



德明財經科技大學

109 年
畢業校友〈就業滿意度〉暨
〈在學課程滿意度〉
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 109 年 12 月

目 錄

第一章、調查主旨	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	1
三、研究方法與調查過程	2
第二章、基本資料分析	3
一、基本資料之系所比較	3
(一) 受訪人員科系	3
(二) 工作機構屬性	3
(三) 行業類別	4
(四) 得到這個工作的資訊管道	5
(五) 平均每月月薪	5
(六) 工作年資	6
(七) 畢業學年度	6
二、基本資料交叉比對	7
(一) 工作年資與平均月薪	7
(二) 工作年資與機構屬性	8
(三) 平均月薪與機構屬性	9
(四) 平均月薪與行業類別	10
第三章、調查結果分析	11
一、工作滿意度	11
(一) 對目前的工作環境滿意度	11
(二) 對目前的工作職務滿意度	13
(三) 對目前工作的薪資福利滿意度	15
(四) 對目前工作的升遷制度滿意度	17
(五) 對目前工作的考核制度滿意度	19
(六) 在工作上與上司互動滿意度	21
(七) 在工作上與同事相處滿意度	23
(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度	25
(九) 對目前工作的整體滿意度	27
二、在學課程滿意度	29
(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需	29
(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需	31
(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需	33
(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需	35
(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需	37
(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需	39
(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需	41

(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需	43
(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需	45
(十) 畢業校友已考取的專業證照	47
(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助	48
(十二) 對母校建議	49
三、核心能力	50
(一) 會計資訊系	50
(二) 財政稅務系	51
(三) 不動產投資與經營學位學程	52
(四) 保險金融管理系	53
(五) 財務金融系	54
(六) 國際貿易系	55
(七) 流通管理系	56
(八) 連鎖加盟管理學位學程	57
(九) 企業管理系	58
(十) 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)	59
(十一) 應用外語系	60
(十二) 資訊管理系	61
(十三) 資訊科技系	62
(十四) 多媒體設計系	63
四、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表	64
(一) 滿意度總表	64
(二) 全校分析總表	66
第四章、調查結果與建議	68
一、調查結果彙整	68
二、建議	69
附錄 1：原始問卷	70
附錄 2：調查總表	74
附錄 3：核心能力滿意度總表	88

表目錄

表 2-1 學科系統計表	3
表 2-2 工作機構屬性統計表	3
表 2-3 行業類別統計表	4
表 2-4 得到工作的資訊管道統計表	5
表 2-5 平均每月月薪統計表	5
表 2-6 工作年資統計表	6
表 2-7 工作年資統計表	6
表 2-8 工作年資與平均月薪交叉統計表	7
表 2-9 工作年資與機構屬性交叉統計表	8
表 2-10 平均月薪與機構屬性交叉統計表	9
表 2-11 平均月薪與行業類別交叉統計表	10
表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表	11
表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表	13
表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表	15
表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表	17
表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表	19
表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表	21
表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表	23
表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表	25
表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表	27
表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表	29
表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表	31
表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表	33
表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表	35
表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表	37
表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表	39
表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表	41
表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表	43
表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表	45
表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表	47
表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表	48
表 3-21 對母校建議統計表	49
表 3-22 會計資訊系核心能力滿意度統計表	50
表 3-23 財政稅務系核心能力滿意度統計表	51
表 3-24 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表	52
表 3-25 保險金融管理系核心能力滿意度統計表	53
表 3-26 財務金融系核心能力滿意度統計表	54

表 3-27 國際貿易系核心能力滿意度統計表	55
表 3-28 流通管理系核心能力滿意度統計表	56
表 3-29 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表	57
表 3-30 企業管理系核心能力滿意度統計表	58
表 3-31 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)核心能力滿意度統計表	59
表 3-32 應用外語系核心能力滿意度統計表	60
表 3-33 資訊管理系核心能力滿意度統計表	61
表 3-34 資訊科技系核心能力滿意度統計表	62
表 3-35 多媒體設計系核心能力滿意度統計表	63
表 3-36 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數	64
表 3-37 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度	65

圖目錄

圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖	11
圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖	13
圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖	15
圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖	17
圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖	19
圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖	21
圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖	23
圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖	25
圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖	27
圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖	29
圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖	31
圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖	33
圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖	35
圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖	37
圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖	39
圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖	41
圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖	43
圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖	45
圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項	66
圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系	66
圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項	67
圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系	67

第一章、調查主旨

一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

二、調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

三、研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採電話問卷的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

(一)調查對象：歷年畢業生。

(二)調查方式：電話問卷調查。

(三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次

以上，以提高訪問成功率。

(四)調查時間：2020年8-11月

(五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone

Interview，簡稱CATI)進行電話訪問。

(六)研究母體：德明財經科技大學收集畢業校友名單。

(七)有效樣本數：共計 2,627 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 1.51%。

第二章、基本資料分析

一、基本資料之系所比較

(一) 受訪人員科系

本次調查的 2627 位畢業生，畢業科系以「行銷管理系」為最多，有 371 位受訪者(14.1%)，其次為「企業管理系」有 286 位(10.9%)，其餘詳如表 2-1。

表 2-1 學科系統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627
百分比	6.6%	8.4%	1.6%	5.4%	9.6%	6.7%	6.1%	4.1%	10.9%	14.1%	6.9%	7.9%	5.4%	6.3%	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

(二) 工作機構屬性

本次調查中，工作機構屬性以「私人企業」最多，有 2366 位(90%)，其次為「創業」有 91 位(3%)，接著為「政府部門」有 70 位(3%)，其餘詳如表 2-2。

表 2-2 工作機構屬性統計表

工作機構屬性	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
企業	164	202	37	134	231	161	138	95	251	334	161	182	133	143	2366	90%
政府部門	4	6	2	3	5	6	7	1	6	11	3	12	2	2	70	3%
學校	2	2	0	0	2	3	1	0	2	5	1	3	4	0	25	1%
非營利機構	2	3	0	1	1	0	1	1	2	4	4	1	0	4	24	1%
創業	1	3	2	3	9	3	10	6	17	12	5	7	2	11	91	3%
自由工作者	0	2	0	1	3	0	2	3	7	3	7	2	1	6	37	1%
其他	1	2	1	1	0	2	0	2	1	2	0	1	1	0	14	1%
合計	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627	100%

(三) 行業類別

本次調查中，就業行業以「金融財務類」最多，有 597 位(23%)，其次為「行銷與銷售類」有 497 位(19%)，其餘詳如表 2-3。

表 2-3 行業類別統計表

行業類別	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
建築營造類	6	7	9	5	6	6	3	4	7	11	5	8	3	1	81	3%
製造類	9	8	0	9	19	10	17	5	22	31	10	12	15	15	182	7%
科學、技術、工程、數學類	0	0	1	0	2	5	0	4	2	1	2	7	2	1	27	1%
物流運輸類	4	8	0	5	2	24	34	4	10	16	11	2	3	3	126	5%
天然資源、食品與農業類	2	3	1	2	2	0	5	2	7	8	4	3	3	5	47	2%
醫療保健類	1	3	1	1	6	7	6	4	12	11	6	4	2	3	67	3%
藝文與影音傳播類	4	3	1	1	3	1	2	4	7	8	6	3	1	39	83	3%
資訊科技類	7	13	4	9	11	22	16	11	23	30	18	79	63	25	331	13%
金融財務類	62	98	11	75	130	26	10	12	53	51	20	25	16	8	597	23%
企業經營管理類	15	5	0	0	3	9	8	5	19	18	10	2	2	5	101	4%
行銷與銷售類	30	37	10	20	27	32	31	28	61	111	30	26	15	39	497	19%
政府公共事務類	2	3	2	2	3	2	3	1	6	9	3	9	2	2	49	2%
教育與訓練類	1	3	0	2	6	8	3	1	3	18	14	6	6	3	74	3%
個人及社會服務類	18	13	1	3	11	9	8	8	17	14	20	11	3	7	143	5%
休閒與觀光旅遊類	9	16	0	9	19	13	12	15	37	33	19	11	7	10	210	8%
司法、法律與公共安全類	4	0	1	0	1	1	1	0	0	1	3	0	0	0	12	0%
合計	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627	100%

(四) 得到這個工作的資訊管道

本次調查中，得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 1290 位(49%)，其次為「親友介紹」有 764 位(29%)，其餘詳如表 2-4。

表 2-4 得到工作的資訊管道統計表

得到工作的 資訊管道	會 資系	財 稅系	不 動 產	保 金系	財 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
															合計	%
學校	27	38	11	31	46	18	22	17	25	34	12	19	17	9	326	12%
政府單位	2	3	0	0	7	1	1	1	1	3	0	7	2	0	28	1%
人力銀行	88	102	17	57	113	94	75	52	135	184	101	109	73	90	1290	49%
親友介紹	45	64	12	44	72	51	46	30	91	121	43	47	46	52	764	29%
報章雜誌	1	1	0	0	2	1	5	0	0	5	4	3	1	0	23	1%
其他	11	12	2	11	11	10	10	8	34	24	21	23	4	15	196	7%
合計	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627	100%

(五) 平均每月月薪

本次調查中，平均每月月薪以「31,001~40,000 元」最多，有 1090 位(41%)，其次為「22,001~31,000 元」有 741 位(28%)，其餘詳如表 2-5。

表 2-5 平均每月月薪統計表

平均月薪	會 資系	財 稅系	不 動 產	保 金系	財 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
															合計	%
22,000 元以下	4	3	2	1	4	2	2	3	1	4	3	5	0	12	46	2%
22,001 元~31,000 元	65	62	13	32	63	58	50	37	82	118	46	33	28	54	741	28%
31,001 元~40,000 元	80	107	15	65	107	74	56	45	108	149	77	79	59	69	1090	41%
40,001 元~49,000 元	14	27	2	19	23	24	18	14	35	40	28	46	28	14	332	13%
49,001 元~60,000 元	6	12	7	13	25	10	23	5	31	31	14	27	17	12	233	9%
60,001 元~80,000 元	2	5	1	6	15	7	4	2	7	13	6	15	6	3	92	4%
80,001 元~100,000 元	1	0	2	3	5	0	3	1	9	6	4	2	4	0	40	2%
100,001 元以上	2	4	0	4	9	0	3	1	13	10	3	1	1	2	53	2%
合計	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627	100%

(六) 工作年資

本次調查中，工作年資以「超過 2 年」最多，有 1392 位(53%)，其次為「半年~一年」有 386 位(15%)，其餘詳如表 2-6。

表 2-6 工作年資統計表

工作年資	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
															合計	%
0.5 年(含)以下	29	23	1	11	19	15	14	18	28	46	29	24	16	26	299	11%
0.5 年~1 年(含)	40	30	10	20	31	24	17	18	45	53	23	34	16	25	386	15%
1 年~1.5 年(含)	16	17	5	10	23	16	17	9	27	28	20	13	12	17	230	9%
1.5 年~2 年(含)	14	20	4	25	38	22	16	9	25	51	19	31	28	18	320	12%
超過 2 年	75	130	22	77	140	98	95	54	161	193	90	106	71	80	1392	53%
合計	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627	100%

(七) 畢業學年度

本次調查中，畢業學年度以「107 學年」最多，有 1499 位(35%)，其次為「105 學年」有 1320 位(31%)，其餘詳如表 2-7。

表 2-7 工作年資統計表

畢業學年度	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
															合計	%
103 學年	58	130	0	54	154	71	58	54	125	115	76	108	72	56	1131	27%
104 學年	16	16	4	11	17	17	11	10	15	32	10	10	8	11	188	4%
105 學年	83	112	24	67	130	66	54	65	165	185	77	120	72	100	1320	31%
106 學年	9	8	3	7	12	5	5	7	7	13	6	4	4	5	95	2%
107 學年	117	100	31	82	140	111	98	74	153	242	96	86	65	104	1499	35%
合計	283	366	62	221	453	270	226	210	465	587	265	328	221	276	4233	100%

二、基本資料交叉比對

(一) 工作年資與平均月薪

本次調查，工作年資與平均月薪交叉統計，以「超過兩年」與「31,001 元~40,000 元」為最多，共有 587 位(22.3%)，其次為「超過兩年」與「22,001 元~31,000 元」的 261 位(9.9%)，其餘詳如表 2-8。

表 2-8 工作年資與平均月薪交叉統計表

年資 / 月薪	22,000 元以下	22,001 元~31,000 元	31,001 元~40,000 元	40,001 元~49,000 元	49,001 元~60,000 元	60,001 元~80,000 元	80,001 元~100,000 元	100,001 元以上	合計
0.5 年(含)以下	16 (0.6%)	130 (4.9%)	114 (4.3%)	21 (0.8%)	11 (0.4%)	4 (0.2%)	1 (0.0%)	2 (0.1%)	299 (11.4%)
0.5 年~1 年(含)	3 (0.1%)	176 (6.7%)	138 (5.3%)	34 (1.3%)	18 (0.7%)	13 (0.5%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	386 (14.7%)
1 年~1.5 年(含)	4 (0.2%)	73 (2.8%)	112 (4.3%)	26 (1.0%)	9 (0.3%)	0 (0.0%)	4 (0.2%)	2 (0.1%)	230 (8.8%)
1.5 年~2 年(含)	2 (0.1%)	101 (3.8%)	139 (5.3%)	32 (1.2%)	26 (1.0%)	12 (0.5%)	3 (0.1%)	5 (0.2%)	320 (12.2%)
超過 2 年	21 (0.8%)	261 (9.9%)	587 (22.3%)	219 (8.3%)	169 (6.4%)	63 (2.4%)	30 (1.1%)	42 (1.6%)	1392 (53.0%)
合計	46 (1.8%)	741 (28.2%)	1090 (41.5%)	332 (12.6%)	233 (8.9%)	92 (3.5%)	40 (1.5%)	53 (2.0%)	2627 (100.0%)

(二) 工作年資與機構屬性

本次調查，工作年資與機構屬性交叉統計，以「超過兩年」與「企業」為最多，共有 1250 位(47.6%)，其次為「半年~一年」與「企業」的 344 位(13.1%)，其餘詳如表 2-9。

表 2-9 工作年資與機構屬性交叉統計表

年資 / 機構	企業	政府部門	學校	非營利機構	創業	自由工作者	其他	合計
0.5 年(含)以下	272 (10.4%)	6 (0.2%)	3 (0.1%)	7 (0.3%)	4 (0.2%)	7 (0.3%)	0 (0.0%)	299 (11.4%)
0.5 年~1 年(含)	344 (13.1%)	6 (0.2%)	4 (0.2%)	5 (0.2%)	15 (0.6%)	10 (0.4%)	2 (0.1%)	386 (14.7%)
1 年~1.5 年(含)	210 (8.0%)	6 (0.2%)	1 (0.0%)	2 (0.1%)	7 (0.3%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	230 (8.8%)
1.5 年~2 年(含)	290 (11.0%)	5 (0.2%)	7 (0.3%)	2 (0.1%)	11 (0.4%)	3 (0.1%)	2 (0.1%)	320 (12.2%)
超過 2 年	1250 (47.6%)	47 (1.8%)	10 (0.4%)	8 (0.3%)	54 (2.1%)	15 (0.6%)	8 (0.3%)	1392 (53.0%)
合計	2366 (90.1%)	70 (2.7%)	25 (1.0%)	24 (0.9%)	91 (3.5%)	37 (1.4%)	14 (0.5%)	2627 (100.0%)

(三) 平均月薪與機構屬性

本次調查，平均月薪與機構屬性交叉統計，以「31,001 元~40,000 元」與「企業」為最多，共有 1018 位(38.8%)，其次為「22,001 元~31,000 元」與「企業」的 682 位(26.0%)，其餘詳如表 2-10。

表 2-10 平均月薪與機構屬性交叉統計表

月薪 / 機構	企業	政府部門	學校	非營利 機構	創業	自由工作者	其他	合計
22,000 元以下	37 (1.4%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	5 (0.2%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	46 (1.8%)
22,001 元 ~31,000 元	682 (26.0%)	14 (0.5%)	7 (0.3%)	10 (0.4%)	12 (0.5%)	13 (0.5%)	3 (0.1%)	741 (28.2%)
31,001 元 ~40,000 元	1018 (38.8%)	23 (0.9%)	12 (0.5%)	11 (0.4%)	16 (0.6%)	4 (0.2%)	6 (0.2%)	1090 (41.5%)
40,001 元 ~49,000 元	301 (11.5%)	10 (0.4%)	2 (0.1%)	1 (0.0%)	11 (0.4%)	6 (0.2%)	1 (0.0%)	332 (12.6%)
49,001 元 ~60,000 元	187 (7.1%)	12 (0.5%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	24 (0.9%)	6 (0.2%)	2 (0.1%)	233 (8.9%)
60,001 元 ~80,000 元	74 (2.8%)	7 (0.3%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (0.3%)	2 (0.1%)	1 (0.0%)	92 (3.5%)
80,001 元 ~100,000 元	31 (1.2%)	1 (0.0%)	2 (0.1%)	0 (0.0%)	6 (0.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	40 (1.5%)
100,001 元以上	36 (1.4%)	2 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.4%)	5 (0.2%)	0 (0.0%)	53 (2.0%)
合計	2366 (90.1%)	70 (2.7%)	25 (1.0%)	24 (0.9%)	91 (3.5%)	37 (1.4%)	14 (0.5%)	2627 (100.0%)

(四) 平均月薪與行業類別

本次調查，平均月薪與行業類別交叉統計，以「31,001 元~40,000 元」與「金融財務類」為最多，共有 272 位(10.4%)，其次為「31,001 元~40,000 元」與「行銷與銷售類」195 位(7.4%)，其餘詳如表 2-11。

表 2-11 平均月薪與行業類別交叉統計表

學系	22,000 元以下	22,001 元 ~31,000 元	31,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~49,000 元	49,001 元 ~60,000 元	60,001 元 ~80,000 元	80,001 元 ~100,000 元	100,001 元以上	合計
建築營造類	1 (0.0%)	24 (0.9%)	29 (1.1%)	8 (0.3%)	11 (0.4%)	2 (0.1%)	1 (0.0%)	5 (0.2%)	81 (3.1%)
製造類	4 (0.2%)	56 (2.1%)	73 (2.8%)	23 (0.9%)	10 (0.4%)	7 (0.3%)	4 (0.2%)	5 (0.2%)	182 (6.9%)
科學、技術、工程、 數學類	0 (0.0%)	4 (0.2%)	16 (0.6%)	5 (0.2%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	27 (1.0%)
物流運輸類	0 (0.0%)	38 (1.4%)	59 (2.2%)	16 (0.6%)	8 (0.3%)	4 (0.2%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	126 (4.8%)
天然資源、食品與 農業類	6 (0.2%)	13 (0.5%)	20 (0.8%)	6 (0.2%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	47 (1.8%)
醫療保健類	1 (0.0%)	24 (0.9%)	23 (0.9%)	7 (0.3%)	8 (0.3%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	0 (0.0%)	67 (2.6%)
藝文與影音傳播 類	1 (0.0%)	25 (1.0%)	34 (1.3%)	12 (0.5%)	6 (0.2%)	2 (0.1%)	1 (0.0%)	2 (0.1%)	83 (3.2%)
資訊科技類	5 (0.2%)	61 (2.3%)	152 (5.8%)	65 (2.5%)	31 (1.2%)	10 (0.4%)	5 (0.2%)	2 (0.1%)	331 (12.6%)
金融財務類	2 (0.1%)	126 (4.8%)	272 (10.4%)	79 (3.0%)	64 (2.4%)	25 (1.0%)	10 (0.4%)	19 (0.7%)	597 (22.7%)
企業經營管理類	1 (0.0%)	36 (1.4%)	38 (1.4%)	10 (0.4%)	6 (0.2%)	5 (0.2%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	101 (3.8%)
行銷與銷售類	12 (0.5%)	155 (5.9%)	195 (7.4%)	52 (2.0%)	45 (1.7%)	18 (0.7%)	10 (0.4%)	10 (0.4%)	497 (18.9%)
政府公共事務類	1 (0.0%)	13 (0.5%)	14 (0.5%)	7 (0.3%)	10 (0.4%)	3 (0.1%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	49 (1.9%)
教育與訓練類	1 (0.0%)	31 (1.2%)	27 (1.0%)	7 (0.3%)	1 (0.0%)	3 (0.1%)	4 (0.2%)	0 (0.0%)	74 (2.8%)
個人及社會服務 類	4 (0.2%)	64 (2.4%)	54 (2.1%)	11 (0.4%)	10 (0.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	143 (5.4%)
休閒與觀光旅遊 類	7 (0.3%)	68 (2.6%)	78 (3.0%)	23 (0.9%)	21 (0.8%)	8 (0.3%)	0 (0.0%)	5 (0.2%)	210 (8.0%)
司法、法律與公共 安全類	0 (0.0%)	3 (0.1%)	6 (0.2%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (0.5%)
合計	46 (1.8%)	741 (28.2%)	1090 (41.5%)	332 (12.6%)	233 (8.9%)	92 (3.5%)	40 (1.5%)	53 (2.0%)	2627 (100.0%)

第三章、調查結果分析

一、工作滿意度

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部分，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，普通為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

(一) 對目前的工作環境滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.93 分，其中覺得「非常滿意」有 503 位(19.1%)，「滿意」有 1543 位(58.7%)，「普通」有 498 位(19.0%)，「不滿意」有 73 位(2.8%)，「非常不滿意」有 10 位(0.4%)。

表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	503	19.1	77.8
滿意	1543	58.7	
普通	498	19.0	19.0
不滿意	73	2.8	3.2
非常不滿意	10	0.4	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.93 (0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

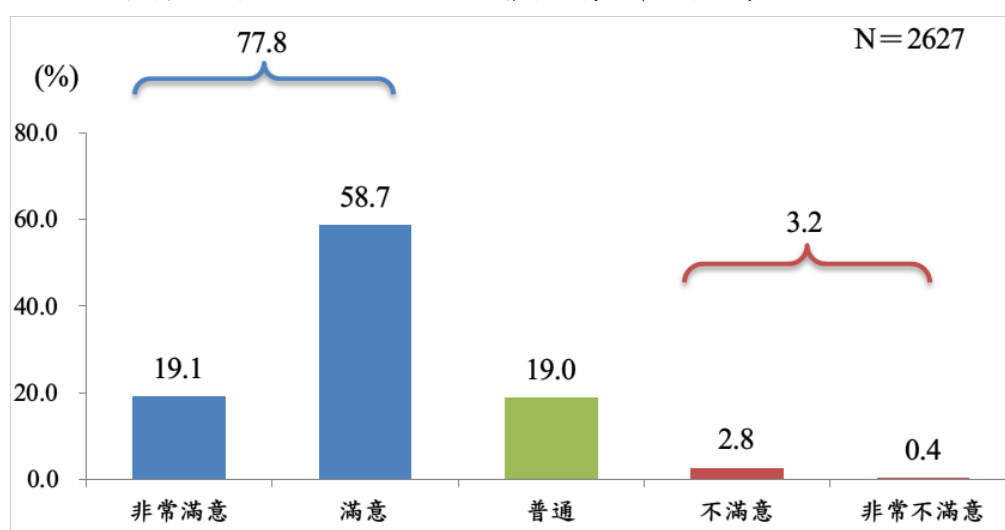


圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前的工作環境滿意度分數介於 3.84~4.01 之間，其中滿意度分數較高的系所為「應用外語系」(4.01)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.84)，整體滿意度分數為 3.93。

表 3-1-1 對目前的工作環境滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.93	0.72
財金學院	會計資訊系	174	3.91	0.76
	財政稅務系	220	3.93	0.72
	不動產投資與經營學位學程	42	3.98	0.72
	保險金融管理系	143	3.99	0.65
	財務金融系	251	3.95	0.74
管理學院	國際貿易系	175	3.93	0.68
	流通管理系	159	3.84	0.73
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.99	0.63
	企業管理系	286	3.92	0.78
	行銷管理系	371	3.92	0.73
	應用外語系	181	4.01	0.67
資訊學院	資訊管理系	208	3.94	0.70
	資訊科技系	143	3.92	0.76
	多媒體設計系	166	3.93	0.76

(二) 對目前的工作職務滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.84 分，其中覺得「非常滿意」有 374 位(14.2%)，「滿意」有 1562 位(59.5%)，「普通」有 586 位(22.3%)，「不滿意」有 98 位(3.7%)，「非常不滿意」有 7 位(0.3%)。

表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	374	14.2	73.7
滿意	1562	59.5	
普通	586	22.3	22.3
不滿意	98	3.7	4.0
非常不滿意	7	0.3	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.84(0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

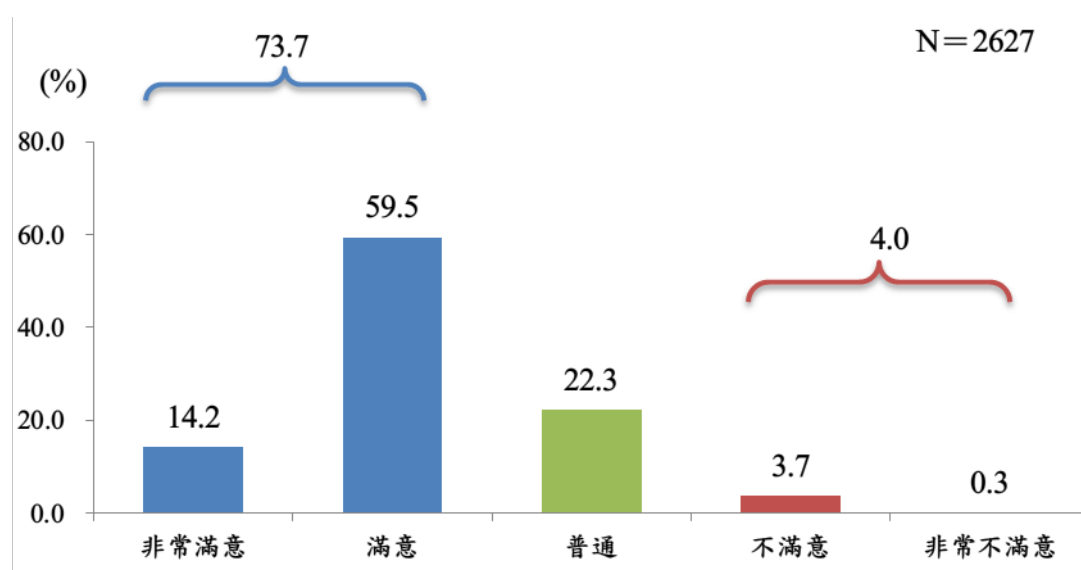


圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前的工作職務滿意度分數介於 3.74~3.98 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.98)；滿意度分數較低系所的為「國際貿易系」(3.74)，整體滿意度分數為 3.84。

表 3-2-1 對目前的工作職務滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.84	0.72
財金學院	會計資訊系	174	3.83	0.71
	財政稅務系	220	3.79	0.73
	不動產投資與經營學位學程	42	3.98	0.72
	保險金融管理系	143	3.91	0.62
	財務金融系	251	3.84	0.77
管理學院	國際貿易系	175	3.74	0.62
	流通管理系	159	3.81	0.76
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.82	0.67
	企業管理系	286	3.81	0.73
	行銷管理系	371	3.87	0.70
	應用外語系	181	3.93	0.73
資訊學院	資訊管理系	208	3.87	0.74
	資訊科技系	143	3.77	0.72
	多媒體設計系	166	3.81	0.74

(三) 對目前工作的薪資福利滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.66 分，其中覺得「非常滿意」有 336 位(12.8%)，「滿意」有 1363 位(51.9%)，「普通」有 670 位(25.5%)，「不滿意」有 223 位(8.5%)，「非常不滿意」有 35 位(1.3%)。

表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	336	12.8	64.7
滿意	1363	51.9	
普通	670	25.5	25.5
不滿意	223	8.5	9.8
非常不滿意	35	1.3	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.66(0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

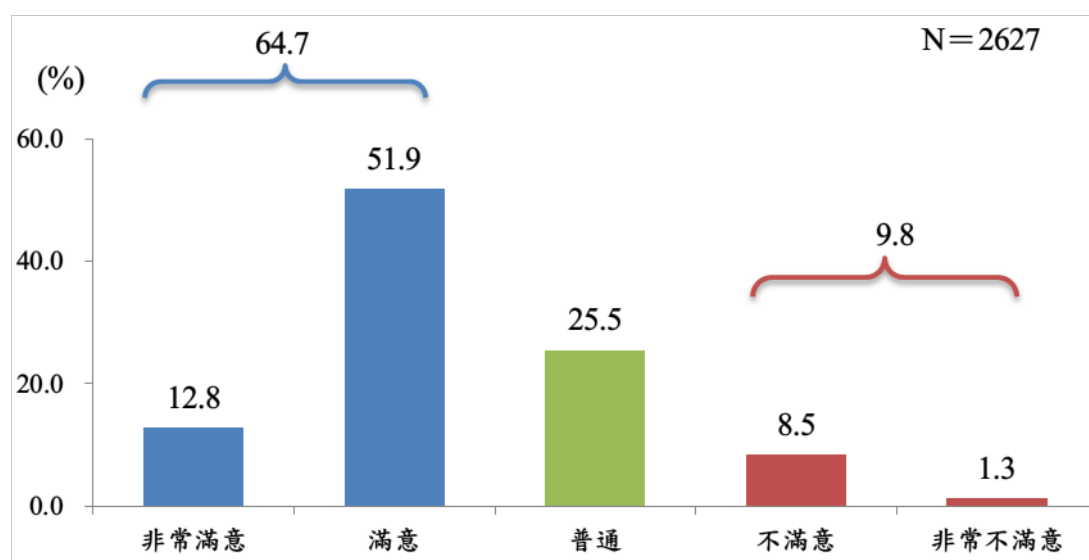


圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的薪資福利滿意度分數介於 3.49~3.82 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.82)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.49)，整體滿意度分數為 3.66。

表 3-3-1 對目前工作的福利薪資滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.66	0.85
財金學院	會計資訊系	174	3.70	0.78
	財政稅務系	220	3.69	0.83
	不動產投資與經營學位學程	42	3.69	0.87
	保險金融管理系	143	3.82	0.76
	財務金融系	251	3.63	0.88
管理學院	國際貿易系	175	3.59	0.80
	流通管理系	159	3.57	0.94
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.49	0.88
	企業管理系	286	3.72	0.89
	行銷管理系	371	3.63	0.88
	應用外語系	181	3.79	0.84
資訊學院	資訊管理系	208	3.71	0.86
	資訊科技系	143	3.59	0.87
	多媒體設計系	166	3.63	0.81

(四) 對目前工作的升遷制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.54 分，其中覺得「非常滿意」有 287 位(10.9%)，「滿意」有 1177 位(44.8%)，「普通」有 872 位(33.2%)，「不滿意」有 244 位(9.3%)，「非常不滿意」有 47 位(1.8%)。

表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	287	10.9	55.7
滿意	1177	44.8	
普通	872	33.2	33.2
不滿意	244	9.3	11.1
非常不滿意	47	1.8	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.54(0.87)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

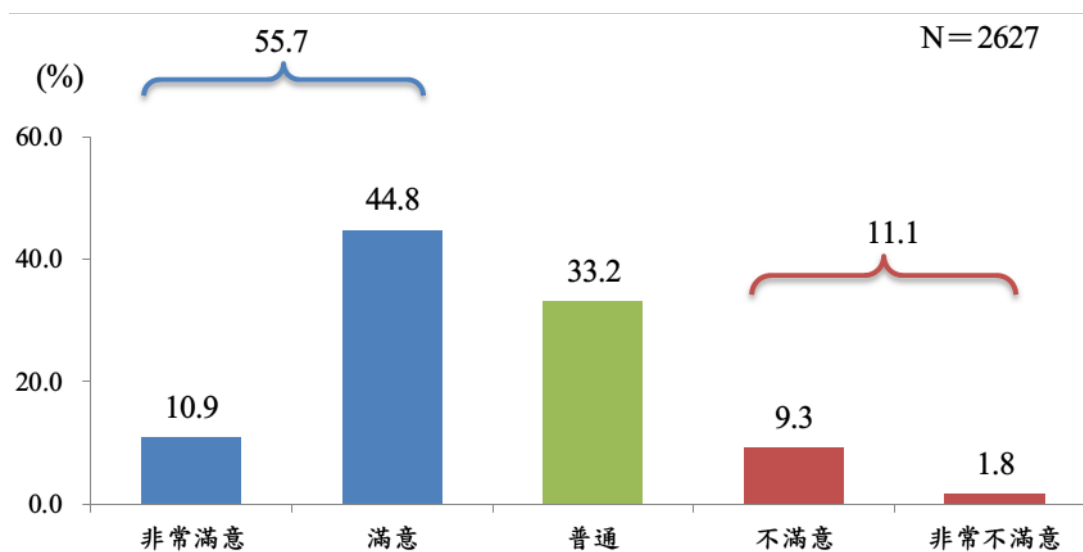


圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的升遷制度滿意度分數介於 3.39~3.69 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.69)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.39)，整體滿意度分數為 3.54。

表 3-4-1 對目前工作的升遷制度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.54	0.87
財金學院	會計資訊系	174	3.57	0.82
	財政稅務系	220	3.50	0.87
	不動產投資與經營學位學程	42	3.69	0.92
	保險金融管理系	143	3.69	0.84
	財務金融系	251	3.65	0.88
管理學院	國際貿易系	175	3.43	0.86
	流通管理系	159	3.48	0.91
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.39	0.94
	企業管理系	286	3.52	0.86
	行銷管理系	371	3.55	0.90
	應用外語系	181	3.59	0.85
資訊學院	資訊管理系	208	3.63	0.86
	資訊科技系	143	3.42	0.82
	多媒體設計系	166	3.41	0.86

(五) 對目前工作的考核制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.60 分，其中覺得「非常滿意」有 299 位(11.4%)，「滿意」有 1265 位(48.2%)，「普通」有 822 位(31.3%)，「不滿意」有 202 位(7.7%)，「非常不滿意」有 39 位(1.5%)。

表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	299	11.4	59.6
滿意	1265	48.2	
普通	822	31.3	31.3
不滿意	202	7.7	9.2
非常不滿意	39	1.5	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.60(0.84)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

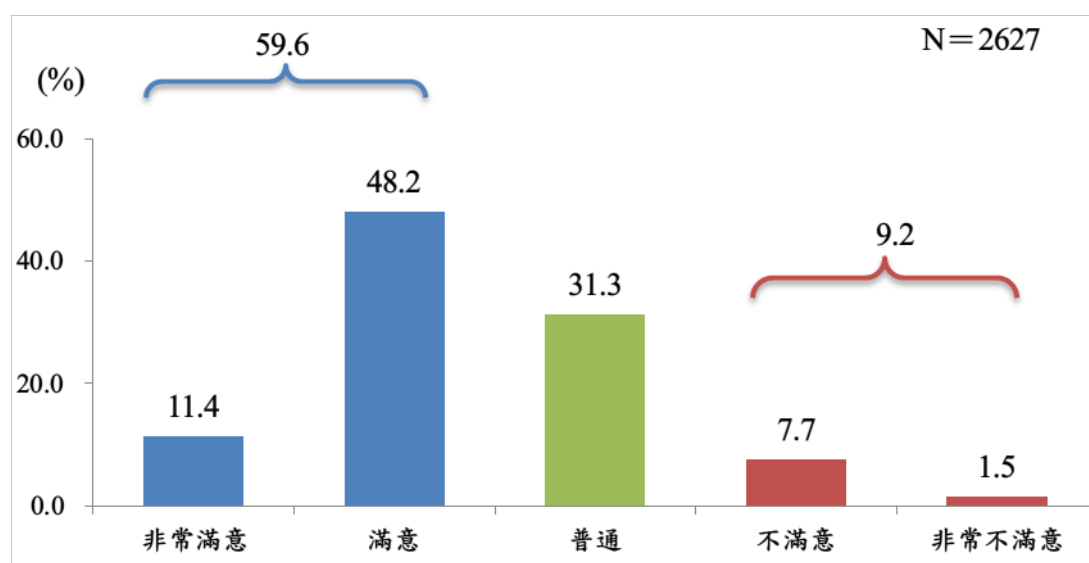


圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的考核制度滿意度分數介於 3.46~3.78 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.78)；滿意度分數較低系所的為「國際貿易系」(3.46)，整體滿意度分數為 3.60。

表 3-5-1 對目前工作的考核制度滿意度統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.60	0.84
財金學院	會計資訊系	174	3.61	0.78
	財政稅務系	220	3.61	0.86
	不動產投資與經營學位學程	42	3.62	0.94
	保險金融管理系	143	3.78	0.80
	財務金融系	251	3.63	0.90
管理學院	國際貿易系	175	3.46	0.83
	流通管理系	159	3.55	0.88
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.48	0.86
	企業管理系	286	3.59	0.82
	行銷管理系	371	3.64	0.85
	應用外語系	181	3.67	0.79
資訊學院	資訊管理系	208	3.70	0.86
	資訊科技系	143	3.53	0.78
	多媒體設計系	166	3.46	0.86

（六）在工作上與上司互動滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.10 分，其中覺得「非常滿意」有 759 位(28.9%)，「滿意」有 1448 位(55.1%)，「普通」有 350 位(13.3%)，「不滿意」有 57 位(2.2%)，「非常不滿意」有 13 位(0.5%)。

表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	759	28.9	84.0
滿意	1448	55.1	
普通	350	13.3	13.3
不滿意	57	2.2	2.7
非常不滿意	13	0.5	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.10(0.74)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

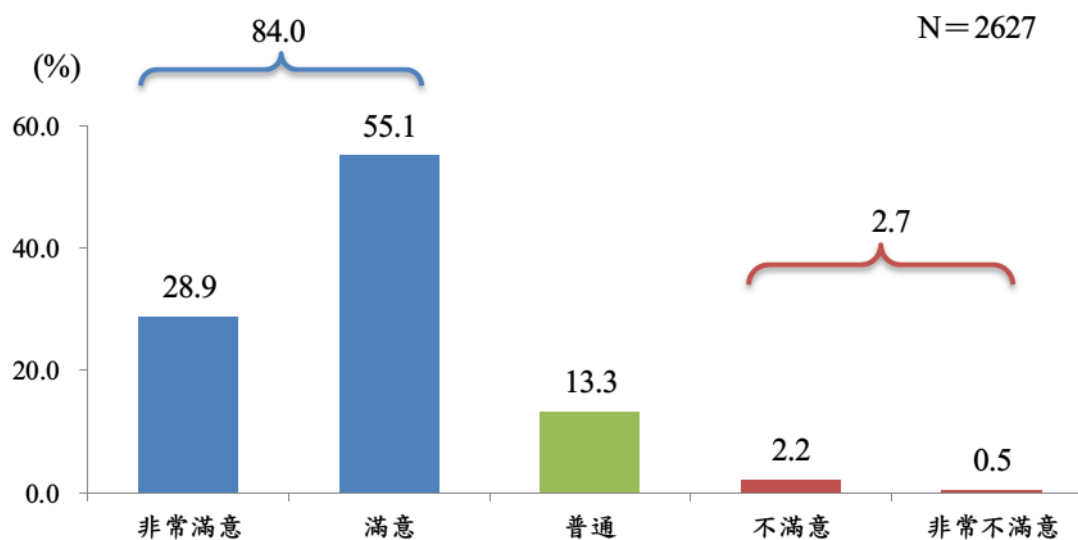


圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

在工作上與上司互動滿意度分數介於 3.98~4.21 之間，其中滿意度分數較高的系所為「流通管理系」(4.21)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.98)，整體滿意度分數為 4.10。

表 3-6-1 在工作上與上司互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	4.10	0.74
財金學院	會計資訊系	174	4.06	0.79
	財政稅務系	220	4.14	0.70
	不動產投資與經營學位學程	42	4.00	0.86
	保險金融管理系	143	4.12	0.69
	財務金融系	251	4.13	0.66
管理學院	國際貿易系	175	4.06	0.69
	流通管理系	159	4.21	0.65
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.98	0.81
	企業管理系	286	4.06	0.76
	行銷管理系	371	4.16	0.78
	應用外語系	181	4.08	0.69
資訊學院	資訊管理系	208	4.14	0.77
	資訊科技系	143	4.02	0.75
	多媒體設計系	166	4.01	0.79

(七) 在工作上與同事相處滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.24 分，其中覺得「非常滿意」有 905 位(34.4%)，「滿意」有 1466 位(55.8%)，「普通」有 236 位(9.0%)，「不滿意」有 16 位(0.6%)，「非常不滿意」有 4 位(0.2%)。

表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	905	34.4	90.2
滿意	1466	55.8	
普通	236	9.0	9.0
不滿意	16	0.6	0.8
非常不滿意	4	0.2	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.24(0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

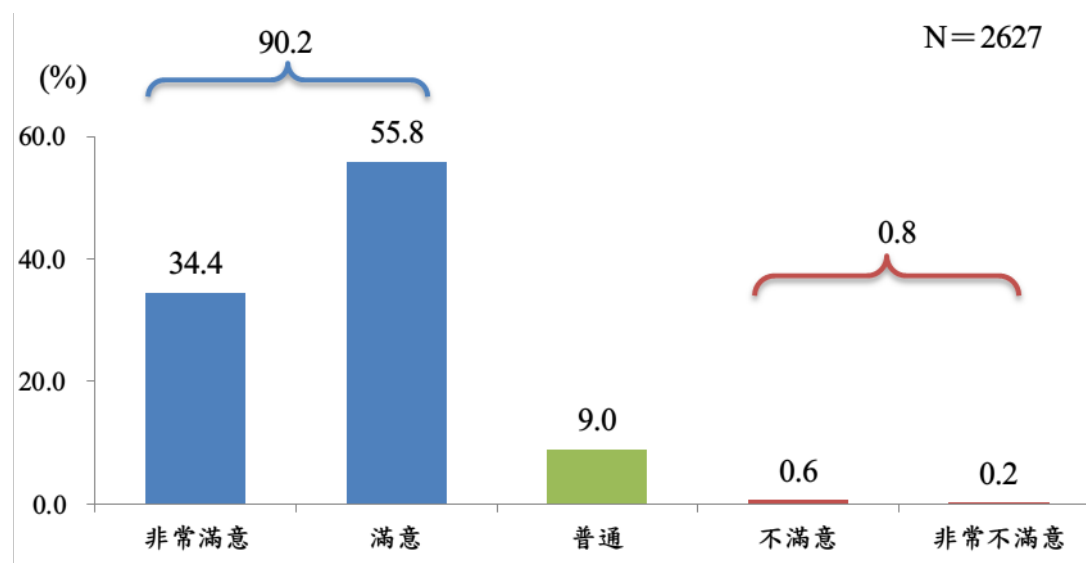


圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

在工作上與同事相處滿意度分數介於 4.14~4.33 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(4.33)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(4.14)，整體滿意度分數為 4.24。

表 3-7-1 在工作上與同事相處滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	4.24	0.64
財金學院	會計資訊系	174	4.26	0.69
	財政稅務系	220	4.20	0.64
	不動產投資與經營學位學程	42	4.26	0.66
	保險金融管理系	143	4.23	0.66
	財務金融系	251	4.20	0.65
管理學院	國際貿易系	175	4.18	0.61
	流通管理系	159	4.29	0.56
	連鎖加盟管理學位學程	108	4.14	0.73
	企業管理系	286	4.18	0.68
	行銷管理系	371	4.33	0.63
	應用外語系	181	4.20	0.66
資訊學院	資訊管理系	208	4.32	0.61
	資訊科技系	143	4.27	0.57
	多媒體設計系	166	4.19	0.69

(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.71 分，其中覺得「非常滿意」有 461 位(17.5%)，「滿意」有 1228 位(46.7%)，「普通」有 691 位(26.3%)，「不滿意」有 202 位(7.7%)，「非常不滿意」有 45 位(1.7%)。

表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	461	17.5	64.2
滿意	1228	46.7	
普通	691	26.3	26.3
不滿意	202	7.7	9.4
非常不滿意	45	1.7	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.71(0.90)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

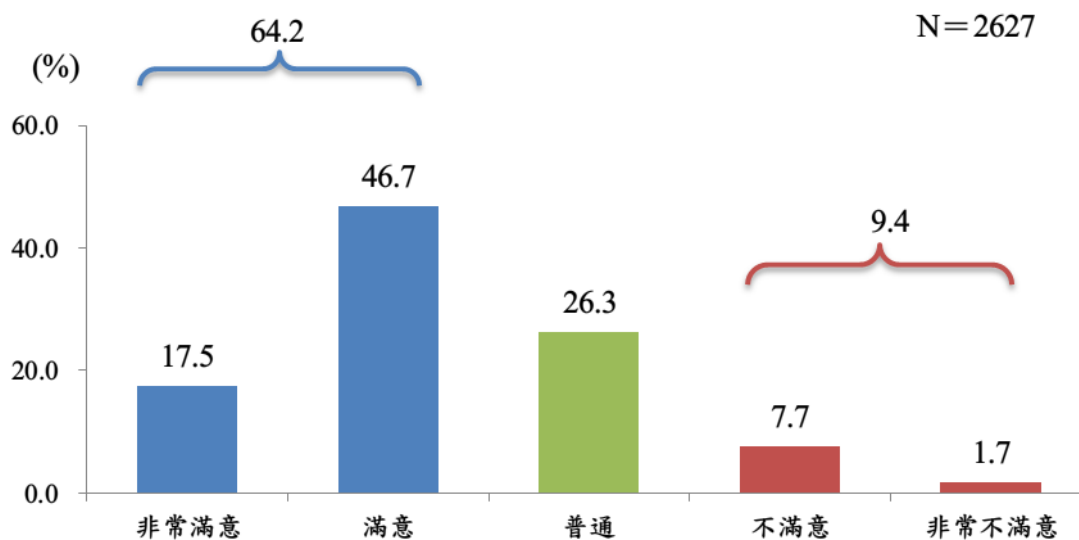


圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對目前工作符合自己興趣滿意度分數介於 3.53~3.90 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理系」(3.90)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.53)，整體滿意度分數為 3.71。

表 3-8-1 對目前工作符合自己興趣滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.71	0.90
財金學院	會計資訊系	174	3.68	0.89
	財政稅務系	220	3.72	0.79
	不動產投資與經營學位學程	42	3.83	0.96
	保險金融管理系	143	3.76	0.86
	財務金融系	251	3.66	0.95
管理學院	國際貿易系	175	3.58	0.92
	流通管理系	159	3.58	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.53	1.00
	企業管理系	286	3.66	0.97
	行銷管理系	371	3.73	0.91
	應用外語系	181	3.77	0.92
資訊學院	資訊管理系	208	3.90	0.88
	資訊科技系	143	3.77	0.76
	多媒體設計系	166	3.72	0.92

(九) 對目前工作的整體滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的整體滿意度的表現平均分數為 3.89 分，其中覺得「非常滿意」有 431 位(16.4%)，「滿意」有 1583 位(60.3%)，「普通」有 514 位(19.6%)，「不滿意」有 89 位(3.4%)，「非常不滿意」有 10 位(0.4%)。

表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	431	16.4	76.7
滿意	1583	60.3	
普通	514	19.6	19.6
不滿意	89	3.4	3.8
非常不滿意	10	0.4	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.89(0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

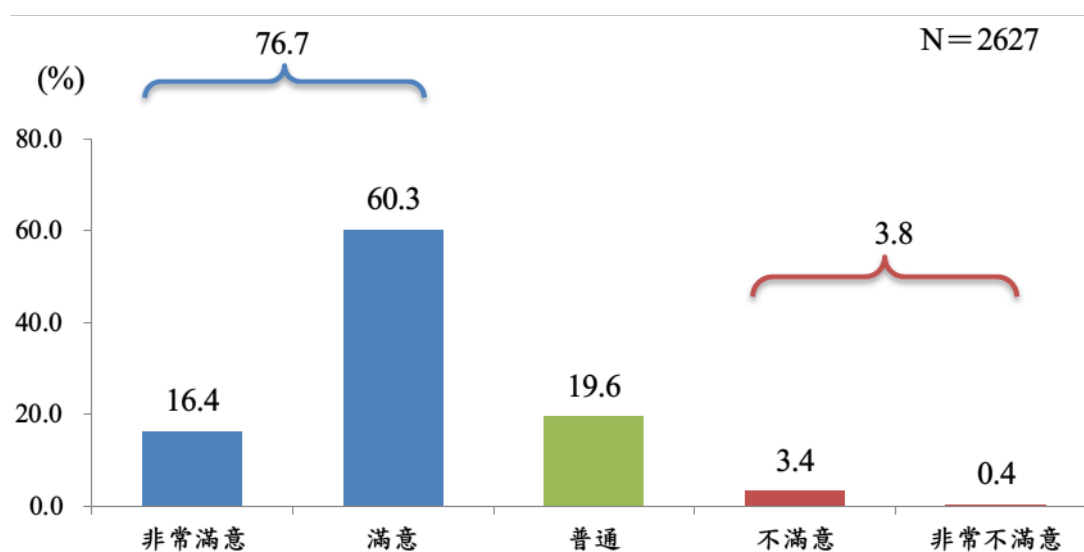


圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的整體滿意度分數介於 3.77~3.99 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.99)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.77)，整體滿意度分數為 3.89。

表 3-9-1 對目前工作的整體滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.89	0.72
財金學院	會計資訊系	174	3.88	0.72
	財政稅務系	220	3.93	0.67
	不動產投資與經營學位學程	42	3.93	0.71
	保險金融管理系	143	3.99	0.60
	財務金融系	251	3.88	0.79
管理學院	國際貿易系	175	3.79	0.73
	流通管理系	159	3.84	0.72
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.77	0.68
	企業管理系	286	3.88	0.76
	行銷管理系	371	3.91	0.70
	應用外語系	181	3.93	0.73
資訊學院	資訊管理系	208	3.92	0.69
	資訊科技系	143	3.90	0.75
	多媒體設計系	166	3.86	0.75

二、在學課程滿意度

(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.08 分，其中覺得「非常滿意」有 154 位(5.9%)，「滿意」有 897 位(34.1%)，「普通」有 783 位(29.8%)，「不滿意」有 599 位(22.8%)，「非常不滿意」有 194 位(7.4%)。

表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	154	5.9	40.0
滿意	897	34.1	
普通	783	29.8	29.8
不滿意	599	22.8	30.2
非常不滿意	194	7.4	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)		3.08(1.05)	

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

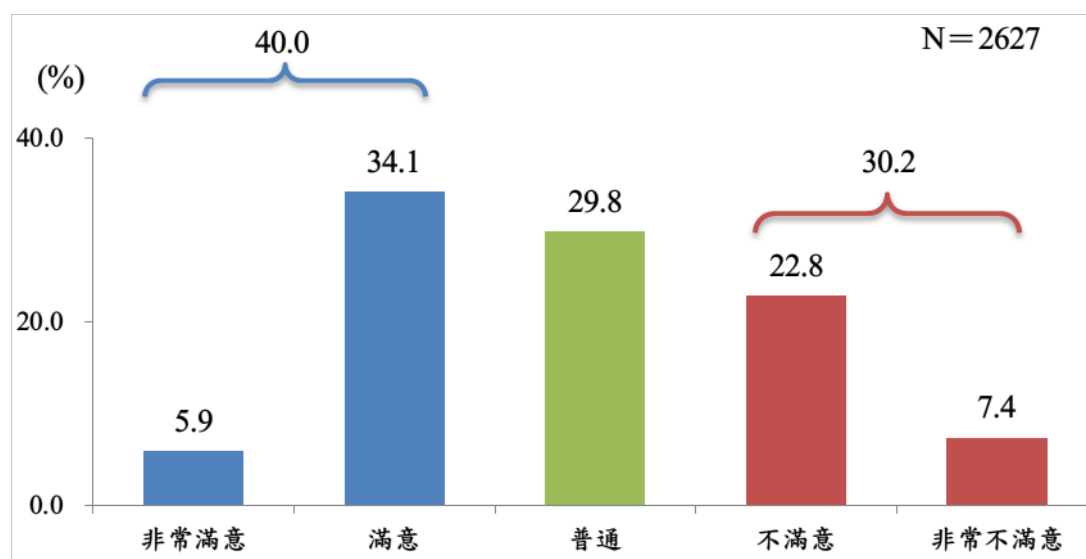


圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「外語能力」符合職場所需分數介於 2.84~3.64 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.64)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(2.84)，整體滿意度分數為 3.08。

表 3-10-1 在校所學「外語能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.08	1.05
財金學院	會計資訊系	174	3.09	1.01
	財政稅務系	220	3.06	1.06
	不動產投資與經營學位學程	42	3.64	0.98
	保險金融管理系	143	2.99	1.11
	財務金融系	251	3.00	1.08
管理學院	國際貿易系	175	3.33	0.98
	流通管理系	159	2.94	1.05
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.12	0.97
	企業管理系	286	2.97	0.98
	行銷管理系	371	3.06	1.00
	應用外語系	181	3.61	0.93
資訊學院	資訊管理系	208	3.03	1.14
	資訊科技系	143	2.99	1.04
	多媒體設計系	166	2.84	1.01

(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.39 分，其中覺得「非常滿意」有 196 位(7.5%)，「滿意」有 1261 位(48.0%)，「普通」有 671 位(25.5%)，「不滿意」有 380 位(14.5%)，「非常不滿意」有 119 位(4.5%)。

表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	196	7.5	55.5
滿意	1261	48.0	
普通	671	25.5	25.5
不滿意	380	14.5	19.0
非常不滿意	119	4.5	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.39(0.97)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

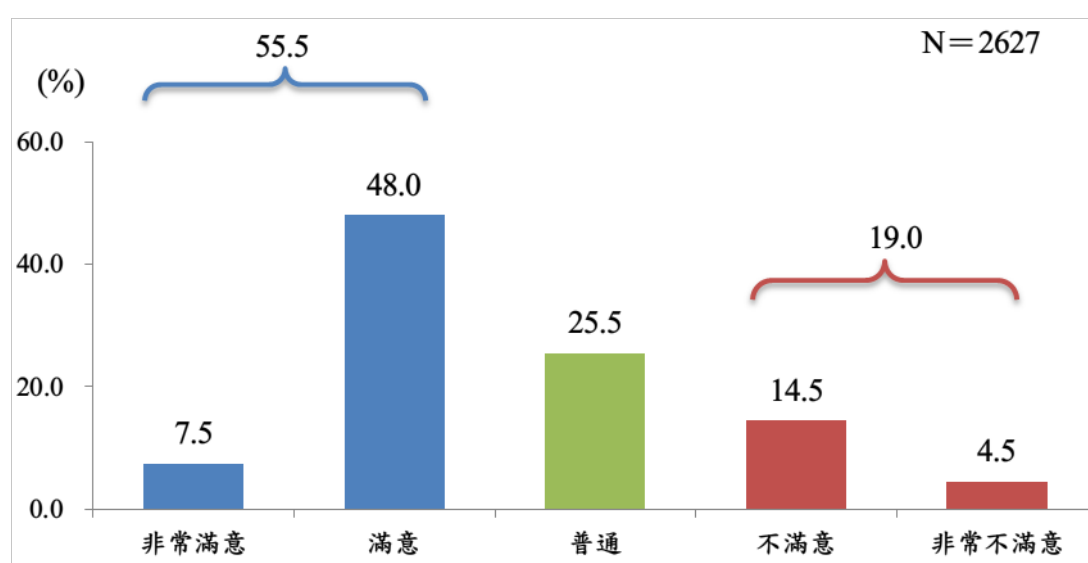


圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「專業能力」符合職場所需分數介於 3.10~3.98 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.98)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.10)，整體滿意度分數為 3.39。

表 3-11-1 在校所學「專業能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.39	0.97
財金學院	會計資訊系	174	3.52	1.06
	財政稅務系	220	3.50	1.02
	不動產投資與經營學位學程	42	3.98	0.81
	保險金融管理系	143	3.45	1.02
	財務金融系	251	3.52	0.89
管理學院	國際貿易系	175	3.26	0.96
	流通管理系	159	3.22	0.98
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.10	1.08
	企業管理系	286	3.34	0.94
	行銷管理系	371	3.37	0.91
	應用外語系	181	3.41	0.97
資訊學院	資訊管理系	208	3.41	1.03
	資訊科技系	143	3.29	0.96
	多媒體設計系	166	3.45	0.92

(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.15 分，其中覺得「非常滿意」有 210 位(8.0%)，「滿意」有 952 位(36.2%)，「普通」有 693 位(26.4%)，「不滿意」有 571 位(21.7%)，「非常不滿意」有 201 位(7.7%)。

表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	210	8.0	44.2
滿意	952	36.2	
普通	693	26.4	26.4
不滿意	571	21.7	29.4
非常不滿意	201	7.7	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.15(1.09)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

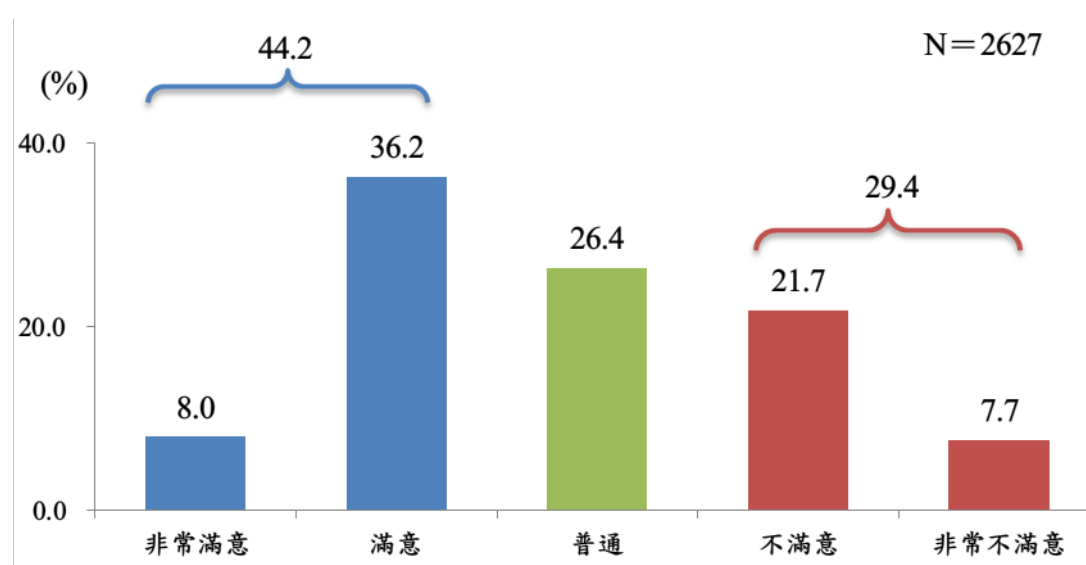


圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所考「專業證照」符合職場所需分數介於 2.83~3.93 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.93)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(2.83)，整體滿意度分數為 3.15。

表 3-12-1 在校所考「專業證照」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.15	1.09
財金學院	會計資訊系	174	3.28	1.09
	財政稅務系	220	3.37	1.08
	不動產投資與經營學位學程	42	3.93	0.84
	保險金融管理系	143	3.64	1.06
	財務金融系	251	3.57	1.01
管理學院	國際貿易系	175	3.11	1.07
	流通管理系	159	2.87	1.14
	連鎖加盟管理學位學程	108	2.83	0.97
	企業管理系	286	2.96	1.02
	行銷管理系	371	3.00	1.06
	應用外語系	181	3.38	1.03
資訊學院	資訊管理系	208	2.92	1.13
	資訊科技系	143	2.88	1.05
	多媒體設計系	166	2.93	1.03

(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.58 分，其中覺得「非常滿意」有 487 位(18.5%)，「滿意」有 1178 位(44.8%)，「普通」有 490 位(18.7%)，「不滿意」有 314 位(12.0%)，「非常不滿意」有 158 位(6.0%)。

表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	487	18.5	63.3
滿意	1178	44.8	
普通	490	18.7	18.7
不滿意	314	12.0	18.0
非常不滿意	158	6.0	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.58 (1.10)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

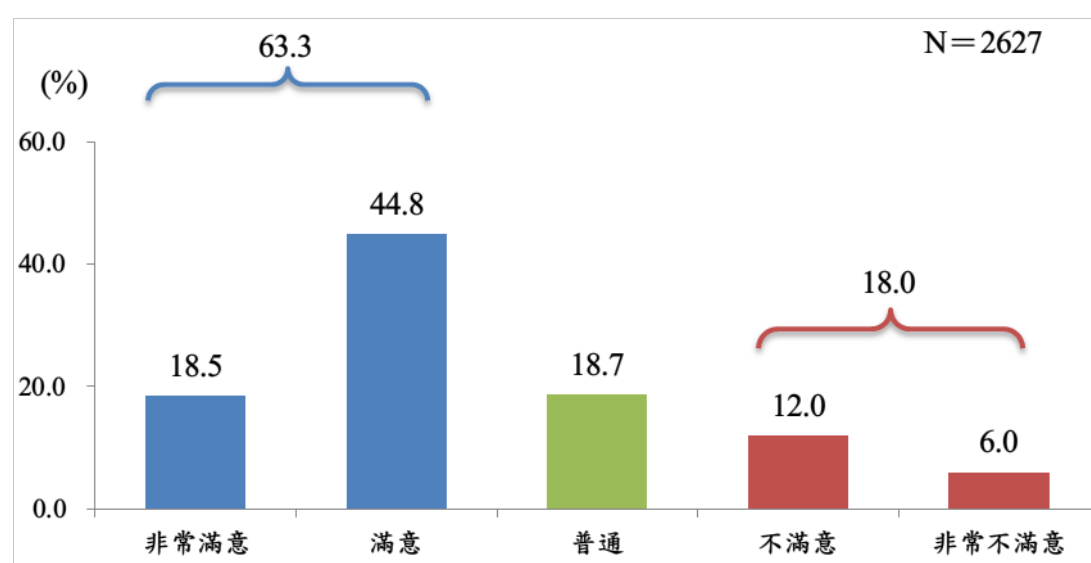


圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需分數介於 3.37~4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「企業管理系」(3.37)，整體滿意度分數為 3.58。

表 3-13-1 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.58	1.10
財金學院	會計資訊系	174	3.99	1.00
	財政稅務系	220	3.82	1.01
	不動產投資與經營學位學程	42	4.00	0.96
	保險金融管理系	143	3.60	1.15
	財務金融系	251	3.60	1.03
管理學院	國際貿易系	175	3.51	0.99
	流通管理系	159	3.55	1.16
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.53	1.16
	企業管理系	286	3.37	1.17
	行銷管理系	371	3.57	1.13
	應用外語系	181	3.51	1.07
資訊學院	資訊管理系	208	3.50	1.12
	資訊科技系	143	3.54	1.12
	多媒體設計系	166	3.40	1.08

(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.69 分，其中覺得「非常滿意」有 365 位(13.9%)，「滿意」有 1423 位(54.2%)，「普通」有 568 位(21.6%)，「不滿意」有 214 位(8.1%)，「非常不滿意」有 57 位(2.2%)。

表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	365	13.9	68.1
滿意	1423	54.2	
普通	568	21.6	21.6
不滿意	214	8.1	10.3
非常不滿意	57	2.2	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.69(0.89)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

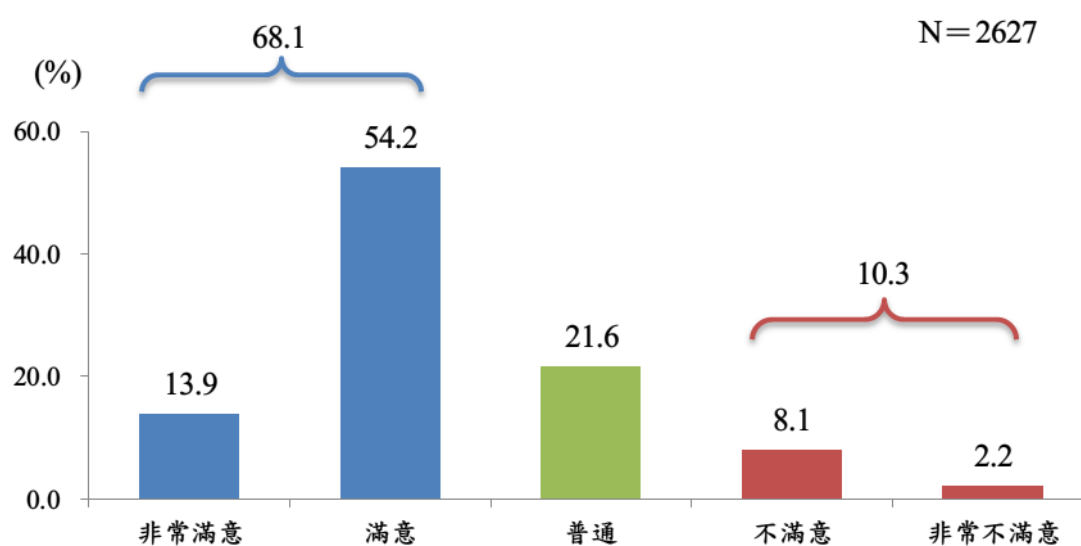


圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「口頭表達能力」符合職場所需分數介於 3.50~3.95 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.95)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.50)，整體滿意度分數為 3.69。

表 3-14-1 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.69	0.89
財金學院	會計資訊系	174	3.75	0.86
	財政稅務系	220	3.72	0.91
	不動產投資與經營學位學程	42	3.95	0.88
	保險金融管理系	143	3.63	0.86
	財務金融系	251	3.66	0.93
管理學院	國際貿易系	175	3.63	0.78
	流通管理系	159	3.69	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.75	0.81
	企業管理系	286	3.73	0.90
	行銷管理系	371	3.81	0.84
	應用外語系	181	3.78	0.87
資訊學院	資訊管理系	208	3.59	0.96
	資訊科技系	143	3.57	0.89
	多媒體設計系	166	3.50	0.94

(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.78 分，其中覺得「非常滿意」有 396 位(15.1%)，「滿意」有 1513 位(57.6%)，「普通」有 499 位(19.0%)，「不滿意」有 170 位(6.5%)，「非常不滿意」有 49 位(1.9%)。

表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	396	15.1	72.7
滿意	1513	57.6	
普通	499	19.0	19.0
不滿意	170	6.5	8.4
非常不滿意	49	1.9	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.78(0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

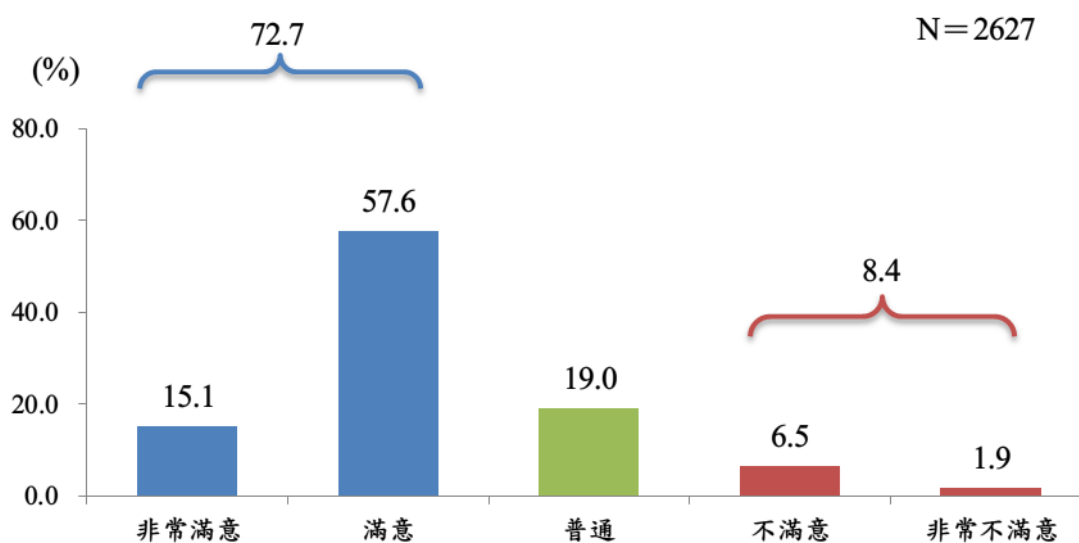


圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需分數介於 3.62~4.14 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.14)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.62)，整體滿意度分數為 3.78。

表 3-15-1 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.78	0.85
財金學院	會計資訊系	174	3.78	0.85
	財政稅務系	220	3.80	0.86
	不動產投資與經營學位學程	42	4.14	0.75
	保險金融管理系	143	3.62	0.91
	財務金融系	251	3.72	0.88
管理學院	國際貿易系	175	3.71	0.77
	流通管理系	159	3.79	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.80	0.75
	企業管理系	286	3.78	0.80
	行銷管理系	371	3.89	0.82
	應用外語系	181	3.81	0.87
資訊學院	資訊管理系	208	3.77	0.91
	資訊科技系	143	3.69	0.88
	多媒體設計系	166	3.69	0.85

(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.75 分，其中覺得「非常滿意」有 393 位(15.0%)，「滿意」有 1463 位(55.7%)，「普通」有 551 位(21.0%)，「不滿意」有 174 位(6.6%)，「非常不滿意」有 46 位(1.8%)。

表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	393	15.0	70.7
滿意	1463	55.7	
普通	551	21.0	21.0
不滿意	174	6.6	8.4
非常不滿意	46	1.8	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.75(0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

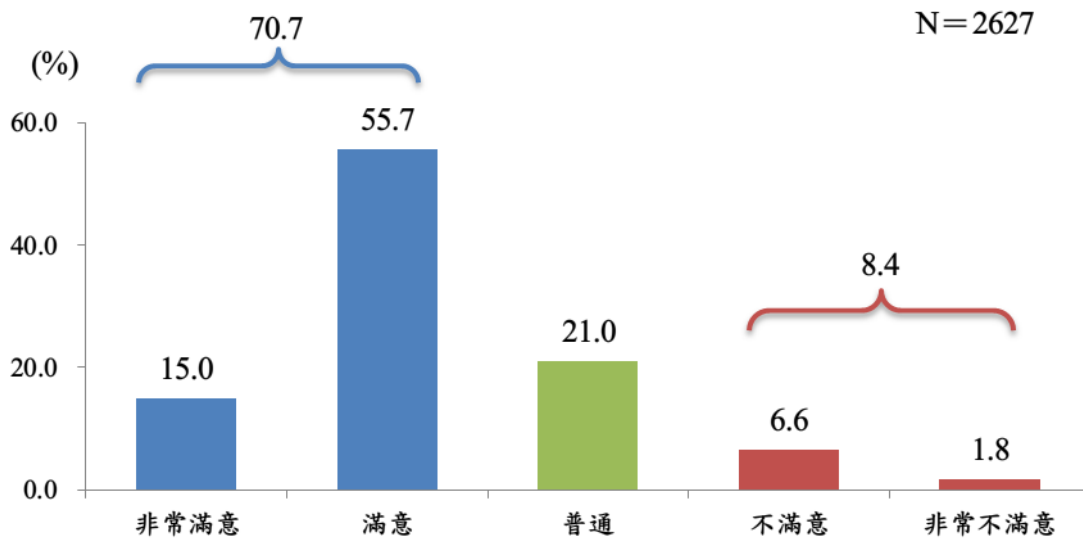


圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需分數介於 3.62~4.02 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.02)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.62)，整體滿意度分數為 3.75。

表 3-16-1 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.75	0.85
財金學院	會計資訊系	174	3.79	0.86
	財政稅務系	220	3.76	0.92
	不動產投資與經營學位學程	42	4.02	0.68
	保險金融管理系	143	3.62	0.96
	財務金融系	251	3.83	0.81
管理學院	國際貿易系	175	3.71	0.77
	流通管理系	159	3.73	0.86
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.76	0.76
	企業管理系	286	3.70	0.86
	行銷管理系	371	3.78	0.86
	應用外語系	181	3.76	0.87
資訊學院	資訊管理系	208	3.75	0.87
	資訊科技系	143	3.73	0.83
	多媒體設計系	166	3.77	0.82

(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需平均分數為 3.65 分，其中覺得「非常滿意」有 371 位(14.1%)，「滿意」有 1377 位(52.4%)，「普通」有 547 位(20.8%)，「不滿意」有 248 位(9.4%)，「非常不滿意」有 84 位(3.2%)。

表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	371	14.1	66.5
滿意	1377	52.4	
普通	547	20.8	20.8
不滿意	248	9.4	12.6
非常不滿意	84	3.2	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.65(0.94)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

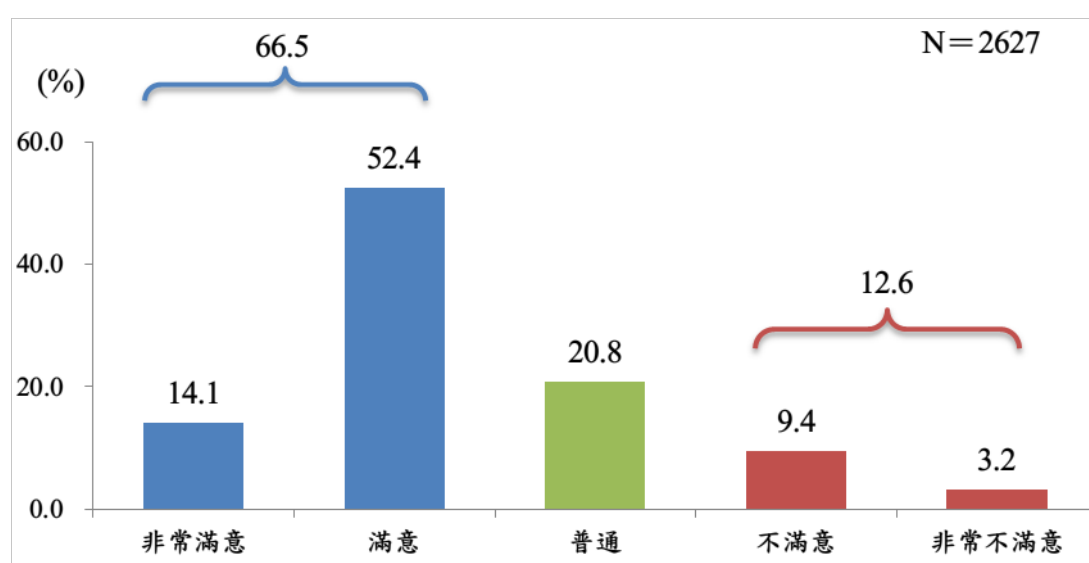


圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需分數介於 3.35~4.10 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.10)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.35)，整體滿意度分數為 3.65。

表 3-17-1 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.65	0.94
財金學院	會計資訊系	174	3.82	0.90
	財政稅務系	220	3.68	0.98
	不動產投資與經營學位學程	42	4.10	0.69
	保險金融管理系	143	3.48	1.01
	財務金融系	251	3.64	0.87
管理學院	國際貿易系	175	3.64	0.87
	流通管理系	159	3.54	1.06
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.35	0.98
	企業管理系	286	3.56	0.94
	行銷管理系	371	3.64	0.93
	應用外語系	181	3.49	1.01
資訊學院	資訊管理系	208	3.86	0.95
	資訊科技系	143	3.78	0.86
	多媒體設計系	166	3.73	0.89

(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.82 分，其中覺得「非常滿意」有 441 位(16.8%)，「滿意」有 1505 位(57.3%)，「普通」有 482 位(18.3%)，「不滿意」有 159 位(6.1%)，「非常不滿意」有 40 位(1.5%)。

表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	441	16.8	74.1
滿意	1505	57.3	
普通	482	18.3	18.3
不滿意	159	6.1	7.6
非常不滿意	40	1.5	
合計	2627	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.82(0.84)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

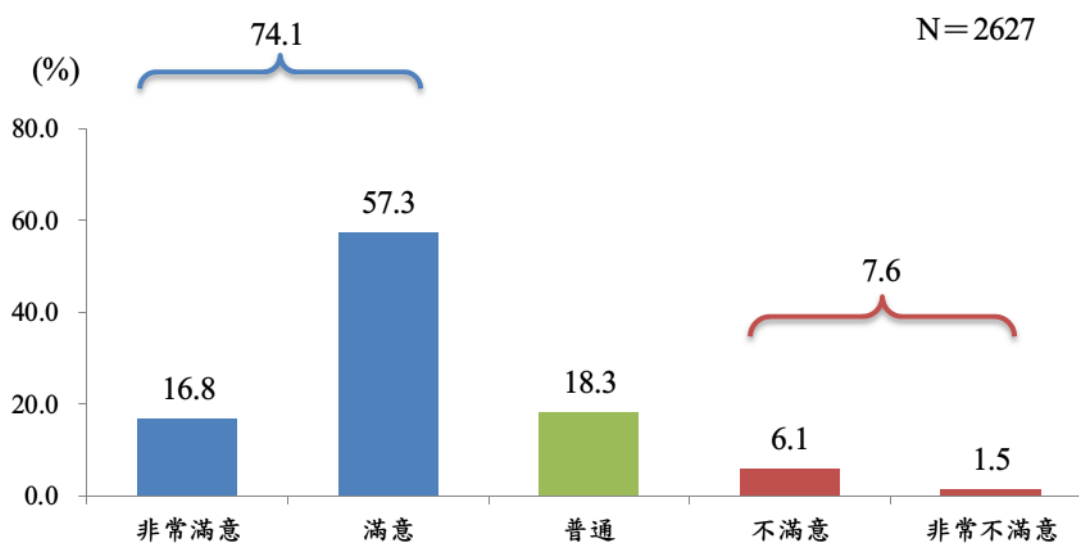


圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需分數介於 3.59~4.29 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.29)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.59)，整體滿意度分數為 3.82。

表 3-18-1 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		2627	3.82	0.84
財金學院	會計資訊系	174	3.97	0.77
	財政稅務系	220	3.95	0.84
	不動產投資與經營學位學程	42	4.29	0.67
	保險金融管理系	143	3.71	0.89
	財務金融系	251	3.90	0.75
管理學院	國際貿易系	175	3.73	0.84
	流通管理系	159	3.79	0.84
	連鎖加盟管理學位學程	108	3.78	0.87
	企業管理系	286	3.78	0.82
	行銷管理系	371	3.86	0.81
	應用外語系	181	3.81	0.83
資訊學院	資訊管理系	208	3.79	0.86
	資訊科技系	143	3.73	0.86
	多媒體設計系	166	3.59	0.91

(十) 畢業校友已考取的專業證照

本次調查受訪者提出認為對職場有需要的「專業證照」，去除無意見回應後，其中以「外語」為最多，有 268 次，再者為「金融理財」，132 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-19。

表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表

專業證照	次數
外語	268
金融理財	132
保險	115
會計記帳	108
電腦相關技能	105
語言能力	48
網路工程師	34
文書處理	31
繪圖	21
Office 相關	14
不動產	14
行銷	14
電腦程式語言	9
堆高機	7
導遊	6
合計	926

(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助

本次調查，畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，去除無意見回應後，其中以加開「語言相關」為最多，有 169 次，其次為「實務實習」，被提出 138 次，再者為「電腦應用相關」，被提出 65 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-20。

表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表

加開課程建議	次數
語言相關	169
實務實習	138
電腦應用相關	65
溝通表達	52
行銷相關	47
人際關係	30
金融理財相關	26
企業實務	23
會計相關	14
網路建置相關	14
程式語言	13
稅務	11
AI 人工智慧系統	10
平面設計	8
數據分析	7
繪圖軟體	6
保險壽險相關	6
合計	635

(十二) 對母校建議

本次調查，畢業校友對母校建議，去除無意見回應後，以「增加企業實習的機會」能力最多，有 177 次，其次是「加強學習外語能力」，有 52 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-21。

表 3-21 對母校建議統計表

建議	次數
增加企業實習的機會	177
加強學習外語能力	52
加開符合實務、更多元的課程	33
幫助學生考取證照	32
加強學生實務經驗	27
請業師、學長姐、成功人士來與學生分享經驗	18
深入提升專業能力	15
老師須與時俱進	13
培養良好工作態度與職場倫理	7
幫助學生建立人脈	7
更新學校設施及軟硬體	6
合計	387

三、核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

(一) 會計資訊系

本次調查中，會計資訊系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.08~3.84 之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業道德與職場倫理養成能力」(3.84)；滿意度分數較低的題項為「國際財經知識養成能力」(3.08)，整體核心能力滿意度分數為 3.41。

表 3-22 會計資訊系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.財務會計專業知識與應用能力	23	77	47	20	7	3.51
2.審計稅務專業知識應用能力	23	66	47	32	6	3.39
3.成管會專業知識應用能力	18	64	50	33	9	3.28
4.商管資訊應用與決策分析能力	13	73	53	27	8	3.32
5.國際財經知識養成能力	12	54	56	40	12	3.08
6.專業道德與職場倫理養成能力	25	108	31	9	1	3.84
總計						3.41
*以「百分比」為基準						
1.財務會計專業知識與應用能力	13.2%	44.3%	27.0%	11.5%	4.0%	57.5%
2.審計稅務專業知識應用能力	13.2%	37.9%	27.0%	18.4%	3.4%	51.1%
3.成管會專業知識應用能力	10.3%	36.8%	28.7%	19.0%	5.2%	47.1%
4.商管資訊應用與決策分析能力	7.5%	42.0%	30.5%	15.5%	4.6%	49.4%
5.國際財經知識養成能力	6.9%	31.0%	32.2%	23.0%	6.9%	37.9%
6.專業道德與職場倫理養成能力	14.4%	62.1%	17.8%	5.2%	0.6%	76.4%
總計						53.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

(二) 財政稅務系

本次調查中，財政稅務系畢業校友對核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.11~3.53 之間，其中滿意度分數較高的題項為「稅務與商務資訊應用能力」(3.53)；滿意度分數較低的題項為「國際租稅與財經分析能力」(3.11)，整體核心能力滿意度分數為 3.39。

表 3-23 財政稅務系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	16	106	62	20	16	3.39
2.財經專業知識與財富管理能力	19	109	56	24	12	3.45
3.財務資訊分析與應用能力	18	104	64	19	15	3.41
4.稅務與商務資訊應用能力	25	110	53	21	11	3.53
5.財稅倫理法制養成能力	24	97	63	19	17	3.42
6.國際租稅與財經分析能力	14	79	68	35	24	3.11
總計						3.39
*以「百分比」為基準						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	7.3%	48.2%	28.2%	9.1%	7.3%	55.5%
2.財經專業知識與財富管理能力	8.6%	49.5%	25.5%	10.9%	5.5%	58.2%
3.財務資訊分析與應用能力	8.2%	47.3%	29.1%	8.6%	6.8%	55.5%
4.稅務與商務資訊應用能力	11.4%	50.0%	24.1%	9.5%	5.0%	61.4%
5.財稅倫理法制養成能力	10.9%	44.1%	28.6%	8.6%	7.7%	55.0%
6.國際租稅與財經分析能力	6.4%	35.9%	30.9%	15.9%	10.9%	42.3%
總計						54.6%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(三) 不動產投資與經營學位學程

本次調查中，不動產投資與經營學位學程畢業校友對核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.60~3.86 之間，其中滿意度分數較高的題項為「不動產倫理法制養成能力」(3.86)；滿意度分數較低的題項為「國際不動產視野學習能力」(3.60)，整體核心能力滿意度分數為 3.71。

表 3-24 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.不動產投資專業知識管理能力	9	22	5	4	2	3.76
2.不動產經營專業知識管理能力	7	24	7	2	2	3.76
3.不動產市場分析資訊應用能力	8	19	10	4	1	3.69
4.不動產財務分析資訊應用能力	7	21	7	5	2	3.62
5.不動產倫理法制養成能力	12	17	9	3	1	3.86
6.國際不動產視野學習能力	8	17	11	4	2	3.60
總計						3.71
*以「百分比」為基準						
1.不動產投資專業知識管理能力	21.4%	52.4%	11.9%	9.5%	4.8%	73.8%
2.不動產經營專業知識管理能力	16.7%	57.1%	16.7%	4.8%	4.8%	73.8%
3.不動產市場分析資訊應用能力	19.0%	45.2%	23.8%	9.5%	2.4%	64.3%
4.不動產財務分析資訊應用能力	16.7%	50.0%	16.7%	11.9%	4.8%	66.7%
5.不動產倫理法制養成能力	28.6%	40.5%	21.4%	7.1%	2.4%	69.0%
6.國際不動產視野學習能力	19.0%	40.5%	26.2%	9.5%	4.8%	59.5%
總計						67.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(四) 保險金融管理系

本次調查中，保險金融管理系對畢業校友核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.17~3.52 之間，其中滿意度分數較高的題項為「風險管理與保險實務應用能力」(3.52)；滿意度分數較低的題項為「國際保險金融知識應用能力」(3.17)，整體核心能力滿意度分數為 3.40。

表 3-25 保險金融管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.金融專業知識與理財規劃能力	14	70	37	15	7	3.48
2.風險管理與保險實務應用能力	18	68	35	15	7	3.52
3.商業資訊整合分析能力	12	60	44	17	10	3.33
4.保險金融倫理法制養成能力	15	71	33	17	7	3.49
5.國際保險金融知識應用能力	12	50	43	27	11	3.17
總計						3.40
*以「百分比」為基準						
1.金融專業知識與理財規劃能力	9.8%	49.0%	25.9%	10.5%	4.9%	58.7%
2.風險管理與保險實務應用能力	12.6%	47.6%	24.5%	10.5%	4.9%	60.1%
3.商業資訊整合分析能力	8.4%	42.0%	30.8%	11.9%	7.0%	50.3%
4.保險金融倫理法制養成能力	10.5%	49.7%	23.1%	11.9%	4.9%	60.1%
5.國際保險金融知識應用能力	8.4%	35.0%	30.1%	18.9%	7.7%	43.4%
總計						54.5%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

(五) 財務金融系

本次調查中，財務金融系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.33~3.62 其中滿意度分數較高的題項為「個人投資規劃與財富管理能力」(3.62)；滿意度分數較低的題項為「企業財務決策與規劃管理能力」(3.33)，整體核心能力滿意度分數為3.49。

表 3-26 財務金融系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.企業財務決策與規劃管理能力	18	108	79	32	14	3.33
2.個人投資規劃與財富管理能力	27	138	57	21	8	3.62
3.財金資訊分析與應用能力	20	132	68	25	6	3.54
4.財金倫理法制養成能力	29	127	63	23	9	3.57
5.國際財金議題學習能力	18	111	80	30	12	3.37
總計						3.49
*以「百分比」為基準						
1.企業財務決策與規劃管理能力	7.2%	43.0%	31.5%	12.7%	5.6%	50.2%
2.個人投資規劃與財富管理能力	10.8%	55.0%	22.7%	8.4%	3.2%	65.7%
3.財金資訊分析與應用能力	8.0%	52.6%	27.1%	10.0%	2.4%	60.6%
4.財金倫理法制養成能力	11.6%	50.6%	25.1%	9.2%	3.6%	62.2%
5.國際財金議題學習能力	7.2%	44.2%	31.9%	12.0%	4.8%	51.4%
總計						58.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(六) 國際貿易系

本次調查中，國際貿易系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 2.85~3.38 之間，其中滿意度分數較高的題項為「商務外語與溝通能力」(3.38)；滿意度分數較低的題項為「貿易金融與外匯操作能力」(2.85)，整體核心能力滿意度分數為 3.10。

表 3-27 國際貿易系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.貿易業務處理與實作能力	8	68	42	38	19	3.05
2.國際經營與行銷能力	9	62	53	36	15	3.08
3.貿易金融與外匯操作能力	8	46	53	47	21	2.85
4.資訊蒐集與應用能力	8	71	58	23	15	3.19
5.商務外語與溝通能力	14	80	51	19	11	3.38
6.國際經貿環境認知能力	8	62	57	29	19	3.06
總計						3.10
*以「百分比」為基準						
1.貿易業務處理與實作能力	4.6%	38.9%	24.0%	21.7%	10.9%	43.4%
2.國際經營與行銷能力	5.1%	35.4%	30.3%	20.6%	8.6%	40.6%
3.貿易金融與外匯操作能力	4.6%	26.3%	30.3%	26.9%	12.0%	30.9%
4.資訊蒐集與應用能力	4.6%	40.6%	33.1%	13.1%	8.6%	45.1%
5.商務外語與溝通能力	8.0%	45.7%	29.1%	10.9%	6.3%	53.7%
6.國際經貿環境認知能力	4.6%	35.4%	32.6%	16.6%	10.9%	40.0%
總計						42.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(七) 流通管理系

本次調查中，流通管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.20~3.63 之間，其中滿意度分數較高的題項為「團隊合作與服務回應能力」(3.63)；滿意度分數較低的題項為「物流管理與產業規劃能力」(4.20)，整體核心能力滿意度分數為 3.40。

表 3-28 流通管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.物流管理與產業規劃能力	5	70	48	24	12	3.20
2.資訊整合與資料分析能力	10	75	47	17	10	3.36
3.實務操作與問題解決能力	10	82	38	21	8	3.41
4.團隊合作與服務回應能力	18	88	35	12	6	3.63
總計						3.40
*以「百分比」為基準						
1.物流管理與產業規劃能力	3.1%	44.0%	30.2%	15.1%	7.5%	47.2%
2.資訊整合與資料分析能力	6.3%	47.2%	29.6%	10.7%	6.3%	53.5%
3.實務操作與問題解決能力	6.3%	51.6%	23.9%	13.2%	5.0%	57.9%
4.團隊合作與服務回應能力	11.3%	55.3%	22.0%	7.5%	3.8%	66.7%
總計						56.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(八) 連鎖加盟管理學位學程

本次調查中，連鎖加盟管理學位學程畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.06~3.57 之間，其中滿意度分數較高的題項為「顧客關係管理與服務回應能力」(3.57)；滿意度分數較低的題項為「連鎖專業實務與經營管理能力」(3.06)，整體核心能力滿意度分數為 3.24。

表 3-29 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	5	40	30	22	11	3.06
2.顧客關係管理與服務回應能力	14	55	25	7	7	3.57
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	8	38	28	25	9	3.10
4.資訊科技應用與整合分析能力	6	46	27	23	6	3.21
總計						3.24
*以「百分比」為基準						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	4.6%	37.0%	27.8%	20.4%	10.2%	41.7%
2.顧客關係管理與服務回應能力	13.0%	50.9%	23.1%	6.5%	6.5%	63.9%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	7.4%	35.2%	25.9%	23.1%	8.3%	42.6%
4.資訊科技應用與整合分析能力	5.6%	42.6%	25.0%	21.3%	5.6%	48.1%
總計						49.1%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(九) 企業管理系

本次調查中，企業管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.33~3.80 之間，其中滿意度分數較高的題項為「組織溝通協調與團隊合作能力」(3.80)；滿意度分數較低的題項為「策略規劃與創新決策能力」(3.33)，整體核心能力滿意度分數為 3.55。

表 3-30 企業管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.經營與服務管理能力	14	151	75	40	6	3.44
2.策略規劃與創新決策能力	16	126	86	52	6	3.33
3.危機處理與問題解決能力	24	162	68	28	4	3.61
4.資訊整合與應用能力	20	142	76	42	6	3.45
5.組織溝通協調與團隊合作能力	38	175	54	15	4	3.80
6.職場與企業倫理實踐能力	30	162	72	18	4	3.69
總計						3.55
*以「百分比」為基準						
1.經營與服務管理能力	4.9%	52.8%	26.2%	14.0%	2.1%	57.7%
2.策略規劃與創新決策能力	5.6%	44.1%	30.1%	18.2%	2.1%	49.7%
3.危機處理與問題解決能力	8.4%	56.6%	23.8%	9.8%	1.4%	65.0%
4.資訊整合與應用能力	7.0%	49.7%	26.6%	14.7%	2.1%	56.6%
5.組織溝通協調與團隊合作能力	13.3%	61.2%	18.9%	5.2%	1.4%	74.5%
6.職場與企業倫理實踐能力	10.5%	56.6%	25.2%	6.3%	1.4%	67.1%
總計						61.8%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

(十) 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)

本次調查中，行銷管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.20~3.69之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業倫理養成與溝通協調能力」(3.69)；滿意度分數較低的題項為「特色產業行銷管理能力」(3.20)，整體核心能力滿意度分數為3.41。

表 3-31 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組)核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.問題解決與創新能力	24	186	112	39	10	3.47
2.專業銷售與推廣能力	24	159	108	67	13	3.31
3.行銷企劃與分析能力	31	180	101	48	11	3.46
4.特色產業行銷管理能力	18	139	128	73	13	3.20
5.數位行銷應用能力	26	155	108	67	15	3.30
6.專業倫理養成與溝通協調能力	44	208	85	27	7	3.69
總計						3.41
*以「百分比」為基準						
1.問題解決與創新能力	6.5%	50.1%	30.2%	10.5%	2.7%	56.6%
2.專業銷售與推廣能力	6.5%	42.9%	29.1%	18.1%	3.5%	49.3%
3.行銷企劃與分析能力	8.4%	48.5%	27.2%	12.9%	3.0%	56.9%
4.特色產業行銷管理能力	4.9%	37.5%	34.5%	19.7%	3.5%	42.3%
5.數位行銷應用能力	7.0%	41.8%	29.1%	18.1%	4.0%	48.8%
6.專業倫理養成與溝通協調能力	11.9%	56.1%	22.9%	7.3%	1.9%	67.9%
總計						53.6%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(十一) 應用外語系

本次調查中，應用外語系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.35~3.76之間，其中滿意度分數較高的題項為「基礎外語能力」(3.76)；滿意度分數較低的題項為「跨文化認知與應用能力」(3.35)，整體核心能力滿意度分數為3.52。

表 3-32 應用外語系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.基礎外語能力	36	90	35	15	5	3.76
2.專業知識與能力	21	81	51	22	6	3.49
3.職場工作能力	16	86	55	20	4	3.50
4.跨文化認知與應用能力	15	75	56	28	7	3.35
總計						3.52
*以「百分比」為基準						
1.基礎外語能力	19.9%	49.7%	19.3%	8.3%	2.8%	69.6%
2.專業知識與能力	11.6%	44.8%	28.2%	12.2%	3.3%	56.4%
3.職場工作能力	8.8%	47.5%	30.4%	11.0%	2.2%	56.4%
4.跨文化認知與應用能力	8.3%	41.4%	30.9%	15.5%	3.9%	49.7%
總計						58.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(十二) 資訊管理系

本次調查中，資訊管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.20~3.41 之間，其中滿意度分數較高的題項為「資訊技術實務應用與實作能力」(3.41)；滿意度分數較低的題項為「軟體開發與應用能力」(3.20)，整體核心能力滿意度分數為 3.29。

表 3-33 資訊管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.軟體開發與應用能力	13	88	54	33	20	3.20
2.網路規劃與資訊安全能力	11	104	49	31	13	3.33
3.企業系統規劃整合與管理能力	17	94	48	35	14	3.31
4.資訊技術實務應用與實作能力	22	105	34	31	16	3.41
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	16	85	54	34	19	3.22
總計						3.29
*以「百分比」為基準						
1.軟體開發與應用能力	6.3%	42.3%	26.0%	15.9%	9.6%	48.6%
2.網路規劃與資訊安全能力	5.3%	50.0%	23.6%	14.9%	6.3%	55.3%
3.企業系統規劃整合與管理能力	8.2%	45.2%	23.1%	16.8%	6.7%	53.4%
4.資訊技術實務應用與實作能力	10.6%	50.5%	16.3%	14.9%	7.7%	61.1%
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	7.7%	40.9%	26.0%	16.3%	9.1%	48.6%
總計						53.4%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(十三) 資訊科技系

本次調查中，資訊科技系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.13~3.50 之間，其中滿意度分數較高的題項為「網路通訊與資訊安全能力」(3.50)；滿意度分數較低的題項為「硬體檢測與規劃能力」、「系統分析設計及跨領域整合能力」(3.13)，整體核心能力滿意度分數為 3.25。

表 3-34 資訊科技系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.軟體開發與應用能力	9	51	43	32	8	3.15
2.硬體檢測與規劃能力	3	61	41	28	10	3.13
3.行動裝置應用能力	10	52	40	32	9	3.15
4.專業表達與自我學習能力	9	75	35	19	5	3.45
5.系統分析設計及跨領域整合能力	6	58	40	27	12	3.13
6.網路通訊與資訊安全能力	15	74	30	16	8	3.50
總計						3.25
*以「百分比」為基準						
1.軟體開發與應用能力	6.3%	35.7%	30.1%	22.4%	5.6%	42.0%
2.硬體檢測與規劃能力	2.1%	42.7%	28.7%	19.6%	7.0%	44.8%
3.行動裝置應用能力	7.0%	36.4%	28.0%	22.4%	6.3%	43.4%
4.專業表達與自我學習能力	6.3%	52.4%	24.5%	13.3%	3.5%	58.7%
5.系統分析設計及跨領域整合能力	4.2%	40.6%	28.0%	18.9%	8.4%	44.8%
6.網路通訊與資訊安全能力	10.5%	51.7%	21.0%	11.2%	5.6%	62.2%
總計						49.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(十四) 多媒體設計系

本次調查中，多媒體設計系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.24~3.56之間，其中滿意度分數較高的題項為「創意思考與設計表達能力」(3.56)；滿意度分數較低的題項為「系統化邏輯應用能力」(3.24)，整體核心能力滿意度分數為3.37。

表 3-35 多媒體設計系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
*以「次數」為基準						
1.影像處理與應用能力	20	82	37	20	7	3.53
2.媒體企劃與應用能力	10	72	50	26	8	3.30
3.多媒體效果創造與應用能力	14	64	49	30	9	3.27
4.藝術鑑賞與創造能力	13	73	45	27	8	3.34
5.系統化邏輯應用能力	12	61	57	27	9	3.24
6.創意思考與設計表達能力	23	73	50	14	6	3.56
總計						3.37
*以「百分比」為基準						
1.影像處理與應用能力	12.0%	49.4%	22.3%	12.0%	4.2%	61.4%
2.媒體企劃與應用能力	6.0%	43.4%	30.1%	15.7%	4.8%	49.4%
3.多媒體效果創造與應用能力	8.4%	38.6%	29.5%	18.1%	5.4%	47.0%
4.藝術鑑賞與創造能力	7.8%	44.0%	27.1%	16.3%	4.8%	51.8%
5.系統化邏輯應用能力	7.2%	36.7%	34.3%	16.3%	5.4%	44.0%
6.創意思考與設計表達能力	13.9%	44.0%	30.1%	8.4%	3.6%	57.8%
總計						51.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

四、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表

(一) 滿意度總表

本次調查，畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(4.24分)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(3.54分)；就業綜合滿意度，以「保險金融管理系」較為滿意(3.92分)，以「連鎖加盟管理學位學程」較為不滿意(3.73分)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(3.82分)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(3.08分)；在學課程綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(4.01分)，以「多媒體設計系」較為不滿意(3.43分)。

表 3-36 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	保 金 系	財 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
〈就業滿意度〉															
樣本數	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627
百分比	6.6%	8.4%	1.6%	5.4%	9.6%	6.7%	6.1%	4.1%	10.9%	14.1%	6.9%	7.9%	5.4%	6.3%	100.0%
1 目前的工作環境	3.91	3.93	3.98	3.99	3.95	3.93	3.84	3.99	3.92	3.92	4.01	3.94	3.92	3.93	3.93
2 目前的工作職務	3.83	3.79	3.98	3.91	3.84	3.74	3.81	3.82	3.81	3.87	3.93	3.87	3.77	3.81	3.84
3 目前工作的薪資福利	3.70	3.69	3.69	3.82	3.63	3.59	3.57	3.49	3.72	3.63	3.79	3.71	3.59	3.63	3.66
4 目前工作的升遷制度	3.57	3.50	3.69	3.69	3.65	3.43	3.48	3.39	3.52	3.55	3.59	3.63	3.42	3.41	3.54
5 目前工作的考核制度	3.61	3.61	3.62	3.78	3.63	3.46	3.55	3.48	3.59	3.64	3.67	3.70	3.53	3.46	3.60
6 與上司互動十分良好	4.06	4.14	4.00	4.12	4.13	4.06	4.21	3.98	4.06	4.16	4.08	4.14	4.02	4.01	4.10
7 與同事相處十分融洽	4.26	4.20	4.26	4.23	4.20	4.18	4.29	4.14	4.18	4.33	4.20	4.32	4.27	4.19	4.24
8 目前工作符合自己興趣	3.68	3.72	3.83	3.76	3.66	3.58	3.58	3.53	3.66	3.73	3.77	3.90	3.77	3.72	3.71
9 目前工作的整體滿意度	3.88	3.93	3.93	3.99	3.88	3.79	3.84	3.77	3.88	3.91	3.93	3.92	3.90	3.86	3.89
就業綜合滿意度	3.84	3.84	3.89	3.92	3.84	3.75	3.80	3.73	3.82	3.86	3.89	3.90	3.80	3.78	3.83
〈在學課程滿意度〉															
樣本數	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627
百分比	6.6%	8.4%	1.6%	5.4%	9.6%	6.7%	6.1%	4.1%	10.9%	14.1%	6.9%	7.9%	5.4%	6.3%	100.0%
1 外語能力	3.09	3.06	3.64	2.99	3.00	3.33	2.94	3.12	2.97	3.06	3.61	3.03	2.99	2.84	3.08
2 專業能力	3.52	3.50	3.98	3.45	3.52	3.26	3.22	3.10	3.34	3.37	3.41	3.41	3.29	3.45	3.39
3 專業證照	3.28	3.37	3.93	3.64	3.57	3.11	2.87	2.83	2.96	3.00	3.38	2.92	2.88	2.93	3.15
4 職前之校外實習經驗	3.99	3.82	4.00	3.60	3.60	3.51	3.55	3.53	3.37	3.57	3.51	3.50	3.54	3.40	3.58
5 口頭表達能力	3.75	3.72	3.95	3.63	3.66	3.63	3.69	3.75	3.73	3.81	3.78	3.59	3.57	3.50	3.69
6 團隊合作與協調能力	3.78	3.80	4.14	3.62	3.72	3.71	3.79	3.80	3.78	3.89	3.81	3.77	3.69	3.69	3.78
7 獨立思考與分析能力	3.79	3.76	4.02	3.62	3.83	3.71	3.73	3.76	3.70	3.78	3.76	3.75	3.73	3.77	3.75
8 基礎電腦應用技能	3.82	3.68	4.10	3.48	3.64	3.64	3.54	3.35	3.56	3.64	3.49	3.86	3.78	3.73	3.65
9 職場倫理與工作責任感	3.97	3.95	4.29	3.71	3.90	3.73	3.79	3.78	3.78	3.86	3.81	3.79	3.73	3.59	3.82
在學課程綜合滿意度	3.66	3.63	4.01	3.53	3.60	3.51	3.46	3.45	3.47	3.55	3.62	3.51	3.47	3.43	3.54

本次調查，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」。畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(滿意度 90%)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(滿意度 56%)；就業綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(滿意度 72%)，以「多媒體設計系」較為不滿意(滿意度 66%)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(滿意度 74%)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(滿意度 40%)；在學課程綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(滿意度 79%)，以「多媒體設計系」較為不滿意(滿意度 57%)。

表 3-37 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度

學系	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
〈就業滿意度〉															
樣本數	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627
百分比	6.6%	8.4%	1.6%	5.4%	9.6%	6.7%	6.1%	4.1%	10.9%	14.1%	6.9%	7.9%	5.4%	6.3%	100.0%
1 目前的工作環境	77%	78%	79%	80%	78%	77%	74%	81%	76%	77%	83%	80%	80%	75%	78%
2 目前的工作職務	75%	71%	79%	79%	72%	71%	73%	77%	71%	75%	78%	77%	71%	69%	74%
3 目前工作的薪資福利	65%	69%	62%	74%	60%	62%	62%	56%	69%	61%	72%	68%	62%	59%	65%
4 目前工作的升遷制度	57%	55%	62%	65%	63%	53%	53%	50%	55%	54%	62%	60%	50%	44%	56%
5 目前工作的考核制度	59%	61%	55%	71%	62%	51%	56%	54%	58%	60%	65%	65%	59%	51%	60%
6 與上司互動十分良好	85%	85%	79%	83%	86%	81%	91%	79%	81%	86%	86%	84%	83%	78%	84%
7 與同事相處十分融洽	90%	88%	93%	87%	91%	89%	95%	86%	88%	92%	92%	94%	94%	86%	90%
8 目前工作符合自己興趣	63%	66%	69%	64%	62%	58%	55%	57%	63%	65%	68%	75%	70%	63%	64%
9 目前工作的整體滿意度	76%	78%	76%	83%	75%	73%	74%	74%	76%	78%	78%	78%	79%	73%	77%
就業綜合滿意度	72%	72%	72%	76%	72%	68%	70%	68%	71%	72%	76%	76%	72%	66%	72%
〈在學課程滿意度〉															
樣本數	174	220	42	143	251	175	159	108	286	371	181	208	143	166	2627
百分比	6.6%	8.4%	1.6%	5.4%	9.6%	6.7%	6.1%	4.1%	10.9%	14.1%	6.9%	7.9%	5.4%	6.3%	100.0%
1 外語能力	38%	38%	62%	36%	39%	53%	34%	39%	34%	37%	64%	41%	40%	28%	40%
2 專業能力	59%	63%	83%	57%	65%	51%	47%	40%	52%	50%	54%	60%	51%	59%	55%
3 專業證照	48%	58%	71%	66%	65%	43%	34%	29%	36%	36%	54%	37%	31%	31%	44%
4 職前之校外實習經驗	78%	74%	76%	64%	67%	58%	64%	63%	53%	65%	57%	60%	61%	56%	63%
5 口頭表達能力	68%	66%	81%	64%	67%	63%	66%	69%	73%	73%	73%	63%	65%	61%	68%
6 團隊合作與協調能力	70%	73%	83%	62%	72%	67%	75%	72%	76%	79%	75%	74%	68%	67%	73%
7 獨立思考與分析能力	69%	71%	83%	64%	77%	68%	69%	72%	69%	70%	70%	71%	70%	73%	71%
8 基礎電腦應用技能	76%	67%	86%	59%	67%	66%	62%	56%	64%	64%	55%	78%	74%	71%	67%
9 職場倫理與工作責任感	80%	80%	88%	69%	79%	71%	71%	71%	73%	76%	73%	75%	70%	63%	74%
在學課程綜合滿意度	65%	66%	79%	60%	66%	60%	58%	57%	59%	61%	64%	62%	59%	57%	62%

(二) 全校分析總表

本次調查中，畢業校友對於〈就業滿意度〉各調查題項的認知，以「同事相處」、「上司互動」兩項較為滿意，滿意度皆在 84% 以上，平均分數亦有 4.10 分以上。

就業滿意度(全校各項)

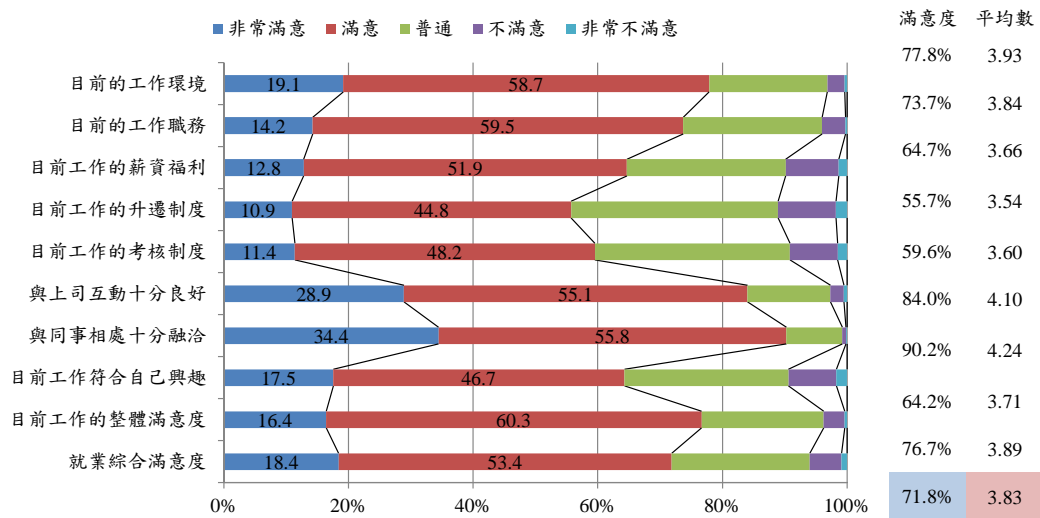


圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項

各系的就業綜合滿意度，滿意度以「保險金融管理系」的 76.3% 最高，平均分數也是「保險金融管理系」的 3.92 分最高。全校的就業綜合滿意度為 71.9%，平均分數為 3.83 分。

就業滿意度(各系)

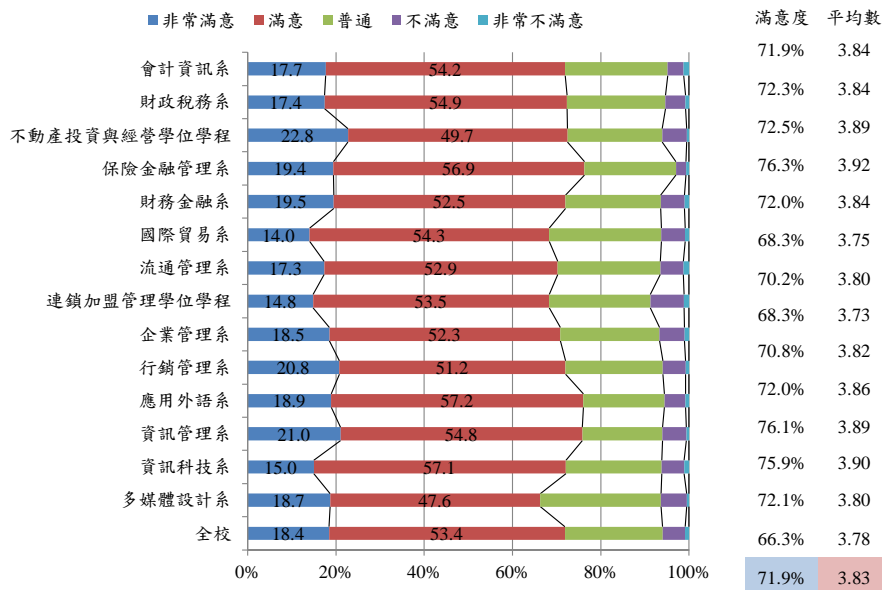


圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系

本次調查中，畢業校友對於〈在學課程滿意度〉各調查題項的認知，以「職場倫理與工作責任感」較為滿意，滿意度約 74.1%，其平均分數為 3.82 分。

在學課程滿意度(全校各項)

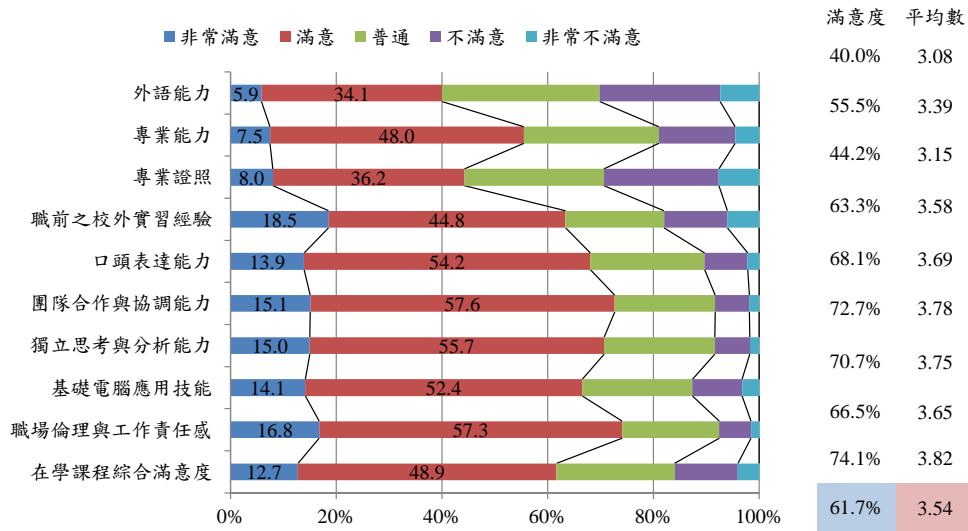


圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項

各系的在學課程綜合滿意度，滿意度以「不動產投資與經營學位學程」的 79.4% 最高，平均分數也是「不動產投資與經營學位學程」的 4.01 分最高。全校的在學課程綜合滿意度為 61.7%，平均分數為 3.54 分。

在學課程滿意度(各系)

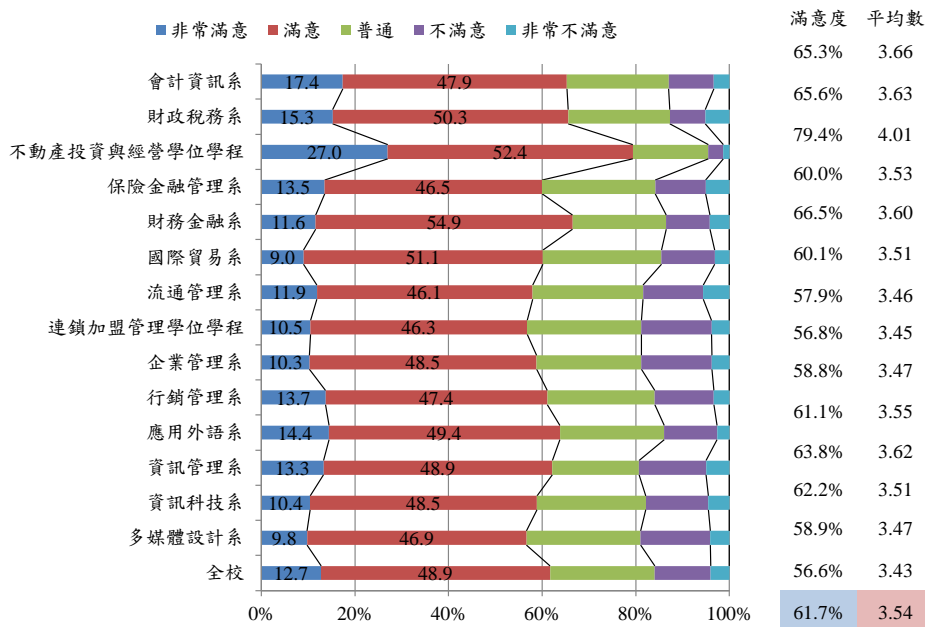


圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系

第四章、調查結果與建議

一、調查結果彙整

在基本資料部分，畢業校友畢業科系以「行銷系」為最多，有 371 位受訪者；工作機構屬性以「企業」最多，有 2366 位(90%)，其次為「創業」，有 91 位(3%)；就業行業以「金融財務類」最多，有 597 位(23%)，其次為「行銷與銷售類」有 497 位(19%)；得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 1290 位(49%)，其次為「親友介紹」有 764 位(29%)；平均每月月薪以「31,001~40,000 元」最多，有 1090 位(41%)，其次為「22,001-31,00 元」有 741 位(28%)；工作年資以「超過兩年」最多，有 1392 位(53%)，其次為「半年~一年」有 386 位(15%)。

在工作滿意度部分，畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.93 分；對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.84 分；對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.66 分；對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.54 分；對目前工作的考核滿意度平均分數為 3.60 分；畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.10 分；在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.24 分；對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.71 分；對目前工作整體滿意度平均分數為 3.89 分。

在學課程滿意度部分，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.08 分；在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.39 分；在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.15 分；在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.58；在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.69 分；在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.78 分；在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.75 分；在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.65 分；在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.82 分。

畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」中，其中以「外語」為最多，有 268 次，再者為「金融理財」，132 次；畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助中，以加開「語言相關」為最多，有 169 次，其次為「實務實習」，被提出 138 次，再者為「電腦應用相關」，被提出 65 次；畢業校友對母校的建議以「增加企業實習的機會」能力最多，有 177 次，其次是「加強學習外語能力」，有 52 次。

二、建議

從調查結果可知，畢業校友在工作滿意度部分，對於目前工作的升遷制度、考核制度與符合自己興趣的滿意度較低，顯示其仍有改善空間，同時參考相關建議中發現，主要考量的是企業是否有興趣，建議學校可以調查學生目前打工的公司，是否有與科系相符，透過學生的介紹了解學生的求職方向，打工也可直接銜接到實習，或是有更多學生可以加入該公司實習，但由學校負責把關該公司是否符合實習條件與資格等；如此則可有效降低學生對於新工作公司內的升遷制度、考核制度與符合自己興趣的不滿意程度。同時可邀請剛畢業、正在就業的學長姐來舉辦演講，相較於事業有成的高階主管，在各方面或許與在校生的觀點較為類似與貼近，也能提供較為有效的建議與意見分享。

學術專業能力中，英文能力、電腦專業課程、團隊分工皆是畢業生於業界所實際體會的重要能力，英文能力目前學校已積極規劃執行中，其中電腦專業課程於英文能力較好的應外系則特別明顯，建議不只針對英文能力，同時也要實質增加電腦專業能力，如此也能增加在校生的就業競爭力；團隊分工，不僅僅在各系的課程滿意度較其他題項高，同時也是畢業生希望學校可在加強的課程，顯示出該能力在業界的重要性，也建議學校在該課程的培養上應持續，從各種課程內容中製造學生在團隊分工的機會，藉由實際執行與經驗累積來獲得培養相關能力。

附錄 1：原始問卷

德明財經科技大學－畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查

先生/小姐 您好！

我們是異視民調公司，接受德明財經科技大學的委託，希望藉由本問卷了解您的現況以及在校時對於課程的滿意度調查以做為母校日後改進的參考；問卷資料僅供學校內部課程與政策規劃使用，並將妥善保護您的個人資料，請安心填答。

< 第一部份：個人基本資料 >

1. 本題建檔用，不需問受訪者。

(1) 學生所屬學系：

- | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 會計資訊系 | <input type="checkbox"/> (2) 財政稅務系 | |
| <input type="checkbox"/> (3) 不動產投資與經營學位學程 | | <input type="checkbox"/> (4) 保險金融管理系 |
| <input type="checkbox"/> (5) 財務金融系 | <input type="checkbox"/> (6) 國際貿易系 | <input type="checkbox"/> (7) 流通管理系 |
| <input type="checkbox"/> (8) 連鎖加盟管理學位學程 | <input type="checkbox"/> (9) 企業管理系 | |
| <input type="checkbox"/> (10) 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組) | | <input type="checkbox"/> (11) 應用外語系 |
| <input type="checkbox"/> (12) 資訊管理系 | <input type="checkbox"/> (13) 資訊科技系 | <input type="checkbox"/> (14) 多媒體設計系 |

(2) 該生畢業學年度：_____ (例:107 年 6 月畢業者，為 106 學年度畢業生，106 年 6 月畢業者，為 105 學年度畢業生...，依此類推。)

(3) E-mail(網路填答才需要)：_____

2. 請問您目前就業狀況： (1) 就業 (2) 進修中 (3) 服兵役 (4) 待業中 (5) 其他

【回答(1)者，續答所有題項；回答其餘者，停止作答】

3. 請問您得到這個工作的資訊管道：

- (1) 學校 (2) 政府單位 (3) 人力銀行 (4) 親友介紹 (5) 報章雜誌 (6) 其他：

4. 請問您目前任職的公司資料：

- (1) 工作機構屬性： (1) 政府機關 (2) 私人企業 (3) 學校 (4) 非營利事業組織 (5) 其他
- (2) 行業類別： (1) 製造業 (2) 支援服務業 (3) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (4) 教育服務業 (5) 醫療保健及社會工作服務業
- (6) 藝術、娛樂及休閒服務業 (7) 其他服務業 (8) 營造業
- (9) 批發及零售業 (10) 運輸及倉儲業 (11) 住宿及餐飲業
- (12) 資訊及通訊傳播業 (13) 金融及保險業 (14) 不動產業
- (15) 專業、科學及技術服務業 (16) 其他：_____

5. 請問您目前職位等級：

- (1) 一般職員 (2) 基層主管 (3) 中階主管 (4) 高階主管

6. 請問您的工作年資：_____年_____月

7. 請問您目前每月平均薪資約為：(說明為了解各科系就業平均薪資區間，僅做統計使用)

- (1) 22,000 元以下 (2) 22,001 元~30,000 元 (3) 30,001 元~40,000 元

- (4) 40,001 元~50,000 元 (5) 50,001 元~60,000 元 (6) 60,001 元~70,000 元
 (7) 70,001 元以上

< 第二部份：就業滿意度調查 >

滿意度內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.我對目前的工作環境感到滿意					
2.我對目前的工作職務感到滿意					
3.我對目前工作的薪資福利感到滿意					
4.我對目前工作的升遷制度感到滿意					
5.我對目前工作的考核制度感到滿意					
6.我在工作上與上司互動十分良好					
7.我在工作上與同事相處十分融洽					
8.我對目前工作符合自己興趣的滿意度					
9.我對目前工作的整體滿意度					

< 第三部份：在學課程滿意度調查 >

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.在校所學「外語能力」有助於工作					
2.在校所學「專業課程」有助於工作					
3.在校所考「專業證照」有助於工作					
4.在校所學「校外實習經驗」有助於工作					
5.在校所培養「口頭表達能力」有助於工作					
6.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作					
7.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作					
8.在校所培養「基礎電腦應用技能」有助於工作					
9.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作					
10.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					
11.請問您覺得未來學校應加開哪些「課程」會對職場有幫助：					
12.請問您是否有其他會對職場有幫助並可提供給母校的「建議」：					

各系核心能力

系別	項次	系核心能力	系別	項次	系核心能力
(1) 會資系	1	財務會計專業知識與應用能力	(7) 流通系	1	物流管理與產業規劃能力
	2	審計稅務專業知識應用能力		2	資訊整合與資料分析能力
	3	成管會專業知識應用能力		3	實務操作與問題解決能力
	4	商管資訊應用與決策分析能力		4	團隊合作與服務回應能力
	5	國際財經知識養成能力	(8) 連鎖學程	1	連鎖專業實務與經營管理能力
	6	專業道德與職場倫理養成能力		2	顧客關係管理與服務回應能力
(2) 財稅系	1	稅務與會審專業知識管理應用能力	(9) 企管系	3	連鎖創新創業與行銷創意能力
	2	財經專業知識與財富管理能力		4	資訊科技應用與整合分析能力
	3	財務資訊分析與應用能力		1	經營與服務管理能力
	4	稅務與商務資訊應用能力		2	策略規劃與創新決策能力
	5	財稅倫理法制養成能力		3	危機處理與問題解決能力
	6	國際租稅與財經分析能力		4	資訊整合與應用能力
(3) 不動產學程	1	不動產投資專業知識管理能力	(10) 行銷系	5	組織溝通協調與團隊合作能力
	2	不動產經營專業知識管理能力		6	職場與企業倫理實踐能力
	3	不動產市場分析資訊應用能力		1	問題解決與創新能力
	4	不動產財務分析資訊應用能力		2	專業銷售與推廣能力
	5	不動產倫理法制養成能力		3	行銷企劃與分析能力
	6	國際不動產視野學習能力		4	特色產業行銷管理能力
(4) 財金系	1	企業財務決策與規劃管理能力	(10.1) 行銷系 會展組	5	數位行銷應用能力
	2	個人投資規劃與財富管理能力		6	專業倫理養成與溝通協調能力
	3	財金資訊分析與應用能力		1	問題解決與創新能力
	4	財金倫理法制養成能力		2	會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力
	5	國際財金議題學習能力		3	行銷企劃與分析能力
(5) 保金系	1	金融專業知識與理財規劃能力		4	外語溝通應用能力
	2	風險管理與保險實務應用能力	5	數位行銷與管理能力	
	3	商業資訊整合分析能力	6	專業倫理養成與溝通協調能力	

系別	項次	系核心能力	系別	項次	系核心能力
(6) 國貿系	4	保險金融倫理法制養成能力	(11) 應外系	1	基礎外語能力
	5	國際保險金融知識應用能力		2	專業知識與能力
	1	貿易業務處理與實作能力		3	職場工作能力
	2	國際經營與行銷能力		4	跨文化認知與應用能力
	3	貿易金融與外匯操作能力	1	軟體開發與應用能力	
	4	資訊蒐集與應用能力	2	網路規劃與資訊安全能力	

	5	商務外語與溝通能力	(12) 資管系	3	企業系統規劃整合與管理能力
	6	國際經貿環境認知能力		4	資訊技術實務應用與實作能力
(14) 媒計系	1	影像處理與應用能力	(13) 資科系	5	協同合作創意思考與國際化接軌能力
	2	媒體企劃與應用能力		1	軟體開發與應用能力
	3	多媒體效果創造與應用能力		2	硬體檢測與規劃能力
	4	藝術鑑賞與創造能力		3	行動裝置應用能力
	5	系統化邏輯應用能力		4	專業表達與自我學習能力
	6	創意思考與設計表達能力		5	系統分析設計及跨領域整合能力
			6	網路通訊與資訊安全能力	

~~~ 德明財經科技大學，感謝您的參與，祝福您一切順心 ~~~

## 附錄 2：調查總表

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-平均分數

| 學系               | 會<br>資系 | 財<br>稅系 | 不<br>動<br>產 | 保<br>金系 | 財<br>金系 | 國<br>貿系 | 流<br>通系 | 連<br>鎖系 | 企<br>管系 | 行<br>銷系 | 應<br>外系 | 資<br>管系 | 資<br>科系 | 媒<br>計系 | 全校     |
|------------------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 174     | 220     | 42          | 143     | 251     | 175     | 159     | 108     | 286     | 371     | 181     | 208     | 143     | 166     | 2627   |
| 百分比              | 6.6%    | 8.4%    | 1.6%        | 5.4%    | 9.6%    | 6.7%    | 6.1%    | 4.1%    | 10.9%   | 14.1%   | 6.9%    | 7.9%    | 5.4%    | 6.3%    | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 3.91    | 3.93    | 3.98        | 3.99    | 3.95    | 3.93    | 3.84    | 3.99    | 3.92    | 3.92    | 4.01    | 3.94    | 3.92    | 3.93    | 3.93   |
| 2 目前的工作職務        | 3.83    | 3.79    | 3.98        | 3.91    | 3.84    | 3.74    | 3.81    | 3.82    | 3.81    | 3.87    | 3.93    | 3.87    | 3.77    | 3.81    | 3.84   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.70    | 3.69    | 3.69        | 3.82    | 3.63    | 3.59    | 3.57    | 3.49    | 3.72    | 3.63    | 3.79    | 3.71    | 3.59    | 3.63    | 3.66   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.57    | 3.50    | 3.69        | 3.69    | 3.65    | 3.43    | 3.48    | 3.39    | 3.52    | 3.55    | 3.59    | 3.63    | 3.42    | 3.41    | 3.54   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.61    | 3.61    | 3.62        | 3.78    | 3.63    | 3.46    | 3.55    | 3.48    | 3.59    | 3.64    | 3.67    | 3.70    | 3.53    | 3.46    | 3.60   |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.06    | 4.14    | 4.00        | 4.12    | 4.13    | 4.06    | 4.21    | 3.98    | 4.06    | 4.16    | 4.08    | 4.14    | 4.02    | 4.01    | 4.10   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.26    | 4.20    | 4.26        | 4.23    | 4.20    | 4.18    | 4.29    | 4.14    | 4.18    | 4.33    | 4.20    | 4.32    | 4.27    | 4.19    | 4.24   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.68    | 3.72    | 3.83        | 3.76    | 3.66    | 3.58    | 3.58    | 3.53    | 3.66    | 3.73    | 3.77    | 3.90    | 3.77    | 3.72    | 3.71   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.88    | 3.93    | 3.93        | 3.99    | 3.88    | 3.79    | 3.84    | 3.77    | 3.88    | 3.91    | 3.93    | 3.92    | 3.90    | 3.86    | 3.89   |
| 就業綜合滿意度          | 3.84    | 3.84    | 3.89        | 3.92    | 3.84    | 3.75    | 3.80    | 3.73    | 3.82    | 3.86    | 3.89    | 3.90    | 3.80    | 3.78    | 3.83   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 174     | 220     | 42          | 143     | 251     | 175     | 159     | 108     | 286     | 371     | 181     | 208     | 143     | 166     | 2627   |
| 百分比              | 6.6%    | 8.4%    | 1.6%        | 5.4%    | 9.6%    | 6.7%    | 6.1%    | 4.1%    | 10.9%   | 14.1%   | 6.9%    | 7.9%    | 5.4%    | 6.3%    | 100.0% |
| 1 外語能力           | 3.09    | 3.06    | 3.64        | 2.99    | 3.00    | 3.33    | 2.94    | 3.12    | 2.97    | 3.06    | 3.61    | 3.03    | 2.99    | 2.84    | 3.08   |
| 2 專業能力           | 3.52    | 3.50    | 3.98        | 3.45    | 3.52    | 3.26    | 3.22    | 3.10    | 3.34    | 3.37    | 3.41    | 3.41    | 3.29    | 3.45    | 3.39   |
| 3 專業證照           | 3.28    | 3.37    | 3.93        | 3.64    | 3.57    | 3.11    | 2.87    | 2.83    | 2.96    | 3.00    | 3.38    | 2.92    | 2.88    | 2.93    | 3.15   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.99    | 3.82    | 4.00        | 3.60    | 3.60    | 3.51    | 3.55    | 3.53    | 3.37    | 3.57    | 3.51    | 3.50    | 3.54    | 3.40    | 3.58   |
| 5 口頭表達能力         | 3.75    | 3.72    | 3.95        | 3.63    | 3.66    | 3.63    | 3.69    | 3.75    | 3.73    | 3.81    | 3.78    | 3.59    | 3.57    | 3.50    | 3.69   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.78    | 3.80    | 4.14        | 3.62    | 3.72    | 3.71    | 3.79    | 3.80    | 3.78    | 3.89    | 3.81    | 3.77    | 3.69    | 3.69    | 3.78   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.79    | 3.76    | 4.02        | 3.62    | 3.83    | 3.71    | 3.73    | 3.76    | 3.70    | 3.78    | 3.76    | 3.75    | 3.73    | 3.77    | 3.75   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.82    | 3.68    | 4.10        | 3.48    | 3.64    | 3.64    | 3.54    | 3.35    | 3.56    | 3.64    | 3.49    | 3.86    | 3.78    | 3.73    | 3.65   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.97    | 3.95    | 4.29        | 3.71    | 3.90    | 3.73    | 3.79    | 3.78    | 3.78    | 3.86    | 3.81    | 3.79    | 3.73    | 3.59    | 3.82   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.66    | 3.63    | 4.01        | 3.53    | 3.60    | 3.51    | 3.46    | 3.45    | 3.47    | 3.55    | 3.62    | 3.51    | 3.47    | 3.43    | 3.54   |



## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表

| 學系               | 會<br>資系 | 財<br>稅系 | 不<br>動<br>產 | 保<br>金系 | 財<br>金系 | 國<br>貿系 | 流<br>通系 | 連<br>鎖系 | 企<br>管系 | 行<br>銷系 | 應<br>外系 | 資<br>管系 | 資<br>科系 | 媒<br>計系 | 全校     |
|------------------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 174     | 220     | 42          | 143     | 251     | 175     | 159     | 108     | 286     | 371     | 181     | 208     | 143     | 166     | 2627   |
| 百分比              | 6.6%    | 8.4%    | 1.6%        | 5.4%    | 9.6%    | 6.7%    | 6.1%    | 4.1%    | 10.9%   | 14.1%   | 6.9%    | 7.9%    | 5.4%    | 6.3%    | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 77%     | 78%     | 79%         | 80%     | 78%     | 77%     | 74%     | 81%     | 76%     | 77%     | 83%     | 80%     | 80%     | 75%     | 78%    |
| 2 目前的工作職務        | 75%     | 71%     | 79%         | 79%     | 72%     | 71%     | 73%     | 77%     | 71%     | 75%     | 78%     | 77%     | 71%     | 69%     | 74%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 65%     | 69%     | 62%         | 74%     | 60%     | 62%     | 62%     | 56%     | 69%     | 61%     | 72%     | 68%     | 62%     | 59%     | 65%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 57%     | 55%     | 62%         | 65%     | 63%     | 53%     | 53%     | 50%     | 55%     | 54%     | 62%     | 60%     | 50%     | 44%     | 56%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 59%     | 61%     | 55%         | 71%     | 62%     | 51%     | 56%     | 54%     | 58%     | 60%     | 65%     | 65%     | 59%     | 51%     | 60%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 85%     | 85%     | 79%         | 83%     | 86%     | 81%     | 91%     | 79%     | 81%     | 86%     | 86%     | 84%     | 83%     | 78%     | 84%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 90%     | 88%     | 93%         | 87%     | 91%     | 89%     | 95%     | 86%     | 88%     | 92%     | 92%     | 94%     | 94%     | 86%     | 90%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 63%     | 66%     | 69%         | 64%     | 62%     | 58%     | 55%     | 57%     | 63%     | 65%     | 68%     | 75%     | 70%     | 63%     | 64%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 76%     | 78%     | 76%         | 83%     | 75%     | 73%     | 74%     | 74%     | 76%     | 78%     | 78%     | 78%     | 79%     | 73%     | 77%    |
| 就業綜合滿意度          | 72%     | 72%     | 72%         | 76%     | 72%     | 68%     | 70%     | 68%     | 71%     | 72%     | 76%     | 76%     | 72%     | 66%     | 72%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 174     | 220     | 42          | 143     | 251     | 175     | 159     | 108     | 286     | 371     | 181     | 208     | 143     | 166     | 2627   |
| 百分比              | 6.6%    | 8.4%    | 1.6%        | 5.4%    | 9.6%    | 6.7%    | 6.1%    | 4.1%    | 10.9%   | 14.1%   | 6.9%    | 7.9%    | 5.4%    | 6.3%    | 100.0% |
| 1 外語能力           | 38%     | 38%     | 62%         | 36%     | 39%     | 53%     | 34%     | 39%     | 34%     | 37%     | 64%     | 41%     | 40%     | 28%     | 40%    |
| 2 專業能力           | 59%     | 63%     | 83%         | 57%     | 65%     | 51%     | 47%     | 40%     | 52%     | 50%     | 54%     | 60%     | 51%     | 59%     | 55%    |
| 3 專業證照           | 48%     | 58%     | 71%         | 66%     | 65%     | 43%     | 34%     | 29%     | 36%     | 36%     | 54%     | 37%     | 31%     | 31%     | 44%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 78%     | 74%     | 76%         | 64%     | 67%     | 58%     | 64%     | 63%     | 53%     | 65%     | 57%     | 60%     | 61%     | 56%     | 63%    |
| 5 口頭表達能力         | 68%     | 66%     | 81%         | 64%     | 67%     | 63%     | 66%     | 69%     | 73%     | 73%     | 73%     | 63%     | 65%     | 61%     | 68%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 70%     | 73%     | 83%         | 62%     | 72%     | 67%     | 75%     | 72%     | 76%     | 79%     | 75%     | 74%     | 68%     | 67%     | 73%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 69%     | 71%     | 83%         | 64%     | 77%     | 68%     | 69%     | 72%     | 69%     | 70%     | 70%     | 71%     | 70%     | 73%     | 71%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 76%     | 67%     | 86%         | 59%     | 67%     | 66%     | 62%     | 56%     | 64%     | 64%     | 55%     | 78%     | 74%     | 71%     | 67%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 80%     | 80%     | 88%         | 69%     | 79%     | 71%     | 71%     | 71%     | 73%     | 76%     | 73%     | 75%     | 70%     | 63%     | 74%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 65%     | 66%     | 79%         | 60%     | 66%     | 60%     | 58%     | 57%     | 59%     | 61%     | 64%     | 62%     | 59%     | 57%     | 62%    |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉調查總表-平均分數

| 畢業學年度            | 103   | 104  | 105   | 106  | 107   | 全校     |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 652   | 188  | 797   | 95   | 895   | 2627   |
| 百分比              | 24.8% | 7.2% | 30.3% | 3.6% | 34.1% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 3.90  | 3.89 | 3.94  | 3.74 | 3.99  | 3.93   |
| 2 目前的工作職務        | 3.82  | 3.81 | 3.86  | 3.77 | 3.84  | 3.84   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.60  | 3.73 | 3.69  | 3.56 | 3.68  | 3.66   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.46  | 3.53 | 3.59  | 3.47 | 3.55  | 3.54   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.52  | 3.53 | 3.64  | 3.54 | 3.66  | 3.60   |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.06  | 4.04 | 4.11  | 4.08 | 4.13  | 4.10   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.22  | 4.21 | 4.21  | 4.22 | 4.28  | 4.24   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.73  | 3.70 | 3.73  | 3.58 | 3.69  | 3.71   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.88  | 3.85 | 3.89  | 3.73 | 3.92  | 3.89   |
| 就業綜合滿意度          | 3.80  | 3.81 | 3.85  | 3.74 | 3.86  | 3.83   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 652   | 188  | 797   | 95   | 895   | 2627   |
| 百分比              | 24.8% | 7.2% | 30.3% | 3.6% | 34.1% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 2.98  | 3.05 | 3.04  | 3.24 | 3.19  | 3.08   |
| 2 專業能力           | 3.37  | 3.40 | 3.32  | 3.37 | 3.48  | 3.39   |
| 3 專業證照           | 3.05  | 3.14 | 3.12  | 3.23 | 3.25  | 3.15   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.39  | 3.70 | 3.51  | 3.91 | 3.72  | 3.58   |
| 5 口頭表達能力         | 3.61  | 3.61 | 3.65  | 3.67 | 3.82  | 3.69   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.73  | 3.68 | 3.73  | 3.79 | 3.87  | 3.78   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.69  | 3.65 | 3.72  | 3.65 | 3.86  | 3.75   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.56  | 3.60 | 3.63  | 3.61 | 3.75  | 3.65   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.75  | 3.69 | 3.79  | 3.83 | 3.92  | 3.82   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.46  | 3.50 | 3.50  | 3.59 | 3.65  | 3.54   |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉滿意度總表

| 畢業學年度            | 103   | 104  | 105   | 106  | 107   | 全校     |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 652   | 188  | 797   | 95   | 895   | 2627   |
| 百分比              | 24.8% | 7.2% | 30.3% | 3.6% | 34.1% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 76%   | 73%  | 79%   | 68%  | 80%   | 78%    |
| 2 目前的工作職務        | 73%   | 70%  | 76%   | 71%  | 74%   | 74%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 61%   | 68%  | 66%   | 59%  | 66%   | 65%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 54%   | 48%  | 58%   | 54%  | 57%   | 56%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 56%   | 51%  | 60%   | 57%  | 63%   | 60%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 81%   | 78%  | 85%   | 85%  | 86%   | 84%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 89%   | 87%  | 90%   | 89%  | 92%   | 90%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 64%   | 62%  | 64%   | 62%  | 66%   | 64%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 75%   | 76%  | 77%   | 69%  | 79%   | 77%    |
| 就業綜合滿意度          | 70%   | 68%  | 73%   | 68%  | 74%   | 72%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 652   | 188  | 797   | 95   | 895   | 2627   |
| 百分比              | 24.8% | 7.2% | 30.3% | 3.6% | 34.1% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 34%   | 36%  | 37%   | 43%  | 47%   | 40%    |
| 2 專業能力           | 55%   | 51%  | 53%   | 55%  | 59%   | 55%    |
| 3 專業證照           | 40%   | 40%  | 42%   | 53%  | 50%   | 44%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 55%   | 67%  | 60%   | 82%  | 69%   | 63%    |
| 5 口頭表達能力         | 63%   | 61%  | 67%   | 65%  | 74%   | 68%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 71%   | 68%  | 71%   | 73%  | 77%   | 73%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 67%   | 64%  | 70%   | 68%  | 76%   | 71%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 61%   | 62%  | 67%   | 65%  | 72%   | 67%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 70%   | 65%  | 74%   | 73%  | 79%   | 74%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 57%   | 57%  | 60%   | 64%  | 67%   | 62%    |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-103年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產 | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 36   | 77   | 0   | 37   | 62   | 42   | 50   | 16   | 77   | 69   | 48   | 62   | 48   | 28   | 652  |
| 百分比              | 6%   | 12%  | 0%  | 6%   | 10%  | 6%   | 8%   | 2%   | 12%  | 11%  | 7%   | 10%  | 7%   | 4%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.97 | 3.71 | -   | 4.03 | 3.97 | 3.95 | 3.80 | 4.19 | 3.88 | 3.91 | 3.98 | 3.97 | 3.77 | 3.79 | 3.90 |
| 2 目前的工作職務        | 3.97 | 3.75 | -   | 4.03 | 3.90 | 3.74 | 3.80 | 3.88 | 3.78 | 3.87 | 3.96 | 3.77 | 3.58 | 3.82 | 3.82 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.81 | 3.62 | -   | 3.76 | 3.63 | 3.57 | 3.52 | 3.75 | 3.68 | 3.46 | 3.73 | 3.60 | 3.35 | 3.39 | 3.60 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.67 | 3.42 | -   | 3.65 | 3.65 | 3.45 | 3.46 | 3.56 | 3.40 | 3.41 | 3.54 | 3.55 | 3.23 | 2.96 | 3.46 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.58 | 3.48 | -   | 3.73 | 3.56 | 3.40 | 3.54 | 3.56 | 3.53 | 3.48 | 3.58 | 3.60 | 3.40 | 3.18 | 3.52 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.14 | 4.12 | -   | 4.08 | 4.06 | 3.95 | 4.14 | 3.81 | 4.05 | 4.19 | 4.00 | 4.02 | 4.00 | 3.82 | 4.06 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.17 | 4.25 | -   | 4.22 | 4.19 | 4.14 | 4.24 | 4.19 | 4.10 | 4.38 | 4.19 | 4.23 | 4.42 | 4.07 | 4.22 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.83 | 3.68 | -   | 3.65 | 3.69 | 3.79 | 3.64 | 3.81 | 3.70 | 3.74 | 3.69 | 3.92 | 3.69 | 3.82 | 3.73 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 4.00 | 3.82 | -   | 3.92 | 3.89 | 3.93 | 3.82 | 3.75 | 3.94 | 3.96 | 3.85 | 3.89 | 3.73 | 3.96 | 3.88 |
| 就業綜合滿意度          | 3.90 | 3.76 | -   | 3.89 | 3.84 | 3.77 | 3.77 | 3.83 | 3.78 | 3.82 | 3.84 | 3.84 | 3.69 | 3.65 | 3.80 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 36   | 77   | 0   | 37   | 62   | 42   | 50   | 16   | 77   | 69   | 48   | 62   | 48   | 28   | 652  |
| 百分比              | 6%   | 12%  | 0%  | 6%   | 10%  | 6%   | 8%   | 2%   | 12%  | 11%  | 7%   | 10%  | 7%   | 4%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.39 | 2.94 | -   | 3.22 | 2.92 | 3.43 | 2.64 | 3.06 | 2.68 | 3.00 | 3.44 | 2.82 | 2.94 | 2.75 | 2.98 |
| 2 專業能力           | 3.83 | 3.44 | -   | 3.54 | 3.45 | 3.19 | 3.00 | 2.88 | 3.23 | 3.58 | 3.29 | 3.44 | 3.17 | 3.64 | 3.37 |
| 3 專業證照           | 3.36 | 3.13 | -   | 3.51 | 3.58 | 3.05 | 2.48 | 2.50 | 2.75 | 3.14 | 3.27 | 2.85 | 2.77 | 3.04 | 3.05 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.00 | 3.47 | -   | 3.30 | 3.60 | 3.40 | 3.28 | 3.31 | 2.96 | 3.57 | 3.27 | 3.29 | 3.29 | 3.54 | 3.39 |
| 5 口頭表達能力         | 3.78 | 3.51 | -   | 3.57 | 3.82 | 3.79 | 3.46 | 3.69 | 3.55 | 3.87 | 3.63 | 3.37 | 3.48 | 3.43 | 3.61 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.89 | 3.60 | -   | 3.73 | 3.71 | 3.88 | 3.62 | 3.75 | 3.62 | 4.14 | 3.67 | 3.60 | 3.71 | 3.68 | 3.73 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.89 | 3.49 | -   | 3.68 | 3.85 | 3.81 | 3.56 | 3.63 | 3.53 | 3.97 | 3.67 | 3.56 | 3.73 | 3.82 | 3.69 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.97 | 3.39 | -   | 3.57 | 3.55 | 3.40 | 3.36 | 3.00 | 3.42 | 3.65 | 3.23 | 3.85 | 3.90 | 3.82 | 3.56 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.08 | 3.82 | -   | 3.73 | 3.85 | 3.71 | 3.66 | 3.81 | 3.55 | 3.96 | 3.56 | 3.68 | 3.75 | 3.54 | 3.75 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.80 | 3.42 | -   | 3.54 | 3.59 | 3.52 | 3.23 | 3.29 | 3.25 | 3.65 | 3.45 | 3.39 | 3.41 | 3.47 | 3.46 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-104年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 16   | 16   | 4    | 11   | 17   | 17   | 11   | 10   | 15   | 32   | 10   | 10   | 8    | 11   | 188  |
| 百分比              | 9%   | 9%   | 2%   | 6%   | 9%   | 9%   | 6%   | 5%   | 8%   | 17%  | 5%   | 5%   | 4%   | 6%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.69 | 4.06 | 3.25 | 4.18 | 3.59 | 3.65 | 3.73 | 4.00 | 3.67 | 4.13 | 4.30 | 3.90 | 3.88 | 4.00 | 3.89 |
| 2 目前的工作職務        | 3.50 | 3.94 | 3.50 | 4.09 | 3.65 | 3.47 | 3.73 | 3.90 | 3.80 | 4.03 | 4.20 | 3.60 | 3.75 | 3.91 | 3.81 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.50 | 3.75 | 4.25 | 4.09 | 3.41 | 3.59 | 3.82 | 3.90 | 3.73 | 3.78 | 3.90 | 3.70 | 3.63 | 3.73 | 3.73 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.63 | 3.44 | 3.50 | 3.64 | 3.47 | 3.18 | 3.64 | 3.90 | 3.53 | 3.75 | 3.50 | 3.40 | 3.50 | 3.18 | 3.53 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.69 | 3.69 | 3.00 | 3.73 | 3.35 | 3.12 | 3.64 | 3.90 | 3.40 | 3.66 | 3.80 | 3.40 | 3.75 | 3.00 | 3.53 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.13 | 4.13 | 3.75 | 4.18 | 3.65 | 3.88 | 4.18 | 3.90 | 3.87 | 4.19 | 4.20 | 4.00 | 4.00 | 4.36 | 4.04 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.44 | 4.19 | 4.00 | 4.45 | 3.82 | 4.06 | 4.27 | 3.90 | 4.07 | 4.38 | 4.30 | 4.30 | 4.00 | 4.45 | 4.21 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.56 | 3.81 | 3.75 | 4.18 | 3.53 | 3.71 | 3.55 | 3.80 | 3.53 | 3.81 | 3.70 | 3.50 | 3.63 | 3.73 | 3.70 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.63 | 3.81 | 3.75 | 4.09 | 3.59 | 3.59 | 3.82 | 3.90 | 3.93 | 4.06 | 4.30 | 3.90 | 3.88 | 3.64 | 3.85 |
| 就業綜合滿意度          | 3.75 | 3.87 | 3.64 | 4.07 | 3.56 | 3.58 | 3.82 | 3.90 | 3.73 | 3.98 | 4.02 | 3.74 | 3.78 | 3.78 | 3.81 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 16   | 16   | 4    | 11   | 17   | 17   | 11   | 10   | 15   | 32   | 10   | 10   | 8    | 11   | 188  |
| 百分比              | 9%   | 9%   | 2%   | 6%   | 9%   | 9%   | 6%   | 5%   | 8%   | 17%  | 5%   | 5%   | 4%   | 6%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.69 | 2.88 | 2.75 | 2.27 | 3.29 | 3.65 | 3.18 | 3.40 | 3.07 | 2.91 | 3.90 | 3.10 | 3.13 | 2.55 | 3.05 |
| 2 專業能力           | 3.38 | 3.75 | 3.50 | 3.00 | 3.71 | 3.71 | 3.00 | 3.40 | 3.27 | 3.19 | 3.60 | 3.20 | 3.50 | 3.55 | 3.40 |
| 3 專業證照           | 3.06 | 3.56 | 3.50 | 3.73 | 3.82 | 3.18 | 2.45 | 3.10 | 3.00 | 2.81 | 3.70 | 2.70 | 3.00 | 2.73 | 3.14 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.69 | 4.25 | 4.00 | 3.64 | 3.76 | 3.88 | 3.27 | 3.60 | 3.20 | 3.75 | 4.00 | 3.50 | 3.38 | 3.64 | 3.70 |
| 5 口頭表達能力         | 3.31 | 4.38 | 3.75 | 3.09 | 3.59 | 3.76 | 3.00 | 3.50 | 3.47 | 3.75 | 3.90 | 3.60 | 3.63 | 3.36 | 3.61 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.38 | 4.38 | 3.75 | 3.45 | 3.65 | 3.76 | 3.36 | 3.50 | 3.67 | 3.72 | 3.60 | 3.60 | 3.88 | 3.55 | 3.68 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.31 | 4.38 | 3.50 | 3.27 | 3.88 | 3.88 | 3.36 | 3.50 | 3.47 | 3.63 | 3.70 | 3.60 | 3.75 | 3.45 | 3.65 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.44 | 4.25 | 3.50 | 3.27 | 3.76 | 3.82 | 3.18 | 3.40 | 3.67 | 3.44 | 3.20 | 3.80 | 3.75 | 3.64 | 3.60 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.31 | 4.38 | 3.75 | 3.55 | 3.71 | 3.94 | 3.36 | 3.60 | 3.67 | 3.69 | 3.80 | 3.40 | 3.88 | 3.45 | 3.69 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.28 | 4.02 | 3.56 | 3.25 | 3.69 | 3.73 | 3.13 | 3.44 | 3.39 | 3.43 | 3.71 | 3.39 | 3.54 | 3.32 | 3.50 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-105年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 48   | 65   | 15   | 42   | 79   | 45   | 44   | 30   | 94   | 114  | 52   | 71   | 41   | 57   | 797  |
| 百分比              | 6%   | 8%   | 2%   | 5%   | 10%  | 6%   | 6%   | 4%   | 12%  | 14%  | 7%   | 9%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.98 | 4.14 | 4.00 | 3.83 | 4.04 | 3.91 | 3.86 | 4.00 | 3.95 | 3.83 | 3.88 | 3.90 | 3.93 | 3.96 | 3.94 |
| 2 目前的工作職務        | 3.90 | 3.89 | 4.00 | 3.71 | 3.90 | 3.84 | 3.86 | 3.90 | 3.86 | 3.83 | 3.92 | 3.86 | 3.85 | 3.82 | 3.86 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.69 | 3.80 | 3.73 | 3.79 | 3.72 | 3.60 | 3.57 | 3.43 | 3.79 | 3.62 | 3.83 | 3.66 | 3.76 | 3.63 | 3.69 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.60 | 3.66 | 3.73 | 3.74 | 3.65 | 3.58 | 3.36 | 3.47 | 3.65 | 3.46 | 3.69 | 3.63 | 3.54 | 3.61 | 3.59 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.65 | 3.78 | 3.80 | 3.74 | 3.71 | 3.56 | 3.52 | 3.57 | 3.65 | 3.55 | 3.71 | 3.65 | 3.56 | 3.60 | 3.64 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.17 | 4.22 | 3.87 | 4.10 | 4.20 | 4.07 | 4.27 | 4.07 | 4.06 | 4.11 | 4.10 | 4.11 | 3.93 | 4.07 | 4.11 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.19 | 4.20 | 4.27 | 4.17 | 4.19 | 4.09 | 4.39 | 4.20 | 4.16 | 4.28 | 4.17 | 4.30 | 4.12 | 4.19 | 4.21 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.73 | 3.77 | 3.80 | 3.57 | 3.66 | 3.58 | 3.80 | 3.57 | 3.73 | 3.60 | 3.83 | 3.94 | 3.83 | 3.81 | 3.73 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.94 | 4.09 | 3.80 | 3.90 | 4.00 | 3.78 | 3.84 | 3.77 | 3.88 | 3.82 | 3.87 | 3.83 | 4.00 | 3.88 | 3.89 |
| 就業綜合滿意度          | 3.87 | 3.95 | 3.89 | 3.84 | 3.90 | 3.78 | 3.83 | 3.77 | 3.86 | 3.79 | 3.89 | 3.88 | 3.83 | 3.84 | 3.85 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 48   | 65   | 15   | 42   | 79   | 45   | 44   | 30   | 94   | 114  | 52   | 71   | 41   | 57   | 797  |
| 百分比              | 6%   | 8%   | 2%   | 5%   | 10%  | 6%   | 6%   | 4%   | 12%  | 14%  | 7%   | 9%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.85 | 2.98 | 3.73 | 2.98 | 2.95 | 3.29 | 3.07 | 2.97 | 3.18 | 2.94 | 3.33 | 3.00 | 2.83 | 2.96 | 3.04 |
| 2 專業能力           | 3.25 | 3.40 | 3.73 | 3.31 | 3.51 | 3.20 | 3.39 | 3.17 | 3.43 | 3.24 | 3.25 | 3.24 | 3.12 | 3.33 | 3.32 |
| 3 專業證照           | 3.23 | 3.49 | 3.60 | 3.52 | 3.47 | 3.11 | 3.14 | 2.90 | 3.04 | 2.89 | 3.15 | 2.86 | 2.80 | 2.89 | 3.12 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.88 | 3.97 | 3.80 | 3.45 | 3.44 | 3.27 | 3.70 | 3.70 | 3.40 | 3.41 | 3.37 | 3.42 | 3.61 | 3.21 | 3.51 |
| 5 口頭表達能力         | 3.73 | 3.71 | 4.07 | 3.60 | 3.56 | 3.40 | 3.86 | 3.80 | 3.77 | 3.65 | 3.69 | 3.58 | 3.44 | 3.53 | 3.65 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.77 | 3.78 | 4.13 | 3.55 | 3.68 | 3.62 | 3.86 | 3.90 | 3.78 | 3.74 | 3.75 | 3.72 | 3.46 | 3.68 | 3.73 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.73 | 3.85 | 4.00 | 3.45 | 3.80 | 3.58 | 3.91 | 3.93 | 3.77 | 3.63 | 3.67 | 3.68 | 3.59 | 3.74 | 3.72 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.73 | 3.68 | 4.20 | 3.48 | 3.70 | 3.73 | 3.59 | 3.43 | 3.56 | 3.54 | 3.44 | 3.79 | 3.68 | 3.65 | 3.63 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.94 | 3.91 | 4.27 | 3.62 | 3.90 | 3.73 | 3.91 | 3.83 | 3.84 | 3.76 | 3.71 | 3.69 | 3.59 | 3.68 | 3.79 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.57 | 3.64 | 3.95 | 3.44 | 3.56 | 3.44 | 3.60 | 3.51 | 3.53 | 3.42 | 3.49 | 3.44 | 3.35 | 3.41 | 3.50 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-106年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 3    | 7    | 12   | 5    | 5    | 7    | 7    | 13   | 6    | 4    | 4    | 5    | 95   |
| 百分比              | 9%   | 8%   | 3%   | 7%   | 13%  | 5%   | 5%   | 7%   | 7%   | 14%  | 6%   | 4%   | 4%   | 5%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.44 | 3.88 | 4.67 | 3.71 | 3.75 | 3.60 | 3.40 | 3.43 | 4.00 | 3.69 | 4.33 | 2.75 | 4.00 | 4.00 | 3.74 |
| 2 目前的工作職務        | 4.00 | 3.88 | 4.67 | 3.71 | 3.67 | 3.20 | 3.40 | 3.43 | 3.86 | 3.77 | 3.83 | 3.50 | 4.00 | 4.20 | 3.77 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.89 | 3.75 | 3.67 | 3.14 | 3.67 | 2.60 | 3.40 | 3.29 | 3.71 | 3.31 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 3.56 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.44 | 3.75 | 4.33 | 3.43 | 3.75 | 2.60 | 2.80 | 2.86 | 4.00 | 3.46 | 3.00 | 3.75 | 3.50 | 4.00 | 3.47 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.56 | 3.75 | 4.00 | 3.71 | 3.67 | 2.80 | 3.00 | 3.00 | 3.57 | 3.62 | 3.50 | 3.50 | 4.00 | 3.80 | 3.54 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 4.00 | 3.92 | 4.00 | 4.20 | 3.57 | 4.29 | 4.08 | 4.50 | 3.75 | 4.25 | 4.60 | 4.08 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.44 | 4.13 | 4.67 | 4.00 | 4.08 | 4.40 | 4.20 | 3.71 | 4.14 | 4.15 | 4.67 | 4.25 | 4.25 | 4.60 | 4.22 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.56 | 3.75 | 3.33 | 3.86 | 3.67 | 2.80 | 3.00 | 3.14 | 3.86 | 3.85 | 3.67 | 2.75 | 4.00 | 4.00 | 3.58 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.44 | 3.75 | 4.33 | 3.86 | 3.67 | 3.00 | 3.40 | 3.43 | 3.86 | 3.92 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 4.20 | 3.73 |
| 就業綜合滿意度          | 3.75 | 3.85 | 4.26 | 3.71 | 3.76 | 3.22 | 3.42 | 3.32 | 3.92 | 3.76 | 3.94 | 3.47 | 4.00 | 4.16 | 3.74 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 3    | 7    | 12   | 5    | 5    | 7    | 7    | 13   | 6    | 4    | 4    | 5    | 95   |
| 百分比              | 9%   | 8%   | 3%   | 7%   | 13%  | 5%   | 5%   | 7%   | 7%   | 14%  | 6%   | 4%   | 4%   | 5%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.89 | 3.75 | 4.67 | 3.00 | 3.00 | 3.20 | 3.00 | 3.14 | 3.14 | 2.77 | 4.33 | 2.50 | 3.50 | 4.00 | 3.24 |
| 2 專業能力           | 2.78 | 4.00 | 4.67 | 3.00 | 3.50 | 2.80 | 2.80 | 3.00 | 3.43 | 3.15 | 4.00 | 3.25 | 4.00 | 3.80 | 3.37 |
| 3 專業證照           | 2.67 | 3.75 | 4.67 | 3.57 | 3.58 | 3.20 | 2.20 | 2.86 | 3.14 | 2.85 | 3.83 | 2.50 | 3.50 | 3.60 | 3.23 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.33 | 4.00 | 4.67 | 4.00 | 3.92 | 3.60 | 4.20 | 3.29 | 3.71 | 3.46 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 3.80 | 3.91 |
| 5 口頭表達能力         | 3.11 | 3.88 | 4.00 | 3.86 | 3.58 | 3.60 | 4.20 | 3.43 | 3.57 | 3.77 | 4.33 | 2.75 | 3.50 | 4.00 | 3.67 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.22 | 4.00 | 4.67 | 3.43 | 3.75 | 3.40 | 3.60 | 3.43 | 4.00 | 3.85 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 4.20 | 3.79 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.11 | 4.00 | 4.67 | 2.86 | 3.67 | 3.80 | 3.80 | 3.29 | 3.57 | 3.69 | 3.67 | 4.00 | 4.00 | 4.20 | 3.65 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.00 | 4.00 | 4.67 | 3.14 | 3.42 | 3.60 | 3.80 | 3.29 | 3.43 | 3.77 | 4.17 | 3.00 | 4.00 | 4.20 | 3.61 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.44 | 4.00 | 4.67 | 3.43 | 3.75 | 3.60 | 4.20 | 4.00 | 3.57 | 3.85 | 4.67 | 3.50 | 3.50 | 4.00 | 3.83 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.17 | 3.93 | 4.59 | 3.37 | 3.57 | 3.42 | 3.53 | 3.30 | 3.51 | 3.46 | 4.20 | 3.28 | 3.78 | 3.98 | 3.59 |



## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-107年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 65   | 54   | 20   | 46   | 81   | 66   | 49   | 45   | 93   | 143  | 65   | 61   | 42   | 65   | 895  |
| 百分比              | 7%   | 6%   | 2%   | 5%   | 9%   | 7%   | 5%   | 5%   | 10%  | 16%  | 7%   | 7%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.95 | 3.96 | 4.00 | 4.09 | 3.96 | 4.02 | 3.94 | 4.00 | 3.95 | 3.97 | 4.06 | 4.05 | 4.10 | 3.94 | 3.99 |
| 2 目前的工作職務        | 3.77 | 3.67 | 3.95 | 3.98 | 3.79 | 3.79 | 3.82 | 3.80 | 3.80 | 3.88 | 3.89 | 4.03 | 3.88 | 3.75 | 3.84 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.68 | 3.63 | 3.55 | 3.93 | 3.57 | 3.68 | 3.59 | 3.38 | 3.69 | 3.70 | 3.77 | 3.90 | 3.64 | 3.68 | 3.68 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.49 | 3.43 | 3.60 | 3.74 | 3.68 | 3.45 | 3.63 | 3.24 | 3.46 | 3.65 | 3.60 | 3.72 | 3.50 | 3.42 | 3.55 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.60 | 3.56 | 3.55 | 3.89 | 3.67 | 3.56 | 3.63 | 3.38 | 3.61 | 3.78 | 3.69 | 3.92 | 3.57 | 3.52 | 3.66 |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.94 | 4.09 | 4.05 | 4.17 | 4.23 | 4.17 | 4.24 | 4.07 | 4.06 | 4.18 | 4.06 | 4.36 | 4.12 | 3.94 | 4.13 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.29 | 4.17 | 4.25 | 4.28 | 4.32 | 4.27 | 4.27 | 4.20 | 4.28 | 4.36 | 4.18 | 4.44 | 4.29 | 4.17 | 4.28 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.62 | 3.70 | 3.95 | 3.89 | 3.67 | 3.48 | 3.41 | 3.40 | 3.57 | 3.81 | 3.82 | 3.98 | 3.81 | 3.57 | 3.69 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.89 | 3.94 | 4.00 | 4.13 | 3.84 | 3.83 | 3.92 | 3.80 | 3.84 | 3.94 | 3.97 | 4.08 | 3.98 | 3.82 | 3.92 |
| 就業綜合滿意度          | 3.80 | 3.79 | 3.88 | 4.01 | 3.86 | 3.81 | 3.83 | 3.70 | 3.81 | 3.92 | 3.89 | 4.05 | 3.88 | 3.76 | 3.86 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 65   | 54   | 20   | 46   | 81   | 66   | 49   | 45   | 93   | 143  | 65   | 61   | 42   | 65   | 895  |
| 百分比              | 7%   | 6%   | 2%   | 5%   | 9%   | 7%   | 5%   | 5%   | 10%  | 16%  | 7%   | 7%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.22 | 3.28 | 3.60 | 2.98 | 3.06 | 3.21 | 3.06 | 3.18 | 2.98 | 3.25 | 3.85 | 3.30 | 3.14 | 2.74 | 3.19 |
| 2 專業能力           | 3.68 | 3.54 | 4.15 | 3.67 | 3.54 | 3.27 | 3.39 | 3.09 | 3.34 | 3.43 | 3.54 | 3.62 | 3.50 | 3.43 | 3.48 |
| 3 專業證照           | 3.40 | 3.46 | 4.15 | 3.85 | 3.60 | 3.14 | 3.20 | 2.84 | 3.02 | 3.08 | 3.55 | 3.13 | 3.00 | 2.91 | 3.25 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.09 | 4.00 | 4.05 | 3.91 | 3.67 | 3.65 | 3.67 | 3.51 | 3.67 | 3.68 | 3.65 | 3.75 | 3.74 | 3.43 | 3.72 |
| 5 口頭表達能力         | 3.94 | 3.81 | 3.90 | 3.80 | 3.67 | 3.67 | 3.88 | 3.84 | 3.91 | 3.93 | 3.89 | 3.87 | 3.81 | 3.49 | 3.82 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.89 | 3.91 | 4.15 | 3.67 | 3.77 | 3.67 | 4.02 | 3.87 | 3.90 | 3.94 | 3.94 | 4.02 | 3.83 | 3.68 | 3.87 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 4.00 | 3.83 | 4.05 | 3.91 | 3.86 | 3.68 | 3.82 | 3.82 | 3.83 | 3.85 | 3.91 | 4.02 | 3.86 | 3.78 | 3.86 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 4.02 | 3.89 | 4.05 | 3.52 | 3.67 | 3.68 | 3.73 | 3.42 | 3.66 | 3.76 | 3.69 | 4.02 | 3.74 | 3.74 | 3.75 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.15 | 4.06 | 4.35 | 3.85 | 3.99 | 3.68 | 3.86 | 3.73 | 3.95 | 3.93 | 3.98 | 4.10 | 3.86 | 3.52 | 3.92 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.82 | 3.75 | 4.05 | 3.69 | 3.65 | 3.52 | 3.63 | 3.48 | 3.58 | 3.65 | 3.78 | 3.76 | 3.61 | 3.41 | 3.65 |



〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-103年

| 學系               | 會資系 | 財稅系 | 不動產 | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系  | 企管系 | 行銷系 | 應外系 | 資管系 | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 36  | 77  | 0   | 37  | 62  | 42  | 50  | 16   | 77  | 69  | 48  | 62  | 48  | 28  | 652  |
| 百分比              | 6%  | 12% | 0%  | 6%  | 10% | 6%  | 8%  | 2%   | 12% | 11% | 7%  | 10% | 7%  | 4%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 83% | 66% |     | 86% | 79% | 83% | 70% | 100% | 69% | 75% | 83% | 81% | 69% | 71% | 76%  |
| 2 目前的工作職務        | 86% | 69% | -   | 89% | 74% | 74% | 68% | 88%  | 66% | 74% | 79% | 73% | 54% | 71% | 73%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 67% | 64% | -   | 73% | 61% | 67% | 52% | 69%  | 64% | 49% | 69% | 61% | 48% | 54% | 61%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 58% | 53% | -   | 68% | 66% | 57% | 52% | 56%  | 44% | 51% | 63% | 56% | 46% | 25% | 54%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 53% | 57% | -   | 70% | 58% | 48% | 54% | 56%  | 55% | 52% | 63% | 63% | 54% | 43% | 56%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 86% | 83% | -   | 84% | 82% | 79% | 88% | 75%  | 81% | 84% | 81% | 77% | 77% | 68% | 81%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 89% | 88% | -   | 89% | 89% | 93% | 94% | 88%  | 86% | 93% | 88% | 90% | 94% | 75% | 89%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 67% | 61% | -   | 57% | 65% | 64% | 50% | 69%  | 68% | 65% | 58% | 74% | 65% | 64% | 64%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 83% | 70% | -   | 76% | 74% | 81% | 68% | 75%  | 77% | 78% | 75% | 71% | 73% | 79% | 75%  |
| 就業綜合滿意度          | 75% | 68% | -   | 77% | 72% | 72% | 66% | 75%  | 68% | 69% | 73% | 72% | 64% | 61% | 70%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              |     | 77  | 0   | 37  | 62  | 42  | 50  | 16   | 77  | 69  | 48  | 62  | 48  | 28  | 652  |
| 百分比              | 6%  | 12% | 0%  | 6%  | 10% | 6%  | 8%  | 2%   | 12% | 11% | 7%  | 10% | 7%  | 4%  | 100% |
| 1 外語能力           | 47% | 32% |     | 38% | 35% | 55% | 18% | 38%  | 22% | 32% | 48% | 35% | 35% | 25% | 34%  |
| 2 專業能力           | 78% | 62% | -   | 57% | 65% | 43% | 30% | 31%  | 45% | 59% | 46% | 68% | 46% | 68% | 55%  |
| 3 專業證照           | 50% | 51% | -   | 59% | 65% | 33% | 10% | 19%  | 27% | 42% | 44% | 40% | 27% | 36% | 40%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 75% | 61% | -   | 54% | 65% | 50% | 52% | 56%  | 38% | 67% | 46% | 55% | 48% | 61% | 55%  |
| 5 口頭表達能力         | 67% | 61% | -   | 59% | 68% | 74% | 48% | 69%  | 68% | 77% | 60% | 53% | 63% | 54% | 63%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 78% | 64% | -   | 68% | 69% | 71% | 66% | 75%  | 71% | 90% | 65% | 68% | 67% | 64% | 71%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 75% | 58% | -   | 65% | 74% | 74% | 56% | 69%  | 62% | 81% | 58% | 61% | 71% | 75% | 67%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 83% | 56% | -   | 62% | 58% | 45% | 52% | 38%  | 56% | 65% | 42% | 76% | 77% | 75% | 61%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 83% | 73% | -   | 65% | 77% | 67% | 66% | 75%  | 62% | 83% | 58% | 69% | 71% | 57% | 70%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 71% | 58% | -   | 59% | 64% | 57% | 44% | 52%  | 50% | 66% | 52% | 58% | 56% | 57% | 57%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-104年

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產  | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系 | 企管系 | 行銷系 | 應外系  | 資管系 | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |      |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 16   | 16  | 4    | 11  | 17  | 17  | 11  | 10  | 15  | 32  | 10   | 10  | 8    | 11   | 188  |
| 百分比              | 9%   | 9%  | 2%   | 6%  | 9%  | 9%  | 6%  | 5%  | 8%  | 17% | 5%   | 5%  | 4%   | 6%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 69%  | 69% | 25%  | 64% | 59% | 59% | 82% | 80% | 80% | 84% | 100% | 70% | 88%  | 73%  | 73%  |
| 2 目前的工作職務        | 50%  | 69% | 50%  | 73% | 65% | 53% | 82% | 70% | 73% | 81% | 100% | 70% | 75%  | 64%  | 70%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 69%  | 63% | 100% | 82% | 53% | 59% | 82% | 70% | 60% | 72% | 70%  | 70% | 63%  | 64%  | 68%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 63%  | 38% | 50%  | 45% | 53% | 29% | 55% | 70% | 40% | 53% | 50%  | 60% | 50%  | 27%  | 48%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 63%  | 50% | 25%  | 55% | 41% | 41% | 55% | 70% | 27% | 53% | 70%  | 70% | 75%  | 18%  | 51%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 88%  | 75% | 75%  | 73% | 65% | 65% | 82% | 70% | 67% | 81% | 90%  | 90% | 100% | 91%  | 78%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 100% | 81% | 100% | 82% | 82% | 82% | 91% | 70% | 73% | 88% | 100% | 90% | 100% | 100% | 87%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 69%  | 69% | 50%  | 82% | 59% | 59% | 55% | 70% | 33% | 66% | 60%  | 70% | 63%  | 55%  | 62%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 69%  | 75% | 50%  | 91% | 65% | 59% | 82% | 70% | 80% | 81% | 100% | 90% | 88%  | 55%  | 76%  |
| 就業綜合滿意度          | 71%  | 65% | 58%  | 72% | 60% | 56% | 74% | 71% | 59% | 73% | 82%  | 76% | 78%  | 61%  | 68%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |      |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 16   | 16  | 4    | 11  | 17  | 17  | 11  | 10  | 15  | 32  | 10   | 10  | 8    | 11   | 188  |
| 百分比              | 9%   | 9%  | 2%   | 6%  | 9%  | 9%  | 6%  | 5%  | 8%  | 17% | 5%   | 5%  | 4%   | 6%   | 100% |
| 1 外語能力           | 25%  | 25% | 0%   | 9%  | 47% | 65% | 45% | 40% | 33% | 25% | 80%  | 50% | 50%  | 9%   | 36%  |
| 2 專業能力           | 50%  | 63% | 50%  | 27% | 71% | 65% | 36% | 50% | 40% | 41% | 60%  | 60% | 50%  | 55%  | 51%  |
| 3 專業證照           | 38%  | 56% | 50%  | 55% | 88% | 47% | 18% | 30% | 27% | 22% | 80%  | 30% | 13%  | 18%  | 40%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 69%  | 81% | 75%  | 55% | 88% | 71% | 45% | 60% | 53% | 69% | 90%  | 70% | 50%  | 45%  | 67%  |
| 5 口頭表達能力         | 50%  | 88% | 75%  | 18% | 65% | 65% | 27% | 60% | 53% | 72% | 80%  | 70% | 63%  | 55%  | 61%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 50%  | 88% | 75%  | 45% | 76% | 71% | 64% | 60% | 67% | 69% | 80%  | 80% | 75%  | 55%  | 68%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 50%  | 81% | 50%  | 36% | 88% | 76% | 55% | 60% | 60% | 59% | 80%  | 70% | 63%  | 45%  | 64%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 63%  | 81% | 50%  | 36% | 82% | 71% | 45% | 50% | 67% | 50% | 60%  | 90% | 63%  | 55%  | 62%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 56%  | 88% | 75%  | 45% | 76% | 76% | 45% | 60% | 53% | 66% | 80%  | 70% | 63%  | 45%  | 65%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 50%  | 72% | 56%  | 36% | 76% | 67% | 42% | 52% | 50% | 52% | 77%  | 66% | 54%  | 42%  | 57%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-105年

| 學系               | 會資系 | 財稅系 | 不動產 | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系 | 企管系 | 行銷系 | 應外系 | 資管系 | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 48  | 65  | 15  | 42  | 79  | 45  | 44  | 30  | 94  | 114 | 52  | 71  | 41  | 57  | 797  |
| 百分比              | 6%  | 8%  | 2%  | 5%  | 10% | 6%  | 6%  | 4%  | 12% | 14% | 7%  | 9%  | 5%  | 7%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 77% | 89% | 93% | 74% | 80% | 76% | 80% | 83% | 78% | 75% | 79% | 82% | 80% | 75% | 79%  |
| 2 目前的工作職務        | 75% | 77% | 87% | 67% | 72% | 71% | 84% | 87% | 73% | 75% | 81% | 77% | 76% | 72% | 76%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 67% | 72% | 60% | 71% | 61% | 56% | 68% | 53% | 71% | 64% | 73% | 66% | 78% | 56% | 66%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 58% | 62% | 60% | 67% | 57% | 56% | 52% | 53% | 62% | 53% | 65% | 62% | 56% | 58% | 58%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 58% | 66% | 67% | 71% | 61% | 51% | 59% | 60% | 60% | 58% | 67% | 58% | 61% | 58% | 60%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 88% | 92% | 73% | 83% | 86% | 80% | 93% | 90% | 81% | 85% | 87% | 83% | 83% | 84% | 85%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 88% | 91% | 93% | 88% | 89% | 82% | 98% | 93% | 88% | 92% | 92% | 96% | 88% | 89% | 90%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 60% | 68% | 67% | 55% | 59% | 53% | 75% | 57% | 65% | 59% | 67% | 76% | 71% | 67% | 64%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 73% | 85% | 73% | 83% | 77% | 76% | 77% | 80% | 78% | 71% | 77% | 76% | 83% | 74% | 77%  |
| 就業綜合滿意度          | 72% | 78% | 75% | 73% | 71% | 67% | 76% | 73% | 73% | 70% | 76% | 75% | 75% | 70% | 73%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 48  | 65  | 15  | 42  | 79  | 45  | 44  | 30  | 94  | 114 | 52  | 71  | 41  | 57  | 797  |
| 百分比              | 6%  | 8%  | 2%  | 5%  | 10% | 6%  | 6%  | 4%  | 12% | 14% | 7%  | 9%  | 5%  | 7%  | 100% |
| 1 外語能力           | 29% | 34% | 67% | 38% | 34% | 49% | 39% | 30% | 43% | 31% | 56% | 34% | 34% | 32% | 37%  |
| 2 專業能力           | 52% | 57% | 80% | 57% | 62% | 51% | 57% | 40% | 54% | 47% | 50% | 49% | 44% | 56% | 53%  |
| 3 專業證照           | 48% | 62% | 53% | 62% | 53% | 40% | 45% | 27% | 40% | 32% | 44% | 28% | 32% | 28% | 42%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 75% | 80% | 67% | 60% | 53% | 51% | 70% | 70% | 54% | 60% | 54% | 54% | 66% | 51% | 60%  |
| 5 口頭表達能力         | 69% | 60% | 87% | 67% | 63% | 47% | 77% | 80% | 72% | 68% | 71% | 65% | 61% | 65% | 67%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 73% | 72% | 87% | 62% | 68% | 67% | 77% | 80% | 71% | 75% | 73% | 70% | 59% | 68% | 71%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 65% | 75% | 87% | 57% | 73% | 62% | 80% | 87% | 69% | 67% | 69% | 70% | 61% | 74% | 70%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 73% | 62% | 93% | 62% | 70% | 78% | 68% | 63% | 64% | 61% | 48% | 77% | 73% | 68% | 67%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 81% | 77% | 87% | 69% | 76% | 76% | 80% | 77% | 77% | 74% | 69% | 70% | 63% | 70% | 74%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 63% | 64% | 79% | 59% | 61% | 58% | 66% | 61% | 61% | 57% | 59% | 58% | 55% | 57% | 60%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-106年

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系 | 財金系  | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系 | 企管系  | 行銷系 | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |     |      |     |     |     |      |     |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 3    | 7   | 12   | 5   | 5   | 7   | 7    | 13  | 6    | 4    | 4    | 5    | 95   |
| 百分比              | 9%   | 8%   | 3%   | 7%  | 13%  | 5%  | 5%  | 7%  | 7%   | 14% | 6%   | 4%   | 4%   | 5%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 67%  | 88%  | 100% | 43% | 75%  | 40% | 20% | 43% | 86%  | 69% | 100% | 50%  | 100% | 80%  | 68%  |
| 2 目前的工作職務        | 100% | 88%  | 100% | 57% | 75%  | 40% | 20% | 43% | 86%  | 62% | 67%  | 75%  | 100% | 80%  | 71%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 67%  | 88%  | 33%  | 29% | 75%  | 20% | 40% | 29% | 71%  | 46% | 83%  | 75%  | 75%  | 80%  | 59%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 56%  | 88%  | 67%  | 43% | 83%  | 20% | 20% | 0%  | 86%  | 46% | 17%  | 75%  | 50%  | 80%  | 54%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 56%  | 88%  | 67%  | 57% | 75%  | 20% | 20% | 14% | 71%  | 54% | 33%  | 75%  | 100% | 60%  | 57%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 89%  | 100% | 100% | 71% | 92%  | 60% | 80% | 43% | 100% | 85% | 100% | 75%  | 100% | 100% | 85%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 89%  | 100% | 100% | 71% | 100% | 80% | 80% | 71% | 100% | 77% | 100% | 100% | 100% | 100% | 89%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 67%  | 88%  | 67%  | 57% | 75%  | 20% | 20% | 43% | 86%  | 69% | 50%  | 25%  | 100% | 60%  | 62%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 56%  | 88%  | 100% | 57% | 83%  | 20% | 40% | 43% | 86%  | 69% | 83%  | 75%  | 100% | 80%  | 69%  |
| 就業綜合滿意度          | 72%  | 90%  | 81%  | 54% | 81%  | 36% | 38% | 37% | 86%  | 64% | 70%  | 69%  | 92%  | 80%  | 68%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |     |      |     |     |     |      |     |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 3    | 7   | 12   | 5   | 5   | 7   | 7    | 13  | 6    | 4    | 4    | 5    | 95   |
| 百分比              | 9%   | 8%   | 3%   | 7%  | 13%  | 5%  | 5%  | 7%  | 7%   | 14% | 6%   | 4%   | 4%   | 5%   | 100% |
| 1 外語能力           | 33%  | 88%  | 100% | 14% | 33%  | 20% | 20% | 29% | 57%  | 23% | 67%  | 25%  | 75%  | 80%  | 43%  |
| 2 專業能力           | 22%  | 100% | 100% | 43% | 67%  | 20% | 20% | 43% | 71%  | 31% | 67%  | 50%  | 100% | 80%  | 55%  |
| 3 專業證照           | 22%  | 88%  | 100% | 57% | 75%  | 60% | 0%  | 29% | 57%  | 38% | 67%  | 25%  | 75%  | 60%  | 53%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 100% | 100% | 100% | 57% | 92%  | 60% | 80% | 57% | 86%  | 69% | 83%  | 100% | 100% | 80%  | 82%  |
| 5 口頭表達能力         | 44%  | 88%  | 67%  | 57% | 67%  | 60% | 80% | 29% | 71%  | 69% | 83%  | 25%  | 75%  | 100% | 65%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 56%  | 100% | 100% | 29% | 75%  | 40% | 60% | 29% | 100% | 77% | 83%  | 100% | 100% | 100% | 73%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 44%  | 100% | 100% | 29% | 75%  | 80% | 60% | 29% | 71%  | 62% | 67%  | 100% | 100% | 100% | 68%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 44%  | 100% | 100% | 29% | 58%  | 60% | 60% | 29% | 71%  | 69% | 83%  | 50%  | 100% | 100% | 65%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 56%  | 100% | 100% | 43% | 75%  | 60% | 80% | 57% | 71%  | 62% | 100% | 75%  | 75%  | 100% | 73%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 47%  | 96%  | 96%  | 40% | 69%  | 51% | 51% | 37% | 73%  | 56% | 78%  | 61%  | 89%  | 89%  | 64%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-107年

| 學系               | 會資系 | 財稅系 | 不動產 | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系 | 企管系 | 行銷系 | 應外系 | 資管系 | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 65  | 54  | 20  | 46  | 81  | 66  | 49  | 45  | 93  | 143 | 65  | 61  | 42  | 65  | 895  |
| 百分比              | 7%  | 6%  | 2%  | 5%  | 9%  | 7%  | 5%  | 5%  | 10% | 16% | 7%  | 7%  | 5%  | 7%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 77% | 81% | 75% | 89% | 79% | 80% | 78% | 80% | 78% | 79% | 83% | 80% | 90% | 75% | 80%  |
| 2 目前的工作職務        | 71% | 67% | 75% | 87% | 70% | 77% | 71% | 73% | 71% | 76% | 72% | 84% | 81% | 65% | 74%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 62% | 70% | 60% | 83% | 58% | 68% | 63% | 56% | 72% | 64% | 74% | 77% | 62% | 62% | 66%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 54% | 48% | 65% | 70% | 64% | 56% | 57% | 49% | 57% | 57% | 65% | 61% | 50% | 40% | 57%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 63% | 59% | 50% | 78% | 69% | 59% | 59% | 51% | 63% | 67% | 66% | 74% | 57% | 52% | 63%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 82% | 81% | 80% | 87% | 94% | 89% | 94% | 80% | 84% | 88% | 88% | 92% | 86% | 74% | 86%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 89% | 83% | 90% | 89% | 95% | 92% | 96% | 87% | 90% | 94% | 92% | 97% | 98% | 83% | 92%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 62% | 69% | 75% | 74% | 62% | 59% | 47% | 53% | 61% | 69% | 78% | 80% | 74% | 60% | 66%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 80% | 81% | 80% | 91% | 73% | 74% | 78% | 76% | 73% | 83% | 78% | 87% | 79% | 72% | 79%  |
| 就業綜合滿意度          | 71% | 71% | 72% | 83% | 74% | 73% | 71% | 67% | 72% | 75% | 77% | 81% | 75% | 65% | 74%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 65  | 54  | 20  | 46  | 81  | 66  | 49  | 45  | 93  | 143 | 65  | 61  | 42  | 65  | 895  |
| 百分比              | 7%  | 6%  | 2%  | 5%  | 9%  | 7%  | 5%  | 5%  | 10% | 16% | 7%  | 7%  | 5%  | 7%  | 100% |
| 1 外語能力           | 43% | 48% | 65% | 41% | 46% | 53% | 45% | 47% | 34% | 48% | 78% | 54% | 45% | 26% | 47%  |
| 2 專業能力           | 62% | 65% | 90% | 67% | 68% | 56% | 59% | 40% | 55% | 52% | 62% | 66% | 60% | 57% | 59%  |
| 3 專業證照           | 54% | 59% | 85% | 78% | 69% | 50% | 55% | 33% | 38% | 38% | 63% | 46% | 36% | 31% | 50%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 82% | 80% | 80% | 80% | 74% | 65% | 71% | 62% | 63% | 67% | 62% | 69% | 69% | 58% | 69%  |
| 5 口頭表達能力         | 77% | 72% | 80% | 76% | 72% | 67% | 82% | 71% | 81% | 76% | 82% | 74% | 71% | 60% | 74%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 71% | 80% | 80% | 65% | 77% | 67% | 88% | 76% | 83% | 80% | 82% | 82% | 74% | 66% | 77%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 77% | 78% | 85% | 80% | 80% | 65% | 78% | 73% | 76% | 71% | 77% | 80% | 76% | 74% | 76%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 82% | 80% | 85% | 63% | 69% | 71% | 69% | 62% | 69% | 69% | 68% | 82% | 71% | 72% | 72%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 88% | 87% | 90% | 83% | 85% | 70% | 73% | 71% | 81% | 78% | 83% | 85% | 76% | 60% | 79%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 70% | 72% | 82% | 71% | 71% | 63% | 69% | 60% | 64% | 64% | 73% | 71% | 64% | 56% | 67%  |

## 附錄 3：核心能力滿意度總表

財金學院系-平均分數

| 學系           | 項目/滿意度等第          | 5  | 4   | 3  | 2  | 1  | 平均   |
|--------------|-------------------|----|-----|----|----|----|------|
| 會計資訊系        | 1.財務會計專業知識與應用能力   | 23 | 77  | 47 | 20 | 7  | 3.51 |
|              | 2.審計稅務專業知識應用能力    | 23 | 66  | 47 | 32 | 6  | 3.39 |
|              | 3.成管會專業知識應用能力     | 18 | 64  | 50 | 33 | 9  | 3.28 |
|              | 4.商管資訊應用與決策分析能力   | 13 | 73  | 53 | 27 | 8  | 3.32 |
|              | 5.國際財經知識養成能力      | 12 | 54  | 56 | 40 | 12 | 3.08 |
|              | 6.專業道德與職場倫理養成能力   | 25 | 108 | 31 | 9  | 1  | 3.84 |
| 財政稅務系        | 1.稅務與會審專業知識管理應用能力 | 16 | 106 | 62 | 20 | 16 | 3.39 |
|              | 2.財經專業知識與財富管理能力   | 19 | 109 | 56 | 24 | 12 | 3.45 |
|              | 3.財務資訊分析與應用能力     | 18 | 104 | 64 | 19 | 15 | 3.41 |
|              | 4.稅務與商務資訊應用能力     | 25 | 110 | 53 | 21 | 11 | 3.53 |
|              | 5.財稅倫理法制養成能力      | 24 | 97  | 63 | 19 | 17 | 3.42 |
|              | 6.國際租稅與財經分析能力     | 14 | 79  | 68 | 35 | 24 | 3.11 |
| 不動產投資與經營學位學程 | 1.不動產投資專業知識管理能力   | 9  | 22  | 5  | 4  | 2  | 3.76 |
|              | 2.不動產經營專業知識管理能力   | 7  | 24  | 7  | 2  | 2  | 3.76 |
|              | 3.不動產市場分析資訊應用能力   | 8  | 19  | 10 | 4  | 1  | 3.69 |
|              | 4.不動產財務分析資訊應用能力   | 7  | 21  | 7  | 5  | 2  | 3.62 |
|              | 5.不動產倫理法制養成能力     | 12 | 17  | 9  | 3  | 1  | 3.86 |
|              | 6.國際不動產視野學習能力     | 8  | 17  | 11 | 4  | 2  | 3.60 |
| 保險金融管理系      | 1.金融專業知識與理財規劃能力   | 14 | 70  | 37 | 15 | 7  | 3.48 |
|              | 2.風險管理與保險實務應用能力   | 18 | 68  | 35 | 15 | 7  | 3.52 |
|              | 3.商業資訊整合分析能力      | 12 | 60  | 44 | 17 | 10 | 3.33 |
|              | 4.保險金融倫理法制養成能力    | 15 | 71  | 33 | 17 | 7  | 3.49 |
|              | 5.國際保險金融知識應用能力    | 12 | 50  | 43 | 27 | 11 | 3.17 |
| 財務金融系        | 1.企業財務決策與規劃管理能力   | 18 | 108 | 79 | 32 | 14 | 3.33 |
|              | 2.個人投資規劃與財富管理能力   | 27 | 138 | 57 | 21 | 8  | 3.62 |
|              | 3.財金資訊分析與應用能力     | 20 | 132 | 68 | 25 | 6  | 3.54 |
|              | 4.財金倫理法制養成能力      | 29 | 127 | 63 | 23 | 9  | 3.57 |
|              | 5.國際財金議題學習能力      | 18 | 111 | 80 | 30 | 12 | 3.37 |

## 管理學院-平均分數

| 學系                     | 項目/滿意度等第        | 5  | 4   | 3   | 2  | 1  | 平均   |
|------------------------|-----------------|----|-----|-----|----|----|------|
| 國際貿易系                  | 1.貿易業務處理與實作能力   | 8  | 68  | 42  | 38 | 19 | 3.05 |
|                        | 2.國際經營與行銷能力     | 9  | 62  | 53  | 36 | 15 | 3.08 |
|                        | 3.貿易金融與外匯操作能力   | 8  | 46  | 53  | 47 | 21 | 2.85 |
|                        | 4.資訊蒐集與應用能力     | 8  | 71  | 58  | 23 | 15 | 3.19 |
|                        | 5.商務外語與溝通能力     | 14 | 80  | 51  | 19 | 11 | 3.38 |
|                        | 6.國際經貿環境認知能力    | 8  | 62  | 57  | 29 | 19 | 3.06 |
| 流通管理系                  | 1.物流管理與產業規劃能力   | 5  | 70  | 48  | 24 | 12 | 3.20 |
|                        | 2.資訊整合與資料分析能力   | 10 | 75  | 47  | 17 | 10 | 3.36 |
|                        | 3.實務操作與問題解決能力   | 10 | 82  | 38  | 21 | 8  | 3.41 |
|                        | 4.團隊合作與服務回應能力   | 18 | 88  | 35  | 12 | 6  | 3.63 |
| 連鎖加盟管理學位學程             | 1.連鎖專業實務與經營管理能力 | 5  | 40  | 30  | 22 | 11 | 3.06 |
|                        | 2.顧客關係管理與服務回應能力 | 14 | 55  | 25  | 7  | 7  | 3.57 |
|                        | 3.連鎖創新創業與行銷創意能力 | 8  | 38  | 28  | 25 | 9  | 3.10 |
|                        | 4.資訊科技應用與整合分析能力 | 6  | 46  | 27  | 23 | 6  | 3.21 |
| 企業管理系                  | 1.經營與服務管理能力     | 14 | 151 | 75  | 40 | 6  | 3.44 |
|                        | 2.策略規劃與創新決策能力   | 16 | 126 | 86  | 52 | 6  | 3.33 |
|                        | 3.危機處理與問題解決能力   | 24 | 162 | 68  | 28 | 4  | 3.61 |
|                        | 4.資訊整合與應用能力     | 20 | 142 | 76  | 42 | 6  | 3.45 |
|                        | 5.組織溝通協調與團隊合作能力 | 38 | 175 | 54  | 15 | 4  | 3.80 |
|                        | 6.職場與企業倫理實踐能力   | 30 | 162 | 72  | 18 | 4  | 3.69 |
| 行銷管理系<br>(含國際會展與觀光休閒組) | 1.問題解決與創新能力     | 24 | 186 | 112 | 39 | 10 | 3.47 |
|                        | 2.專業銷售與推廣能力     | 24 | 159 | 108 | 67 | 13 | 3.31 |
|                        | 3.行銷企劃與分析能力     | 31 | 180 | 101 | 48 | 11 | 3.46 |
|                        | 4.特色產業行銷管理能力    | 18 | 139 | 128 | 73 | 13 | 3.20 |
|                        | 5.數位行銷應用能力      | 26 | 155 | 108 | 67 | 15 | 3.30 |
|                        | 6.專業倫理養成與溝通協調能力 | 44 | 208 | 85  | 27 | 7  | 3.69 |
| 應用外語系                  | 1.基礎外語能力        | 36 | 90  | 35  | 15 | 5  | 3.76 |
|                        | 2.專業知識與能力       | 21 | 81  | 51  | 22 | 6  | 3.49 |
|                        | 3.職場工作能力        | 16 | 86  | 55  | 20 | 4  | 3.50 |
|                        | 4.跨文化認知與應用能力    | 15 | 75  | 56  | 28 | 7  | 3.35 |



## 資訊學院-平均分數

| 學系     | 項目/滿意度等第           | 5  | 4   | 3  | 2  | 1  | 平均   |
|--------|--------------------|----|-----|----|----|----|------|
| 資訊管理系  | 1.軟體開發與應用能力        | 13 | 88  | 54 | 33 | 20 | 3.20 |
|        | 2.網路規劃與資訊安全能力      | 11 | 104 | 49 | 31 | 13 | 3.33 |
|        | 3.企業系統規劃整合與管理能力    | 17 | 94  | 48 | 35 | 14 | 3.31 |
|        | 4.資訊技術實務應用與實作能力    | 22 | 105 | 34 | 31 | 16 | 3.41 |
|        | 5.協同合作創意思考與國際化接軌能力 | 16 | 85  | 54 | 34 | 19 | 3.22 |
| 資訊科技系  | 1.軟體開發與應用能力        | 9  | 51  | 43 | 32 | 8  | 3.15 |
|        | 2.硬體檢測與規劃能力        | 3  | 61  | 41 | 28 | 10 | 3.13 |
|        | 3.行動裝置應用能力         | 10 | 52  | 40 | 32 | 9  | 3.15 |
|        | 4.專業表達與自我學習能力      | 9  | 75  | 35 | 19 | 5  | 3.45 |
|        | 5.系統分析設計及跨領域整合能力   | 6  | 58  | 40 | 27 | 12 | 3.13 |
|        | 6.網路通訊與資訊安全能力      | 15 | 74  | 30 | 16 | 8  | 3.50 |
| 多媒體設計系 | 1.影像處理與應用能力        | 20 | 82  | 37 | 20 | 7  | 3.53 |
|        | 2.媒體企劃與應用能力        | 10 | 72  | 50 | 26 | 8  | 3.30 |
|        | 3.多媒體效果創造與應用能力     | 14 | 64  | 49 | 30 | 9  | 3.27 |
|        | 4.藝術鑑賞與創造能力        | 13 | 73  | 45 | 27 | 8  | 3.34 |
|        | 5.系統化邏輯應用能力        | 12 | 61  | 57 | 27 | 9  | 3.24 |
|        | 6.創意思考與設計表達能力      | 23 | 73  | 50 | 14 | 6  | 3.56 |



## 財金學院系-百分比

| 學系           | 項目/滿意度等第          | 5     | 4     | 3     | 2     | 1     | 正面評價  |
|--------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 會計資訊系        | 1.財務會計專業知識與應用能力   | 13.2% | 44.3% | 27.0% | 11.5% | 4.0%  | 57.5% |
|              | 2.審計稅務專業知識應用能力    | 13.2% | 37.9% | 27.0% | 18.4% | 3.4%  | 51.1% |
|              | 3.成管會專業知識應用能力     | 10.3% | 36.8% | 28.7% | 19.0% | 5.2%  | 47.1% |
|              | 4.商管資訊應用與決策分析能力   | 7.5%  | 42.0% | 30.5% | 15.5% | 4.6%  | 49.4% |
|              | 5.國際財經知識養成能力      | 6.9%  | 31.0% | 32.2% | 23.0% | 6.9%  | 37.9% |
|              | 6.專業道德與職場倫理養成能力   | 14.4% | 62.1% | 17.8% | 5.2%  | 0.6%  | 76.4% |
| 財政稅務系        | 1.稅務與會審專業知識管理應用能力 | 7.3%  | 48.2% | 28.2% | 9.1%  | 7.3%  | 55.5% |
|              | 2.財經專業知識與財富管理能力   | 8.6%  | 49.5% | 25.5% | 10.9% | 5.5%  | 58.2% |
|              | 3.財務資訊分析與應用能力     | 8.2%  | 47.3% | 29.1% | 8.6%  | 6.8%  | 55.5% |
|              | 4.稅務與商務資訊應用能力     | 11.4% | 50.0% | 24.1% | 9.5%  | 5.0%  | 61.4% |
|              | 5.財稅倫理法制養成能力      | 10.9% | 44.1% | 28.6% | 8.6%  | 7.7%  | 55.0% |
|              | 6.國際租稅與財經分析能力     | 6.4%  | 35.9% | 30.9% | 15.9% | 10.9% | 42.3% |
| 不動產投資與經營學位學程 | 1.不動產投資專業知識管理能力   | 21.4% | 52.4% | 11.9% | 9.5%  | 4.8%  | 73.8% |
|              | 2.不動產經營專業知識管理能力   | 16.7% | 57.1% | 16.7% | 4.8%  | 4.8%  | 73.8% |
|              | 3.不動產市場分析資訊應用能力   | 19.0% | 45.2% | 23.8% | 9.5%  | 2.4%  | 64.3% |
|              | 4.不動產財務分析資訊應用能力   | 16.7% | 50.0% | 16.7% | 11.9% | 4.8%  | 66.7% |
|              | 5.不動產倫理法制養成能力     | 28.6% | 40.5% | 21.4% | 7.1%  | 2.4%  | 69.0% |
|              | 6.國際不動產視野學習能力     | 19.0% | 40.5% | 26.2% | 9.5%  | 4.8%  | 59.5% |
| 保險金融管理系      | 1.金融專業知識與理財規劃能力   | 9.8%  | 49.0% | 25.9% | 10.5% | 4.9%  | 58.7% |
|              | 2.風險管理與保險實務應用能力   | 12.6% | 47.6% | 24.5% | 10.5% | 4.9%  | 60.1% |
|              | 3.商業資訊整合分析能力      | 8.4%  | 42.0% | 30.8% | 11.9% | 7.0%  | 50.3% |
|              | 4.保險金融倫理法制養成能力    | 10.5% | 49.7% | 23.1% | 11.9% | 4.9%  | 60.1% |
|              | 5.國際保險金融知識應用能力    | 8.4%  | 35.0% | 30.1% | 18.9% | 7.7%  | 43.4% |
| 財務金融系        | 1.企業財務決策與規劃管理能力   | 7.2%  | 43.0% | 31.5% | 12.7% | 5.6%  | 50.2% |
|              | 2.個人投資規劃與財富管理能力   | 10.8% | 55.0% | 22.7% | 8.4%  | 3.2%  | 65.7% |
|              | 3.財金資訊分析與應用能力     | 8.0%  | 52.6% | 27.1% | 10.0% | 2.4%  | 60.6% |
|              | 4.財金倫理法制養成能力      | 11.6% | 50.6% | 25.1% | 9.2%  | 3.6%  | 62.2% |
|              | 5.國際財金議題學習能力      | 7.2%  | 44.2% | 31.9% | 12.0% | 4.8%  | 51.4% |

## 管理學院-百分比

| 學系                     | 項目/滿意度等第        | 5     | 4     | 3     | 2     | 1     | 正面評價  |
|------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 國際貿易系                  | 1.貿易業務處理與實作能力   | 4.6%  | 38.9% | 24.0% | 21.7% | 10.9% | 43.4% |
|                        | 2.國際經營與行銷能力     | 5.1%  | 35.4% | 30.3% | 20.6% | 8.6%  | 40.6% |
|                        | 3.貿易金融與外匯操作能力   | 4.6%  | 26.3% | 30.3% | 26.9% | 12.0% | 30.9% |
|                        | 4.資訊蒐集與應用能力     | 4.6%  | 40.6% | 33.1% | 13.1% | 8.6%  | 45.1% |
|                        | 5.商務外語與溝通能力     | 8.0%  | 45.7% | 29.1% | 10.9% | 6.3%  | 53.7% |
|                        | 6.國際經貿環境認知能力    | 4.6%  | 35.4% | 32.6% | 16.6% | 10.9% | 40.0% |
| 流通管理系                  | 1.物流管理與產業規劃能力   | 3.1%  | 44.0% | 30.2% | 15.1% | 7.5%  | 47.2% |
|                        | 2.資訊整合與資料分析能力   | 6.3%  | 47.2% | 29.6% | 10.7% | 6.3%  | 53.5% |
|                        | 3.實務操作與問題解決能力   | 6.3%  | 51.6% | 23.9% | 13.2% | 5.0%  | 57.9% |
|                        | 4.團隊合作與服務回應能力   | 11.3% | 55.3% | 22.0% | 7.5%  | 3.8%  | 66.7% |
| 連鎖加盟管理學位學程             | 1.連鎖專業實務與經營管理能力 | 4.6%  | 37.0% | 27.8% | 20.4% | 10.2% | 41.7% |
|                        | 2.顧客關係管理與服務回應能力 | 13.0% | 50.9% | 23.1% | 6.5%  | 6.5%  | 63.9% |
|                        | 3.連鎖創新創業與行銷創意能力 | 7.4%  | 35.2% | 25.9% | 23.1% | 8.3%  | 42.6% |
|                        | 4.資訊科技應用與整合分析能力 | 5.6%  | 42.6% | 25.0% | 21.3% | 5.6%  | 48.1% |
| 企業管理系                  | 1.經營與服務管理能力     | 4.9%  | 52.8% | 26.2% | 14.0% | 2.1%  | 57.7% |
|                        | 2.策略規劃與創新決策能力   | 5.6%  | 44.1% | 30.1% | 18.2% | 2.1%  | 49.7% |
|                        | 3.危機處理與問題解決能力   | 8.4%  | 56.6% | 23.8% | 9.8%  | 1.4%  | 65.0% |
|                        | 4.資訊整合與應用能力     | 7.0%  | 49.7% | 26.6% | 14.7% | 2.1%  | 56.6% |
|                        | 5.組織溝通協調與團隊合作能力 | 13.3% | 61.2% | 18.9% | 5.2%  | 1.4%  | 74.5% |
|                        | 6.職場與企業倫理實踐能力   | 10.5% | 56.6% | 25.2% | 6.3%  | 1.4%  | 67.1% |
| 行銷管理系<br>(含國際會展與觀光休閒組) | 1.問題解決與創新能力     | 6.5%  | 50.1% | 30.2% | 10.5% | 2.7%  | 56.6% |
|                        | 2.專業銷售與推廣能力     | 6.5%  | 42.9% | 29.1% | 18.1% | 3.5%  | 49.3% |
|                        | 3.行銷企劃與分析能力     | 8.4%  | 48.5% | 27.2% | 12.9% | 3.0%  | 56.9% |
|                        | 4.特色產業行銷管理能力    | 4.9%  | 37.5% | 34.5% | 19.7% | 3.5%  | 42.3% |
|                        | 5.數位行銷應用能力      | 7.0%  | 41.8% | 29.1% | 18.1% | 4.0%  | 48.8% |
|                        | 6.專業倫理養成與溝通協調能力 | 11.9% | 56.1% | 22.9% | 7.3%  | 1.9%  | 67.9% |
| 應用外語系                  | 1.基礎外語能力        | 19.9% | 49.7% | 19.3% | 8.3%  | 2.8%  | 69.6% |
|                        | 2.專業知識與能力       | 11.6% | 44.8% | 28.2% | 12.2% | 3.3%  | 56.4% |
|                        | 3.職場工作能力        | 8.8%  | 47.5% | 30.4% | 11.0% | 2.2%  | 56.4% |
|                        | 4.跨文化認知與應用能力    | 8.3%  | 41.4% | 30.9% | 15.5% | 3.9%  | 49.7% |

## 資訊學院-百分比

| 學系     | 項目/滿意度等第           | 5     | 4     | 3     | 2     | 1    | 正面評價  |
|--------|--------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 資訊管理系  | 1.軟體開發與應用能力        | 6.3%  | 42.3% | 26.0% | 15.9% | 9.6% | 48.6% |
|        | 2.網路規劃與資訊安全能力      | 5.3%  | 50.0% | 23.6% | 14.9% | 6.3% | 55.3% |
|        | 3.企業系統規劃整合與管理能力    | 8.2%  | 45.2% | 23.1% | 16.8% | 6.7% | 53.4% |
|        | 4.資訊技術實務應用與實作能力    | 10.6% | 50.5% | 16.3% | 14.9% | 7.7% | 61.1% |
|        | 5.協同合作創意思考與國際化接軌能力 | 7.7%  | 40.9% | 26.0% | 16.3% | 9.1% | 48.6% |
| 資訊科技系  | 1.軟體開發與應用能力        | 6.3%  | 35.7% | 30.1% | 22.4% | 5.6% | 42.0% |
|        | 2.硬體檢測與規劃能力        | 2.1%  | 42.7% | 28.7% | 19.6% | 7.0% | 44.8% |
|        | 3.行動裝置應用能力         | 7.0%  | 36.4% | 28.0% | 22.4% | 6.3% | 43.4% |
|        | 4.專業表達與自我學習能力      | 6.3%  | 52.4% | 24.5% | 13.3% | 3.5% | 58.7% |
|        | 5.系統分析設計及跨領域整合能力   | 4.2%  | 40.6% | 28.0% | 18.9% | 8.4% | 44.8% |
|        | 6.網路通訊與資訊安全能力      | 10.5% | 51.7% | 21.0% | 11.2% | 5.6% | 62.2% |
| 多媒體設計系 | 1.影像處理與應用能力        | 12.0% | 49.4% | 22.3% | 12.0% | 4.2% | 61.4% |
|        | 2.媒體企劃與應用能力        | 6.0%  | 43.4% | 30.1% | 15.7% | 4.8% | 49.4% |
|        | 3.多媒體效果創造與應用能力     | 8.4%  | 38.6% | 29.5% | 18.1% | 5.4% | 47.0% |
|        | 4.藝術鑑賞與創造能力        | 7.8%  | 44.0% | 27.1% | 16.3% | 4.8% | 51.8% |
|        | 5.系統化邏輯應用能力        | 7.2%  | 36.7% | 34.3% | 16.3% | 5.4% | 44.0% |
|        | 6.創意思考與設計表達能力      | 13.9% | 44.0% | 30.1% | 8.4%  | 3.6% | 57.8% |

