

德明財經科技大學學生校外實習

113 【家長滿意度調查】

製作單位：研發處職涯發展中心

中華民國 114 年 10 月

目 錄

壹、受訪人員資料分析.....	1
一、受訪人員子弟所屬科系.....	1
一、全校家長對子弟實習經驗.....	3
二、各系家長對子弟實習經驗.....	5
1. 各系家長對子弟實習經驗之比較.....	5
2. 會資系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	6
3. 財稅系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	6
4. 財金系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	7
5. 風富系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	8
6. 國貿系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	9
7. 流通系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	10
8. 連鎖組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	11
9. 企管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	12
10. 時尚組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	13
11. 行銷系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	14
12. 應外系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	15
13. 資管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	16
14. 資科系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	17
15. 媒計系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	18
參、家長建議.....	20
一、校外實習薪資.....	20
二、選擇實習單位考量.....	20
三、家長意見.....	21
四、學校說明.....	23

壹、受訪人員資料分析

一、受訪人員子弟所屬科系

113 學年度「專業實習」共計 1016 位家長填寫滿意度問卷，樣本數以「財金系」(143 位，16.9%)最多，其次為「行銷系」(131，15.2%)，再者為「企管系」(99 位，9.7%)，其餘詳如表 1-1。

各系實習學生家長的填答率，以「國貿系」、「流通系」、「應外系」、「財金系」等系的近 100%最多，各系填答率均超過 9 成。全校的平均填答率 94.8%。

表 1-1 受訪人員身份統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	時尚系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數	27	44	145	23	57	34	22	100	28	131	85	69	52	43	860
樣本百分比	3.1%	5.1%	16.9%	2.7%	6.6%	4.0%	2.6%	11.6%	3.3%	15.2%	9.9%	8.0%	6.0%	5.0%	100%
樣本百分比排序	12	8	1	13	6	10	14	3	11	2	4	5	7	9	
填答率	96.4%	89.8%	101.4%	76.7%	100%	94%	95.7%	151.5%	56.0%	91.6%	100.0%	85%	100.0%	67%	94.8%
填答率排序	6	10	2	12	3	8	7	1	14	9	3	11	3	13	

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

二、受訪人員子弟實習職務類別

本次調查的 1016 位家長之子弟實習的「工作職務」類別裡，以「金融專業」居多，有 177 位(20.5%)，其次為「行政總務」的 142 位(16.5%)，再其次為「軟體工程」83 位(9.6%)，超越去年「門市管理」職位，晉升到第三，顯見金融科技確實帶來工作上的改變。「財會稅務」仍佔第 4 位實習人數為 75 位 (8.7%)，餘詳如表 1-2 所述。

表 1-2 受訪人員弟子實習職務類別統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	時 尚	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	占比
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907	
樣本數	27	44	145	23	57	34	22	100	28	131	85	69	52	43	860	
樣本百分比	3.1%	5.1%	16.9%	2.7%	6.6%	4.0%	2.6%	11.6%	3.3%	15.2%	9.9%	8.0%	6.0%	5.0%	100%	
Q1.3.1貴弟子實習的工作職務類別																
(1)行政總務	0	6	14	9	12	9	0	29	3	28	15	15	1	1	142	16.5%
(2)門市管理	1	0	0	0	0	11	14	10	1	18	4	0	0	0	59	6.8%
(3)業務銷售	0	0	9	1	5	0	0	5	11	13	9	1	1	1	56	6.5%
(4)餐飲專業	0	1	0	0	0	0	0	8	0	17	6	0	0	0	32	3.7%
(5)客戶服務	0	0	5	1	1	0	0	5	0	5	6	2	5	0	30	3.5%
(6)旅遊休閒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0	9	1.0%
(7)財會稅務	26	17	20	0	2	0	0	3	2	2	3	0	0	0	75	8.7%
(8)運輸物流	0	0	0	0	31	16	0	0	0	0	0	1	1	0	49	5.7%
(9)金融專業	0	20	96	12	5	0	0	21	0	14	5	2	2	0	177	20.5%
(10)傳播藝術	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	14	18	2.1%
(11)軟體工程	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	38	34	1	83	9.6%
(12)品管安規	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	5	0.6%
(13)行銷廣告	0	0	0	0	0	0	0	2	2	23	2	0	0	9	38	4.4%
(14)醫療專業	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	9	1.0%
(15)藝術設計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	1.9%
(16)生產管理	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	1	0	7	0.8%
(17)教育輔導	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	11	1.3%
(18)其他	0	0	1	0	0	0	0	16	8	0	8	8	4	1	46	5.3%
合計	27	44	145	23	57	34	22	100	28	131	85	69	52	43	862	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

貳、家長弟子實習經驗

一、全校家長對子弟實習經驗

本次調查有關學生家長對該子弟的實習經驗，以李克特五點量表來衡量家長的滿意或認同程度，其中非常同意為 5 分，同意為 4 分，普通為 3 分，不同意為 2 分，非常不同意為 1 分，進而計算各題之「平均分數」，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」，以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所佔比例當作「不滿意度」，以了解家長對於校外實習的滿意狀況。

本次調查中，各學系學生對於校外實習各體驗項目之「平均分數」與「滿意度」、「不滿意度」、「中間數」，如表 2-1 所示。

表 2-1 各系家長實習「平均分數、滿意度、不滿意度、中間數」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數	27	44	145	23	57	34	22	100	28	131	85	69	52	43	860
平均分數															
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	4.33	4.43	4.57	4.83	4.37	4.31	3.95	4.31	4.18	4.49	4.49	4.52	4.04	4.35	4.37
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	4.30	4.43	4.46	4.87	4.26	4.23	3.77	3.96	3.86	4.33	4.11	4.39	3.94	4.33	4.23
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	4.33	4.48	4.61	4.83	4.46	4.29	4.23	4.42	4.25	4.39	4.53	4.52	4.04	4.37	4.41
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	4.37	4.50	4.66	4.83	4.39	4.31	3.82	4.29	4.07	4.41	4.52	4.49	4.10	4.26	4.36
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	4.37	4.43	4.57	4.83	4.37	4.31	4.05	4.16	4.04	4.44	4.48	4.51	4.02	4.21	4.34
總計	4.34	4.45	4.57	4.83	4.37	4.29	3.96	4.23	4.08	4.41	4.43	4.49	4.03	4.30	4.34
排序	8	4	2	1	7	10	14	11	12	6	5	3	13	9	
滿意度															
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	81.5%	84.1%	92.4%	100.0%	87.7%	80.0%	63.6%	83.0%	82.1%	85.5%	92.9%	94.2%	84.6%	76.7%	84.9%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	85.2%	84.1%	89.0%	100.0%	82.5%	88.6%	54.5%	69.0%	64.3%	80.9%	69.4%	88.4%	80.8%	79.1%	79.7%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	81.5%	90.9%	93.8%	95.7%	89.5%	91.4%	90.9%	88.0%	85.7%	84.0%	91.8%	91.3%	86.5%	86.0%	89.1%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	85.2%	88.6%	93.8%	95.7%	82.5%	91.4%	54.5%	85.0%	71.4%	84.7%	88.2%	91.3%	90.4%	72.1%	83.9%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	85.2%	86.4%	90.3%	95.7%	86.0%	91.4%	59.1%	77.0%	71.4%	84.7%	90.6%	89.9%	86.5%	74.4%	83.5%
總計	83.7%	86.8%	91.9%	97.4%	85.6%	88.6%	64.5%	80.4%	75.0%	84.0%	86.6%	91.0%	85.8%	77.7%	84.2%
排序	10	5	2	1	8	4	14	11	13	9	6	3	7	12	
不滿意度															
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	3.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.7%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	7.0%	3.6%	0.8%	4.7%	0.0%	3.8%	2.3%	1.9%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.4%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	4.0%	3.6%	0.0%	1.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.9%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	4.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	4.7%	1.7%
總計	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	1.4%	0.6%	1.8%	3.6%	2.9%	0.2%	1.4%	0.0%	2.3%	1.4%	1.1%
排序	11	11	10	11	6	8	4	1	2	9	5	11	3	7	
中間數															
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	18.5%	15.9%	7.6%	0.0%	10.5%	20.0%	36.4%	14.0%	14.3%	14.5%	7.1%	5.8%	13.5%	23.3%	14.4%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	14.8%	15.9%	10.3%	0.0%	14.0%	11.4%	45.5%	24.0%	32.1%	18.3%	25.9%	11.6%	15.4%	18.6%	18.4%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	18.5%	9.1%	6.2%	4.3%	10.5%	5.7%	9.1%	12.0%	14.3%	16.0%	7.1%	8.7%	11.5%	14.0%	10.5%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	14.8%	11.4%	6.2%	4.3%	15.8%	8.6%	45.5%	11.0%	25.0%	15.3%	10.6%	8.7%	7.7%	27.9%	15.2%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	14.8%	13.6%	9.7%	4.3%	14.0%	8.6%	31.8%	19.0%	25.0%	15.3%	9.4%	10.1%	11.5%	20.9%	14.9%
總計	16.3%	13.2%	8.0%	2.6%	13.0%	10.9%	33.6%	16.0%	22.1%	15.9%	12.0%	9.0%	11.9%	20.9%	14.7%
排序	4	7	13	14	8	11	1	5	2	6	9	12	10	3	

整體而言，學生家長對於該子弟各項實習經驗評價項目的滿意度，全校綜合滿意度 85.5 %、平均分數為 4.34，以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度約 84.9%，平均分數為 4.38 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度約 89.1%，平均分數為 4.41 分)表現較佳。如表 2-2 與圖 2-1 所示。

學生家長對於該子弟各項實習經驗評價項目的不滿意度，以「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(不滿意度約 3.5%，平均分數為 4.2 分)與「整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排」(不滿意度約 2.1%，平均分數為 4.29 分)較不滿意。

表 2-2 實習學生家長滿意-全校各項統計表

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	55.7%	31.0%	12.5%	0.2%	0.5%	86.8%	4.41
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	47.3%	33.0%	17.5%	1.6%	0.6%	80.3%	4.25
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	55.1%	34.1%	10.5%	0.2%	0.1%	89.2%	4.44
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	56.1%	30.2%	12.8%	0.6%	0.3%	86.3%	4.41
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	54.4%	30.7%	13.8%	0.7%	0.5%	85.0%	4.38
綜合滿意度	53.7%	31.8%	13.4%	0.7%	0.4%	85.5%	4.38

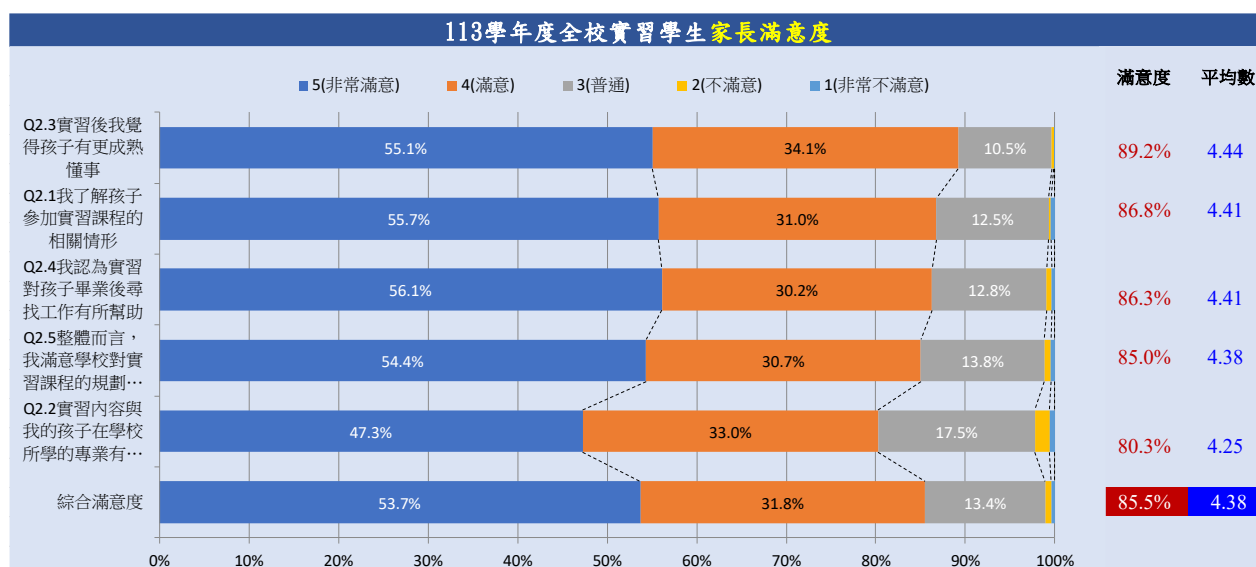


圖 2-1 實習學生家長滿意-全校各項示意圖

二、各系家長對子弟實習經驗

1. 各系家長對子弟實習經驗之比較

學生家長對於各系該子弟的校外實習**綜合滿意度**，**全校整體綜合滿意度**為 84.2%，**平均分數 4.34 分**，以「風富系」(滿意度 97.4%，平均分數 4.83 分)、「財金系」(滿意度 91.9%，平均分數 4.57 分)、「資管系」(滿意度 91.9%，平均分數 4.49 分)等系表現較佳。

以「連鎖組」(滿意度 64.5%，平均分數 3.96 分)、「時尚組」(滿意度 75.0%，平均分數 4.08 分)、「媒計系」(滿意度 77.7%，平均分數 4.30 分)最有進步空間。如表 2-3 與圖 2-2 所示。

表 2-3 實習學生家長滿意度-各系統計表

系別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
會資系	50.4%	33.3%	16.3%	0.0%	0.0%	83.7%	4.34
財稅系	58.6%	28.2%	13.2%	0.0%	0.0%	86.8%	4.45
財金系	65.7%	26.2%	8.0%	0.0%	0.1%	91.9%	4.57
風富系	86.1%	11.3%	2.6%	0.0%	0.0%	97.4%	4.83
國貿系	52.6%	33.0%	13.0%	1.4%	0.0%	85.6%	4.37
流通系	41.1%	47.4%	10.9%	0.6%	0.0%	88.6%	4.29
連鎖	33.6%	30.9%	33.6%	1.8%	0.0%	64.5%	3.96
企管系	47.2%	33.2%	16.0%	2.4%	1.2%	80.4%	4.23
時尚	38.6%	36.4%	22.1%	0.0%	2.9%	75.0%	4.08
行銷系	57.4%	26.6%	15.9%	0.2%	0.0%	84.0%	4.41
應外系	57.6%	28.9%	12.0%	1.2%	0.2%	86.6%	4.43
資管系	57.7%	33.3%	9.0%	0.0%	0.0%	91.0%	4.49
資料系	21.2%	64.6%	11.9%	0.4%	1.9%	85.8%	4.03
媒計系	54.0%	23.7%	20.9%	1.4%	0.0%	77.7%	4.30
全校	51.6%	32.7%	14.7%	0.7%	0.5%	84.2%	4.34

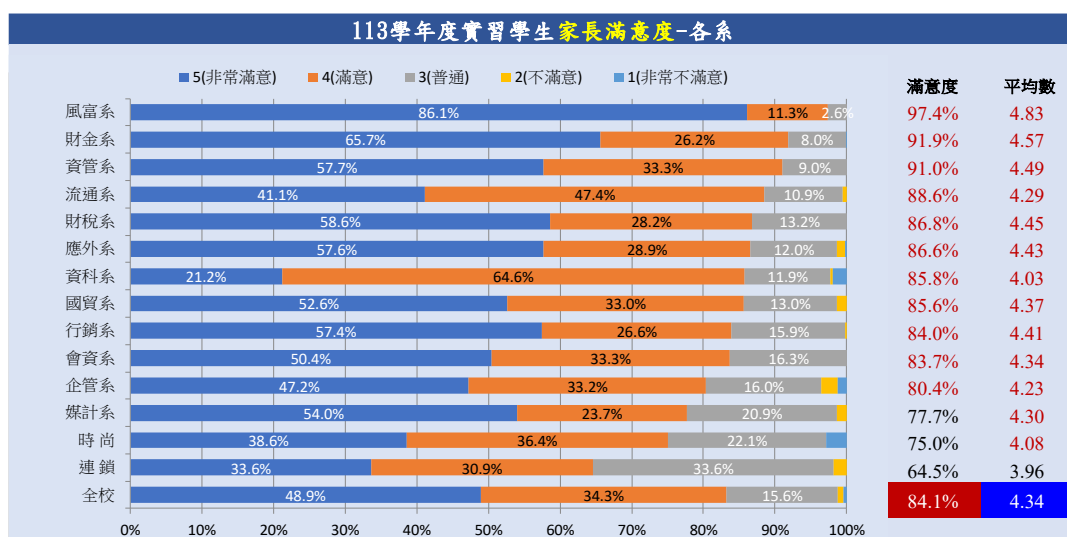


圖 2-2 實習學生家長滿意度-各系示意圖

2. 會資系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

再進一步針對各系校外實習各經驗項目分析，會資系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 85.2%，平均分數 4.37 分)與「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 85.2%，平均分數 4.30 分)平分秋色。如表 2-4 與圖 2-3 所示。

表 2-4 實習學生家長滿意度-「會資系」各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 我了解孩子參加實習課程的相關情形	51.9%	29.6%	18.5%	0.0%	0.0%	81.5%	4.33
Q2.2 實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	44.4%	40.7%	14.8%	0.0%	0.0%	85.2%	4.30
Q2.3 實習後我覺得孩子有更成熟懂事	51.9%	29.6%	18.5%	0.0%	0.0%	81.5%	4.33
Q2.4 我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	51.9%	33.3%	14.8%	0.0%	0.0%	85.2%	4.37
Q2.5 整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	51.9%	33.3%	14.8%	0.0%	0.0%	85.2%	4.37
綜合滿意度	50.4%	33.3%	16.3%	0.0%	0.0%	83.7%	4.34

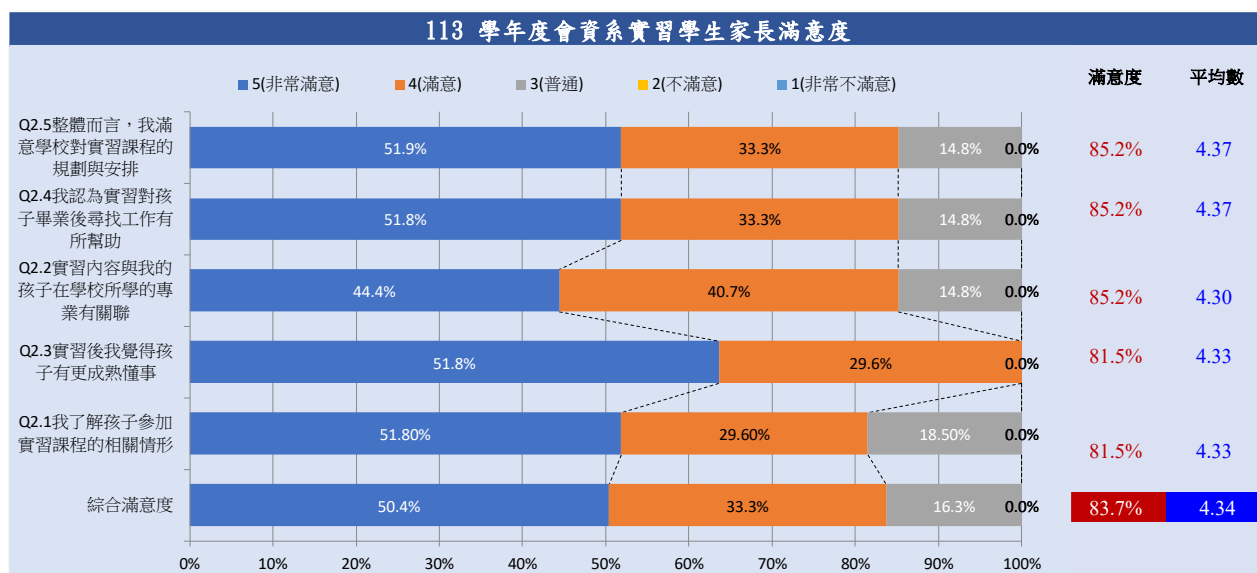


圖 2-3 實習學生家長滿意度-「會資系」各項示意圖

3. 財稅系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

財稅系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 90.6%，平均分數 4.48 分)、「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 88.6%，平均分數 4.50 分)表現較佳。「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 84.1%，平均分數為 4.43 分)最有進步空間。如表 2-5 與圖 2-4 所示。

表 2-5 實習學生家長滿意度-財稅系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	59.1%	25.0%	15.9%	0.0%	0.0%	84.1%	4.43
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	59.1%	25.0%	15.9%	0.0%	0.0%	84.1%	4.43
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	56.8%	34.1%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	4.48
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	61.4%	27.3%	11.4%	0.0%	0.0%	88.6%	4.50
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	56.8%	29.5%	13.6%	0.0%	0.0%	86.4%	4.43
綜合滿意度	58.6%	28.2%	13.2%	0.0%	0.0%	86.8%	4.45

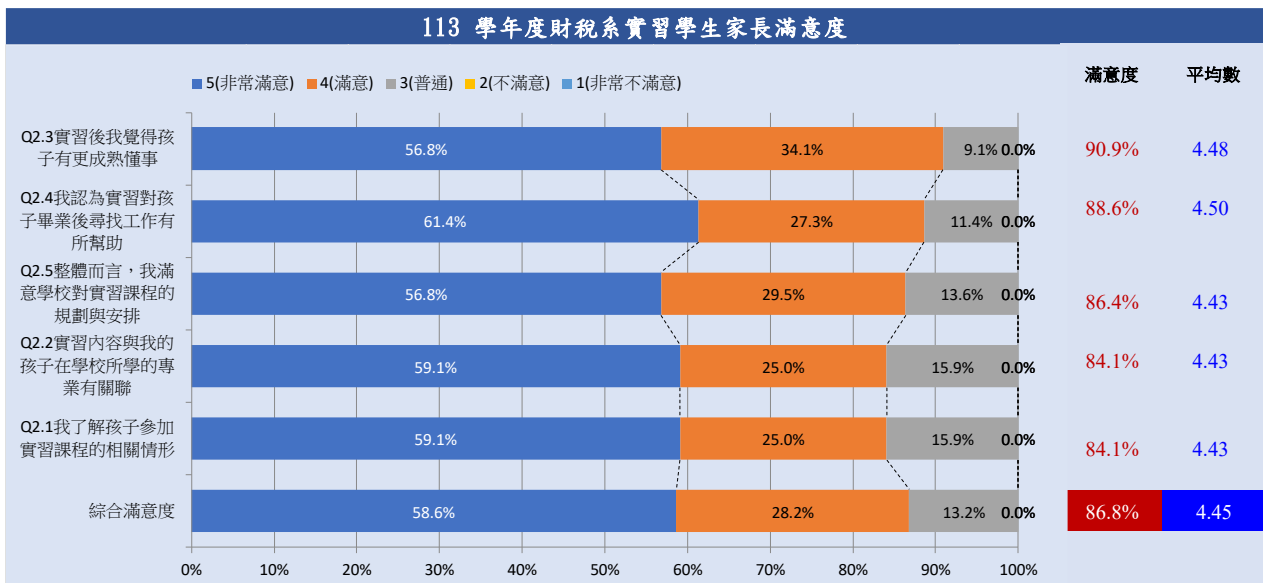


圖 2-4 實習學生家長滿意度-財稅系各項示意圖

4. 財金系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

財金系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 93.8%，平均分數 4.61 分)、「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度約 93.8%，平均分數為 4.66 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 89.0%，平均分數 4.46 分)最有進步空間。如表 2-7 與圖 2-6 所示。

表 2-7 實習學生家長滿意度-財金系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 我了解孩子參加實習課程的相關情形	64.8%	27.6%	7.6%	0.0%	0.0%	92.4%	4.57
Q2.2 實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	57.9%	31.0%	10.3%	0.0%	0.7%	89.0%	4.46
Q2.3 實習後我覺得孩子有更成熟懂事	66.9%	26.9%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%	4.61
Q2.4 我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	71.7%	22.1%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%	4.66
Q2.5 整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	66.9%	23.4%	9.7%	0.0%	0.0%	90.3%	4.57
綜合滿意度	65.7%	26.2%	8.0%	0.0%	0.1%	91.9%	4.57

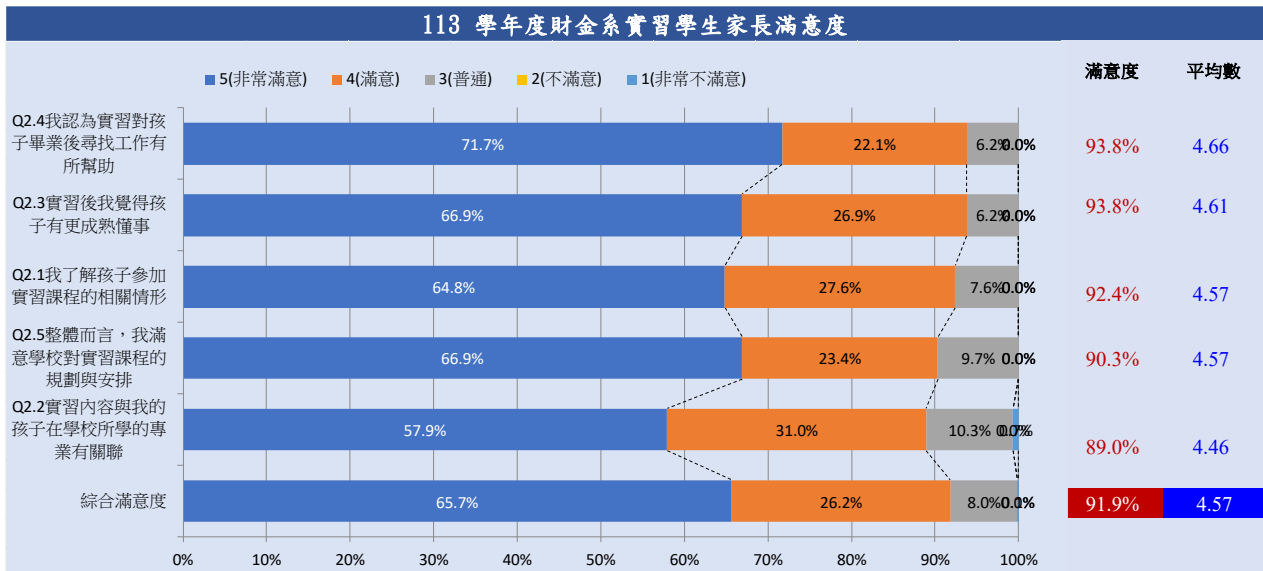


圖 2-6 實習學生家長滿意度-財金系各項示意圖

5. 風富系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

風富系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 100%，平均分數 4.83 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 100%，平均分數 4.87 分)。如表 2-8 與圖 2-7 所示。

表 2-8 實習學生家長滿意度-風富系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 我了解孩子參加實習課程的相關情形	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.83
Q2.2 實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.87
Q2.3 實習後我覺得孩子有更成熟懂事	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.4 我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.5 整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
綜合滿意度	86.1%	11.3%	2.6%	0.0%	0.0%	97.4%	4.83

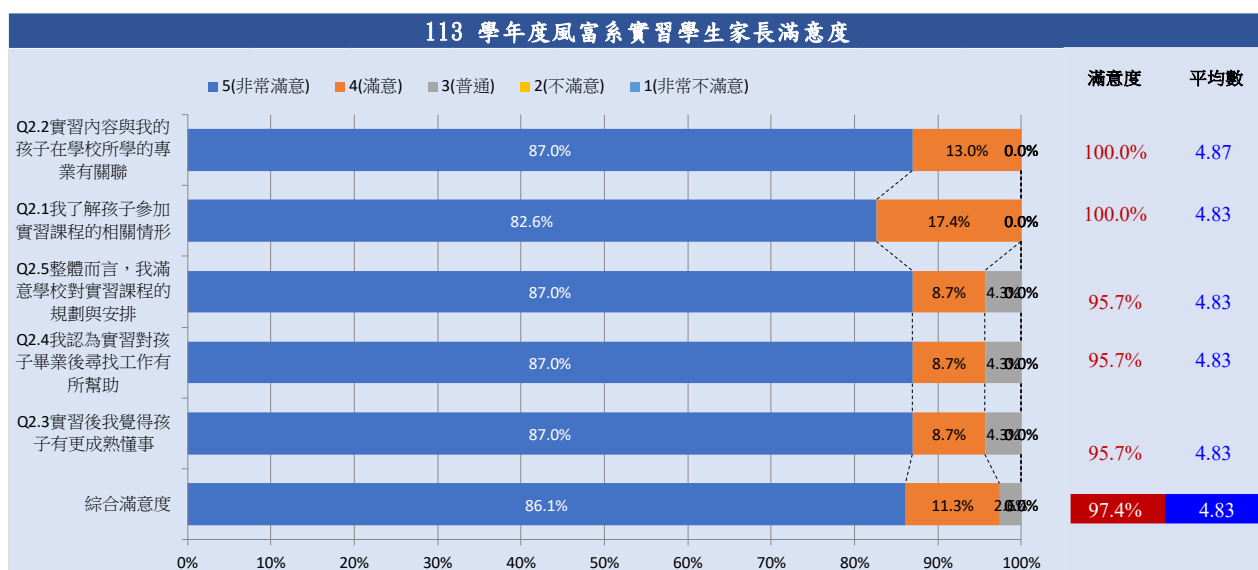


圖 2-7 實習學生家長滿意度-風富系各項示意圖

6. 國貿系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

國貿系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 89.5%，平均分數 4.46 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 82.50%，平均分數 4.26 分)最有進步空間。「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度約 82.5%，平均分數為 4.39 分)最有進步空間。如表 2-9 與圖 2-8 所示。

表 2-9 實習學生家長滿意度-國貿系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	50.9%	36.8%	10.5%	1.8%	0.0%	87.7%	4.37
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	47.4%	35.1%	14.0%	3.5%	0.0%	82.5%	4.26
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	56.1%	33.3%	10.5%	0.0%	0.0%	89.5%	4.46
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	57.9%	24.6%	15.8%	1.8%	0.0%	82.5%	4.39
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	50.9%	35.1%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	4.37
綜合滿意度	52.6%	33.0%	13.0%	1.4%	0.0%	85.6%	4.37

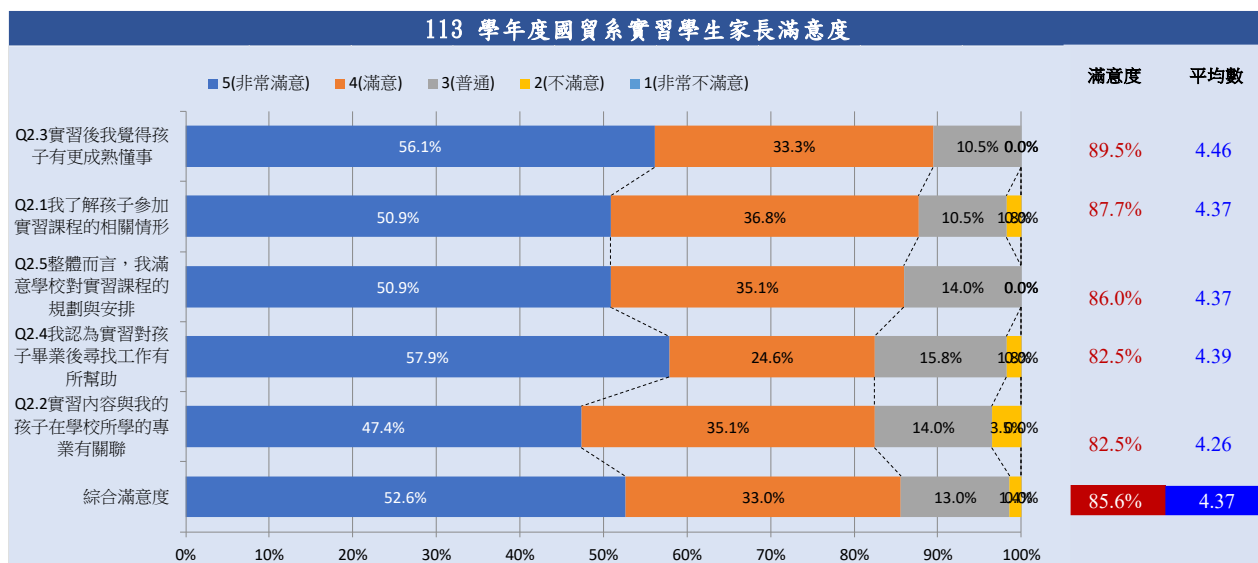


圖 2-8 實習學生家長滿意度-國貿系各項示意圖

7. 流通系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

流通系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 91.40%，平均分數 4.29 分)、「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 91.40%，平均分數 4.31 分) 表現較佳。
「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 80.0%，平均分數 4.31 分) **最有進步空間**。如表 2-10 與圖 2-9 所示。

表 2-10 實習學生家長滿意度-流通系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	51.4%	28.6%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	4.31
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	34.3%	54.3%	11.4%	0.0%	0.0%	88.6%	4.23
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	40.0%	51.4%	5.7%	2.9%	0.0%	91.4%	4.29
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	91.4%	4.31
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	91.4%	4.31
綜合滿意度	41.1%	47.4%	10.9%	0.6%	0.0%	88.6%	4.29

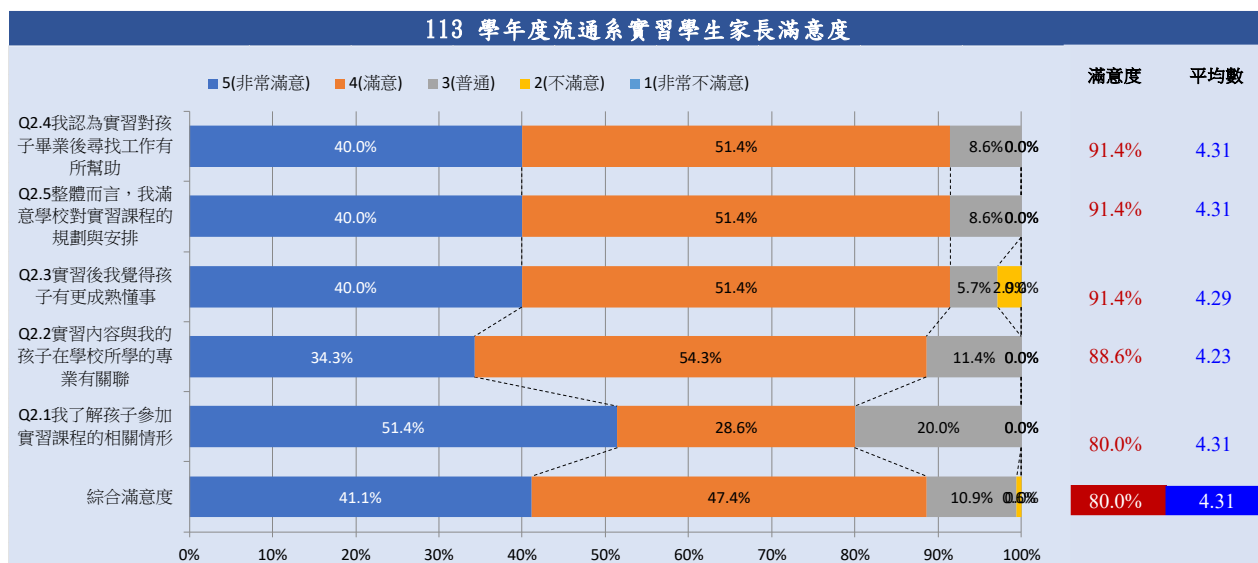


圖 2-9 實習學生家長滿意度-流通系各項示意圖

8. 連鎖組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

連鎖組以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 90.90%，平均分數 4.23 分)表現較佳。「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 54.5%，平均分數 3.77 分)、「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 54.5%，平均分數 3.82 分)最有進步空間。如表 2-11 與圖 2-10 所示。

表 2-11 實習學生家長滿意度-連鎖組各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	31.8%	31.8%	36.4%	0.0%	0.0%	63.6%	3.95
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	22.7%	31.8%	45.5%	0.0%	0.0%	54.5%	3.77
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	4.23
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	27.3%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%	54.5%	3.82
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	54.5%	4.5%	31.8%	9.1%	0.0%	59.1%	4.05
綜合滿意度	33.6%	30.9%	33.6%	1.8%	0.0%	64.5%	3.96

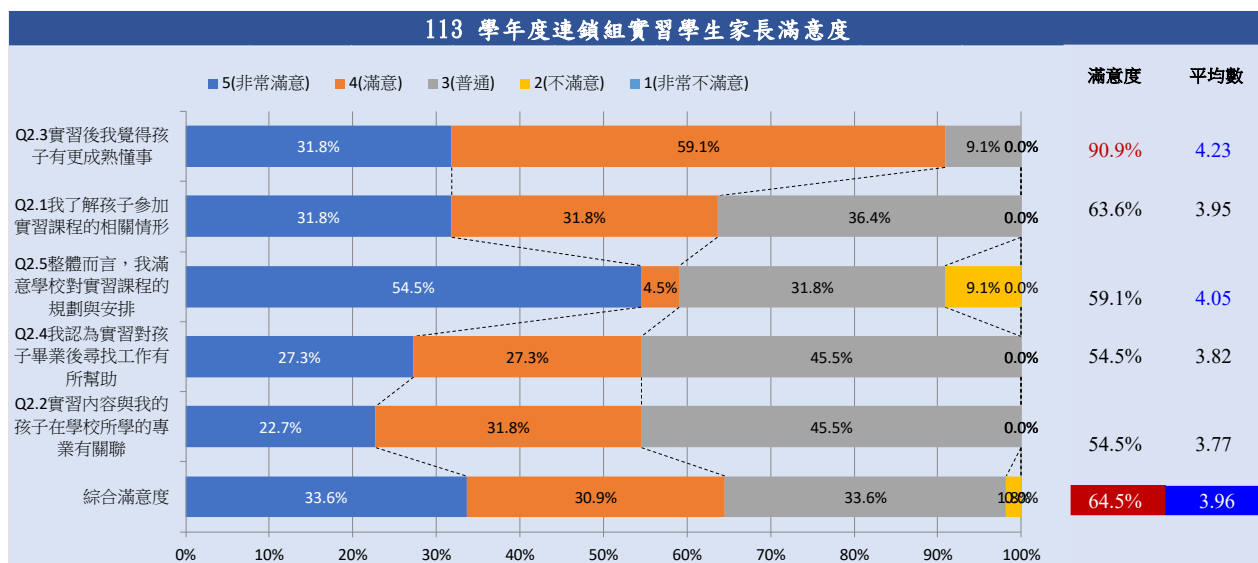


圖 2-10 實習學生家長滿意度-連鎖組各項示意圖

9. 企管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

企管系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 85.0%，平均分數 4.29 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 69.0%，平均分數 3.96 分)最有進步空間。

如表 2-12 與圖 2-11 所示。

表 2-12 實習學生家長滿意度-企管系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	53.0%	30.0%	14.0%	1.0%	2.0%	83.0%	4.31
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	35.0%	34.0%	24.0%	6.0%	1.0%	69.0%	3.96
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	54.0%	34.0%	12.0%	0.0%	0.0%	88.0%	4.42
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	49.0%	36.0%	11.0%	3.0%	1.0%	85.0%	4.29
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	45.0%	32.0%	19.0%	2.0%	2.0%	77.0%	4.16
綜合滿意度	47.2%	33.2%	16.0%	2.4%	1.2%	80.4%	4.23

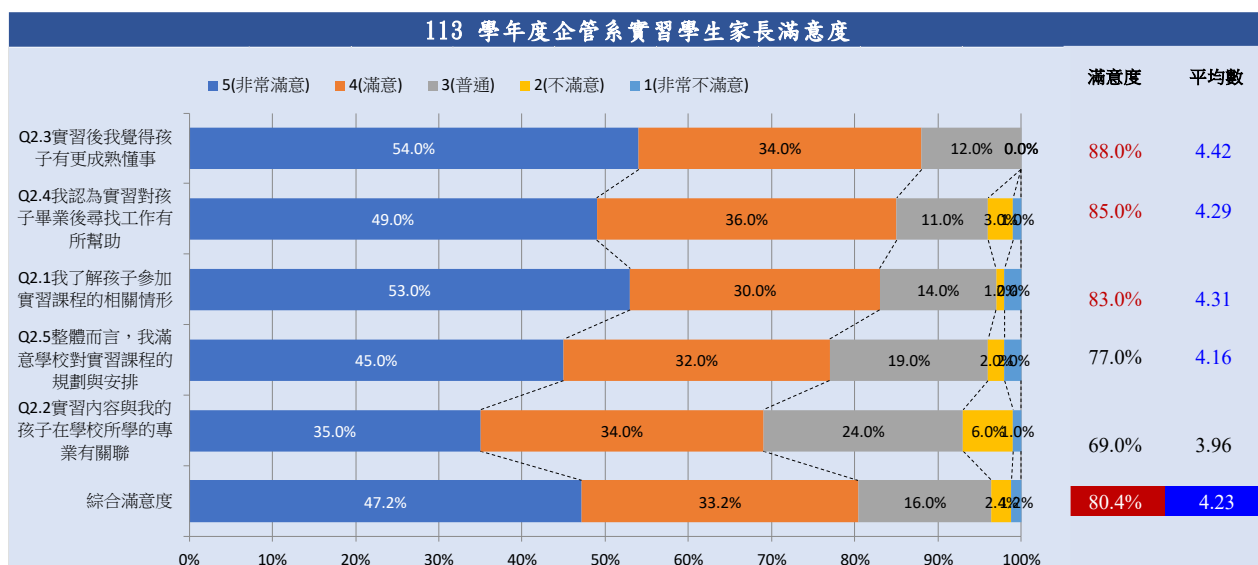


圖 2-11 實習學生家長滿意度-企管系各項示意圖

10. 時尚組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

時尚組以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 85.70%，平均分數 4.25 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 64.30%，平均分數 3.86 分)最有進步空間。如表 2-12 與圖 2-11 所示。

表 2-12a 實習學生家長滿意度-時尚各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	42.9%	39.3%	14.3%	0.0%	3.6%	82.1%	4.18
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	28.6%	35.7%	32.1%	0.0%	3.6%	64.3%	3.86
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.25
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	42.9%	28.6%	25.0%	0.0%	3.6%	71.4%	4.07
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	39.3%	32.1%	25.0%	0.0%	3.6%	71.4%	4.04
綜合滿意度	38.6%	36.4%	22.1%	0.0%	2.9%	75.0%	4.08

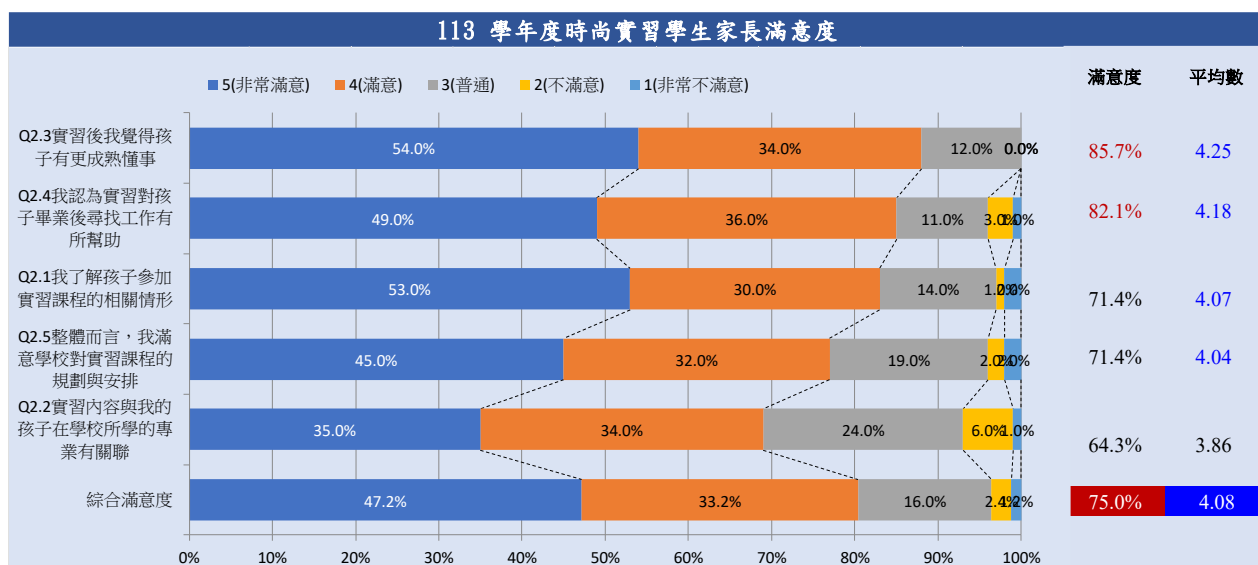


圖 2-11a 實習學生家長滿意度-時尚各項示意圖

11. 行銷系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

行銷系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 85.50%，平均分數 4.49 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 84.0%，平均分數 4.39 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 80.9%，平均分數 4.33 分)最有進步空間。

如表 2-13 與圖 2-12 所示。

表 2-13 實習學生家長滿意度-行銷系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	63.4%	22.1%	14.5%	0.0%	0.0%	85.5%	4.49
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	52.7%	28.2%	18.3%	0.8%	0.0%	80.9%	4.33
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	55.0%	29.0%	16.0%	0.0%	0.0%	84.0%	4.39
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	56.5%	28.2%	15.3%	0.0%	0.0%	84.7%	4.41
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	59.5%	25.2%	15.3%	0.0%	0.0%	84.7%	4.44
綜合滿意度	57.4%	26.6%	15.9%	0.2%	0.0%	84.0%	4.41

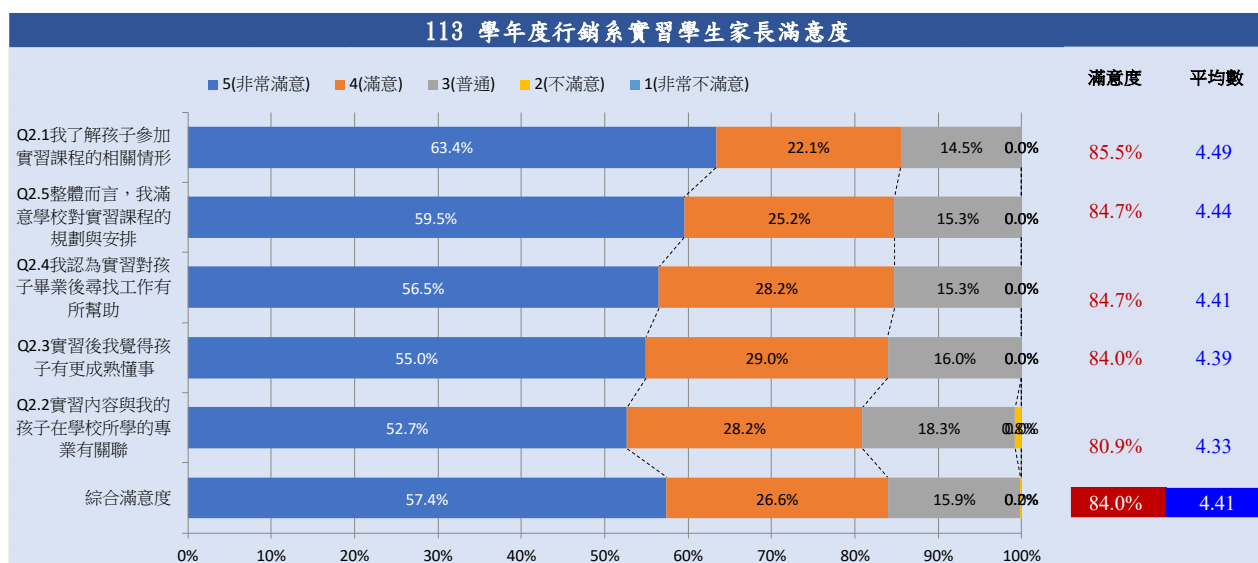


圖 2-12 實習學生家長滿意度-行銷系各項示意圖

12. 應外系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

應外系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 92.90%，平均分數 4.49 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 91.8%，平均分數 4.53 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 69.4%，平均分數 4.11 分)最有進步空間。如表 2-14 與圖 2-13 所示。

表 2-14 實習學生家長滿意度-應外系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	56.5%	36.5%	7.1%	0.0%	0.0%	92.9%	4.49
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	47.1%	22.4%	25.9%	3.5%	1.2%	69.4%	4.11
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	62.4%	29.4%	7.1%	1.2%	0.0%	91.8%	4.53
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	64.7%	23.5%	10.6%	1.2%	0.0%	88.2%	4.52
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	57.6%	32.9%	9.4%	0.0%	0.0%	90.6%	4.48
綜合滿意度	57.6%	28.9%	12.0%	1.2%	0.2%	86.6%	4.43

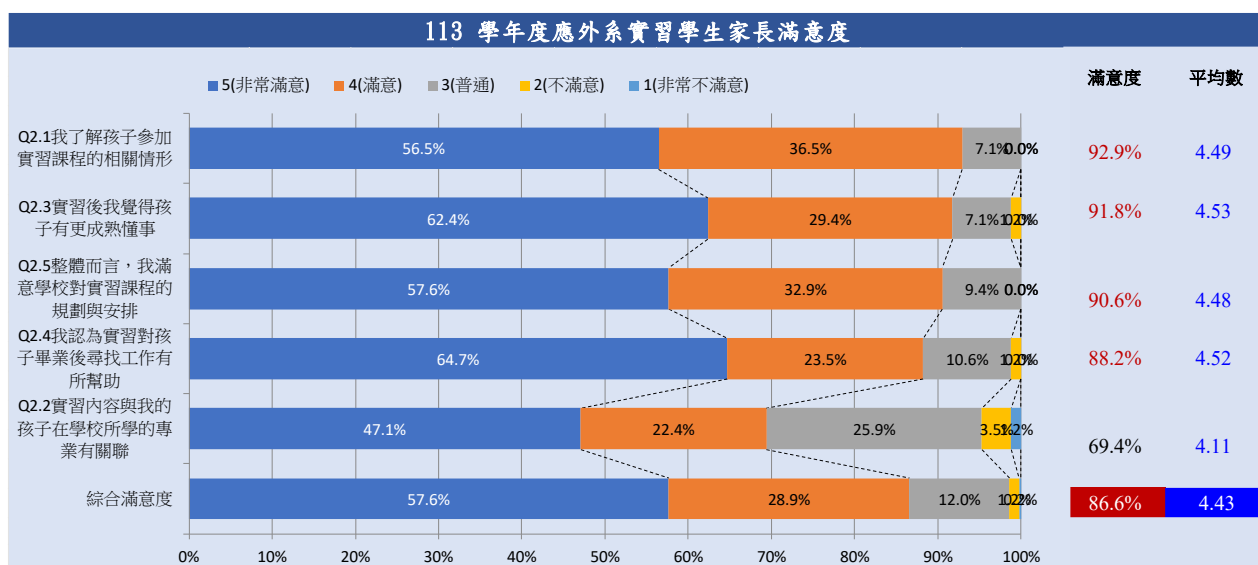


圖 2-13 實習學生家長滿意度-應外系各項示意圖

13. 資管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

資管系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 94.20%，平均分數 4.52 分) 表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 88.40%，平均分數 4.39 分) 最有進步空間。如表 2-15 與圖 2-14 所示。

表 2-15 實習學生家長滿意度-資管系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	58.0%	36.2%	5.8%	0.0%	0.0%	94.2%	4.52
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	50.7%	37.7%	11.6%	0.0%	0.0%	88.4%	4.39
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0%	91.3%	4.52
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	58.0%	33.3%	8.7%	0.0%	0.0%	91.3%	4.49
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	60.9%	29.0%	10.1%	0.0%	0.0%	89.9%	4.51
綜合滿意度	57.7%	33.3%	9.0%	0.0%	0.0%	91.0%	4.49

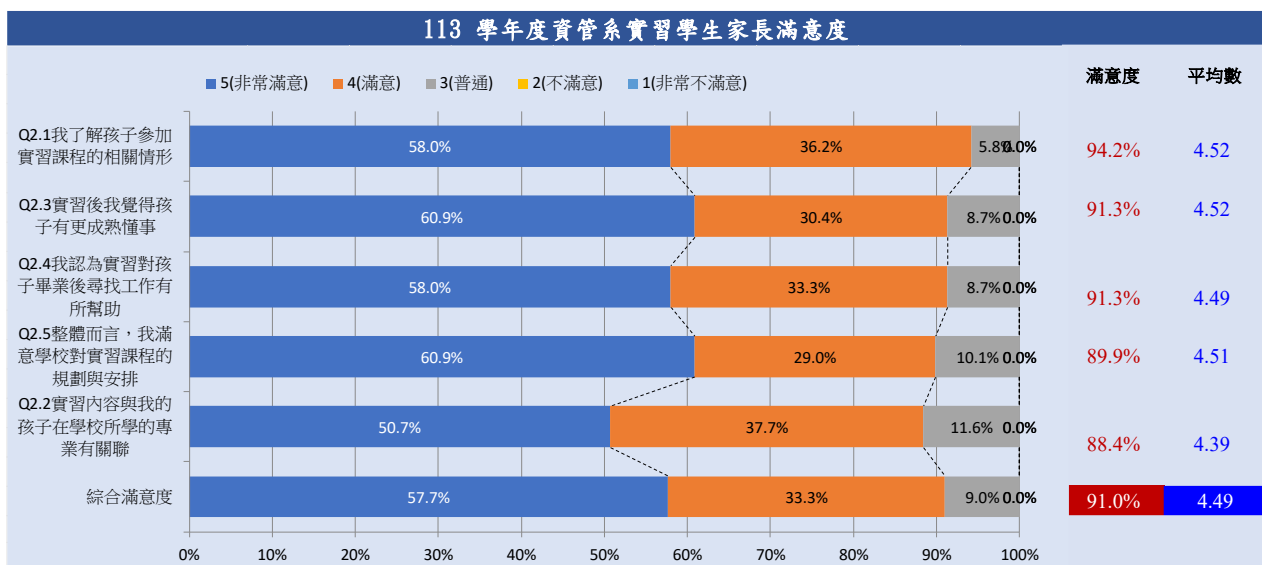


圖 2-14 實習學生家長滿意度-資管系各項示意圖

14. 資科系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

資科系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 90.40%，平均分數為 4.10 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 80.80%，平均分數 3.94 分)最有進步空間。如表 2-16 與圖 2-15 所示。

表 2-16 實習學生家長滿意度-資科系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	23.1%	61.5%	13.5%	0.0%	1.9%	84.6%	4.04
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	19.2%	61.5%	15.4%	1.9%	1.9%	80.8%	3.94
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	21.2%	65.4%	11.5%	0.0%	1.9%	86.5%	4.04
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	23.1%	67.3%	7.7%	0.0%	1.9%	90.4%	4.10
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	19.2%	67.3%	11.5%	0.0%	1.9%	86.5%	4.02
綜合滿意度	21.2%	64.6%	11.9%	0.4%	1.9%	85.8%	4.03

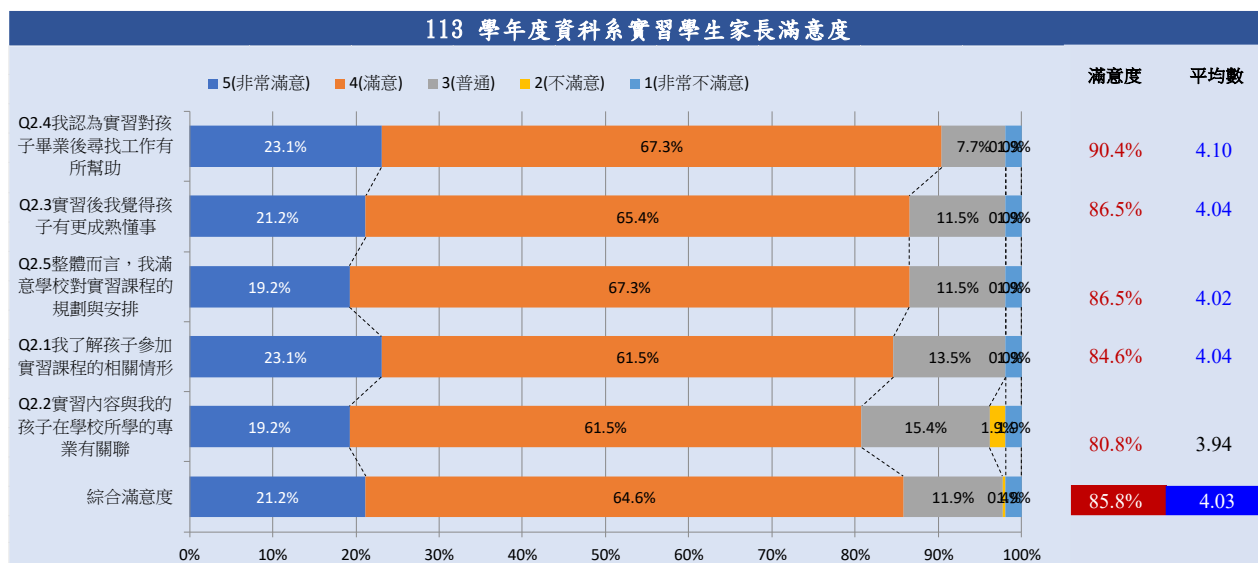


圖 2-15 實習學生家長滿意度-資科系各項示意圖

15. 媒計系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

媒計系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 86.0%，平均分數為 4.37 分)表現較佳。「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 72.10%，平均分數 4.26 分)最有進步空間。如表 2-17 與圖 2-16 所示。

表 2-17 實習學生家長滿意度-媒計系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	58.1%	18.6%	23.3%	0.0%	0.0%	76.7%	4.35
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	55.8%	23.3%	18.6%	2.3%	0.0%	79.1%	4.33
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	51.2%	34.9%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	4.37
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	53.5%	18.6%	27.9%	0.0%	0.0%	72.1%	4.26
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	51.2%	23.3%	20.9%	4.7%	0.0%	74.4%	4.21
綜合滿意度	54.0%	23.7%	20.9%	1.4%	0.0%	77.7%	4.30

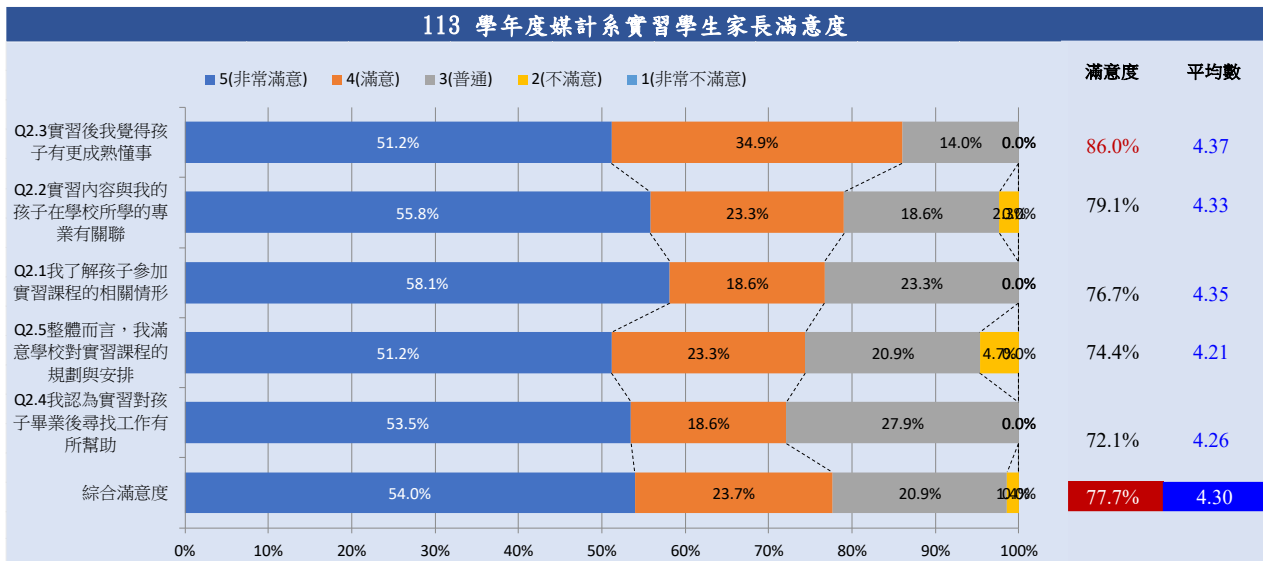


圖 2-16 實習學生家長滿意度-媒計系各項示意圖

參、家長建議

一、校外實習薪資

本次調查家長對於『您認為實習廠商或機構**是否提供薪資**，會影響你選擇該單位進行實習之意願？』的看法，結果顯示以認為「**是**」有 743 位(86.30%)，認為「**否**」有 118 位(13.70%)，詳如表 3-1。

表 3-1 校外實習薪資統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	占比
Q3.1 您認為實習廠商或機構是否提供薪資，會影響貴子弟選擇該單位進行實習之意願？																
(1)是	25	39	139	21	51	34	20	30	27	128	82	64	47	36	743	86.3%
(2)否	2	5	6	2	6	1	2	70	1	3	3	5	5	7	118	13.7%
合計	27	44	145	23	57	35	22	100	28	131	85	69	52	43	861	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

二、選擇實習單位考量

本次調查家長認為學生選擇實習單位的考慮填入優先順序，最優先者為 6 分，其次分別為 5、4、3、2、1，結果顯示學生**最重視**的前三項因素分別為「公司之營業規模」、其次為「公司是否提供實習薪資」、再其次為「公司之知名度」，其餘詳如表 3-2。

表 3-2 實習單位選擇因素統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
Q3.2 請您以家長立場就下列因素，替貴子弟選擇實習單位的優先順序															
公司之知名度	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
公司之營業規模	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2
公司是否提供實習薪資	1	1	2	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1
為本土台資企業	4	1	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
為外商企業	5	1	5	5	4	4	6	5	4	5	4	6	5	5	5
有同學在同一家企業實習	6	1	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6

三、家長意見

科系	建議或意見
會資系	英文畢業門檻之制定 學業之加強
財稅系	謝謝學校、老師及業者提供詠淇實習的機會,讓孩子培養工作技能及養成良好工作態度。
財金系	1.很謝謝學校提供學生實習的機會, 也謝謝實習老師親自至公司了解學生實習狀況, 並給予心理輔導, 真的很謝謝林老師, 也辛苦您了! 2.為學生提早規劃就業前的實習, 讓學生可以更加適應未來的行業, 很棒。 3.表達能力有進步, 也拓展了對金融業的見識, 希望未來多安排實務交流以深化學習
風富系	無
國貿系	1. 敬愛的實習指導老師您好： 我是盛世吳同學的家長，感謝學校安排學生參與實習，這對世昊來說是寶貴的機會。 不過孩子目前在實習單位的工作內容與他所學的專業（如財務金融 / 資訊管理 / 企業管理等）落差較大，多為行政庶務性質，較少接觸到實際專業技能的應用。 我們了解每個實習單位安排不同，但也希望孩子能從實習中獲得與專業有關的實務經驗，對未來職涯有實質幫助。 想請教是否學校在實習單位的媒合上，有可能更貼近學生的學習背景，或未來能與實習機構溝通，協助學生爭取更多與專業相關的學習機會？ 謝謝老師的辛勞，也期待未來實習制度能持續優化。 盛美文敬上 2. 請實際勘查各家與學校合作的公司氛圍是否適合學生，避免就業後的公司環境及不合理規章令人感到不舒服，並提供更良好的應對措施，請勿讓學生對於更換實習公司的方式感到壓力。 3.出社會前透過實習熟知職場環境、人際溝通等課題，贊同學校這樣的作法，讓學生提早磨練。 4.希望薪資高一點。
流通系	1.請繼續保持實習規劃，謝謝老師您的照顧 2.在實習期間，畢業前，是否有給予學生未來就業規劃及輔導畢竟，雖然就學期間到後續就業很多學生並非在其領域選擇工作如果學校能夠指導，相信學生將會更勇敢向下一個階段邁進在此，也感謝學校對孩子的教導，四年很快就過去了期許未來孩子能運用所學，也謝謝學校給予孩子 10 個月的實習機會，感謝
連鎖組	無

科系	建議或意見
企管系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正職與實習生的工作內容落差太大，很難落實實習工作，因而會有無所適從的現象，公司與學校雙方若能先有默契，建立工作項目內容，讓實習生能夠展現能力，達成工作目標，如此對公司、實習生才會有高的經濟效益。 2. 學校應更多的幫助學生與實習單位溝通 3. 希望學校可以支持孩子們的實習意願，給予孩子鼓勵及肯定，在學習成績的分數上盡其所能的給予高分肯定，讓孩子在透過實習的過程中更能有信心的去融合職場上的交流，而不是草率的給予成績，讓孩子他們有很大的落差感。倘若老師執意自己的意見給予分數，那與其這樣，倒不如讓孩子在學校認真的讀書。班級老師給予的成績讓孩子挫折感很重，這樣搞到學校的美意變成變相的讓孩子沒有學習的優越感，反而會造成事半功倍的效果。希望學校能重視這個問題，萬分感謝。 4. 為什麼實習老師對於學生實習過程、狀況一無所知。甚至不知道孩子上班，實習的單位。 5. 實習期間應該不需要繳學費 6. 是否參與實習，應該讓家長跟學生討論後，再請學校安排，而不應該強迫實習 7. 建議老師應苦生所苦，多關心學生的實習狀況，畢竟學費照收。 8. 學生在實習的過程中沒辦法即時獲得老師這方面的資訊，時常老師已讀不回找不到人。學生常常很無助。 9. 企業實習單位學校方面好像沒有挑選過，任由企業單位對學生做無理的要求。 10. 希望學校之後對未來企業的實習單位經過篩選，而且安排的職務最好是跟所學有關，這樣才能接軌所學的技能。
時尚組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校尋找實習的配合公司似乎未考慮到是否能讓學生學以致用，實習公司的工作內容及學校所學相差甚大，感覺一年的時間都被浪費掉了。 2. 感覺我女兒在那邊過得不太好做爸爸的真的太心疼了還憂鬱症到要去大醫院看醫生每天都不開心還不能在上班期間去上廁所吃東西還要被催。我女兒真的太辛苦了這個社會殘害了一個小苗不知道該說些什麼。我女兒還是繼續當彩妝師接案開副業養活自己比較好。外面的世界太險惡了。 3. 對於需要專業知識的工作，若學校可以在實習前安排相關課程會更好。 4. 希望實習生還是能正常時間上下班，在公司不要做正職才應該負擔的事務，否則應該給予相對應的薪資。 5. 學校提供很不錯的實習機會
行銷系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝學校用心安排，讓孩子畢業後能順利與社會接軌 2. 主動關懷學生或彼此保持連絡，真實了解學生的實習狀況即時給予真正有效的協助，感謝！ 3. 畢業後可迅速融入職場 4. 建議大四的學費不應該收取這麼多 5. 孩子好像對未來沒有什麼積極的期待，對未來職場領域跟現在所學都沒有關係，很可惜
應外系	<p>希望學校能夠提供更多選項的實習機構給學生做選擇，讓學生有更多元的發揮空間。</p>

科系	建議或意見
資管系	<p>1.讓實習生完成一份報告,關於一年間 該公司的相關評比 ,以供日後母校評鑑並選擇實習公司的參考.</p> <p>2.實習期間明顯感受孩子的想法有比較正向, 或許面臨職場環境不同, 在不同的工作內容(可能有很多在校都沒有接觸過), 接觸不同的同事, 身為家長也希望在孩子的未來工作上能有所想法與體驗。</p> <p>3.基本工資未隨政府法定工資調整。</p> <p>4.希望孩子可以在有保障的實習場所工作。</p> <p>5.在校實習帶領學生出社會如何找工作非常好</p>
資科系	"希望學校在媒合學生選擇實習單位前, 能給予更多的資訊及說明"
媒計系	學校提供的機會不多,希望學校可以再多找不同的公司讓學生有更好的實習機會.

四、學校說明

學雜費收取疑義	<p>一、本校實習期間學雜費之收費基準說帖，業已於本校職涯發展中心網站「校外實習專區」中處公告在案，核先敘明。</p> <p>1. 德明科大/行政單位/研究發展處/職涯發展中心/校外實習專區/校外實習教師參考手冊 /E-09 110 學年度校外實習教師參考手冊。</p> <p>2. http://otc.takming.edu.tw/p/405-1010-4195,c1288.php?Lang=zh-tw</p> <p>二、實習期間學雜費收費基準，本校恪遵鈞部 88 年 6 月 3 日台 88 技字第 88058056 號函及 102 年 9 月 30 日臺教技（四）字第 1020140862 號函意旨，學生全學期均在校外機構實習者，該學期費用以徵收學費全部、雜費五分之四為限，並於實習學生行前說明會予以說明。</p> <p>三、實施全學期校外實習前，本校大學部學生收費係以四年應修畢的至少 128 學分平均分攤至八學期計算收費，平均每學期分攤 16 學分，實施全學期校外實習後，總畢業學分數修正為 132 學分且必修學分數增加，但學校並未調整增加收取學費。另大一、大二、大三各學期修課學分均超過 16 學分(上限 25 學分)，亦均未多收學、雜費、大四各學期修課學分雖少於 16</p>
---------	---

	<p>學分(下限 9 學分)，仍收相同學、雜費，即為攤平 132 總學分方式收取學、雜費。</p> <p>四、大四生平均修課學分數至少為 9 學分，以每科目 3 學分計，即需 3 位老師。在學生校外實習期間，每位老師輔導 5 位學生算 1 學分的支出，以每班平均 50 名學生計，每班需有 10 位輔導老師，即為 10 學分的支出。換言之，原來四年級上、下學期只要各聘請三位老師授課即可取得 9 學分，在安排 9 學分校外實務實習課程之後，學校必須聘請 10 個人次 ($50 \div 5 = 10$) 的校內老師來輔導同學，同時在實習場所還要安排同樣人力的業界老師來指導同學工作技能，學校所支出的經費，不減反增，但學校並沒有向學生收取額外的校外實習輔導費。</p> <p>五、若實習期間仍予選擇補修必(選)修學分，致不符「全學期均在校外機構實習」之條件以造成誤會，亦責請實習學生輔導老師(系所)向學生另為宣導，學生可於上開網頁下載檢視運用。</p>
--	---