



德明財經科技大學

109 年
畢業校友〈雇主滿意度〉
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 109 年 7 月

目錄

第一章、調查主旨	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	1
第二章、調查設計與內容	2
一、調查對象	2
二、調查方式	2
三、選樣方式	2
四、調查時間	2
五、調查工具	2
六、研究母體	2
七、有效樣本數	3
八、統計分析方法	3
第三章、受訪樣本屬性分析	4
第四章、畢業校友表現	18
一、工作能力	18
二、工作態度	34
三、整體評估	48
四、核心能力	52
第五章、綜合問題	67
一、對德明學生的品格與職場倫理	67
二、雇主建議加強訓練課程內容	68
三、學校舉辦活動與就業關係	70
四、雇主續用意願	71
五、雇主徵才考量	72
六、雇主建議	74
第六章、結論與建議	75
一、結論	75
二、建議	77
附錄 1：原始問卷	78
附錄 2：109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以平均分數為基準).....	84
附錄 3：109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以正面評價為基準).....	90

附錄 4：109 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與平均分數為單位)	
.....	96
附錄 5：109 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與正面評價為單位)	
.....	99

表目錄

表 3.1 受訪人員職銜統計表.....	4
表 3.2 受訪人員行業別統計表.....	5
表 3.3 受訪人員員工人數統計表.....	7
表 3.4 性別統計表.....	8
表 3.5 是否在職統計表.....	9
表 3.6 工作職務類別統計表.....	10
表 3.7 最高職位統計表.....	12
表 3.8 平均薪資統計表.....	13
表 3.9 畢業學年度統計表.....	15
表 3.10 畢業科系統計表.....	16
表 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計表.....	18
表 4.1.2 專業知識與技能滿意度各系交叉統計表.....	19
表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計表.....	20
表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計表.....	21
表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計表.....	22
表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計表.....	23
表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計表.....	24
表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計表.....	25
表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計表.....	26
表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計表.....	27
表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計表.....	28
表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計表.....	29
表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計表.....	30
表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計表.....	31
表 4.1.15 國際觀與外語能力滿意度統計表.....	32
表 4.1.16 國際觀與外語能力滿意度各系交叉統計表.....	33
表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計表.....	34
表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計表.....	35
表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計表.....	36
表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計表.....	37
表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計表.....	38
表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計表.....	39
表 4.2.7 人際互動滿意度統計表.....	40
表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計表.....	41
表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計表.....	42
表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計表.....	43

表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計表.....	44
表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計表.....	45
表 4.2.13 自我管理滿意度統計表.....	46
表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計表.....	47
表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計表.....	48
表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計表.....	49
表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計表.....	50
表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計表.....	51
表 4.4.1 會計資訊系核心能力滿意度統計表.....	52
表 4.4.2 會財政稅務核心能力滿意度統計表.....	53
表 4.4.3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表.....	54
表 4.4.4 財務金融系核心能力滿意度統計表.....	55
表 4.4.5 保險金融管理系核心能力滿意度統計表.....	56
表 4.4.6 國際貿易系核心能力滿意度統計表.....	57
表 4.4.7 流通管理系核心能力滿意度統計表.....	58
表 4.4.8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表.....	59
表 4.4.9 企業管理系核心能力滿意度統計表.....	60
表 4.4.10 行銷管理系核心能力滿意度統計表.....	61
表 4.4.11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表	62
表 4.4.12 應用外語系核心能力滿意度統計表.....	63
表 4.4.13 資訊管理系核心能力滿意度統計表.....	64
表 4.4.14 資訊科技系核心能力滿意度統計表.....	65
表 4.4.15 多媒體設計系核心能力滿意度統計表.....	66
表 5.1 德明學生的品格與職場倫理評比統計表.....	67
表 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計表(複選).....	68
表 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計表(複選).....	70
表 5.4 雇主續用意願統計表.....	71
表 5.5 雇主徵才考量因素統計表(複選).....	72
表 5.6 雇主建議統計表.....	74

圖目錄

圖 3.1 受訪人員職銜統計圖.....	4
圖 3.2 受訪人員行業別統計圖.....	5
圖 3.3 受訪人員員工人數統計圖.....	7
圖 3.4 性別統計圖.....	8
圖 3.5 是否在職統計圖.....	9
圖 3.6 工作職務類別統計圖.....	11
圖 3.7 最高職位統計圖.....	12
圖 3.8 平均薪資統計圖.....	14
圖 3.9 畢業學年度統計圖.....	15
圖 3.10 畢業科系統計圖.....	17
圖 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計圖.....	18
圖 4.1.2 溝通表達能力滿意度統計圖.....	20
圖 4.1.3 持續學習能力滿意度統計圖.....	22
圖 4.1.4 團隊合作能力滿意度統計圖.....	24
圖 4.1.5 問題解決能力滿意度統計圖.....	26
圖 4.1.6 創新開發能力滿意度統計圖.....	28
圖 4.1.7 資訊科技應用能力滿意度統計圖.....	30
圖 4.1.8 國際觀與外語能力滿意度統計圖.....	32
圖 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計圖.....	34
圖 4.2.2 抗壓性與情緒管理滿意度統計圖.....	36
圖 4.2.3 工作責任與紀律滿意度統計圖.....	38
圖 4.2.4 人際互動滿意度統計圖.....	40
圖 4.2.5 職場倫理與品德操守滿意度統計圖.....	42
圖 4.2.6 配合度與穩定性滿意度統計圖.....	44
圖 4.2.7 自我管理滿意度統計圖.....	46
圖 4.3.1 整體工作表現滿意度統計圖.....	48
圖 4.3.2 對公司貢獻度滿意度統計圖.....	50
圖 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計圖.....	67
圖 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計圖(複選).....	69
圖 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計圖(複選).....	70
圖 5.4 雇主續用意願統計圖.....	71
圖 5.5 雇主徵才考量因素統計圖(複選).....	73

第一章、調查主旨

一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行雇主滿意度調查。

二、調查目的

從雇主及用人主管端，瞭解雇主對德明財經科技大學校友之就業評價及滿意度。

第二章、調查設計與內容

本次雇主滿意度調查，採用電話問卷調查的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

一、調查對象

企業雇主/用人主管/HR 主管及人員。

二、調查方式

電話問卷調查。

三、選樣方式

根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次以上，以提高訪問成功率。詢問廠商是否有雇用德明財經科技大學 102 年度至 106 年度畢業之校友，並且應為正式員工而非兼職員工，以上條件皆符合才進行訪問。

四、調查時間

109 年 5 月 25 日至 7 月 15 日。

五、調查工具

採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

六、研究母體

德明財經科技大學收集雇用畢業校友廠商名單，以及本公司已取得之「臺北市公司登記家數及資本額」，並於以經濟部購買之「工廠校正暨營運調查」資料檔及臺北市商業處公司資料異動清冊作為母體來源。

七、有效樣本數

共計 604 份，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 4.01%。

八、統計分析方法

原始資料經整理及除錯後，使用 SPSS For Windows (社會科學統計套裝軟體) 於電腦系統中運算資料，根據樣本資料的特性決定合適的統計分析工具與方法，統計方法與分析程序如下：

敘述性統計(Descriptive analysis)

進行統計次數及統計百分比的呈現，主要用意為樣本在各題項之次數分配情形及樣本人口特質的分佈情況。

第三章、受訪樣本屬性分析

1. 受訪人員職銜

本次調查的 604 位雇主裡，有 339 位(56.1%)的身份為「單位主管」，其次為「人資部門」有 223 位(36.9%)。

表 3.1 受訪人員職銜統計表

職銜	個數	百分比
單位主管	339	56.1
人資部門	223	36.9
企業負責人	29	4.8
其他	13	2.2
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

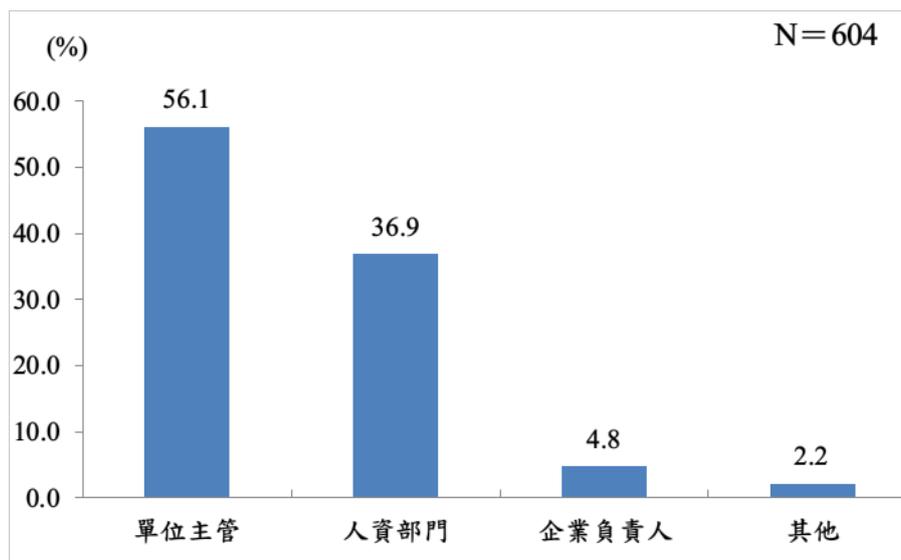


圖 3.1 受訪人員職銜統計圖

2.行業別

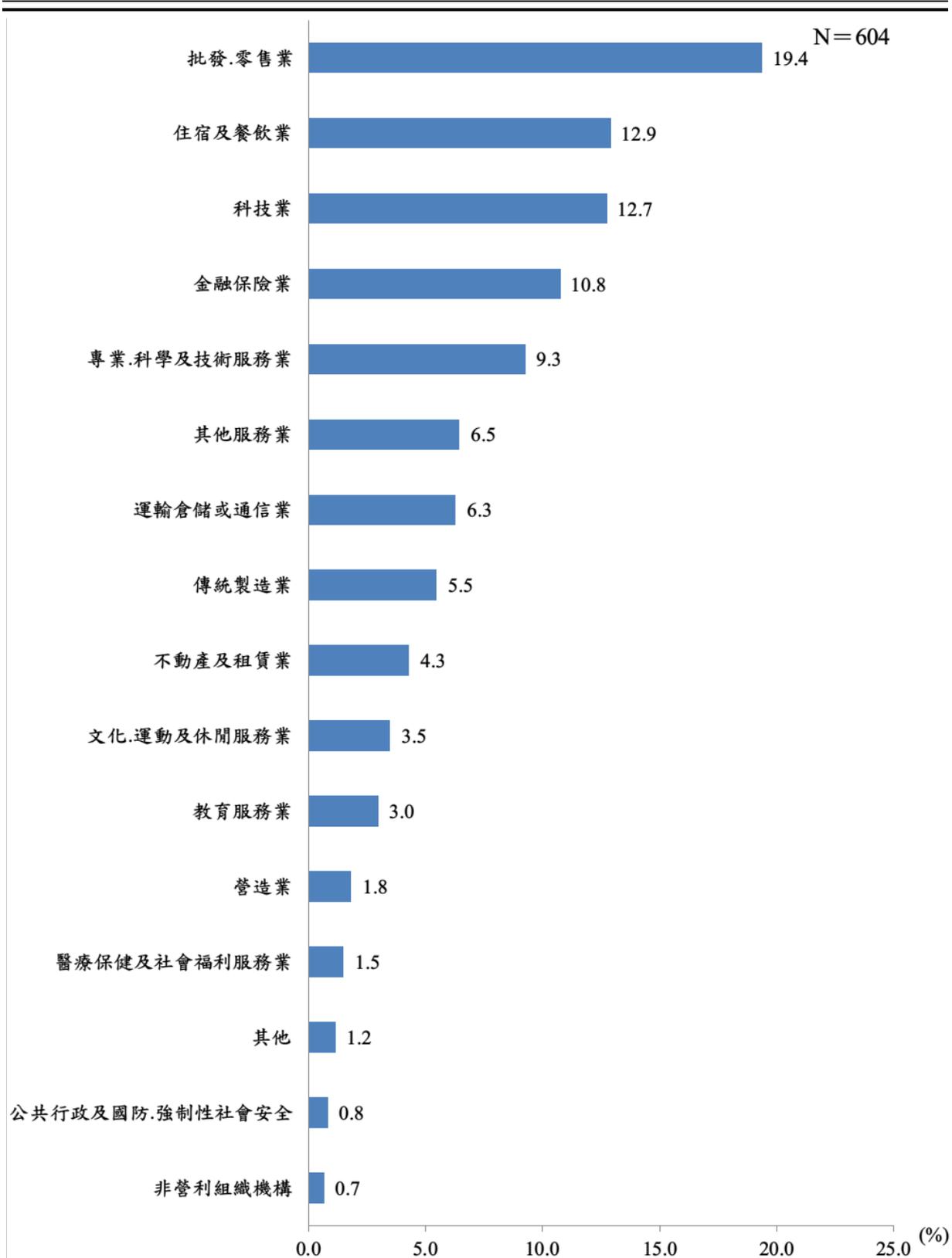
本次調查的 604 位雇主裡，有 117 位(19.4%)雇主公司所屬的行業別為「批發.零售業」，其次為「住宿及餐飲業」(12.9%)，再者為「科技業」(12.7%)，其餘詳如下表。

表 3.2 受訪人員行業別統計表

行業	個數	百分比
批發.零售業	117	19.4
住宿及餐飲業	78	12.9
科技業	77	12.7
金融保險業	65	10.8
專業.科學及技術服務業	56	9.3
其他服務業	39	6.5
運輸倉儲或通信業	38	6.3
傳統製造業	33	5.5
不動產及租賃業	26	4.3
文化.運動及休閒服務業	21	3.5
教育服務業	18	3.0
營造業	11	1.8
醫療保健及社會福利服務業	9	1.5
其他	7	1.2
公共行政及國防.強制性社會安全	5	0.8
非營利組織機構	4	0.7
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

圖 3.2 受訪人員行業別統計圖



3. 員工人數

本次調查的 604 位雇主裡，有 178 位(29.5%)的其公司的員工人數為「10 人以下」，其次為「11-30 人」有 160 位(26.5%)，再者為「31-100 人」有 101 位(16.7%)。

表 3.3 受訪人員員工人數統計表

員工人數	個數	百分比
10 人以下	178	29.5
11-30 人	160	26.5
31-100 人	101	16.7
101-500 人	93	15.4
501 人以上	72	11.9
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

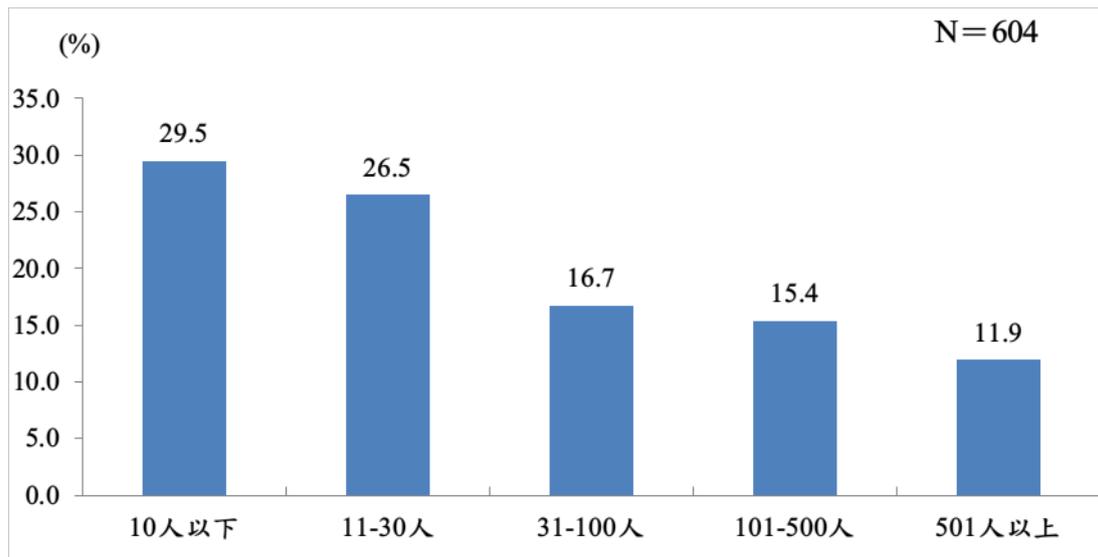


圖 3.3 受訪人員員工人數統計圖

4.性別

本次調查的 604 位畢業校友裡，性別為「男性」的共有 195 位(32.3%)，「女性」有 409 位(67.7%)。

表 3.4 性別統計表

性別	個數	百分比
男	195	32.3
女	409	67.7
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

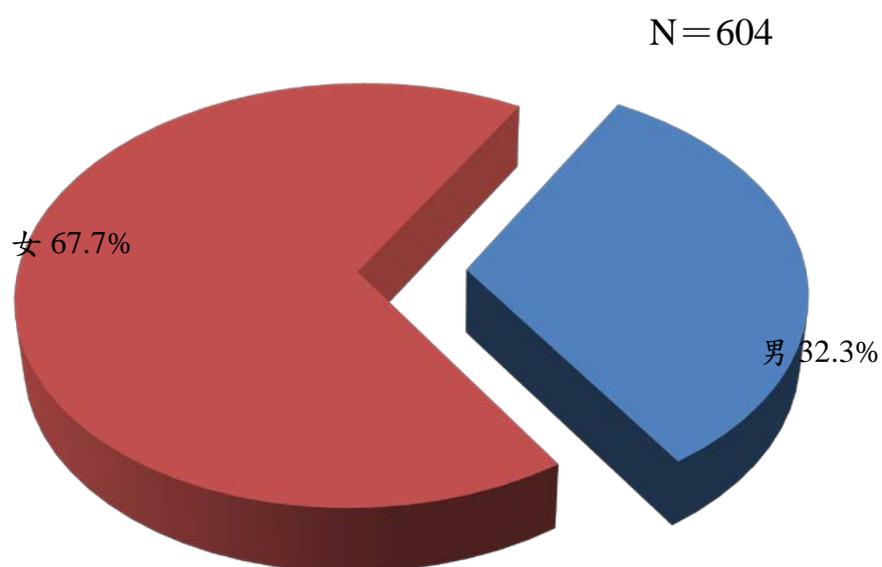


圖 3.4 性別統計圖

5.是否仍在職

本次調查的 604 位畢業校友裡，其中該公司內仍有德明畢業校友任職者有 392 位(64.9%)，其餘畢業校友已離職者則有 212 位(35.1%)。

表 3.5 是否在職統計表

是否在職	個數	百分比
仍在職	392	64.9
已離職	212	35.1
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

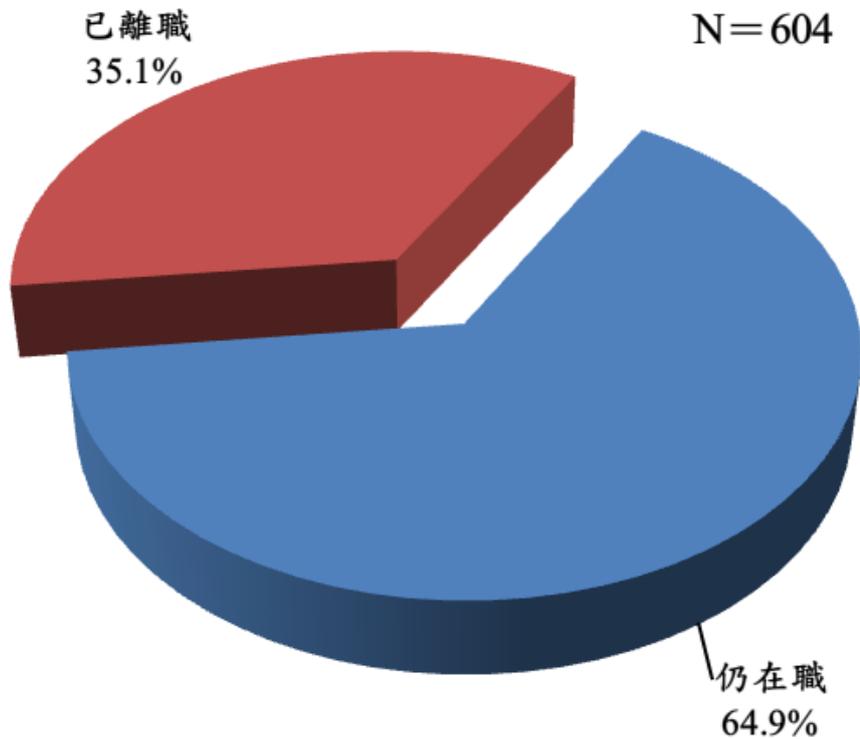


圖 3.5 是否在職統計圖

6.工作職務類別

本次調查工作職務類別以「行政/總務/採購」的最多，共有 166 位(27.5%)，其次為「門市/客服」有 147 位(24.5%)，再者為「財會/稅務/金融」有 80 位(13.2%)，其餘詳如下表。

表 3.6 工作職務類別統計表

工作職務類別	個數	百分比	工作職務類別	個數	百分比
行政/總務/採購	166	27.5	生產/品管/倉儲	8	1.3
門市/客服	148	24.5	運輸/物流	7	1.2
財會/稅務/金融	80	13.2	學術/教育	7	1.2
行銷/廣告/企劃	66	10.9	電機/機械	4	0.7
資訊/軟體/網管	47	7.8	旅遊/休閒/娛樂	2	0.3
技術/研發	12	2.0	貿易/船務	2	0.3
人力資源	9	1.5	營建/製圖	2	0.3
傳播/設計	9	1.5	醫療/保健	1	0.2
餐飲專業	8	1.3	其他	26	4.3
			總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

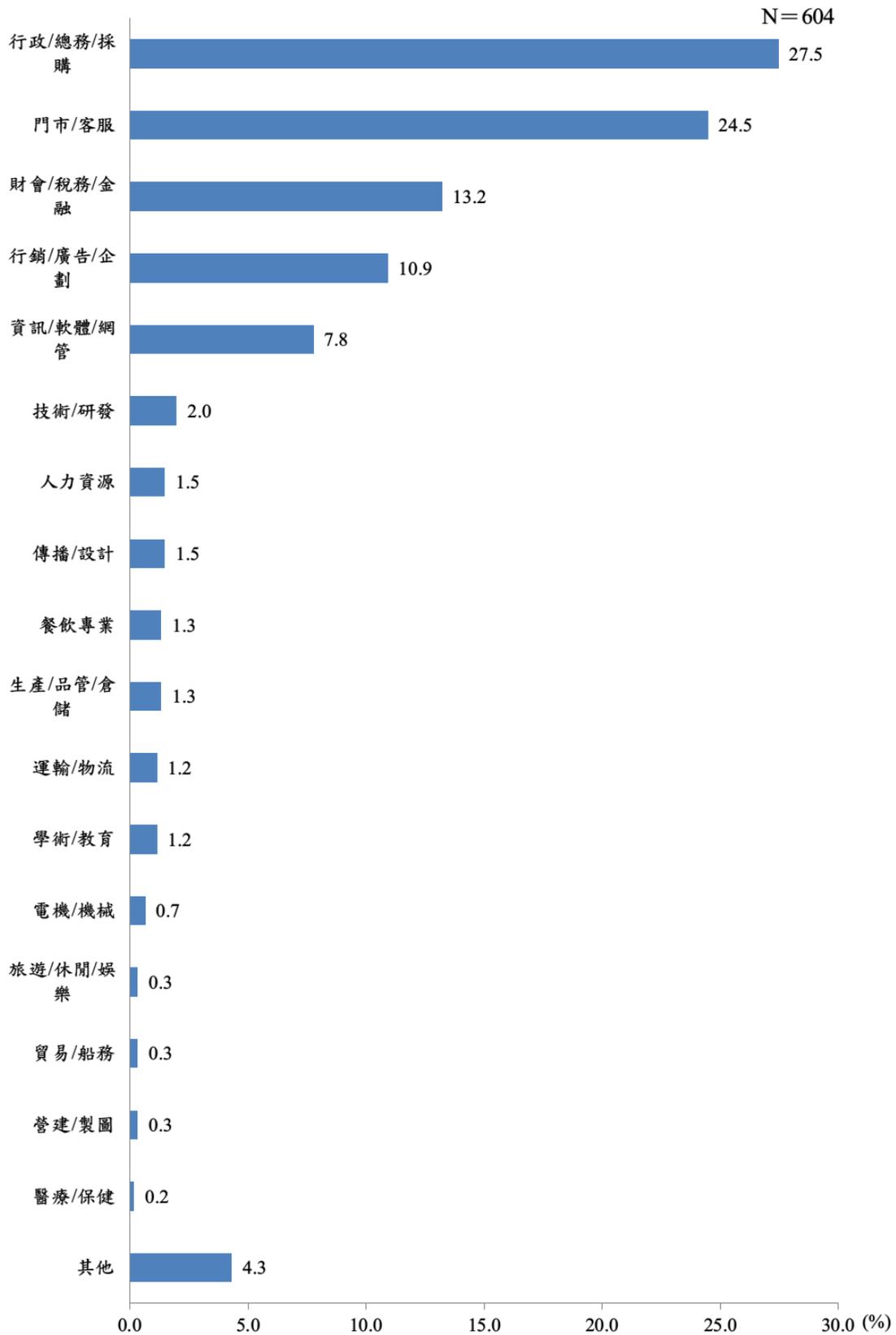


圖 3.6 工作職務類別統計圖

7.最高職位

本次調查的 604 位畢業校友裡，最高職位以「一般職員」的最多，共有 541 位 (89.6%)，其次為「基層主管」有 48 位(7.9%)，再者為「中高階主管」有 15 位(2.5%)。

表 3.7 最高職位統計表

最高職位	個數	百分比
一般職員	541	89.6
基層主管	48	7.9
中高階主管	15	2.5
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

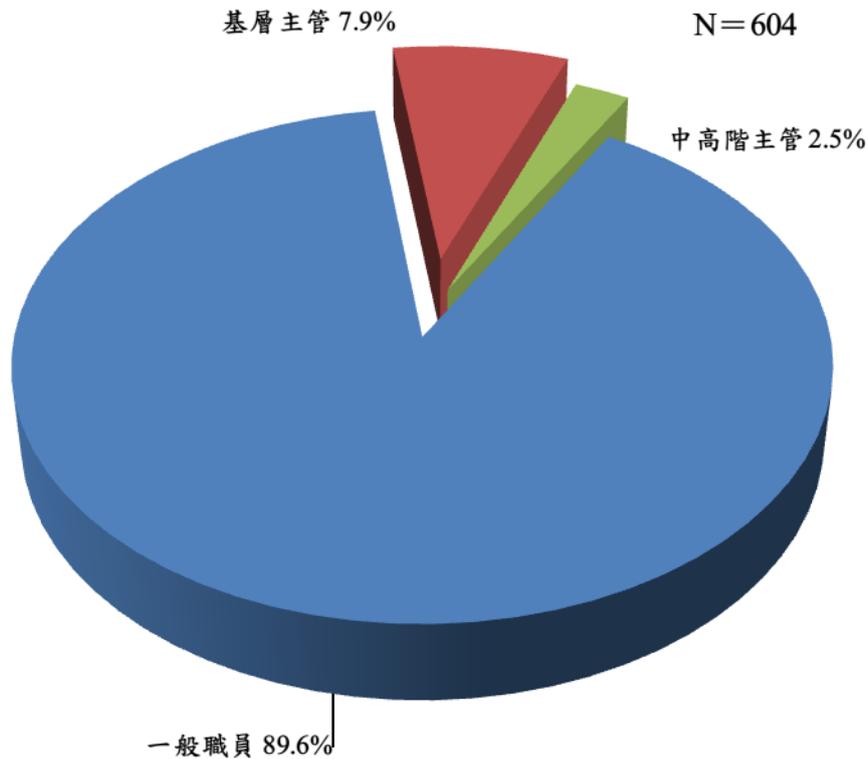


圖 3.7 最高職位統計圖

8. 平均薪資

本次調查的 604 校友裡，平均薪資以「25,001-30,000 元」的最多，共有 197 位 (32.6%)，其次為「30,001-35,000 元」有 176 位(29.1%)，再者為「22,001-25,000 元」、「35,001-40,000 元」各有 55 位(9.1%)，其餘詳如下表。

表 3.8 平均薪資統計表

薪資	個數	百分比
20,000 元以下	54	8.9
20,001-22,000 元	15	2.5
22,001-25,000 元	55	9.1
25,001-30,000 元	197	32.6
30,001-35,000 元	176	29.1
35,001-40,000 元	55	9.1
40,001-45,000 元	20	3.3
45,001-50,000 元	15	2.5
50,001-55,000 元	5	0.8
55,000-60,000 元	1	0.2
60,001-65,000 元	3	0.5
65,001-70,000 元	1	0.2
70,001 元以上	7	1.2
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

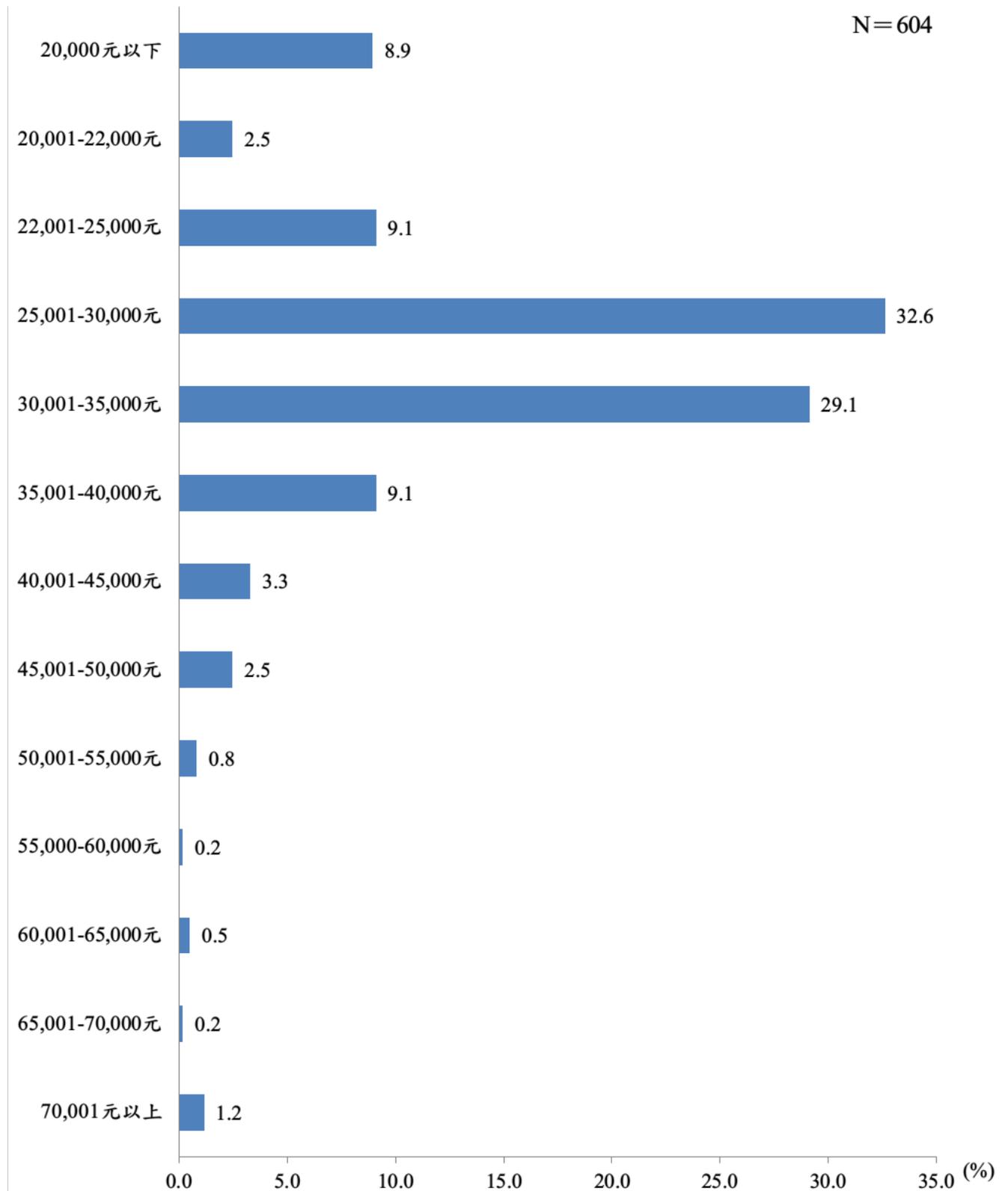


圖 3.8 平均薪資統計圖

9. 畢業學年度

本次調查的 604 位畢業校友裡，畢業學年度以「104 學年度」居多，共有 171 位(28.3%)，其餘詳如下表。

表 3.9 畢業學年度統計表

學年度	個數	百分比
106 學年度	94	15.6
105 學年度	87	14.4
104 學年度	171	28.3
103 學年度	134	22.2
102 學年度	118	19.5
總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有誤差。

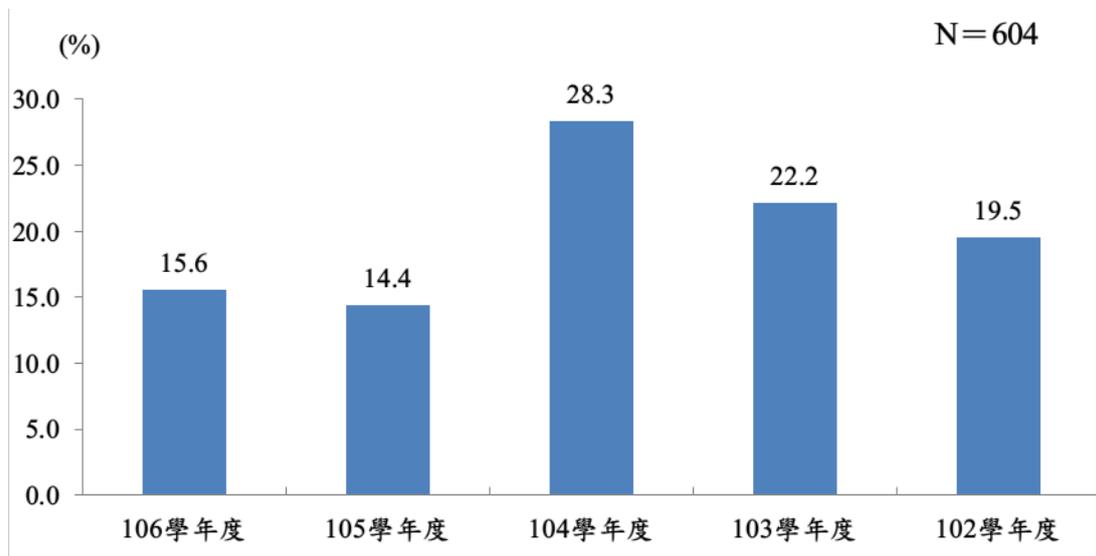


圖 3.9 畢業學年度統計圖

10. 畢業科系

本次調查的 604 位畢業校友裡，以「行銷管理系」居多，共有 61 位(10.1%)，其餘詳如下表。

表 3.10 畢業科系統計表

系所	個數	百分比	系所	個數	百分比
行銷管理系	61	10.1	不動產投資與經營學位學程	40	6.6
財務金融系	50	8.3	保險金融管理系	40	6.6
企業管理系	50	8.3	流通管理系	40	6.6
國際貿易系	41	6.8	資訊管理系	40	6.6
連鎖加盟管理學位學程	41	6.8	資訊科技系	40	6.6
應用外語系	41	6.8	多媒體設計系	40	6.6
會計資訊系	40	6.6			
財政稅務系	40	6.6	總計	604	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

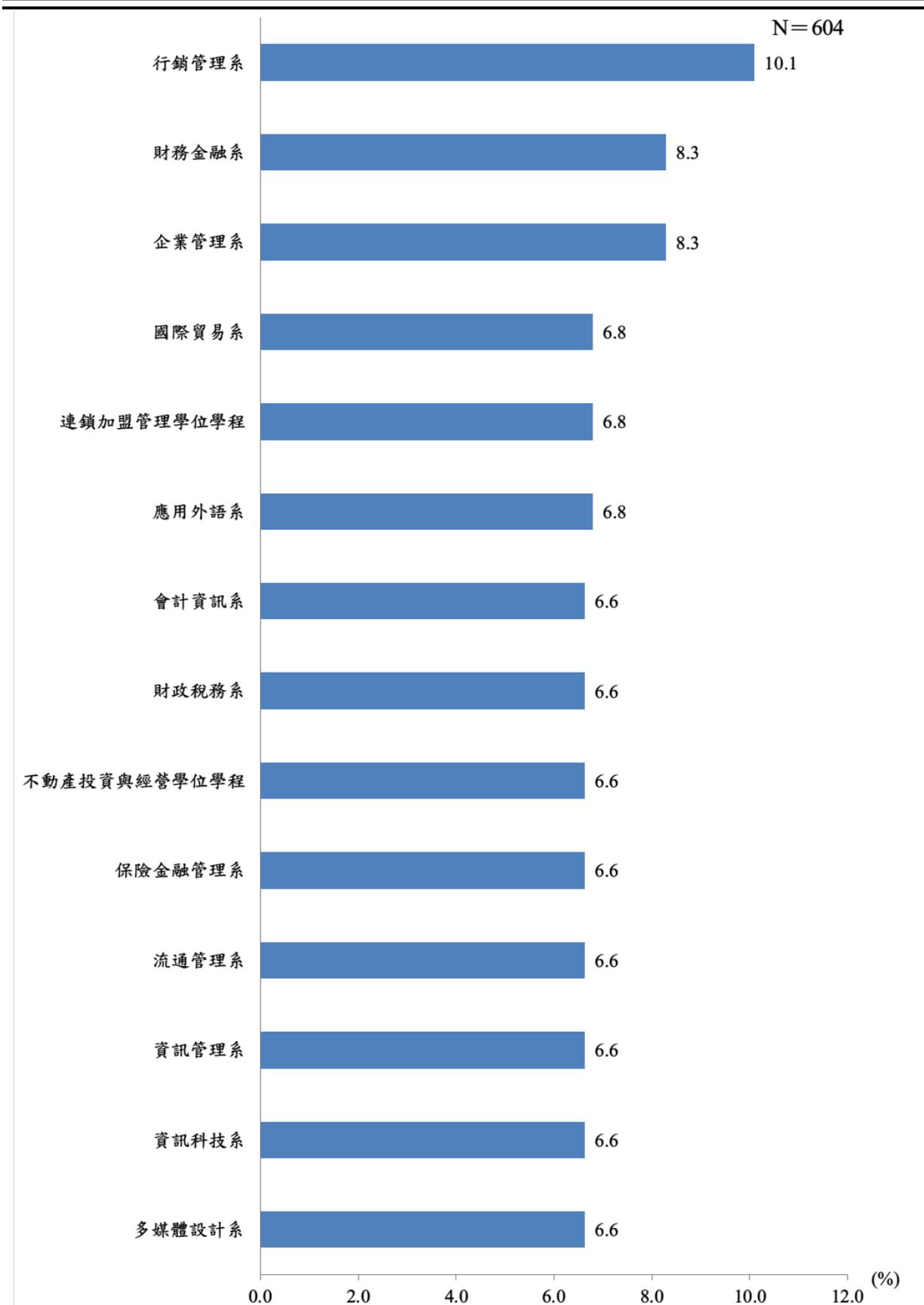


圖 3.10 畢業科系統計圖

第四章、畢業校友表現

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

一、工作能力

1. 專業知識與技能

本次調查中，雇主對於畢業校友的專業知識與技能平均分數為 4.12 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 146 位(24.2%)，「滿意」有 388 位(64.2%)，「普通」有 68 位(11.3%)，「不滿意」有 2 位(0.3%)，「非常不滿意」有 0 位(0.0%)。

表 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	146	24.2	88.4
滿意	388	64.2	
普通	68	11.3	11.3
不滿意	2	0.3	0.3
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.12 (0.59)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

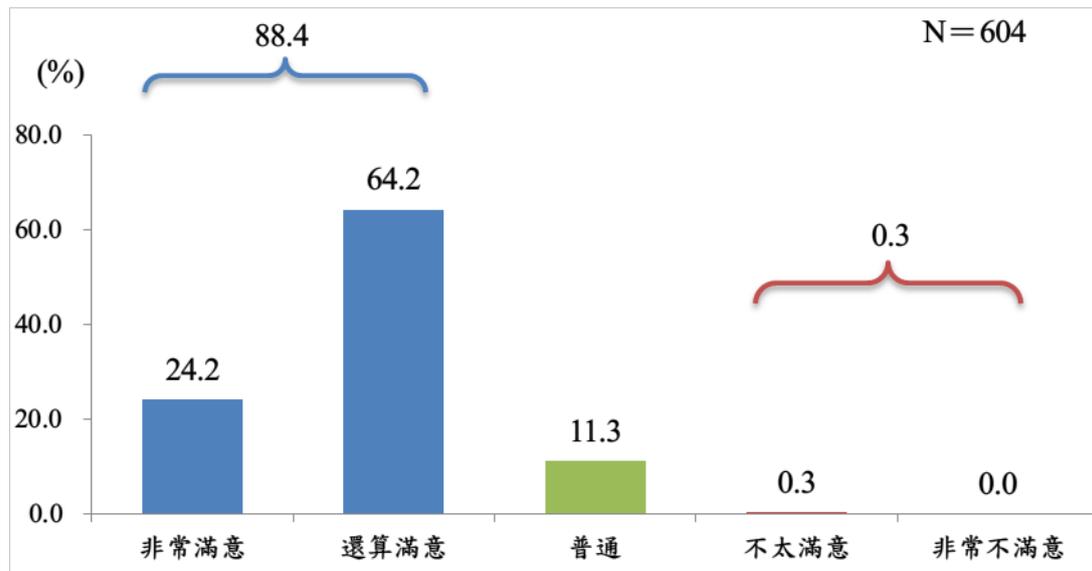


圖 4.1.1 專業知識與技能滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

介於 3.98~4.30 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(4.30)；滿意度分數較低的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.98)，整體滿意度分數為 4.12。

表 4.1.2 專業知識與技能滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.12	0.59
財金學院	會計資訊系	40	4.10	0.59
	財政稅務系	40	4.25	0.54
	不動產投資與經營學位學程	40	3.98	0.70
	財務金融系	50	4.18	0.52
	保險金融管理系	40	4.15	0.58
管理學院	國際貿易系	41	4.07	0.57
	流通管理系	40	4.03	0.58
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.00	0.59
	企業管理系	50	4.12	0.59
	行銷管理系	61	4.03	0.60
	應用外語系	41	4.15	0.48
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.62
	資訊科技系	40	4.25	0.67
	多媒體設計系	40	4.30	0.65

2. 溝通表達能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的溝通表達能力平均分數為4.10分，其中雇主覺得「非常滿意」有 151 位(25%)，「還算滿意」有 379 位(62.7%)，「普通」有 64 位(10.6%)，「不太滿意」有 10 位(1.7%)，「非常不滿意」有 0 位(0.0%)。

表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	151	25.0	87.7
還算滿意	379	62.7	
普通	64	10.6	10.6
不太滿意	10	1.7	1.7
非常不滿意	0	0.0	
總計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.11 (0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

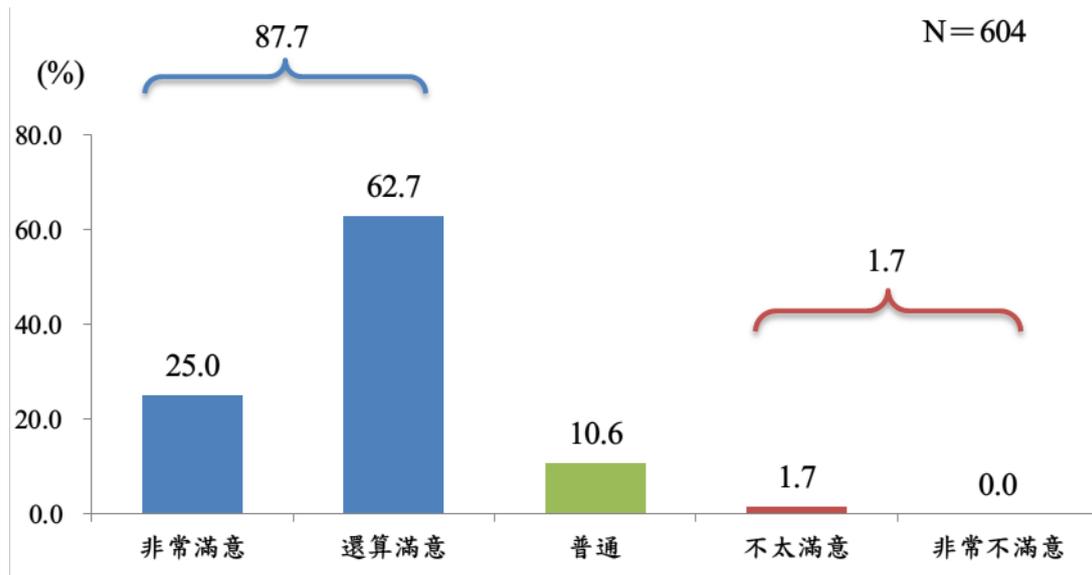


圖 4.1.2 溝通表達能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

溝通表達能力滿意度分數介於 4.00~4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「流通管理系」(4.20)；滿意度分數較低的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.00)，整體滿意度分數為 4.11。

表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.11	0.64
財金學院	會計資訊系	40	4.05	0.68
	財政稅務系	40	4.10	0.81
	不動產投資與經營學位學程	40	4.00	0.60
	財務金融系	50	4.18	0.63
	保險金融管理系	40	4.13	0.52
管理學院	國際貿易系	41	4.15	0.65
	流通管理系	40	4.20	0.46
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.07	0.69
	企業管理系	50	4.16	0.55
	行銷管理系	61	4.15	0.57
	應用外語系	41	4.17	0.54
資訊學院	資訊管理系	40	4.05	0.60
	資訊科技系	40	4.00	0.93
	多媒體設計系	40	4.10	0.71

3. 持續學習能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的持續學習能力平均分數為4.19分，其中雇主覺得「非常滿意」有 192 位(31.8%)，「滿意」有 338 位(56.0%)，「普通」有 69 位(11.4%)，「不滿意」有 5 位(0.8%)，「非常不滿意」有 0 位(0.0%)。

表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	192	31.8	87.7
滿意	338	56.0	
普通	69	11.4	11.4
不滿意	5	0.8	0.8
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.19 (0.66)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

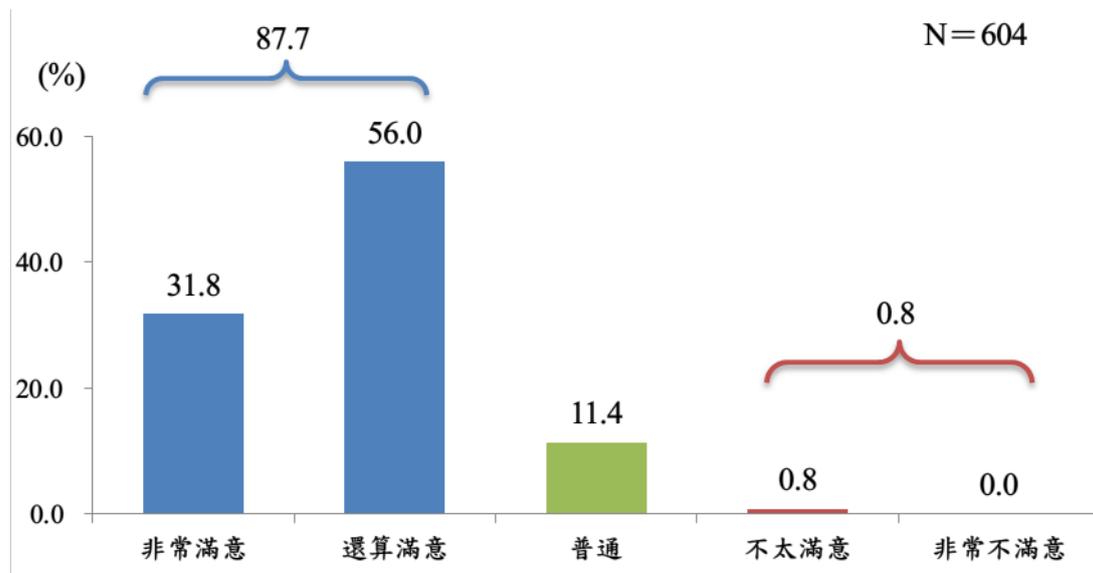


圖 4.1.3 持續學習能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

持續學習能力滿意度分數介於 4.10~4.32 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.32)；滿意度分數較低的系所為「應用外語系」(4.10)，整體滿意度分數為 4.19。

表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.19	0.66
財金學院	會計資訊系	40	4.10	0.67
	財政稅務系	40	4.20	0.61
	不動產投資與經營學位學程	40	4.10	0.63
	財務金融系	50	4.32	0.55
	保險金融管理系	40	4.25	0.59
管理學院	國際貿易系	41	4.17	0.70
	流通管理系	40	4.13	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.12	0.78
	企業管理系	50	4.28	0.73
	行銷管理系	61	4.20	0.68
	應用外語系	41	4.10	0.62
資訊學院	資訊管理系	40	4.10	0.71
	資訊科技系	40	4.20	0.61
	多媒體設計系	40	4.30	0.61

4. 團隊合作能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的團隊合作能力平均分數為4.24分，其中雇主覺得「非常滿意」有 211 位(34.9%)，「滿意」有 333 位(55.1%)，「普通」有 54 位(8.9%)，「不滿意」有 6 位(1.0%)，「非常不滿意」有 0 位(0.0%)。

表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	211	34.9	90.7
滿意	333	55.1	
普通	54	8.9	8.9
不滿意	6	1.0	1.0
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.24 (0.65)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

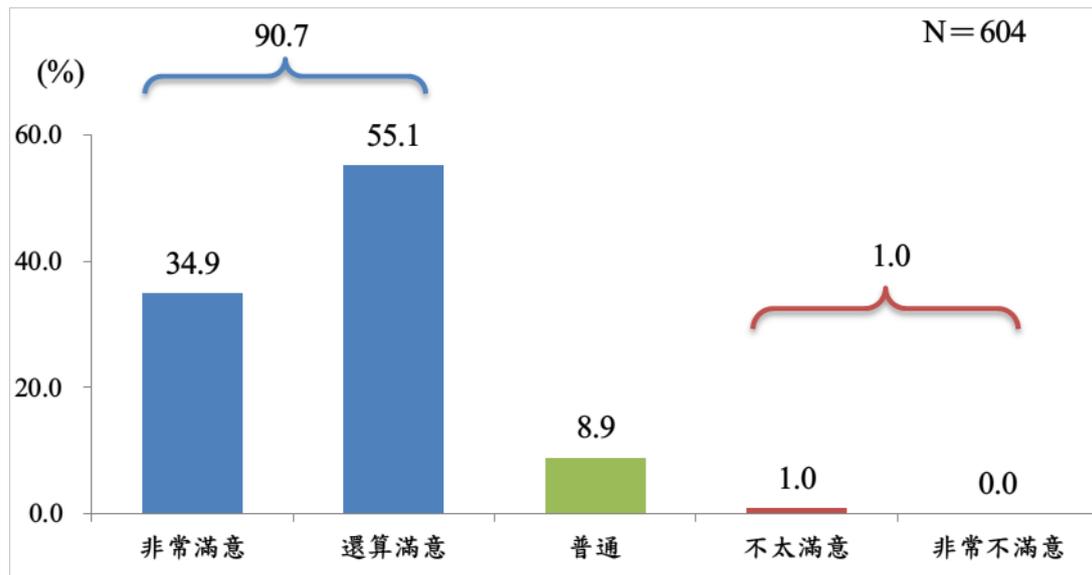


圖 4.1.4 團隊合作能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

團隊合作能力滿意度分數介於 4.10~4.35 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(4.35)；滿意度分數較低的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.10)，整體滿意度分數為 4.24。

表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.24	0.65
財金學院	會計資訊系	40	4.28	0.72
	財政稅務系	40	4.23	0.70
	不動產投資與經營學位學程	40	4.20	0.65
	財務金融系	50	4.30	0.65
	保險金融管理系	40	4.33	0.57
管理學院	國際貿易系	41	4.27	0.59
	流通管理系	40	4.13	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.10	0.80
	企業管理系	50	4.28	0.67
	行銷管理系	61	4.30	0.59
	應用外語系	41	4.27	0.45
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.66
	資訊科技系	40	4.15	0.74
	多媒體設計系	40	4.35	0.62

5. 問題解決能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的問題解決能力平均分數為4.03分，其中雇主覺得「非常滿意」有 140 位(23.2%)，「滿意」有 353 位(58.4%)，「普通」有 102 位(16.9%)，「不滿意」有 8 位(1.3%)，「非常不滿意」有 1 位(0.2%)。

表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	140	23.2	81.6
滿意	353	58.4	
普通	102	16.9	16.9
不滿意	8	1.3	1.5
非常不滿意	1	0.2	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.03 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

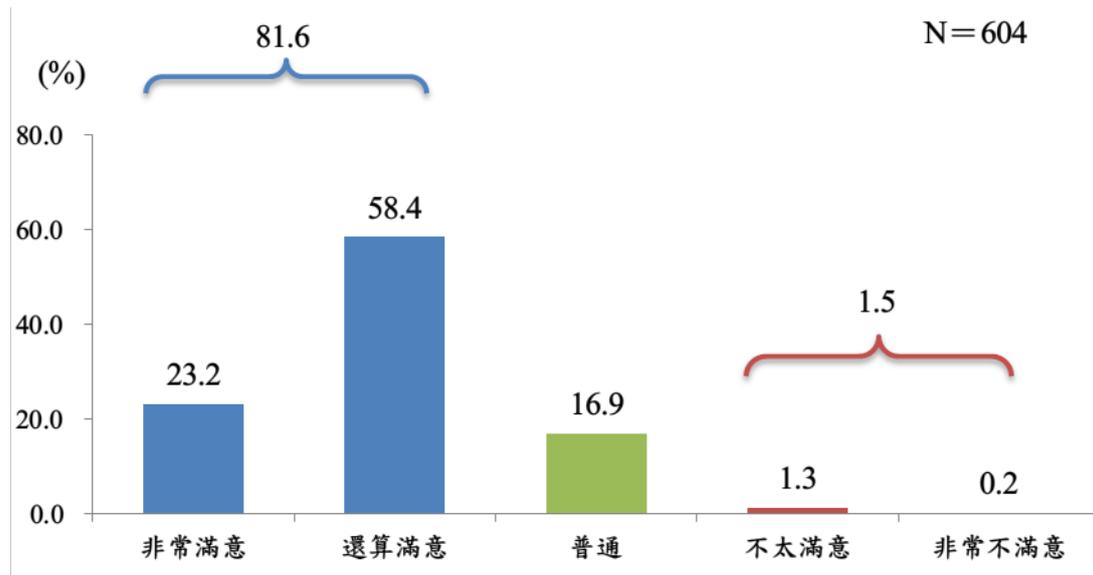


圖 4.1.5 問題解決能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

問題解決能力滿意度分數介於 3.90~4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(4.20)；滿意度分數較低的系所為「應用外語系」(3.90)，整體滿意度分數為 4.03。

表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.03	0.68
財金學院	會計資訊系	40	4.08	0.57
	財政稅務系	40	4.13	0.76
	不動產投資與經營學位學程	40	3.98	0.70
	財務金融系	50	4.12	0.52
	保險金融管理系	40	4.00	0.64
管理學院	國際貿易系	41	4.07	0.72
	流通管理系	40	3.98	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.93	0.69
	企業管理系	50	3.92	0.83
	行銷管理系	61	3.98	0.70
	應用外語系	41	3.90	0.74
資訊學院	資訊管理系	40	4.00	0.64
	資訊科技系	40	4.20	0.61
	多媒體設計系	40	4.20	0.76

6. 創新開發能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的創新開發能力平均分數為3.77分，其中雇主覺得「非常滿意」有94位(15.6%)，「滿意」有297位(49.2%)，「普通」有193位(32.0%)，「不滿意」有18位(3.0%)，「非常不滿意」有2位(0.3%)。

表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	94	15.6	64.7
滿意	297	49.2	
普通	193	32.0	32.0
不滿意	18	3.0	3.3
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.77 (0.76)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

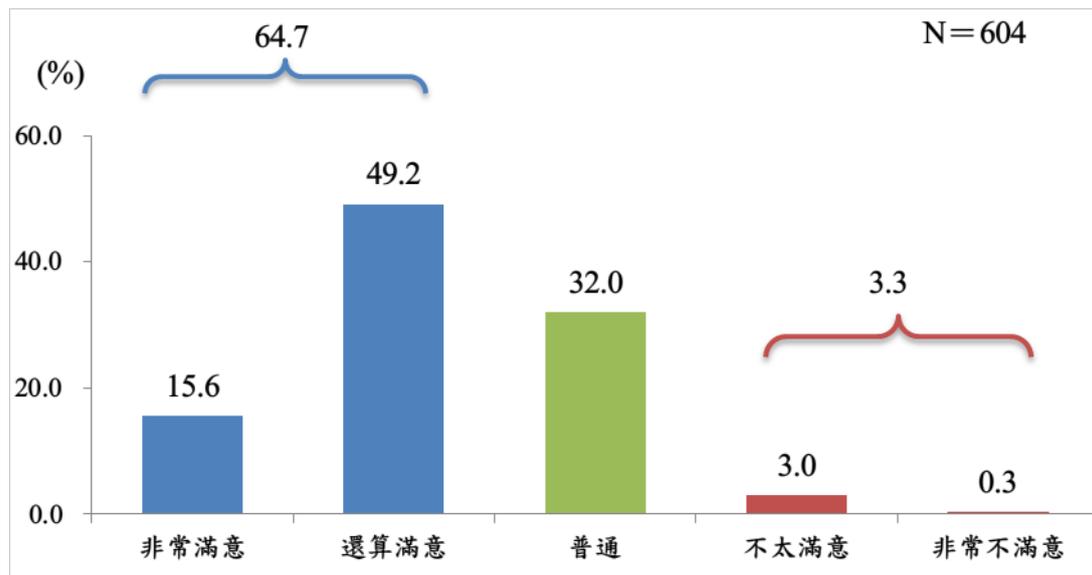


圖 4.1.6 創新開發能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

創新開發能力滿意度分數介於 3.63~3.93 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(3.93)；滿意度分數較低的系所為「國際貿易系」、「應用外語系」(3.63)，整體滿意度分數為 3.77。

表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	3.77	0.76
財金學院	會計資訊系	40	3.85	0.62
	財政稅務系	40	3.73	0.64
	不動產投資與經營學位學程	40	3.75	0.90
	財務金融系	50	3.66	0.66
	保險金融管理系	40	3.75	0.71
管理學院	國際貿易系	41	3.63	0.83
	流通管理系	40	3.83	0.87
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.66	0.73
	企業管理系	50	3.90	0.65
	行銷管理系	61	3.74	0.85
	應用外語系	41	3.63	0.70
資訊學院	資訊管理系	40	3.85	0.74
	資訊科技系	40	3.85	0.74
	多媒體設計系	40	3.93	0.89

7. 資訊科技應用能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的資訊科技應用能力平均分數為4.02分，其中雇主覺得「非常滿意」有 138 位(22.8%)，「滿意」有 348 位(57.6%)，「普通」有 111 位(18.4%)，「不滿意」有 5 位(0.8%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	138	22.8	80.5
滿意	348	57.6	
普通	111	18.4	18.4
不滿意	5	0.8	1.2
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.02 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

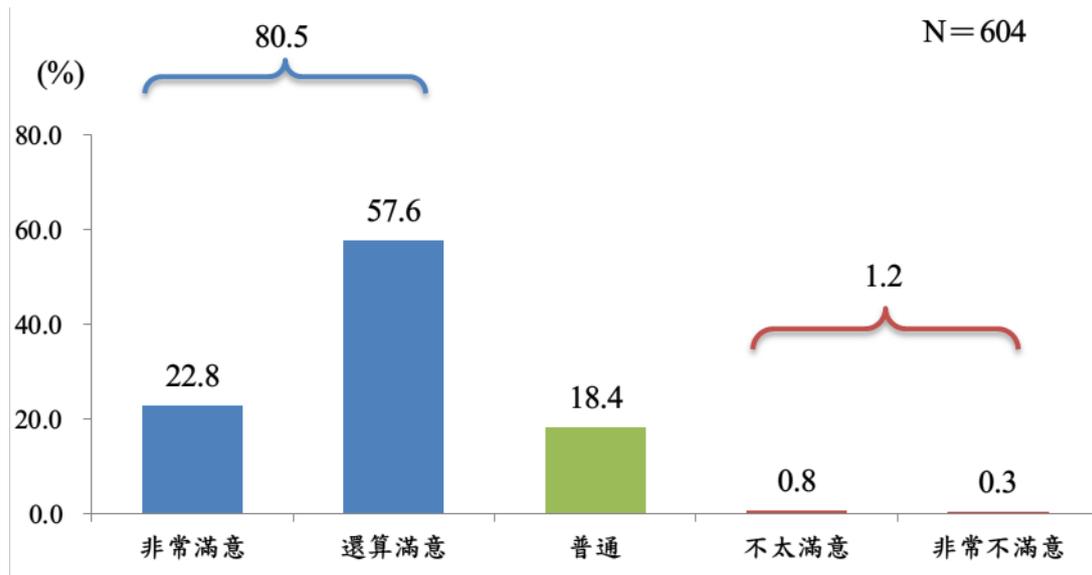


圖 4.1.7 資訊科技應用能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

資訊科技應用能力滿意度分數介於 3.80~4.28 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊科技系」(4.28)；滿意度分數較低的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(3.80)，整體滿意度分數為 4.02。

表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.02	0.69
財金學院	會計資訊系	40	3.98	0.73
	財政稅務系	40	4.03	0.70
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.73
	財務金融系	50	4.02	0.65
	保險金融管理系	40	4.13	0.69
管理學院	國際貿易系	41	3.93	0.72
	流通管理系	40	4.03	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.80	0.68
	企業管理系	50	4.00	0.61
	行銷管理系	61	4.03	0.73
	應用外語系	41	3.90	0.66
資訊學院	資訊管理系	40	3.90	0.67
	資訊科技系	40	4.28	0.60
	多媒體設計系	40	4.18	0.78

8. 國際觀與外語能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的國際觀與外語能力平均分數為3.57分，其中雇主覺得「非常滿意」有 65 位(10.8%)，「滿意」有 260 位(43.0%)，「普通」有 240 位(39.7%)，「不滿意」有 34 位(5.6%)，「非常不滿意」有 5 位(0.8%)。

表 4.1.15 國際觀與外語能力滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	65	10.8	53.8
滿意	260	43.0	
普通	240	39.7	39.7
不滿意	34	5.6	6.5
非常不滿意	5	0.8	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.57 (0.79)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

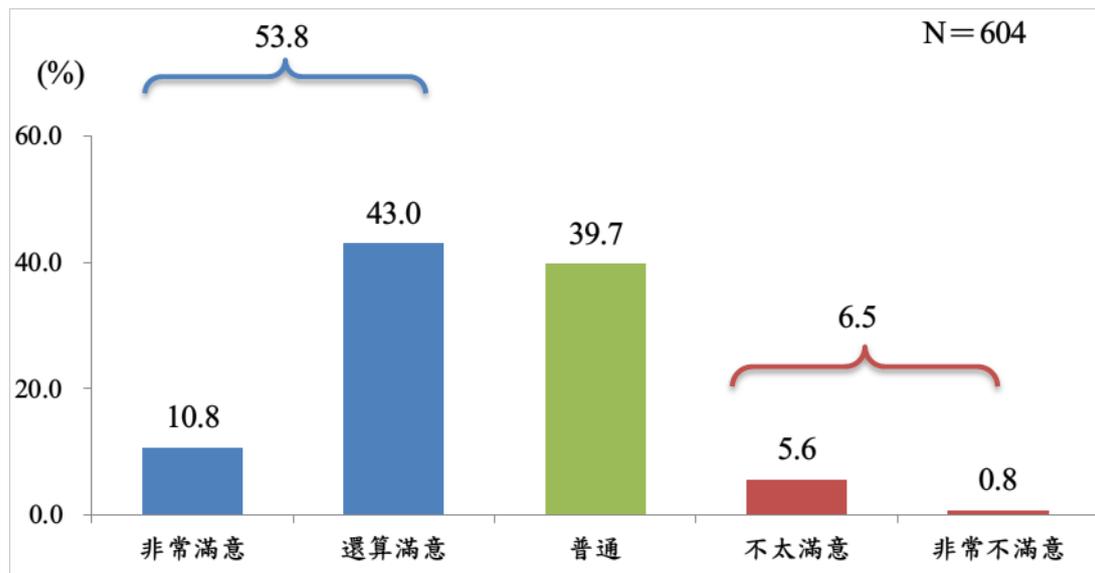


圖 4.1.8 國際觀與外語能力滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

國際觀與外語能力滿意度分數介於 3.35~3.88 之間，其中滿意度分數較高的系所為「應用外語系」(3.88)；滿意度分數較低的系所為「多媒體設計系」(3.35)，整體滿意度分數為 3.57。

表 4.1.16 國際觀與外語能力滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	3.57	0.79
財金學院	會計資訊系	40	3.38	0.74
	財政稅務系	40	3.53	0.72
	不動產投資與經營學位學程	40	3.70	0.94
	財務金融系	50	3.56	0.58
	保險金融管理系	40	3.53	0.68
管理學院	國際貿易系	41	3.80	0.75
	流通管理系	40	3.65	0.92
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.54	0.71
	企業管理系	50	3.44	0.81
	行銷管理系	61	3.66	0.85
	應用外語系	41	3.88	0.68
資訊學院	資訊管理系	40	3.50	0.91
	資訊科技系	40	3.50	0.78
	多媒體設計系	40	3.35	0.83

二、工作態度

1. 主動積極的敬業精神

本次調查中，雇主對於畢業校友的主動積極的敬業精神平均分數為4.16分，其中雇主覺得「非常滿意」有 191 位(31.6%)，「滿意」有 333 位(55.1%)，「普通」有 68 位(11.3%)，「不滿意」有 10 位(1.7%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	191	31.6	86.8
滿意	333	55.1	
普通	68	11.3	11.3
不滿意	10	1.7	2.0
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.16 (0.71)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

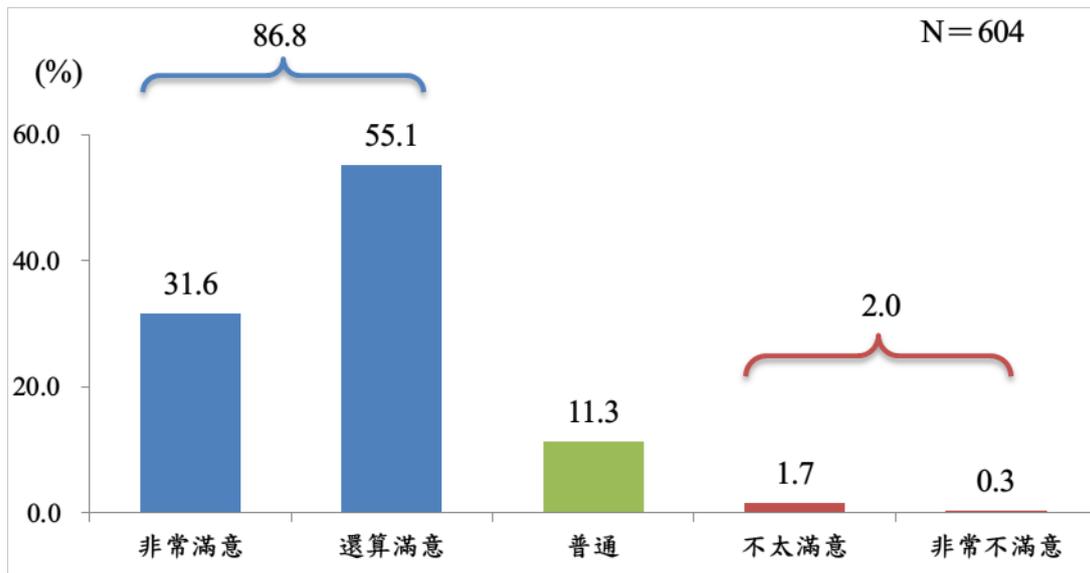


圖 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

主動積極的敬業精神滿意度分數介於 4.08~4.30 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.30)；滿意度分數較低的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.08)，整體滿意度分數為 4.16。

表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.16	0.71
財金學院	會計資訊系	40	4.18	0.68
	財政稅務系	40	4.15	0.62
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.62
	財務金融系	50	4.30	0.68
	保險金融管理系	40	4.20	0.76
管理學院	國際貿易系	41	4.12	0.81
	流通管理系	40	4.13	0.61
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.15	0.69
	企業管理系	50	4.10	0.95
	行銷管理系	61	4.16	0.64
	應用外語系	41	4.17	0.63
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.62
	資訊科技系	40	4.13	0.88
	多媒體設計系	40	4.23	0.66

2. 抗壓性與情緒管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的抗壓性與情緒管理平均分數為4.07分，其中雇主覺得「非常滿意」有151位(25%)，「滿意」有359位(59.4%)，「普通」有78位(12.9%)，「不滿意」有16位(2.6%)，「非常不滿意」有0位(0.0%)。

表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	151	25.0	84.4
滿意	359	59.4	
普通	78	12.9	12.9
不滿意	16	2.6	2.6
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.07 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

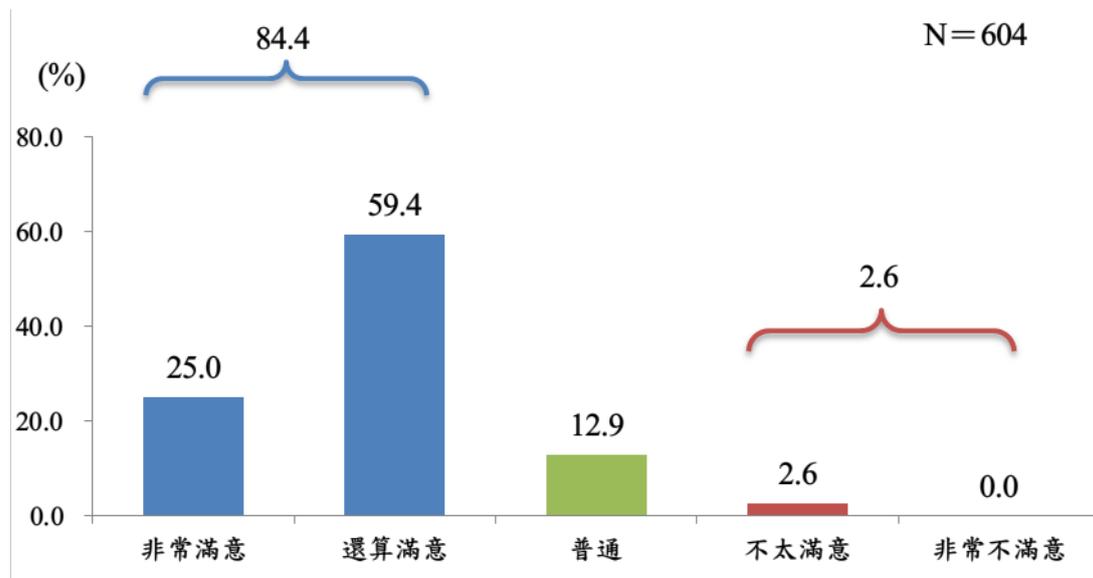


圖 4.2.2 抗壓性與情緒管理滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

抗壓性與情緒管理滿意度分數介於 3.93~4.15 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」、「資訊管理系」(4.15)；滿意度分數較低的系所為「應用外語系」(3.93)，整體滿意度分數為 4.07。

表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.07	0.69
財金學院	會計資訊系	40	4.15	0.70
	財政稅務系	40	4.10	0.55
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.80
	財務金融系	50	4.10	0.71
	保險金融管理系	40	4.13	0.65
管理學院	國際貿易系	41	4.15	0.73
	流通管理系	40	4.05	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.95	0.77
	企業管理系	50	3.98	0.68
	行銷管理系	61	4.07	0.60
	應用外語系	41	3.93	0.69
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.66
	資訊科技系	40	4.13	0.82
	多媒體設計系	40	4.03	0.77

3. 工作責任與紀律

本次調查中，雇主對於畢業校友的工作責任與紀律平均分數為4.17分，其中雇主覺得「非常滿意」有 185 位(30.6%)，「滿意」有 354 位(58.6%)，「普通」有 51 位(8.4%)，「不滿意」有 12 位(2.0%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	185	30.6	89.2
滿意	354	58.6	
普通	51	8.4	8.4
不滿意	12	2.0	2.3
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.17 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

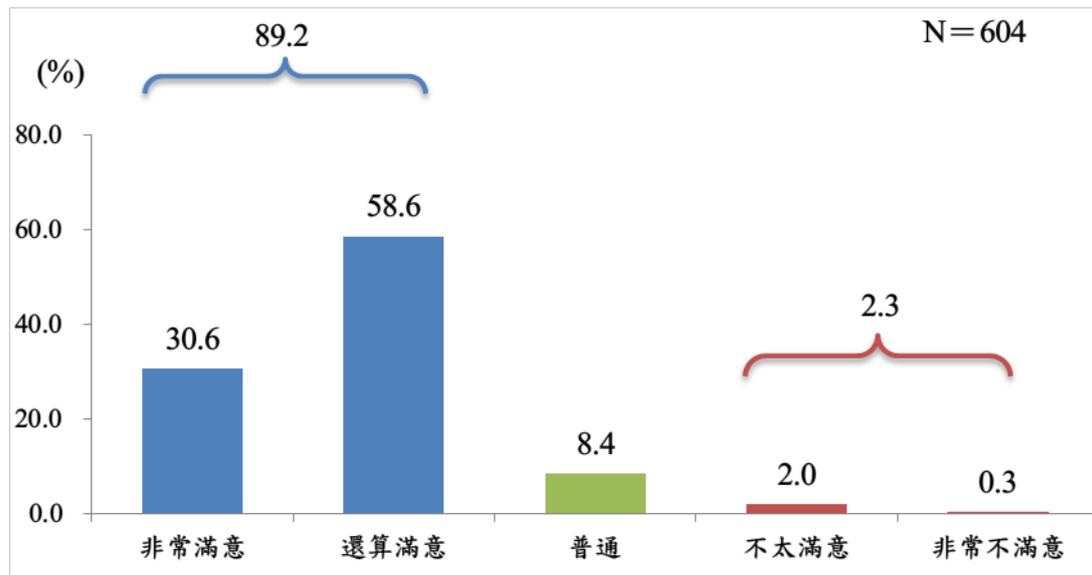


圖 4.2.3 工作責任與紀律滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

工作責任與紀律滿意度分數介於 3.98~4.28 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(4.28)；滿意度分數較低的系所為「企業管理系」(3.98)，整體滿意度分數為 4.17。

表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.17	0.69
財金學院	會計資訊系	40	4.23	0.80
	財政稅務系	40	4.18	0.64
	不動產投資與經營學位學程	40	4.20	0.56
	財務金融系	50	4.24	0.56
	保險金融管理系	40	4.25	0.67
管理學院	國際貿易系	41	4.10	0.77
	流通管理系	40	4.05	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.12	0.75
	企業管理系	50	3.98	0.82
	行銷管理系	61	4.25	0.70
	應用外語系	41	4.17	0.63
資訊學院	資訊管理系	40	4.18	0.75
	資訊科技系	40	4.20	0.69
	多媒體設計系	40	4.28	0.60

4. 人際互動

本次調查中，雇主對於畢業校友的人際互動平均分數為4.20分，其中雇主覺得「非常滿意」有193位(32.0%)，「滿意」有341位(56.5%)，「普通」有65位(10.8%)，「不滿意」有5位(0.8%)，「非常不滿意」有0位(0.0%)。

表 4.2.7 人際互動滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	193	32.0	88.4
滿意	341	56.5	
普通	65	10.8	10.8
不滿意	5	0.8	0.8
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.20 (0.65)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

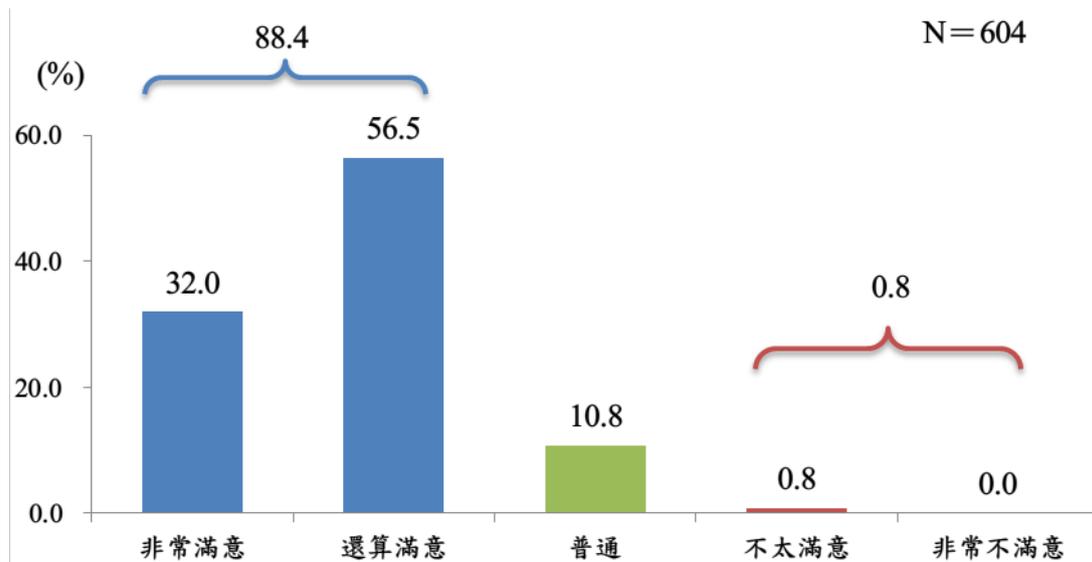


圖 4.2.4 人際互動滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

人際互動滿意度分數介於 4.10~4.28 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(4.28)；滿意度分數較低的系所為「資訊管理系」(4.10)，整體滿意度分數為 4.20。

表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.20	0.65
財金學院	會計資訊系	40	4.18	0.64
	財政稅務系	40	4.28	0.60
	不動產投資與經營學位學程	40	4.25	0.63
	財務金融系	50	4.18	0.75
	保險金融管理系	40	4.18	0.75
管理學院	國際貿易系	41	4.24	0.62
	流通管理系	40	4.18	0.55
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.17	0.74
	企業管理系	50	4.14	0.61
	行銷管理系	61	4.25	0.65
	應用外語系	41	4.22	0.61
資訊學院	資訊管理系	40	4.10	0.71
	資訊科技系	40	4.20	0.65
	多媒體設計系	40	4.18	0.64

5. 職場倫理與品德操守

本次調查中，雇主對於畢業校友的職場倫理與品德操守平均分數為4.26分，其中雇主覺得「非常滿意」有211位(34.9%)，「滿意」有347位(57.5%)，「普通」有39位(6.5%)，「不滿意」有7位(1.2%)，「非常不滿意」有0位(0.0%)。

表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	211	34.9	92.4
滿意	347	57.5	
普通	39	6.5	6.5
不滿意	7	1.2	1.2
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.26 (0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

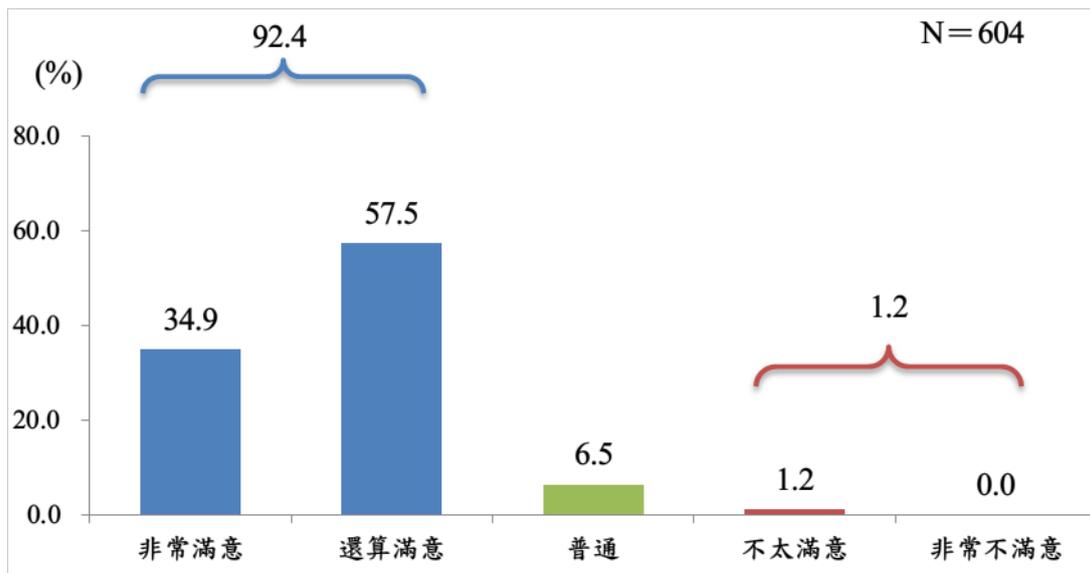


圖 4.2.5 職場倫理與品德操守滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

職場倫理與品德操守滿意度分數介於 4.15~4.38 之間，其中滿意度分數較高的系所為「多媒體設計系」(4.38)；滿意度分數較低的系所為「國際貿易系」、「連鎖加盟管理學位學程」(4.15)，整體滿意度分數為 4.26。

表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.26	0.63
財金學院	會計資訊系	40	4.33	0.57
	財政稅務系	40	4.28	0.55
	不動產投資與經營學位學程	40	4.25	0.63
	財務金融系	50	4.32	0.55
	保險金融管理系	40	4.30	0.69
管理學院	國際貿易系	41	4.15	0.73
	流通管理系	40	4.25	0.54
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.15	0.73
	企業管理系	50	4.16	0.65
	行銷管理系	61	4.31	0.59
	應用外語系	41	4.32	0.52
資訊學院	資訊管理系	40	4.18	0.71
	資訊科技系	40	4.30	0.65
	多媒體設計系	40	4.38	0.67

6. 配合度與穩定性

本次調查中，雇主對於畢業校友的配合度與穩定性平均分數為4.21分，其中雇主覺得「非常滿意」有 204 位(33.8%)，「滿意」有 334 位(55.3%)，「普通」有 56 位(9.3%)，「不滿意」有 8 位(1.3%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	204	33.8	89.1
滿意	334	55.3	
普通	56	9.3	9.3
不滿意	8	1.3	1.7
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.21 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

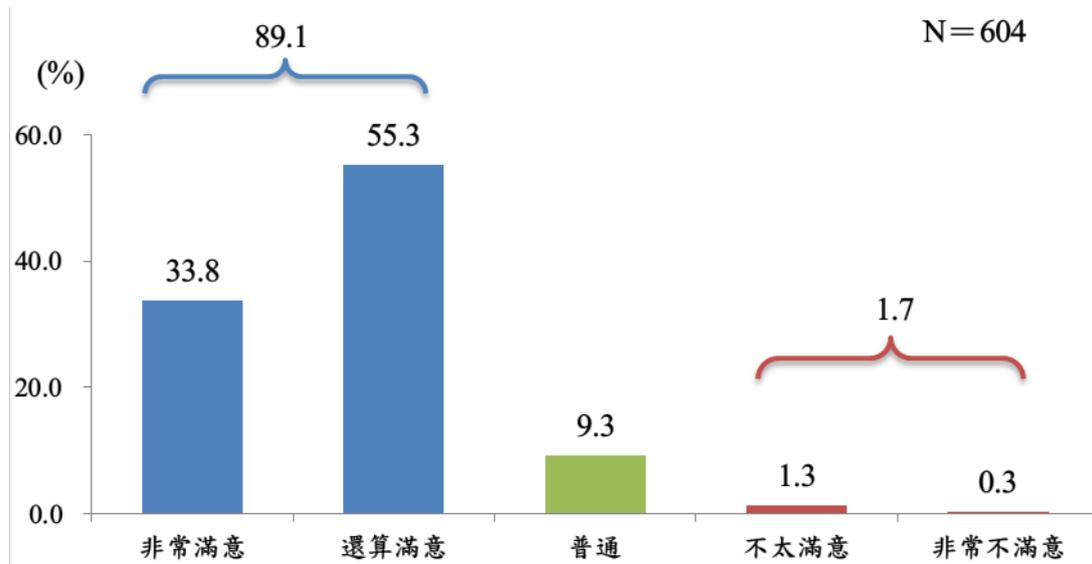


圖 4.2.6 配合度與穩定性滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

配合度與穩定性滿意度分數介於 4.05~4.36 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.36)；滿意度分數較低的系所為「流通管理系」(4.05)，整體滿意度分數為 4.21。

表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.21	0.69
財金學院	會計資訊系	40	4.23	0.62
	財政稅務系	40	4.23	0.62
	不動產投資與經營學位學程	40	4.15	0.62
	財務金融系	50	4.36	0.53
	保險金融管理系	40	4.30	0.65
管理學院	國際貿易系	41	4.27	0.63
	流通管理系	40	4.05	0.75
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.10	0.86
	企業管理系	50	4.08	0.78
	行銷管理系	61	4.26	0.73
	應用外語系	41	4.07	0.65
資訊學院	資訊管理系	40	4.25	0.63
	資訊科技系	40	4.30	0.69
	多媒體設計系	40	4.25	0.78

7. 自我管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的自我管理平均分數為4.13分，其中雇主覺得「非常滿意」有 173 位(28.6%)，「滿意」有 346 位(57.3%)，「普通」有 74 位(12.3%)，「不滿意」有 10 位(1.7%)，「非常不滿意」有 1 位(0.2%)。

表 4.2.13 自我管理滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	173	28.6	85.9
滿意	346	57.3	
普通	74	12.3	12.3
不滿意	10	1.7	1.9
非常不滿意	1	0.2	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.13 (0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

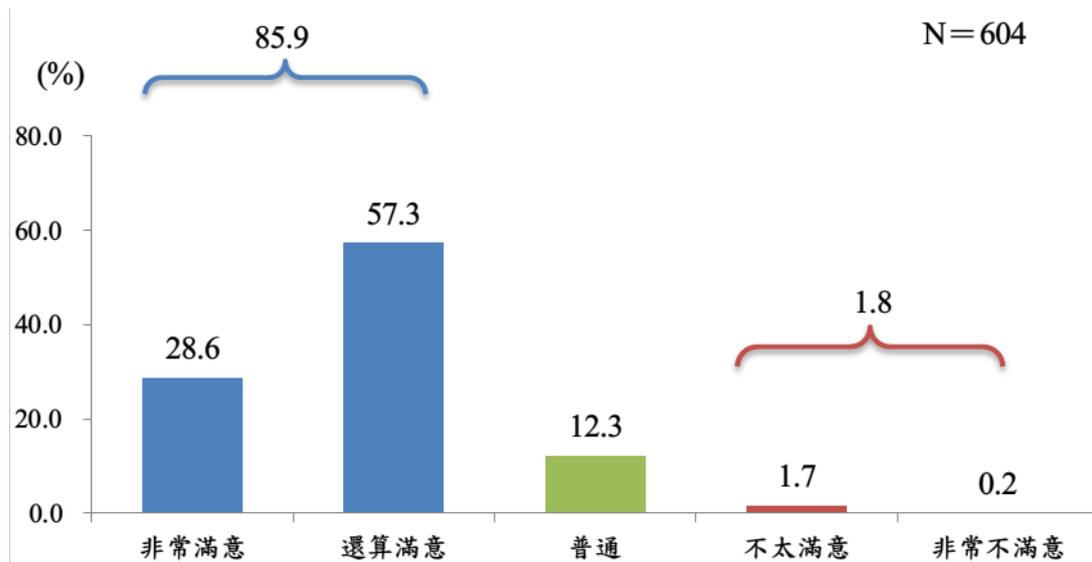


圖 4.2.7 自我管理滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

自我管理滿意度分數介於 4.00~4.28 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.28)；滿意度分數較低的系所為「會計資訊系」(4.00)，整體滿意度分數為 4.13。

表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.13	0.69
財金學院	會計資訊系	40	4.00	0.75
	財政稅務系	40	4.20	0.69
	不動產投資與經營學位學程	40	4.13	0.65
	財務金融系	50	4.28	0.57
	保險金融管理系	40	4.13	0.79
管理學院	國際貿易系	41	4.10	0.66
	流通管理系	40	4.13	0.65
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.10	0.62
	企業管理系	50	4.02	0.82
	行銷管理系	61	4.13	0.64
	應用外語系	41	4.12	0.60
資訊學院	資訊管理系	40	4.08	0.73
	資訊科技系	40	4.18	0.68
	多媒體設計系	40	4.18	0.81

三、整體評估

1. 整體工作表現

本次調查中，雇主對於畢業校友的整體工作表現平均分數為4.21分，其中雇主覺得「非常滿意」有186位(30.8%)，「滿意」有365位(60.4%)，「普通」有49位(8.1%)，「不滿意」有4位(0.7%)，「非常不滿意」有0位(0.0%)。

表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	186	30.8	91.2
滿意	365	60.4	
普通	49	8.1	8.1
不滿意	4	0.7	0.7
非常不滿意	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.21 (0.61)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

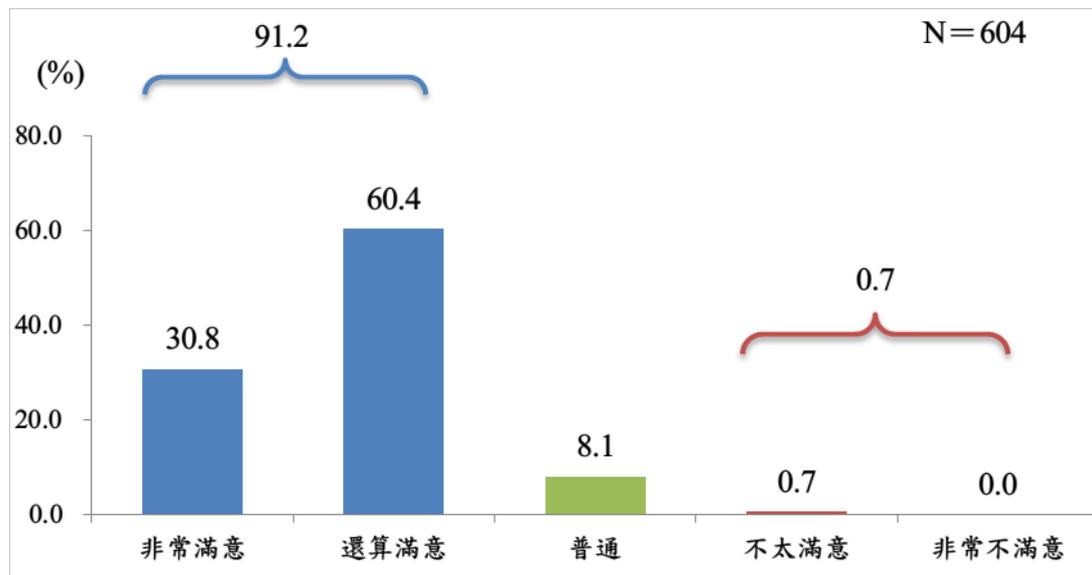


圖 4.3.1 整體工作表現滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

整體工作表現滿意度分數介於 4.04~4.36 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.36)；滿意度分數較低的系所為「企業管理系」(4.04)，整體滿意度分數為 4.21。

表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.21	0.61
財金學院	會計資訊系	40	4.18	0.64
	財政稅務系	40	4.23	0.58
	不動產投資與經營學位學程	40	4.23	0.62
	財務金融系	50	4.36	0.48
	保險金融管理系	40	4.33	0.57
管理學院	國際貿易系	41	4.15	0.65
	流通管理系	40	4.15	0.58
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.17	0.63
	企業管理系	50	4.04	0.67
	行銷管理系	61	4.20	0.63
	應用外語系	41	4.22	0.61
資訊學院	資訊管理系	40	4.20	0.56
	資訊科技系	40	4.33	0.57
	多媒體設計系	40	4.25	0.71

2. 對公司貢獻度

本次調查中，雇主對於畢業校友對公司貢獻度平均分數為4.08分，其中雇主覺得「非常滿意」有158位(26.2%)，「滿意」有345位(57.1%)，「普通」有96位(15.9%)，「不滿意」有3位(0.5%)，「非常不滿意」有2位(0.3%)。

表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	158	26.2	83.3
滿意	345	57.1	
普通	96	15.9	15.9
不滿意	3	0.5	0.7
非常不滿意	2	0.3	
合計	604	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.08 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

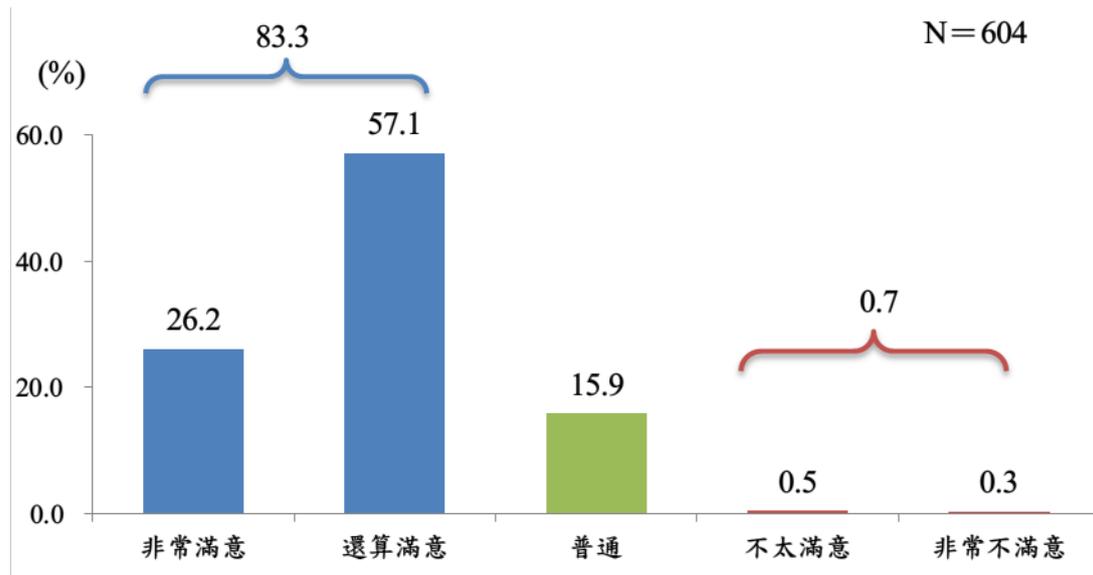


圖 4.3.2 對公司貢獻度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對公司貢獻度滿意度分數介於 3.93~4.23 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊科技系」、「多媒體設計系」(4.23)；滿意度分數較低的系所為「流通管理系」(3.93)，整體滿意度分數為 4.08。

表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		604	4.08	0.68
財金學院	會計資訊系	40	4.20	0.61
	財政稅務系	40	4.10	0.63
	不動產投資與經營學位學程	40	4.05	0.75
	財務金融系	50	4.04	0.60
	保險金融管理系	40	4.15	0.70
管理學院	國際貿易系	41	3.98	0.72
	流通管理系	40	3.93	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.15	0.69
	企業管理系	50	3.98	0.74
	行銷管理系	61	4.05	0.69
	應用外語系	41	4.05	0.63
資訊學院	資訊管理系	40	4.10	0.67
	資訊科技系	40	4.23	0.62
	多媒體設計系	40	4.23	0.80

四、核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

1. 會計資訊系

本次調查中，雇主對於會計資訊系畢業校友核心能力的滿意度分數介於 3.58~4.23 之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業道德與職場倫理養成能力」(4.23)；滿意度分數較低的題項為「國際財經知識養成能力」(3.58)，整體核心能力滿意度分數為 3.83。

表 4.4.1 會計資訊系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.財務會計專業知識與應用能力	11	20	6	2	1	3.95
2.審計稅務專業知識應用能力	5	23	9	2	1	3.73
3.成管會專業知識應用能力	7	16	15	1	1	3.68
4.商管資訊應用與決策分析能力	7	21	10	1	1	3.80
5.國際財經知識養成能力	5	15	18	2	0	3.58
6.專業道德與職場倫理養成能力	14	21	5	0	0	4.23
總計						3.83
*以「百分比」為基準						
1.財務會計專業知識與應用能力	27.5%	50.0%	15.0%	5.0%	2.5%	77.5%
2.審計稅務專業知識應用能力	12.5%	57.5%	22.5%	5.0%	2.5%	70.0%
3.成管會專業知識應用能力	17.5%	40.0%	37.5%	2.5%	2.5%	57.5%
4.商管資訊應用與決策分析能力	17.5%	52.5%	25.0%	2.5%	2.5%	70.0%
5.國際財經知識養成能力	12.5%	37.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
6.專業道德與職場倫理養成能力	35.0%	52.5%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
總計						68.8%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

2. 財政稅務系

本次調查中，雇主對於財政稅務系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.70~3.90之間，其中滿意度分數較高的題項為「財稅倫理法制養成能力」(3.90)；滿意度分數較低的題項為「國際租稅與財經分析能力」(3.70)，整體核心能力滿意度分數為3.82。

表 4.4.2 會財政稅務核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	6	23	9	2	0	3.83
2.財經專業知識與財富管理能力	5	24	10	1	0	3.83
3.財務資訊分析與應用能力	3	27	9	1	0	3.80
4.稅務與商務資訊應用能力	3	29	7	1	0	3.85
5.財稅倫理法制養成能力	5	27	7	1	0	3.90
6.國際租稅與財經分析能力	2	25	12	1	0	3.70
總計						3.82
*以「百分比」為基準						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	15.0%	57.5%	22.5%	5.0%	0.0%	72.5%
2.財經專業知識與財富管理能力	12.5%	60.0%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
3.財務資訊分析與應用能力	7.5%	67.5%	22.5%	2.5%	0.0%	75.0%
4.稅務與商務資訊應用能力	7.5%	72.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
5.財稅倫理法制養成能力	12.5%	67.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
6.國際租稅與財經分析能力	5.0%	62.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
總計						74.6%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

3. 不動產投資與經營學位學程

本次調查中，雇主對於不動產投資與經營學位學程畢業校友核心能力的滿意度分數介於 3.50~3.75 之間，其中滿意度分數較高的題項為「不動產市場分析資訊應用能力」(3.75)；滿意度分數較低的題項為「國際不動產視野學習能力」(3.50)，整體核心能力滿意度分數為 3.65。

表 4.4.3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.不動產投資專業知識管理能力	8	12	18	1	1	3.63
2.不動產經營專業知識管理能力	8	16	14	1	1	3.73
3.不動產市場分析資訊應用能力	10	14	13	2	1	3.75
4.不動產財務分析資訊應用能力	9	12	16	2	1	3.65
5.不動產倫理法制養成能力	8	14	15	2	1	3.65
6.國際不動產視野學習能力	8	11	15	5	1	3.50
總計						3.65
*以「百分比」為基準						
1.不動產投資專業知識管理能力	20.0%	30.0%	45.0%	2.5%	2.5%	50.0%
2.不動產經營專業知識管理能力	20.0%	40.0%	35.0%	2.5%	2.5%	60.0%
3.不動產市場分析資訊應用能力	25.0%	35.0%	32.5%	5.0%	2.5%	60.0%
4.不動產財務分析資訊應用能力	22.5%	30.0%	40.0%	5.0%	2.5%	52.5%
5.不動產倫理法制養成能力	20.0%	35.0%	37.5%	5.0%	2.5%	55.0%
6.國際不動產視野學習能力	20.0%	27.5%	37.5%	12.5%	2.5%	47.5%
總計						54.2%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

4. 財務金融系

本次調查中，雇主對於財務金融系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.66~3.82之間，其中滿意度分數較高的題項為「財金倫理法制養成能力」(3.82)；滿意度分數較低的題項為「個人投資規劃與財富管理能力」(3.66)，整體核心能力滿意度分數為3.72。

表 4.4.4 財務金融系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.企業財務決策與規劃管理能力	2	33	14	1	0	3.72
2.個人投資規劃與財富管理能力	2	29	19	0	0	3.66
3.財金資訊分析與應用能力	4	30	14	2	0	3.72
4.財金倫理法制養成能力	5	32	12	1	0	3.82
5.國際財金議題學習能力	2	31	16	1	0	3.68
總計						3.72
*以「百分比」為基準						
1.企業財務決策與規劃管理能力	4.0%	66.0%	28.0%	2.0%	0.0%	70.0%
2.個人投資規劃與財富管理能力	4.0%	58.0%	38.0%	0.0%	0.0%	62.0%
3.財金資訊分析與應用能力	8.0%	60.0%	28.0%	4.0%	0.0%	68.0%
4.財金倫理法制養成能力	10.0%	64.0%	24.0%	2.0%	0.0%	74.0%
5.國際財金議題學習能力	4.0%	62.0%	32.0%	2.0%	0.0%	66.0%
總計						68.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

5. 保險金融管理系

本次調查中，雇主對於保險金融管理系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.55~3.98 其中滿意度分數較高的題項為「保險金融倫理法制養成能力」(3.98)；滿意度分數較低的題項為「國際保險金融知識應用能力」(3.55)，整體核心能力滿意度分數為3.79。

表 4.4.5 保險金融管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.金融專業知識與理財規劃能力	6	24	10	0	0	3.90
2.風險管理與保險實務應用能力	4	23	12	1	0	3.75
3.商業資訊整合分析能力	8	15	16	1	0	3.75
4.保險金融倫理法制養成能力	10	19	11	0	0	3.98
5.國際保險金融知識應用能力	4	15	20	1	0	3.55
總計						3.79
*以「百分比」為基準						
1.金融專業知識與理財規劃能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
2.風險管理與保險實務應用能力	10.0%	57.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
3.商業資訊整合分析能力	20.0%	37.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
4.保險金融倫理法制養成能力	25.0%	47.5%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
5.國際保險金融知識應用能力	10.0%	37.5%	50.0%	2.5%	0.0%	47.5%
總計						64.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

6. 國際貿易系

本次調查中，雇主對於國際貿易系畢業校友核心能力的滿意度分數介於 3.39~3.78 之間，其中滿意度分數較高的題項為「資訊蒐集與應用能力」(3.78)；滿意度分數較低的題項為「貿易金融與外匯操作能力」(3.39)，整體核心能力滿意度分數為 3.62。

表 4.4.6 國際貿易系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.貿易業務處理與實作能力	5	18	18	0	0	3.68
2.國際經營與行銷能力	5	15	21	0	0	3.61
3.貿易金融與外匯操作能力	1	14	26	0	0	3.39
4.資訊蒐集與應用能力	3	26	12	0	0	3.78
5.商務外語與溝通能力	5	20	14	2	0	3.68
6.國際經貿環境認知能力	3	18	20	0	0	3.59
總計						3.62
*以「百分比」為基準						
1.貿易業務處理與實作能力	12.2%	43.9%	43.9%	0.0%	0.0%	56.1%
2.國際經營與行銷能力	12.2%	36.6%	51.2%	0.0%	0.0%	48.8%
3.貿易金融與外匯操作能力	2.4%	34.1%	63.4%	0.0%	0.0%	36.6%
4.資訊蒐集與應用能力	7.3%	63.4%	29.3%	0.0%	0.0%	70.7%
5.商務外語與溝通能力	12.2%	48.8%	34.1%	4.9%	0.0%	61.0%
6.國際經貿環境認知能力	7.3%	43.9%	48.8%	0.0%	0.0%	51.2%
總計						54.1%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

7. 流通管理系

本次調查中，雇主對於流通管理系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.73~4.10之間，其中滿意度分數較高的題項為「團隊合作與服務回應能力」(4.10)；滿意度分數較低的題項為「物流管理與產業規劃能力」(3.73)，整體核心能力滿意度分數為3.93。

表 4.4.7 流通管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.物流管理與產業規劃能力	5	19	16	0	0	3.73
2.資訊整合與資料分析能力	6	24	10	0	0	3.90
3.實務操作與問題解決能力	8	25	6	1	0	4.00
4.團隊合作與服務回應能力	8	28	4	0	0	4.10
總計						3.93
*以「百分比」為基準						
1.物流管理與產業規劃能力	12.5%	47.5%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
2.資訊整合與資料分析能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
3.實務操作與問題解決能力	20.0%	62.5%	15.0%	2.5%	0.0%	82.5%
4.團隊合作與服務回應能力	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%
總計						76.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

8. 連鎖加盟管理學位學程

本次調查中，雇主對於連鎖加盟管理學位學程畢業校友核心能力的滿意度分數介於 3.66~3.98 之間，其中滿意度分數較高的題項為「顧客關係管理與服務回應能力」(3.98)；滿意度分數較低的題項為「連鎖創新創業與行銷創意能力」(3.66)，整體核心能力滿意度分數為 3.79。

表 4.4.8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	5	22	12	2	0	3.73
2.顧客關係管理與服務回應能力	7	26	8	0	0	3.98
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	4	22	12	3	0	3.66
4.資訊科技應用與整合分析能力	5	23	12	1	0	3.78
總計						3.79
*以「百分比」為基準						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	12.2%	53.7%	29.3%	4.9%	0.0%	65.9%
2.顧客關係管理與服務回應能力	17.1%	63.4%	19.5%	0.0%	0.0%	80.5%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	9.8%	53.7%	29.3%	7.3%	0.0%	63.4%
4.資訊科技應用與整合分析能力	12.2%	56.1%	29.3%	2.4%	0.0%	68.3%
總計						69.5%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

9. 企業管理系

本次調查中，雇主對於企業管理系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.46~4.00之間，其中滿意度分數較高的題項為「職場與企業倫理實踐能力」(4.00)；滿意度分數較低的題項為「策略規劃與創新決策能力」(3.46)，整體核心能力滿意度分數為3.79。

表 4.4.9 企業管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.經營與服務管理能力	5	25	19	1	0	3.68
2.策略規劃與創新決策能力	4	20	22	3	1	3.46
3.危機處理與問題解決能力	7	32	10	1	0	3.90
4.資訊整合與應用能力	6	30	13	1	0	3.82
5.組織溝通協調與團隊合作能力	6	35	8	0	1	3.90
6.職場與企業倫理實踐能力	8	35	6	1	0	4.00
總計						3.79
*以「百分比」為基準						
1.經營與服務管理能力	10.0%	50.0%	38.0%	2.0%	0.0%	60.0%
2.策略規劃與創新決策能力	8.0%	40.0%	44.0%	6.0%	2.0%	48.0%
3.危機處理與問題解決能力	14.0%	64.0%	20.0%	2.0%	0.0%	78.0%
4.資訊整合與應用能力	12.0%	60.0%	26.0%	2.0%	0.0%	72.0%
5.組織溝通協調與團隊合作能力	12.0%	70.0%	16.0%	0.0%	2.0%	82.0%
6.職場與企業倫理實踐能力	16.0%	70.0%	12.0%	2.0%	0.0%	86.0%
總計						71.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

10. 行銷管理系

本次調查中，雇主對於行銷管理系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.53~3.90之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業倫理養成與溝通協調能力」(3.90)；滿意度分數較低的題項為「特色產業行銷管理能力」(3.53)，整體核心能力滿意度分數為3.70。

表 4.4.10 行銷管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.問題解決與創新能力	5	14	11	0	0	3.80
2.專業銷售與推廣能力	5	11	13	1	0	3.67
3.行銷企劃與分析能力	6	11	11	2	0	3.70
4.特色產業行銷管理能力	6	9	11	3	1	3.53
5.數位行銷應用能力	5	13	8	3	1	3.60
6.專業倫理養成與溝通協調能力	6	15	9	0	0	3.90
總計						3.70
*以「百分比」為基準						
1.問題解決與創新能力	16.7%	46.7%	36.7%	0.0%	0.0%	63.3%
2.專業銷售與推廣能力	16.7%	36.7%	43.3%	3.3%	0.0%	53.3%
3.行銷企劃與分析能力	20.0%	36.7%	36.7%	6.7%	0.0%	56.7%
4.特色產業行銷管理能力	20.0%	30.0%	36.7%	10.0%	3.3%	50.0%
5.數位行銷應用能力	16.7%	43.3%	26.7%	10.0%	3.3%	60.0%
6.專業倫理養成與溝通協調能力	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0%
總計						58.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

11. 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組

本次調查中，雇主對於行銷管理系-國際會展與觀光休閒組畢業校友核心能力的滿意度分數介於 3.77~4.16 之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業倫理養成與溝通協調能力」(4.16)；滿意度分數較低的題項為「外語溝通應用能力」(3.77)，整體核心能力滿意度分數為 3.89。

表 4.4.11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.問題解決與創新能力	7	15	9	0	0	3.94
2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	4	17	10	0	0	3.81
3.行銷企劃與分析能力	8	12	10	1	0	3.87
4.外語溝通應用能力	5	14	12	0	0	3.77
5.數位行銷與管理能力	4	18	8	1	0	3.81
6.專業倫理養成與溝通協調能力	8	20	3	0	0	4.16
總計						3.89
*以「百分比」為基準						
1.問題解決與創新能力	22.6%	48.4%	29.0%	0.0%	0.0%	71.0%
2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	12.9%	54.8%	32.3%	0.0%	0.0%	67.7%
3.行銷企劃與分析能力	25.8%	38.7%	32.3%	3.2%	0.0%	64.5%
4.外語溝通應用能力	16.1%	45.2%	38.7%	0.0%	0.0%	61.3%
5.數位行銷與管理能力	12.9%	58.1%	25.8%	3.2%	0.0%	71.0%
6.專業倫理養成與溝通協調能力	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	90.3%
總計						71.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

12. 應用外語系

本次調查中，雇主對於應用外語系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.51~4.02之間，其中滿意度分數較高的題項為「基礎外語能力」(4.02)；滿意度分數較低的題項為「跨文化認知與應用能力」(3.51)，整體核心能力滿意度分數為3.90。

表 4.4.12 應用外語系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.基礎外語能力	8	27	5	1	0	4.02
2.專業知識與能力	7	27	6	1	0	3.98
3.職場工作能力	12	22	6	1	0	4.10
4.跨文化認知與應用能力	4	15	20	2	0	3.51
總計						3.90
*以「百分比」為基準						
1.基礎外語能力	19.5%	65.9%	12.2%	2.4%	0.0%	85.4%
2.專業知識與能力	17.1%	65.9%	14.6%	2.4%	0.0%	82.9%
3.職場工作能力	29.3%	53.7%	14.6%	2.4%	0.0%	82.9%
4.跨文化認知與應用能力	9.8%	36.6%	48.8%	4.9%	0.0%	46.3%
總計						74.4%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

13. 資訊管理系

本次調查中，雇主對於資訊管理系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.58~3.83之間，其中滿意度分數較高的題項為「軟體開發與應用能力」(3.83)；滿意度分數較低的題項為「企業系統規劃整合與管理能力」(3.58)，整體核心能力滿意度分數為3.72。

表 4.4.13 資訊管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.軟體開發與應用能力	4	25	11	0	0	3.83
2.網路規劃與資訊安全能力	4	20	14	2	0	3.65
3.企業系統規劃整合與管理能力	4	17	17	2	0	3.58
4.資訊技術實務應用與實作能力	4	25	10	1	0	3.80
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	6	20	12	2	0	3.75
總計						3.72
*以「百分比」為基準						
1.軟體開發與應用能力	10.0%	62.5%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
2.網路規劃與資訊安全能力	10.0%	50.0%	35.0%	5.0%	0.0%	60.0%
3.企業系統規劃整合與管理能力	10.0%	42.5%	42.5%	5.0%	0.0%	52.5%
4.資訊技術實務應用與實作能力	10.0%	62.5%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
總計						64.5%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

14. 資訊科技系

本次調查中，雇主對於資訊科技系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.58~4.05之間，其中滿意度分數較高的題項為「網路通訊與資訊安全能力」(4.05)；滿意度分數較低的題項為「行動裝置應用能力」(3.58)，整體核心能力滿意度分數為3.78。

表 4.4.14 資訊科技系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.軟體開發與應用能力	4	25	11	0	0	3.83
2.硬體檢測與規劃能力	4	20	14	2	0	3.65
3.行動裝置應用能力	4	17	17	2	0	3.58
4.專業表達與自我學習能力	4	25	10	1	0	3.80
5.系統分析設計及跨領域整合能力	6	20	12	2	0	3.75
6.網路通訊與資訊安全能力	11	20	9	0	0	4.05
總計						3.78
*以「百分比」為基準						
1.軟體開發與應用能力	27.5%	50.0%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
2.硬體檢測與規劃能力	12.5%	52.5%	32.5%	2.5%	0.0%	65.0%
3.行動裝置應用能力	12.5%	52.5%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
4.專業表達與自我學習能力	25.0%	52.5%	17.5%	5.0%	0.0%	77.5%
5.系統分析設計及跨領域整合能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
6.網路通訊與資訊安全能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
總計						69.2%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

15. 多媒體設計系

本次調查中，雇主對於多媒體設計系畢業校友核心能力的滿意度分數介於3.65~4.20之間，其中滿意度分數較高的題項為「影像處理與應用能力」(4.20)；滿意度分數較低的題項為「媒體企劃與應用能力」(3.65)，整體核心能力滿意度分數為3.91。

表 4.4.15 多媒體設計系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.影像處理與應用能力	12	25	2	1	0	4.20
2.媒體企劃與應用能力	4	22	11	2	1	3.65
3.多媒體效果創造與應用能力	9	24	5	1	1	3.98
4.藝術鑑賞與創造能力	8	21	8	2	1	3.83
5.系統化邏輯應用能力	10	19	10	0	1	3.93
6.創意思考與設計表達能力	9	22	6	2	1	3.90
總計						3.91
*以「百分比」為基準						
1.影像處理與應用能力	30.0%	62.5%	5.0%	2.5%	0.0%	92.5%
2.媒體企劃與應用能力	10.0%	55.0%	27.5%	5.0%	2.5%	65.0%
3.多媒體效果創造與應用能力	22.5%	60.0%	12.5%	2.5%	2.5%	82.5%
4.藝術鑑賞與創造能力	20.0%	52.5%	20.0%	5.0%	2.5%	72.5%
5.系統化邏輯應用能力	25.0%	47.5%	25.0%	0.0%	2.5%	72.5%
6.創意思考與設計表達能力	22.5%	55.0%	15.0%	5.0%	2.5%	77.5%
總計						77.1%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

第五章、綜合問題

一、對德明學生的品格與職場倫理

本次的 604 位雇主中，有 260 位(43.0%)對德明學生的品格與職場倫理評比為「優秀」，有 269 位(44.5%)表示為「良多」，其餘詳見下表。

表 5.1 德明學生的品格與職場倫理評比統計表

	個數	百分比	正/負面評價
優秀	260	43.0	87.6
良多	269	44.5	
普通	71	11.8	11.8
不佳	4	0.7	0.7
很差	0	0.0	
合計	604	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

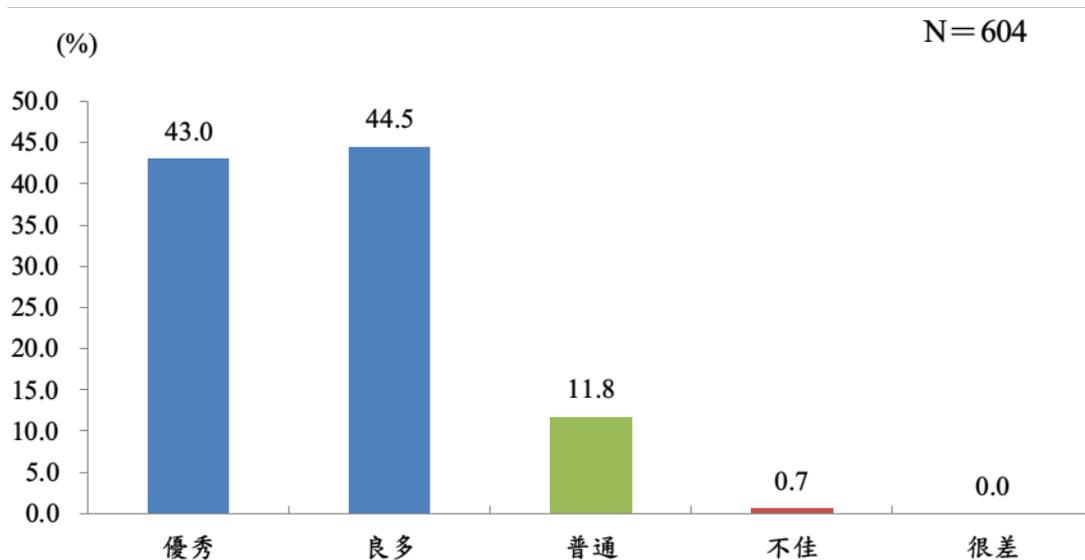


圖 5.1 對德明財經科技大學的整體評比統計圖

二、雇主建議加強訓練課程內容

本次調查雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程，結果顯示加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 175 位(29.0%)，其次則為「外語能力」有 138 位(22.8%)，再者則為「溝通表達能力」有 118 位(19.5%)，其餘詳如下表。

表 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計表(複選)

	個數	百分比
實務經驗	175	29.0
外語能力	138	22.8
溝通表達能力	118	19.5
問題解決能力	108	17.9
人際互動	94	15.6
職場倫理	88	14.6
客戶服務	87	14.4
情緒管理	80	13.2
敬業精神	75	12.4
工作責任紀律	75	12.4
持續學習能力	73	12.1
團隊合作能力	72	11.9
創新能力	58	9.6
資訊科技能力	49	8.1
其他	42	7.0
無意見	130	21.5
總計	1462	242.1

註：本題為複選題，N=604

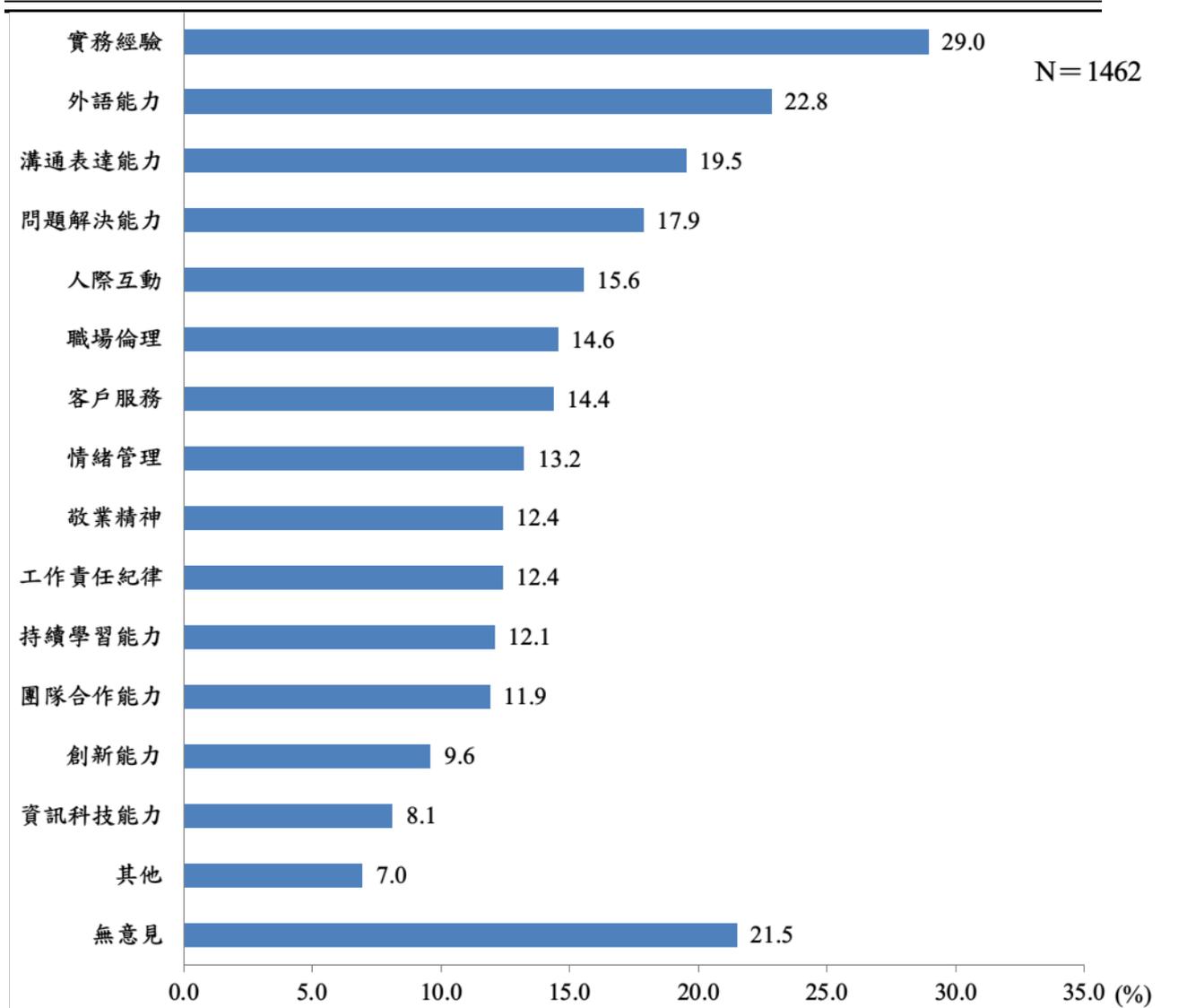


圖 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計圖(複選)

三、學校舉辦活動與就業關係

本次調查中，雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業，有 410 位(67.9%) 認為「增加至業界實習課程」，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 344 位 (57.0%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 296 位(49.0%)，其餘詳如下表。

表 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計表(複選)

	個數	百分比
增加至業界實習課程	410	67.9
邀請業界專家教授實務課程	344	57.0
協助取得國家證照或專業執照	296	49.0
邀請業界人士與學生座談	290	48.0
舉辦校園徵才活動	279	46.2
定期舉辦學術實務交流研討會	231	38.2
其他	2	0.3
無意見	25	4.1
總計	1877	310.8

註：本題為複選題，N=604

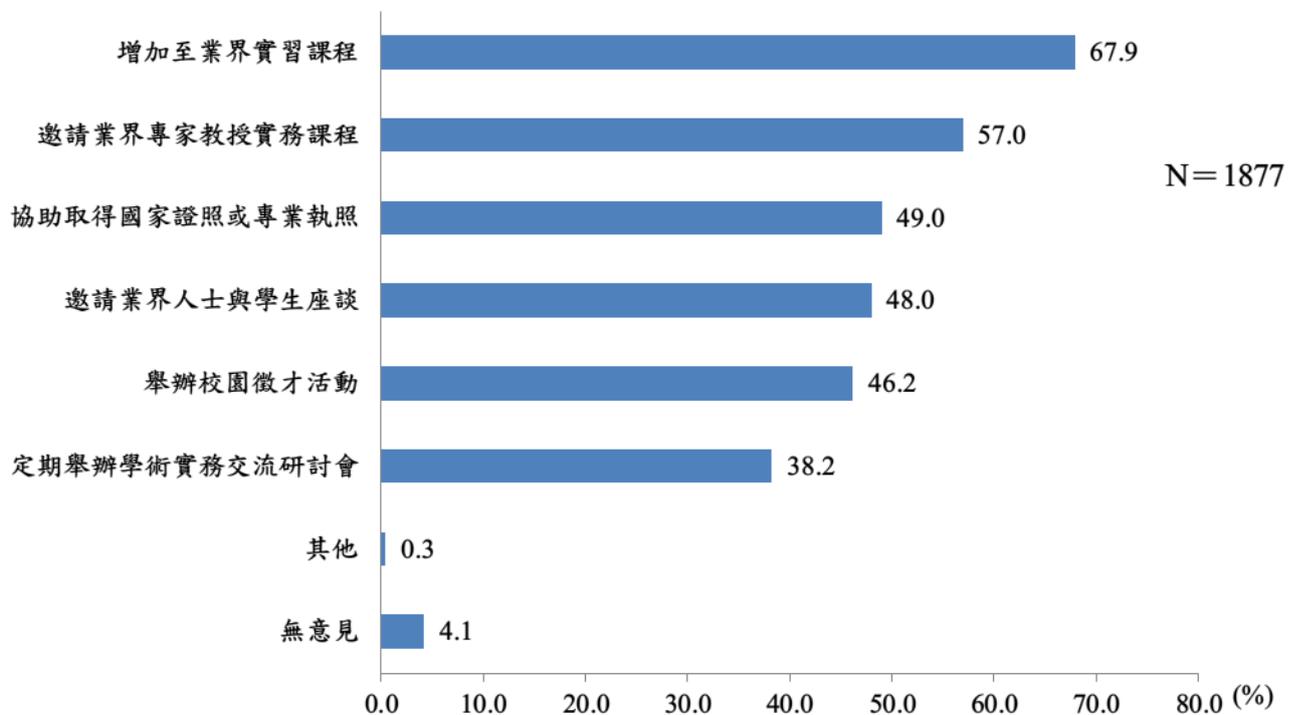


圖 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計圖(複選)

四、雇主續用意願

本次調查 604 位雇主，願不願意繼續聘用本校之畢業校友，表示「非常願意」有 192 位(31.8%)，「願意」有 331 位(54.8%)，「會考慮」有 78 位(12.9%)，「不會優先考慮」有 2 位(0.3%)，「不願意」有 1 位(0.2%)。

進一步追問 3 位受訪者詢問不會優先考慮及不願意的原因，有 1 位表示「就業態度不佳」，1 位表示「因人而異」，另有 1 位「未填答」。

表 5.4 雇主續用意願統計表

	個數	百分比	正/負面評價
非常願意	192	31.8	86.6
願意	331	54.8	
會考慮	78	12.9	12.9
不會優先考慮	2	0.3	0.5
不願意	1	0.2	
合計	604	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

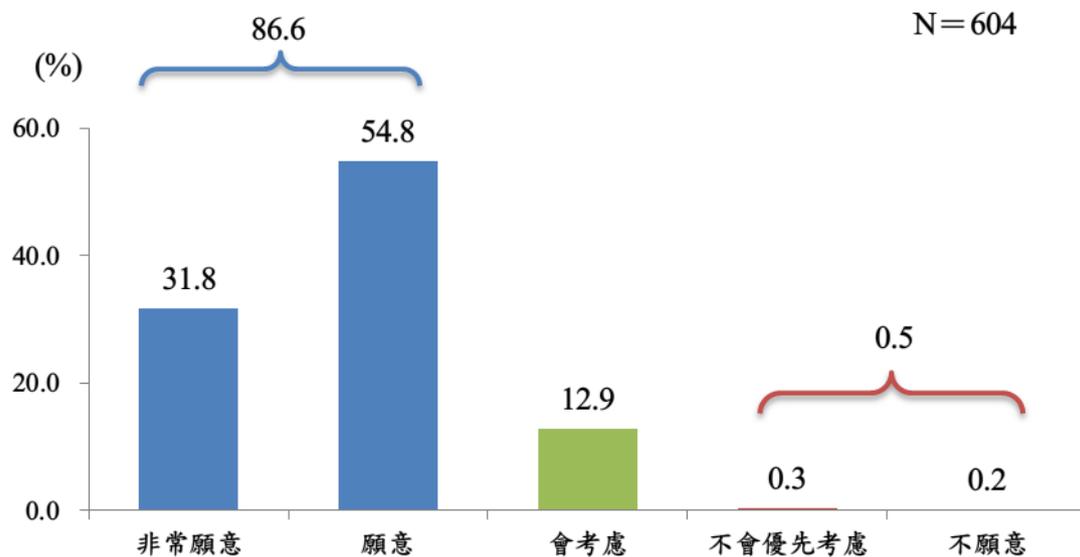


圖 5.4 雇主續用意願統計圖

五、雇主徵才考量

本次調查雇主在招募員工時所考量的因素，結果顯示雇主最為重視的能力為「工作態度」有 379 位(62.7%)，其次則為「實務經驗」有 245 位(40.6%)，再者則為「表達能力」有 244 位(40.4%)，其餘詳如下表。

表 5.5 雇主徵才考量因素統計表(複選)

	個數	百分比
工作態度	379	62.7
實務經驗	245	40.6
表達能力	244	40.4
儀容談吐	171	28.3
外語能力	127	21.0
主修科系	119	19.7
專業證照	119	19.7
資訊能力	117	19.4
工讀經驗	115	19.0
健康狀況	84	13.9
社團經驗	52	8.6
家庭背景	42	7.0
畢業學校	36	6.0
專題作品	35	5.8
競賽經驗	35	5.8
學業成績	33	5.5
其他	125	20.7
總計	2078	344.0

註：本題為複選題，N=604

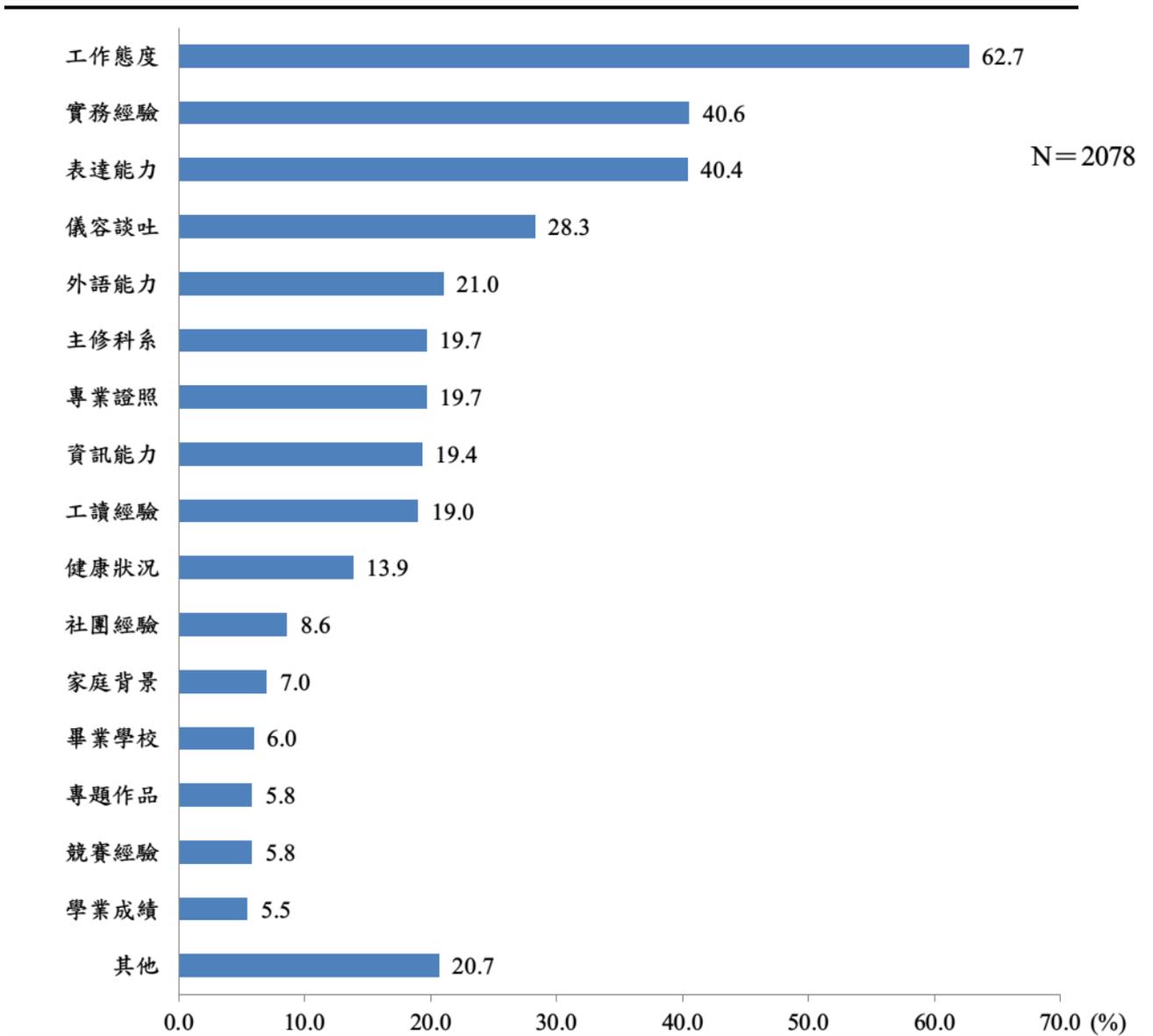


圖 5.5 雇主徵才考量因素統計圖(複選)

六、雇主建議

本次調查雇主對於本校畢業生之表現，或者對本校培育專業人才有無任何建議，扣除 517 位表示無意見的受訪者，有 87 位表達意見，請參考下表。

表 5.6 雇主建議統計表

	個數
加強實務經驗	33
加強工作態度	19
加強專業能力	18
加強外語能力	9
可以建教合作方式培養人才	6
職涯規劃	1
證照輔導	1
合計	87

第六章、結論與建議

一、結論

在基本資料部份，本次調查的 604 位雇主裡，有 339 位(56.1%)的身份為「單位主管」，其次為「人資部門」有 223 位(36.9%)。有 117 位(19.4%)雇主公司所屬的行業別為「批發零售業」，其次為「住宿及餐飲業」(12.9%)，再者為「科技業」(12.7%)。有 178 位(29.5%)的其公司的員工人數為「10 人以下」，其次為「11-30 人」有 160 位(26.5%)，再者為「31-100 人」有 101 位(16.7%)。畢業校友裡性別為「男性」的共有 195 位(32.3%)，「女性」有 409 位(67.7%)。該公司內仍有德明畢業校友任職者有 392 位(64.9%)，其餘畢業校友已離職者則有 212 位(35.1%)。工作職務類別以「行政/總務/採購」的最多，共有 166 位(27.5%)，其次為「門市/客服」有 147 位(24.5%)，再者為「財會/稅務/金融」有 80 位(13.2%)。最高職位以「一般職員」的最多，共有 541 位(89.6%)，其次為「基層主管」有 48 位(7.9%)。畢業校友平均薪資以「25,001-30,000 元」的最多，共有 197 位(32.6%)，其次為「30,001-35,000 元」有 176 位(29.1%)，再者為「22,001-25,000 元」、「35,001-40,000 元」各有 55 位(9.1%)。畢業校友裡，畢業學年度以「104 學年度」居多，共有 171 位(28.3%)。畢業科系以「行銷管理系」居多，共有 61 位(10.1%)。

在畢業校友表現部份，分為工作能力、工作態度以及整體評估，以下羅列雇主對於各項表現給予的平均分數：

(一)、工作能力

1. 雇主對於畢業校友的專業知識與技能平均分數為 4.12 分
2. 雇主對於畢業校友的溝通表達能力平均分數為 4.10 分
3. 雇主對於畢業校友的持續學習能力平均分數為 4.19 分
4. 雇主對於畢業校友的團隊合作能力平均分數為 4.24 分
5. 雇主對於畢業校友的問題解決能力平均分數為 4.03 分
6. 雇主對於畢業校友的創新開發能力平均分數為 3.77 分
7. 雇主對於畢業校友的資訊科技應用能力平均分數為 4.02 分
8. 雇主對於畢業校友的國際觀與外語能力平均分數為 3.57 分

(二)、工作態度

1. 雇主對於畢業校友的主動積極的敬業精神平均分數為 4.16 分
2. 雇主對於畢業校友的抗壓性與情緒管理平均分數為 4.07 分
3. 雇主對於畢業校友的工作責任與紀律平均分數為 4.17 分
4. 雇主對於畢業校友的人際互動平均分數為 4.20 分
5. 雇主對於畢業校友的職場倫理與品德操守平均分數為 4.26 分
6. 雇主對於畢業校友的配合度與穩定性平均分數為 4.21 分
7. 雇主對於畢業校友的自我管理平均分數為 4.13 分

(三)、整體評估

1. 雇主對於畢業校友的整體工作表現平均分數為 4.21 分
2. 雇主對於畢業校友對公司貢獻度平均分數為 4.08 分

(四)、核心能力

1. 雇主對於會計資訊系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.83 分
2. 雇主對於財政稅務系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.82 分
3. 雇主對於不動產投資與經營學位學程畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.65 分
4. 雇主對於財務金融系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.72 分
5. 雇主對於保險金融管理系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.79 分
6. 雇主對於國際貿易系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.62 分
7. 雇主對於流通管理系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.93 分
8. 雇主對於連鎖加盟管理學位學程畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.79 分
9. 雇主對於企業管理系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.79 分
10. 雇主對於行銷管理系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.70 分
11. 雇主對於行銷管理系-國際會展與觀光休閒組畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.89 分
12. 雇主對於應用外語系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.90 分
13. 雇主對於資訊管理系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.72 分
14. 雇主對於資訊科技系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.78 分
15. 雇主對於多媒體設計系畢業校友的核心能力表現平均分數為 3.91 分

在校名校譽與就業關係部份，有 260 位(43.0%)對德明學生的品格與職場倫理評比為「優秀」，有 269 位(42.7%)表示為「良多」。雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 175 位(29.0%)，其次則為「外語能力」有 138 位(22.8%)，再者則為「溝通表達能力」有 118 位(19.5%)。雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業，有 410 位(67.9%)認為「增加至業界實習課程」，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 344 位(57.0%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 296 位(49.0%)。

雇主表示「非常願意」有 192 位(31.8%)，「願意」有 331 位(54.8%)，「會考慮」有 78 位(12.9%)，「不會優先考慮」有 2 位(0.3%)，「不願意」有 1 位(0.2%)。進一步追問 3 位受訪者詢問不會優先考慮及不願意的原因，有 1 位表示「就業態度不佳」，1 位表示「因人而異」，另有 1 位「未填答」。雇主表示最為重視的能力為「工作態度」有 379 位(62.7%)，其次則為「實務經驗」有 245 位(40.6%)，再者則為「表達能力」有 244 位(40.4%)。

二、建議

從調查結果可知，許多雇主們認為德明畢業校友於「工作能力」表現上，以「國際觀與外語能力」和「創新開發能力」能力評比最低，並建議從「實務經驗」、「工作態度」及「專業能力」等方面能力加強；建議可鼓勵各系所的老師適度將國際上與專業知識相關內容帶入課程中，培養學生注意國際時事的習慣，同時提醒學生在實習與參訪中需要加強相關態度，為了未來進入職場前做好工作態度的準備與提升，如此較符合現今就業市場上的需求。

在「工作態度」表現上，分數落差不致太大，唯「抗壓性與情緒管理」評比較低；而建議中希望學生能加強工作態度，建議校方在開設通識類型的課程時，可以加入更多元化的課程，例如職場倫理、人際關係、社交應對、情緒管理等內容，同時在學校課程中應適度給予學生考驗與壓力，或藉由實習課程中能夠拉近學校與業界的落差，來增強學生在工作態度與抗壓性的表現，同時提升相關情緒管理的技能。

在「核心能力」表現上，報告中針對各系所之核心能力進行分析與整體呈現，建議各系所應針對核心能力分數較低之面相與內容進行加強與改善。

附錄 1：原始問卷

德明財經科技大學畢業校友雇主滿意度調查

您好，我是異視行銷市場調查中心的訪員，目前正接受德明財經科技大學的委託，針對德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，可不可以請貴公司人事部門主管或畢業校友之單位主管接受訪問呢？

○○○主管 您好：

我們接受德明財經科技大學的委託，目前在進行雇主對於德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，主要是瞭解業界人士對德明財經科技大學畢業生表現之看法，進而做為未來改進教學與課程之參考，懇請提供德明財經科技大學畢業生在 貴公司的表現及看法。耽誤您 5 分鐘的時間，回答一下我們的問題，我們對於所收集而得的資料僅供學校內部分析之用，絕不做個別比較，且您所提供之資料絕對保密；各題目之答案並無對錯之分，敬請您安心填答，謝謝您的合作。

一、 公司基本資料

Q1.1 公司名稱：_____

Q1.2 受訪人員職銜： (1)企業負責人 (2)單位主管 (3)人資部門
 (4)其他，請填寫：_____

Q1.3 請問貴公司所屬行業別是：

- (1)金融保險業(如：銀行、信託、保險、證券、期貨...)
 (2)傳統製造業(如：汽車、機電、食品、紡織、化工、鋼鐵)
 (3)科技業(如：光電、資訊、奈米技術與材料、設備...)
 (4)營造業(如：土木、景觀、環保、建築...)
 (5)住宿及餐飲業(如：餐飲、旅館、...)
 (6)批發.零售業(如：批發買賣、貿易、百貨、賣場、網路購物、直銷...)
 (7)運輸倉儲或通信業(如：客貨運、物流、旅行社、報關行、郵件.快遞、電信業...)
 (8)不動產及租賃業(如：不動產開發、房屋仲介、出租...)
 (9)專業.科學及技術服務業(如：研究發展服務、事務所、顧問服務、廣告、設計...)
 (10)文化.運動及休閒服務業(如：出版、媒體傳播、運動服務、休閒娛樂...)
 (11)教育服務業(如：學校、補習班...)
 (12)醫療保健及社會福利服務業(如：醫院診所、檢驗所、安養.收容養護機構...)
 (13)公共行政及國防.強制性社會安全(如：公家機關、國防部事業、勞健保...)
 (14)非營利組織機構(如：公益性之基金會.財團法人或社團法人)
 (15)其他服務業(如：人力仲介、保全、徵信社、清潔.消毒服務、維修服務...)
 (16)其他,請說明_____

Q1.4 公司員工人數：

- (1)10 人以下 (2)11-30 人 (3)31-100 人 (4)101-500 人 (5)501 人以上

二、 進用本校校友該生背景狀況

Q2.1 該生畢業的學年度：(若不確定則結束訪問)

(1)106 (2)105 (3)104 (4)103 (5)102

Q2.2 該生畢業的科系：(若不確定則結束訪問)

- | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)會計資訊系 | <input type="checkbox"/> (2)財政稅務系 | |
| <input type="checkbox"/> (3)不動產投資與經營學位學程 | | <input type="checkbox"/> (4)財務金融系 |
| <input type="checkbox"/> (5)保險金融管理系 | <input type="checkbox"/> (6)國際貿易系 | <input type="checkbox"/> (7)流通管理系 |
| <input type="checkbox"/> (8)連鎖加盟管理學位學程 | | <input type="checkbox"/> (9)企業管理系 |
| <input type="checkbox"/> (10)行銷管理系(10.1 國際會展與觀光休閒組) | | <input type="checkbox"/> (11)應用外語系 |
| <input type="checkbox"/> (12)資訊管理系 | <input type="checkbox"/> (13)資訊科技系 | <input type="checkbox"/> (14)多媒體設計系 |

Q2.3 性別： (1)男 (2)女

Q2.4 該生目前是否仍在貴公司就職： (1)仍在職 (2)已離職

Q2.5 該生所擔任工作職務類別：

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)人力資源 | <input type="checkbox"/> (2)行政/總務/採購 | <input type="checkbox"/> (3)門市/客服 |
| <input type="checkbox"/> (4)財會/稅務/金融 | <input type="checkbox"/> (5)行銷/廣告/企劃 | <input type="checkbox"/> (6)旅遊/休閒/娛樂 |
| <input type="checkbox"/> (7)餐飲專業 | <input type="checkbox"/> (8)資訊/軟體/網管 | <input type="checkbox"/> (9)技術/研發 |
| <input type="checkbox"/> (10)生產/品管/倉儲 | <input type="checkbox"/> (11)貿易/船務 | <input type="checkbox"/> (12)運輸/物流 |
| <input type="checkbox"/> (13)營建/製圖 | <input type="checkbox"/> (14)傳播/設計 | <input type="checkbox"/> (15)醫療/保健 |
| <input type="checkbox"/> (16)學術/教育 | <input type="checkbox"/> (17)電機/機械 | <input type="checkbox"/> (18)其他：_____ |

Q2.6 該生在貴公司的最高職位：

- (1)一般職員 (2)基層主管 (3)中高階主管

Q2.7 該生的平均薪資：

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)20,000 元以下 | <input type="checkbox"/> (2)20,001-22,000 元 | <input type="checkbox"/> (3)22,001-25,000 |
| <input type="checkbox"/> (4)25,001-30,000 元 | <input type="checkbox"/> (5)30,001-35,000 元 | <input type="checkbox"/> (6)35,001-40,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (7)40,001-45,000 元 | <input type="checkbox"/> (8)45,001-50,000 元 | <input type="checkbox"/> (9)50,001-55,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (10)55,000-60,000 元 | <input type="checkbox"/> (11)60,001-65,000 元 | <input type="checkbox"/> (12)65,001-70,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (13)70,001 元以上 | | |

三、 請您依照該名員工的工作表現，提供適當的評價

檢視項目及內容	非常不滿意 ◀.....▶ 非常滿意				
	1	2	3	4	5
Q3.1 工作能力					
Q3.1.1 專業知識與技能.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.2 溝通表達能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.3 持續學習能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.4 團隊合作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.5 問題解決能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.6 創新開發能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.7 資訊科技應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.1.8 國際觀與外語能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2 工作態度					
Q3.2.1 主動積極的敬業精神.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.2 抗壓性與情緒管理.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.3 工作責任與紀律.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.4 人際互動.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.5 職場倫理與品德操守.....	<input type="checkbox"/>				

檢視項目及內容	非常不滿意◀.....▶非常滿意				
	1	2	3	4	5
Q3.2.6 配合度與穩定性.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.2.7 自我管理.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.3 整體評估					
Q3.3.1 整體工作表現.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.3.2 對公司貢獻度.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4 是否具備畢業學系的核心能力					
Q3.4.1 會資系					
Q3.4.1.1 財務會計專業知識與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.1.2 審計稅務專業知識應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.1.3 成管會專業知識應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.1.4 商管資訊應用與決策分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.1.5 國際財經知識養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.1.6 專業道德與職場倫理養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2 財政稅務系					
Q3.4.2.1 稅務與會審專業知識管理應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2.2 財經專業知識與財富管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2.3 財務資訊分析與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2.4 稅務與商務資訊應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2.5 財稅倫理法制養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.2.6 國際租稅與財經分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3 不動產投資與經營學位學程					
Q3.4.3.1 不動產投資專業知識管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3.2 不動產經營專業知識管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3.3 不動產市場分析資訊應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3.4 不動產財務分析資訊應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3.5 不動產倫理法制養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.3.6 國際不動產視野學習能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.4 財務金融系					
Q3.4.4.1 企業財務決策與規劃管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.4.2 個人投資規劃與財富管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.4.3 財金資訊分析與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.4.4 財金倫理法制養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.4.5 國際財金議題學習能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.5 保險金融管理系					
Q3.4.5.1 金融專業知識與理財規劃能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.5.2 風險管理與保險實務應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.5.3 商業資訊整合分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.5.4 保險金融倫理法制養成能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.5.5 國際保險金融知識應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.6 國際貿易系					
Q3.4.6.1 貿易業務處理與實作能力.....	<input type="checkbox"/>				

檢視項目及內容	非常不滿意<.....>非常滿意				
	1	2	3	4	5
Q3.4.6.2 國際經營與行銷能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.6.3 貿易金融與外匯操作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.6.4 資訊蒐集與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.6.5 商務外語與溝通能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.6.6 國際經貿環境認知能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.7 流通管理系					
Q3.4.7.1 物流管理與產業規劃能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.7.2 資訊整合與資料分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.7.3 實務操作與問題解決能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.7.4 團隊合作與服務回應能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.8 連鎖加盟管理學位學程					
Q3.4.8.1 連鎖專業實務與經營管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.8.2 顧客關係管理與服務回應能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.8.3 連鎖創新創業與行銷創意能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.8.4 資訊科技應用與整合分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9 企業管理系					
Q3.4.9.1 經營與服務管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9.2 策略規劃與創新決策能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9.3 危機處理與問題解決能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9.4 資訊整合與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9.5 組織溝通協調與團隊合作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.9.6 職場與企業倫理實踐能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10 行銷管理系					
Q3.4.10.1 問題解決與創新能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10.2 專業銷售與推廣能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10.3 行銷企劃與分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10.4 特色產業行銷管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10.5 數位行銷應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.10.6 專業倫理養成與溝通協調能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11 行銷管理系國際會展與觀光休閒組					
Q3.4.11.1 問題解決與創新能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11.2 會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力...	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11.3 行銷企劃與分析能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11.4 外語溝通應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11.5 數位行銷與管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.11.6 專業倫理養成與溝通協調能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.12 應用外語系					
Q3.4.12.1 基礎外語能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.12.2 專業知識與能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.12.3 職場工作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.12.4 跨文化認知與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				

檢視項目及內容	非常不滿意<.....>非常滿意				
	1	2	3	4	5
Q3.4.13 資訊管理系					
Q3.4.13.1 軟體開發與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.13.2 網路規劃與資訊安全能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.13.3 企業系統規劃整合與管理能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.13.4 資訊技術實務應用與實作能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.13.5 協同合作創意思考與國際化接軌能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14 資訊科技系					
Q3.4.14.1 軟體開發與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14.2 硬體檢測與規劃能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14.3 行動裝置應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14.4 專業表達與自我學習能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14.5 系統分析設計及跨領域整合能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.14.6 網路通訊與資訊安全能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15 多媒體設計系					
Q3.4.15.1 影像處理與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15.2 媒體企劃與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15.3 多媒體效果創造與應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15.4 藝術鑑賞與創造能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15.5 系統化邏輯應用能力.....	<input type="checkbox"/>				
Q3.4.15.6 創意思考與設計表達能力.....	<input type="checkbox"/>				

四、 校譽與就業關聯度

Q4.1 您認為德明學生的品格與職場倫理屬於：

- (1) 很差 (2) 不佳 (3) 普通 (4) 良多 (5) 優秀

Q4.2 請問您覺得學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外,應加強哪些訓練課程?(不提示,可複選,不限數量)

- (1) 溝通表達能力 (2) 持續學習能力 (3) 團隊合作能力 (4) 問題解決能力
 (5) 創新能力 (6) 資訊科技能力 (7) 外語能力 (8) 敬業精神
 (9) 情緒管理 (10) 工作責任紀律 (11) 人際互動 (12) 職場倫理
 (13) 客戶服務 (14) 實務經驗 (15) 其他：請填寫：_____

Q4.3 請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業?(可提示,可複選,不限數量)

- (1) 增加至業界實習課程 (2) 協助取得國家證照或專業執照
 (3) 定期舉辦學術實務交流研討會 (4) 舉辦校園徵才活動
 (5) 邀請業界人士與學生座談 (6) 邀請業界專家教授實務課程
 (7) 其他：請填寫：_____

Q4.4 請問您未來願不願意繼續任用德明財經科技大學畢業之校友?

- (1) 非常願意 (2) 願意 (3) 會考慮
 (4) 不會優先考慮 (5) 不願意 (回答 4、5 的受訪者請續問 Q4.4.1)

Q4.4.1 不會或不願意的原因?

- (1) 專業能力有待加強 (2) 就業態度不佳 (3) 過去試用評價不好
 (4) 不符合需求 (5) 其他：請填寫：_____

Q4.5 當您招募員工時,請問您重視下列那些項目?(不提示、可複選、不限數量)

- (1) 畢業學校 (2) 主修科系 (3) 學業成績 (4) 專業證照
 (5) 專題作品 (6) 實務經驗 (7) 社團經驗 (8) 工讀經驗
 (9) 競賽經驗 (10) 外語能力 (11) 家庭背景 (12) 健康狀況
 (13) 儀容談吐 (14) 工作態度 (15) 表達能力 (16) 資訊能力
 (17) 其他：請填寫：_____

Q4.6 請問您對於本校畢業生之表現,或者對本校培育人才之寶貴建議:

—由衷地感謝您的協助

附錄 2：109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以平均分數為基準)

109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	40	40	40	50	40	41	40	41	50	61	41	40	40	40	604
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.10	4.25	3.98	4.18	4.15	4.07	4.03	4.00	4.12	4.03	4.15	4.15	4.25	4.30	4.12
2 溝通表達能力	4.05	4.10	4.00	4.18	4.13	4.15	4.20	4.07	4.16	4.15	4.17	4.05	4.00	4.10	4.11
3 持續學習能力	4.10	4.20	4.10	4.32	4.25	4.17	4.13	4.12	4.28	4.20	4.10	4.10	4.20	4.30	4.19
4 團隊合作能力	4.28	4.23	4.20	4.30	4.33	4.27	4.13	4.10	4.28	4.30	4.27	4.15	4.15	4.35	4.24
5 問題解決能力	4.08	4.13	3.98	4.12	4.00	4.07	3.98	3.93	3.92	3.98	3.90	4.00	4.20	4.20	4.03
6 創新開發能力	3.85	3.73	3.75	3.66	3.75	3.63	3.83	3.66	3.90	3.74	3.63	3.85	3.85	3.93	3.77
7 資訊科技應用能力	3.98	4.03	4.08	4.02	4.13	3.93	4.03	3.80	4.00	4.03	3.90	3.90	4.28	4.18	4.02
8 國際觀與外語能力	3.38	3.53	3.70	3.56	3.53	3.80	3.65	3.54	3.44	3.66	3.88	3.50	3.50	3.35	3.57
合計	3.98	4.02	3.97	4.04	4.03	4.01	3.99	3.90	4.01	4.01	4.00	3.96	4.05	4.09	4.01
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.18	4.15	4.08	4.30	4.20	4.12	4.13	4.15	4.10	4.16	4.17	4.15	4.13	4.23	4.16
2 抗壓性與情緒管理	4.15	4.10	4.08	4.10	4.13	4.15	4.05	3.95	3.98	4.07	3.93	4.15	4.13	4.03	4.07
3 工作責任與紀律	4.23	4.18	4.20	4.24	4.25	4.10	4.05	4.12	3.98	4.25	4.17	4.18	4.20	4.28	4.17
4 人際互動	4.18	4.28	4.25	4.18	4.18	4.24	4.18	4.17	4.14	4.25	4.22	4.10	4.20	4.18	4.20
5 職場倫理與品德操守	4.33	4.28	4.25	4.32	4.30	4.15	4.25	4.15	4.16	4.31	4.32	4.18	4.30	4.38	4.26
6 配合度與穩定性	4.23	4.23	4.15	4.36	4.30	4.27	4.05	4.10	4.08	4.26	4.07	4.25	4.30	4.25	4.21
7 自我管理	4.00	4.20	4.13	4.28	4.13	4.10	4.13	4.10	4.02	4.13	4.12	4.08	4.18	4.18	4.13
合計	4.18	4.20	4.16	4.25	4.21	4.16	4.12	4.10	4.07	4.20	4.14	4.15	4.20	4.21	4.17
*整體評估															
1 整體工作表現	4.18	4.23	4.23	4.36	4.33	4.15	4.15	4.17	4.04	4.20	4.22	4.20	4.33	4.25	4.21
2 對公司貢獻度	4.20	4.10	4.05	4.04	4.15	3.98	3.93	4.15	3.98	4.05	4.05	4.10	4.23	4.23	4.08
合計	4.19	4.16	4.14	4.20	4.24	4.06	4.04	4.16	4.01	4.12	4.13	4.15	4.28	4.24	4.15
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	4.09	4.11	4.07	4.15	4.13	4.08	4.05	4.02	4.03	4.10	4.07	4.06	4.14	4.16	4.09

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-106 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	9	4	4	13	1	4	4	7	12	20	5	4	4	3	94
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.11	4.50	4.25	4.15	4.00	3.75	4.00	3.86	4.08	4.20	4.60	4.75	4.00	4.67	4.18
2 溝通表達能力	4.11	4.50	4.25	4.08	4.00	4.00	4.50	4.14	4.17	4.30	4.60	4.50	3.75	4.67	4.23
3 持續學習能力	3.89	4.50	4.50	4.31	4.00	4.00	4.00	4.00	4.08	4.25	4.60	4.75	4.00	4.67	4.22
4 團隊合作能力	4.00	4.75	4.75	4.08	4.00	4.00	4.00	3.86	4.33	4.40	4.60	4.75	4.00	4.67	4.28
5 問題解決能力	3.89	4.50	4.50	4.00	4.00	4.00	3.75	3.71	3.58	4.00	4.40	4.50	3.75	4.67	4.00
6 創新開發能力	3.89	3.75	4.75	3.38	4.00	3.25	3.50	3.86	3.92	3.85	4.20	4.25	2.75	4.33	3.80
7 資訊科技應用能力	4.22	4.50	4.75	3.69	4.00	3.75	3.75	3.86	3.92	4.10	4.40	4.00	4.25	4.00	4.04
8 國際觀與外語能力	3.44	3.50	4.25	3.46	4.00	4.00	3.00	3.71	3.25	3.75	4.40	4.00	3.00	4.00	3.63
合計	3.94	4.31	4.50	3.89	4.00	3.84	3.81	3.88	3.92	4.11	4.48	4.44	3.69	4.46	4.05
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.00	4.25	4.25	4.31	4.00	4.25	3.75	3.86	3.67	4.35	4.40	4.50	4.00	4.33	4.14
2 抗壓性與情緒管理	3.67	4.25	4.75	3.92	4.00	4.25	4.00	3.71	3.92	4.30	4.40	4.75	4.00	4.00	4.10
3 工作責任與紀律	3.78	4.25	4.50	4.23	4.00	4.25	4.25	4.00	3.67	4.30	4.60	4.50	4.25	4.33	4.16
4 人際互動	4.11	4.50	4.75	4.15	4.00	4.25	3.75	4.14	4.00	4.50	4.60	4.50	4.00	4.00	4.26
5 職場倫理與品德操守	4.22	4.50	4.50	4.15	4.00	4.25	4.25	4.43	4.08	4.50	4.80	4.75	4.50	4.00	4.35
6 配合度與穩定性	4.00	4.25	4.50	4.31	4.00	4.25	3.75	4.00	3.92	4.35	4.60	4.75	4.50	4.33	4.23
7 自我管理	3.89	4.75	4.50	4.23	4.00	4.25	4.00	4.29	3.75	4.45	4.40	4.50	4.25	4.33	4.23
合計	3.95	4.39	4.54	4.19	4.00	4.25	3.96	4.06	3.86	4.39	4.54	4.61	4.21	4.19	4.21
*整體評估															
1 整體工作表現	4.11	4.25	4.75	4.31	4.00	4.25	4.25	4.00	4.00	4.35	4.60	4.75	4.25	4.33	4.28
2 對公司貢獻度	4.00	4.25	4.75	4.23	4.00	3.75	3.50	4.00	3.83	4.15	4.60	4.75	4.25	4.00	4.13
合計	4.06	4.25	4.75	4.27	4.00	4.00	3.88	4.00	3.92	4.25	4.60	4.75	4.25	4.17	4.20
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	3.96	4.34	4.54	4.06	4.00	4.03	3.88	3.97	3.89	4.24	4.52	4.54	3.97	4.31	4.13

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-105 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	8	5	3	12	4	7	6	1	14	14	3	5	3	2	87
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.13	4.20	3.33	4.17	4.50	4.29	4.00	5.00	4.14	3.93	4.00	4.20	4.33	4.00	4.11
2 溝通表達能力	3.75	4.20	3.33	4.25	4.00	4.29	4.00	5.00	4.29	4.14	4.00	4.00	4.33	4.00	4.11
3 持續學習能力	4.00	4.00	3.67	4.33	4.00	4.14	4.50	5.00	4.29	4.14	4.33	4.20	4.33	4.00	4.20
4 團隊合作能力	4.13	4.00	4.00	4.42	4.75	4.29	4.33	5.00	4.29	4.36	4.67	4.20	4.33	4.50	4.32
5 問題解決能力	4.00	3.80	3.67	3.92	3.75	4.00	4.00	5.00	3.93	3.79	4.33	4.20	4.33	3.50	3.94
6 創新開發能力	3.88	3.40	3.33	3.75	3.50	3.57	3.67	4.00	3.86	3.43	3.67	4.00	4.33	2.50	3.67
7 資訊科技應用能力	3.88	3.60	4.00	4.08	3.75	3.71	4.17	4.00	3.86	3.86	3.67	3.80	4.33	2.50	3.86
8 國際觀與外語能力	3.13	3.40	3.33	3.50	3.25	4.14	3.50	3.00	3.50	3.43	4.00	3.20	3.67	1.50	3.44
合計	3.86	3.83	3.58	4.05	3.94	4.05	4.02	4.50	4.02	3.88	4.08	3.98	4.25	3.31	3.96
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.50	3.80	3.33	4.33	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.21	4.33	4.40	4.33	5.00	4.17
2 抗壓性與情緒管理	4.38	3.80	3.67	4.17	4.00	4.14	4.33	5.00	4.00	3.93	4.33	4.20	4.33	4.00	4.10
3 工作責任與紀律	4.50	4.20	4.00	4.25	3.75	4.00	4.00	5.00	4.07	4.36	4.33	4.40	4.33	4.50	4.22
4 人際互動	4.13	4.60	4.00	4.42	4.25	4.43	4.33	5.00	4.21	4.21	4.67	4.40	4.33	4.00	4.31
5 職場倫理與品德操守	4.50	4.40	4.00	4.33	4.25	4.00	4.67	5.00	4.00	4.29	4.67	4.40	4.33	5.00	4.31
6 配合度與穩定性	4.38	4.40	4.00	4.33	4.25	4.29	4.17	5.00	4.07	4.29	4.33	4.20	4.33	4.00	4.25
7 自我管理	4.13	4.20	3.67	4.25	4.00	3.86	4.17	5.00	3.86	3.93	4.33	4.20	4.33	4.00	4.06
合計	4.36	4.20	3.81	4.30	4.07	4.10	4.24	5.00	4.03	4.17	4.43	4.31	4.33	4.36	4.20
*整體評估															
1 整體工作表現	4.13	4.20	3.67	4.33	4.00	4.14	4.17	5.00	3.86	4.00	4.67	4.20	4.33	4.00	4.11
2 對公司貢獻度	4.25	3.80	3.33	4.08	4.00	4.00	4.00	5.00	3.86	3.93	4.33	4.00	4.33	3.00	3.98
合計	4.19	4.00	3.50	4.21	4.00	4.07	4.08	5.00	3.86	3.96	4.50	4.10	4.33	3.50	4.05
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	4.10	4.00	3.67	4.17	4.00	4.08	4.12	4.76	4.00	4.01	4.27	4.13	4.29	3.76	4.07

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-104 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	13	7	13	7	17	15	8	16	5	15	17	14	18	6	171
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.08	4.14	4.15	4.29	3.94	4.13	4.00	4.13	4.20	3.93	4.18	4.00	4.17	4.33	4.10
2 溝通表達能力	4.31	3.86	4.08	4.43	3.94	4.13	4.38	4.00	4.20	3.93	4.18	3.93	4.00	4.50	4.09
3 持續學習能力	4.31	4.14	4.08	4.29	4.18	4.20	4.38	4.13	4.40	4.07	4.00	3.79	4.11	4.50	4.14
4 團隊合作能力	4.38	4.14	4.15	4.57	4.12	4.40	4.25	4.13	4.40	4.00	4.24	3.93	4.11	4.67	4.20
5 問題解決能力	4.15	4.14	4.00	4.43	3.88	4.13	4.25	4.13	4.40	3.93	3.94	3.79	4.28	4.33	4.08
6 創新開發能力	3.85	3.86	3.54	3.71	3.41	3.67	3.88	3.63	3.80	3.53	3.65	3.57	3.89	3.83	3.67
7 資訊科技應用能力	4.15	3.86	4.08	4.00	4.06	4.13	4.25	3.88	4.00	4.00	3.82	3.79	4.17	4.33	4.02
8 國際觀與外語能力	3.54	3.57	3.92	3.86	3.29	3.60	3.88	3.69	3.80	3.40	3.76	3.36	3.61	3.67	3.61
合計	4.10	3.96	4.00	4.20	3.85	4.05	4.16	3.96	4.15	3.85	3.97	3.77	4.04	4.27	3.99
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.15	4.29	4.15	4.29	4.18	3.93	4.25	4.13	4.80	3.93	4.12	4.07	4.28	4.33	4.16
2 抗壓性與情緒管理	4.31	4.14	4.08	4.14	4.00	4.00	4.25	4.06	4.00	3.93	3.88	3.93	4.22	4.17	4.06
3 工作責任與紀律	4.38	4.00	4.23	4.29	4.24	4.07	4.25	4.25	4.40	3.93	4.18	3.86	4.17	4.33	4.16
4 人際互動	4.23	4.00	4.15	4.14	3.94	4.27	4.25	4.25	4.80	3.93	4.12	3.86	4.17	4.50	4.14
5 職場倫理與品德操守	4.38	4.14	4.23	4.57	4.12	4.20	4.25	4.13	4.60	4.07	4.18	3.93	4.22	4.67	4.21
6 配合度與穩定性	4.38	4.00	4.08	4.57	4.18	4.27	4.25	4.13	4.20	4.00	4.00	4.00	4.17	4.33	4.16
7 自我管理	4.15	3.71	4.23	4.29	3.88	4.13	4.13	4.19	4.40	3.93	4.00	3.64	4.06	4.17	4.04
合計	4.29	4.04	4.16	4.33	4.08	4.12	4.23	4.16	4.46	3.96	4.07	3.90	4.18	4.36	4.13
*整體評估															
1 整體工作表現	4.23	4.00	4.31	4.43	4.24	4.13	4.38	4.25	4.00	4.13	4.18	4.00	4.28	4.50	4.21
2 對公司貢獻度	4.15	3.86	4.00	3.86	4.00	3.87	3.88	4.19	4.00	4.07	4.06	3.86	4.11	4.50	4.03
合計	4.19	3.93	4.15	4.14	4.12	4.00	4.13	4.22	4.00	4.10	4.12	3.93	4.19	4.50	4.12
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	4.19	3.99	4.09	4.24	3.98	4.07	4.18	4.07	4.26	3.93	4.03	3.84	4.12	4.33	4.06

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-103 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	8	8	10	6	9	7	12	12	6	9	12	10	11	14	134
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.00	4.38	4.00	4.17	4.33	4.00	4.17	3.92	4.17	4.00	4.00	4.20	4.36	4.36	4.15
2 溝通表達能力	3.88	4.13	4.20	4.50	4.11	4.00	4.17	4.08	4.00	4.11	4.00	4.00	3.82	4.07	4.07
3 持續學習能力	4.00	4.25	4.30	4.50	4.33	4.14	3.92	4.08	4.17	4.22	4.00	4.10	4.36	4.21	4.17
4 團隊合作能力	4.50	4.38	4.30	4.67	4.22	4.14	4.00	4.17	4.33	4.33	4.17	4.00	4.18	4.14	4.22
5 問題解決能力	4.13	4.25	3.90	4.50	3.89	4.00	3.83	3.75	4.00	4.22	3.58	4.10	4.36	4.14	4.02
6 創新開發能力	3.75	3.75	3.80	3.50	3.78	3.71	3.83	3.50	4.17	4.22	3.25	3.90	3.91	3.93	3.78
7 資訊科技應用能力	3.50	4.00	4.00	4.17	4.00	3.71	3.92	3.75	3.83	4.11	3.83	4.10	4.36	4.21	3.98
8 國際觀與外語能力	3.38	3.38	3.40	3.50	3.56	3.86	3.75	3.42	3.50	4.11	3.75	3.80	3.36	3.29	3.57
合計	3.89	4.06	3.99	4.19	4.03	3.95	3.95	3.83	4.02	4.17	3.82	4.03	4.09	4.04	3.99
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.00	4.38	4.20	4.67	4.11	4.29	4.25	4.25	4.17	4.00	4.08	4.00	3.82	4.07	4.14
2 抗壓性與情緒管理	4.13	4.38	3.90	4.50	4.11	4.14	4.00	3.92	3.67	4.11	3.67	4.10	4.09	4.00	4.03
3 工作責任與紀律	4.13	4.38	4.20	4.50	4.33	4.00	4.00	3.92	3.83	4.44	3.83	4.20	4.36	4.14	4.15
4 人際互動	4.13	4.38	4.30	4.33	4.33	4.14	4.25	4.00	4.17	4.33	4.00	3.90	4.27	4.07	4.17
5 職場倫理與品德操守	4.13	4.38	4.30	4.67	4.44	4.14	4.25	4.00	4.17	4.33	4.17	4.00	4.36	4.14	4.23
6 配合度與穩定性	4.00	4.25	4.20	4.67	4.44	4.29	4.08	4.00	4.17	4.33	4.00	4.30	4.45	4.29	4.23
7 自我管理	3.63	4.38	4.00	4.67	4.33	4.00	4.25	3.92	3.83	4.11	4.00	4.20	4.27	4.14	4.12
合計	4.02	4.36	4.16	4.57	4.30	4.14	4.15	4.00	4.00	4.24	3.96	4.10	4.23	4.12	4.15
*整體評估															
1 整體工作表現	4.00	4.38	4.20	4.50	4.22	4.00	4.00	4.17	4.17	4.11	3.92	4.10	4.36	4.14	4.15
2 對公司貢獻度	4.25	4.25	4.20	4.17	4.11	4.14	4.08	4.08	4.17	3.89	3.67	4.00	4.36	4.21	4.10
合計	4.13	4.31	4.20	4.33	4.17	4.07	4.04	4.13	4.17	4.00	3.79	4.05	4.36	4.18	4.13
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	3.97	4.21	4.08	4.36	4.16	4.04	4.04	3.94	4.03	4.18	3.88	4.06	4.18	4.09	4.08

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-102 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	2	16	10	12	9	8	10	5	13	3	4	7	4	15	118
*工作能力															
1 專業知識與技能	4.50	4.19	3.80	4.17	4.22	4.00	3.90	3.80	4.08	4.00	4.00	4.00	4.50	4.20	4.08
2 溝通表達能力	4.00	4.06	3.80	3.92	4.56	4.25	4.10	4.00	4.08	4.33	4.25	4.14	4.50	3.87	4.08
3 持續學習能力	4.50	4.19	3.90	4.25	4.44	4.25	4.00	4.20	4.46	4.67	4.00	4.29	4.25	4.27	4.24
4 團隊合作能力	4.50	4.13	4.00	4.08	4.67	4.25	4.10	4.00	4.15	4.67	4.00	4.43	4.25	4.33	4.22
5 問題解決能力	4.50	4.06	3.90	4.08	4.44	4.13	4.00	3.80	4.00	4.33	3.75	3.86	3.75	4.20	4.06
6 創新開發能力	4.00	3.75	3.70	3.92	4.44	3.75	4.00	3.80	3.85	4.00	4.00	4.00	4.25	4.07	3.94
7 資訊科技應用能力	4.00	4.13	3.90	4.25	4.56	4.00	4.00	3.60	4.31	4.33	4.00	3.86	4.50	4.33	4.15
8 國際觀與外語能力	3.00	3.63	3.60	3.58	4.00	3.75	3.70	3.20	3.38	4.00	4.00	3.29	3.75	3.40	3.58
合計	4.13	4.02	3.83	4.03	4.42	4.05	3.98	3.80	4.04	4.29	4.00	3.98	4.22	4.08	4.05
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	4.50	4.06	4.00	4.08	4.44	4.38	4.10	4.20	4.31	4.33	4.25	4.14	4.25	4.20	4.19
2 抗壓性與情緒管理	4.50	4.00	4.10	4.00	4.44	4.38	3.80	3.80	4.15	3.67	4.00	4.29	3.75	4.00	4.07
3 工作責任與紀律	4.50	4.13	4.10	4.08	4.44	4.25	3.90	4.20	4.08	4.33	4.50	4.43	3.75	4.33	4.19
4 人際互動	4.50	4.19	4.20	3.92	4.44	4.13	4.10	4.20	3.92	4.00	4.50	4.43	4.25	4.20	4.17
5 職場倫理與品德操守	4.50	4.19	4.20	4.17	4.56	4.13	4.00	4.00	4.23	4.33	4.50	4.43	4.25	4.47	4.26
6 配合度與穩定性	4.50	4.25	4.10	4.17	4.44	4.25	3.90	4.20	4.15	4.67	3.75	4.43	4.25	4.20	4.20
7 自我管理	4.50	4.19	4.10	4.17	4.44	4.25	4.00	3.80	4.38	4.00	4.50	4.43	4.25	4.20	4.22
合計	4.50	4.14	4.11	4.08	4.46	4.25	3.97	4.06	4.18	4.19	4.29	4.37	4.11	4.23	4.19
*整體評估															
1 整體工作表現	5.00	4.25	4.10	4.33	4.78	4.25	4.10	4.00	4.23	4.67	4.50	4.43	4.50	4.27	4.31
2 對公司貢獻度	5.00	4.19	3.90	3.83	4.56	4.13	3.90	4.20	4.15	4.33	4.25	4.43	4.25	4.33	4.18
合計	5.00	4.22	4.00	4.08	4.67	4.19	4.00	4.10	4.19	4.50	4.38	4.43	4.38	4.30	4.25
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	4.38	4.09	3.96	4.06	4.46	4.15	3.98	3.94	4.11	4.27	4.16	4.19	4.19	4.17	4.13

附錄 3：109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以正面評價為基準)

109 年度德明畢業校友雇主滿意度總表

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	40	40	40	50	40	41	40	41	50	61	41	40	40	40	604
*工作能力															
1 專業知識與技能	87.5	95.0	85.0	94.0	90.0	87.8	85.0	82.9	88.0	83.6	95.1	87.5	87.5	90.0	88.4
2 溝通表達能力	85.0	82.5	87.5	92.0	92.5	90.2	97.5	80.5	92.0	90.2	92.7	85.0	77.5	80.0	87.7
3 持續學習能力	82.5	90.0	85.0	96.0	92.5	87.8	87.5	80.5	92.0	85.2	85.4	80.0	90.0	92.5	87.7
4 團隊合作能力	85.0	90.0	87.5	94.0	95.0	92.7	87.5	78.0	92.0	93.4	100.0	85.0	85.0	92.5	90.1
5 問題解決能力	87.5	82.5	75.0	92.0	85.0	78.0	82.5	73.2	80.0	75.4	73.2	80.0	95.0	85.0	81.6
6 創新開發能力	72.5	67.5	60.0	60.0	65.0	61.0	70.0	56.1	74.0	57.4	56.1	65.0	70.0	75.0	64.7
7 資訊科技應用能力	85.0	82.5	82.5	84.0	82.5	70.7	80.0	70.7	82.0	78.7	73.2	72.5	92.5	90.0	80.5
8 國際觀與外語能力	37.5	55.0	65.0	60.0	47.5	65.9	57.5	51.2	46.0	50.8	70.7	55.0	52.5	40.0	53.8
合計	77.8	80.6	78.4	84.0	81.3	79.3	80.9	71.6	80.8	76.8	80.8	76.3	81.3	80.6	79.3
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	85.0	92.5	90.0	88.0	85.0	78.0	87.5	87.8	84.0	86.9	87.8	87.5	82.5	92.5	86.8
2 抗壓性與情緒管理	87.5	90.0	82.5	88.0	85.0	85.4	87.5	78.0	80.0	85.2	82.9	85.0	87.5	77.5	84.4
3 工作責任與紀律	90.0	87.5	92.5	94.0	92.5	85.4	87.5	87.8	84.0	88.5	92.7	85.0	90.0	92.5	89.2
4 人際互動	87.5	92.5	90.0	88.0	80.0	90.2	92.5	85.4	88.0	88.5	95.1	80.0	92.5	87.5	88.4
5 職場倫理與品德操守	95.0	95.0	95.0	96.0	92.5	85.4	95.0	85.4	86.0	93.4	97.6	87.5	95.0	95.0	92.4
6 配合度與穩定性	90.0	90.0	92.5	98.0	90.0	90.2	80.0	85.4	88.0	90.2	87.8	90.0	92.5	80.0	89.1
7 自我管理	82.5	90.0	85.0	94.0	85.0	82.9	85.0	85.4	82.0	85.2	92.7	82.5	90.0	80.0	85.9
合計	88.2	91.1	89.6	92.3	87.1	85.4	87.9	85.0	84.6	88.3	90.9	85.4	90.0	86.4	88.0
*整體評估															
1 整體工作表現	87.5	92.5	90.0	100.0	95.0	85.4	95.0	87.8	84.0	88.5	95.1	92.5	95.0	90.0	91.2
2 對公司貢獻度	90.0	85.0	80.0	84.0	87.5	78.0	75.0	82.9	82.0	78.7	82.9	82.5	90.0	90.0	83.3
合計	88.8	88.8	85.0	92.0	91.3	81.7	85.0	85.4	83.0	83.6	89.0	87.5	92.5	90.0	87.3
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	83.4	85.9	83.8	88.4	84.9	82.1	84.3	78.8	82.6	82.4	85.9	81.3	86.2	84.1	83.8

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-106 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	9	4	4	13	1	4	4	7	12	20	5	4	4	3	94
*工作能力															
1 專業知識與技能	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	75.0	75.0	71.4	83.3	90.0	100.0	100.0	75.0	100.0	89.4
2 溝通表達能力	88.9	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	71.4	91.7	95.0	100.0	100.0	50.0	100.0	91.5
3 持續學習能力	66.7	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	75.0	71.4	83.3	85.0	80.0	100.0	75.0	100.0	85.1
4 團隊合作能力	77.8	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	75.0	57.1	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	88.3
5 問題解決能力	77.8	100.0	100.0	92.3	100.0	75.0	50.0	57.1	66.7	75.0	80.0	100.0	75.0	100.0	78.7
6 創新開發能力	77.8	75.0	100.0	46.2	100.0	25.0	25.0	57.1	75.0	60.0	80.0	75.0	0.0	100.0	61.7
7 資訊科技應用能力	88.9	100.0	100.0	61.5	100.0	75.0	50.0	57.1	75.0	80.0	80.0	75.0	75.0	100.0	76.6
8 國際觀與外語能力	33.3	50.0	100.0	53.8	100.0	75.0	25.0	57.1	50.0	55.0	100.0	75.0	25.0	100.0	57.4
合計	76.4	90.6	100.0	76.9	100.0	78.1	59.4	62.5	76.0	80.0	90.0	90.6	56.3	100.0	78.6
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	77.8	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	50.0	71.4	66.7	90.0	80.0	100.0	75.0	100.0	84.0
2 抗壓性與情緒管理	66.7	100.0	100.0	76.9	100.0	100.0	75.0	71.4	75.0	85.0	80.0	100.0	75.0	100.0	81.9
3 工作責任與紀律	77.8	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	71.4	66.7	90.0	100.0	75.0	75.0	100.0	86.2
4 人際互動	88.9	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	75.0	57.1	83.3	90.0	100.0	75.0	75.0	100.0	86.2
5 職場倫理與品德操守	88.9	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	85.7	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.6
6 配合度與穩定性	88.9	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	50.0	85.7	75.0	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	89.4
7 自我管理	77.8	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	75.0	85.7	75.0	95.0	100.0	75.0	75.0	100.0	88.3
合計	81.0	100.0	100.0	89.0	100.0	100.0	75.0	75.5	73.8	91.4	94.3	89.3	82.1	100.0	87.1
*整體評估															
1 整體工作表現	88.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	71.4	75.0	85.0	100.0	100.0	75.0	100.0	89.4
2 對公司貢獻度	88.9	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	25.0	71.4	66.7	75.0	100.0	100.0	75.0	100.0	81.9
合計	88.9	100.0	100.0	100.0	100.0	87.5	62.5	71.4	70.8	80.0	100.0	100.0	75.0	100.0	85.6
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	79.7	95.6	100.0	84.6	100.0	88.2	66.2	68.9	74.5	84.7	92.9	91.2	69.1	100.0	82.9

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-105 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	8	5	3	12	4	7	6	1	14	14	3	5	3	2	87
*工作能力															
1 專業知識與技能	75.0	80.0	66.7	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	92.9	78.6	100.0	80.0	100.0	50.0	87.4
2 溝通表達能力	62.5	80.0	66.7	91.7	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	92.9	100.0	80.0	100.0	50.0	88.5
3 持續學習能力	75.0	80.0	66.7	100.0	75.0	71.4	100.0	100.0	92.9	78.6	100.0	80.0	100.0	50.0	85.1
4 團隊合作能力	75.0	80.0	66.7	100.0	100.0	85.7	83.3	100.0	92.9	92.9	100.0	80.0	100.0	100.0	89.7
5 問題解決能力	75.0	60.0	66.7	83.3	50.0	57.1	83.3	100.0	85.7	78.6	100.0	80.0	100.0	50.0	77.0
6 創新開發能力	75.0	60.0	33.3	66.7	50.0	42.9	83.3	100.0	71.4	50.0	66.7	60.0	100.0	50.0	63.2
7 資訊科技應用能力	75.0	60.0	66.7	91.7	75.0	57.1	100.0	100.0	78.6	71.4	66.7	60.0	100.0	50.0	75.9
8 國際觀與外語能力	25.0	60.0	33.3	58.3	50.0	85.7	50.0	0.0	42.9	42.9	100.0	20.0	66.7	0.0	48.3
合計	67.2	70.0	58.3	86.5	75.0	73.2	85.4	87.5	82.1	73.2	91.7	67.5	95.8	50.0	76.9
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	100.0	80.0	66.7	91.7	100.0	57.1	83.3	100.0	78.6	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	87.4
2 抗壓性與情緒管理	87.5	60.0	66.7	91.7	75.0	85.7	100.0	100.0	78.6	85.7	100.0	80.0	100.0	50.0	83.9
3 工作責任與紀律	100.0	80.0	100.0	100.0	50.0	71.4	83.3	100.0	85.7	92.9	100.0	80.0	100.0	100.0	88.5
4 人際互動	75.0	80.0	66.7	100.0	75.0	85.7	100.0	100.0	92.9	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	90.8
5 職場倫理與品德操守	100.0	80.0	100.0	100.0	75.0	71.4	100.0	100.0	78.6	92.9	100.0	80.0	100.0	100.0	89.7
6 配合度與穩定性	87.5	80.0	100.0	100.0	75.0	85.7	83.3	100.0	85.7	92.9	100.0	80.0	100.0	50.0	88.5
7 自我管理	87.5	80.0	66.7	91.7	75.0	57.1	83.3	100.0	71.4	85.7	100.0	80.0	100.0	50.0	80.5
合計	91.1	77.1	81.0	96.4	75.0	73.5	90.5	100.0	81.6	92.9	100.0	80.0	100.0	78.6	87.0
*整體評估															
1 整體工作表現	75.0	80.0	66.7	100.0	75.0	71.4	100.0	100.0	71.4	85.7	100.0	80.0	100.0	50.0	82.8
2 對公司貢獻度	87.5	60.0	66.7	83.3	75.0	57.1	83.3	100.0	71.4	78.6	100.0	60.0	100.0	50.0	75.9
合計	81.3	70.0	66.7	91.7	75.0	64.3	91.7	100.0	71.4	82.1	100.0	70.0	100.0	50.0	79.3
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	78.7	72.9	68.6	91.2	75.0	72.3	88.2	94.1	80.7	82.4	96.1	72.9	98.0	61.8	81.3

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-104 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	13	7	13	7	17	15	8	16	5	15	17	14	18	6	171
*工作能力															
1 專業知識與技能	92.3	100.0	100.0	85.7	88.2	80.0	75.0	93.8	100.0	80.0	100.0	78.6	83.3	83.3	88.3
2 溝通表達能力	100.0	85.7	92.3	100.0	88.2	80.0	100.0	87.5	100.0	73.3	100.0	78.6	83.3	100.0	88.9
3 持續學習能力	100.0	85.7	76.9	85.7	100.0	86.7	100.0	87.5	100.0	86.7	82.4	64.3	88.9	100.0	87.7
4 團隊合作能力	92.3	100.0	84.6	100.0	94.1	93.3	87.5	87.5	100.0	80.0	100.0	78.6	88.9	100.0	90.6
5 問題解決能力	100.0	100.0	76.9	100.0	88.2	80.0	100.0	87.5	100.0	66.7	82.4	64.3	100.0	66.7	85.4
6 創新開發能力	76.9	85.7	46.2	57.1	47.1	66.7	75.0	56.3	60.0	40.0	52.9	42.9	77.8	66.7	59.1
7 資訊科技應用能力	100.0	85.7	92.3	85.7	76.5	73.3	87.5	75.0	80.0	80.0	70.6	64.3	94.4	83.3	81.3
8 國際觀與外語能力	46.2	71.4	69.2	85.7	23.5	46.7	62.5	62.5	60.0	33.3	58.8	50.0	50.0	50.0	52.0
合計	88.5	89.3	79.8	87.5	75.7	75.8	85.9	79.7	87.5	67.5	80.9	65.2	83.3	81.3	79.2
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	76.9	100.0	92.3	85.7	82.4	66.7	87.5	87.5	100.0	73.3	94.1	78.6	88.9	100.0	84.8
2 抗壓性與情緒管理	92.3	100.0	76.9	100.0	88.2	73.3	100.0	81.3	80.0	80.0	88.2	78.6	94.4	66.7	85.4
3 工作責任與紀律	92.3	85.7	92.3	85.7	100.0	73.3	87.5	93.8	100.0	73.3	94.1	71.4	88.9	100.0	87.7
4 人際互動	92.3	85.7	84.6	100.0	76.5	86.7	87.5	93.8	100.0	73.3	94.1	71.4	94.4	100.0	87.1
5 職場倫理與品德操守	100.0	100.0	92.3	100.0	94.1	80.0	100.0	87.5	100.0	86.7	100.0	78.6	94.4	100.0	92.4
6 配合度與穩定性	92.3	85.7	92.3	100.0	94.1	86.7	87.5	87.5	100.0	80.0	94.1	78.6	88.9	83.3	88.9
7 自我管理	92.3	71.4	92.3	85.7	82.4	80.0	75.0	93.8	100.0	66.7	88.2	64.3	88.9	83.3	83.0
合計	91.2	89.8	89.0	93.9	88.2	78.1	89.3	89.3	97.1	76.2	93.3	74.5	91.3	90.5	87.1
*整體評估															
1 整體工作表現	100.0	85.7	92.3	100.0	100.0	80.0	100.0	93.8	100.0	86.7	100.0	85.7	94.4	100.0	93.6
2 對公司貢獻度	92.3	85.7	76.9	85.7	88.2	73.3	75.0	87.5	100.0	80.0	88.2	71.4	88.9	100.0	84.2
合計	96.2	85.7	84.6	92.9	94.1	76.7	87.5	90.6	100.0	83.3	94.1	78.6	91.7	100.0	88.9
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	90.5	89.1	84.2	90.8	83.0	76.9	87.5	84.9	92.9	72.9	87.5	70.6	87.6	87.3	83.6

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-103 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	8	8	10	6	9	7	12	12	6	9	12	10	11	14	134
*工作能力															
1 專業知識與技能	75.0	100.0	80.0	83.3	88.9	100.0	100.0	75.0	100.0	88.9	83.3	90.0	100.0	92.9	89.6
2 溝通表達能力	75.0	75.0	100.0	100.0	88.9	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	83.3	80.0	72.7	85.7	87.3
3 持續學習能力	75.0	87.5	100.0	100.0	88.9	100.0	83.3	75.0	100.0	88.9	83.3	80.0	100.0	92.9	88.8
4 團隊合作能力	87.5	100.0	100.0	100.0	88.9	100.0	91.7	83.3	100.0	100.0	100.0	80.0	81.8	85.7	91.8
5 問題解決能力	87.5	87.5	70.0	100.0	88.9	85.7	75.0	58.3	83.3	88.9	50.0	90.0	100.0	85.7	80.6
6 創新開發能力	50.0	62.5	70.0	50.0	77.8	71.4	66.7	50.0	83.3	88.9	33.3	70.0	72.7	71.4	64.9
7 資訊科技應用能力	62.5	75.0	80.0	83.3	77.8	71.4	75.0	66.7	83.3	77.8	66.7	80.0	100.0	85.7	77.6
8 國際觀與外語能力	50.0	37.5	60.0	50.0	55.6	71.4	58.3	50.0	50.0	77.8	58.3	70.0	54.5	28.6	54.5
合計	70.3	78.1	82.5	83.3	81.9	87.5	81.3	66.7	87.5	88.9	69.8	80.0	85.2	78.6	79.4
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	87.5	100.0	100.0	100.0	77.8	100.0	100.0	91.7	100.0	88.9	83.3	90.0	72.7	85.7	90.3
2 抗壓性與情緒管理	100.0	100.0	80.0	100.0	77.8	100.0	91.7	75.0	66.7	100.0	75.0	90.0	81.8	85.7	86.6
3 工作責任與紀律	87.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	91.7	83.3	83.3	100.0	83.3	100.0	100.0	85.7	93.3
4 人際互動	87.5	100.0	100.0	83.3	77.8	100.0	100.0	91.7	100.0	100.0	91.7	80.0	100.0	78.6	91.8
5 職場倫理與品德操守	87.5	100.0	100.0	100.0	88.9	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	91.7	90.0	100.0	85.7	94.0
6 配合度與穩定性	87.5	87.5	100.0	100.0	88.9	100.0	91.7	83.3	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	85.7	92.5
7 自我管理	62.5	100.0	80.0	100.0	88.9	100.0	100.0	75.0	83.3	100.0	91.7	100.0	100.0	78.6	89.6
合計	85.7	98.2	94.3	97.6	85.7	100.0	96.4	83.3	90.5	98.4	85.7	92.9	93.5	83.7	91.2
*整體評估															
1 整體工作表現	75.0	100.0	100.0	100.0	88.9	100.0	91.7	91.7	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	85.7	93.3
2 對公司貢獻度	87.5	87.5	90.0	66.7	88.9	100.0	91.7	83.3	100.0	77.8	66.7	90.0	100.0	85.7	86.6
合計	81.3	93.8	95.0	83.3	88.9	100.0	91.7	87.5	100.0	88.9	75.0	95.0	100.0	85.7	89.9
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	77.9	88.2	88.8	89.2	84.3	94.1	88.7	76.0	90.2	92.8	77.0	87.1	90.4	81.5	85.5

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-102 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	2	16	10	12	9	8	10	5	13	3	4	7	4	15	118
*工作能力															
1 專業知識與技能	100.0	93.8	70.0	100.0	88.9	87.5	80.0	80.0	76.9	66.7	100.0	100.0	75.0	93.3	87.3
2 溝通表達能力	100.0	81.3	70.0	83.3	100.0	100.0	90.0	80.0	76.9	100.0	75.0	100.0	75.0	66.7	83.1
3 持續學習能力	100.0	93.8	80.0	100.0	88.9	87.5	80.0	80.0	92.3	100.0	100.0	100.0	75.0	93.3	90.7
4 團隊合作能力	100.0	81.3	80.0	91.7	100.0	87.5	90.0	60.0	92.3	100.0	100.0	100.0	75.0	93.3	89.0
5 問題解決能力	100.0	75.0	70.0	91.7	88.9	87.5	90.0	80.0	76.9	66.7	75.0	85.7	75.0	93.3	83.1
6 創新開發能力	100.0	62.5	60.0	75.0	88.9	75.0	80.0	60.0	76.9	66.7	100.0	100.0	75.0	80.0	76.3
7 資訊科技應用能力	100.0	87.5	70.0	100.0	100.0	75.0	80.0	80.0	92.3	100.0	100.0	85.7	75.0	100.0	89.0
8 國際觀與外語能力	0.0	56.3	60.0	58.3	77.8	75.0	70.0	20.0	38.5	66.7	100.0	57.1	75.0	40.0	56.8
合計	87.5	78.9	70.0	87.5	91.7	84.4	82.5	67.5	77.9	83.3	93.8	91.1	75.0	82.5	81.9
*工作態度															
1 主動積極的敬業精神	100.0	87.5	80.0	75.0	88.9	87.5	90.0	100.0	92.3	66.7	75.0	100.0	75.0	93.3	87.3
2 抗壓性與情緒管理	100.0	87.5	90.0	83.3	88.9	87.5	70.0	80.0	92.3	66.7	75.0	85.7	75.0	73.3	83.1
3 工作責任與紀律	100.0	81.3	80.0	91.7	88.9	100.0	80.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	75.0	93.3	89.8
4 人際互動	100.0	93.8	90.0	75.0	88.9	87.5	90.0	80.0	76.9	66.7	100.0	100.0	75.0	86.7	86.4
5 職場倫理與品德操守	100.0	93.8	90.0	91.7	100.0	87.5	80.0	80.0	92.3	66.7	100.0	100.0	75.0	100.0	91.5
6 配合度與穩定性	100.0	93.8	80.0	100.0	88.9	87.5	70.0	80.0	92.3	100.0	50.0	100.0	75.0	73.3	85.6
7 自我管理	100.0	93.8	80.0	100.0	88.9	87.5	80.0	80.0	92.3	66.7	100.0	100.0	75.0	80.0	88.1
合計	100.0	90.2	84.3	88.1	90.5	89.3	80.0	85.7	90.1	76.2	85.7	98.0	75.0	85.7	87.4
*整體評估															
1 整體工作表現	100.0	93.8	80.0	100.0	100.0	87.5	90.0	80.0	92.3	100.0	100.0	100.0	100.0	93.3	93.2
2 對公司貢獻度	100.0	87.5	70.0	75.0	88.9	87.5	70.0	80.0	92.3	100.0	75.0	100.0	75.0	93.3	84.7
合計	100.0	90.6	75.0	87.5	94.4	87.5	80.0	80.0	92.3	100.0	87.5	100.0	87.5	93.3	89.0
*工作能力+工作態度+整體評估															
總計	94.1	84.9	76.5	87.7	91.5	86.8	81.2	76.5	84.6	82.4	89.7	95.0	76.5	85.1	85.0

附錄 4：109 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與平均分數為單位)

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-財金學院系

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
會計資訊系	1.財務會計專業知識與應用能力	11	20	6	2	1	3.95
	2.審計稅務專業知識應用能力	5	23	9	2	1	3.73
	3.成管會專業知識應用能力	7	16	15	1	1	3.68
	4.商管資訊應用與決策分析能力	7	21	10	1	1	3.80
	5.國際財經知識養成能力	5	15	18	2	0	3.58
	6.專業道德與職場倫理養成能力	14	21	5	0	0	4.23
財政稅務系	1.稅務與會審專業知識管理應用能力	6	23	9	2	0	3.83
	2.財經專業知識與財富管理能力	5	24	10	1	0	3.83
	3.財務資訊分析與應用能力	3	27	9	1	0	3.80
	4.稅務與商務資訊應用能力	3	29	7	1	0	3.85
	5.財稅倫理法制養成能力	5	27	7	1	0	3.90
	6.國際租稅與財經分析能力	2	25	12	1	0	3.70
不動產投資與經營學位學程	1.不動產投資專業知識管理能力	8	12	18	1	1	3.63
	2.不動產經營專業知識管理能力	8	16	14	1	1	3.73
	3.不動產市場分析資訊應用能力	10	14	13	2	1	3.75
	4.不動產財務分析資訊應用能力	9	12	16	2	1	3.65
	5.不動產倫理法制養成能力	8	14	15	2	1	3.65
	6.國際不動產視野學習能力	8	11	15	5	1	3.50
財務金融系	1.企業財務決策與規劃管理能力	2	33	14	1	0	3.72
	2.個人投資規劃與財富管理能力	2	29	19	0	0	3.66
	3.財金資訊分析與應用能力	4	30	14	2	0	3.72
	4.財金倫理法制養成能力	5	32	12	1	0	3.82
	5.國際財金議題學習能力	2	31	16	1	0	3.68
保險金融管理系	1.金融專業知識與理財規劃能力	6	24	10	0	0	3.90
	2.風險管理與保險實務應用能力	4	23	12	1	0	3.75
	3.商業資訊整合分析能力	8	15	16	1	0	3.75
	4.保險金融倫理法制養成能力	10	19	11	0	0	3.98
	5.國際保險金融知識應用能力	4	15	20	1	0	3.55

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-管理學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
國際貿易系	1.貿易業務處理與實作能力	5	18	18	0	0	3.68
	2.國際經營與行銷能力	5	15	21	0	0	3.61
	3.貿易金融與外匯操作能力	1	14	26	0	0	3.39
	4.資訊蒐集與應用能力	3	26	12	0	0	3.78
	5.商務外語與溝通能力	5	20	14	2	0	3.68
	6.國際經貿環境認知能力	3	18	20	0	0	3.59
流通管理系	1.物流管理與產業規劃能力	5	19	16	0	0	3.73
	2.資訊整合與資料分析能力	6	24	10	0	0	3.90
	3.實務操作與問題解決能力	8	25	6	1	0	4.00
	4.團隊合作與服務回應能力	8	28	4	0	0	4.10
連鎖加盟管理學位學程	1.連鎖專業實務與經營管理能力	5	22	12	2	0	3.73
	2.顧客關係管理與服務回應能力	7	26	8	0	0	3.98
	3.連鎖創新創業與行銷創意能力	4	22	12	3	0	3.66
	4.資訊科技應用與整合分析能力	5	23	12	1	0	3.78
企業管理系	1.經營與服務管理能力	5	25	19	1	0	3.68
	2.策略規劃與創新決策能力	4	20	22	3	1	3.46
	3.危機處理與問題解決能力	7	32	10	1	0	3.90
	4.資訊整合與應用能力	6	30	13	1	0	3.82
	5.組織溝通協調與團隊合作能力	6	35	8	0	1	3.90
	6.職場與企業倫理實踐能力	8	35	6	1	0	4.00
行銷管理系-	1.問題解決與創新能力	5	14	11	0	0	3.80
	2.專業銷售與推廣能力	5	11	13	1	0	3.67
	3.行銷企劃與分析能力	6	11	11	2	0	3.70
	4.特色產業行銷管理能力	6	9	11	3	1	3.53
	5.數位行銷應用能力	5	13	8	3	1	3.60
	6.專業倫理養成與溝通協調能力	6	15	9	0	0	3.90
行銷管理系-國際會展與觀光休閒組	1.問題解決與創新能力	7	15	9	0	0	3.94
	2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	4	17	10	0	0	3.81
	3.行銷企劃與分析能力	8	12	10	1	0	3.87
	4.外語溝通應用能力	5	14	12	0	0	3.77
	5.數位行銷與管理能力	4	18	8	1	0	3.81
	6.專業倫理養成與溝通協調能力	8	20	3	0	0	4.16
應用外語系	1.基礎外語能力	8	27	5	1	0	4.02
	2.專業知識與能力	7	27	6	1	0	3.98
	3.職場工作能力	12	22	6	1	0	4.10
	4.跨文化認知與應用能力	4	15	20	2	0	3.51

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-資訊學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
資訊管理系	1.軟體開發與應用能力	4	25	11	0	0	3.83
	2.網路規劃與資訊安全能力	4	20	14	2	0	3.65
	3.企業系統規劃整合與管理能力	4	17	17	2	0	3.58
	4.資訊技術實務應用與實作能力	4	25	10	1	0	3.80
	5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	6	20	12	2	0	3.75
資訊科技系	1.軟體開發與應用能力	11	20	9	0	0	4.05
	2.硬體檢測與規劃能力	5	21	13	1	0	3.75
	3.行動裝置應用能力	5	21	14	0	0	3.78
	4.專業表達與自我學習能力	10	21	7	2	0	3.98
	5.系統分析設計及跨領域整合能力	6	20	12	2	0	3.75
	6.網路通訊與資訊安全能力	6	20	12	2	0	3.75
多媒體設計系	1.影像處理與應用能力	12	25	2	1	0	4.20
	2.媒體企劃與應用能力	4	22	11	2	1	3.65
	3.多媒體效果創造與應用能力	9	24	5	1	1	3.98
	4.藝術鑑賞與創造能力	8	21	8	2	1	3.83
	5.系統化邏輯應用能力	10	19	10	0	1	3.93
	6.創意思考與設計表達能力	9	22	6	2	1	3.90

附錄 5：109 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與正面評價為單位)

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-財金學院系

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
會計資訊系	1.財務會計專業知識與應用能力	27.5%	50.0%	15.0%	5.0%	2.5%	77.5%
	2.審計稅務專業知識應用能力	12.5%	57.5%	22.5%	5.0%	2.5%	70.0%
	3.成管會專業知識應用能力	17.5%	40.0%	37.5%	2.5%	2.5%	57.5%
	4.商管資訊應用與決策分析能力	17.5%	52.5%	25.0%	2.5%	2.5%	70.0%
	5.國際財經知識養成能力	12.5%	37.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
	6.專業道德與職場倫理養成能力	35.0%	52.5%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
財政稅務系	1.稅務與會審專業知識管理應用能力	15.0%	57.5%	22.5%	5.0%	0.0%	72.5%
	2.財經專業知識與財富管理能力	12.5%	60.0%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
	3.財務資訊分析與應用能力	7.5%	67.5%	22.5%	2.5%	0.0%	75.0%
	4.稅務與商務資訊應用能力	7.5%	72.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
	5.財稅倫理法制養成能力	12.5%	67.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
	6.國際租稅與財經分析能力	5.0%	62.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
不動產投資與經營學位學程	1.不動產投資專業知識管理能力	20.0%	30.0%	45.0%	2.5%	2.5%	50.0%
	2.不動產經營專業知識管理能力	20.0%	40.0%	35.0%	2.5%	2.5%	60.0%
	3.不動產市場分析資訊應用能力	25.0%	35.0%	32.5%	5.0%	2.5%	60.0%
	4.不動產財務分析資訊應用能力	22.5%	30.0%	40.0%	5.0%	2.5%	52.5%
	5.不動產倫理法制養成能力	20.0%	35.0%	37.5%	5.0%	2.5%	55.0%
	6.國際不動產視野學習能力	20.0%	27.5%	37.5%	12.5%	2.5%	47.5%
財務金融系	1.企業財務決策與規劃管理能力	4.0%	66.0%	28.0%	2.0%	0.0%	70.0%
	2.個人投資規劃與財富管理能力	4.0%	58.0%	38.0%	0.0%	0.0%	62.0%
	3.財金資訊分析與應用能力	8.0%	60.0%	28.0%	4.0%	0.0%	68.0%
	4.財金倫理法制養成能力	10.0%	64.0%	24.0%	2.0%	0.0%	74.0%
	5.國際財金議題學習能力	4.0%	62.0%	32.0%	2.0%	0.0%	66.0%
保險金融管理系	1.金融專業知識與理財規劃能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	2.風險管理與保險實務應用能力	10.0%	57.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
	3.商業資訊整合分析能力	20.0%	37.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
	4.保險金融倫理法制養成能力	25.0%	47.5%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
	5.國際保險金融知識應用能力	10.0%	37.5%	50.0%	2.5%	0.0%	47.5%

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-管理學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
國際貿易系	1.貿易業務處理與實作能力	12.2%	43.9%	43.9%	0.0%	0.0%	56.1%
	2.國際經營與行銷能力	12.2%	36.6%	51.2%	0.0%	0.0%	48.8%
	3.貿易金融與外匯操作能力	2.4%	34.1%	63.4%	0.0%	0.0%	36.6%
	4.資訊蒐集與應用能力	7.3%	63.4%	29.3%	0.0%	0.0%	70.7%
	5.商務外語與溝通能力	12.2%	48.8%	34.1%	4.9%	0.0%	61.0%
	6.國際經貿環境認知能力	7.3%	43.9%	48.8%	0.0%	0.0%	51.2%
流通管理系	1.物流管理與產業規劃能力	12.5%	47.5%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	2.資訊整合與資料分析能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	3.實務操作與問題解決能力	20.0%	62.5%	15.0%	2.5%	0.0%	82.5%
	4.團隊合作與服務回應能力	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%
連鎖加盟學位課程	1.連鎖專業實務與經營管理能力	12.2%	53.7%	29.3%	4.9%	0.0%	65.9%
	2.顧客關係管理與服務回應能力	17.1%	63.4%	19.5%	0.0%	0.0%	80.5%
	3.連鎖創新創業與行銷創意能力	9.8%	53.7%	29.3%	7.3%	0.0%	63.4%
	4.資訊科技應用與整合分析能力	12.2%	56.1%	29.3%	2.4%	0.0%	68.3%
企業管理系	1.經營與服務管理能力	10.0%	50.0%	38.0%	2.0%	0.0%	60.0%
	2.策略規劃與創新決策能力	8.0%	40.0%	44.0%	6.0%	2.0%	48.0%
	3.危機處理與問題解決能力	14.0%	64.0%	20.0%	2.0%	0.0%	78.0%
	4.資訊整合與應用能力	12.0%	60.0%	26.0%	2.0%	0.0%	72.0%
	5.組織溝通協調與團隊合作能力	12.0%	70.0%	16.0%	0.0%	2.0%	82.0%
	6.職場與企業倫理實踐能力	16.0%	70.0%	12.0%	2.0%	0.0%	86.0%
行銷管理系-	1.問題解決與創新能力	16.7%	46.7%	36.7%	0.0%	0.0%	63.3%
	2.專業銷售與推廣能力	16.7%	36.7%	43.3%	3.3%	0.0%	53.3%
	3.行銷企劃與分析能力	20.0%	36.7%	36.7%	6.7%	0.0%	56.7%
	4.特色產業行銷管理能力	20.0%	30.0%	36.7%	10.0%	3.3%	50.0%
	5.數位行銷應用能力	16.7%	43.3%	26.7%	10.0%	3.3%	60.0%
	6.專業倫理養成與溝通協調能力	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0%
行銷管理系-國際會展觀光休閒組	1.問題解決與創新能力	22.6%	48.4%	29.0%	0.0%	0.0%	71.0%
	2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	12.9%	54.8%	32.3%	0.0%	0.0%	67.7%
	3.行銷企劃與分析能力	25.8%	38.7%	32.3%	3.2%	0.0%	64.5%
	4.外語溝通應用能力	16.1%	45.2%	38.7%	0.0%	0.0%	61.3%
	5.數位行銷與管理能力	12.9%	58.1%	25.8%	3.2%	0.0%	71.0%
	6.專業倫理養成與溝通協調能力	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	90.3%
應用外語系	1.基礎外語能力	19.5%	65.9%	12.2%	2.4%	0.0%	85.4%
	2.專業知識與能力	17.1%	65.9%	14.6%	2.4%	0.0%	82.9%
	3.職場工作能力	29.3%	53.7%	14.6%	2.4%	0.0%	82.9%
	4.跨文化認知與應用能力	9.8%	36.6%	48.8%	4.9%	0.0%	46.3%

109 年度德明畢業校友雇主滿意度-資訊學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
資訊管理系	1.軟體開發與應用能力	10.0%	62.5%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
	2.網路規劃與資訊安全能力	10.0%	50.0%	35.0%	5.0%	0.0%	60.0%
	3.企業系統規劃整合與管理能力	10.0%	42.5%	42.5%	5.0%	0.0%	52.5%
	4.資訊技術實務應用與實作能力	10.0%	62.5%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
	5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
資訊科技系	1.軟體開發與應用能力	27.5%	50.0%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
	2.硬體檢測與規劃能力	12.5%	52.5%	32.5%	2.5%	0.0%	65.0%
	3.行動裝置應用能力	12.5%	52.5%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
	4.專業表達與自我學習能力	25.0%	52.5%	17.5%	5.0%	0.0%	77.5%
	5.系統分析設計及跨領域整合能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
	6.網路通訊與資訊安全能力	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0%
多媒體設計系	1.影像處理與應用能力	30.0%	62.5%	5.0%	2.5%	0.0%	92.5%
	2.媒體企劃與應用能力	10.0%	55.0%	27.5%	5.0%	2.5%	65.0%
	3.多媒體效果創造與應用能力	22.5%	60.0%	12.5%	2.5%	2.5%	82.5%
	4.藝術鑑賞與創造能力	20.0%	52.5%	20.0%	5.0%	2.5%	72.5%
	5.系統化邏輯應用能力	25.0%	47.5%	25.0%	0.0%	2.5%	72.5%
	6.創意思考與設計表達能力	22.5%	55.0%	15.0%	5.0%	2.5%	77.5%