

德明財經科技大學

畢業校友雇主滿意度調查

全校
【調查報告】

製作單位：研發處 職涯發展中心

中華民國 105 年 1 月

目錄

第一章、調查主旨	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	1
第二章、調查設計與內容	2
一、調查對象	2
二、調查方式	2
三、抽樣方法	2
四、調查時間	2
五、調查工具	2
六、研究母體	2
七、有效樣本數	2
八、統計分析方法	3
第三章、受訪樣本屬性分析	4
第四章、畢業校友表現	14
一、工作能力	14
二、工作態度	30
三、整體評估	44
第五章、校名校譽與就業關係	48
一、對德明財經科技大學的整體評比	48
二、雇主眼中德明財經科技大學的優勢	49
三、雇主眼中德明財經科技大學的劣勢	50
第六章、雇主之建議與期許	51
一、雇主建議加強訓練項目	51
二、學校舉辦活動與就業關係	53
三、雇主續用意願及推薦程度	54
四、雇主徵才考量	55
五、雇主建議	57
第七章、結論與建議	58
一、結論	58
二、建議	60
附錄 1：原始問卷	61
附錄 2：104 年度德明畢業校友雇主滿意度總表	65

表目錄

表 3.1 受訪人員職銜統計表.....	4
表 3.2 受訪人員行業別統計表.....	5
表 3.3 受訪人員員工人數統計表.....	6
表 3.4 性別統計表.....	7
表 3.5 在職校友統計表.....	8
表 3.6 工作職務類別統計表.....	9
表 3.7 最高職位統計表.....	10
表 3.8 平均薪資統計表.....	11
表 3.9 畢業學年度統計表.....	12
表 3.10 畢業科系統計表.....	13
表 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計表.....	14
表 4.1.2 專業知識與技能滿意度各系交叉統計表.....	15
表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計表.....	16
表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計表.....	17
表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計表.....	18
表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計表.....	19
表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計表.....	20
表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計表.....	21
表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計表.....	22
表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計表.....	23
表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計表.....	24
表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計表.....	25
表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計表.....	26
表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計表.....	27
表 4.1.15 國際觀與外語能力滿意度統計表.....	28
表 4.1.16 國際觀與外語能力滿意度各系交叉統計表.....	29
表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計表.....	30
表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計表.....	31
表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計表.....	32
表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計表.....	33
表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計表.....	34
表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計表.....	35
表 4.2.7 人際互動滿意度統計表.....	36
表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計表.....	37
表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計表.....	38
表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計表.....	39

表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計表.....	40
表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計表.....	41
表 4.2.13 自我管理滿意度統計表.....	42
表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計表.....	43
表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計表.....	44
表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計表.....	45
表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計表.....	46
表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計表.....	47
表 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計表.....	48
表 5.2 優勢統計表(複選).....	49
表 5.3 劣勢統計表(複選).....	50
表 6.1 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計表(複選).....	51
表 6.2 學校舉辦活動與就業關係統計表(複選).....	53
表 6.3 雇主續用意願及推薦程度統計表.....	54
表 6.4 雇主徵才考量因素統計表(複選).....	55
表 6.5 雇主徵才考量因素統計表.....	57

圖目錄

圖 3.1 受訪人員職銜統計圖.....	4
圖 3.2 受訪人員行業別統計圖.....	5
圖 3.3 受訪人員員工人數統計圖.....	6
圖 3.4 性別統計圖.....	7
圖 3.5 在職校友統計圖.....	8
圖 3.6 工作職務類別統計圖.....	9
圖 3.7 最高職位統計圖.....	10
圖 3.8 平均薪資統計圖.....	11
圖 3.9 畢業學年度統計圖.....	12
圖 3.10 畢業科系統計圖.....	13
圖 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計圖.....	14
圖 4.1.2 溝通表達能力滿意度統計圖.....	16
圖 4.1.3 持續學習能力滿意度統計圖.....	18
圖 4.1.4 團隊合作能力滿意度統計圖.....	20
圖 4.1.5 問題解決能力滿意度統計圖.....	22
圖 4.1.6 創新開發能力滿意度統計圖.....	24
圖 4.1.7 資訊科技應用能力滿意度統計圖.....	26
圖 4.1.8 國際觀與外語能力滿意度統計圖.....	28
圖 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計圖.....	30
圖 4.2.2 抗壓性與情緒管理滿意度統計圖.....	32
圖 4.2.3 工作責任與紀律滿意度統計圖.....	34
圖 4.2.4 人際互動滿意度統計圖.....	36
圖 4.2.5 職場倫理與品德操守滿意度統計圖.....	38
圖 4.2.6 配合度與穩定性滿意度統計圖.....	40
圖 4.2.7 自我管理滿意度統計圖.....	42
圖 4.3.1 整體工作表現滿意度統計圖.....	44
圖 4.3.2 對公司貢獻度滿意度統計圖.....	46
圖 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計圖.....	48
圖 5.2 優勢統計圖(複選).....	49
圖 5.3 劣勢統計圖(複選).....	50
圖 6.1 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計圖(複選).....	52
圖 6.2 學校舉辦活動與就業關係統計圖(複選).....	53
圖 6.3 雇主續用意願及推薦程度統計圖.....	54
圖 6.4 雇主徵才考量因素統計圖(複選).....	56

第一章、調查主旨

一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行雇主滿意度調查。

二、調查目的

從雇主及用人主管端，瞭解雇主對德明財經科技大學校友之就業評價及滿意度。

第二章、調查設計與內容

本次雇主滿意度調查，採用電話問卷調查的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

一、調查對象

企業雇主／用人主管／HR 主管及人員。

二、調查方式

委託「異視行銷市場調查股份有限公司」進行電話問卷調查。

三、選樣方式

根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次以上，以提高訪問成功率。詢問廠商是否有雇用德明財經科技大學 100 年度至 103 年度畢業之校友，並且應為正式員工而非兼職員工，以上條件皆符合才進行訪問。

四、調查時間

調查日期為 104 年 11 月 17 日至 11 月 30 日及 105 年 1 月 4 日至 1 月 15 日。

五、調查工具

採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview, 簡稱 CATI) 進行電話訪問。

六、研究母體

1. 德明財經科技大學收集雇用畢業校友廠商名單。
2. 異視行銷取得之「臺北市公司登記家數及資本額」、經濟部 104 年「工廠校正暨營運調查」資料檔、臺北市商業處公司資料異動清冊等。

七、有效樣本數

共計 456 份，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 4.59%。

八、統計分析方法

原始資料經整理及除錯後，使用 SPSS For Windows (社會科學統計套裝軟體) 於電腦系統中運算資料，根據樣本資料的特性決定合適的統計分析工具與方法，統計方法與分析程序如下：

(一)敘述性統計(Descriptive analysis)

進行統計次數及統計百分比的呈現，主要用意為樣本在各題項之次數分配情形及樣本人口特質的分佈情況。

(二)交叉分析(Cross tabulation)

進行分析受訪者基本變項與各題項之間的關係外，並製作交叉結果分析表。

第三章、受訪樣本屬性分析

1. 受訪人員職銜

本次調查的 228 位雇主裡，有 107 位(46.9%)的身份為「人資部門」，其次的身份為「單位主管」有 78 名(34.2%)，再者為「企業負責人」有 5 名(2.2%)。

表 3.1 受訪人員職銜統計表

職銜	個數	百分比
人資部門	201	44.1
單位主管	148	32.5
企業負責人	22	4.8
其他	85	18.6
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

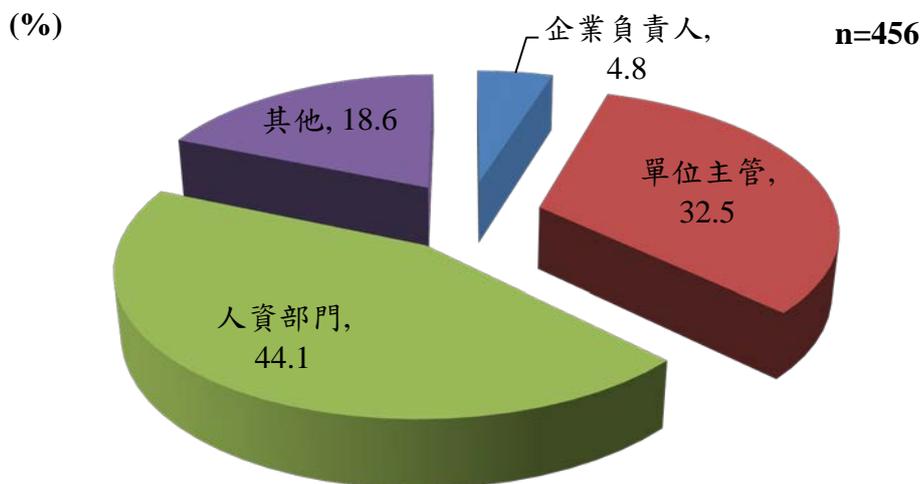


圖 3.1 受訪人員職銜統計圖

2. 行業別

本次調查的 456 位雇主裡，有 90 位(19.7%)的其公司所屬的行業別為「科技業」，其次為「專業.科學及技術服務業」有 75 位(16.4%)，再者為「批發.零售業」有 71 位(15.6%)。

表 3.2 受訪人員行業別統計表

行業別	個數	百分比
科技業	90	19.7
專業、科學及技術服務業	75	16.4
批發、零售業	71	15.6
金融保險業	43	9.4
住宿及餐飲業	39	8.6
其他服務業	32	7.0
傳統製造業	28	6.1
運輸倉儲或通信業	25	5.5
文化、運動及休閒服務業	17	3.7
營造業	9	2.0
不動產及租賃業	8	1.8
教育服務業	8	1.8
醫療保健及社會福利服務業	2	0.4
公共行政及國防、強制性社會安全	1	0.2
非營利組織機構	1	0.2
其他	7	1.5
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

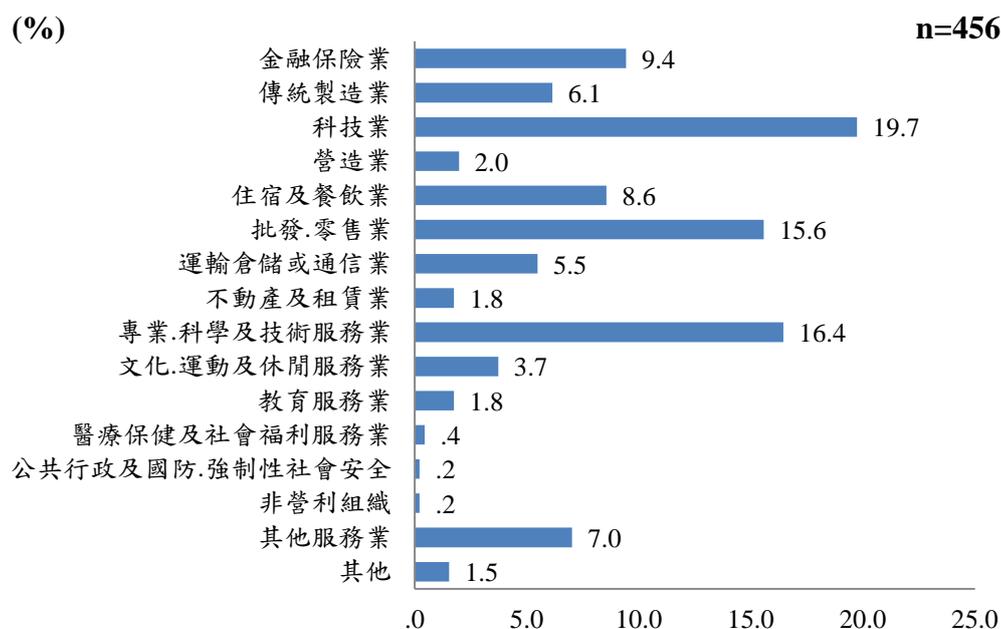


圖 3.2 受訪人員行業別統計圖

3. 員工人數

本次調查的456位雇主裡，有136位(29.8%)的其公司的員工人數為「11-30人」，其次為「10人以下」有110位(24.1%)，再者為「31-100人」有96位(21.1%)。

表 3.3 受訪人員員工人數統計表

員工人數	個數	百分比
11-30 人	136	29.8
10 人以下	110	24.1
31-100 人	96	21.1
101-500 人	63	13.8
501 人以上	51	11.2
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

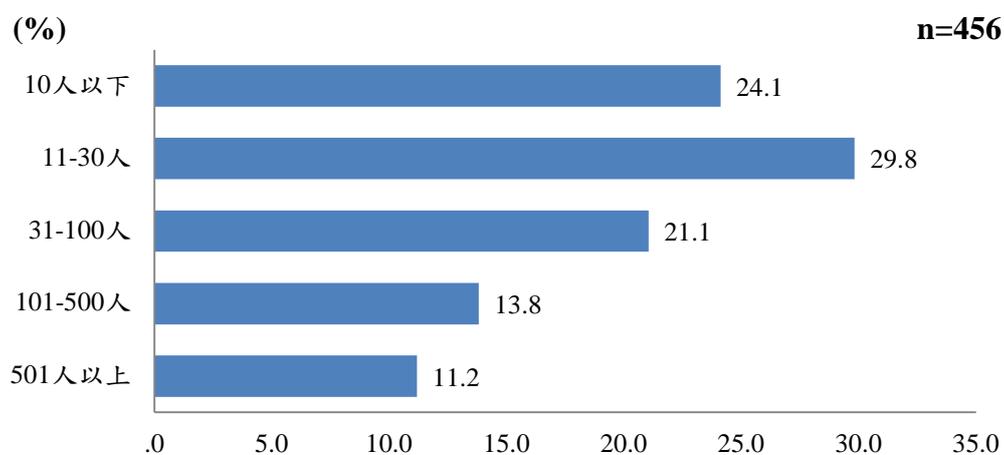


圖 3.3 受訪人員員工人數統計圖

4.性別

本次調查的 456 位畢業校友裡，性別為「男性」的共有 130 位(28.5%)，「女性」有 326 位(71.5%)。

表 3.4 性別統計表

性別	個數	百分比
女性	326	71.5
男性	130	28.5
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

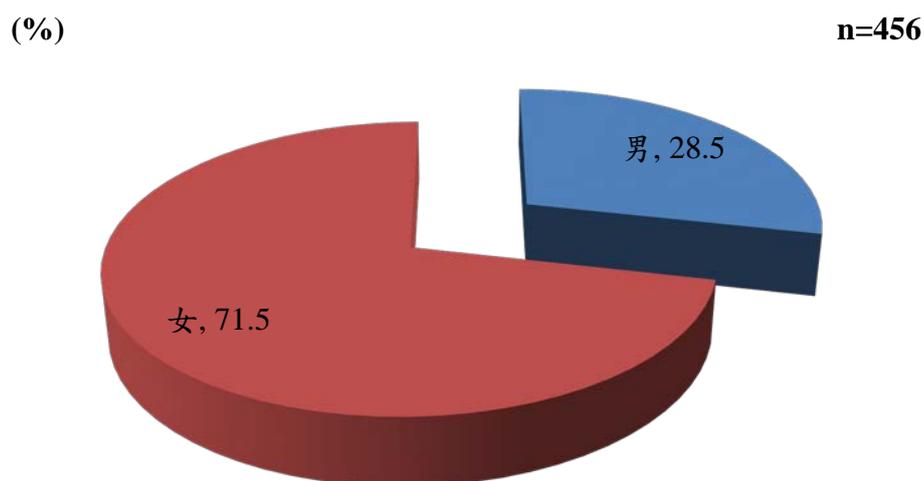


圖 3.4 性別統計圖

5.在職校友

本次調查的 456 位畢業校友裡，其中該公司內仍有德明畢業校友任職者有 335 位(73.5%)，其餘畢業校友已離職者則有 121 位(26.5%)。

表 3.5 在職校友統計表

是否在職	個數	百分比
仍在職	335	73.5
已離職	121	26.5
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

(%)

n=456

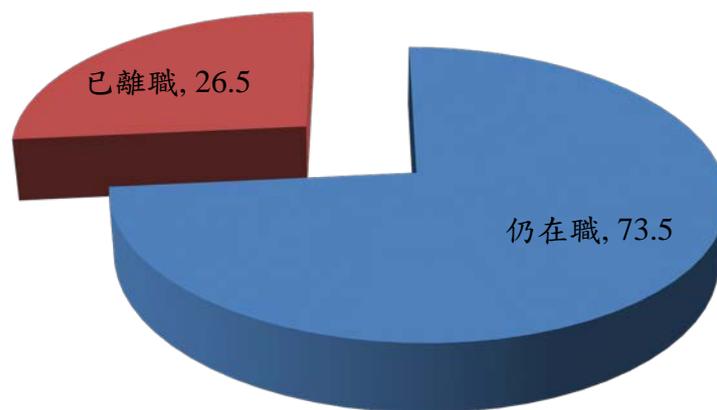


圖 3.5 在職校友統計圖

6.工作職務類別

本次調查的目前仍在職的 335 位畢業校友裡，工作職務類別以「行政/總務/採購」的最多，共有 88 位(26.3%)，其次為「財會/稅務/金融」有 85 位(25.4%)，再者為「門市/客服」有 52 位(15.5%)，其餘詳如表 3.6。

表 3.6 工作職務類別統計表

職務別	個數	百分比
行政/總務/採購	88	26.3
財會/稅務/金融	85	25.4
門市/客服	52	15.5
行銷/廣告/企劃	35	10.4
資訊/軟體/網管	12	3.6
技術/研發	12	3.6
人力資源	10	3.0
生產/品管/倉儲	8	2.4
餐飲專業	7	2.1
貿易/船務	7	2.1
運輸/物流	2	0.6
傳播/設計	2	0.6
營建/製圖	1	0.3
學術/教育	1	0.3
其他	13	3.9
總和	335	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

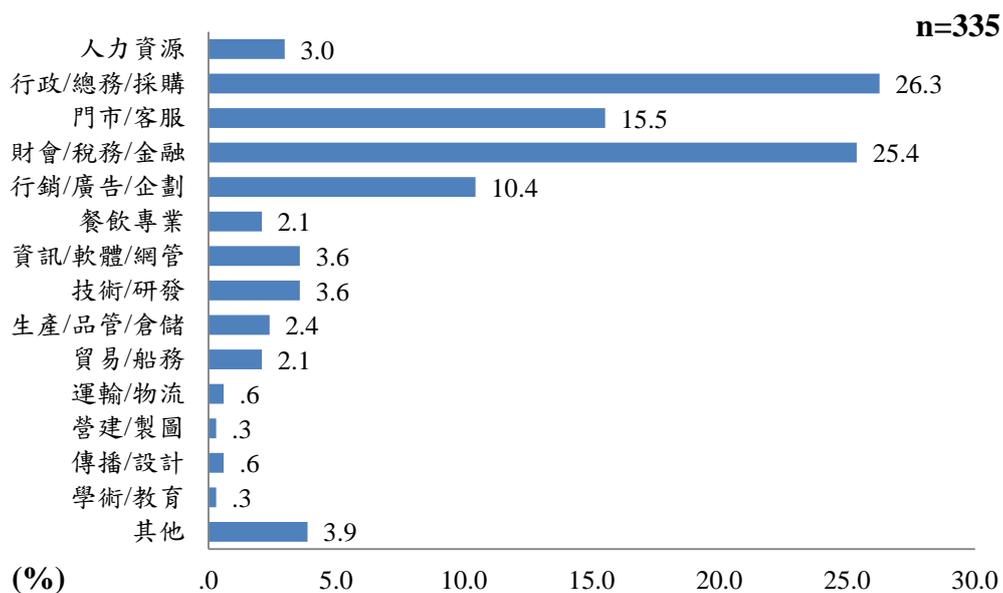


圖 3.6 工作職務類別統計圖

7.最高職位

本次調查的 456 位畢業校友裡，最高職位以「一般職員」的最多，共有 393 位(86.2%)，其次為「基層主管」有 49 位(10.7%)，再者為「中高階主管」有 14 位(3.1%)。

表 3.7 最高職位統計表

最高職位	個數	百分比
一般職員	393	86.2
基層主管	49	10.7
中高階主管	14	3.1
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

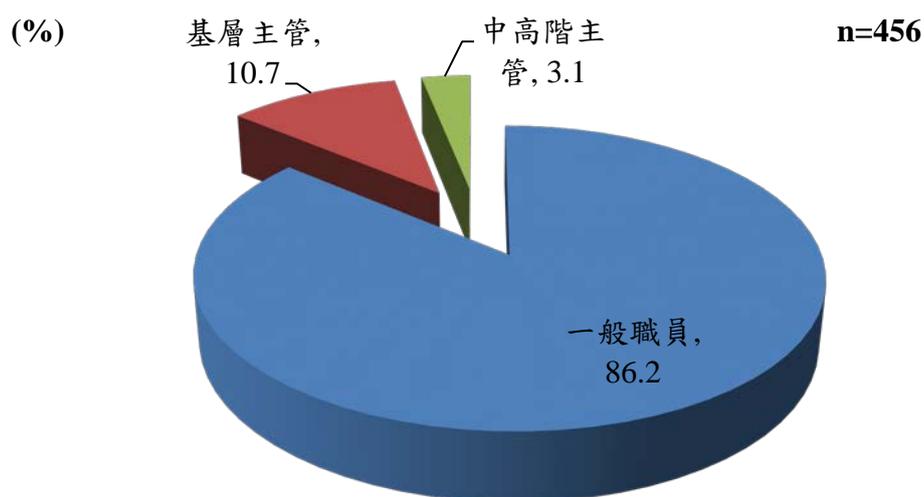


圖 3.7 最高職位統計圖

8. 平均薪資

本次調查的 456 位畢業校友裡，平均薪資以「25,001-30,000 元」的最多，共有 164 位(36.0%)，其次為「22,001-25,000 元」有 160 位(35.1%)，再者為「30,001-35,000 元」有 86 位(18.9%)，其餘詳如表 3.8。

表 3.8 平均薪資統計表

薪資級距	個數	百分比
25,001-30,000 元	164	36.0
22,001-25,000 元	160	35.1
30,001-35,000 元	86	18.9
35,001-40,000 元	29	6.4
50,001-55,000 元	6	1.3
55,000-60,000 元	4	0.9
55,000-60,000 元	3	0.7
40,001-45,000 元	2	0.4
65,001-70,000 元	1	0.2
70,001 元以上	1	0.2
總和	228	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

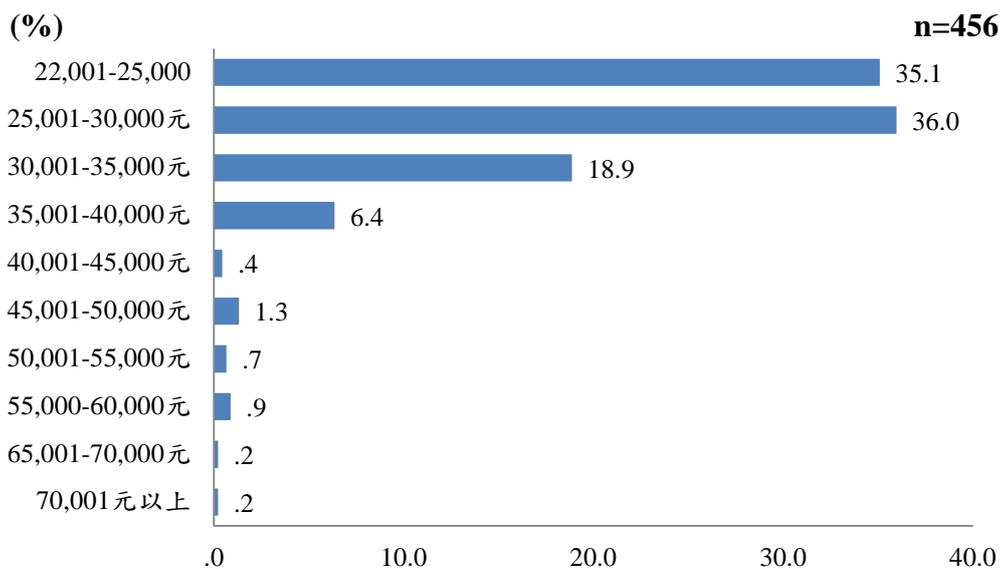


圖 3.8 平均薪資統計圖

9. 畢業學年度

本次調查的 456 位畢業校友裡，畢業學年度以「100 學年度」居多，共有 122 位(26.8%)，其餘詳如表 3.9。

表 3.9 畢業學年度統計表

學年度	個數	百分比
103 學年度	121	26.5
102 學年度	107	23.5
101 學年度	106	23.2
100 學年度	122	26.8
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

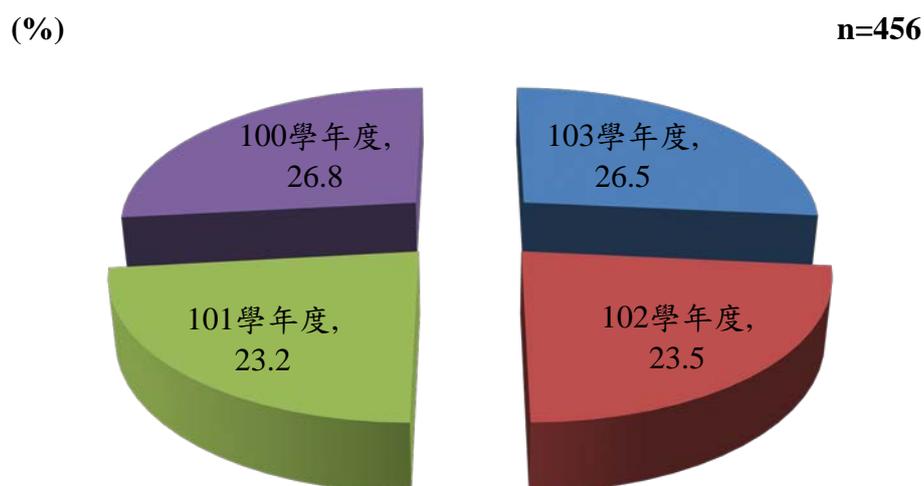


圖 3.9 畢業學年度統計圖

10. 畢業科系

本次調查的 456 位畢業校友裡，以「會計資訊系」居多，共有 36 位(7.9%)，其餘詳如表 3.10。

表 3.10 畢業科系統計表

科系	個數	百分比
會計資訊系	36	7.9
財政稅務系	35	7.7
保險金融管理系	35	7.7
財務金融系	35	7.7
國際貿易系	35	7.7
企業管理系	35	7.7
應用外語系	35	7.7
物流管理系	35	7.7
連鎖加盟管理學位學程	35	7.7
行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	7.7
資訊管理系	35	7.7
資訊科技系	35	7.7
多媒體設計系	35	7.7
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.01 之誤差。

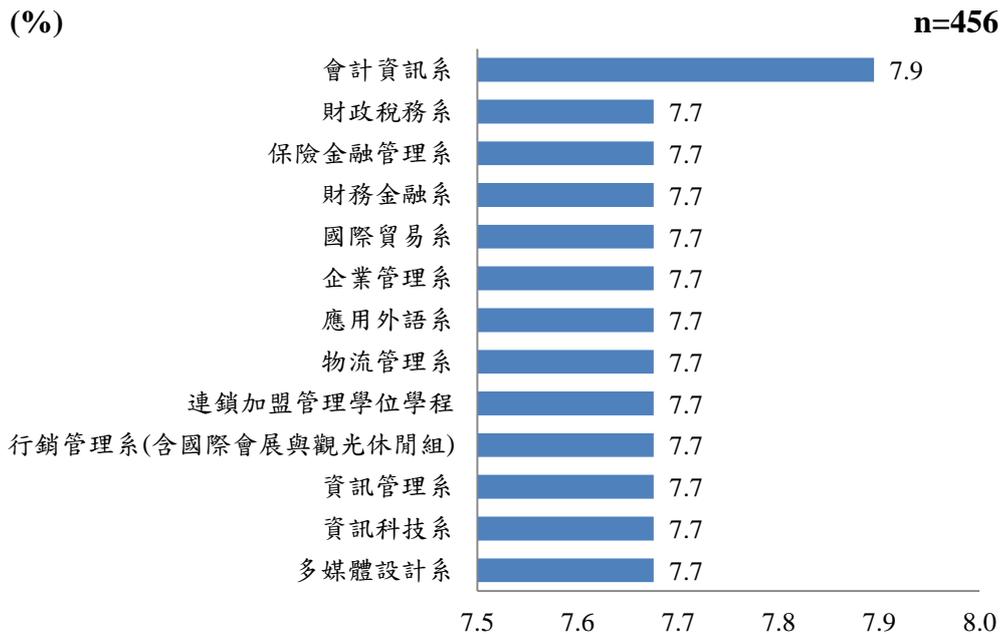


圖 3.10 畢業科系統計圖

第四章、畢業校友表現

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

一、工作能力

1. 專業知識與技能

本次調查中，雇主對於畢業校友的專業知識與技能平均分數為 3.84 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 73 位(16.0%)，「滿意」有 245 位(53.7%)，「普通」有 131 位(28.7%)，「不滿意」有 4 位(0.9%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	73	16.0	69.7
滿意	245	53.7	
普通	131	28.7	28.7
不滿意	4	0.9	1.6
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.84 (0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

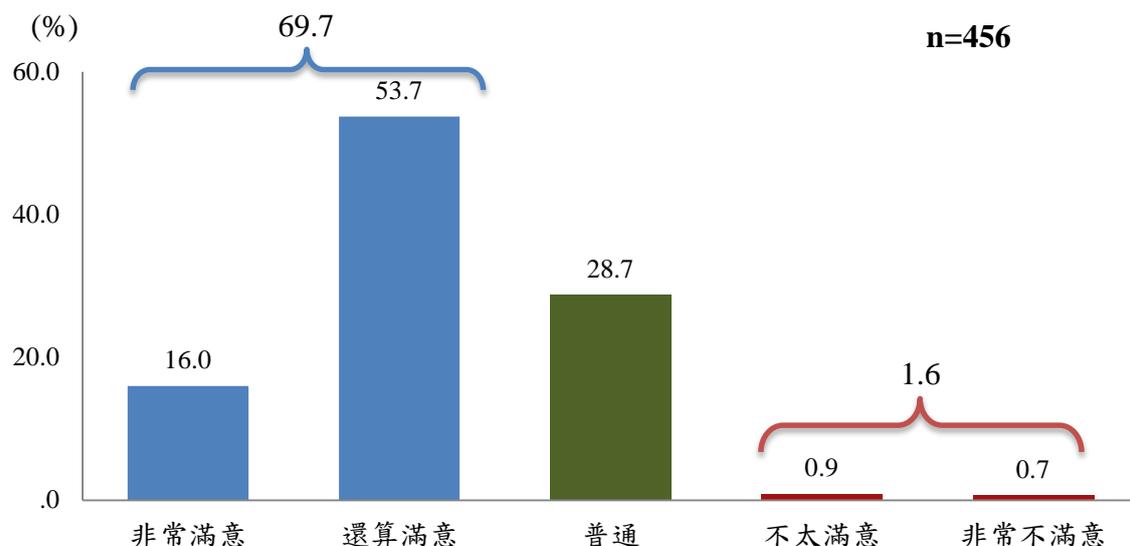


圖 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

專業知識與技能滿意度分數介於 3.66~4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「物流管理系」(3.66)，整體滿意度分數為 3.84。

表 4.1.2 專業知識與技能滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.84	0.72
財金學院	會計資訊系	36	3.86	0.59
	財政稅務系	35	3.94	0.94
	保險金融管理系	35	3.91	0.70
	財務金融系	35	4.00	0.73
管理學院	國際貿易系	35	3.77	0.69
	企業管理系	35	3.86	0.55
	應用外語系	35	3.71	0.75
	物流管理系	35	3.66	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.69	0.72
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.97	0.66
資訊學院	資訊管理系	35	3.74	0.92
	資訊科技系	35	3.83	0.71
	多媒體設計系	35	3.91	0.66

2. 溝通表達能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的溝通表達能力平均分數為 3.89 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 71 位(15.6%)，「滿意」有 277 位(60.7%)，「普通」有 101 位(22.1%)，「不滿意」有 3 位(0.7%)，「非常不滿意」有 4 位(0.9%)。

表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	71	15.6	76.3
滿意	277	60.7	
普通	101	22.1	22.1
不滿意	3	0.7	1.6
非不常滿意	4	0.9	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.89 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

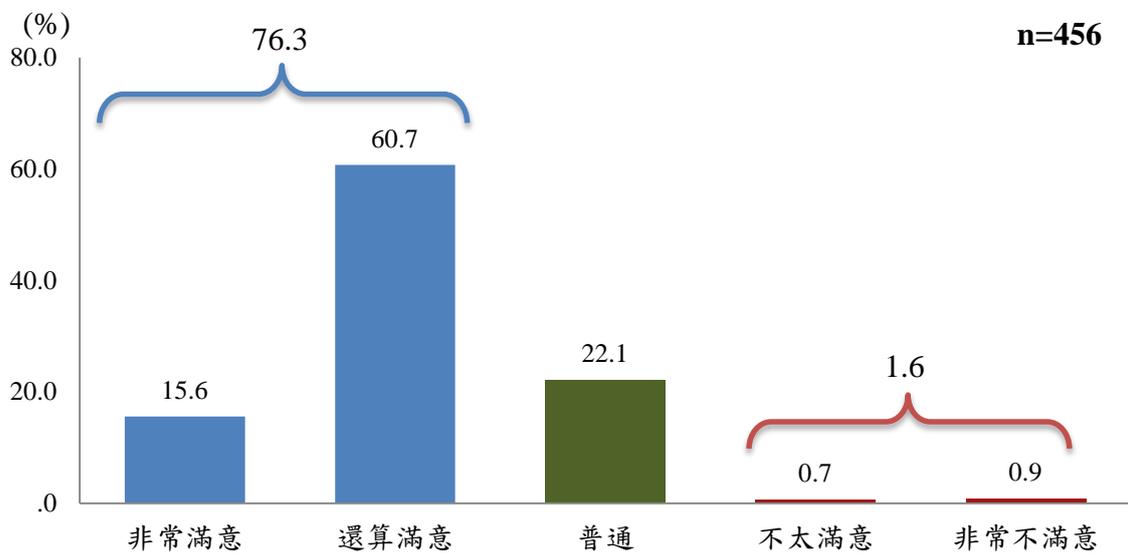


圖 4.1.2 溝通表達能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

溝通表達能力滿意度分數介於 3.66-4.09 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.09)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.66)，整體滿意度分數為 3.89。

表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.89	0.69
財金學院	會計資訊系	36	3.92	0.55
	財政稅務系	35	3.86	1.03
	保險金融管理系	35	3.97	0.51
	財務金融系	35	3.91	0.66
管理學院	國際貿易系	35	3.91	0.74
	企業管理系	35	3.91	0.61
	應用外語系	35	3.74	0.66
	物流管理系	35	3.94	0.68
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.09	0.66
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.94	0.59
資訊學院	資訊管理系	35	3.66	0.73
	資訊科技系	35	3.74	0.70
	多媒體設計系	35	4.03	0.66

3. 持續學習能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的持續學習能力平均分數為 3.95 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 89 位(19.5%)，「滿意」有 265 位(58.1%)，「普通」有 93 位(20.4%)，「不滿意」有 6 位(1.3%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	89	19.5	77.6
滿意	265	58.1	
普通	93	20.4	20.4
不滿意	6	1.3	2.0
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.95 (0.71)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

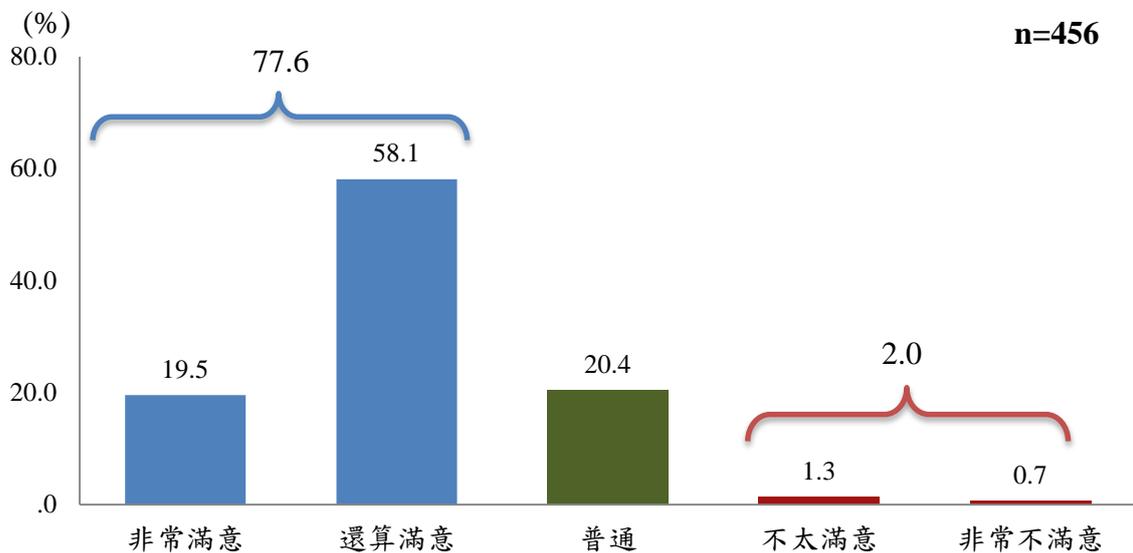


圖 4.1.3 持續學習能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

持續學習能力滿意度分數介於 3.74-4.09 之間，其中滿意度分數較高的系所為「物流管理系」、「連鎖加盟管理學位學程」(4.09)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.74)，整體滿意度分數為 3.95。

表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.95	0.71
財金學院	會計資訊系	36	3.97	0.61
	財政稅務系	35	3.94	0.91
	保險金融管理系	35	3.97	0.57
	財務金融系	35	4.00	0.64
管理學院	國際貿易系	35	4.03	0.57
	企業管理系	35	3.97	0.62
	應用外語系	35	3.80	0.72
	物流管理系	35	4.09	0.78
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.09	0.74
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.94	0.64
資訊學院	資訊管理系	35	3.74	0.82
	資訊科技系	35	3.77	0.77
	多媒體設計系	35	3.97	0.82

4. 團隊合作能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的團隊合作能力平均分數為 4.00 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 92 位(20.2%)，「滿意」有 284 位(62.3%)，「普通」有 72 位(15.8%)，「不滿意」有 4 位(0.9%)，「非常不滿意」有 4 位(0.9%)。

表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	92	20.2	82.5
滿意	284	62.3	
普通	72	15.8	15.8
不滿意	4	0.9	1.8
非不常滿意	4	0.9	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.00 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

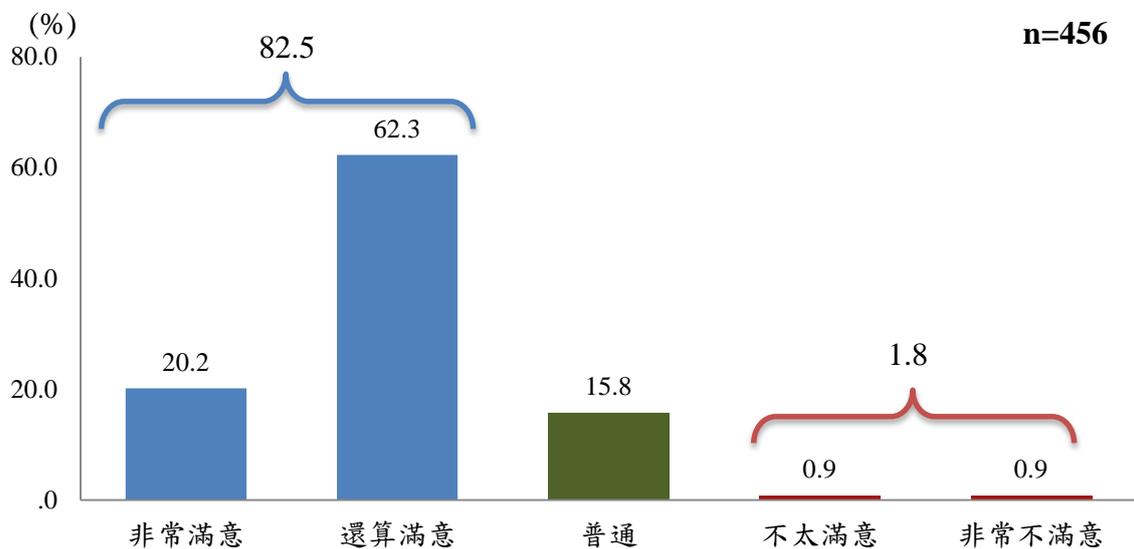


圖 4.1.4 團隊合作能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

團隊合作能力滿意度分數介於 3.83~4.17 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.17)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」、「資訊管理系」(3.83)，整體滿意度分數為 4.00。

表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	4.00	0.69
財金學院	會計資訊系	36	3.97	0.56
	財政稅務系	35	3.89	0.99
	保險金融管理系	35	4.17	0.45
	財務金融系	35	4.03	0.62
管理學院	國際貿易系	35	4.09	0.66
	企業管理系	35	4.03	0.51
	應用外語系	35	3.83	0.71
	物流管理系	35	4.00	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.14	0.65
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.91	0.56
資訊學院	資訊管理系	35	3.83	0.86
	資訊科技系	35	4.00	0.69
	多媒體設計系	35	4.11	0.83

5. 問題解決能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的問題解決能力平均分數為 3.81 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 68 位(14.9%)，「滿意」有 249 位(54.6%)，「普通」有 128 位(28.1%)，「不滿意」有 7 位(1.5%)，「非常不滿意」有 4 位(0.9%)。

表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	68	14.9	69.5
滿意	249	54.6	
普通	128	28.1	28.1
不滿意	7	1.5	2.4
非不常滿意	4	0.9	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.81 (0.73)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

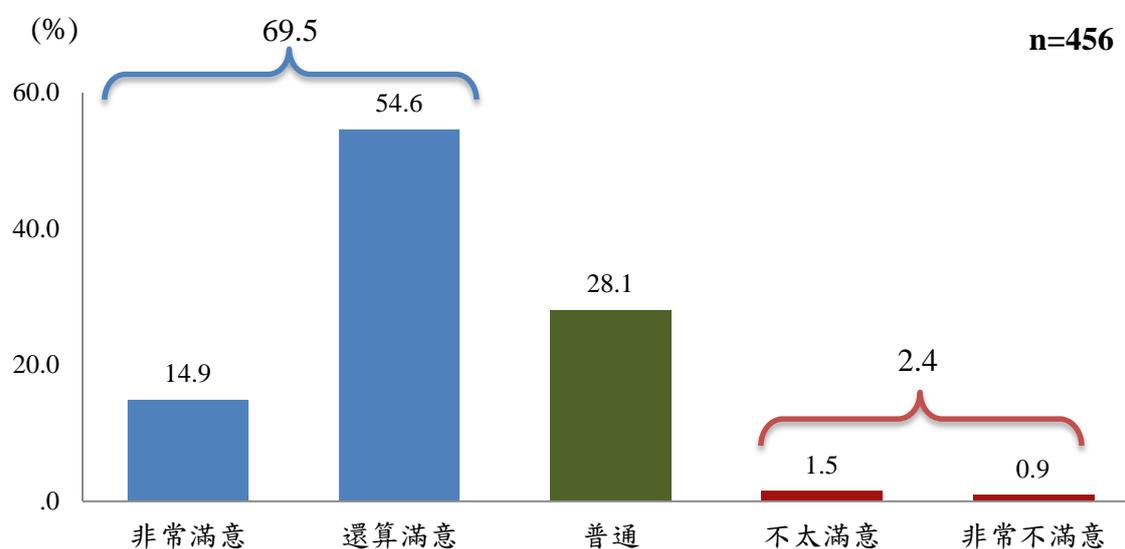


圖 4.1.5 問題解決能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

問題解決能力滿意度分數介於 3.54-3.94 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(3.94)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(3.54)，整體滿意度分數為 3.81。

表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.81	0.73
財金學院	會計資訊系	36	3.72	0.61
	財政稅務系	35	3.86	0.94
	保險金融管理系	35	3.91	0.51
	財務金融系	35	3.91	0.70
管理學院	國際貿易系	35	3.86	0.73
	企業管理系	35	3.71	0.83
	應用外語系	35	3.54	0.66
	物流管理系	35	3.91	0.74
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.80	0.76
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.86	0.65
資訊學院	資訊管理系	35	3.71	0.83
	資訊科技系	35	3.80	0.76
	多媒體設計系	35	3.94	0.73

6. 創新開發能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的創新開發能力平均分數為 3.54 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 48 位(10.5%)，「滿意」有 168 位(36.8%)，「普通」有 226 位(49.6%)，「不滿意」有 11 位(2.4%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	48	10.5	47.3
滿意	168	36.8	
普通	226	49.6	49.6
不滿意	11	2.4	3.1
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.54 (0.74)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

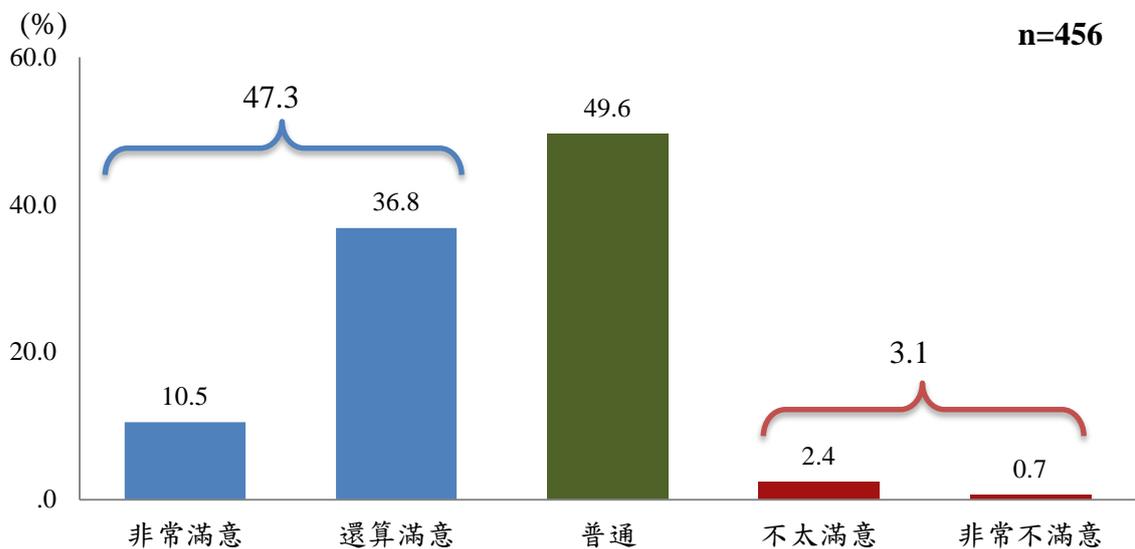


圖 4.1.6 創新開發能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

創新開發能力滿意度分數介於 3.25-3.91 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(3.91)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.25)，整體滿意度分數為 3.54。

表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.54	0.74
財金學院	會計資訊系	36	3.25	0.65
	財政稅務系	35	3.63	0.91
	保險金融管理系	35	3.34	0.54
	財務金融系	35	3.60	0.65
管理學院	國際貿易系	35	3.54	0.66
	企業管理系	35	3.46	0.66
	應用外語系	35	3.26	0.66
	物流管理系	35	3.63	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.54	0.78
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.60	0.60
資訊學院	資訊管理系	35	3.54	0.82
	資訊科技系	35	3.74	0.85
	多媒體設計系	35	3.91	0.89

7. 資訊科技應用能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的資訊科技應用能力平均分數為 3.80 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 60 位(13.1%)，「滿意」有 255 位(55.9%)，「普通」有 132 位(28.9%)，「不滿意」有 6 位(1.3%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	60	13.2	69.1
滿意	255	55.9	
普通	132	28.9	28.9
不滿意	6	1.3	2.0
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.80 (0.70)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

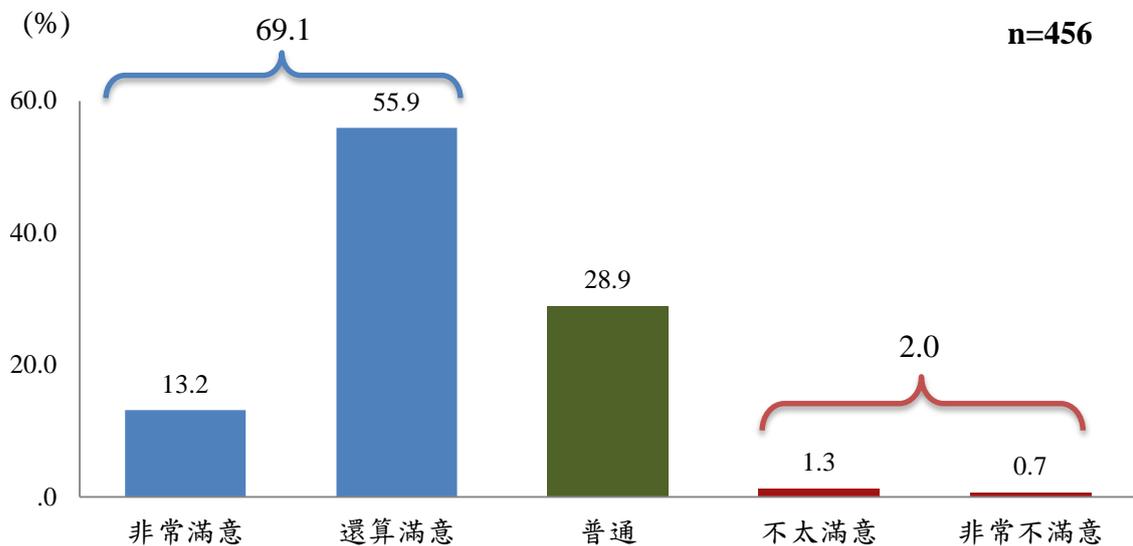


圖 4.1.7 資訊科技應用能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

資訊科技應用能力滿意度分數介於 3.66-3.91 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理系」(3.91)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(3.66)，整體滿意度分數為 3.80。

表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.80	0.70
財金學院	會計資訊系	36	3.78	0.68
	財政稅務系	35	3.83	0.89
	保險金融管理系	35	3.77	0.55
	財務金融系	35	3.77	0.69
管理學院	國際貿易系	35	3.71	0.67
	企業管理系	35	3.83	0.66
	應用外語系	35	3.66	0.73
	物流管理系	35	3.83	0.75
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.89	0.68
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.77	0.69
資訊學院	資訊管理系	35	3.91	0.74
	資訊科技系	35	3.71	0.67
	多媒體設計系	35	3.89	0.76

8. 國際觀與外語能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的國際觀與外語能力平均分數為 3.38 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 27 位(5.9%)，「滿意」有 147 位(32.2%)，「普通」有 259 位(56.8%)，「不滿意」有 19 位(4.2%)，「非常不滿意」有 4 位(0.9%)。

表 4.1.15 國際觀與外語能力滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	27	5.9	38.1
滿意	147	32.2	
普通	259	56.8	56.8
不滿意	19	4.2	5.1
非常不滿意	4	0.9	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.38 (0.70)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

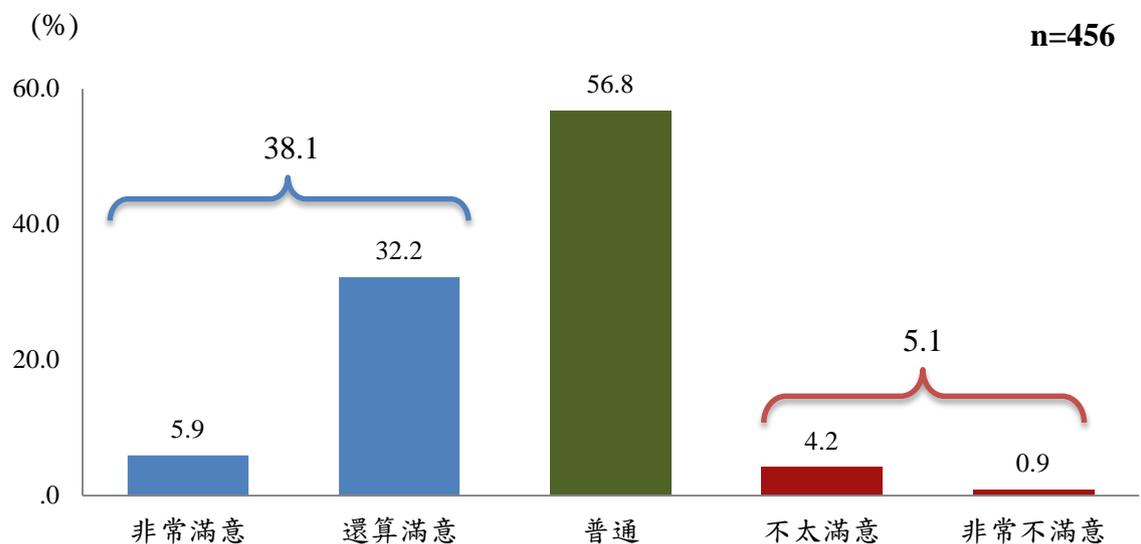


圖 4.1.8 國際觀與外語能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

國際觀與外語能力滿意度分數介於 3.19-3.69 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(3.69)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.19)，整體滿意度分數為 3.38。

表 4.1.16 國際觀與外語能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.38	0.70
財金學院	會計資訊系	36	3.19	0.62
	財政稅務系	35	3.34	0.91
	保險金融管理系	35	3.26	0.51
	財務金融系	35	3.31	0.68
管理學院	國際貿易系	35	3.37	0.69
	企業管理系	35	3.29	0.67
	應用外語系	35	3.46	0.70
	物流管理系	35	3.46	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.69	0.58
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.46	0.78
資訊學院	資訊管理系	35	3.23	0.55
	資訊科技系	35	3.51	0.78
	多媒體設計系	35	3.40	0.85

二、工作態度

1. 主動積極的敬業精神

本次調查中，雇主對於畢業校友的主動積極的敬業精神平均分數為 3.96 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 86 位(18.9%)，「滿意」有 277 位(60.7%)，「普通」有 86 位(18.9%)，「不滿意」有 4 位(0.9%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	86	18.9	69.6
滿意	277	60.7	
普通	86	18.9	18.9
不滿意	4	0.9	1.6
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.96 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.01 之誤差。

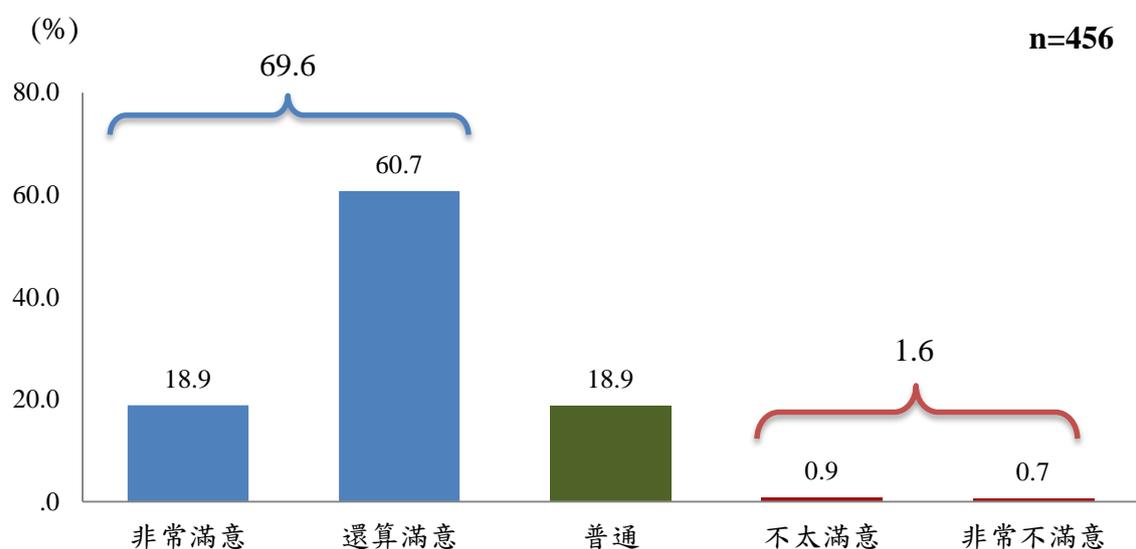


圖 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

主動積極的敬業精神滿意度分數介於 3.86-4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.20)；滿意度分數較低系所的為「財政稅務系」(3.86)，整體滿意度分數為 3.96

表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.96	0.69
財金學院	會計資訊系	36	3.92	0.69
	財政稅務系	35	3.86	0.91
	保險金融管理系	35	4.00	0.54
	財務金融系	35	3.94	0.84
管理學院	國際貿易系	35	3.89	0.72
	企業管理系	35	3.91	0.56
	應用外語系	35	3.97	0.71
	物流管理系	35	3.91	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.20	0.58
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.11	0.58
資訊學院	資訊管理系	35	3.91	0.61
	資訊科技系	35	3.97	0.66
	多媒體設計系	35	3.91	0.78

2. 抗壓性與情緒管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的抗壓性與情緒管理平均分數為 3.93 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 89 位(19.5%)，「滿意」有 256 位(56.1%)，「普通」有 104 位(22.8%)，「不滿意」有 5 位(1.1%)，「非常不滿意」有 2 位(0.4%)。

表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	89	19.5	75.6
滿意	256	56.1	
普通	104	22.8	22.8
不滿意	5	1.1	1.5
非不常滿意	2	0.4	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.93 (0.71)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

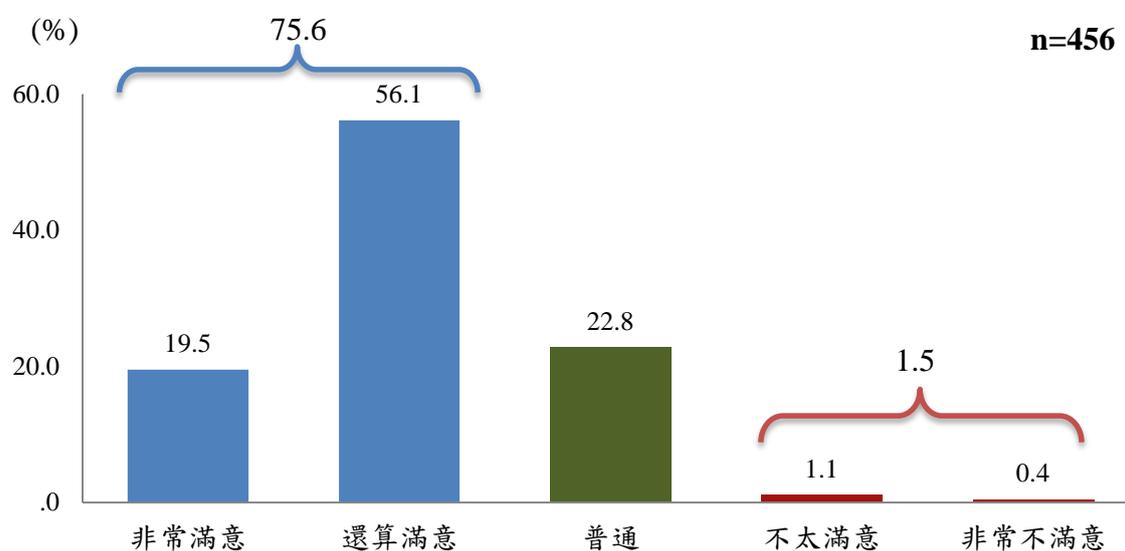


圖 4.2.2 抗壓性與情緒管理滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

抗壓性與情緒管理滿意度分數介於 3.77-4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.20)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.77)，整體滿意度分數為 3.93。

表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.93	0.71
財金學院	會計資訊系	36	3.92	0.69
	財政稅務系	35	3.86	0.91
	保險金融管理系	35	4.00	0.64
	財務金融系	35	3.94	0.59
管理學院	國際貿易系	35	3.86	0.73
	企業管理系	35	3.80	0.58
	應用外語系	35	3.89	0.72
	物流管理系	35	3.83	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.20	0.83
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.00	0.59
資訊學院	資訊管理系	35	3.77	0.69
	資訊科技系	35	4.00	0.69
	多媒體設計系	35	4.06	0.80

3. 工作責任與紀律

本次調查中，雇主對於畢業校友的工作責任與紀律平均分數為 4.02 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 108 位(23.7%)，「滿意」有 258 位(56.6%)，「普通」有 82 位(18.0%)，「不滿意」有 5 位(1.1%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	108	23.7	80.3
滿意	258	56.6	
普通	82	18.0	18.0
不滿意	5	1.1	1.8
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.02 (0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

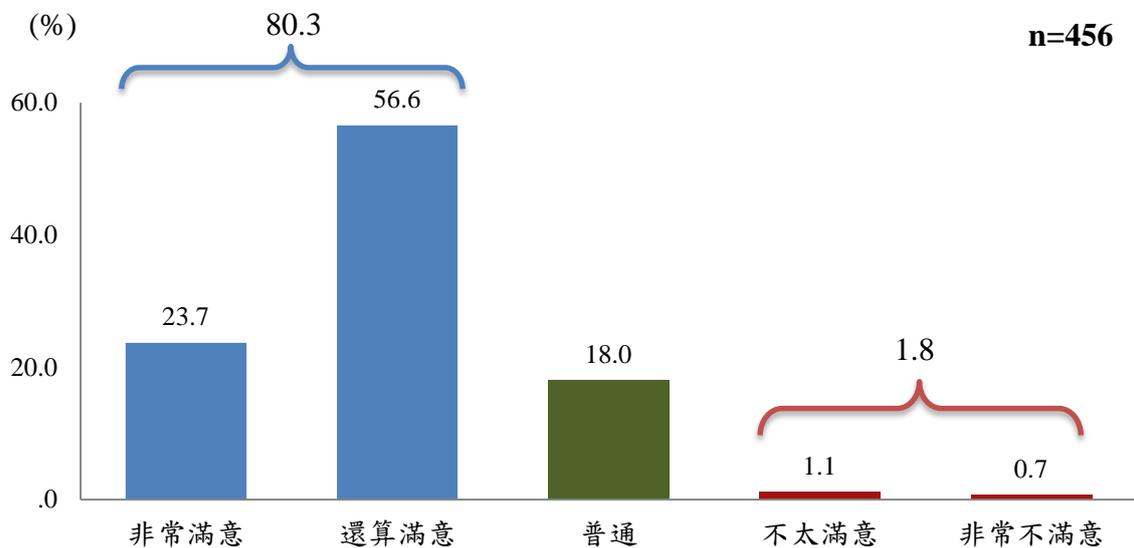


圖 4.2.3 工作責任與紀律滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

工作責任與紀律滿意度分數介於 3.86-4.23 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.23)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.86)，整體滿意度分數為 4.02。

表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	4.02	0.72
財金學院	會計資訊系	36	3.89	0.57
	財政稅務系	35	4.00	0.87
	保險金融管理系	35	4.06	0.64
	財務金融系	35	3.91	0.78
管理學院	國際貿易系	35	4.11	0.68
	企業管理系	35	3.97	0.62
	應用外語系	35	3.97	0.82
	物流管理系	35	4.00	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.23	0.81
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.11	0.58
資訊學院	資訊管理系	35	3.86	0.73
	資訊科技系	35	4.03	0.75
	多媒體設計系	35	4.06	0.80

4. 人際互動

本次調查中，雇主對於畢業校友的人際互動平均分數為 4.03 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 101 位(22.1%)，「滿意」有 278 位(61.0%)，「普通」有 71 位(15.6%)，「不滿意」有 3 位(0.7%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.2.7 人際互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	101	22.1	83.1
滿意	278	61.0	
普通	71	15.6	15.6
不滿意	3	0.7	1.4
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.03 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

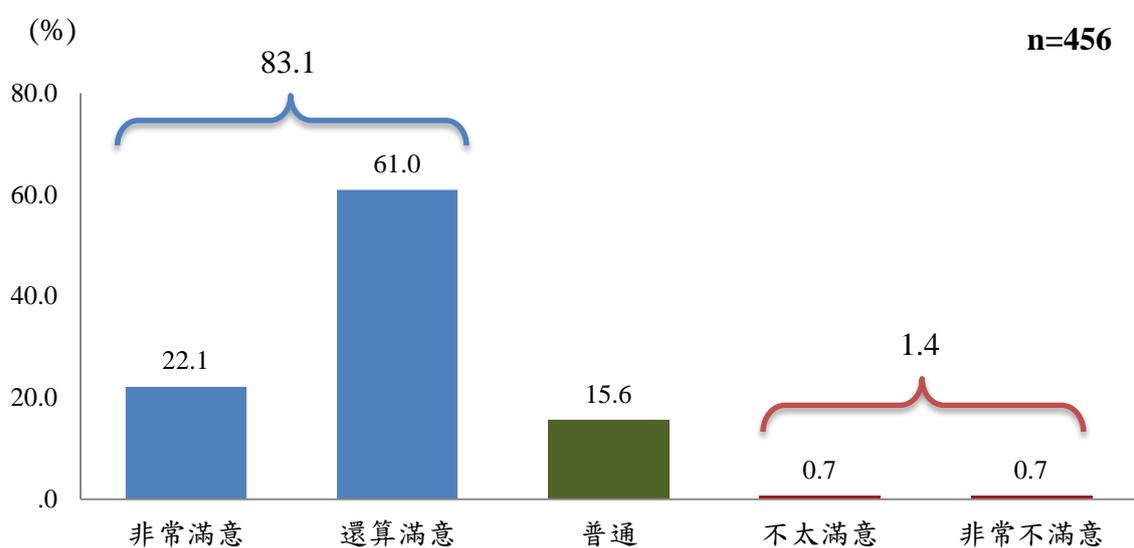


圖 4.2.4 人際互動滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

人際互動滿意度分數介於 3.80-4.29 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.29)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.80)，整體滿意度分數為 4.03。

表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	4.03	0.68
財金學院	會計資訊系	36	4.08	0.55
	財政稅務系	35	3.94	0.87
	保險金融管理系	35	4.14	0.55
	財務金融系	35	4.06	0.59
管理學院	國際貿易系	35	4.11	0.63
	企業管理系	35	4.03	0.66
	應用外語系	35	3.83	0.75
	物流管理系	35	3.86	0.88
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.29	0.57
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.03	0.57
資訊學院	資訊管理系	35	3.80	0.68
	資訊科技系	35	4.11	0.63
	多媒體設計系	35	4.14	0.73

5. 職場倫理與品德操守

本次調查中，雇主對於畢業校友的職場倫理與品德操守平均分數為 4.08 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 113 位(24.8%)，「滿意」有 276 位(60.5%)，「普通」有 61 位(13.4%)，「不滿意」有 3 位(0.7%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	113	24.8	85.3
滿意	276	60.5	
普通	61	13.4	13.4
不滿意	3	0.7	1.4
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.08 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

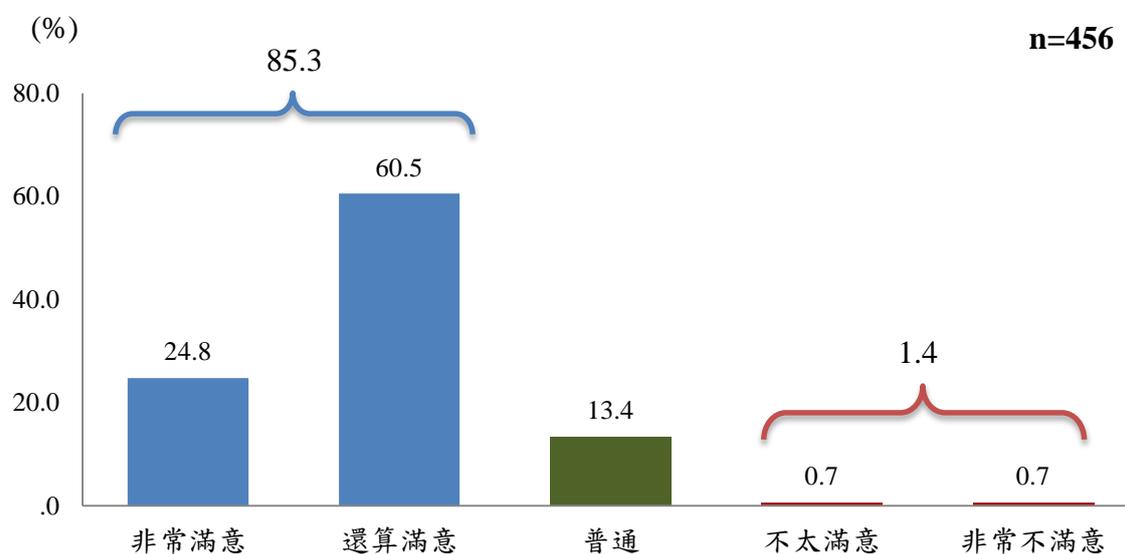


圖 4.2.5 職場倫理與品德操守滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

職場倫理與品德操守滿意度分數介於 3.86-4.31 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.31)；滿意度分數較低系所的為「財政稅務系」(3.86)，整體滿意度分數為 4.08。

表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	4.08	0.68
財金學院	會計資訊系	36	4.08	0.55
	財政稅務系	35	3.86	1.00
	保險金融管理系	35	4.09	0.51
	財務金融系	35	4.09	0.66
管理學院	國際貿易系	35	4.17	0.62
	企業管理系	35	4.09	0.51
	應用外語系	35	3.94	0.73
	物流管理系	35	4.11	0.72
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.31	0.76
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.06	0.54
資訊學院	資訊管理系	35	4.00	0.64
	資訊科技系	35	4.14	0.65
	多媒體設計系	35	4.11	0.80

6. 配合度與穩定性

本次調查中，雇主對於畢業校友的配合度與穩定性平均分數為 4.01 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 108 位(23.7%)，「滿意」有 257 位(56.4%)，「普通」有 82 位(18.0%)，「不滿意」有 6 位(1.3%)，「非常不滿意」有 3 位(0.7%)。

表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	108	23.7	80.1
滿意	257	56.4	
普通	82	18.0	18.0
不滿意	6	1.3	2.0
非不常滿意	3	0.7	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.01 (0.73)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

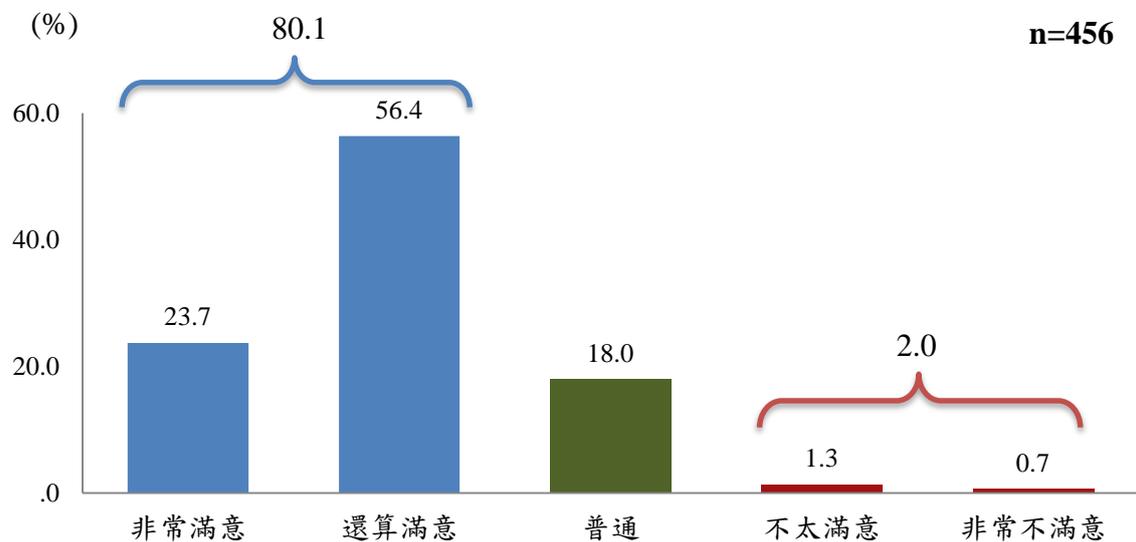


圖 4.2.6 配合度與穩定性滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

配合度與穩定性滿意度分數介於 3.89-4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.20)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」、「財政稅務系」(3.89)，整體滿意度分數為 4.01。

表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	4.01	0.73
財金學院	會計資訊系	36	3.89	0.62
	財政稅務系	35	3.89	0.99
	保險金融管理系	35	4.11	0.68
	財務金融系	35	3.91	0.74
管理學院	國際貿易系	35	4.06	0.64
	企業管理系	35	3.91	0.61
	應用外語系	35	4.00	0.80
	物流管理系	35	4.03	0.71
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.20	0.87
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	4.00	0.54
資訊學院	資訊管理系	35	3.97	0.71
	資訊科技系	35	4.06	0.68
	多媒體設計系	35	4.11	0.80

7. 自我管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的自我管理平均分數為 3.75 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 77 位(16.9%)，「滿意」有 235 位(51.5%)，「普通」有 108 位(23.7%)，「不滿意」有 24 位(5.3%)，「非常不滿意」有 12 位(2.6%)。

表 4.2.13 自我管理滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	77	16.9	68.4
滿意	235	51.5	
普通	108	23.7	23.7
不滿意	24	5.3	7.9
非不常滿意	12	2.6	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.75 (0.89)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

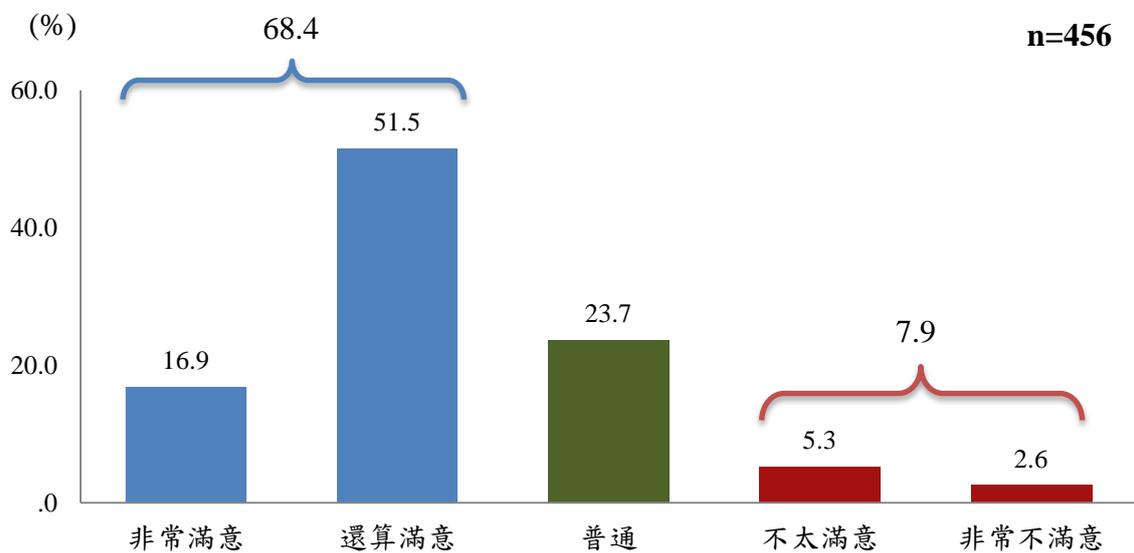


圖 4.2.7 自我管理滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

自我管理滿意度分數介於 3.29~4.17 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.17)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.29)，整體滿意度分數為 3.75。

表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.75	0.89
財金學院	會計資訊系	36	3.78	0.68
	財政稅務系	35	4.00	0.84
	保險金融管理系	35	3.63	0.94
	財務金融系	35	3.69	1.02
管理學院	國際貿易系	35	3.49	1.20
	企業管理系	35	3.69	0.96
	應用外語系	35	3.77	0.73
	物流管理系	35	4.03	0.51
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.17	0.79
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.77	0.73
資訊學院	資訊管理系	35	3.60	0.81
	資訊科技系	35	3.83	0.92
	多媒體設計系	35	3.29	0.99

三、整體評估

1. 整體工作表現

本次調查中，雇主對於畢業校友的整體工作表現平均分數為 3.77 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 65 位(14.3%)，「滿意」有 253 位(55.5%)，「普通」有 115 位(25.2%)，「不滿意」有 15 位(3.3%)，「非常不滿意」有 8 位(1.8%)。

表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	65	14.3	69.8
滿意	253	55.5	
普通	115	25.2	25.2
不滿意	15	3.3	5.1
非不常滿意	8	1.8	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.77 (0.80)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

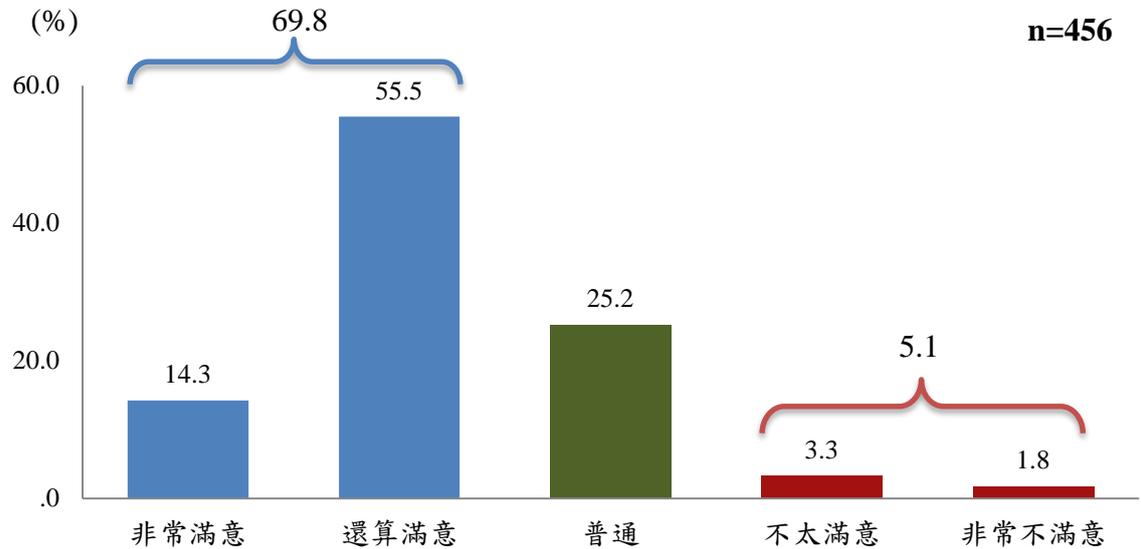


圖 4.3.1 整體工作表現滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

整體工作表現滿意度分數介於 3.57~3.97 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(3.97)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.57)，整體滿意度分數為 3.77。

表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.77	0.80
財金學院	會計資訊系	36	3.86	0.59
	財政稅務系	35	3.97	0.75
	保險金融管理系	35	3.77	0.69
	財務金融系	35	3.80	0.99
管理學院	國際貿易系	35	3.63	1.09
	企業管理系	35	3.80	0.83
	應用外語系	35	3.60	0.91
	物流管理系	35	3.80	0.63
	連鎖加盟管理學位學程	35	3.89	0.76
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.77	0.60
資訊學院	資訊管理系	35	3.69	0.58
	資訊科技系	35	3.89	0.87
	多媒體設計系	35	3.57	0.88

2. 對公司貢獻度

本次調查中，雇主對於畢業校友對公司貢獻度平均分數為 3.79 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 70 位(15.4%)，「滿意」有 241 位(52.9%)，「普通」有 127 位(27.9%)，「不滿意」有 13 位(2.9%)，「非常不滿意」有 5 位(1.1%)。

表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	70	15.4	68.3
滿意	241	52.9	
普通	127	27.9	27.9
不滿意	13	2.9	4.0
非不常滿意	5	1.1	
合計	456	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.79 (0.77)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

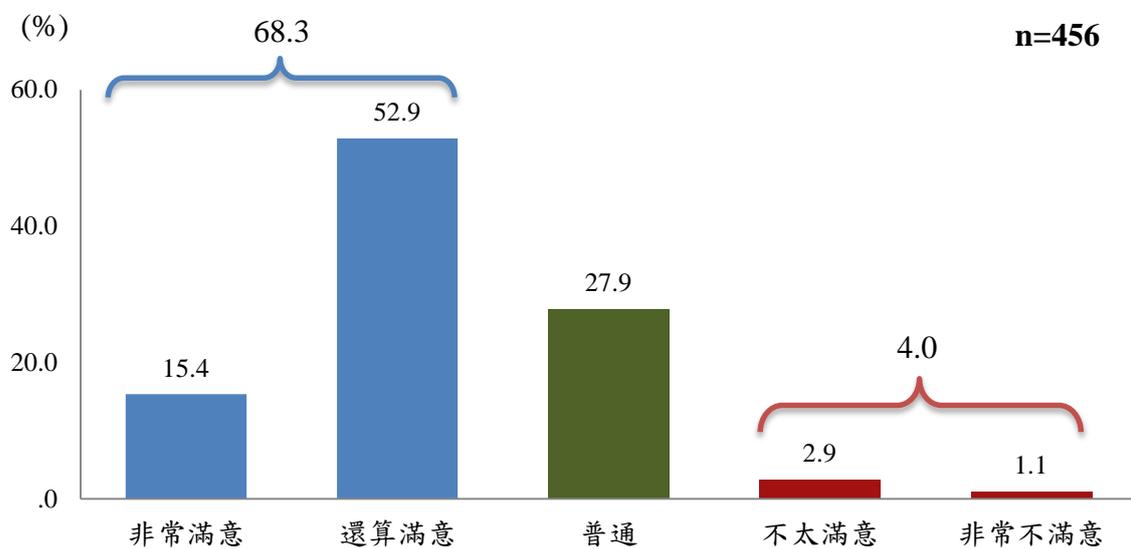


圖 4.3.2 對公司貢獻度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對公司貢獻度滿意度分數介於 3.57~4.23 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.23)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」、「國際貿易系」(3.57)，整體滿意度分數為 3.79。

表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		456	3.79	0.77
財金學院	會計資訊系	36	3.78	0.64
	財政稅務系	35	4.09	0.78
	保險金融管理系	35	3.57	0.78
	財務金融系	35	3.74	0.82
管理學院	國際貿易系	35	3.57	0.95
	企業管理系	35	3.60	0.88
	應用外語系	35	3.69	0.76
	物流管理系	35	4.00	0.54
	連鎖加盟管理學位學程	35	4.23	0.69
	行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	35	3.74	0.66
資訊學院	資訊管理系	35	3.77	0.60
	資訊科技系	35	3.74	0.70
	多媒體設計系	35	3.69	0.96

第五章、校名校譽與就業關係

一、對德明財經科技大學的整體評比

本次的 456 位雇主中，有 167 位(36.6%)對德明財經科技大學的整體評比為「前 20%」，有 140 位(30.7%)表示為「前 20%-50%」，有 68 位(14.9%)表示為「前 5%」，其餘詳見表 5.1。

表 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計表

職銜	個數	百分比
前 20%	167	36.6
前 20%-50%	140	30.7
前 5%	68	14.9
無從評比	68	14.9
後 50%	13	2.9
總和	456	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

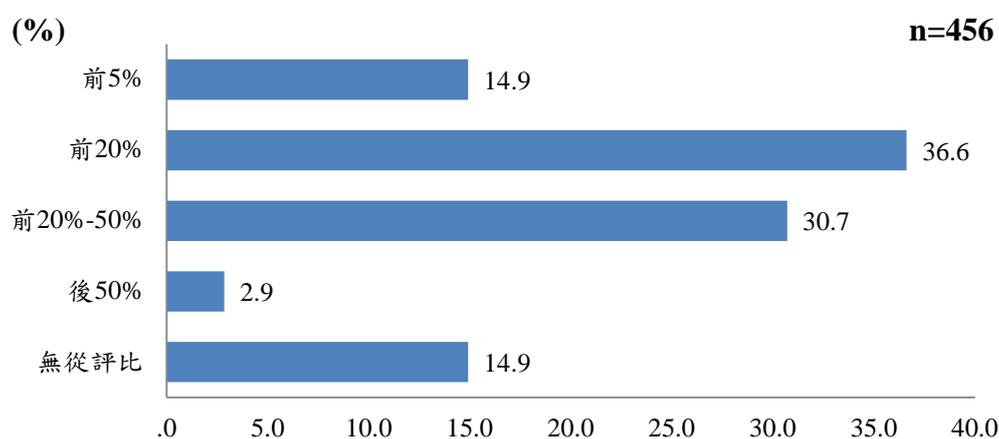


圖 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計圖

二、雇主眼中德明財經科技大學的優勢

本次的 456 位雇主中，認為德明財經科技大學最大優勢在「學校產學合作做得很好」有 115 位(25.2%)，其次為「學校接近內湖科技園區」有 76 位(16.7%)，再者為「學生專業能力夠強」有 52 位(11.4%)，其餘詳見表 5.2。

表 5.2 優勢統計表(複選)

德明優勢	個數	百分比
學校產學合作做得很好	115	25.2
學校接近內湖科技園區	76	16.7
其他	56	12.3
學生專業能力夠強	52	11.4
過去德明長期累積的校譽	47	10.3
過去校友在業界的表現	46	10.1
學校悠久的歷史	42	9.2
優秀的教師團隊	21	4.6
校名定位問題	15	3.3
嚴格的教學把關	10	2.2
學校研究做得很出色	1	0.2
合計	481	105.5

註：本題為複選題，N=456

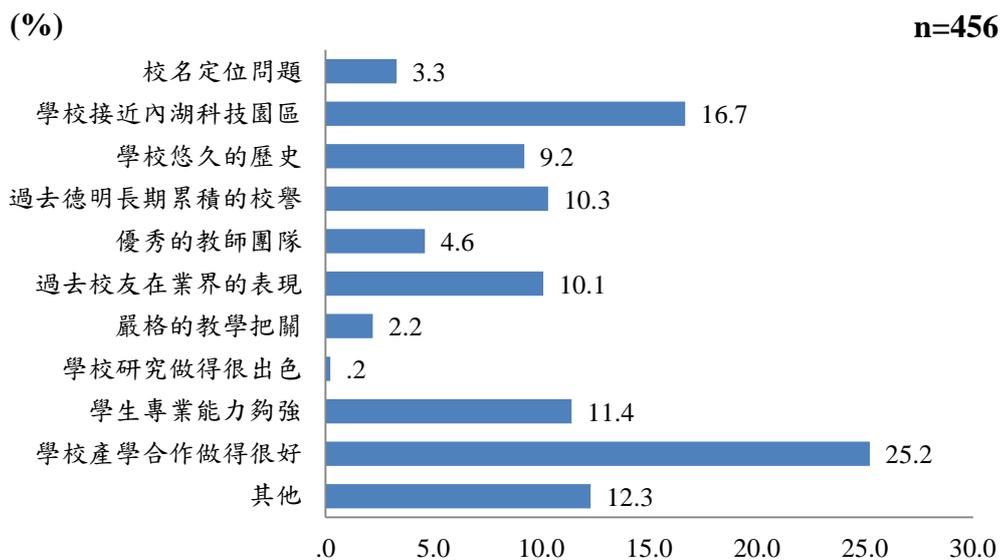


圖 5.2 優勢統計圖(複選)

三、雇主眼中德明財經科技大學的劣勢

本次的 456 位雇主中，對德明財經科技大學的最大劣勢在「畢業學生可能專業能力不足」有 124 位(27.2%)，其次為「不是綜合性的大學」有 58 位(12.7%)，再者為「似乎太偏重商管體系」有 38 位(8.3%)，其餘詳如表 5.3。

表 5.3 劣勢統計表(複選)

德明劣勢	個數	百分比
畢業學生可能專業能力不足	124	27.2
不是綜合性的大學	58	12.7
似乎太偏重商管體系	38	8.3
校名定位問題	24	5.3
曾聽過學校不好的傳聞與風聲	10	2.2
教師團隊不夠優秀	7	1.5
過去校友在業界的表現不夠好	8	1.8
其他	220	48.2
合計	489	107.2

註：本題為複選題，N=456

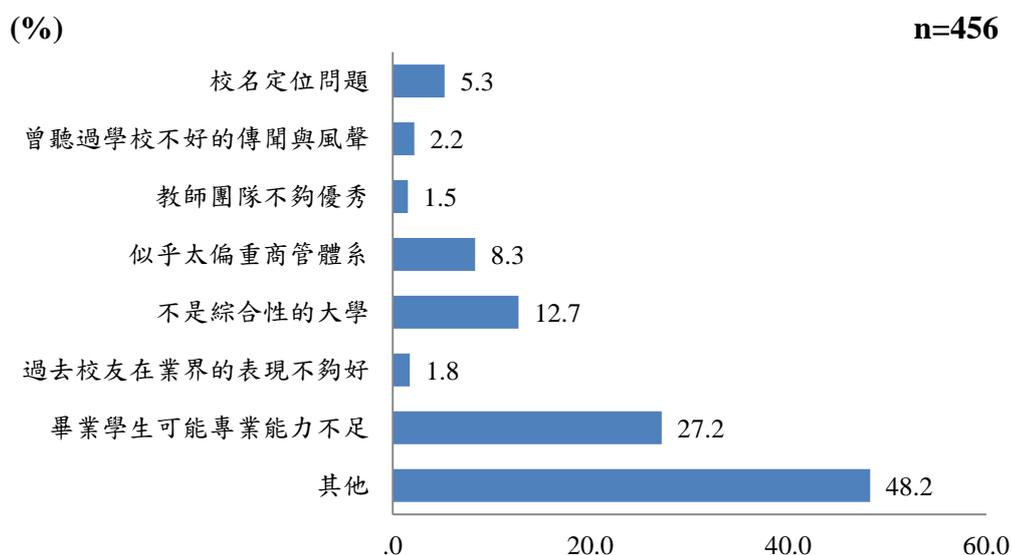


圖 5.3 劣勢統計圖(複選)

第六章、雇主之建議與期許

一、雇主建議加強訓練項目

本次調查雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程，結果顯示加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 189 位(41.4%)，其次則為「溝通表達能力」有 133 位(29.2%)，再者則為「問題解決能力」有 77 位(16.9%)，其餘詳如表 6.1。

表 6.1 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計表(複選)

應加強訓練項目	個數	百分比
實務經驗	189	41.4
溝通表達能力	133	29.2
問題解決能力	77	16.9
敬業精神	69	15.1
創新能力	67	14.7
持續學習能力	60	13.2
團隊合作能力	54	11.8
情緒管理	51	11.2
人際互動	43	9.4
職場倫理	37	8.1
工作責任紀律	36	7.9
客戶服務	35	7.7
資訊科技能力	32	7.0
外語能力	29	6.4
其他	65	14.3
合計	977	214.3

註：本題為複選題，N=456

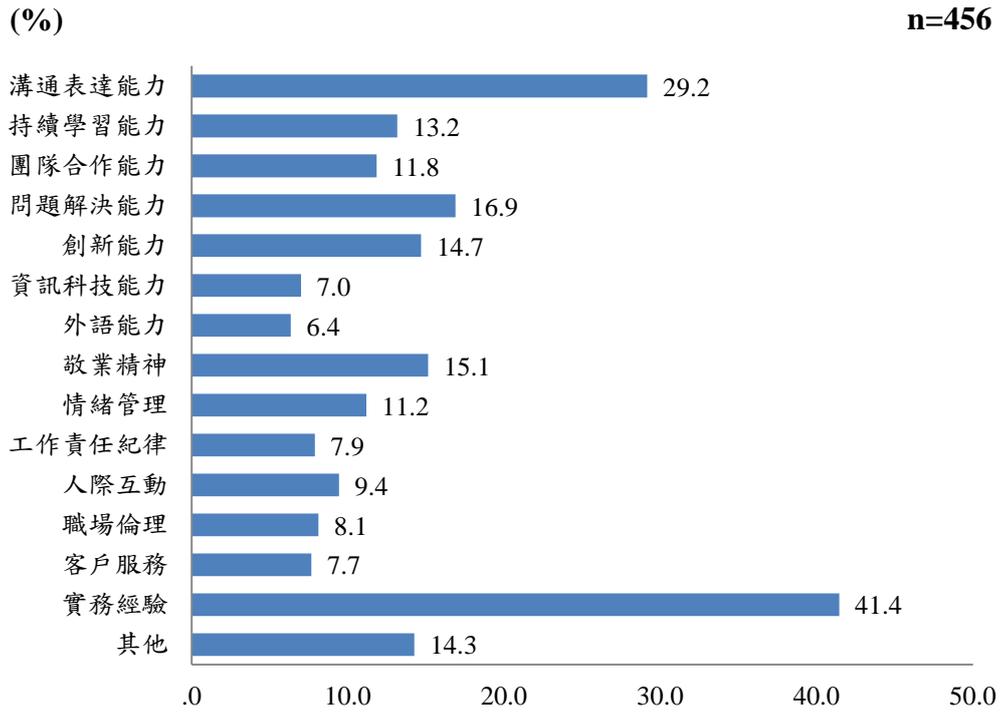


圖 6.1 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計圖(複選)

二、學校舉辦活動與就業關係

本次調查中，雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業，有 265 位(58.1%)認為「增加至業界實習課程」，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 156 位(34.2%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 128 位(28.1%)，其餘詳如表 6.2。

表 6.2 學校舉辦活動與就業關係統計表(複選)

應舉辦活動與就業關係	個數	百分比
增加至業界實習課程	265	58.1
邀請業界專家教授實務課程	156	34.2
協助取得國家證照或專業執照	128	28.1
邀請業界人士與學生座談	84	18.4
舉辦校園徵才活動	81	17.8
定期舉辦學術實務交流研討會	57	12.5
其他	29	6.4
合計	800	175.4

註：本題為複選題，N=456

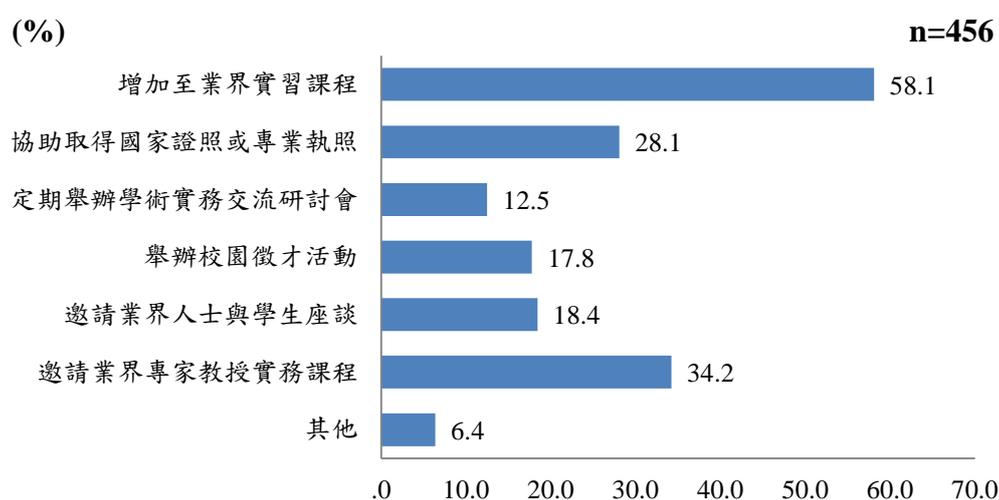


圖 6.2 學校舉辦活動與就業關係統計圖(複選)

三、雇主續用意願及推薦程度

本次調查 456 位雇主，願不願意繼續聘用本校之畢業校友，表示「非常願意」有 13 位(2.9%)，「願意」有 381 位(83.6%)，「會考慮」有 52 位(11.4%)，「不會優先考慮」有 6 位(1.3%)，「不願意」有 4 位(0.9%)。

進一步追問 10 位受訪者，不會優先考慮及不願意的原因，各有 3 位表示「就業態度不佳」及「不符合需求」，各有 2 位表示「過去試用評價不好」及「其他」。

表 6.3 雇主續用意願及推薦程度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常願意	13	2.9	86.5
願意	381	83.6	
會考慮	52	11.4	11.4
不會優先考慮	6	1.3	2.2
不願意	4	0.9	
合計	456	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

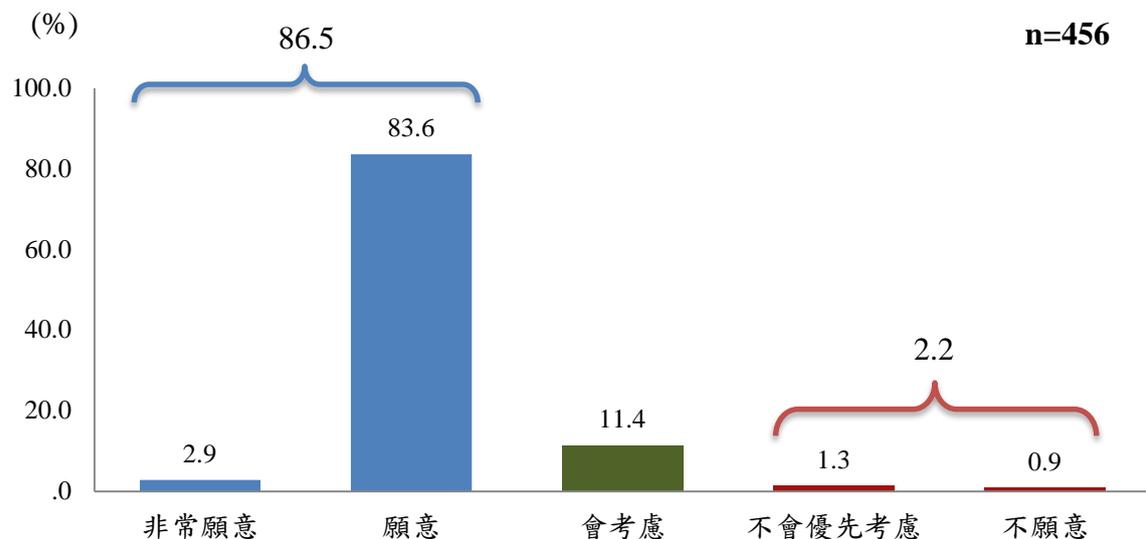


圖 6.3 雇主續用意願及推薦程度統計圖

四、雇主徵才考量

本次調查雇主在招募員工時所考量的因素，結果顯示雇主最為重視的能力為「工作態度」有 291 位(63.8%)，其次則為「實務經驗」有 248 位(54.4%)，再者則為「表達能力」有 192 位(42.1%)，其餘詳如表 6.4。

表 6.4 雇主徵才考量因素統計表(複選)

徵才考量因素	個數	百分比
工作態度	291	63.8
實務經驗	248	54.4
表達能力	192	42.1
儀容談吐	122	26.8
工讀經驗	96	21.1
畢業學校	92	20.2
主修科系	92	20.2
資訊能力	71	15.6
外語能力	61	13.4
健康狀況	52	11.4
社團經驗	39	8.6
專題作品	36	7.9
學業成績	27	5.9
家庭背景	26	5.7
競賽經驗	18	3.9
專業證照	13	2.9
其他	26	5.7
合計	1502	329.4

註：本題為複選題，N=456

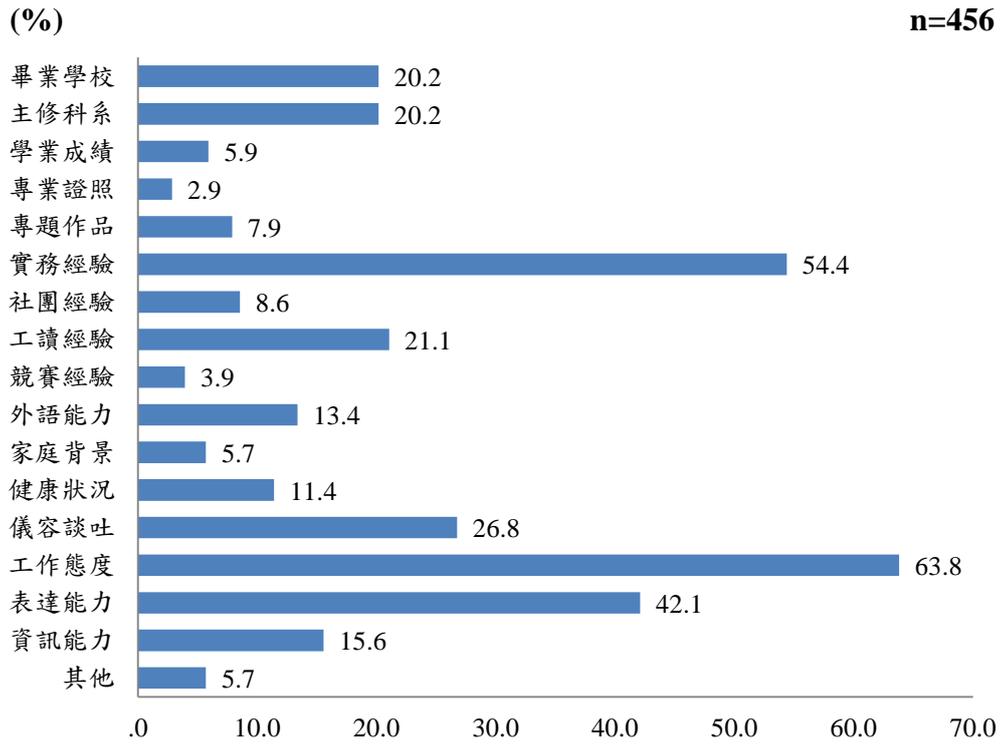


圖 6.4 雇主徵才考量因素統計圖(複選)

五、雇主建議

本次調查雇主對於本校畢業生之表現，或者對本校培育專業人才有無任何建議，扣除 395 位表示無意見的受訪者，有 61 位表達意見，請參考下表。

表 6.5 雇主建議統計表

雇主建議	個數	百分比
工作態度	23	37.7
專業知識	10	16.4
建議學校多開實務課程	8	13.1
加強外語能力	5	8.2
提供實習體驗或是說明會及校園徵才	5	8.2
人格特質與情緒管理	4	6.6
表達能力	3	4.9
加強跨部門之間的溝通能力 強化專業能力	2	3.3
需要更多的磨鍊	1	1.6
合計	61	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

第七章、結論與建議

一、結論

在基本資料部份，有 201 位(44.1%)的身份為「人資部門」，其次的身份為「單位主管」有 148 名(32.5%)，再者為「企業負責人」有 22 名(4.8%)。有 90 位(19.7%)的其公司所屬的行業別為「科技業」，其次為「專業.科學及技術服務業」有 75 位(16.4%)，再者為「批發.零售業」有 71 位(15.6%)。有 136 位(29.8%)的其公司的員工人數為「11-30 人」，其次為「10 人以下」有 110 位(24.1%)，再者為「31-100 人」有 96 位(21.1%)。畢業校友裡，性別為「男性」的共有 130 位(28.5%)，「女性」有 326 位(71.5%)。該公司內仍有德明畢業校友任職者有 335 位(73.5%)，其餘畢業校友已離職者則有 121 位(26.5%)。工作職務類別以「行政/總務/採購」的最多，共有 88 位(26.3%)，其次為「財會/稅務/金融」有 85 位(25.4%)，再者為「門市/客服」有 52 位(15.5%)。最高職位以「一般職員」的最多，共有 393 位(86.2%)，其次為「基層主管」有 49 位(10.7%)，再者為「中高階主管」有 14 位(3.1%)。平均薪資以「25,001-30,000 元」的最多，共有 164 位(36.0%)，其次為「22,001-25,000 元」有 160 位(35.1%)，再者為「30,001-35,000 元」有 86 位(18.9%)。畢業學年度以「100 學年度」居多，共有 122 位(26.8%)。畢業科系以「會計資訊系」居多，共有 36 位(7.9%)。

在畢業校友表現部份，表現較佳的前三項為「職場倫理與品德操守」(4.08 分)、「人際互動」(4.03 分)、「工作責任與紀律」(4.02 分)，而表現較差的前三項為「國際觀與外語能力」(3.38 分)、「創新開發能力」(3.54 分)、「自我管理」(3.75 分)。

在校名校譽與就業關係部份，有 167 位(36.6%)對德明財經科技大學的整體評比為「前 20%」，有 140 位(30.7%)表示為「前 20%-50%」，有 68 位(14.9%)表示為「前 5%」。認為德明財經科技大學最大優勢在「學校產學合作做得很好」有 115 位(25.2%)，其次為「學校接近內湖科技園區」有 76 位(16.7%)，再者為「學生專業能力夠強」有 52 位(11.4%)。對德明財經科技大學的最大劣勢在「畢業學生可能專業能力不足」有 124 位(27.2%)，其次為「不是綜合性的大學」有 58 位(12.7%)，再者為「似乎太偏重商管體系」有 38 位(8.3%)。

當雇主在招募員工所考量的因素中，雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程，結果顯示加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 189 位(41.4%)，其次則為「溝通表達能力」有 133 位(29.2%)，再者則為「問題解決能力」有 77 位(16.9%)。雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業，有 265 位(58.1%)認為「增加至業界實習課程」，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 156 位(34.2%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 128 位(28.1%)。願不願意繼續聘用本校之畢業校友，表示「非常願意」有 13 位(2.9%)，「願意」有 381 位(83.6%)，「會考慮」有 52 位(11.4%)，「不會優先考慮」有 6 位(1.3%)，「不願意」有 4 位(0.9%)。進一步追問 10 位受訪者，不會優先考慮及不願意的原因，各有 3 位表示「就業態度不佳」及「不符合需求」，各有 2 位表示「過去試用評價不好」及「其他」。雇主在招募員工時所考量的因素，結果顯示雇主最為重視的能力為「工作態度」有 291 位(63.8%)，其次則為「實務經驗」有 248 位(54.4%)，再者則為「表達能力」有 192 位(42.1%)。

二、建議

從調查結果可知，許多雇主們認為德明畢業校友於「國際觀與外語能力」上的工作表現較差，並且對德明財經科技大學的最大劣勢在「畢業學生可能專業能力不足」。建議在「外語能力」部分，除了校方對學生的外語能力的要求，亦可由學校媒合外商公司進入實習，以增加大學生外語能力及實務經驗，增強就業力。學校除一般考試外，應多以蒐集業界實例為主，進行與課堂知識的應用報告，將專業知識有效發揮，才能符合業界需求。

本次調查中雇主選擇應該增加的課程訓練項目為「實務經驗」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」。在「溝通表達能力」部分，由於表達能力的不足間接影響求職面試技巧的因應，因此建議學校可開設就業相關之通識課程，一方面教育學生求職面試技巧，一方面提升大學生表達溝通能力。

在招募員工時，雇主們最重視的為「工作態度」、「實務經驗」、「表達能力」。可先了解學生對未來的就業計畫及企業需要何種人才，再進行見習、實習的工作媒合，以增加見習、實習後續留實習機構繼續工作。以一方面可幫助學生畢業後找工作及職場適應時間，另一方面可幫助企業找到適合人才，以提高企業經營的穩定性。

附錄 1：原始問卷

德明財經科技大學畢業校友雇主滿意度調查

您好，我是異視行銷市場調查中心的訪員，目前正接受德明財經科技大學的委託，針對德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，可不可以請貴公司人事部門主管接受訪問呢？

○○○主管 您好：

我們接受德明財經科技大學的委託，目前在進行雇主對於德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，主要是瞭解業界人士對德明財經科技大學畢業生表現之看法，進而做為未來改進教學與課程之參考，懇請提供德明財經科技大學畢業生在 貴公司的表現及看法。耽誤您 5 分鐘的時間，回答一下我們的問題，我們對於所收集而得的資料僅供學校內部分析之用，絕不做個別比較，且您所提供之資料絕對保密；各題目之答案並無對錯之分，敬請您安心填答，謝謝您的合作。

一、 公司基本資料

Q1.1 公司名稱：_____

Q1.2 受訪人員職銜： (1) 企業負責人 (2) 單位主管 (3) 人資部門
 (4) 其他，請填寫：_____

Q1.3 請問貴公司所屬行業別是：

- (1) 金融保險業(如：銀行、信託、保險、證券、期貨...)
- (2) 傳統製造業(如：汽車、機電、食品、紡織、化工、鋼鐵)
- (3) 科技業(如：光電、資訊、奈米技術與材料、設備...)
- (4) 營造業(如：土木、景觀、環保、建築...)
- (5) 住宿及餐飲業(如：餐飲、旅館、...)
- (6) 批發、零售業(如：批發買賣、貿易、百貨、賣場、網路購物、直銷...)
- (7) 運輸倉儲或通信業(如：客貨運、物流、旅行社、報關行、郵件、快遞、電信業...)
- (8) 不動產及租賃業(如：不動產開發、房屋仲介、出租...)
- (9) 專業、科學及技術服務業(如：研究發展服務、事務所、顧問服務、廣告、設計...)
- (10) 文化、運動及休閒服務業(如：出版、媒體傳播、運動服務、休閒娛樂...)
- (11) 教育服務業(如：學校、補習班...)
- (12) 醫療保健及社會福利服務業(如：醫院診所、檢驗所、安養、收容養護機構...)
- (13) 公共行政及國防、強制性社會安全(如：公家機關、國防部事業、勞健保...)
- (14) 非營利組織機構(如：公益性之基金會、財團法人或社團法人)
- (15) 其他服務業(如：人力仲介、保全、徵信社、清潔、消毒服務、維修服務...)
- (16) 其他,請說明_____

Q1.4 公司員工人數：

- (1) 10 人以下 (2) 11-30 人 (3) 31-100 人 (4) 101-500 人 (5) 501 人以上

二、 進用本校校友該生背景狀況

Q2.1 性別： (1)男 (2)女

Q2.2 該生目前是否仍在貴公司就職： (1)仍在職 (2)已離職 (若已離職，請接答 Q2.4)

Q2.3 該生目前擔任工作職務類別：

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)人力資源 | <input type="checkbox"/> (2)行政/總務/採購 | <input type="checkbox"/> (3)門市/客服 |
| <input type="checkbox"/> (4)財會/稅務/金融 | <input type="checkbox"/> (5)行銷/廣告/企劃 | <input type="checkbox"/> (6)旅遊/休閒/娛樂 |
| <input type="checkbox"/> (7)餐飲專業 | <input type="checkbox"/> (8)資訊/軟體/網管 | <input type="checkbox"/> (9)技術/研發 |
| <input type="checkbox"/> (10)生產/品管/倉儲 | <input type="checkbox"/> (11)貿易/船務 | <input type="checkbox"/> (12)運輸/物流 |
| <input type="checkbox"/> (13)營建/製圖 | <input type="checkbox"/> (14)傳播/設計 | <input type="checkbox"/> (15)醫療/保健 |
| <input type="checkbox"/> (16)學術/教育 | <input type="checkbox"/> (17)電機/機械 | <input type="checkbox"/> (18)其他：_____ |

Q2.4 該生在貴公司的最高職位：

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)一般職員 | <input type="checkbox"/> (2)基層主管 | <input type="checkbox"/> (3)中高階主管 |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|

Q2.5 該生的平均薪資：

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)20,000 元以下 | <input type="checkbox"/> (2)20,001-22,000 元 | <input type="checkbox"/> (3)22,001-25,000 |
| <input type="checkbox"/> (4)25,001-30,000 元 | <input type="checkbox"/> (5)30,001-35,000 元 | <input type="checkbox"/> (6)35,001-40,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (7)40,001-45,000 元 | <input type="checkbox"/> (8)45,001-50,000 元 | <input type="checkbox"/> (9)50,001-55,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (10)55,000-60,000 元 | <input type="checkbox"/> (11)60,001-65,000 元 | <input type="checkbox"/> (12)65,001-70,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (13)70,001 元以上 | | |

Q2.6 該生畢業的學年度： (1)103 (2)102 (3)101 (4)100

Q2.7 該生畢業的科系：

- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1)會計資訊系 | <input type="checkbox"/> (2)財政稅務系 | <input type="checkbox"/> (3)保險金融管理系 |
| <input type="checkbox"/> (4)財務金融系 | <input type="checkbox"/> (5)國際貿易系 | <input type="checkbox"/> (6)企業管理系 |
| <input type="checkbox"/> (7)應用外語系 | <input type="checkbox"/> (8)物流管理系 | <input type="checkbox"/> (9)連鎖加盟管理學位學程 |
| <input type="checkbox"/> (10)行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組) | | |
| <input type="checkbox"/> (11)資訊管理系 | <input type="checkbox"/> (12)資訊科技系 | <input type="checkbox"/> (13)多媒體設計系 |

三、 請您依照該名員工的工作表現，提供適當的評價

檢視項目及內容	非常不滿意◀.....▶非常滿意				
	1	2	3	4	5
Q3.1 工作能力					
Q3.1.1 專業知識與技能.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.2 溝通表達能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.3 持續學習能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.4 團隊合作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.5 問題解決能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.6 創新開發能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.7 資訊科技應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.8 國際觀與外語能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2 工作態度					
Q3.2.1 主動積極的敬業精神.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.2 抗壓性與情緒管理.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.3 工作責任與紀律.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.4 人際互動.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.5 職場倫理與品德操守.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.6 配合度與穩定性.....	<input type="checkbox"/>				

-
- | | | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 畢業學校 | <input type="checkbox"/> (2) 主修科系 | <input type="checkbox"/> (3) 學業成績 | <input type="checkbox"/> (4) 專業證照 |
| <input type="checkbox"/> (5) 專題作品 | <input type="checkbox"/> (6) 實務經驗 | <input type="checkbox"/> (7) 社團經驗 | <input type="checkbox"/> (8) 工讀經驗 |
| <input type="checkbox"/> (9) 競賽經驗 | <input type="checkbox"/> (10) 外語能力 | <input type="checkbox"/> (11) 家庭背景 | <input type="checkbox"/> (12) 健康狀況 |
| <input type="checkbox"/> (13) 儀容談吐 | <input type="checkbox"/> (14) 工作態度 | <input type="checkbox"/> (15) 表達能力 | <input type="checkbox"/> (16) 資訊能力 |
| <input type="checkbox"/> (17) 其他：請填寫：_____ | | | |

Q4.8 請問您對於本校畢業生之表現，或者對本校培育人才之寶貴建議：

——由衷地感謝您的協助

附錄 2：104 年度德明畢業校友雇主滿意度總表

104 年度德明畢業校友雇主滿意度〈100 學年度畢業〉

項目／學系	會資系	財稅系	財金系	保金系	國貿系	物流系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	5	10	14	10	11	10	6	13	4	7	16	9	7	122
百分比	4.1	8.2	11.5	8.2	9.0	8.2	4.9	10.7	3.3	5.7	13.1	7.4	5.7	100.0
*工作能力														
1 專業知識與技能	4.20	4.20	3.79	4.10	4.00	3.90	4.00	3.77	4.00	3.86	3.44	3.78	4.29	3.89
2 溝通表達能力	4.20	4.10	3.79	4.20	4.09	4.40	4.17	3.92	3.75	3.86	3.63	4.00	4.29	4.00
3 持續學習能力	4.20	4.10	3.93	4.10	4.36	4.20	3.83	4.08	4.25	3.86	3.56	4.00	4.14	4.02
4 團隊合作能力	4.00	4.00	3.93	4.40	4.18	4.20	3.33	4.00	4.25	3.86	3.50	4.22	4.29	3.99
5 問題解決能力	4.00	4.10	3.79	4.20	4.27	4.20	3.50	3.69	4.25	3.86	3.75	4.22	4.00	3.97
6 創新開發能力	3.80	3.80	3.50	3.50	3.64	3.80	3.33	3.62	3.75	3.14	3.56	4.00	4.29	3.66
7 資訊科技應用能力	4.20	4.10	3.64	3.60	3.91	4.10	4.00	4.00	4.00	3.57	3.81	3.56	4.29	3.88
8 國際觀與外語能力	3.80	3.10	3.36	3.30	3.55	3.40	3.33	3.46	3.50	3.57	3.38	3.78	3.86	3.46
合計	4.05	3.94	3.71	3.93	4.00	4.03	3.69	3.82	3.97	3.70	3.58	3.94	4.18	3.86
*工作態度														
1 主動積極的敬業精神	4.00	4.00	3.93	3.90	4.00	4.10	3.83	3.85	4.25	4.00	3.94	4.22	4.00	3.98
2 抗壓性與情緒管理	4.00	3.90	3.93	4.00	4.00	4.20	4.00	3.92	4.25	3.71	3.88	4.22	4.29	4.00
3 工作責任與紀律	4.00	4.10	3.93	4.00	4.45	4.20	4.00	3.92	4.25	3.57	3.75	4.22	4.29	4.03
4 人際互動	4.20	4.00	4.00	4.20	4.36	3.70	3.83	4.08	4.25	3.71	3.88	4.22	4.29	4.04
5 職場倫理與品德操守	4.20	4.10	4.07	4.20	4.36	4.40	4.00	4.15	4.25	4.00	4.00	4.22	4.29	4.16
6 配合度與穩定性	4.00	3.90	3.71	4.10	4.27	4.20	3.83	3.92	4.25	3.86	3.94	4.22	4.29	4.02
7 自我管理	4.00	4.00	3.57	3.90	4.00	4.10	3.83	3.46	3.75	3.86	3.75	4.22	3.29	3.81
合計	4.06	4.00	3.88	4.04	4.21	4.13	3.90	3.90	4.18	3.82	3.88	4.22	4.10	4.01
*整體評估														
1 整體工作表現	4.00	3.90	3.64	4.10	4.27	3.80	3.83	3.62	4.25	3.57	3.88	3.89	3.29	3.84
2 對公司貢獻度	4.20	4.20	3.64	3.80	4.09	4.10	4.00	3.69	4.25	4.00	4.00	4.00	3.86	3.95
合計	4.10	4.05	3.64	3.95	4.18	3.95	3.92	3.65	4.25	3.79	3.94	3.94	3.57	3.89
*工作能力+工作態度+整體評估														
總計	4.06	3.98	3.77	3.98	4.11	4.06	3.80	3.83	4.09	3.76	3.74	4.06	4.08	3.92

104 年度德明畢業校友雇主滿意度〈101 學年度畢業〉

項目／學系	會資系	財稅系	財金系	保金系	國貿系	物流系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	8	2	4	5	6	13	16	5	4	14	6	15	8	106
百分比	7.5	1.9	3.8	4.7	5.7	12.3	15.1	4.7	3.8	13.2	5.7	14.2	7.5	100.0
*工作能力														
1 專業知識與技能	4.25	3.50	4.00	4.00	4.00	3.31	3.38	3.60	3.50	3.71	3.67	3.73	3.75	3.68
2 溝通表達能力	4.00	3.50	3.50	4.00	3.83	3.46	3.88	3.40	3.75	3.64	3.67	3.47	4.13	3.71
3 持續學習能力	4.13	3.50	4.00	4.00	4.00	3.69	3.94	3.40	4.00	4.00	3.67	3.60	4.13	3.86
4 團隊合作能力	4.00	4.00	3.75	4.00	4.17	3.62	4.19	3.60	3.75	3.71	3.83	3.87	4.25	3.91
5 問題解決能力	3.88	3.00	3.50	3.80	3.83	3.54	3.63	3.60	3.50	3.50	3.33	3.53	4.00	3.61
6 創新開發能力	3.25	3.50	3.25	3.40	3.67	3.38	3.38	3.00	3.50	3.50	3.50	3.27	4.00	3.42
7 資訊科技應用能力	3.88	4.00	3.50	4.40	3.50	3.46	3.75	3.40	3.75	3.79	3.83	3.73	4.13	3.75
8 國際觀與外語能力	3.25	3.50	3.50	3.60	3.33	3.31	3.69	3.00	3.50	3.64	3.00	3.33	3.75	3.44
合計	3.83	3.56	3.63	3.90	3.79	3.47	3.73	3.38	3.66	3.69	3.56	3.57	4.02	3.67
*工作態度														
1 主動積極的敬業精神	4.25	4.00	3.75	3.80	4.00	3.54	4.06	3.80	3.75	4.07	3.67	3.87	4.13	3.92
2 抗壓性與情緒管理	4.13	3.50	3.75	4.20	4.17	3.54	4.06	3.60	3.75	3.93	3.17	3.73	4.00	3.84
3 工作責任與紀律	4.00	4.00	4.00	4.40	4.17	3.62	4.13	3.60	3.75	4.07	3.33	3.80	4.13	3.92
4 人際互動	4.25	4.50	3.75	4.40	4.17	3.62	4.31	3.80	3.75	3.93	3.33	4.00	4.13	3.99
5 職場倫理與品德操守	4.13	3.50	4.00	4.40	4.17	3.62	4.19	3.60	3.75	4.00	3.83	4.00	4.25	3.99
6 配合度與穩定性	4.00	4.50	4.00	4.40	4.00	3.62	4.13	3.60	3.50	4.14	3.67	3.87	4.13	3.95
7 自我管理	4.13	3.50	3.75	4.00	3.33	3.77	4.13	3.60	3.50	3.64	3.33	3.53	2.75	3.66
合計	4.13	3.93	3.86	4.23	4.00	3.62	4.14	3.66	3.68	3.97	3.48	3.83	3.93	3.90
*整體評估														
1 整體工作表現	4.13	4.00	4.00	3.40	3.33	3.46	3.56	3.60	3.25	3.57	3.00	3.93	3.00	3.57
2 對公司貢獻度	3.75	3.50	3.50	3.20	3.33	3.62	4.13	3.40	3.25	3.57	3.50	3.67	2.88	3.58
合計	3.94	3.75	3.75	3.30	3.33	3.54	3.84	3.50	3.25	3.57	3.25	3.80	2.94	3.57
*工作能力+工作態度+整體評估														
總計	3.96	3.74	3.74	3.96	3.82	3.54	3.91	3.51	3.62	3.79	3.49	3.70	3.85	3.75

104 年度德明畢業校友雇主滿意度〈102 學年度畢業〉

項目／學系	會資系	財稅系	財金系	保金系	國貿系	物流系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	5	10	8	6	7	7	5	10	14	8	3	9	15	107
百分比	4.7	9.3	7.5	5.6	6.5	6.5	4.7	9.3	13.1	7.5	2.8	8.4	14.0	100.0
*工作能力														
1 專業知識與技能	3.80	4.10	4.75	3.50	3.57	3.71	3.40	4.10	4.00	3.88	3.67	4.22	3.87	3.94
2 溝通表達能力	3.60	4.10	4.38	3.83	4.14	4.14	4.40	4.20	3.93	3.88	3.67	4.11	4.00	4.05
3 持續學習能力	3.80	4.10	4.25	3.67	3.86	4.43	4.20	4.30	3.79	3.63	3.67	4.00	3.93	3.98
4 團隊合作能力	3.80	4.10	4.38	4.17	4.29	4.43	4.40	4.30	3.93	3.88	4.00	4.22	4.13	4.15
5 問題解決能力	3.40	4.10	4.25	3.83	4.14	4.43	4.00	3.80	3.93	3.50	3.67	4.00	4.00	3.95
6 創新開發能力	3.00	3.70	3.75	3.33	3.71	4.00	3.80	3.40	3.64	3.00	3.33	4.44	3.93	3.67
7 資訊科技應用能力	3.60	3.90	4.13	4.00	4.00	4.43	4.00	4.00	3.64	3.63	3.67	4.00	3.73	3.89
8 國際觀與外語能力	2.60	3.60	3.38	3.17	3.57	4.00	3.80	3.20	3.29	3.13	2.67	3.67	3.20	3.36
合計	3.45	3.96	4.16	3.69	3.91	4.20	4.00	3.91	3.77	3.56	3.54	4.08	3.85	3.87
*工作態度														
1 主動積極的敬業精神	3.60	4.10	4.25	4.17	4.00	4.29	4.40	4.10	4.07	3.75	3.67	4.11	3.87	4.04
2 抗壓性與情緒管理	3.40	4.20	4.25	4.00	3.86	4.00	4.20	3.80	3.86	4.00	3.67	4.44	4.07	4.01
3 工作責任與紀律	3.80	4.10	4.13	4.00	4.00	4.43	4.20	4.30	3.93	4.25	3.67	4.44	4.07	4.12
4 人際互動	3.80	4.10	4.38	4.17	4.00	4.43	4.40	4.00	4.00	3.75	4.00	4.44	4.20	4.13
5 職場倫理與品德操守	4.00	4.10	4.13	3.83	4.29	4.57	4.40	4.30	4.00	3.88	4.33	4.56	4.07	4.17
6 配合度與穩定性	3.60	4.10	4.13	4.00	4.00	4.43	4.20	4.10	3.93	3.88	4.00	4.44	4.07	4.07
7 自我管理	3.40	4.20	3.63	3.00	3.00	4.43	4.00	3.90	3.71	3.50	3.67	4.11	3.40	3.70
合計	3.66	4.13	4.13	3.88	3.88	4.37	4.26	4.07	3.93	3.86	3.86	4.37	3.96	4.03
*整體評估														
1 整體工作表現	3.80	4.10	3.63	3.33	3.00	4.14	3.80	4.00	3.64	3.38	3.33	4.00	3.93	3.75
2 對公司貢獻度	4.00	4.20	3.88	3.33	3.00	4.57	4.00	3.50	3.64	3.25	3.33	3.78	4.00	3.76
合計	3.90	4.15	3.75	3.33	3.00	4.36	3.90	3.75	3.64	3.31	3.33	3.89	3.97	3.75
*工作能力+工作態度+整體評估														
總計	3.59	4.05	4.10	3.73	3.79	4.29	4.09	3.96	3.82	3.65	3.65	4.18	3.91	3.93

104 年度德明畢業校友雇主滿意度〈103 學年度畢業〉

項目／學系	會資系	財稅系	財金系	保金系	國貿系	物流系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	18	13	9	14	11	5	8	7	13	6	10	2	5	121
百分比	14.9	10.7	7.4	11.6	9.1	4.1	6.6	5.8	10.7	5.0	8.3	1.7	4.1	100.0
*工作能力														
1 專業知識與技能	3.61	3.69	3.67	3.93	3.55	4.00	4.25	3.86	4.08	3.33	4.30	3.00	3.80	3.82
2 溝通表達能力	3.89	3.54	3.89	3.86	3.64	4.00	4.25	3.86	4.08	3.67	3.70	3.00	3.60	3.82
3 持續學習能力	3.89	3.77	3.89	4.00	3.82	4.40	4.50	3.71	4.00	3.50	4.10	3.00	3.60	3.92
4 團隊合作能力	4.00	3.62	4.00	4.07	3.82	4.00	4.50	4.00	3.85	4.00	4.30	3.00	3.60	3.96
5 問題解決能力	3.67	3.62	4.00	3.79	3.27	3.60	4.25	3.71	3.77	3.33	3.90	3.00	3.60	3.70
6 創新開發能力	3.17	3.46	3.78	3.21	3.27	3.40	3.88	3.57	3.54	3.17	3.60	3.00	3.20	3.41
7 資訊科技應用能力	3.67	3.54	3.78	3.57	3.45	3.40	4.00	3.57	3.85	3.50	4.20	3.00	3.40	3.67
8 國際觀與外語能力	3.17	3.31	3.11	3.14	3.09	3.20	3.88	3.29	3.62	3.33	3.30	3.00	2.80	3.27
合計	3.63	3.57	3.76	3.70	3.49	3.75	4.19	3.70	3.85	3.48	3.93	3.00	3.45	3.70
*工作態度														
1 主動積極的敬業精神	3.83	3.54	3.78	4.07	3.64	4.00	4.63	3.86	4.23	4.00	4.10	3.00	3.60	3.92
2 抗壓性與情緒管理	3.94	3.62	3.78	3.93	3.55	3.60	4.63	3.71	4.15	3.83	4.00	3.00	3.80	3.88
3 工作責任與紀律	3.83	3.85	3.67	4.00	3.82	4.00	4.63	3.86	4.38	3.83	4.40	3.00	3.60	3.98
4 人際互動	4.06	3.69	4.00	4.00	3.91	4.00	4.50	4.14	4.08	3.83	3.90	3.00	3.80	3.98
5 職場倫理與品德操守	4.06	3.54	4.11	4.00	3.91	4.20	4.75	4.00	4.15	3.83	4.00	3.00	3.80	4.00
6 配合度與穩定性	3.89	3.62	4.00	4.07	3.91	4.20	4.63	3.86	4.15	4.00	4.20	3.00	4.00	4.00
7 自我管理	3.67	3.92	3.89	3.57	3.36	4.00	4.63	3.86	3.92	4.33	3.50	3.00	3.80	3.80
合計	3.90	3.68	3.89	3.95	3.73	4.00	4.63	3.90	4.15	3.95	4.01	3.00	3.77	3.94
*整體評估														
1 整體工作表現	3.72	3.92	4.11	3.86	3.55	4.20	4.63	4.00	3.92	4.00	3.90	3.00	3.80	3.91
2 對公司貢獻度	3.61	4.00	3.89	3.64	3.55	4.00	4.75	3.71	3.85	4.17	3.70	3.00	3.80	3.83
合計	3.67	3.96	4.00	3.75	3.55	4.10	4.69	3.86	3.88	4.08	3.80	3.00	3.80	3.87
*工作能力+工作態度+整體評估														
總計	3.75	3.66	3.84	3.81	3.59	3.89	4.43	3.80	3.98	3.75	3.95	3.00	3.62	3.82

104 年度德明畢業校友雇主滿意度〈100-103 學年度畢業〉

項目／學系	會資系	財稅系	財金系	保金系	國貿系	物流系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	36	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	456
百分比	7.9	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	100.0
*工作能力														
1 專業知識與技能	3.86	3.94	4.00	3.91	3.77	3.66	3.69	3.86	3.97	3.71	3.74	3.83	3.91	3.84
2 溝通表達能力	3.92	3.86	3.91	3.97	3.91	3.94	4.09	3.91	3.94	3.74	3.66	3.74	4.03	3.89
3 持續學習能力	3.97	3.94	4.00	3.97	4.03	4.09	4.09	3.97	3.94	3.80	3.74	3.77	3.97	3.95
4 團隊合作能力	3.97	3.89	4.03	4.17	4.09	4.00	4.14	4.03	3.91	3.83	3.83	4.00	4.11	4.00
5 問題解決能力	3.72	3.86	3.91	3.91	3.86	3.91	3.80	3.71	3.86	3.54	3.71	3.80	3.94	3.81
6 創新開發能力	3.25	3.63	3.60	3.34	3.54	3.63	3.54	3.46	3.60	3.26	3.54	3.74	3.91	3.54
7 資訊科技應用能力	3.78	3.83	3.77	3.77	3.71	3.83	3.89	3.83	3.77	3.66	3.91	3.71	3.89	3.80
8 國際觀與外語能力	3.19	3.34	3.31	3.26	3.37	3.46	3.69	3.29	3.46	3.46	3.23	3.51	3.40	3.38
合計	3.71	3.79	3.82	3.79	3.79	3.81	3.86	3.76	3.81	3.63	3.67	3.76	3.90	3.78
*工作態度														
1 主動積極的敬業精神	3.92	3.86	3.94	4.00	3.89	3.91	4.20	3.91	4.11	3.97	3.91	3.97	3.91	3.96
2 抗壓性與情緒管理	3.92	3.86	3.94	4.00	3.86	3.83	4.20	3.80	4.00	3.89	3.77	4.00	4.06	3.93
3 工作責任與紀律	3.89	4.00	3.91	4.06	4.11	4.00	4.23	3.97	4.11	3.97	3.86	4.03	4.06	4.02
4 人際互動	4.08	3.94	4.06	4.14	4.11	3.86	4.29	4.03	4.03	3.83	3.80	4.11	4.14	4.03
5 職場倫理與品德操守	4.08	3.86	4.09	4.09	4.17	4.11	4.31	4.09	4.06	3.94	4.00	4.14	4.11	4.08
6 配合度與穩定性	3.89	3.89	3.91	4.11	4.06	4.03	4.20	3.91	4.00	4.00	3.97	4.06	4.11	4.01
7 自我管理	3.78	4.00	3.69	3.63	3.49	4.03	4.17	3.69	3.77	3.77	3.60	3.83	3.29	3.75
合計	3.94	3.91	3.93	4.00	3.96	3.97	4.23	3.91	4.01	3.91	3.84	4.02	3.96	3.97
*整體評估														
1 整體工作表現	3.86	3.97	3.80	3.77	3.63	3.80	3.89	3.80	3.77	3.60	3.69	3.89	3.57	3.77
2 對公司貢獻度	3.78	4.09	3.74	3.57	3.57	4.00	4.23	3.60	3.74	3.69	3.77	3.74	3.69	3.79
合計	3.82	4.03	3.77	3.67	3.60	3.90	4.06	3.70	3.76	3.64	3.73	3.81	3.63	3.78
*工作能力+工作態度+整體評估														
總計	3.82	3.87	3.86	3.86	3.83	3.89	4.04	3.82	3.89	3.74	3.75	3.88	3.89	3.86