術實務應用與實作能力		4	網路通訊與資訊安全能力
	5	協同合作創意思考與國際化接軌能 力		5	行動裝置應用能力
	X	X		6	職場倫理與專業表達能力
(14)媒計 系	1	影像處理與應用能力			
	2	媒體企劃與應用能力			
	3	多媒體效果創造與應用能力			
	4	藝術鑑賞與創造能力			
	5	系統化邏輯應用能力			
	6	創意思考與設計表達能力			

### 十一、(2) 在學課程滿意度調查

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.在校所學「專業課程」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
2.在校所考「專業證照」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
3.在校所學「校外實習經驗」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
4.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
5.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
6.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作	<input type="checkbox"/>				
7.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					

### 十二、 您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

□1.有	<p>□1.1 進修</p> <p>□(1).國內大專校院進修</p> <p>□(2).出國進修</p>
	<p>□2.1 準備考試或其他證照</p> <p>□(1).國家考試：公務人員、專門職業及技術人員...等</p> <p>□(2).技術士證照：工業類、商業類、美容家政類、餐飲類、勞動安全衛生類、其他...等</p> <p>□(3).金融證照：銀行、證券與期貨、保險、國際高階證照、其他...等</p> <p>□(4).教師證：幼稚園類科、國民小學類科、中等學校類科（例如：普通學科或職業群科）、特殊教育學校(班)類科（例如：學前教育階段身心障礙組、國民小學教育階段資賦優異組）、講師證...等</p> <p>□(5).語言證照：</p> <p>III. 英語類，例如：全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)、大專校院英語能力測驗(CSEPT)、國際英語語文測驗(IELTS)、(新制)多益測驗(TOEIC)、(紙筆)托福測驗(TOEFL ITP)、(網路)托福測驗(TOEFL iBT)、劍橋國際英語認證(Cambridge Main Suite)、劍橋博思職場英語檢測(BULATS)、外語能力測驗(FLPT-English)、全民網路英語能力檢定(NETPAW)、通用國際英文能力分級檢定(G-TELP)、全球英檢(GET)、多益普級測驗(TOEIC Bridge)、美國研究生入學考試(GRE)、多益口說測驗(TOEIC Speaking Test)、其他...等</p> <p>IV. 非英語類，例如：日本語能力試驗(JLPT)、法語鑑定文憑測驗(DELF)、歌德學院德語文檢定(Goethe-Zertifikat、西班牙語檢定考試(DELE)、俄國語文能力測驗(TORFL)、韓國語文能力測驗 (TOPIK)、劍橋博思國際職場西班牙語檢測(BULATS Spanish)、外語能力測驗(日語法語、德語、</p>

	西班牙語)(FLPT)、德語能力測驗(Sprachzeugnis Grundstufe (Niveau B1)、越南語能力檢定(Vietnamese Language Test)、實用日本語檢定(J.TEST)、德語鑑定測驗(TestDaf)、德語初級檢定考試(Zertifikat Deutsch)、其他...等 <input type="checkbox"/> (6) 電腦認證：民間或國際單位辦理之作業系統類、資料庫應用類、程式設計類、網頁設計類、專業應用軟體、網路設計與設定...等
	<input type="checkbox"/> 3.1. 其他 (請敘明類別) _____
<input type="checkbox"/> 2. 沒有	

十三、 您最常參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？(可複選，至多3項)

<input type="checkbox"/> 1. 有	<input type="checkbox"/> (1) 大專校院就業職能平台 (UCAN)	<input type="checkbox"/> (6) 校園企業徵才博覽會
	<input type="checkbox"/> (2) 職涯諮詢、就業諮詢	<input type="checkbox"/> (7) 定期工作訊息
	<input type="checkbox"/> (3) 職涯發展課程(演講)及活動	<input type="checkbox"/> (8) 校內工讀
	<input type="checkbox"/> (4) 業界實習、參訪	<input type="checkbox"/> (9) 校外工讀
	<input type="checkbox"/> (5) 企業徵才說明會	<input type="checkbox"/> (10) 其他 _____
<input type="checkbox"/> 2. 沒有		

～問卷結束·謝謝您耐心填答～