



德明財經科技大學

---

111 年  
畢業校友〈就業滿意度〉暨  
〈在學課程滿意度〉  
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 111 年 11 月

## 目 錄

<b>第一章、調查主旨</b> .....	<b>1</b>
一、調查緣起 .....	1
二、調查目的 .....	1
三、研究方法與調查過程 .....	2
<b>第二章、基本資料分析</b> .....	<b>3</b>
一、基本資料之系所比較 .....	3
(一) 受訪人員科系 .....	3
(二) 工作狀況 .....	3
(三) 工作機構屬性 .....	4
(四) 行業類別 .....	5
(五) 得到這個工作的資訊管道 .....	6
(六) 平均每月月薪 .....	6
(七) 工作年資 .....	7
(八) 畢業學年度 .....	7
二、基本資料交叉比對 .....	8
(一) 工作年資與平均月薪 .....	8
(二) 工作年資與機構屬性 .....	9
(三) 平均月薪與畢業學年度 .....	10
(四) 平均月薪與行業類別 .....	11
<b>第三章、調查結果分析</b> .....	<b>12</b>
一、工作滿意度 .....	12
(一) 對目前的工作環境滿意度 .....	12
(二) 對目前的工作職務滿意度 .....	14
(三) 對目前工作的薪資福利滿意度 .....	16
(四) 對目前工作的升遷制度滿意度 .....	18
(五) 對目前工作的考核制度滿意度 .....	20
(六) 在工作上與上司互動滿意度 .....	22
(七) 在工作上與同事相處滿意度 .....	24
(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度 .....	26
(九) 對目前工作的整體滿意度 .....	28
二、在學課程滿意度 .....	30
(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需 .....	30
(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需 .....	32
(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需 .....	34
(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需 .....	36
(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需 .....	38
(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需 .....	40

---

---

(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需 .....	42
(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需 .....	44
(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需 .....	46
(十) 畢業校友已考取的專業證照 .....	48
(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助 .....	49
(十二) 對母校建議 .....	50
<b>三、核心能力 .....</b>	<b>51</b>
(一) 會計資訊系 .....	51
(二) 財政稅務系 .....	52
(三) 不動產投資與經營學位學程 .....	53
(四) 保險金融管理系 .....	54
(五) 財務金融系 .....	55
(六) 國際貿易系 .....	56
(七) 流通管理系 .....	57
(八) 連鎖加盟管理學位學程 .....	58
(九) 企業管理系 .....	59
(十) 行銷管理系 .....	60
(十一) 行銷管理系國際會展與觀光休閒組 .....	61
(十二) 應用外語系 .....	62
(十三) 資訊管理系 .....	63
(十四) 資訊科技系 .....	64
<b>四、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表 .....</b>	<b>66</b>
(一) 滿意度總表核心能力交叉表 .....	66
(二) 全校分析總表 .....	68
<b>第四章、調查結果與建議 .....</b>	<b>70</b>
一、調查結果彙整 .....	70
二、建議 .....	71
<b>附錄 1：原始問卷 .....</b>	<b>72</b>
<b>附錄 2：調查總表 .....</b>	<b>79</b>
<b>附錄 3：核心能力滿意度總表 .....</b>	<b>93</b>

## 表目錄

表 2-1 學科系統計表.....	3
表 2-2 工作狀況屬性統計表.....	3
表 2-3 工作機構屬性統計表.....	4
表 2-4 行業類別統計表.....	5
表 2-5 得到工作的資訊管道統計表.....	6
表 2-6 平均每月月薪統計表.....	6
表 2-7 工作年資統計表.....	7
表 2-8 畢業學年度統計表.....	7
表 2-10 工作年資與機構屬性交叉統計表.....	9
表 2-11 平均月薪與學年度交叉統計表.....	10
表 2-12 平均月薪與行業類別交叉統計表.....	11
表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表.....	12
表 3-2 對目前的工作環境滿意度各系交叉統計表.....	13
表 3-3 對目前的工作職務滿意度統計表.....	14
表 3-4 對目前的工作職務滿意度各系交叉統計表.....	15
表 3-5 對目前工作的薪資福利滿意度統計表.....	16
表 3-6 對目前工作的福利薪資滿意度各系交叉統計表.....	17
表 3-7 對目前工作的升遷制度滿意度統計表.....	18
表 3-8 對目前工作的升遷制度滿意度各系交叉統計表.....	19
表 3-9 對目前工作的考核制度滿意度統計表.....	20
表 3-10 對目前工作的考核制度滿意度統計表.....	21
表 3-11 在工作上與上司互動滿意度統計表.....	22
表 3-12 在工作上與上司互動滿意度各系交叉統計表.....	23
表 3-13 在工作上與同事相處滿意度統計表.....	24
表 3-14 在工作上與同事相處滿意度各系交叉統計表.....	25
表 3-15 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表.....	26
表 3-16 對目前工作符合自己興趣滿意度各系交叉統計表.....	27
表 3-17 對目前工作的整體滿意度統計表.....	28
表 3-18 對目前工作的整體滿意度各系交叉統計表.....	29
表 3-20 在校所學「外語能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	31
表 3-21 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表.....	32
表 3-22 在校所學「專業能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	33
表 3-23 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表.....	34
表 3-24 在校所考「專業證照」符合職場所需各系交叉統計表.....	35
表 3-25 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表.....	36
表 3-26 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需各系交叉統計表.....	37

表 3-27 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表.....	38
表 3-28 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	39
表 3-29 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表.....	40
表 3-30 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	41
表 3-31 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表.....	42
表 3-32 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	43
表 3-33 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表.....	44
表 3-34 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需各系交叉統計表.....	45
表 3-35 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表.....	46
表 3-36 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需各系交叉統計表.....	47
表 3-37 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表.....	48
表 3-38 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表.....	49
表 3-39 對母校建議統計表.....	50
表 3-40 會計資訊系核心能力滿意度統計表.....	51
表 3-41 財政稅務系核心能力滿意度統計表.....	52
表 3-42 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表.....	53
表 3-43 保險金融管理系核心能力滿意度統計表.....	54
表 3-44 財務金融系核心能力滿意度統計表.....	55
表 3-45 國際貿易系核心能力滿意度統計表.....	56
表 3-46 流通管理系核心能力滿意度統計表.....	57
表 3-47 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表.....	58
表 3-48 企業管理系核心能力滿意度統計表.....	59
表 3-49 行銷管理系核心能力滿意度統計表.....	60
表 3-50 行銷管理系國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表.....	61
表 3-51 應用外語系核心能力滿意度統計表.....	62
表 3-52 資訊管理系核心能力滿意度統計表.....	63
表 3-53 資訊科技系核心能力滿意度統計表.....	64
表 3-54 多媒體設計系核心能力滿意度統計表.....	65
表 3-55 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數.....	66
表 3-56 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度.....	67

---

---

## 圖目錄

圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖.....	12
圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖.....	14
圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖.....	16
圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖.....	18
圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖.....	20
圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖.....	22
圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖.....	24
圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖.....	26
圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖.....	28
圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖.....	30
圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖.....	32
圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖.....	34
圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖.....	36
圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖.....	38
圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖.....	40
圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖.....	42
圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖.....	44
圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖.....	46
圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項.....	68
圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系.....	68
圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項.....	69
圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系.....	69

## 第一章、調查主旨

### 一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

### 二、調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

### 三、研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採電話問卷的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

(一)調查對象：歷年畢業生。

(二)調查方式：電話問卷調查。

(三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次

以上，以提高訪問成功率。

(四)調查時間：111 年 8-10 月

(五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone

Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

(六)研究母體：德明財經科技大學收集畢業校友名單。

(七)有效樣本數：共計 3,986 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 1.6%。



## 第二章、基本資料分析

### 一、基本資料之系所比較

#### (一) 受訪人員科系

本次調查的 3986 位畢業生，畢業科系以「行銷管理系」為最多，有 452 位受訪者 (11%)，其次為「企業管理系」有 446 位(11%)，其餘詳如表 2-1。

表 2-1 學科系統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際組	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	259	267	84	365	181	251	263	169	446	452	219	279	284	178	289	3986
百分比	6%	7%	2%	9%	5%	6%	7%	4%	11%	11%	5%	7%	7%	4%	7%	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### (二) 工作狀況

本次調查中，工作狀況以「全職」最多，有 2892 位(73%)，其次為「目前非就業中」有 902 位(23%)，其餘詳如表 2-2。

表 2-2 工作狀況屬性統計表

工作機構屬性	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際組	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
																合計	%
全職工作	177	196	68	249	140	173	191	131	325	328	161	191	211	130	221	2892	73%
部份工時	7	20	0	8	3	11	11	5	23	13	9	17	5	11	9	152	4%
家管/料理家務者	4	1	1	10	2	2	0	1	0	2	2	4	6	1	4	40	1%
目前非就業中	71	50	15	98	36	65	61	32	98	109	47	67	62	36	55	902	23%
總計	259	267	84	365	181	251	263	169	446	452	219	279	284	178	289	3986	100%

## (三) 工作機構屬性

本次調查中，工作機構屬性以「企業」最多，有 2587 位(89%)，其次為「政府部門」有 87 位(3%)，接著為「創業」有 84 位(3%)，其餘詳如表 2-3。

表 2-3 工作機構屬性統計表

工作機構屬性	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際組	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
																合計	%
企業	162	172	62	224	128	147	172	109	293	290	147	171	189	121	200	2587	89%
政府部門	3	12	3	7	4	4	6	8	7	11	6	8	4	0	4	87	3%
學校	0	1	2	3	0	0	3	4	4	3	1	1	8	0	1	31	1%
非營利機構	5	4	0	3	4	6	0	3	5	8	5	3	2	2	4	54	2%
創業	2	3	1	8	4	8	8	4	10	13	2	4	5	5	7	84	3%
自由工作者	5	2	0	4	0	7	2	3	6	1	0	4	2	2	5	43	1%
其他	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	6	0%
合計	177	196	68	249	140	173	191	131	325	328	161	191	211	130	221	2892	100%

## (四) 行業類別

本次調查中，就業行業以「行銷與銷售類」最多，有 570 位(18.7%)，其次為「金融財務類」有 528 位(17.3%)，其餘詳如表 2-4。

表 2-4 行業類別統計表

行業類別	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際組	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
																合計	%
建築營造類	9	10	7	11	2	9	8	7	13	13	3	4	12	7	5	120	3.9%
製造類	27	21	6	15	13	16	17	6	29	31	11	13	17	6	14	242	8.0%
科學、技術、工程、數學類	8	16	4	21	11	15	10	9	20	22	9	11	13	10	19	198	6.5%
物流運輸類	7	10	0	20	6	11	20	8	19	10	9	13	8	6	14	161	5.3%
天然資源、食品與農業類	6	4	0	0	5	4	5	6	10	8	2	5	9	10	7	81	2.7%
醫療保健類	2	4	0	2	4	6	3	1	2	3	2	4	3	3	7	46	1.5%
藝文與影音傳播類	5	4	1	7	5	5	2	2	17	13	7	8	6	10	11	103	3.4%
資訊科技類	15	9	6	35	10	22	25	27	40	19	12	21	33	21	32	327	10.7%
金融財務類	41	47	14	42	29	25	24	27	49	65	26	42	41	18	38	528	17.3%
企業經營管理類	8	13	2	14	3	7	10	4	24	12	7	8	2	5	12	131	4.3%
行銷與銷售類	25	37	19	49	29	33	32	23	66	76	45	39	35	23	39	570	18.7%
政府公共事務類	2	6	0	2	1	6	8	1	6	8	8	10	6	1	2	67	2.2%
教育與訓練類	3	4	0	6	0	1	8	4	15	9	5	6	3	3	5	72	2.4%
個人及社會服務類	7	9	1	12	6	11	16	4	14	20	8	11	12	7	12	150	4.9%
休閒與觀光旅遊類	18	19	8	19	17	7	10	5	19	25	15	11	13	7	14	207	6.8%
司法、法律與公共安全類	1	3	0	2	2	6	3	2	5	5	1	2	3	5	1	41	1.3%
合計	184	216	68	257	143	184	201	136	348	339	170	208	216	142	232	3044	100%

**(五) 得到這個工作的資訊管道**

本次調查中，得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 1006 位(49%)，其次為「親友介紹」有 590 位(29%)，其餘詳如表 2-5。

表 2-5 得到工作的資訊管道統計表

得到工作的 資訊管道	會 資系	財 稅系	不 動 產	保 金系	財 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	國 際 組	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
																合計	%
學校	13	24	7	20	20	17	25	14	23	32	17	15	17	19	18	281	14%
政府單位	1	4	0	5	1	3	4	1	3	7	1	2	5	1	4	42	2%
人力銀行	61	80	23	73	41	63	67	42	131	92	72	72	66	45	78	1006	49%
親友介紹	36	35	16	58	22	28	29	31	73	75	27	39	46	27	48	590	29%
報章雜誌	2	0	0	0	3	3	2	0	2	1	0	1	4	1	1	20	1%
其他	2	12	1	7	4	8	11	5	13	23	3	11	5	7	9	121	6%
合計	115	155	47	163	91	122	138	93	245	230	120	140	143	100	158	2060	100%

**(六) 平均每月月薪**

本次調查中，平均每月月薪以「31,001~40,000 元」最多，有 1226 位(40%)，其次為「22,001~31,000 元」有 891 位(29%)，其餘詳如表 2-6。

表 2-6 平均每月月薪統計表

平均月薪	會 資系	財 稅系	不 動 產	保 金系	財 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	國 際 組	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
																合計	%
22,000 元以下	2	8	0	7	4	7	4	0	9	12	5	8	2	4	4	76	2%
22,001 元~31,000 元	63	67	22	65	38	61	62	48	103	98	46	61	58	35	64	891	29%
31,001 元~40,000 元	79	92	30	113	53	70	94	58	127	143	82	80	78	47	80	1226	40%
40,001 元~49,000 元	25	24	4	26	21	19	13	10	56	32	16	34	42	28	44	394	13%
49,001 元~60,000 元	8	10	6	20	19	16	18	11	24	31	11	12	18	13	23	240	8%
60,001 元~80,000 元	2	8	1	16	3	4	3	3	15	12	5	8	10	6	7	103	3%
80,001 元~100,000 元	4	3	2	5	2	3	4	1	7	2	1	2	3	1	3	43	1%
100,001 元以上	1	4	3	5	3	4	4	5	7	11	4	3	5	7	5	71	2%
合計	184	216	68	257	143	184	202	136	348	341	170	208	216	141	230	3044	100%

## (七) 工作年資

本次調查中，工作年資以「0.5 年(含)以下」最多，有 1067 位(38.85%)，其次為「0.5 年~1 年」有 663 位(24.13%)，其餘詳如表 2-7。

表 2-7 工作年資統計表

工作年資	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
																合計	%
0.5 年(含)以下	69	63	21	91	54	55	75	54	105	122	64	73	84	47	84	1067	38.85%
0.5 年~1 年(含)	30	48	16	67	24	34	42	27	82	86	30	42	43	37	51	663	24.13%
1 年~1.5 年(含)	18	12	7	23	11	17	14	8	36	31	13	23	14	13	19	260	9.48%
1.5 年~2 年(含)	5	17	2	16	6	14	20	6	20	13	6	9	5	2	13	155	5.64%
超過 2 年	39	44	16	37	33	40	39	29	65	65	35	42	41	29	45	602	21.94%
合計	161	184	62	234	128	160	190	124	308	317	148	189	187	128	212	2746	100.00%

## (八) 畢業學年度

本次調查中，畢業學年度以「107 學年」最多，有 1400 位(35%)，其次為「105 學年」有 1115 位(28%)，其餘詳如表 2-8。

表 2-8 畢業學年度統計表

畢業學年度	會資系	財稅系	不動產	保金系	財金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	國際系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
																合計	%
105 學年	78	81	24	106	54	73	63	44	123	126	52	75	84	57	75	1115	28%
106 學年	14	14	5	9	17	17	12	11	15	17	11	12	9	10	11	184	5%
107 學年	99	93	29	128	67	95	89	61	148	153	73	105	96	61	103	1400	35%
108 學年	14	15	3	7	16	10	15	6	17	20	12	11	11	8	13	178	4%
109 學年	54	64	23	115	27	56	84	47	143	136	71	76	84	42	87	1109	28%
合計	259	267	84	365	181	251	263	169	446	452	219	279	284	178	289	3986	100%

## 二、基本資料交叉比對

### (一) 工作年資與平均月薪

本次調查，工作年資與平均月薪交叉統計，以「0.5年(含)以下」與「31,001元~40,000元」為最多，共有423位(16.0%)，其次為「0.5年(含)以下」與「22,001元~31,000元」的360位(13%)，其餘詳如表2-15。

表 2-9 工作年資與平均月薪交叉統計表

年資 / 月薪	22,000 元以下	22,001 元 ~31,000 元	31,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~49,000 元	49,001 元 ~60,000 元	60,001 元 ~80,000 元	80,001 元 ~100,000 元	100,001 元以上	合計
0.5年 (含)以下	33 1%	360 13%	423 16%	122 4%	62 2%	26 1%	13 0%	22 1%	1041 38%
0.5年 ~1年 (含)	9 0%	123 5%	261 10%	106 4%	84 3%	41 2%	17 1%	18 1%	661 24%
1年 ~1.5年 (含)	16 1%	76 3%	104 4%	35 1%	19 1%	2 0%	2 0%	5 0%	259 10%
1.5年 ~2年 (含)	4 0%	48 2%	69 3%	12 0%	10 0%	4 0%	2 0%	5 0%	154 6%
超過2 年	12 0%	192 7%	229 8%	85 3%	41 2%	17 1%	6 0%	17 1%	600 22%
合計	74 3%	799 29%	1086 40%	360 13%	216 8%	90 3%	40 1%	45 2%	2715 100%

## (二) 工作年資與機構屬性

本次調查，工作年資與機構屬性交叉統計，以「0.5年(含)以下」與「企業」為最多，共有900位(35%)，其次為「0.5年~1年」與「企業」的576位(22%)，其餘詳如表2-16。

表 2-10 工作年資與機構屬性交叉統計表

年資 / 機構	企業	政府部門	學校	非營利機構	創業	自由工作者	其他	合計
0.5年(含)以下	900 35%	44 2%	11 0%	25 1%	26 1%	20 1%	2 0%	1030 40%
0.5年~1年(含)	576 22%	15 1%	8 0%	11 0%	19 1%	7 0%	1 0%	638 25%
1年~1.5年(含)	188 7%	6 0%	2 0%	2 0%	5 0%	4 0%	1 0%	208 8%
1.5年~2年(含)	127 5%	7 0%	1 0%	2 0%	4 0%	2 0%	0 0%	143 6%
超過2年	523 20%	9 0%	5 0%	9 0%	21 1%	7 0%	2 0%	577 22%
合計	2314 89%	81 3%	27 1%	49 2%	75 3%	40 2%	6 0%	2596 100%

### (三) 平均月薪與畢業學年度

本次調查，平均月薪與畢業學年度交叉統計，以「31,001 元~40,000 元」與「109 學年」人數為最多，共有 396 位(41.9%)，其次為「31,001 元~40,000 元」與「107 學年」的 369 位(37.5%)，其餘詳如表 2-17。

表 2-11 平均月薪與學年度交叉統計表

月薪 / 學年	105	106	107	108	109	合計
22,000 元以下	8 (1.0%)	3 (1.7%)	32 (3.3%)	1 (0.6%)	32 (3.4%)	76 (2.5%)
22,001 元 ~31,000 元	159 (20.5%)	29 (16.4%)	350 (35.6%)	50 (31.1%)	303 (32.1%)	891 (29.3%)
31,001 元 ~40,000 元	311 (40.0%)	78 (44.1%)	369 (37.5%)	72 (44.7%)	396 (41.9%)	1226 (40.3%)
40,001 元 ~49,000 元	120 (15.4%)	30 (16.9%)	107 (10.9%)	20 (12.4%)	117 (12.4%)	394 (12.9%)
49,001 元 ~60,000 元	94 (12.1%)	14 (7.9%)	69 (7.0%)	8 (5.0%)	55 (5.8%)	240 (7.9%)
60,001 元 ~80,000 元	47 (6.0%)	10 (5.6%)	26 (2.6%)	5 (3.1%)	15 (1.6%)	103 (3.4%)
80,001 元 ~100,000 元	17 (2.2%)	3 (1.7%)	11 (1.1%)	1 (0.6%)	11 (1.2%)	43 (1.4%)
100,001 元以 上	21 (2.7%)	10 (5.6%)	20 (2.0%)	4 (2.5%)	16 (1.7%)	71 (2.3%)
合計	777 (25.5%)	177 (5.8%)	984 (32.3%)	161 (5.3%)	945 (31.0%)	3044 (100.0%)



## (四) 平均月薪與行業類別

本次調查，平均月薪與行業類別交叉統計，以「31,001 元~40,000 元」與「金融財務類」為最多，共有 141 位(11%)，其次為「31,001 元~40,000 元」與「行銷與銷售類」113 位(9%)，其餘詳如表 2-18。

表 2-12 平均月薪與行業類別交叉統計表

學系	22,000 元以下	22,001 元 ~31,000 元	31,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~49,000 元	49,001 元 ~60,000 元	60,001 元 ~80,000 元	80,001 元 ~100,000 元	100,001 元以上	合計
建築營造類	0 0%	12 1%	24 2%	7 1%	3 0%	0 0%	0 0%	0 0%	46 4%
製造類	2 0%	21 2%	19 1%	6 0%	4 0%	1 0%	0 0%	0 0%	53 4%
科學、技術、工程、數學類	3 0%	10 1%	8 1%	6 0%	0 0%	1 0%	1 0%	2 0%	31 2%
物流運輸類	0 0%	25 2%	24 2%	2 0%	3 0%	2 0%	0 0%	0 0%	56 4%
天然資源、食品與農業類	0 0%	3 0%	4 0%	3 0%	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	14 1%
醫療保健類	0 0%	4 0%	9 1%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	14 1%
藝文與影音傳播類	5 0%	18 1%	12 1%	3 0%	4 0%	2 0%	0 0%	0 0%	44 3%
資訊科技類	0 0%	32 2%	92 7%	39 3%	7 1%	2 0%	0 0%	3 0%	175 14%
金融財務類	5 0%	92 7%	141 11%	31 2%	15 1%	6 0%	8 1%	6 0%	304 24%
企業經營管理類	2 0%	16 1%	38 3%	7 1%	0 0%	5 0%	0 0%	0 0%	68 5%
行銷與銷售類	13 1%	102 8%	113 9%	37 3%	27 2%	7 1%	3 0%	16 1%	318 25%
政府公共事務類	0 0%	3 0%	14 1%	7 1%	4 0%	0 0%	0 0%	0 0%	28 2%
教育與訓練類	4 0%	24 2%	11 1%	9 1%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	49 4%
個人及社會服務類	2 0%	11 1%	20 2%	4 0%	3 0%	1 0%	0 0%	1 0%	42 3%
休閒與觀光旅遊類	0 0%	9 1%	15 1%	5 0%	5 0%	0 0%	0 0%	0 0%	34 3%
司法、法律與公共安全類	0 0%	0 0%	2 0%	1 0%	0 0%	2 0%	2 0%	0 0%	7 1%
合計	36 3%	382 30%	546 43%	167 13%	77 6%	30 2%	15 1%	30 2%	1283 100%

## 第三章、調查結果分析

### 一、工作滿意度

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部分，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，普通為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

#### (一) 對目前的工作環境滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 4.04 分，其中覺得「非常滿意」有 381 位(12.5%)，「滿意」有 2091 位(68.7%)，「普通」有 390 位(12.8%)，「不滿意」有 131 位(4.3%)，「非常不滿意」有 82 位(2.7%)。

表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	381	12.5
滿意	2091	68.7
普通	390	12.8
不滿意	131	4.3
非常不滿意	82	2.7
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

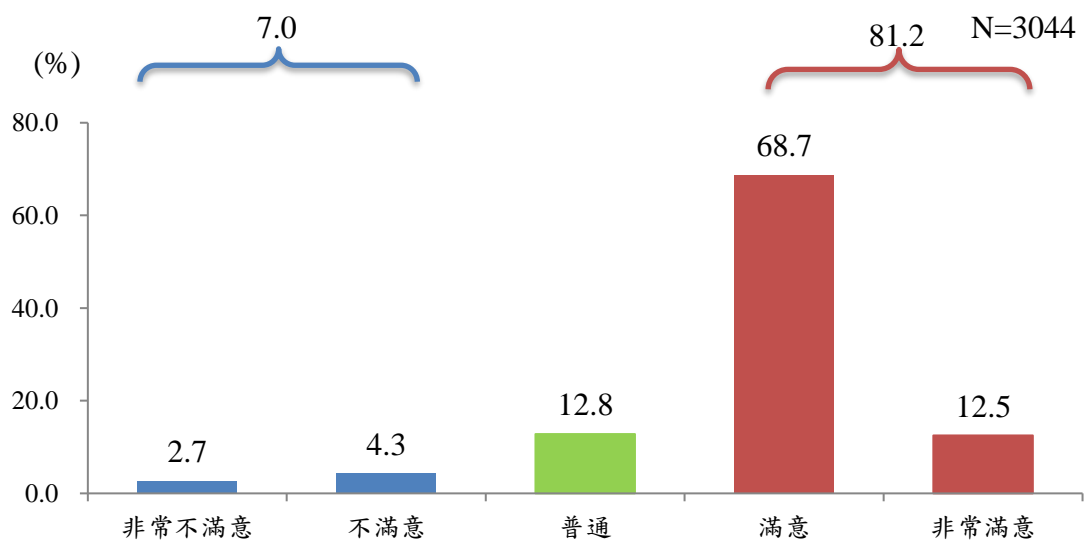


圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前的工作環境滿意度分數介於 3.96~4.10 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(4.10)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系國際會展與觀光休閒組」(3.96)，整體滿意度分數為 4.04。

表 3-2 對目前的工作環境滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	4.04	0.65
財金學院	會計資訊系	184	4.02	0.66
	財政稅務系	216	4.06	0.60
	不動產投資與經營學位學程	68	4.03	0.67
	保險金融管理系	257	4.09	0.63
	財務金融系	143	3.99	0.68
管理學院	國際貿易系	184	4.01	0.72
	流通管理系	202	4.03	0.61
	連鎖加盟管理學位學程	136	4.06	0.66
	企業管理系	348	4.05	0.66
	行銷管理系	341	4.10	0.64
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.96	0.67
	應用外語系	208	3.99	0.66
資訊學院	資訊管理系	216	4.05	0.69
	資訊科技系	141	4.05	0.56
	多媒體設計系	230	4.09	0.67

## (二) 對目前的工作職務滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作職務滿意度平均分數為 4.00 分，其中覺得「非常滿意」有 582 位(19.1%)，「滿意」有 1948 位(64.0%)，「普通」有 464 位 15.2%)，「不滿意」有 42 位(1.4%)，「非常不滿意」有 8 位(0.3%)。

表 3-3 對目前的工作職務滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	582	19.1
滿意	1948	64.0
普通	464	15.2
不滿意	42	1.4
非常不滿意	8	0.3
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

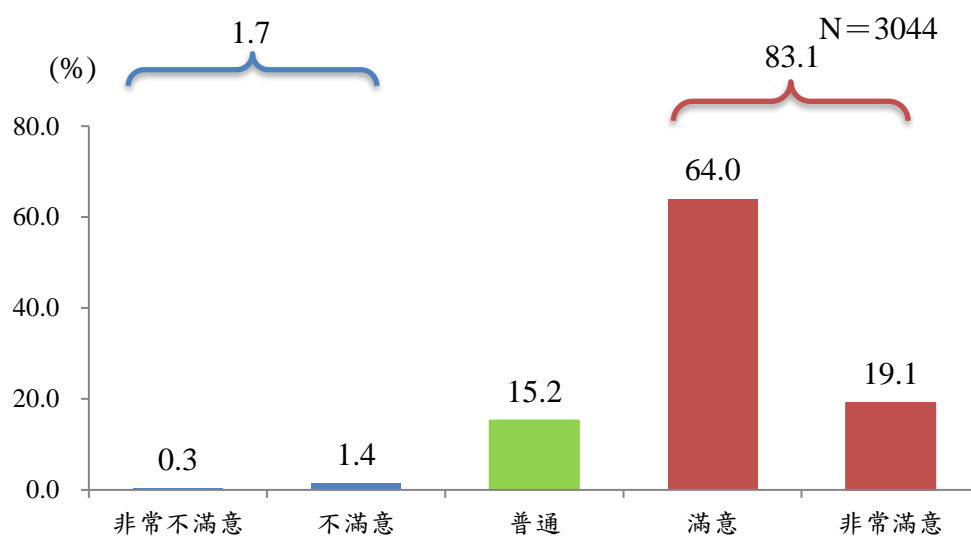


圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前的工作職務滿意度分數介於 3.92~4.10 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.10)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系國際會展與觀光休閒組」(3.92)，整體滿意度分數為 4.00。

表 3-4 對目前的工作職務滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	4.00	0.65
財金學院	會計資訊系	184	4.06	0.62
	財政稅務系	216	3.94	0.59
	不動產投資與經營學位學程	68	3.99	0.59
	保險金融管理系	257	4.10	0.64
	財務金融系	143	3.98	0.67
管理學院	國際貿易系	184	4.03	0.66
	流通管理系	202	3.96	0.65
	連鎖加盟管理學位學程	136	4.04	0.63
	企業管理系	348	3.97	0.69
	行銷管理系	341	4.01	0.65
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.92	0.68
	應用外語系	208	3.97	0.70
資訊學院	資訊管理系	216	3.99	0.64
	資訊科技系	141	3.99	0.63
	多媒體設計系	230	4.06	0.64

### (三) 對目前工作的薪資福利滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.79 分，其中覺得「非常滿意」有 479 位(15.7%)，「滿意」有 1731 位(56.9%)，「普通」有 599 位(19.7%)，「不滿意」有 196 位(6.4%)，「非常不滿意」有 39 位(1.3%)。

表 3-5 對目前工作的薪資福利滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	479	15.7
滿意	1731	56.9
普通	599	19.7
不滿意	196	6.4
非常不滿意	39	1.3
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

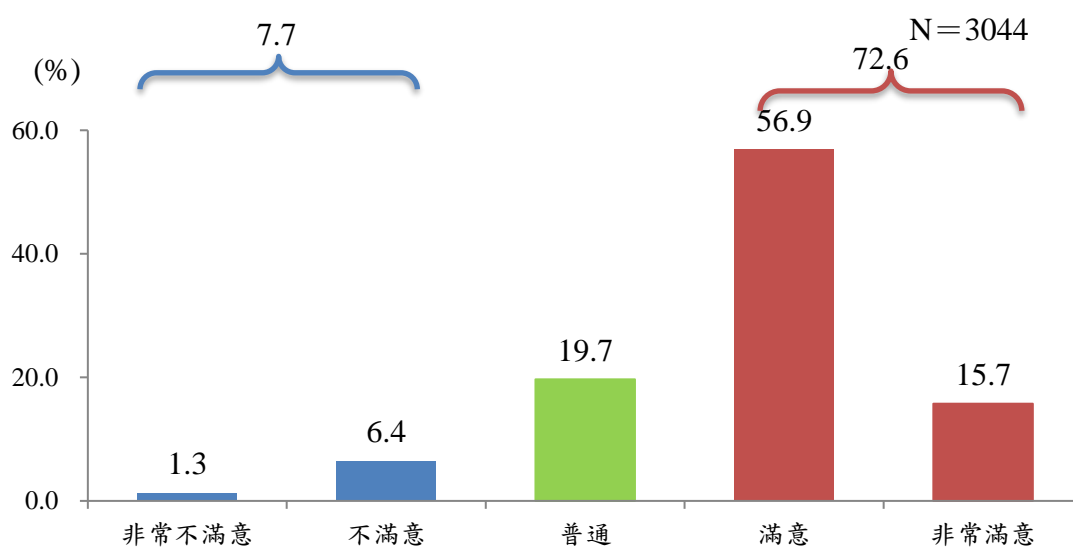


圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的薪資福利滿意度分數介於 3.71~3.89 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.89)；滿意度分數較低系所的為「財政稅務系」和「資訊管理系」(3.71)，整體滿意度分數為 3.79。

表 3-6 對目前工作的福利薪資滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.79	0.83
財金學院	會計資訊系	184	3.84	0.83
	財政稅務系	216	3.71	0.84
	不動產投資與經營學位學程	68	3.76	0.81
	保險金融管理系	257	3.89	0.83
	財務金融系	143	3.87	0.75
管理學院	國際貿易系	184	3.74	0.91
	流通管理系	202	3.73	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	136	3.84	0.84
	企業管理系	348	3.76	0.84
	行銷管理系	341	3.84	0.79
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.76	0.83
資訊學院	應用外語系	208	3.80	0.81
	資訊管理系	216	3.71	0.79
	資訊科技系	141	3.80	0.79
	多媒體設計系	230	3.83	0.86

#### (四) 對目前工作的升遷制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.68 分，其中覺得「非常滿意」有 375 位(12.3%)，「滿意」有 1554 位(51.1%)，「普通」有 888 位(29.2%)，「不滿意」有 205 位(6.7%)，「非常不滿意」有 22 位(0.7%)。

表 3-7 對目前工作的升遷制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	375	12.3
滿意	1554	51.1
普通	888	29.2
不滿意	205	6.7
非常不滿意	22	0.7
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

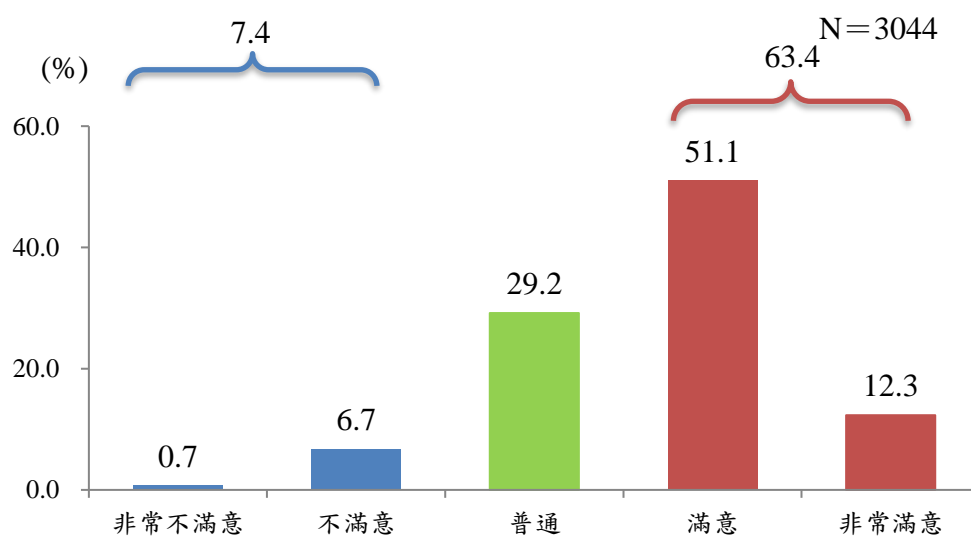


圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖



## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的升遷制度滿意度分數介於 3.53~3.83 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(3.77)；滿意度分數較低系所為「財政稅務系」、「企業管理系」、「資訊管理系」(3.61)，整體滿意度分數為 3.68。

表 3-8 對目前工作的升遷制度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.68	0.80
財金學院	會計資訊系	184	3.73	0.71
	財政稅務系	216	3.61	0.81
	不動產投資與經營學位學程	68	3.68	0.78
	保險金融管理系	257	3.74	0.80
	財務金融系	143	3.66	0.76
管理學院	國際貿易系	184	3.66	0.81
	流通管理系	202	3.68	0.78
	連鎖加盟管理學位學程	136	3.77	0.80
	企業管理系	348	3.61	0.90
	行銷管理系	341	3.73	0.78
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.65	0.81
資訊學院	應用外語系	208	3.63	0.83
	資訊管理系	216	3.61	0.80
	資訊科技系	141	3.70	0.79
	多媒體設計系	230	3.70	0.79

### (五) 對目前工作的考核制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.72 分，其中覺得「非常滿意」有 365 位(12.0%)，「滿意」有 1653 位(54.6%)，「普通」有 850 位(27.9%)，「不滿意」有 167 位(5.5%)，「非常不滿意」有 9 位(0.3%)。

表 3-9 對目前工作的考核制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	365	12.0
滿意	1653	54.6
普通	850	27.9
不滿意	167	5.5
非常不滿意	9	0.3
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

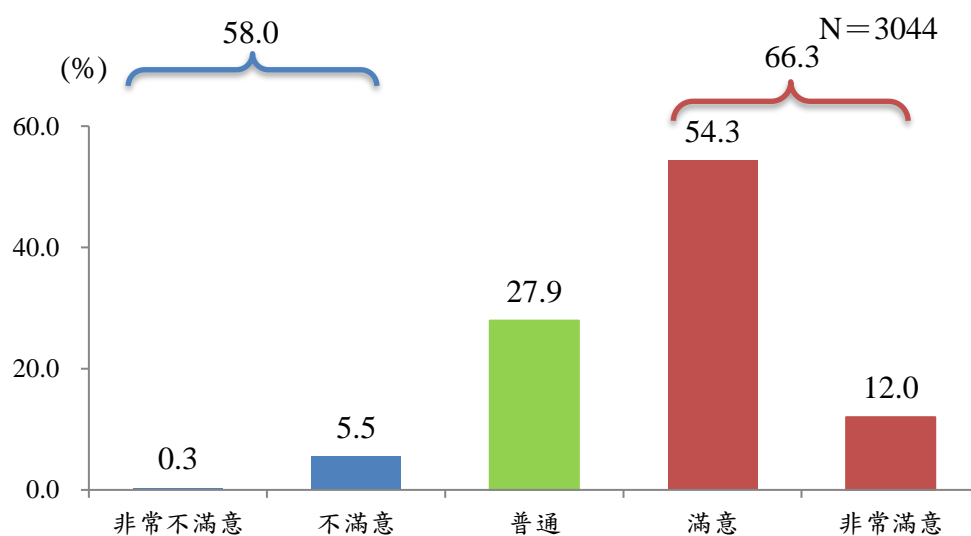


圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的考核制度滿意度分數介於 3.62~3.84 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.84)；滿意度分數較低系所的為「不動產投資與經營學位學程」(3.62)，整體滿意度分數為 3.72。

表 3-10 對目前工作的考核制度滿意度統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.72	0.75
財金學院	會計資訊系	184	3.73	0.74
	財政稅務系	216	3.70	0.72
	不動產投資與經營學位學程	68	3.62	0.81
	保險金融管理系	257	3.84	0.73
	財務金融系	143	3.72	0.74
管理學院	國際貿易系	184	3.79	0.78
	流通管理系	202	3.70	0.77
	連鎖加盟管理學位學程	136	3.81	0.80
	企業管理系	348	3.68	0.78
	行銷管理系	341	3.74	0.75
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.69	0.72
	應用外語系	208	3.68	0.75
資訊學院	資訊管理系	216	3.65	0.74
	資訊科技系	141	3.71	0.73
	多媒體設計系	230	3.72	0.74

## (六) 在工作上與上司互動滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.14 分，其中覺得「非常滿意」有 865 位(28.4%)，「滿意」有 1790 位(58.8%)，「普通」有 343 位(11.3%)，「不滿意」有 41 位(1.3%)，「非常不滿意」有 5 位(0.2%)。

表 3-11 在工作上與上司互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	865	28.4
滿意	1790	58.8
普通	343	11.3
不滿意	41	1.3
非常不滿意	5	0.2
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

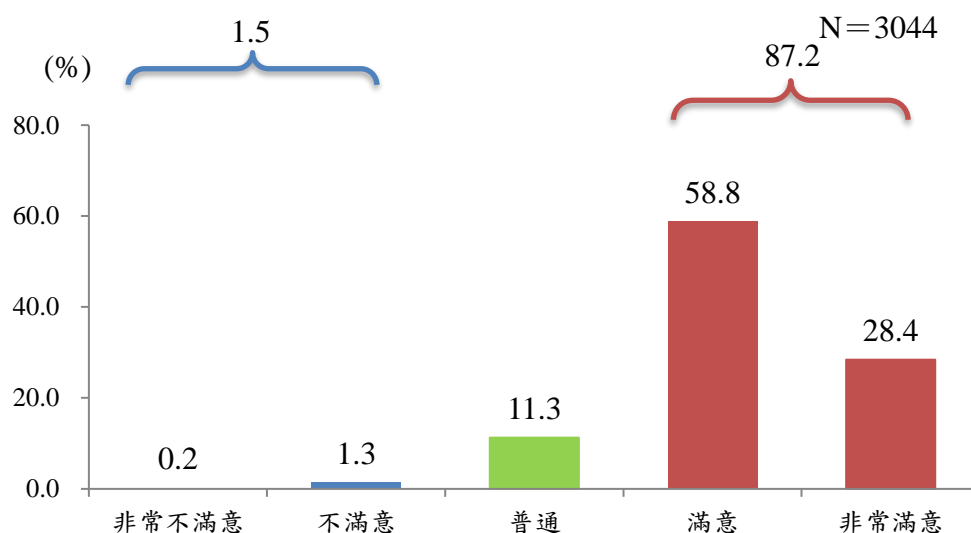


圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

在工作上與上司互動滿意度分數介於 4.05~4.21 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.21)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系國際會展與觀光休閒組」(4.05)，整體滿意度分數為 4.14。

表 3-12 在工作上與上司互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	4.14	0.67
財金學院	會計資訊系	184	4.17	0.68
	財政稅務系	216	4.13	0.60
	不動產投資與經營學位學程	68	4.21	0.53
	保險金融管理系	257	4.19	0.66
	財務金融系	143	4.10	0.72
管理學院	國際貿易系	184	4.12	0.74
	流通管理系	202	4.14	0.62
	連鎖加盟管理學位學程	136	4.21	0.68
	企業管理系	348	4.13	0.68
	行銷管理系	341	4.16	0.64
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	4.05	0.65
	應用外語系	208	4.10	0.74
資訊學院	資訊管理系	216	4.16	0.68
	資訊科技系	141	4.13	0.67
	多媒體設計系	230	4.11	0.65

## (七) 在工作上與同事相處滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.24 分，其中覺得「非常滿意」有 968 位(31.8%)，「滿意」有 1833 位(60.2%)，「普通」有 228 位(7.5%)，「不滿意」有 13 位(0.4%)，「非常不滿意」有 2 位(0.1%)。

表 3-13 在工作上與同事相處滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	968	31.8
滿意	1833	60.2
普通	228	7.5
不滿意	13	0.4
非常不滿意	2	0.1
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

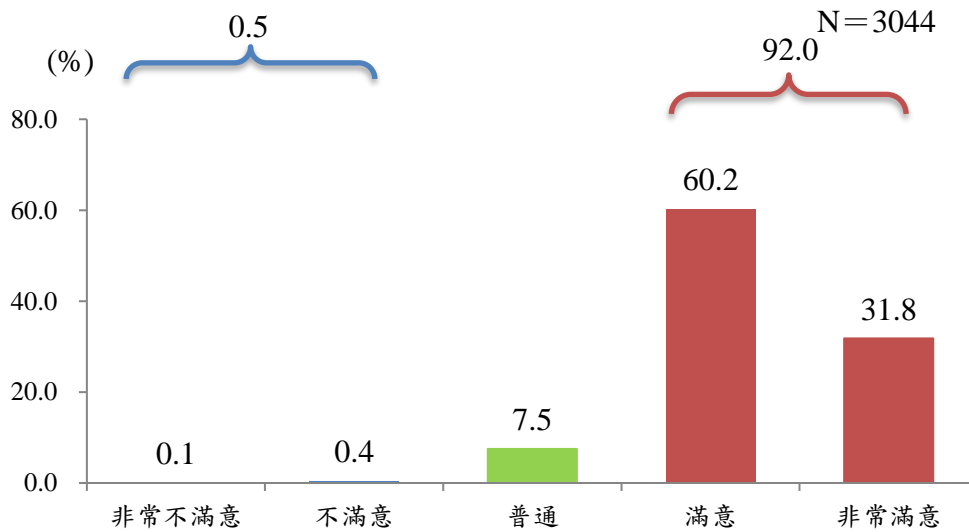


圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

在工作上與同事相處滿意度分數介於 4.10~4.34 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.34)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系國際會展與觀光休閒組」(4.10)，整體滿意度分數為 4.24。

表 3-14 在工作上與同事相處滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	4.24	0.60
財金學院	會計資訊系	184	4.27	0.64
	財政稅務系	216	4.22	0.55
	不動產投資與經營學位學程	68	4.34	0.54
	保險金融管理系	257	4.25	0.63
	財務金融系	143	4.21	0.65
管理學院	國際貿易系	184	4.31	0.60
	流通管理系	202	4.29	0.58
	連鎖加盟管理學位學程	136	4.26	0.61
	企業管理系	348	4.19	0.58
	行銷管理系	341	4.21	0.61
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	4.10	0.60
	應用外語系	208	4.25	0.63
資訊學院	資訊管理系	216	4.21	0.64
	資訊科技系	141	4.23	0.58
	多媒體設計系	230	4.26	0.55

### (八) 對目前工作符合自己興趣滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.79 分，其中覺得「非常滿意」有 573 位(18.8%)，「滿意」有 1539 位(50.6%)，「普通」有 691 位(22.7%)，「不滿意」有 195 位(6.4%)，「非常不滿意」有 46 位(1.5%)。

表 3-15 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	573	18.8
滿意	1539	50.6
普通	691	22.7
不滿意	195	6.4
非常不滿意	46	1.5
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

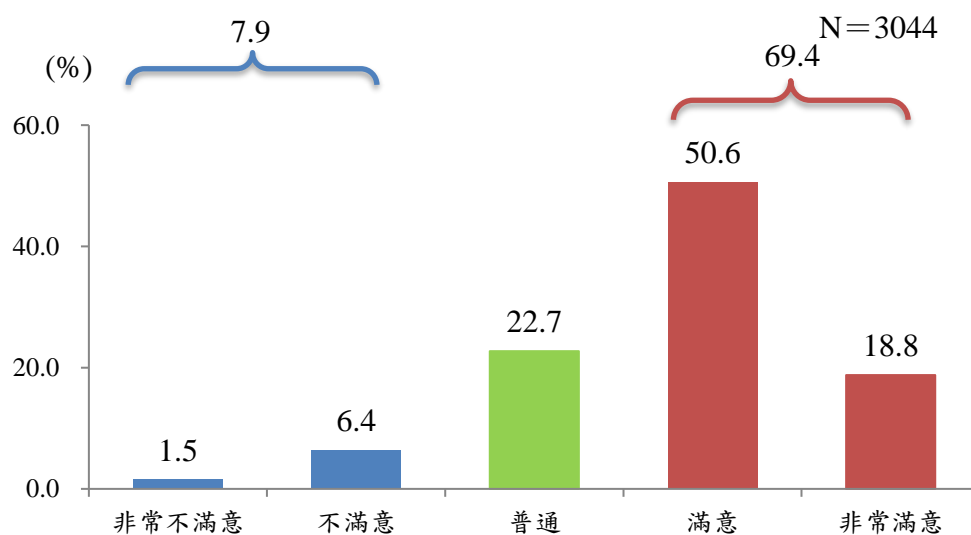


圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖



## 【各系滿意度比較】

對目前工作符合自己興趣滿意度分數介於 3.66~3.90 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.90)；滿意度分數較低系所的為「國際貿易系」(3.66)，整體滿意度分數為 3.79。

表 3-16 對目前工作符合自己興趣滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.79	0.87
財金學院	會計資訊系	184	3.75	0.86
	財政稅務系	215	3.75	0.85
	不動產投資與經營學位學程	68	3.90	0.85
	保險金融管理系	257	3.75	0.91
	財務金融系	143	3.70	0.91
管理學院	國際貿易系	184	3.85	0.80
	流通管理系	202	3.71	0.90
	連鎖加盟管理學位學程	136	3.88	0.83
	企業管理系	348	3.76	0.93
	行銷管理系	340	3.75	0.90
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	170	3.66	0.92
	應用外語系	208	3.83	0.84
資訊學院	資訊管理系	216	3.89	0.83
	資訊科技系	141	3.86	0.84
	多媒體設計系	230	3.88	0.82

**(九) 對目前工作的整體滿意度**

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的整體滿意度的表現平均分數為 3.93 分，其中覺得「非常滿意」有 447 位(14.7%)，「滿意」有 1739 位(57.1%)，「普通」有 644 位(21.2%)，「不滿意」有 132 位(4.3%)，「非常不滿意」有 83 位(2.7%)。

表 3-17 對目前工作的整體滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	447	14.7
滿意	1739	57.1
普通	644	21.2
不滿意	132	4.3
非常不滿意	83	2.7
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

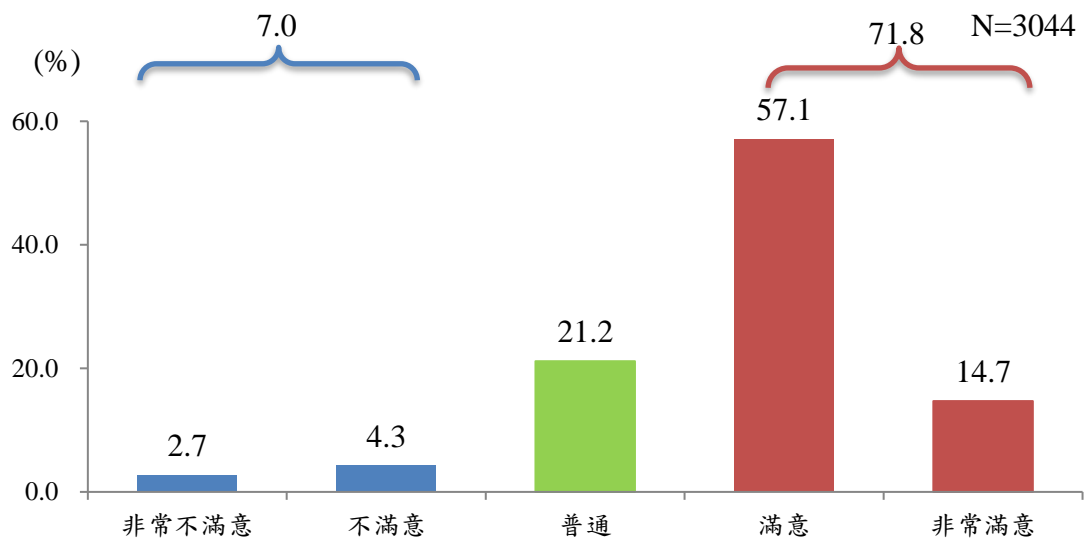


圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的整體滿意度分數介於 3.81~4.11 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.11)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(3.81)，整體滿意度分數為 3.93。

表 3-18 對目前工作的整體滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.93	0.59
財金學院	會計資訊系	70	3.91	0.44
	財政稅務系	98	3.94	0.53
	不動產投資與經營學位學程	27	4.11	0.51
	保險金融管理系	86	3.97	0.66
	財務金融系	64	3.84	0.65
管理學院	國際貿易系	74	4.00	0.64
	流通管理系	63	3.94	0.56
	連鎖加盟管理學位學程	48	4.02	0.67
	企業管理系	123	3.93	0.59
	行銷管理系	113	3.93	0.61
	行銷管理系國際會展與觀光休閒組	58	3.84	0.62
	應用外語系	70	3.81	0.57
資訊學院	資訊管理系	82	3.89	0.54
	資訊科技系	60	3.93	0.63
	多媒體設計系	79	3.87	0.65

## 二、在學課程滿意度

### (一) 在校所學「外語能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.38 分，其中覺得「非常滿意」有 178 位(18.4%)，「滿意」有 1041 位(34.2%)，「普通」有 599 位(19.7%)，「不滿意」有 665 位(21.8%)，「非常不滿意」有 178 位(5.8%)。

表 3-19 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	561	18.4
滿意	1041	34.2
普通	599	19.7
不滿意	665	21.8
非常不滿意	178	5.8
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

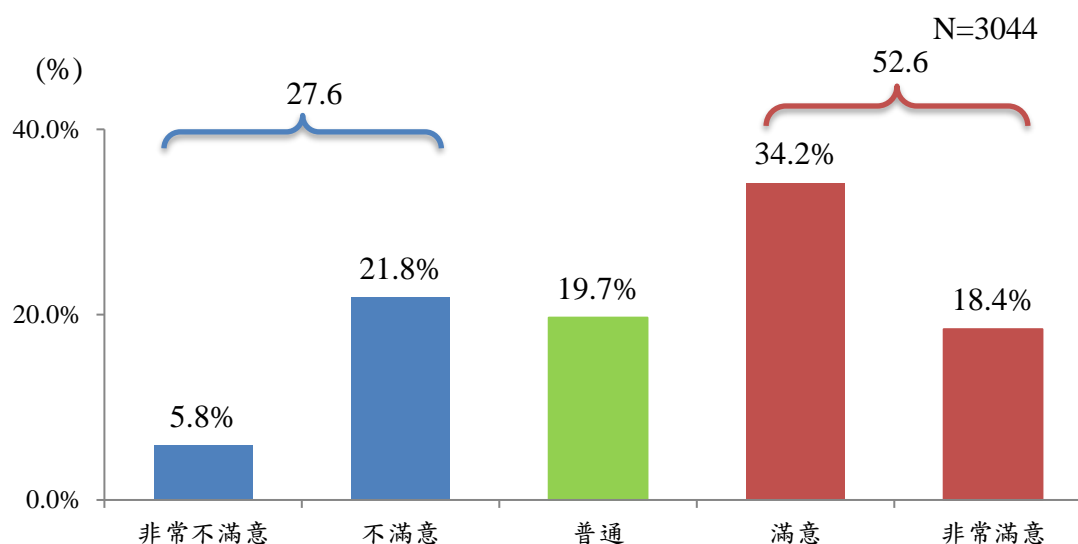


圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「外語能力」符合職場所需分數介於 3.21~3.57 之間，其中滿意度分數較高的系所為「國際貿易系」(3.57)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.21)，整體滿意度分數為 3.38。

表 3-20 在校所學「外語能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.38	1.18
財金學院	會計資訊系	187	3.41	1.17
	財政稅務系	218	3.39	1.18
	不動產投資與經營學位學程	70	3.56	1.00
	保險金融管理系	278	3.28	1.24
	財務金融系	134	3.28	1.13
管理學院	國際貿易系	188	3.57	1.19
	流通管理系	185	3.37	1.07
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.38	1.20
	企業管理系	354	3.30	1.19
	行銷管理系	347	3.37	1.14
	應用外語系	171	3.51	1.08
資訊學院	資訊管理系	209	3.54	1.26
	資訊科技系	219	3.21	1.20
	多媒體設計系	126	3.51	1.18

## (二) 在校所學「專業能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.48 分，其中覺得「非常滿意」有 124 位(4.1%)，「滿意」有 1857 位(61.0%)，「普通」有 486 位(16.0%)，「不滿意」有 503 位(16.5%)，「非常不滿意」有 74 位(2.4%)。

表 3-21 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	124	4.1
滿意	1857	61.0
普通	486	16.0
不滿意	503	16.5
非常不滿意	74	2.4
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

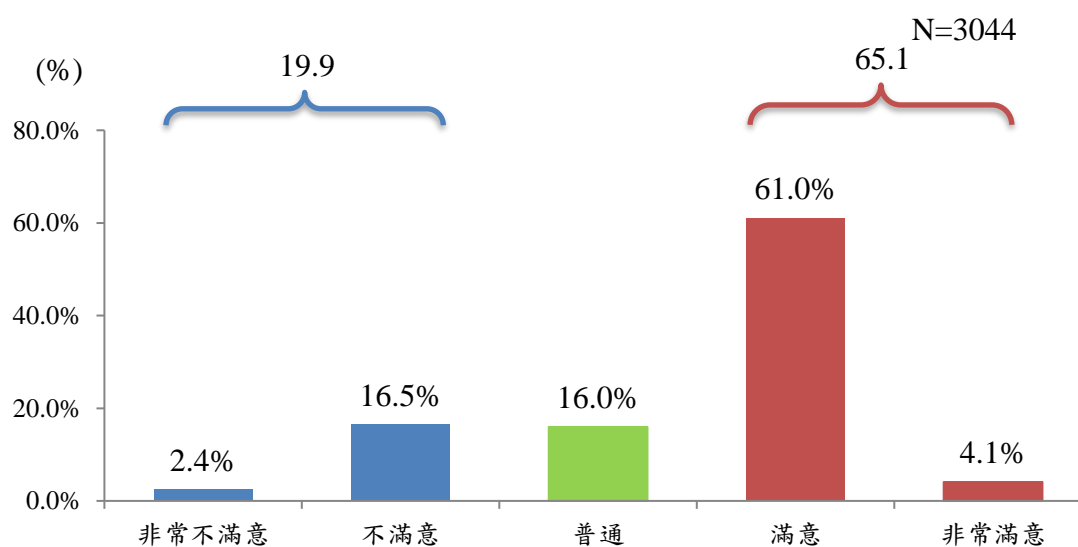


圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「專業能力」符合職場所需分數介於 3.28~3.72 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(3.72)；滿意度分數較低系所的為「國際貿易系」(3.28)，整體滿意度分數為 3.48。

表 3-22 在校所學「專業能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.48	0.90
財金學院	會計資訊系	187	3.70	0.72
	財政稅務系	218	3.72	0.74
	不動產投資與經營學位學程	70	3.69	0.94
	保險金融管理系	278	3.52	0.85
	財務金融系	134	3.49	0.89
管理學院	國際貿易系	188	3.28	1.00
	流通管理系	185	3.39	0.92
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.44	0.93
	企業管理系	354	3.41	0.88
	行銷管理系	347	3.45	0.93
	應用外語系	171	3.39	0.91
資訊學院	資訊管理系	209	3.37	0.99
	資訊科技系	219	3.56	0.88
	多媒體設計系	126	3.46	0.95

### (三) 在校所考「專業證照」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.11 分，其中覺得「非常滿意」有 175 位(5.7%)，「滿意」有 1286 位(42.2%)，「普通」有 467 位(15.3%)，「不滿意」有 938 位(30.8%)，「非常不滿意」有 178 位(5.8%)。

表 3-23 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	175	5.7%
滿意	1286	42.2%
普通	467	15.3%
不滿意	938	30.8%
非常不滿意	178	5.8%
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

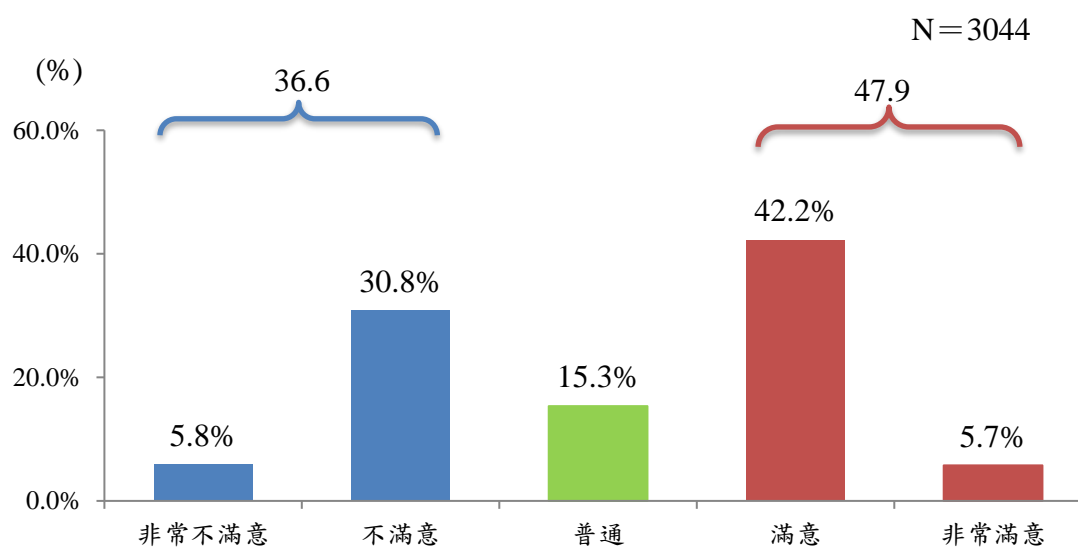


圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖



## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所考「專業證照」符合職場所需分數介於 2.90~3.47 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.847)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(2.90)，整體滿意度分數為 3.11。

表 3-24 在校所考「專業證照」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.11	1.09
財金學院	會計資訊系	187	3.41	1.03
	財政稅務系	218	3.34	0.99
	不動產投資與經營學位學程	70	3.47	1.03
	保險金融管理系	278	3.33	1.09
	財務金融系	134	3.35	1.01
管理學院	國際貿易系	188	2.93	1.18
	流通管理系	185	2.95	1.04
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.01	1.11
	企業管理系	354	2.97	1.04
	行銷管理系	347	3.00	1.04
	應用外語系	171	3.20	1.01
資訊學院	資訊管理系	209	3.21	1.14
	資訊科技系	219	3.02	1.09
	多媒體設計系	126	2.90	1.20

## (四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.76 分，其中覺得「非常滿意」有 576 位(18.9%)，「滿意」有 1702 位(55.9%)，「普通」有 298 位(9.8%)，「不滿意」有 401 位(13.2%)，「非常不滿意」有 67 位(2.2%)。

表 3-25 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	576	18.9
滿意	1702	55.9
普通	298	9.8
不滿意	401	13.2
非常不滿意	67	2.2
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

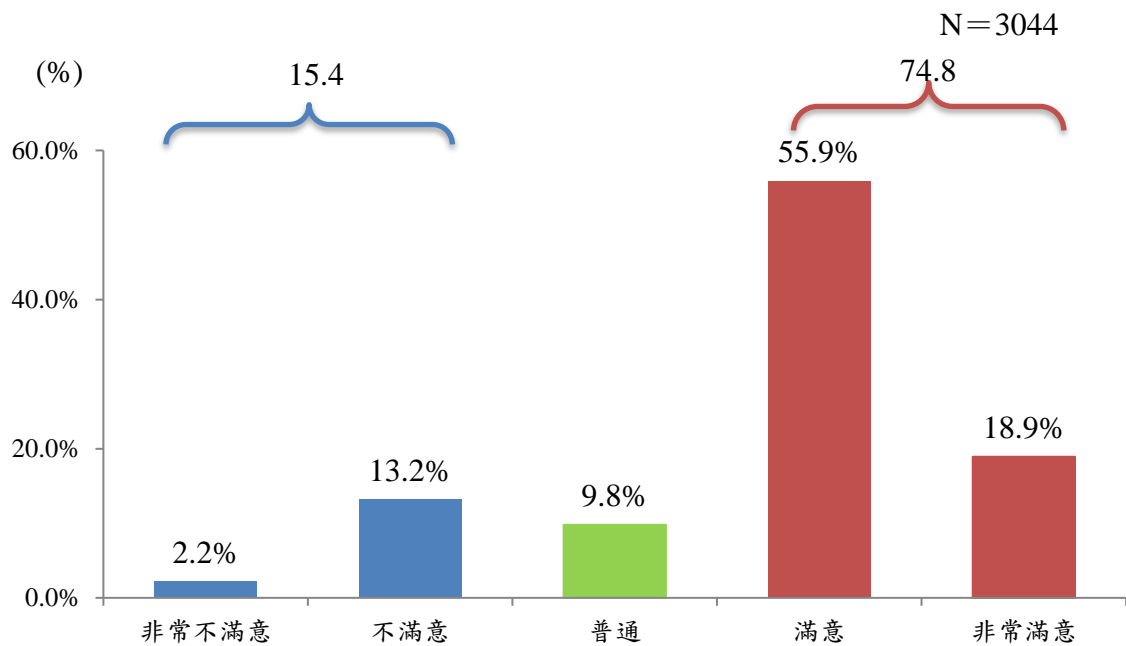


圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需分數介於 3.52~4.01 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.01)；滿意度分數較低系所的為「企業管理系」(3.52)，整體滿意度分數為 3.76。

表 3-26 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.76	0.98
財金學院	會計資訊系	187	3.94	0.89
	財政稅務系	218	3.90	0.93
	不動產投資與經營學位學程	70	4.01	0.77
	保險金融管理系	278	3.90	0.86
	財務金融系	134	3.78	0.90
管理學院	國際貿易系	188	3.61	1.07
	流通管理系	185	3.75	0.97
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.65	0.96
	企業管理系	354	3.52	1.07
	行銷管理系	347	3.67	0.99
	應用外語系	171	3.89	0.84
資訊學院	資訊管理系	209	3.72	1.05
	資訊科技系	219	3.77	1.02
	多媒體設計系	126	3.89	1.07

### (五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.84 分，其中覺得「非常滿意」有 451 位(14.8%)，「滿意」有 1957 位(64.3%)，「普通」有 394 位(12.9%)，「不滿意」有 195 位(6.4%)，「非常不滿意」有 47 位(1.5%)。

表 3-27 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	451	14.8
滿意	1957	64.3
普通	394	12.9
不滿意	195	6.4
非常不滿意	47	1.5
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

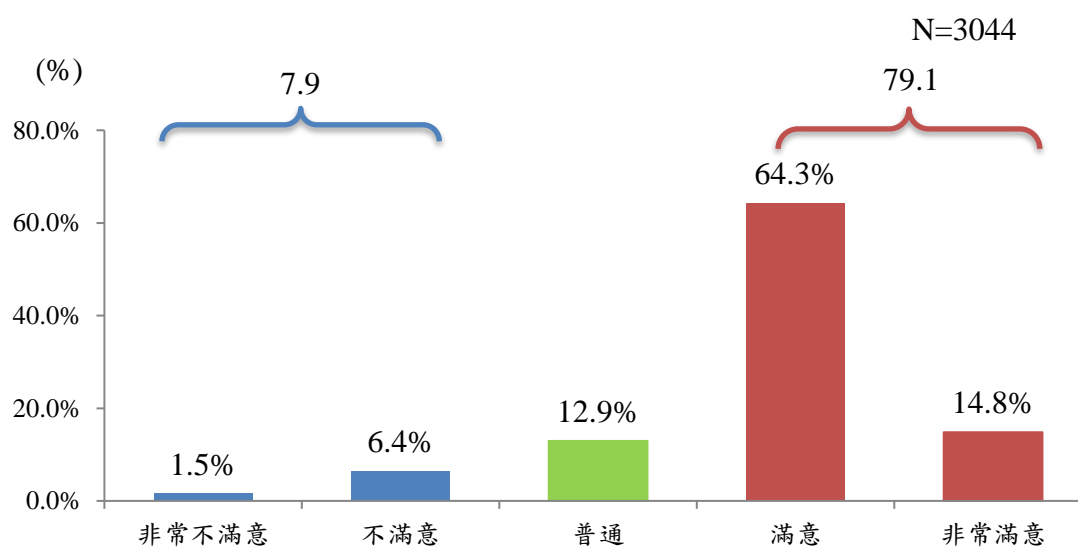


圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「口頭表達能力」符合職場所需分數介於 3.63~3.96 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(3.96)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.63)，整體滿意度分數為 3.84。

表 3-28 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.84	0.81
財金學院	會計資訊系	187	3.94	0.74
	財政稅務系	218	3.96	0.73
	不動產投資與經營學位學程	70	3.96	0.60
	保險金融管理系	278	3.96	0.69
	財務金融系	134	3.75	0.82
管理學院	國際貿易系	188	3.85	0.82
	流通管理系	185	3.75	0.82
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.80	0.77
	企業管理系	354	3.85	0.83
	行銷管理系	347	3.95	0.72
	應用外語系	171	3.82	0.80
資訊學院	資訊管理系	209	3.80	0.99
	資訊科技系	219	3.73	0.81
	多媒體設計系	126	3.63	1.01

註：四捨五入至小數點第三位時，財政稅務系分數為 3.959 分；不動產投資與經營學位學程和保險金融管理系分數均為 3.957 分，因此財政稅務系為口頭表達能力分數最高的系所。

## (六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.93 分，其中覺得「非常滿意」有 508 位(16.7%)，「滿意」有 2022 位(66.4%)，「普通」有 347 位(11.4%)，「不滿意」有 124 位(4.1%)，「非常不滿意」有 43 位(1.4%)。

表 3-29 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	508	16.7
滿意	2022	66.4
普通	347	11.4
不滿意	124	4.1
非常不滿意	43	1.4
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

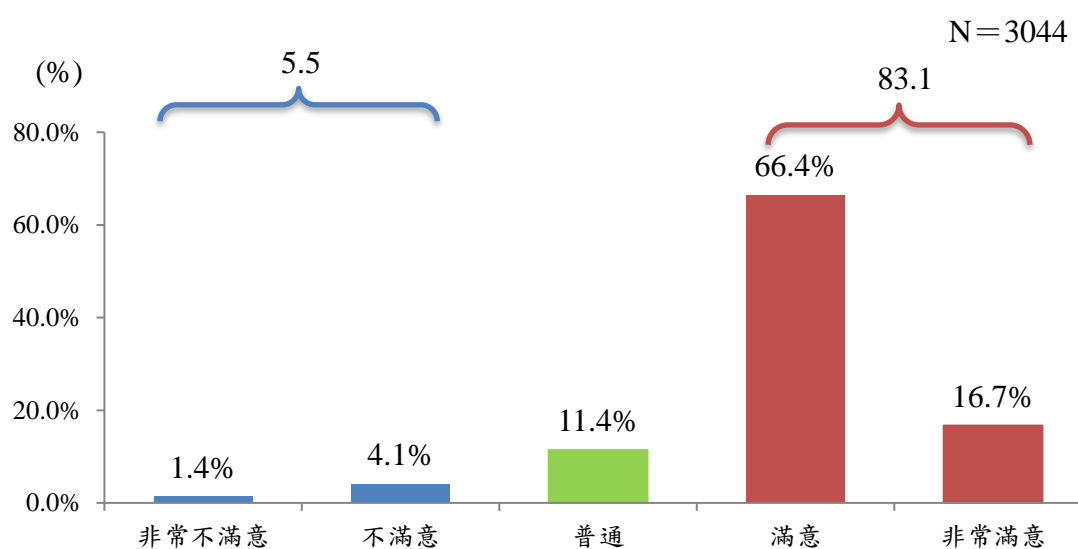


圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需分數介於 3.80~4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「財務金融系」(3.80)，整體滿意度分數為 3.93。

表 3-30 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.93	0.75
財金學院	會計資訊系	187	3.96	0.73
	財政稅務系	218	3.99	0.71
	不動產投資與經營學位學程	70	3.94	0.66
	保險金融管理系	278	4.00	0.66
	財務金融系	134	3.80	0.74
管理學院	國際貿易系	188	3.92	0.81
	流通管理系	185	3.84	0.71
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.99	0.73
	企業管理系	354	3.93	0.79
	行銷管理系	347	4.00	0.71
	應用外語系	171	3.93	0.73
資訊學院	資訊管理系	209	3.90	0.91
	資訊科技系	219	3.82	0.75
	多媒體設計系	126	3.83	0.89

註：四捨五入至小數點第三位時，保險金融管理系分數為 4.004 分；行銷管理系為 4.000 分，因此保險金融管理系為團隊合作與協調能力分數最高的系所。

## (七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.92 分，其中覺得「非常滿意」有 515 位(16.9%)，「滿意」有 1968 位(64.7%)，「普通」有 388 位(12.7%)，「不滿意」有 146 位(4.8%)，「非常不滿意」有 27 位(0.9%)。

表 3-31 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	515	16.9
滿意	1968	64.7
普通	388	12.7
不滿意	146	4.8
非常不滿意	27	0.9
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

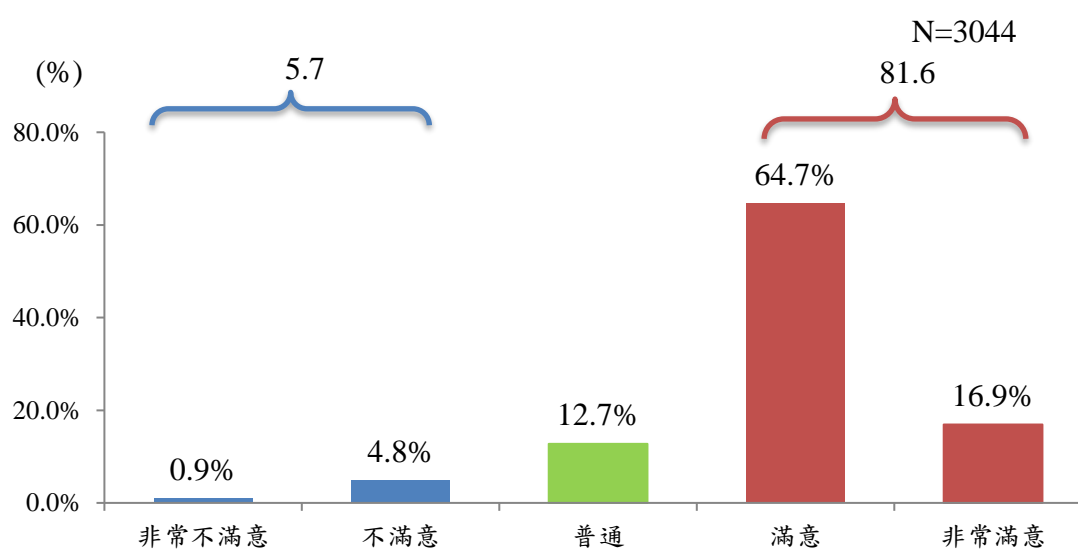


圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖



## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需分數介於 3.82~4.02 之間，其中滿意度分數較高的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(4.02)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.82)，整體滿意度分數為 3.92。

表 3-32 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.92	0.75
財金學院	會計資訊系	187	3.96	0.75
	財政稅務系	218	3.97	0.72
	不動產投資與經營學位學程	70	3.99	0.52
	保險金融管理系	278	3.99	0.73
	財務金融系	134	3.83	0.69
管理學院	國際貿易系	188	3.94	0.74
	流通管理系	185	3.83	0.68
	連鎖加盟管理學位學程	133	4.02	0.71
	企業管理系	354	3.86	0.80
	行銷管理系	347	3.99	0.72
	應用外語系	171	3.91	0.71
資訊學院	資訊管理系	209	3.90	0.93
	資訊科技系	219	3.82	0.71
	多媒體設計系	126	3.94	0.75

## (八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需平均分數為 3.74 分，其中覺得「非常滿意」有 384 位(12.6%)，「滿意」有 1894 位(62.2%)，「普通」有 431 位(14.2%)，「不滿意」有 265 位(8.7%)，「非常不滿意」有 70 位(2.3%)。

表 3-33 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	384	12.6
滿意	1894	62.2
普通	431	14.2
不滿意	265	8.7
非常不滿意	70	2.3
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

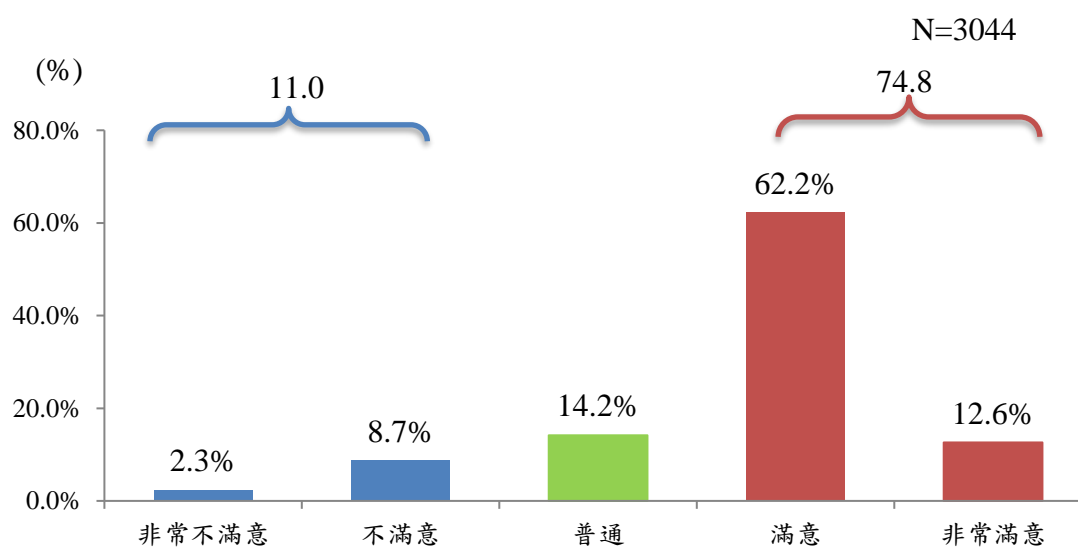


圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需分數介於 3.53~3.97 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(3.97)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.53)，整體滿意度分數為 3.74。

表 3-34 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.74	0.87
財金學院	會計資訊系	187	3.97	0.73
	財政稅務系	218	3.76	0.85
	不動產投資與經營學位學程	70	3.67	0.79
	保險金融管理系	278	3.72	0.86
	財務金融系	134	3.62	0.88
管理學院	國際貿易系	188	3.79	0.78
	流通管理系	185	3.63	0.87
	連鎖加盟管理學位學程	133	3.71	0.89
	企業管理系	354	3.72	0.96
	行銷管理系	347	3.82	0.81
	應用外語系	171	3.81	0.75
資訊學院	資訊管理系	209	3.53	1.03
	資訊科技系	219	3.74	0.85
	多媒體設計系	126	3.84	0.78

**(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需**

本次調查中，畢業校友在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.94 分，其中覺得「非常滿意」有 528 位(17.3%)，「滿意」有 2015 位(66.2%)，「普通」有 329 位(10.8%)，「不滿意」有 138 位(4.5%)，「非常不滿意」有 34 位(1.1%)。

表 3-35 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比
非常滿意	528	17.3
滿意	2015	66.2
普通	329	10.8
不滿意	138	4.5
非常不滿意	34	1.1
合計	3044	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

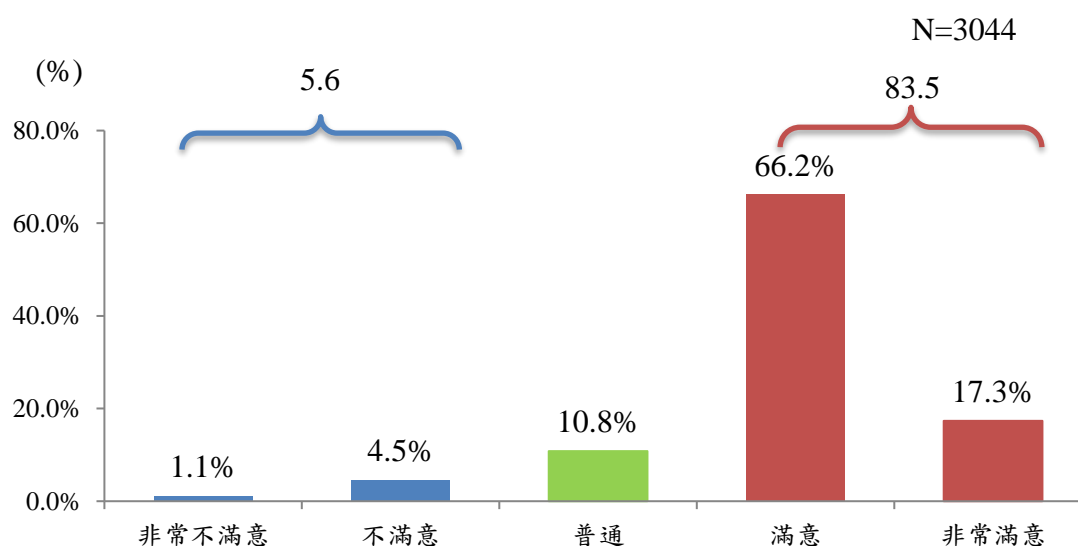


圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】核心能力交叉表

在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需分數介於 3.76~4.06 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.06)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.76)，整體滿意度分數為 3.94。

表 3-36 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		3044	3.94	0.75
財金學院	會計資訊系	187	4.06	0.68
	財政稅務系	218	4.02	0.71
	不動產投資與經營學位學程	70	4.04	0.52
	保險金融管理系	278	3.99	0.70
	財務金融系	134	3.90	0.75
管理學院	國際貿易系	188	3.92	0.75
	流通管理系	185	3.79	0.75
	連鎖加盟管理學位學程	133	4.02	0.67
	企業管理系	354	3.95	0.75
	行銷管理系	347	4.02	0.72
	應用外語系	171	3.96	0.71
資訊學院	資訊管理系	209	3.89	0.87
	資訊科技系	219	3.81	0.76
	多媒體設計系	126	3.76	0.94

**(十) 畢業校友已考取的專業證照**

本次調查受訪者提出認為對職場有需要的「專業證照」，去除無意見回應後，其中以「外語」為最多，有 472 次，再者為「金融理財」340 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-37。

表 3-37 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表

專業證照	次數
外語	472
金融理財	340
會計記帳	231
保險	126
Office 相關	24
電腦相關技能	24
財金外匯相關證照	22
網路工程師	16
文書處理	14
繪圖	10
不動產	10
經濟營業員	6
採購實務	6
美甲師	4
推高機	2
<b>合計</b>	<b>1307</b>

**(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助**

本次調查，畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，去除無意見回應後，其中以加開「語言相關」為最多，有 271 次，其次為「實務實習」，被提出 236 次，再者為「金融理財相關」，被提出 143 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-38。

表 3-38 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表

加開課程建議	次數
語言相關(英語)	271
實務實習	236
金融理財相關	143
電腦應用相關	134
行銷相關	112
企業實務	107
溝通表達	75
會計相關	11
網路建置相關	6
語言相關(第二外語)	5
平面設計	5
程式語言	3
影片剪輯	3
AI 人工智慧系統	2
中英打	2
繪圖軟體	2
數據分析	2
保險壽險相關	2
合計	1120

## (十二) 對母校建議

本次調查，畢業校友對母校建議，去除無意見回應後，以「增加企業實習的機會」能力最多，有 135 次，其次是「加強學生實務經驗」，有 62 次，部分次數較少者未列出，其餘詳如表 3-39。

表 3-39 對母校建議統計表

建議	次數
增加企業實習的機會	135
加強學生實務經驗	62
加強學習外語能力	61
幫助學生考取證照	48
加開符合實務、更多元的課程	48
多一些表達能力的課程	16
深入提升專業能力	12
解決問題的能力	8
多自媒體課程	4
提供多元實習廠商	4
更新學校設施及軟硬體	2
產學合作	2
合計	402



### 三、核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

#### (一) 會計資訊系

本次調查中，會計資訊系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.19~3.94 之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業道德與職場倫理養成能力」(3.94)；滿意度分數較低的題項為「國際財經知識養成能力」(3.19)，整體核心能力滿意度分數為 3.60。

表 3-40 會計資訊系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.財務會計專業知識與應用能力	15	132	21	13	1	3.81
2.審計稅務專業知識應用能力	13	107	38	17	7	3.56
3.成管會專業知識應用能力	10	100	47	18	7	3.48
4.商管資訊應用與決策分析能力	14	114	37	8	9	3.64
5.國際財經知識養成能力	3	80	57	33	9	3.19
6.專業道德與職場倫理養成能力	28	123	26	2	3	3.94
總計						3.60
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.財務會計專業知識與應用能力	8.2%	72.5%	11.5%	7.1%	.5%	80.8%
2.審計稅務專業知識應用能力	7.1%	58.8%	20.9%	9.3%	3.8%	65.9%
3.成管會專業知識應用能力	5.5%	54.9%	25.8%	9.9%	3.8%	60.4%
4.商管資訊應用與決策分析能力	7.7%	62.6%	20.3%	4.4%	4.9%	70.3%
5.國際財經知識養成能力	1.6%	44.0%	31.3%	18.1%	4.9%	45.6%
6.專業道德與職場倫理養成能力	15.4%	67.6%	14.3%	1.1%	1.6%	83.0%
總計						67.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (二) 財政稅務系

本次調查中，財政稅務系畢業校友對核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.20~3.69 之間，其中滿意度分數較高的題項為「財經專業知識與財富管理能力」(3.69)；滿意度分數較低的題項為「國際租稅與財經分析能力」(3.20)，整體核心能力滿意度分數為 3.55。

表 3-41 財政稅務系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	14	140	32	23	7	3.61
2.財經專業知識與財富管理能力	19	142	29	20	6	3.69
3.財務資訊分析與應用能力	12	142	32	28	2	3.62
4.稅務與商務資訊應用能力	15	142	35	22	2	3.68
5.財稅倫理法制養成能力	13	126	40	35	2	3.52
6.國際租稅與財經分析能力	10	93	49	59	5	3.20
總計						3.55
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	6.5%	64.8%	14.8%	10.6%	3.2%	71.3%
2.財經專業知識與財富管理能力	8.8%	65.7%	13.4%	9.3%	2.8%	74.5%
3.財務資訊分析與應用能力	5.6%	65.7%	14.8%	13.0%	.9%	71.3%
4.稅務與商務資訊應用能力	6.9%	65.7%	16.2%	10.2%	.9%	72.7%
5.財稅倫理法制養成能力	6.0%	58.3%	18.5%	16.2%	.9%	64.4%
6.國際租稅與財經分析能力	4.6%	43.1%	22.7%	27.3%	2.3%	47.7%
總計						67.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±：各項之誤差。

**(三) 不動產投資與經營學位學程**

本次調查中，不動產投資與經營學位學程畢業校友對核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.47~3.90 之間，其中滿意度分數較高的題項為「不動產市場分析資訊應用能力」(3.90)；滿意度分數較低的題項為「國際不動產視野學習能力」(3.47)，整體核心能力滿意度分數為 3.70。

表 3-42 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.不動產投資專業知識管理能力	14	27	13	13	1	3.59
2.不動產經營專業知識管理能力	16	34	9	8	1	3.82
3.不動產市場分析資訊應用能力	9	47	9	2	1	3.90
4.不動產財務分析資訊應用能力	10	33	15	9	1	3.62
5.不動產倫理法制養成能力	10	40	13	4	1	3.79
6.國際不動產視野學習能力	1	42	15	8	2	3.47
總計						3.70
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.不動產投資專業知識管理能力	20.6%	39.7%	19.1%	19.1%	1.5%	60.3%
2.不動產經營專業知識管理能力	23.5%	50.0%	13.2%	11.8%	1.5%	73.5%
3.不動產市場分析資訊應用能力	13.2%	69.1%	13.2%	2.9%	1.5%	82.4%
4.不動產財務分析資訊應用能力	14.7%	48.5%	22.1%	13.2%	1.5%	63.2%
5.不動產倫理法制養成能力	14.7%	58.8%	19.1%	5.9%	1.5%	73.5%
6.國際不動產視野學習能力	1.5%	61.8%	22.1%	11.8%	2.9%	63.2%
總計						69.4%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

**(四) 保險金融管理系**

本次調查中，保險金融管理系對畢業校友核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.27~3.50 之間，其中滿意度分數較高的題項為「金融專業知識與理財規劃能力」及「商業資訊整合分析能力」(3.50)；滿意度分數較低的題項為「風險管理與保險實務應用能力」(3.27)，整體核心能力滿意度分數為 3.44。

表 3-43 保險金融管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.金融專業知識與理財規劃能力	5	77	26	14	5	3.50
2.風險管理與保險實務應用能力	5	62	30	22	8	3.27
3.商業資訊整合分析能力	4	84	20	10	9	3.50
4.保險金融倫理法制養成能力	4	79	22	13	9	3.44
5.國際保險金融知識應用能力	3	65	13	16	3	3.49
總計						3.44
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.金融專業知識與理財規劃能力	3.9%	60.6%	20.5%	11.0%	3.9%	64.6%
2.風險管理與保險實務應用能力	3.9%	48.8%	23.6%	17.3%	6.3%	52.8%
3.商業資訊整合分析能力	3.1%	66.1%	15.7%	7.9%	7.1%	69.3%
4.保險金融倫理法制養成能力	3.1%	62.2%	17.3%	10.2%	7.1%	65.4%
5.國際保險金融知識應用能力	3.0%	65.0%	13.0%	16.0%	3.0%	68.0%
總計						64.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

**(五) 財務金融系**

本次調查中，財務金融系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.34~3.63之間，其中滿意度分數較高的題項為「財金資訊分析與應用能力」(3.64)；滿意度分數較低的題項為「國際財金議題學習能力」(3.34)，整體核心能力滿意度分數為3.49。

表 3-44 財務金融系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.企業財務決策與規劃管理能力	11	146	57	48	11	3.36
2.個人投資規劃與財富管理能力	12	177	42	38	4	3.57
3.財金資訊分析與應用能力	13	188	36	30	6	3.63
4.財金倫理法制養成能力	11	176	51	26	9	3.56
5.國際財金議題學習能力	11	137	53	43	14	3.34
總計						3.49
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.企業財務決策與規劃管理能力	4.0%	53.5%	20.9%	17.6%	4.0%	57.5%
2.個人投資規劃與財富管理能力	4.4%	64.8%	15.4%	13.9%	1.5%	69.2%
3.財金資訊分析與應用能力	4.8%	68.9%	13.2%	11.0%	2.2%	73.6%
4.財金倫理法制養成能力	4.0%	64.5%	18.7%	9.5%	3.3%	68.5%
5.國際財金議題學習能力	4.3%	53.1%	20.5%	16.7%	5.4%	57.4%
總計						65.2%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (六) 國際貿易系

本次調查中，國際貿易系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.18~3.64之間，其中滿意度分數較高的題項為「商務外語與溝通能力」(3.64)；滿意度分數較低的題項為「貿易金融與外匯操作能力」(3.18)，整體核心能力滿意度分數為3.43。

表 3-45 國際貿易系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.貿易業務處理與實作能力	7	108	31	31	7	3.42
2.國際經營與行銷能力	5	106	34	35	4	3.40
3.貿易金融與外匯操作能力	8	73	52	46	5	3.18
4.資訊蒐集與應用能力	9	118	37	15	5	3.60
5.商務外語與溝通能力	12	122	25	21	4	3.64
6.國際經貿環境認知能力	8	93	47	31	5	3.37
總計						3.43
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.貿易業務處理與實作能力	3.8%	58.7%	16.8%	16.8%	3.8%	62.5%
2.國際經營與行銷能力	2.7%	57.6%	18.5%	19.0%	2.2%	60.3%
3.貿易金融與外匯操作能力	4.3%	39.7%	28.3%	25.0%	2.7%	44.0%
4.資訊蒐集與應用能力	4.9%	64.1%	20.1%	8.2%	2.7%	69.0%
5.商務外語與溝通能力	6.5%	66.3%	13.6%	11.4%	2.2%	72.8%
6.國際經貿環境認知能力	4.3%	50.5%	25.5%	16.8%	2.7%	54.9%
總計						60.6%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (七) 流通管理系

本次調查中，流通管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.37~3.69之間，其中滿意度分數較高的題項為「團隊合作與服務回應能力」(3.69)；滿意度分數較低的題項為「物流管理與產業規劃能力」(3.37)，整體核心能力滿意度分數為3.57。

表 3-46 流通管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.物流管理與產業規劃能力	10	99	54	31	7	3.37
2.資訊整合與資料分析能力	12	128	41	12	8	3.62
3.實務操作與問題解決能力	15	126	35	19	6	3.62
4.團隊合作與服務回應能力	10	136	40	12	3	3.69
總計						3.57
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.物流管理與產業規劃能力	5.0%	49.3%	26.9%	15.4%	3.5%	54.2%
2.資訊整合與資料分析能力	6.0%	63.7%	20.4%	6.0%	4.0%	69.7%
3.實務操作與問題解決能力	7.5%	62.7%	17.4%	9.5%	3.0%	70.1%
4.團隊合作與服務回應能力	5.0%	67.7%	19.9%	6.0%	1.5%	72.6%
總計						66.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (八) 連鎖加盟管理學位學程

本次調查中，連鎖加盟管理學位學程畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.11~3.62 之間，其中滿意度分數較高的題項為「顧客關係管理與服務回應能力」(3.62)；滿意度分數較低的題項為「連鎖專業實務與經營管理能力」及「連鎖創新創業與行銷創意能力」(3.11)，整體核心能力滿意度分數為 3.30。

表 3-47 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	6	68	32	33	15	3.11
2.顧客關係管理與服務回應能力	15	98	16	18	7	3.62
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	9	65	28	38	14	3.11
4.資訊科技應用與整合分析能力	14	69	34	29	8	3.34
總計						3.30
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	3.9%	44.2%	20.8%	21.4%	9.7%	48.1%
2.顧客關係管理與服務回應能力	9.7%	63.6%	10.4%	11.7%	4.5%	73.4%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	5.8%	42.2%	18.2%	24.7%	9.1%	48.1%
4.資訊科技應用與整合分析能力	9.1%	44.8%	22.1%	18.8%	5.2%	53.9%
總計						55.8%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。



**(九) 企業管理系**

本次調查中，企業管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.58~3.89 之間，其中滿意度分數較高的題項為「組織溝通協調與團隊合作能力」(3.89)；滿意度分數較低的題項為「策略規劃與創新決策能力」(3.58)，整體核心能力滿意度分數為 3.72。

表 3-48 企業管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.經營與服務管理能力	26	223	62	29	8	3.66
2.策略規劃與創新決策能力	22	209	74	35	8	3.58
3.危機處理與問題解決能力	34	225	55	29	5	3.73
4.資訊整合與應用能力	27	213	82	22	4	3.68
5.組織溝通協調與團隊合作能力	43	247	40	13	5	3.89
6.職場與企業倫理實踐能力	30	240	49	25	4	3.77
總計						3.72
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.經營與服務管理能力	7.5%	64.1%	17.8%	8.3%	2.3%	71.6%
2.策略規劃與創新決策能力	6.3%	60.1%	21.3%	10.1%	2.3%	66.4%
3.危機處理與問題解決能力	9.8%	64.7%	15.8%	8.3%	1.4%	74.4%
4.資訊整合與應用能力	7.8%	61.2%	23.6%	6.3%	1.1%	69.0%
5.組織溝通協調與團隊合作能力	12.4%	71.0%	11.5%	3.7%	1.4%	83.3%
6.職場與企業倫理實踐能力	8.6%	69.0%	14.1%	7.2%	1.1%	77.6%
總計						73.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十) 行銷管理系

本次調查中，行銷管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.21~3.83 之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業倫理養成與溝通協調能力」(3.83)；滿意度分數較低的題項為「特色產業行銷管理能力」(3.21)，整體核心能力滿意度分數為 3.50。

表 3-49 行銷管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.問題解決與創新能力	27	216	59	33	6	3.66
2.專業銷售與推廣能力	21	194	55	59	12	3.45
3.行銷企劃與分析能力	27	187	67	43	17	3.48
4.特色產業行銷管理能力	14	148	92	71	16	3.21
5.數位行銷應用能力	21	178	68	59	15	3.38
6.專業倫理養成與溝通協調能力	36	234	51	16	4	3.83
總計						3.50
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.問題解決與創新能力	7.9%	63.3%	17.3%	9.7%	1.8%	71.3%
2.專業銷售與推廣能力	6.2%	56.9%	16.1%	17.3%	3.5%	63.0%
3.行銷企劃與分析能力	7.9%	54.8%	19.6%	12.6%	5.0%	62.8%
4.特色產業行銷管理能力	4.1%	43.4%	27.0%	20.8%	4.7%	47.5%
5.數位行銷應用能力	6.2%	52.2%	19.9%	17.3%	4.4%	58.4%
6.專業倫理養成與溝通協調能力	10.6%	68.6%	15.0%	4.7%	1.2%	79.2%
總計						63.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十一) 行銷管理系國際會展與觀光休閒組

本次調查中，行銷管理系國際會展與觀光休閒組畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.34~3.68 之間，其中滿意度分數較高的題項為「問題解決與創新能力」(3.68)；滿意度分數較低的題項為「外語溝通應用能力」(3.34)，整體核心能力滿意度分數為 3.49。

表 3-50 行銷管理系國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.問題解決與創新能力	12	109	31	18	0	3.68
2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	4	92	39	32	3	3.36
3.行銷企劃與分析能力	12	95	36	24	3	3.52
4.外語溝通應用能力	7	86	39	34	4	3.34
5.數位行銷與管理能力	14	78	42	33	3	3.39
6.專業倫理養成與溝通協調能力	10	112	26	22	0	3.65
總計						3.49
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.問題解決與創新能力	7.1%	64.1%	18.2%	10.6%	0.0%	71.2%
2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	2.4%	54.1%	22.9%	18.8%	1.8%	56.5%
3.行銷企劃與分析能力	7.1%	55.9%	21.2%	14.1%	1.8%	62.9%
4.外語溝通應用能力	4.1%	50.6%	22.9%	20.0%	2.4%	54.7%
5.數位行銷與管理能力	8.2%	45.9%	24.7%	19.4%	1.8%	54.1%
6.專業倫理養成與溝通協調能力	5.9%	65.9%	15.3%	12.9%	0.0%	71.8%
總計						61.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十二) 應用外語系

本次調查中，應用外語系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.52~3.69之間，其中滿意度分數較高的題項為「基礎外語能力」(3.69)；滿意度分數較低的題項為「專業知識與能力」(3.52)，整體核心能力滿意度分數為3.59。

表 3-51 應用外語系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.基礎外語能力	40	97	29	23	9	3.69
2.專業知識與能力	28	96	34	31	9	3.52
3.職場工作能力	24	103	42	23	6	3.59
4.跨文化認知與應用能力	20	109	38	25	6	3.57
總計						3.59
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.基礎外語能力	20.2%	49.0%	14.6%	11.6%	4.5%	69.2%
2.專業知識與能力	14.1%	48.5%	17.2%	15.7%	4.5%	62.6%
3.職場工作能力	12.1%	52.0%	21.2%	11.6%	3.0%	64.1%
4.跨文化認知與應用能力	10.1%	55.1%	19.2%	12.6%	3.0%	65.2%
總計						65.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

**(十三) 資訊管理系**

本次調查中，資訊管理系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於 3.31~3.49 之間，其中滿意度分數較高的題項為「資訊技術實務應用與實作能力」(3.49)；滿意度分數較低的題項為「協同合作創意思考與國際化接軌能力」(3.31)，整體核心能力滿意度分數為 3.39。

表 3-52 資訊管理系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.軟體開發與應用能力	11	117	42	34	12	3.38
2.網路規劃與資訊安全能力	10	126	38	37	5	3.46
3.企業系統規劃整合與管理能力	13	110	41	40	12	3.33
4.資訊技術實務應用與實作能力	18	113	50	27	8	3.49
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	10	108	51	34	13	3.31
總計						3.39
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.軟體開發與應用能力	5.1%	54.2%	19.4%	15.7%	5.6%	59.3%
2.網路規劃與資訊安全能力	4.6%	58.3%	17.6%	17.1%	2.3%	63.0%
3.企業系統規劃整合與管理能力	6.0%	50.9%	19.0%	18.5%	5.6%	56.9%
4.資訊技術實務應用與實作能力	8.3%	52.3%	23.1%	12.5%	3.7%	60.6%
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	4.6%	50.0%	23.6%	15.7%	6.0%	54.6%
總計						58.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## (十四) 資訊科技系

本次調查中，資訊科技系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.30~3.79之間，其中滿意度分數較高的題項為「專業表達與自我學習能力」(3.79)；滿意度分數較低的題項為「行動裝置應用能力」(3.30)，整體核心能力滿意度分數為3.52。

表 3-53 資訊科技系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.軟體開發與應用能力	14	77	24	19	6	3.53
2.硬體檢測與規劃能力	13	63	23	36	5	3.31
3.行動裝置應用能力	12	68	17	36	7	3.30
4.專業表達與自我學習能力	27	79	17	12	5	3.79
5.系統分析設計及跨領域整合能力	17	64	29	23	6	3.45
6.網路通訊與資訊安全能力	22	78	21	15	3	3.73
總計						3.52
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.軟體開發與應用能力	10.0%	55.0%	17.1%	13.6%	4.3%	65.0%
2.硬體檢測與規劃能力	9.3%	45.0%	16.4%	25.7%	3.6%	54.3%
3.行動裝置應用能力	8.6%	48.6%	12.1%	25.7%	5.0%	57.1%
4.專業表達與自我學習能力	19.3%	56.4%	12.1%	8.6%	3.6%	75.7%
5.系統分析設計及跨領域整合能力	12.2%	46.0%	20.9%	16.5%	4.3%	58.3%
6.網路通訊與資訊安全能力	15.8%	56.1%	15.1%	10.8%	2.2%	71.9%
總計						63.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

**(十五) 多媒體設計系**

本次調查中，多媒體設計系畢業校友對於核心能力足夠應用的滿意度分數介於3.28~3.59之間，其中滿意度分數較高的題項為「創意思考與設計表達能力」(3.59)；滿意度分數較低的題項為「多媒體效果創造與應用能力」及「藝術鑑賞與創造能力」(3.58)，整體核心能力滿意度分數為3.41。

表 3-54 多媒體設計系核心能力滿意度統計表

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.影像處理與應用能力	24	121	47	30	6	3.56
2.媒體企劃與應用能力	14	114	45	41	14	3.32
3.多媒體效果創造與應用能力	13	129	36	41	11	3.40
4.藝術鑑賞與創造能力	12	111	45	53	9	3.28
5.系統化邏輯應用能力	11	110	63	38	8	3.34
6.創意思考與設計表達能力	25	125	44	33	3	3.59
總計						3.41
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.影像處理與應用能力	10.5%	53.1%	20.6%	13.2%	2.6%	63.6%
2.媒體企劃與應用能力	6.1%	50.0%	19.7%	18.0%	6.1%	56.1%
3.多媒體效果創造與應用能力	5.7%	56.1%	15.7%	17.8%	4.8%	61.7%
4.藝術鑑賞與創造能力	5.2%	48.3%	19.6%	23.0%	3.9%	53.5%
5.系統化邏輯應用能力	4.8%	47.8%	27.4%	16.5%	3.5%	52.6%
6.創意思考與設計表達能力	10.9%	54.3%	19.1%	14.3%	1.3%	65.2%
總計						58.8%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 四、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表

## (一) 滿意度總表核心能力交叉表

本次調查，畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(4.26分)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(3.70分)；就業綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(4.01分)，以「行銷管理系國際會展與觀光休閒組」較為不滿意(3.85分)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「團隊合作與協調能力」較為滿意(3.85分)，對於在校所考的「專業證照」較為不滿意(2.88分)；在學課程綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(3.94分)，以「流通管理系」較為不滿意(3.54分)。

表 3-55 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	保 金 系	財 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	國 際 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全校
<b>〈就業滿意度〉</b>																
樣本數	184	216	68	257	143	184	201	136	348	339	170	170	208	216	142	3044
百分比	6.0%	7.1%	2.2%	8.4%	4.7%	6.0%	6.6%	4.5%	11.4%	11.1%	5.6%	5.6%	6.8%	7.1%	4.7%	100.0%
1 目前的工作環境	4.02	4.06	4.03	4.09	3.99	4.01	4.03	4.06	4.05	4.10	3.96	3.96	3.99	4.05	4.05	4.09
2 目前的工作職務	4.06	3.94	3.99	4.10	3.98	4.03	3.96	4.04	3.97	4.01	3.92	3.92	3.97	3.99	3.99	4.06
3 目前工作的薪資福利	3.84	3.71	3.76	3.89	3.87	3.74	3.73	3.84	3.76	3.84	3.76	3.76	3.80	3.71	3.80	3.83
4 目前工作的升遷制度	3.73	3.61	3.68	3.74	3.66	3.66	3.68	3.77	3.61	3.73	3.65	3.65	3.63	3.61	3.70	3.70
5 目前工作的考核制度	3.73	3.70	3.62	3.84	3.72	3.79	3.70	3.81	3.68	3.74	3.69	3.69	3.68	3.65	3.71	3.72
6 與上司互動十分良好	4.17	4.13	4.21	4.19	4.10	4.12	4.14	4.21	4.13	4.16	4.05	4.05	4.10	4.16	4.13	4.11
7 與同事相處十分融洽	4.27	4.22	4.34	4.25	4.21	4.31	4.29	4.26	4.19	4.21	4.10	4.10	4.25	4.21	4.23	4.26
8 目前工作符合自己興趣	3.75	3.75	3.90	3.75	3.70	3.85	3.71	3.88	3.76	3.75	3.66	3.66	3.83	3.89	3.86	3.88
9 目前工作的整體滿意度	3.91	3.94	4.11	3.97	3.84	4.00	3.94	4.02	3.93	3.93	3.84	3.84	3.81	3.89	3.93	3.93
就業綜合滿意度	3.90	3.92	4.01	3.97	3.97	3.84	3.86	3.94	3.91	3.91	3.85	3.93	3.89	3.93	3.90	3.91
<b>〈在學課程滿意度〉</b>																
樣本數	184	216	68	257	143	184	201	136	348	339	171	170	208	216	142	3044
百分比	6.0%	7.1%	2.2%	8.4%	4.7%	6.0%	6.6%	4.5%	11.4%	11.1%	5.6%	5.6%	6.8%	7.1%	4.7%	100.0%
1 外語能力	3.11	3.16	3.23	3.02	3.04	3.27	3.11	3.21	3.04	3.08	3.51	3.18	3.26	2.97	3.24	2.98
2 專業能力	3.65	3.59	3.69	3.44	3.43	3.22	3.36	3.40	3.37	3.40	3.39	3.32	3.28	3.54	3.45	3.39
3 專業證照	3.32	3.28	3.48	3.26	3.31	2.87	3.00	2.99	2.96	2.92	3.20	3.08	3.14	3.07	2.83	2.88
4 職前之校外實習經驗	3.84	3.80	3.97	3.79	3.75	3.47	3.66	3.59	3.41	3.57	3.89	3.73	3.51	3.71	3.79	3.72
5 口頭表達能力	3.82	3.87	3.89	3.87	3.68	3.75	3.65	3.73	3.76	3.83	3.82	3.69	3.62	3.68	3.59	3.68
6 團隊合作與協調能力	3.86	3.87	3.86	3.91	3.71	3.81	3.77	3.91	3.83	3.89	3.93	3.80	3.73	3.77	3.75	3.85
7 獨立思考與分析能力	3.89	3.85	3.89	3.87	3.76	3.79	3.74	3.95	3.75	3.87	3.91	3.77	3.73	3.75	3.83	3.78
8 基礎電腦應用技能	3.95	3.67	3.62	3.67	3.59	3.70	3.60	3.67	3.64	3.75	3.81	3.70	3.40	3.74	3.80	3.65
9 職場倫理與工作責任感	3.96	3.91	3.97	3.88	3.78	3.78	3.72	3.92	3.85	3.89	3.96	3.83	3.72	3.76	3.68	3.81
在學課程綜合滿意度	3.72	3.68	3.94	3.72	3.72	3.66	3.54	3.62	3.59	3.69	3.71	3.66	3.59	3.61	3.64	3.66



本次調查，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」。畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(滿意度 85%)，對於「目前工作的升遷制度」與「目前工作的考核制度」較為不滿意(滿意度各 74%)；就業綜合滿意度，以「保全系」與「連鎖系」較為滿意(滿意度 80%)，以「國際系」較為不滿意(滿意度 77%)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「團隊合作與協調能力」「職場倫理與工作責任感」較為滿意(滿意度 77%)，對於在校所考的「專業證照」較為不滿意(滿意度 61%)；在學課程綜合滿意度，以「不動產」較為滿意(滿意度 75%)，以「企管系」「流通系」「國貿系」「應外系」較為不滿意(滿意度 70%)。

表 3-56 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	保 金 系	財 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	國 際 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
<b>〈就業滿意度〉</b>																
樣本數	184	216	68	257	143	184	201	136	348	339	170	170	208	216	142	3044
百分比	6.0%	7.1%	2.2%	8.4%	4.7%	6.0%	6.6%	4.5%	11.4%	11.1%	5.6%	5.6%	6.8%	7.1%	4.7%	100.0%
1 目前的工作環境	80%	81%	81%	82%	80%	80%	81%	81%	81%	82%	79%	80%	81%	81%	82%	81%
2 目前的工作職務	81%	79%	80%	82%	80%	81%	79%	81%	79%	80%	78%	79%	80%	80%	81%	80%
3 目前工作的薪資福利	77%	74%	75%	78%	77%	75%	75%	77%	75%	77%	75%	76%	74%	76%	77%	76%
4 目前工作的升遷制度	75%	72%	74%	75%	73%	73%	74%	75%	72%	75%	73%	73%	72%	74%	74%	74%
5 目前工作的考核制度	75%	74%	72%	77%	74%	76%	74%	76%	74%	75%	74%	74%	73%	74%	74%	74%
6 與上司互動十分良好	83%	83%	84%	84%	82%	82%	83%	84%	83%	83%	81%	82%	83%	83%	82%	83%
7 與同事相處十分融洽	85%	84%	87%	85%	84%	86%	86%	85%	84%	84%	82%	85%	84%	85%	85%	85%
8 目前工作符合自己興趣	75%	75%	78%	75%	74%	77%	74%	78%	75%	75%	73%	77%	78%	77%	78%	76%
9 目前工作的整體滿意度	79%	80%	83%	80%	78%	81%	80%	81%	80%	80%	78%	77%	79%	80%	78%	81%
就業綜合滿意度	79%	78%	79%	80%	78%	79%	78%	80%	78%	79%	77%	78%	78%	79%	79%	78%
<b>〈在學課程滿意度〉</b>																
樣本數	184	216	68	257	143	184	201	136	348	339	170	170	208	216	142	3044
百分比	6.0%	7.1%	2.2%	8.4%	4.7%	6.0%	6.6%	4.5%	11.4%	11.1%	5.6%	5.6%	6.8%	7.1%	4.7%	100.0%
1 外語能力	62%	63%	65%	60%	61%	65%	62%	64%	61%	62%	64%	65%	59%	65%	60%	62%
2 專業能力	73%	72%	74%	69%	69%	64%	67%	68%	67%	68%	66%	66%	71%	69%	68%	68%
3 專業證照	66%	66%	70%	65%	66%	57%	60%	60%	59%	58%	62%	63%	61%	57%	58%	61%
4 職前之校外實習經驗	77%	76%	79%	76%	75%	69%	73%	72%	68%	71%	75%	70%	74%	76%	74%	73%
5 口頭表達能力	76%	77%	78%	77%	74%	75%	73%	75%	75%	77%	74%	72%	74%	72%	74%	75%
6 團隊合作與協調能力	77%	77%	77%	78%	74%	76%	75%	78%	77%	78%	76%	75%	75%	75%	77%	77%
7 獨立思考與分析能力	78%	77%	78%	77%	75%	76%	75%	79%	75%	77%	75%	75%	75%	77%	76%	76%
8 基礎電腦應用技能	79%	73%	72%	73%	72%	74%	72%	73%	73%	75%	74%	68%	75%	76%	73%	74%
9 職場倫理與工作責任感	79%	78%	79%	78%	76%	76%	74%	78%	77%	78%	77%	74%	75%	74%	76%	77%
在學課程綜合滿意度	74%	73%	75%	73%	71%	70%	70%	72%	70%	72%	71%	70%	71%	71%	71%	71%

註 1：若將百分比四捨五入至小數點第一位，連鎖加盟管理學位學程為 79.8%，保險金融管理系則為 79.6%，

註 2：應用外語系若將百分比四捨五入至小數點第一位，為 69.8%，其他系則在 70% 以上，故單獨呈現

(二) 全校分析總表

本次調查中，畢業校友對於〈就業滿意度〉各調查題項的認知，以「目前的工作環境」較為滿意，滿意度約 92.0%，其平均分數為 3.70 分。

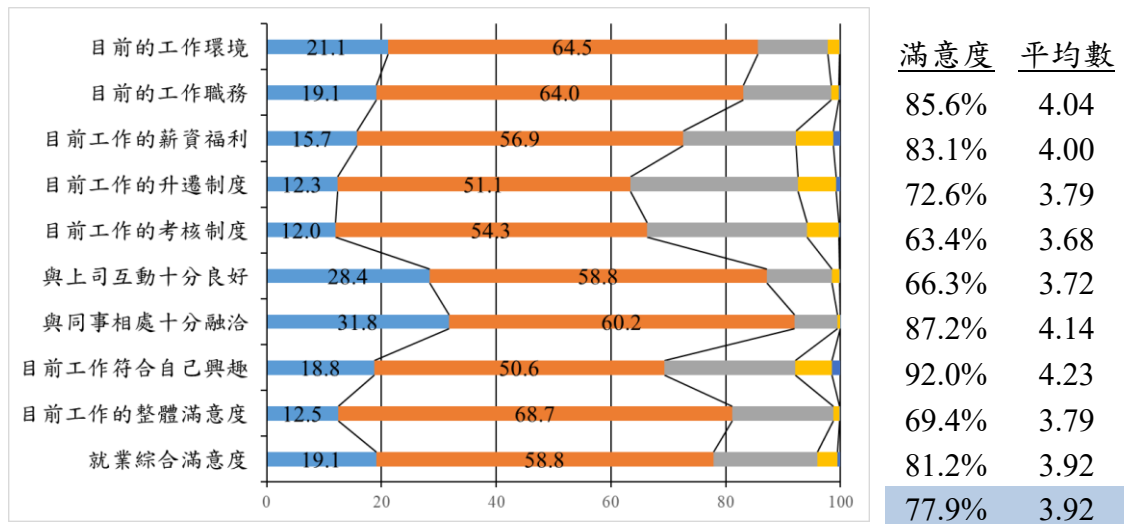


圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項

各系的就業綜合滿意度，滿意度以「保險金融管理系」的 86.4% 最高，平均分數則是「不動產投資與經營學位學程」的 3.99 分最高。全校的就業綜合滿意度為 77.7%，平均分數為 3.92 分。

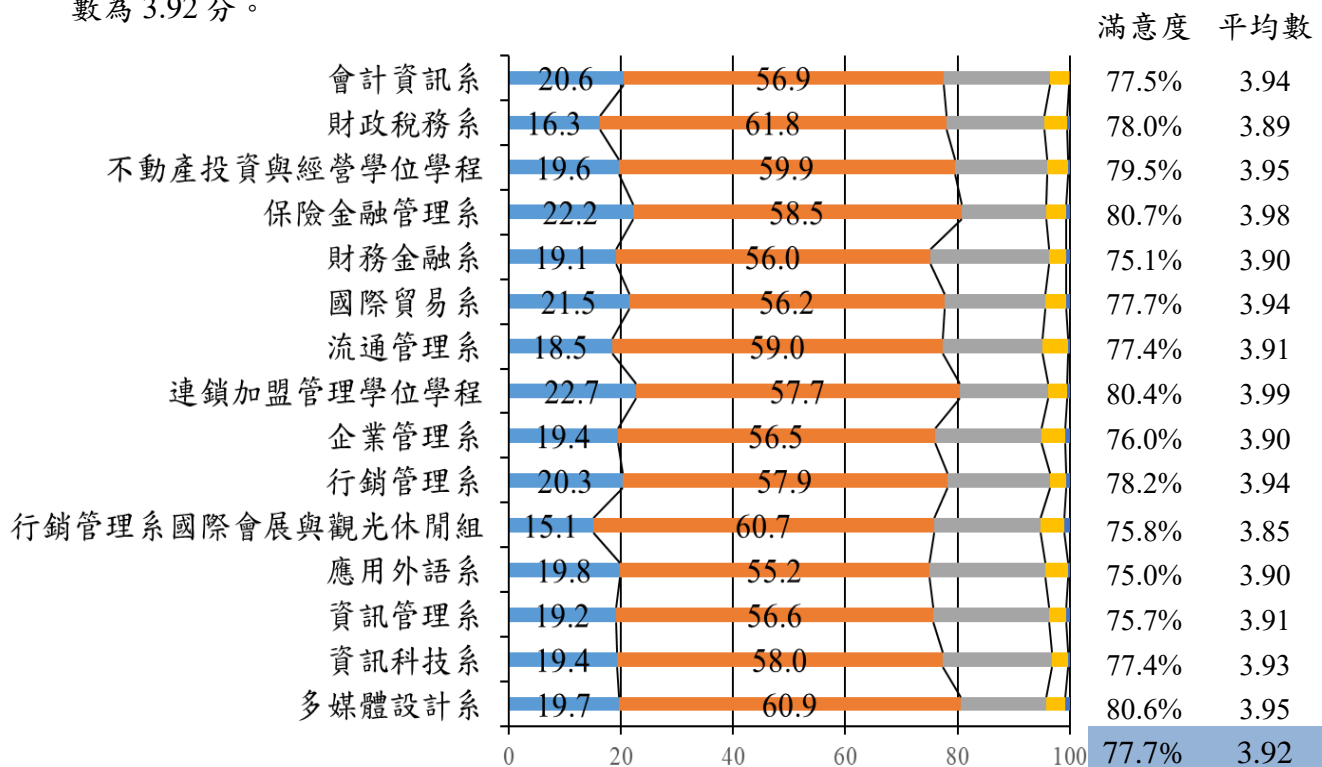


圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系

本次調查中，畢業校友對於〈在學課程滿意度〉各調查題項的認知，以「職場倫理與

工作責任感」較為滿意，滿意度約 80.3%，其平均分數為 3.81 分。

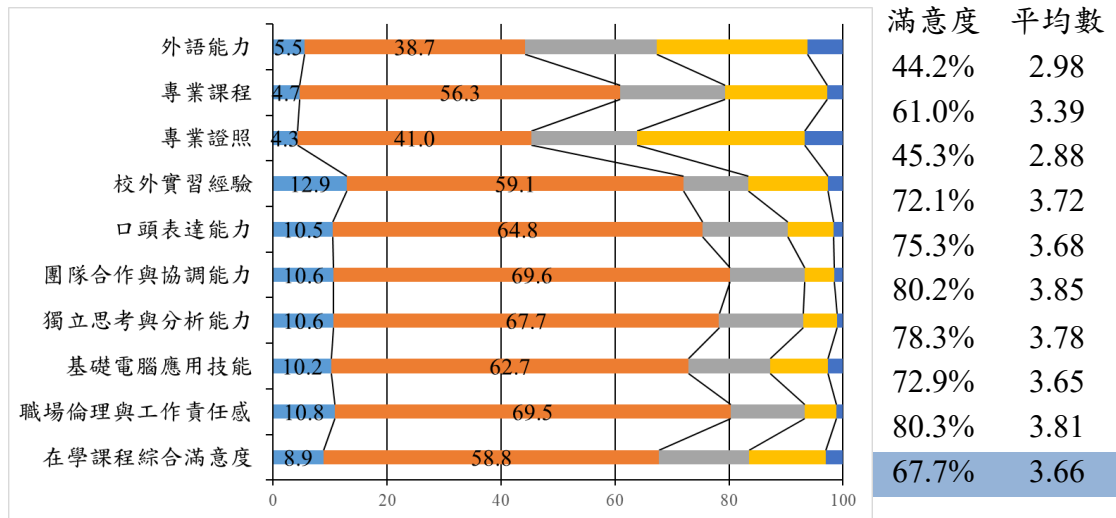


圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項

各系的在學課程綜合滿意度，滿意度以「不動產投資與經營學位學程」的 74.0%最高，平均分數也是「不動產投資與經營學位學程」的 3.94 分最高。全校的在學課程綜合滿意度為 68.0%，平均分數為 3.67 分。

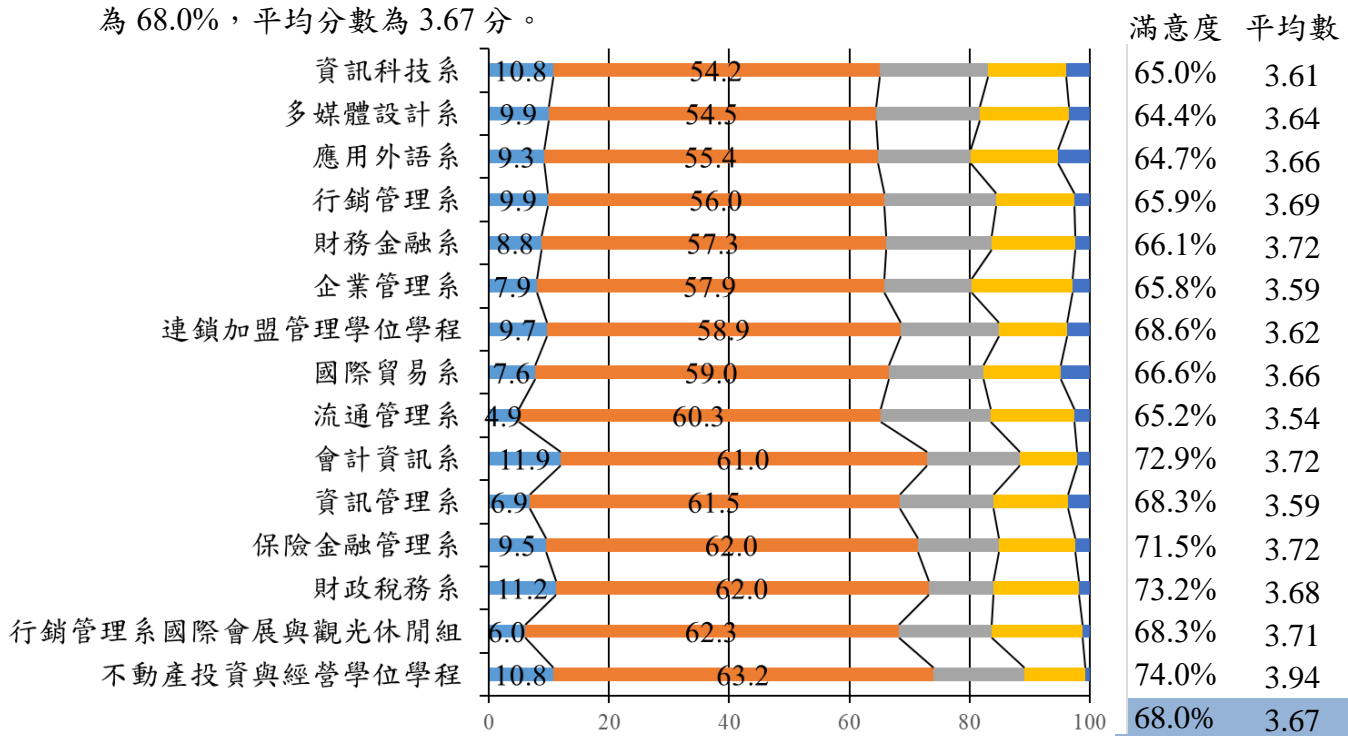


圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系

## 第四章、調查結果與建議

### 一、調查結果彙整

在基本資料部分，畢業校友畢業科系以「行銷管理系」為最多，有 452 位受訪者；工作狀況以「全職」最多，有 2892 位(73%)，其次為「目前非就業中」有 902 位(23%)；工作機構屬性以「企業」最多，有 2587 位(89%)，其次為「政府部門」有 87 位(3%)；就業行業以「行銷與銷售類」最多，有 570 位(18.7%)，其次為「金融財務類」有 528 位(17.3%)；得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 1006 位(49%)，其次為「親友介紹」有 590 位(29%)；平均每月月薪以「31,001~40,000 元」最多，有 1226 位(40%)，其次為「22,001~31,000 元」有 891 位(29%)；工作年資以「0.5 年(含)以下」最多，有 1067 位(38.85%)，其次為「0.5 年~1 年」有 663 位(24.13%)。

在工作滿意度部分，畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 4.09 分；對目前的工作職務滿意度平均分數為 4.06 分；對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.83 分；對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.70 分；對目前工作的考核滿意度平均分數為 3.72 分；畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.11 分；在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.26 分；對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.88 分；對目前工作整體滿意度平均分數為 3.87 分。

在學課程滿意度部分，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 2.98 分；在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.39 分；在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 2.88 分；在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.72 分；在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.68 分；在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.85 分；在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.78 分；在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.65 分；在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.81 分。

本次調查受訪者提出認為對職場有需要的「專業證照」，去除無意見回應後，其中以「外語」為最多，有 472 次，再者為「金融理財」340 次；畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，去除無意見回應後，其中以加開「語言相關」為最多，有 271 次，其次為「實務實習」，被提出 236 次，再者為「金融理財相關」，被提出 143 次；畢業校友

對母校建議，去除無意見回應後，以「增加企業實習的機會」能力最多，有 135 次，其次是「加強學生實務經驗」，有 62 次。

## 二、建議

從調查結果可知，畢業校友在工作滿意度部分，對於目前工作的升遷制度、考核制度的滿意度較低，顯示其仍有改善空間，同時參考相關建議中發現，學生主要考量的是增加企業實習的機會、加強學生實務經驗，以及加開符合實務、更多元的課程；如果學生在在學時有更多實習選擇、獲得更多實習經驗，先行體驗不同公司與企業的特色，未來在求職和就職的路上，也就越有機會找到升遷制度、考核制度與自己符合自己職業生涯發展需求的公司。同時可邀請剛畢業、正在就業的學長姐來舉辦演講，相較於事業有成的高階主管，在各方面或許與在校生的觀點較為類似與貼近，也能提供較為有效的建議與意見分享。

英文能力、電腦專業課程皆是畢業生於業界所實際體會的重要能力，英文能力目前學校已積極規劃執行中，其中電腦專業課程於英文能力較好的應外系則特別明顯。由於今年度畢業生對在校考取證照的評價較低，建議不只針對英文能力需特別針對企業普遍接受的英文檢定開設課程，同時也要透過與校友、企業接觸的機會，了解目前企業的求才條件及證照要求，如此也能增加在校生的就業競爭力；團隊分工，則是在各系的課程滿意度較其他題項高，建議學校在該課程的培養上應持續，從各種課程內容中製造學生在團隊分工的機會，藉由實際執行與經驗累積來獲得培養相關能力。



3. 請問您得到這個工作的資訊管道：

(1) 學校  (2) 政府單位  (3) 人力銀行  (4) 親友介紹  (5) 報章雜誌  (6) 其他：\_\_\_\_\_

4. 請問您現在工作職業類型為何：(如果受訪者回答公司名稱，請進一步追問他的工作是哪種類型 e.g. 行政?)

工作職業類型		類型說明
<input type="checkbox"/> 1. 建築營造類	(1) 建築規劃設計 (2) 營造及維護	針對建築物及其實質環境，進行生產及作業之調查測量、規劃、組織、指導、協調、管制及考核等管理，並代辦申請建築許可、拆除執照、招商投標、擬定施工契約及其他工程上接洽事項之相關建築或營造工作。
<input type="checkbox"/> 2. 製造類	(1) 生產管理 (2) 製程研發 (3) 設備安裝維護 (4) 品質管理 (5) 資材及庫存規劃 (6) 工業安全管理	規劃、執行、組織、指導、協調、管制及考核從原料、中間階段到最終產品的製作流程、相關的專業性及技術性的活動，例如生產計畫與控制、維護和製造/加工工程、品質管理、存貨管理等。
<input type="checkbox"/> 3. 科學、技術、工程、數學類	(1) 工程及技術 (2) 數學及科學	規劃、管理及提供科學（如物理科學、社會科學、工程、數學等）研究和專業技術（如實驗、測試及研發等）服務。
<input type="checkbox"/> 4. 物流運輸類	(1) 運輸作業 (2) 物流規劃及管理 (3) 運輸工程 (4) 運輸規劃及管理	將物料或產品從生產處移轉到消費者或使用者的流程管理，包含規劃、執行與管制各項採購、進貨、儲存控制、檢驗、搬運、配銷、運輸（利用公路、航空、鐵路、及水路，對於人、材料及產品的運送做適度的規劃和調控），並從事相關設備的維修工作。
<input type="checkbox"/> 5. 天然資源、食品與農業類	(1) 食品生產與加工 (2) 植物研究發展與應用 (3) 動物研究發展與應用 (4) 自然資源保育 (5) 環境保護與衛生 (6) 農業經營	凡在農、林、漁、牧業從事生產及作業之規劃、指導及協調，針對農、林、畜、水產品原料進行調理後冷凍、製罐、脫水、醃燻製、保藏加工及產銷配送之用等工作；以及從事生物學理在動植物方面的應用發展研究，並進行保護、改善與利用自然生態環境資源之工作，以確保人類生存環境，使自然資源能永續不斷，提高經濟或社會利益。
<input type="checkbox"/> 6. 醫療保健類	(1) 醫療服務 (2) 長期照護服務 (3) 公共衛生 (4) 健康產業及醫務管理 (5) 生技研發	從事人類所患各種常見疾病及損傷之例行檢查、診斷和施行各種治療或急救處置或照護，應用預防醫學知識技術及生物科學知識，進行健康檢查、疾病預防、衛生指導與生物科技、中草藥生物技術、藥用化妝品產品研發，並妥善規劃及管理醫療單位，以促進全民健康。

工作職業類型		類型說明
<input type="checkbox"/> 7. 藝文與影音傳播類	(1) 影視傳播 (2) 印刷出版 (3) 視覺藝術 (4) 表演藝術 (5) 新聞傳播 (6) 通訊傳播 (7) 設計產業	規劃設計、製作、展出表演和出版藝文及影音相關作品，包括視覺設計、通訊傳播、表演藝術、印刷出版、新聞電視廣播及電影、包裝說明、工藝設計等。
<input type="checkbox"/> 8. 資訊科技類	(1) 網路規劃與建置管理 (2) 資訊支援與服務 (3) 數位內容與傳播 (4) 軟體開發及程式設計	從事網際網路系統或資訊軟硬體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。
<input type="checkbox"/> 9. 金融財務類	(1) 證券及投資 (2) 財務 (3) 銀行金融業務 (4) 保險 (5) 會計	凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核。
<input type="checkbox"/> 10. 企業經營管理類	(1) 一般管理 (2) 企業資訊管理 (3) 人力資源管理 (4) 運籌管理 (5) 行政支援	利用規劃、組織、領導及控制等功能，針對企業內的財務、行銷、人事、生產物料、機器設備及技術等有限資源做妥善的安排，以發揮企業功能及生產力，使組織可以有效的運作。
<input type="checkbox"/> 11. 行銷與銷售類	(1) 行銷管理 (2) 專業銷售 (3) 行銷傳播 (4) 市場分析研究 (5) 零售與通路管理	企業或組織內從事行銷業務或行銷活動之規劃、執行、組織、協調、指導、管制及考核，以及針對從生產者到消費者的訊息分析進行整合，以達到組織目標。
<input type="checkbox"/> 12. 政府公共事務類	(1) 國防 (2) 外交與國際事務 (3) 公共行政	執行政府功能，包括國家和地方各層級的管理、國家安全、外交、規劃、稅收、法規及地方行政管理。
<input type="checkbox"/> 13. 教育與訓練類	(1) 教育行政 (2) 教學	評估內外環境、資源，規劃符合教學組織需求的目標，推動與發展相關業務或校務，並依據組織的目標及學習者的需求，配合各種教學理論、工具與策略，規劃適切、有效的教學活動及學習計畫。
<input type="checkbox"/> 14. 個人及社會服務類	(1) 學前照護及教育 (2) 心理諮商服務 (3) 社會工作服務 (4) 個人照護服務	針對社會、家庭、個人及學齡前的幼童，提供心理及生理的專業性照護與服務，提升其生活品質與身心的健康與福祉。



工作職業類型		類型說明
<input type="checkbox"/> 15. 休閒與觀光旅遊類	(1) 餐飲管理 (2) 旅館管理 (3) 旅遊管理 (4) 休閒遊憩管理	從事旅遊及休閒活動相關之服務，包含顧客、商業團體旅程及組團之旅遊行程規劃、代辦出國及簽證手續、安排食宿、交通工具；或接待、引導旅客觀光旅遊，提供適當解說及服務；在旅館等場所接待旅客，於其到達、居留及離開時給予服務及管理、提供餐飲服務或其他休閒、健身指導行業之工作。
<input type="checkbox"/> 16. 司法、法律與公共安全類	(1) 司法 (2) 公共安全 (3) 法律服務	從事與法律、公共安全與確保民眾生命及財產等相關之專業和技術的服務，包含受當事人之委託或依法令之規定，執行律師職務或處理法律事務之人員；預防火災並搶救災害及緊急救護；實際執行警察勤務、偵查刑事案件、督導管理矯正機關之收容人。

5. 請問您目前職位等級：

- (1)一般職員     (2)基層主管     (3)中階主管     (4)高階主管

6. 請問您的工作年資：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

7. 請問您目前每月平均薪資約為：(請回答課稅前固定(經常)性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金及全勤獎金等)

**(請向受訪者說明本題是為了解各科系就業平均薪資區間，僅做統計使用；如果受訪者第一時間不願回答，可以給出一個數字 e.g.那請問是四萬以上，還是以下呢?)**

<input type="checkbox"/> 1. 約新臺幣 22,000 元以下	<input type="checkbox"/> 16. 約新臺幣 70,001 元至 75,000 元
<input type="checkbox"/> 2. 約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	<input type="checkbox"/> 17. 約新臺幣 75,001 元至 80,000 元
<input type="checkbox"/> 3. 約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	<input type="checkbox"/> 18. 約新臺幣 80,001 元至 85,000 元
<input type="checkbox"/> 4. 約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	<input type="checkbox"/> 19. 約新臺幣 85,001 元至 90,000 元
<input type="checkbox"/> 5. 約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	<input type="checkbox"/> 20. 約新臺幣 90,001 元至 95,000 元
<input type="checkbox"/> 6. 約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	<input type="checkbox"/> 21. 約新臺幣 95,001 元至 100,000 元
<input type="checkbox"/> 7. 約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	<input type="checkbox"/> 22. 約新臺幣 100,001 元至 110,000 元
<input type="checkbox"/> 8. 約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	<input type="checkbox"/> 23. 約新臺幣 110,001 元至 120,000 元
<input type="checkbox"/> 9. 約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	<input type="checkbox"/> 24. 約新臺幣 120,001 元至 130,000 元
<input type="checkbox"/> 10. 約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	<input type="checkbox"/> 25. 約新臺幣 130,001 元至 140,000 元
<input type="checkbox"/> 11. 約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	<input type="checkbox"/> 26. 約新臺幣 140,001 元至 150,000 元
<input type="checkbox"/> 12. 約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	<input type="checkbox"/> 27. 約新臺幣 150,001 元至 170,000 元
<input type="checkbox"/> 13. 約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	<input type="checkbox"/> 28. 約新臺幣 170,001 元至 190,000 元

<input type="checkbox"/> 14. 約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	<input type="checkbox"/> 29. 約新臺幣 190,001 元至 210,000 元
<input type="checkbox"/> 15. 約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	<input type="checkbox"/> 30. 約新臺幣 210,001 元以上

< 第二部份：就業滿意度調查 >

滿意度內容	1 非常不滿意	2 不滿意	3 普通	4 滿意	5 非常滿意
1.我對目前的工作環境感到滿意					
2.我對目前的工作職務感到滿意					
3.我對目前工作的薪資福利感到滿意					
4.我對目前工作的升遷制度感到滿意					
5.我對目前工作的考核制度感到滿意					
6.我在工作上與上司互動十分良好					
7.我在工作上與同事相處十分融洽					
8.我對目前工作符合自己興趣的滿意度					
9.我對目前工作的整體滿意度					

< 第三部份：是否具備畢業學系的核心能力 > (以會資系為例)

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.財務會計專業知識與應用能力					
2.審計稅務專業知識應用能力					
3.成管會專業知識應用能力					
4.商管資訊應用與決策分析能力					
5.國際財經知識養成能力					
6.專業道德與職場倫理養成能力					

< 第四部份：在學課程滿意度調查 >

符合職場所需內容	1 非常不滿意	2 不滿意	3 普通	4 滿意	5 非常滿意
1.在校所學「外語能力」有助於工作					
2.在校所學「專業課程」有助於工作					
3.在校所考「專業證照」有助於工作					
4.在校所學「校外實習經驗」有助於工作					
5.在校所培養「口頭表達能力」有助於工作					
6.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作					
7.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作					
8.在校所培養「基礎電腦應用技能」有助於工作					
9.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作					
10.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					
11.請問您覺得未來學校應加開哪些「課程」會對職場有幫助：					
12.請問您是否有其他會對職場有幫助並可提供給母校的「建議」：					

~~~ 德明財經科技大學，感謝您的參與，祝福您一切順心 ~~~

＜第三部份：(各系所)畢業學系的核心能力＞

| 系別                    | 項次 | 系核心能力               | 系別      | 項次 | 系核心能力           |
|-----------------------|----|---------------------|---------|----|-----------------|
| (1)會資系                | 1  | 財務會計專業知識與應用能力       | (2)財稅系  | 1  | 稅務與會審專業知識管理應用能力 |
|                       | 2  | 審計稅務專業知識應用能力        |         | 2  | 財經專業知識與財富管理能力   |
|                       | 3  | 成管會專業知識應用能力         |         | 3  | 財務資訊分析與應用能力     |
|                       | 4  | 商管資訊應用與決策分析能力       |         | 4  | 稅務與商務資訊應用能力     |
|                       | 5  | 國際財經知識養成能力          |         | 5  | 財稅倫理法制養成能力      |
|                       | 6  | 專業道德與職場倫理養成能力       |         | 6  | 國際租稅與財經分析能力     |
| (3)不動產學程              | 1  | 不動產投資專業知識管理能力       | (4)財金系  | 1  | 企業財務決策與規劃管理能力   |
|                       | 2  | 不動產經營專業知識管理能力       |         | 2  | 個人投資規劃與財富管理能力   |
|                       | 3  | 不動產市場分析資訊應用能力       |         | 3  | 財金資訊分析與應用能力     |
|                       | 4  | 不動產財務分析資訊應用能力       |         | 4  | 財金倫理法制養成能力      |
|                       | 5  | 不動產倫理法制養成能力         |         | 5  | 國際財金議題學習能力      |
|                       | 6  | 國際不動產視野學習能力         |         | X  | X               |
| (5)保金系/<br>風富系        | 1  | 金融專業知識與理財規劃能力       | (6)國貿系  | 1  | 貿易業務處理與實作能力     |
|                       | 2  | 風險管理與保險實務應用能力       |         | 2  | 國際經營與行銷能力       |
|                       | 3  | 商業資訊整合分析能力          |         | 3  | 貿易金融與外匯操作能力     |
|                       | 4  | 保險金融倫理法制養成能力        |         | 4  | 資訊蒐集與應用能力       |
|                       | 5  | 國際保險金融知識應用能力        |         | 5  | 商務外語與溝通能力       |
|                       | X  | X                   |         | 6  | 國際經貿環境認知能力      |
| (7)流通系                | 1  | <b>流通</b> 管理與產業規劃能力 | (8)連鎖學程 | 1  | 連鎖專業實務與經營管理能力   |
|                       | 2  | 資訊整合與資料分析能力         |         | 2  | 顧客關係管理與服務回應能力   |
|                       | 3  | 實務操作與問題解決能力         |         | 3  | 連鎖創新創業與行銷創意能力   |
|                       | 4  | 團隊合作與服務回應能力         |         | 4  | 資訊科技應用與整合分析能力   |
| (9)企管系                | 1  | 經營與服務管理能力           | (10)行銷系 | 1  | 問題解決與創新能力       |
|                       | 2  | 策略規劃與創新決策能力         |         | 2  | 專業銷售與推廣能力       |
|                       | 3  | 危機處理與問題解決能力         |         | 3  | 行銷企劃與分析能力       |
|                       | 4  | 資訊整合與應用能力           |         | 4  | 特色產業行銷管理能力      |
|                       | 5  | 組織溝通協調與團隊合作能力       |         | 5  | 數位行銷應用能力        |
|                       | 6  | 職場與企業倫理實踐能力         |         | 6  | 專業倫理養成與溝通協調能力   |
| (10.1)行銷管理系國際會展與觀光休閒組 | 1  | 問題解決與創新能力           | (11)應外系 | 1  | 基礎外語能力          |
|                       | 2  | 會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力   |         | 2  | 專業知識與能力         |
|                       | 3  | 行銷企劃與分析能力           |         | 3  | 職場工作能力          |
|                       | 4  | 外語溝通應用能力            |         | 4  | 跨文化認知與應用能力      |
|                       | 5  | 數位行銷與管理能力           |         | 5  | 資訊整合與應用能力       |
|                       | 6  | 專業倫理養成與溝通協調能力       |         | X  | X               |
| (12)資管系               | 1  | 軟體開發設計與應用能力         | (13)資科系 | 1  | 軟體開發與應用能力       |
|                       | 2  | 網路規劃管理與資訊安全能力       |         | 2  | 硬體檢測與規劃能力       |
|                       | 3  | 企業系統規劃整合與管理能力       |         | 3  | 行動裝置應用能力        |
|                       | 4  | 資訊技術實務應用與實作能力       |         | 4  | 職場倫理與專業表達能力     |
|                       | 5  | 協同合作創意思考與國際化接軌能力    |         | 5  | 系統分析設計及跨領域整合能力  |
|                       | X  | X                   |         | 6  | 網路通訊與資訊安全能力     |
| (14)媒計系               | 1  | 影像處理與應用能力           |         |    |                 |

|  |   |              |  |  |  |
|--|---|--------------|--|--|--|
|  | 2 | 媒體企劃與應用能力    |  |  |  |
|  | 3 | 多媒體效果創造與應用能力 |  |  |  |
|  | 4 | 藝術鑑賞與創造能力    |  |  |  |
|  | 5 | 系統化邏輯應用能力    |  |  |  |
|  | 6 | 創意思考與設計表達能力  |  |  |  |

## 附錄 2：調查總表

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-平均分數

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 保<br>金<br>系 | 財<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 國<br>際<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校     |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 184         | 216         | 68          | 128         | 272         | 184         | 201         | 136         | 348         | 339         | 170         | 170         | 208         | 216         | 142         | 2982   |
| 百分比              | 6.2%        | 7.2%        | 2.3%        | 4.3%        | 9.1%        | 6.2%        | 6.7%        | 4.6%        | 11.7%       | 11.4%       | 5.7%        | 5.7%        | 7.0%        | 7.2%        | 4.8%        | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 4.02        | 4.06        | 4.03        | 4.01        | 4.09        | 4.01        | 4.03        | 4.06        | 4.05        | 4.10        | 3.96        | 3.96        | 3.99        | 4.05        | 4.05        | 4.09   |
| 2 目前的工作職務        | 4.06        | 3.94        | 3.99        | 3.62        | 3.75        | 4.03        | 3.96        | 4.04        | 3.97        | 4.01        | 3.92        | 3.92        | 3.97        | 3.99        | 3.99        | 4.06   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.84        | 3.71        | 3.76        | 3.87        | 3.90        | 3.74        | 3.73        | 3.84        | 3.76        | 3.84        | 3.76        | 3.76        | 3.80        | 3.71        | 3.80        | 3.83   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.73        | 3.61        | 3.68        | 3.67        | 3.74        | 3.66        | 3.68        | 3.77        | 3.61        | 3.73        | 3.65        | 3.65        | 3.63        | 3.61        | 3.70        | 3.70   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.73        | 3.70        | 3.62        | 3.73        | 3.83        | 3.79        | 3.70        | 3.81        | 3.68        | 3.74        | 3.69        | 3.69        | 3.68        | 3.65        | 3.71        | 3.72   |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.17        | 4.13        | 4.21        | 4.12        | 4.19        | 4.12        | 4.14        | 4.21        | 4.13        | 4.16        | 4.05        | 4.05        | 4.10        | 4.16        | 4.13        | 4.11   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.27        | 4.22        | 4.34        | 4.25        | 4.24        | 4.31        | 4.29        | 4.26        | 4.19        | 4.21        | 4.10        | 4.10        | 4.25        | 4.21        | 4.23        | 4.26   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.75        | 3.75        | 3.90        | 3.74        | 3.73        | 3.85        | 3.71        | 3.88        | 3.76        | 3.75        | 3.66        | 3.66        | 3.83        | 3.89        | 3.86        | 3.88   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.91        | 3.94        | 4.11        | 3.40        | 3.62        | 4.00        | 3.94        | 4.02        | 3.93        | 3.93        | 3.84        | 3.84        | 3.81        | 3.89        | 3.93        | 3.93   |
| 就業綜合滿意度          | 3.90        | 3.92        | 4.01        | 3.82        | 3.90        | 3.84        | 3.86        | 3.94        | 3.91        | 3.91        | 3.85        | 3.93        | 3.89        | 3.93        | 3.90        | 3.91   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 184         | 216         | 68          | 257         | 143         | 184         | 201         | 136         | 348         | 339         | 171         | 170         | 208         | 216         | 142         | 2982   |
| 百分比              | 6.2%        | 7.2%        | 2.3%        | 4.3%        | 9.1%        | 6.2%        | 6.7%        | 4.6%        | 11.7%       | 11.4%       | 5.7%        | 5.7%        | 7.0%        | 7.2%        | 4.8%        | 100.0% |
| 1 外語能力           | 3.11        | 3.16        | 3.23        | 3.04        | 3.02        | 3.27        | 3.11        | 3.21        | 3.04        | 3.08        | 3.51        | 3.18        | 3.26        | 2.97        | 3.24        | 2.98   |
| 2 專業能力           | 3.65        | 3.59        | 3.69        | 3.13        | 3.07        | 3.22        | 3.36        | 3.40        | 3.37        | 3.40        | 3.39        | 3.32        | 3.28        | 3.54        | 3.45        | 3.39   |
| 3 專業證照           | 3.32        | 3.28        | 3.48        | 3.30        | 3.22        | 2.87        | 3.00        | 2.99        | 2.96        | 2.92        | 3.20        | 3.08        | 3.14        | 3.07        | 2.83        | 2.88   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.84        | 3.80        | 3.97        | 3.77        | 3.79        | 3.47        | 3.66        | 3.59        | 3.41        | 3.57        | 3.89        | 3.73        | 3.51        | 3.71        | 3.79        | 3.72   |
| 5 口頭表達能力         | 3.82        | 3.87        | 3.89        | 3.36        | 3.52        | 3.75        | 3.65        | 3.73        | 3.76        | 3.83        | 3.82        | 3.69        | 3.62        | 3.68        | 3.59        | 3.68   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.86        | 3.87        | 3.86        | 3.72        | 3.89        | 3.81        | 3.77        | 3.91        | 3.83        | 3.89        | 3.93        | 3.80        | 3.73        | 3.77        | 3.75        | 3.85   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.89        | 3.85        | 3.89        | 3.78        | 3.86        | 3.79        | 3.74        | 3.95        | 3.75        | 3.87        | 3.91        | 3.77        | 3.73        | 3.75        | 3.83        | 3.78   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.95        | 3.67        | 3.62        | 3.30        | 3.34        | 3.70        | 3.60        | 3.67        | 3.64        | 3.75        | 3.81        | 3.70        | 3.40        | 3.74        | 3.80        | 3.65   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.96        | 3.91        | 3.97        | 3.81        | 3.85        | 3.78        | 3.72        | 3.92        | 3.85        | 3.89        | 3.96        | 3.83        | 3.72        | 3.76        | 3.68        | 3.81   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.72        | 3.68        | 3.94        | 3.47        | 3.51        | 3.66        | 3.54        | 3.62        | 3.59        | 3.69        | 3.71        | 3.66        | 3.59        | 3.61        | 3.64        | 3.66   |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 保<br>金<br>系 | 財<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 國<br>際<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校     |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 184         | 216         | 68          | 257         | 143         | 184         | 201         | 136         | 348         | 339         | 170         | 170         | 208         | 216         | 142         | 3044   |
| 百分比              | 6.0%        | 7.1%        | 2.2%        | 8.4%        | 4.7%        | 6.0%        | 6.6%        | 4.5%        | 11.4%       | 11.1%       | 5.6%        | 5.6%        | 6.8%        | 7.1%        | 4.7%        | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 80%         | 81%         | 81%         | 82%         | 80%         | 80%         | 81%         | 81%         | 81%         | 82%         | 79%         | 80%         | 81%         | 81%         | 82%         | 81%    |
| 2 目前的工作職務        | 81%         | 79%         | 80%         | 82%         | 80%         | 81%         | 79%         | 81%         | 79%         | 80%         | 78%         | 79%         | 80%         | 80%         | 81%         | 80%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 77%         | 74%         | 75%         | 78%         | 77%         | 75%         | 75%         | 77%         | 75%         | 77%         | 75%         | 76%         | 74%         | 76%         | 77%         | 76%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 75%         | 72%         | 74%         | 75%         | 73%         | 73%         | 74%         | 75%         | 72%         | 75%         | 73%         | 73%         | 72%         | 74%         | 74%         | 74%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 75%         | 74%         | 72%         | 77%         | 74%         | 76%         | 74%         | 76%         | 74%         | 75%         | 74%         | 74%         | 73%         | 74%         | 74%         | 74%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 83%         | 83%         | 84%         | 84%         | 82%         | 82%         | 83%         | 84%         | 83%         | 83%         | 81%         | 82%         | 83%         | 83%         | 82%         | 83%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 85%         | 84%         | 87%         | 85%         | 84%         | 86%         | 86%         | 85%         | 84%         | 84%         | 82%         | 85%         | 84%         | 85%         | 85%         | 85%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 75%         | 75%         | 78%         | 75%         | 74%         | 77%         | 74%         | 78%         | 75%         | 75%         | 73%         | 77%         | 78%         | 77%         | 78%         | 76%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 79%         | 80%         | 83%         | 80%         | 78%         | 81%         | 80%         | 81%         | 80%         | 80%         | 78%         | 77%         | 79%         | 80%         | 78%         | 81%    |
| 就業綜合滿意度          | 79%         | 78%         | 79%         | 80%         | 78%         | 79%         | 78%         | 80%         | 78%         | 79%         | 77%         | 78%         | 78%         | 79%         | 79%         | 78%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 184         | 216         | 68          | 257         | 143         | 184         | 201         | 136         | 348         | 339         | 170         | 170         | 208         | 216         | 142         | 3044   |
| 百分比              | 6.0%        | 7.1%        | 2.2%        | 8.4%        | 4.7%        | 6.0%        | 6.6%        | 4.5%        | 11.4%       | 11.1%       | 5.6%        | 5.6%        | 6.8%        | 7.1%        | 4.7%        | 100.0% |
| 1 外語能力           | 62%         | 63%         | 65%         | 60%         | 61%         | 65%         | 62%         | 64%         | 61%         | 62%         | 64%         | 65%         | 59%         | 65%         | 60%         | 62%    |
| 2 專業能力           | 73%         | 72%         | 74%         | 69%         | 69%         | 64%         | 67%         | 68%         | 67%         | 68%         | 66%         | 66%         | 71%         | 69%         | 68%         | 68%    |
| 3 專業證照           | 66%         | 66%         | 70%         | 65%         | 66%         | 57%         | 60%         | 60%         | 59%         | 58%         | 62%         | 63%         | 61%         | 57%         | 58%         | 61%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 77%         | 76%         | 79%         | 76%         | 75%         | 69%         | 73%         | 72%         | 68%         | 71%         | 75%         | 70%         | 74%         | 76%         | 74%         | 73%    |
| 5 口頭表達能力         | 76%         | 77%         | 78%         | 77%         | 74%         | 75%         | 73%         | 75%         | 75%         | 77%         | 74%         | 72%         | 74%         | 72%         | 74%         | 75%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 77%         | 77%         | 77%         | 78%         | 74%         | 76%         | 75%         | 78%         | 77%         | 78%         | 76%         | 75%         | 75%         | 75%         | 77%         | 77%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 78%         | 77%         | 78%         | 77%         | 75%         | 76%         | 75%         | 79%         | 75%         | 77%         | 75%         | 75%         | 75%         | 77%         | 76%         | 76%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 79%         | 73%         | 72%         | 73%         | 72%         | 74%         | 72%         | 73%         | 73%         | 75%         | 74%         | 68%         | 75%         | 76%         | 73%         | 74%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 79%         | 78%         | 79%         | 78%         | 76%         | 76%         | 74%         | 78%         | 77%         | 78%         | 77%         | 74%         | 75%         | 74%         | 76%         | 77%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 74%         | 73%         | 75%         | 73%         | 71%         | 70%         | 70%         | 72%         | 70%         | 72%         | 71%         | 70%         | 71%         | 71%         | 71%         | 71%    |

註1：若將百分比四捨五入至小數點第一位，連鎖加盟管理學位學程為79.8%，保險金融管理系則為79.6%，

註2：應用外語系若將百分比四捨五入至小數點第一位，為69.8%，其他系則在70%以上，故單獨呈現

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉調查總表-平均分數

| 畢業學年度            | 105   | 106  | 107   | 108  | 109   | 全校     |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 777   | 177  | 984   | 161  | 945   | 3044   |
| 百分比              | 25.5% | 5.8% | 32.3% | 5.3% | 31.0% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 4.04  | 3.90 | 4.09  | 3.96 | 4.04  | 4.04   |
| 2 目前的工作職務        | 3.95  | 3.88 | 4.20  | 3.88 | 3.89  | 4.00   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.80  | 3.77 | 3.91  | 3.72 | 3.68  | 3.79   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.69  | 3.54 | 3.79  | 3.55 | 3.59  | 3.68   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.71  | 3.56 | 3.85  | 3.63 | 3.65  | 3.72   |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.13  | 3.94 | 4.20  | 4.02 | 4.14  | 4.14   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.23  | 4.06 | 4.32  | 4.10 | 4.20  | 4.23   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.80  | 3.65 | 3.90  | 3.67 | 3.70  | 3.79   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 2.46  | 3.90 | 3.78  | 3.85 | 3.94  | 3.34   |
| 就業綜合滿意度          | 3.76  | 3.80 | 3.89  | 3.82 | 3.87  | 3.83   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 777   | 177  | 984   | 161  | 945   | 3044   |
| 百分比              | 25.5% | 5.8% | 32.3% | 5.3% | 31.0% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 3.09  | 3.39 | 3.34  | 3.08 | 3.47  | 3.28   |
| 2 專業能力           | 3.45  | 3.53 | 3.53  | 3.39 | 3.70  | 3.54   |
| 3 專業證照           | 3.18  | 3.34 | 3.28  | 3.30 | 3.51  | 3.31   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.54  | 3.65 | 3.68  | 3.84 | 3.93  | 3.70   |
| 5 口頭表達能力         | 3.68  | 3.80 | 3.76  | 3.67 | 3.90  | 3.77   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.81  | 3.86 | 3.81  | 3.77 | 3.98  | 3.85   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.76  | 3.82 | 3.81  | 3.76 | 3.98  | 3.84   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.64  | 3.85 | 3.75  | 3.59 | 3.82  | 3.73   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.82  | 3.97 | 3.88  | 3.83 | 4.00  | 3.89   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.55  | 3.69 | 3.65  | 3.58 | 3.81  | 3.66   |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉滿意度總表

| 畢業學年度            | 105   | 106  | 107   | 108  | 109   | 全校     |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 777   | 177  | 984   | 161  | 945   | 3044   |
| 百分比              | 25.5% | 5.8% | 32.3% | 5.3% | 31.0% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 84%   | 74%  | 88%   | 80%  | 87%   | 86%    |
| 2 目前的工作職務        | 83%   | 72%  | 91%   | 77%  | 78%   | 83%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 73%   | 69%  | 80%   | 62%  | 67%   | 73%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 66%   | 53%  | 71%   | 52%  | 57%   | 63%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 67%   | 55%  | 74%   | 60%  | 61%   | 66%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 87%   | 80%  | 87%   | 84%  | 89%   | 87%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 94%   | 87%  | 93%   | 88%  | 92%   | 92%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 74%   | 59%  | 72%   | 60%  | 66%   | 69%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 83%   | 78%  | 48%   | 76%  | 78%   | 73%    |
| 就業綜合滿意度          | 79%   | 70%  | 78%   | 71%  | 85%   | 86%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |       |      |       |      |       |        |
| 樣本數              | 777   | 177  | 984   | 161  | 945   | 3044   |
| 百分比              | 25.5% | 5.8% | 32.3% | 5.3% | 31.0% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 41%   | 31%  | 55%   | 25%  | 42%   | 44%    |
| 2 專業能力           | 62%   | 48%  | 62%   | 52%  | 63%   | 61%    |
| 3 專業證照           | 39%   | 35%  | 49%   | 48%  | 48%   | 45%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 63%   | 58%  | 73%   | 78%  | 79%   | 72%    |
| 5 口頭表達能力         | 67%   | 56%  | 81%   | 68%  | 80%   | 75%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 78%   | 62%  | 83%   | 72%  | 84%   | 80%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 73%   | 58%  | 83%   | 69%  | 83%   | 78%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 71%   | 54%  | 79%   | 65%  | 73%   | 73%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 76%   | 62%  | 84%   | 79%  | 83%   | 80%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 63%   | 52%  | 72%   | 62%  | 70%   | 68%    |



## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-105年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 國際系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 43   | 70   | 19   | 34   | 71   | 49   | 37   | 31   | 94   | 80   | 38   | 47   | 63   | 43   | 58   | 777  |
| 百分比              | 6%   | 9%   | 2%   | 4%   | 9%   | 6%   | 5%   | 4%   | 12%  | 10%  | 5%   | 6%   | 8%   | 6%   | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.98 | 4.04 | 4.16 | 4.00 | 4.07 | 4.12 | 4.16 | 4.03 | 4.04 | 4.09 | 3.89 | 3.85 | 4.14 | 3.98 | 3.95 | 4.04 |
| 2 目前的工作職務        | 2.19 | 3.37 | 3.25 | 2.46 | 2.74 | 2.75 | 2.37 | 2.84 | 2.98 | 2.51 | 2.81 | 2.36 | 2.95 | 2.96 | 3.05 | 2.75 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.88 | 3.73 | 3.95 | 3.79 | 3.94 | 3.76 | 3.86 | 3.97 | 3.86 | 3.74 | 3.63 | 3.77 | 3.68 | 3.79 | 3.83 | 3.80 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.70 | 3.67 | 4.11 | 3.59 | 3.82 | 3.78 | 3.86 | 3.84 | 3.60 | 3.61 | 3.71 | 3.55 | 3.68 | 3.74 | 3.53 | 3.69 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.60 | 3.66 | 4.05 | 3.56 | 3.89 | 3.88 | 3.92 | 3.77 | 3.61 | 3.66 | 3.74 | 3.64 | 3.73 | 3.70 | 3.62 | 3.71 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.21 | 4.10 | 4.21 | 4.09 | 4.14 | 4.12 | 4.24 | 4.10 | 4.18 | 4.14 | 4.05 | 4.09 | 4.19 | 4.02 | 4.10 | 4.13 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.21 | 4.21 | 4.37 | 4.18 | 4.21 | 4.37 | 4.30 | 4.23 | 4.23 | 4.19 | 4.11 | 4.23 | 4.22 | 4.26 | 4.21 | 4.23 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.79 | 3.84 | 4.21 | 3.62 | 3.85 | 3.94 | 3.81 | 3.77 | 3.81 | 3.70 | 3.66 | 3.79 | 3.86 | 3.77 | 3.78 | 3.80 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.93 | 3.99 | 4.21 | 3.82 | 4.01 | 4.04 | 4.03 | 4.06 | 3.86 | 3.88 | 3.84 | 3.87 | 3.94 | 4.02 | 3.86 | 3.94 |
| 就業綜合滿意度          | 3.72 | 3.85 | 4.06 | 3.68 | 3.85 | 3.86 | 3.84 | 3.85 | 3.80 | 3.72 | 3.72 | 3.68 | 3.82 | 3.80 | 3.77 | 3.79 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 43   | 70   | 19   | 34   | 71   | 49   | 37   | 31   | 94   | 80   | 38   | 47   | 63   | 43   | 58   | 777  |
| 百分比              | 6%   | 9%   | 2%   | 4%   | 9%   | 6%   | 5%   | 4%   | 12%  | 10%  | 5%   | 6%   | 8%   | 6%   | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.93 | 3.27 | 3.00 | 3.4  | 3.00 | 3.47 | 3.11 | 3.13 | 2.93 | 3.00 | 3.18 | 3.13 | 3.06 | 3.23 | 3.05 | 3.08 |
| 2 專業能力           | 1.90 | 3.07 | 2.71 | 2.20 | 2.41 | 2.29 | 2.06 | 2.30 | 2.56 | 2.28 | 2.33 | 2.03 | 2.70 | 2.67 | 2.53 | 2.40 |
| 3 專業證照           | 2.91 | 3.13 | 3.11 | 3.12 | 2.99 | 2.84 | 2.89 | 2.97 | 2.79 | 2.89 | 3.00 | 2.85 | 2.84 | 2.70 | 3.03 | 2.92 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.56 | 3.83 | 3.68 | 3.56 | 3.54 | 3.18 | 3.30 | 3.26 | 3.28 | 3.34 | 3.66 | 3.34 | 3.48 | 3.51 | 3.60 | 3.46 |
| 5 口頭表達能力         | 2.12 | 3.28 | 2.92 | 2.20 | 2.51 | 2.49 | 2.00 | 2.48 | 2.76 | 2.35 | 2.60 | 1.97 | 2.69 | 2.79 | 2.79 | 2.53 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.88 | 3.80 | 3.79 | 3.74 | 3.83 | 3.88 | 3.62 | 3.77 | 3.72 | 3.89 | 3.76 | 3.62 | 3.67 | 3.91 | 3.84 | 3.79 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.84 | 3.76 | 3.68 | 3.79 | 3.86 | 3.82 | 3.57 | 3.71 | 3.71 | 3.79 | 3.74 | 3.47 | 3.65 | 3.88 | 3.62 | 3.73 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 2.12 | 3.15 | 2.88 | 2.13 | 2.43 | 2.58 | 2.05 | 2.52 | 2.70 | 2.33 | 2.58 | 2.03 | 2.85 | 2.79 | 2.77 | 2.52 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.93 | 3.83 | 4.00 | 3.53 | 3.80 | 3.78 | 3.70 | 3.74 | 3.83 | 3.84 | 3.71 | 3.57 | 3.81 | 3.88 | 3.64 | 3.78 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.02 | 3.46 | 3.31 | 3.02 | 3.15 | 3.15 | 2.92 | 3.10 | 3.14 | 3.08 | 3.17 | 2.89 | 3.19 | 3.26 | 3.21 | 3.13 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-106年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 國際系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 14   | 14   | 5    | 9    | 16   | 15   | 12   | 11   | 15   | 15   | 11   | 12   | 9    | 9    | 10   | 177  |
| 百分比              | 8%   | 8%   | 3%   | 5%   | 9%   | 9%   | 7%   | 6%   | 9%   | 9%   | 6%   | 6%   | 5%   | 5%   | 6%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.64 | 4.14 | 4.20 | 3.59 | 4.13 | 4.00 | 3.58 | 4.09 | 4.07 | 3.93 | 3.90 | 4.00 | 3.78 | 3.78 | 4.20 | 3.91 |
| 2 目前的工作職務        | 3.79 | 4.00 | 3.80 | 3.59 | 4.13 | 3.93 | 3.67 | 4.18 | 4.07 | 4.07 | 3.60 | 4.00 | 3.89 | 3.78 | 3.80 | 3.89 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.64 | 3.71 | 3.80 | 3.76 | 4.13 | 3.87 | 3.58 | 3.82 | 3.73 | 3.87 | 3.70 | 3.64 | 3.89 | 3.89 | 3.70 | 3.77 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.50 | 3.86 | 3.40 | 3.53 | 3.88 | 3.53 | 3.17 | 3.36 | 3.80 | 3.87 | 3.40 | 3.64 | 3.22 | 3.56 | 3.30 | 3.55 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.36 | 3.86 | 3.40 | 3.59 | 3.75 | 3.47 | 3.25 | 3.55 | 3.80 | 3.67 | 3.60 | 3.45 | 3.44 | 3.78 | 3.40 | 3.57 |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.93 | 4.07 | 4.20 | 3.71 | 4.00 | 3.87 | 3.50 | 4.36 | 4.13 | 4.00 | 3.80 | 3.82 | 3.89 | 3.89 | 4.20 | 3.94 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 3.93 | 4.07 | 4.20 | 3.76 | 3.88 | 4.07 | 3.83 | 4.45 | 4.07 | 4.13 | 3.60 | 4.45 | 4.22 | 4.11 | 4.20 | 4.05 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.50 | 3.79 | 3.80 | 3.29 | 3.88 | 3.53 | 3.17 | 3.91 | 3.80 | 3.93 | 3.60 | 3.82 | 3.67 | 4.11 | 3.50 | 3.66 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.86 | 3.93 | 4.00 | 3.82 | 4.13 | 3.93 | 3.67 | 4.09 | 4.07 | 4.00 | 3.70 | 3.82 | 3.78 | 4.00 | 3.90 | 3.91 |
| 就業綜合滿意度          | 3.68 | 3.94 | 3.87 | 3.63 | 3.99 | 3.80 | 3.49 | 3.98 | 3.95 | 3.94 | 3.66 | 3.85 | 3.75 | 3.88 | 3.80 | 3.81 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 14   | 14   | 5    | 9    | 16   | 15   | 12   | 11   | 15   | 15   | 11   | 12   | 9    | 9    | 10   | 177  |
| 百分比              | 8%   | 8%   | 3%   | 5%   | 9%   | 9%   | 7%   | 6%   | 9%   | 9%   | 6%   | 6%   | 5%   | 5%   | 6%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.79 | 2.50 | 3.00 | 3.18 | 2.63 | 3.13 | 2.67 | 2.82 | 2.73 | 2.87 | 3.50 | 3.45 | 2.33 | 3.11 | 2.70 | 2.90 |
| 2 專業能力           | 3.86 | 3.64 | 3.60 | 2.88 | 3.13 | 3.07 | 2.83 | 3.09 | 2.87 | 2.93 | 3.20 | 3.64 | 3.11 | 3.78 | 3.60 | 3.25 |
| 3 專業證照           | 3.43 | 3.50 | 3.60 | 3.29 | 3.63 | 3.00 | 2.42 | 2.64 | 2.67 | 2.73 | 2.70 | 3.45 | 2.56 | 2.89 | 2.40 | 2.98 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.14 | 3.36 | 3.80 | 3.47 | 4.13 | 3.13 | 3.25 | 2.91 | 3.60 | 3.07 | 3.40 | 3.55 | 3.44 | 3.78 | 3.10 | 3.45 |
| 5 口頭表達能力         | 3.71 | 3.57 | 3.80 | 3.47 | 3.38 | 3.87 | 2.92 | 3.27 | 3.20 | 3.47 | 3.60 | 3.55 | 3.00 | 3.67 | 3.40 | 3.46 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.86 | 3.57 | 3.60 | 3.53 | 3.63 | 3.73 | 3.08 | 3.18 | 3.20 | 3.73 | 3.70 | 3.82 | 3.11 | 3.56 | 3.70 | 3.54 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.57 | 3.79 | 3.80 | 3.41 | 3.25 | 3.67 | 3.17 | 3.82 | 3.47 | 3.53 | 3.30 | 3.64 | 2.89 | 3.44 | 3.70 | 3.50 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.71 | 3.93 | 3.60 | 3.12 | 3.25 | 3.60 | 3.25 | 3.09 | 3.20 | 3.40 | 3.60 | 3.18 | 3.56 | 3.33 | 3.80 | 3.43 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.07 | 3.93 | 3.80 | 3.29 | 3.50 | 3.73 | 3.17 | 3.64 | 3.53 | 3.47 | 3.50 | 3.45 | 3.00 | 3.56 | 3.60 | 3.55 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.68 | 3.53 | 3.62 | 3.29 | 3.39 | 3.44 | 2.97 | 3.16 | 3.16 | 3.24 | 3.39 | 3.53 | 3.00 | 3.46 | 3.33 | 3.34 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-107年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 國際組  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 69   | 61   | 21   | 52   | 94   | 62   | 64   | 43   | 103  | 111  | 50   | 68   | 73   | 41   | 72   | 984  |
| 百分比              | 7%   | 6%   | 2%   | 5%   | 10%  | 6%   | 7%   | 4%   | 11%  | 11%  | 5%   | 7%   | 7%   | 4%   | 7%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 4.07 | 4.08 | 3.90 | 4.06 | 4.09 | 3.90 | 4.09 | 4.02 | 4.17 | 4.18 | 4.04 | 4.12 | 4.01 | 4.32 | 4.15 | 4.01 |
| 2 目前的工作職務        | 4.28 | 4.13 | 4.05 | 4.13 | 4.26 | 4.15 | 4.20 | 4.12 | 4.22 | 4.15 | 4.22 | 4.24 | 4.12 | 4.29 | 4.25 | 3.91 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 4.00 | 3.75 | 3.76 | 4.00 | 3.95 | 3.90 | 3.88 | 3.91 | 3.91 | 3.92 | 3.80 | 3.93 | 3.81 | 4.05 | 3.93 | 3.79 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.86 | 3.61 | 3.52 | 3.77 | 3.80 | 3.69 | 3.84 | 3.79 | 3.80 | 3.81 | 3.70 | 3.81 | 3.77 | 3.98 | 3.89 | 3.77 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.83 | 3.85 | 3.43 | 3.88 | 3.95 | 3.82 | 3.80 | 3.95 | 3.91 | 3.86 | 3.76 | 3.79 | 3.73 | 3.90 | 3.90 | 3.81 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.19 | 4.02 | 4.24 | 4.15 | 4.23 | 4.19 | 4.34 | 4.26 | 4.14 | 4.20 | 4.08 | 4.31 | 4.25 | 4.29 | 4.10 | 4.15 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.39 | 4.23 | 4.43 | 4.37 | 4.38 | 4.29 | 4.50 | 4.26 | 4.21 | 4.27 | 4.28 | 4.40 | 4.32 | 4.29 | 4.35 | 4.24 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.75 | 3.72 | 3.86 | 3.88 | 3.83 | 4.00 | 4.00 | 4.02 | 3.89 | 3.81 | 3.84 | 4.00 | 4.01 | 4.20 | 3.90 | 3.67 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 2.72 | 2.84 | 2.67 | 2.79 | 2.95 | 2.73 | 2.67 | 3.23 | 2.72 | 2.66 | 2.84 | 2.54 | 2.96 | 2.71 | 2.81 | 2.78 |
| 就業綜合滿意度          | 3.90 | 3.80 | 3.76 | 3.89 | 3.94 | 3.85 | 3.92 | 3.95 | 3.89 | 3.87 | 3.84 | 3.90 | 3.89 | 4.00 | 3.92 | 3.79 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 69   | 61   | 21   | 52   | 94   | 62   | 64   | 43   | 103  | 111  | 50   | 68   | 73   | 41   | 72   | 984  |
| 百分比              | 7%   | 6%   | 2%   | 5%   | 10%  | 6%   | 7%   | 4%   | 11%  | 11%  | 5%   | 7%   | 7%   | 4%   | 7%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.22 | 3.31 | 3.14 | 3.37 | 3.31 | 3.40 | 3.23 | 3.60 | 3.34 | 3.46 | 3.24 | 3.46 | 3.18 | 3.41 | 3.31 | 3.34 |
| 2 專業能力           | 3.59 | 3.33 | 3.86 | 3.62 | 3.22 | 3.34 | 3.52 | 3.53 | 3.33 | 3.39 | 3.60 | 3.32 | 3.51 | 3.61 | 3.17 | 3.42 |
| 3 專業證照           | 2.90 | 3.16 | 3.57 | 3.21 | 2.95 | 3.15 | 3.41 | 3.33 | 3.25 | 3.13 | 2.92 | 3.21 | 3.47 | 3.17 | 2.90 | 3.16 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.65 | 3.48 | 3.81 | 3.79 | 3.67 | 3.53 | 3.70 | 3.58 | 3.55 | 3.56 | 3.66 | 3.60 | 3.70 | 3.80 | 3.63 | 3.63 |
| 5 口頭表達能力         | 3.70 | 3.75 | 3.95 | 3.81 | 3.89 | 3.95 | 3.80 | 3.77 | 3.80 | 3.88 | 3.70 | 3.75 | 3.82 | 3.76 | 3.90 | 3.82 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.70 | 3.87 | 3.95 | 3.79 | 3.91 | 4.02 | 3.91 | 3.79 | 3.85 | 3.93 | 3.76 | 3.85 | 3.88 | 3.90 | 3.90 | 3.87 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.81 | 3.80 | 3.95 | 3.90 | 3.85 | 3.90 | 3.83 | 3.91 | 3.81 | 3.92 | 3.76 | 3.81 | 3.84 | 3.90 | 3.86 | 3.85 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.87 | 3.66 | 3.67 | 3.83 | 3.71 | 3.82 | 3.70 | 3.98 | 3.82 | 3.88 | 3.90 | 3.72 | 3.73 | 3.73 | 3.61 | 3.78 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.86 | 3.77 | 3.90 | 3.90 | 3.89 | 3.87 | 3.81 | 3.86 | 3.86 | 3.87 | 3.82 | 3.87 | 3.82 | 3.83 | 3.89 | 3.86 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.22 | 3.31 | 3.14 | 3.37 | 3.60 | 3.40 | 3.23 | 3.60 | 3.34 | 3.46 | 3.24 | 3.46 | 3.18 | 3.41 | 3.31 | 3.34 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-108年平均分數

| 學系           | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 國際系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 樣本數          | 13   | 14   | 3    | 6    | 14   | 10   | 14   | 6    | 14   | 18   | 9    | 11   | 10   | 8    | 11   | 161  |
| 百分比          | 8%   | 9%   | 2%   | 4%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 11%  | 6%   | 7%   | 6%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 目前的工作環境    | 3.85 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 4.17 | 4.00 | 3.93 | 3.50 | 4.21 | 4.17 | 3.90 | 3.67 | 3.80 | 3.50 | 4.00 | 3.94 |
| 2 目前的工作職務    | 4.00 | 3.93 | 4.00 | 3.93 | 4.00 | 3.90 | 3.71 | 3.67 | 4.07 | 4.00 | 3.90 | 3.42 | 3.80 | 3.50 | 4.00 | 3.87 |
| 3 目前工作的薪資福利  | 3.62 | 3.79 | 3.00 | 3.93 | 4.00 | 3.60 | 3.36 | 3.33 | 4.00 | 3.89 | 3.80 | 3.75 | 3.80 | 3.50 | 3.64 | 3.72 |
| 4 目前工作的升遷制度  | 3.69 | 3.36 | 3.33 | 3.79 | 3.67 | 3.30 | 3.43 | 3.50 | 3.93 | 3.94 | 3.40 | 3.33 | 3.50 | 2.88 | 3.27 | 3.53 |
| 5 目前工作的考核制度  | 3.92 | 3.50 | 3.00 | 3.79 | 3.83 | 3.60 | 3.50 | 3.50 | 3.93 | 3.89 | 3.60 | 3.42 | 3.50 | 3.13 | 3.45 | 3.63 |
| 6 與上司互動十分良好  | 3.85 | 4.07 | 4.00 | 4.14 | 4.33 | 4.00 | 3.86 | 3.50 | 4.29 | 4.11 | 4.10 | 3.83 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.02 |
| 7 與同事相處十分融洽  | 4.00 | 4.07 | 4.33 | 4.07 | 4.50 | 4.20 | 4.14 | 3.67 | 4.29 | 4.00 | 4.00 | 4.25 | 4.00 | 3.88 | 4.27 | 4.10 |
| 8 目前工作符合自己興趣 | 3.54 | 3.71 | 4.00 | 3.50 | 2.67 | 3.70 | 3.50 | 3.67 | 4.21 | 3.83 | 3.80 | 3.33 | 3.90 | 3.00 | 4.00 | 3.66 |
| 9 目前工作的整體滿意度 | 3.92 | 3.71 | 3.67 | 3.93 | 3.17 | 3.90 | 3.93 | 3.67 | 4.21 | 4.11 | 4.00 | 3.58 | 3.70 | 3.38 | 3.91 | 3.85 |
| 就業綜合滿意度      | 3.82 | 3.79 | 3.74 | 3.90 | 3.82 | 3.80 | 3.71 | 3.56 | 4.13 | 3.99 | 3.83 | 3.62 | 3.78 | 3.42 | 3.84 | 3.81 |

## 〈在學課程滿意度〉

| 樣本數          | 13   | 14   | 3    | 6    | 14   | 10   | 14   | 6    | 14   | 18   | 9    | 11   | 10   | 8    | 11   | 161  |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 百分比          | 8%   | 9%   | 2%   | 4%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 11%  | 6%   | 7%   | 6%   | 5%   | 7%   | 100% |
| 1 外語能力       | 3.31 | 2.29 | 2.67 | 3.00 | 2.50 | 3.40 | 2.64 | 3.17 | 3.07 | 2.50 | 2.50 | 3.08 | 3.00 | 2.50 | 2.45 | 2.80 |
| 2 專業能力       | 3.92 | 3.86 | 3.67 | 3.36 | 2.67 | 3.50 | 3.43 | 3.17 | 3.43 | 3.33 | 3.10 | 3.00 | 3.70 | 3.25 | 3.27 | 3.40 |
| 3 專業證照       | 4.15 | 3.64 | 4.67 | 3.64 | 3.50 | 3.50 | 3.00 | 3.17 | 3.00 | 3.00 | 3.10 | 3.00 | 3.30 | 3.00 | 2.91 | 3.31 |
| 4 職前之校外實習經驗  | 4.54 | 3.93 | 4.33 | 3.79 | 4.50 | 3.60 | 3.86 | 3.33 | 3.43 | 3.72 | 3.50 | 3.75 | 3.70 | 4.38 | 3.82 | 3.84 |
| 5 口頭表達能力     | 4.08 | 3.93 | 3.00 | 3.57 | 4.00 | 3.80 | 3.79 | 3.67 | 3.64 | 3.89 | 3.50 | 3.58 | 3.40 | 3.38 | 3.45 | 3.69 |
| 6 團隊合作與協調能力  | 4.08 | 4.07 | 3.33 | 3.71 | 3.83 | 3.90 | 3.86 | 3.83 | 3.71 | 3.94 | 3.70 | 3.50 | 3.70 | 3.25 | 3.45 | 3.77 |
| 7 獨立思考與分析能力  | 4.31 | 3.93 | 4.00 | 3.64 | 4.17 | 3.90 | 3.57 | 3.83 | 3.93 | 3.94 | 3.50 | 3.25 | 3.60 | 3.50 | 3.36 | 3.75 |
| 8 基礎電腦應用技能   | 4.08 | 3.50 | 3.33 | 3.50 | 3.50 | 3.90 | 3.57 | 3.50 | 3.79 | 3.83 | 3.50 | 2.92 | 3.80 | 3.88 | 3.64 | 3.64 |
| 9 職場倫理與工作責任感 | 4.38 | 3.93 | 3.33 | 3.86 | 3.67 | 3.90 | 4.00 | 4.17 | 3.86 | 4.17 | 3.80 | 3.50 | 3.80 | 3.75 | 3.64 | 3.90 |
| 在學課程綜合滿意度    | 4.09 | 3.67 | 3.59 | 3.56 | 3.59 | 3.71 | 3.52 | 3.54 | 3.54 | 3.59 | 3.36 | 3.29 | 3.56 | 3.43 | 3.33 | 3.57 |

## 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-109年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 保金系  | 財金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 國際組  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 45   | 57   | 20   | 27   | 77   | 48   | 75   | 45   | 122  | 117  | 62   | 70   | 61   | 40   | 79   | 945  |
| 百分比              | 5%   | 6%   | 2%   | 3%   | 8%   | 5%   | 8%   | 5%   | 13%  | 12%  | 7%   | 7%   | 7%   | 4%   | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 4.13 | 4.05 | 3.95 | 4.07 | 4.10 | 4.04 | 4.00 | 4.18 | 3.93 | 4.05 | 3.95 | 4.00 | 4.07 | 4.03 | 4.13 | 4.04 |
| 2 目前的工作職務        | 3.91 | 3.79 | 3.85 | 4.04 | 3.94 | 3.88 | 3.81 | 4.00 | 3.80 | 3.91 | 3.79 | 3.93 | 3.92 | 3.90 | 4.01 | 3.89 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.69 | 3.63 | 3.70 | 3.74 | 3.74 | 3.52 | 3.64 | 3.76 | 3.52 | 3.82 | 3.81 | 3.73 | 3.57 | 3.60 | 3.78 | 3.68 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.64 | 3.53 | 3.55 | 3.59 | 3.57 | 3.63 | 3.57 | 3.84 | 3.41 | 3.69 | 3.65 | 3.57 | 3.43 | 3.55 | 3.76 | 3.59 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.76 | 3.61 | 3.55 | 3.67 | 3.66 | 3.79 | 3.63 | 3.80 | 3.51 | 3.68 | 3.63 | 3.67 | 3.52 | 3.63 | 3.71 | 3.65 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.27 | 4.32 | 4.20 | 4.22 | 4.21 | 4.13 | 4.07 | 4.31 | 4.06 | 4.18 | 4.06 | 4.00 | 4.08 | 4.18 | 4.14 | 4.14 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.31 | 4.30 | 4.25 | 4.30 | 4.14 | 4.38 | 4.21 | 4.33 | 4.13 | 4.21 | 4.05 | 4.09 | 4.10 | 4.23 | 4.23 | 4.20 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.84 | 3.68 | 3.65 | 3.81 | 3.65 | 3.69 | 3.53 | 3.84 | 3.54 | 3.70 | 3.50 | 3.77 | 3.82 | 3.73 | 3.97 | 3.70 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.62 | 4.00 | 4.05 | 3.81 | 4.04 | 4.08 | 3.93 | 3.67 | 3.86 | 4.00 | 4.03 | 3.89 | 3.85 | 4.05 | 4.05 | 3.94 |
| 就業綜合滿意度          | 3.91 | 3.88 | 3.86 | 3.92 | 3.89 | 3.90 | 3.82 | 3.97 | 3.75 | 3.92 | 3.83 | 3.85 | 3.82 | 3.88 | 3.98 | 3.87 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 45   | 57   | 20   | 27   | 77   | 48   | 75   | 45   | 122  | 117  | 62   | 70   | 61   | 40   | 79   | 945  |
| 百分比              | 5%   | 6%   | 2%   | 3%   | 8%   | 5%   | 8%   | 5%   | 13%  | 12%  | 7%   | 7%   | 7%   | 4%   | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.17 | 3.23 | 3.61 | 2.59 | 2.85 | 2.96 | 3.17 | 3.00 | 2.92 | 2.92 | 3.18 | 3.17 | 2.79 | 3.26 | 2.77 | 3.00 |
| 2 專業能力           | 3.78 | 3.81 | 3.78 | 3.41 | 3.57 | 2.91 | 3.24 | 3.47 | 3.46 | 3.37 | 3.24 | 3.26 | 3.55 | 3.17 | 3.63 | 3.44 |
| 3 專業證照           | 3.94 | 3.44 | 3.52 | 3.63 | 3.63 | 2.45 | 2.81 | 2.74 | 2.90 | 2.79 | 3.30 | 3.25 | 2.92 | 2.60 | 2.80 | 3.07 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.06 | 4.14 | 4.35 | 4.07 | 3.97 | 3.71 | 3.81 | 4.00 | 3.38 | 3.74 | 3.90 | 3.49 | 3.93 | 3.95 | 3.94 | 3.82 |
| 5 口頭表達能力         | 3.94 | 4.09 | 4.13 | 3.85 | 3.95 | 3.52 | 3.73 | 3.96 | 3.89 | 3.88 | 3.80 | 3.80 | 3.73 | 3.33 | 3.61 | 3.82 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 4.00 | 3.95 | 3.96 | 3.63 | 3.97 | 3.52 | 3.81 | 4.28 | 3.95 | 3.87 | 3.89 | 3.72 | 3.82 | 3.57 | 3.89 | 3.87 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 3.93 | 3.66 | 3.86 | 4.19 | 3.75 | 3.90 | 3.89 | 3.91 | 3.87 | 3.83 | 3.87 | 3.88 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 4.17 | 3.70 | 3.61 | 3.78 | 3.70 | 3.43 | 3.61 | 3.60 | 3.62 | 3.71 | 3.69 | 3.33 | 3.74 | 4.05 | 3.70 | 3.68 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.00 | 4.13 | 4.13 | 4.15 | 3.97 | 3.68 | 3.69 | 4.13 | 3.89 | 3.95 | 3.94 | 3.75 | 3.75 | 3.33 | 3.90 | 3.88 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.90 | 3.83 | 3.90 | 3.65 | 3.73 | 3.32 | 3.52 | 3.71 | 3.53 | 3.57 | 3.65 | 3.52 | 3.56 | 3.46 | 3.57 | 3.61 |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-105年

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 保<br>金<br>系 | 財<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 國<br>際<br>組 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校   |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 43          | 70          | 19          | 71          | 34          | 49          | 37          | 31          | 94          | 80          | 38          | 47          | 63          | 43          | 58          | 777  |
| 百分比              | 6%          | 9%          | 2%          | 9%          | 4%          | 6%          | 5%          | 4%          | 12%         | 10%         | 5%          | 6%          | 8%          | 6%          | 8%          | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 84%         | 84%         | 84%         | 87%         | 74%         | 90%         | 92%         | 84%         | 86%         | 83%         | 84%         | 77%         | 87%         | 79%         | 81%         | 84%  |
| 2 目前的工作職務        | 86%         | 81%         | 89%         | 90%         | 82%         | 88%         | 86%         | 87%         | 83%         | 80%         | 82%         | 70%         | 81%         | 77%         | 86%         | 83%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 81%         | 73%         | 84%         | 82%         | 71%         | 67%         | 76%         | 81%         | 76%         | 66%         | 71%         | 72%         | 67%         | 65%         | 76%         | 73%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 67%         | 71%         | 89%         | 73%         | 59%         | 73%         | 76%         | 71%         | 63%         | 59%         | 74%         | 62%         | 62%         | 63%         | 57%         | 66%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 63%         | 69%         | 89%         | 77%         | 56%         | 73%         | 76%         | 68%         | 61%         | 65%         | 76%         | 60%         | 68%         | 65%         | 62%         | 67%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 93%         | 90%         | 100%        | 87%         | 79%         | 84%         | 92%         | 84%         | 87%         | 90%         | 87%         | 85%         | 89%         | 72%         | 91%         | 87%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 91%         | 97%         | 100%        | 93%         | 85%         | 98%         | 95%         | 90%         | 91%         | 94%         | 95%         | 91%         | 95%         | 93%         | 95%         | 94%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 74%         | 76%         | 95%         | 73%         | 68%         | 76%         | 78%         | 74%         | 79%         | 68%         | 74%         | 70%         | 75%         | 67%         | 72%         | 74%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 86%         | 87%         | 100%        | 85%         | 76%         | 84%         | 89%         | 84%         | 83%         | 79%         | 82%         | 79%         | 84%         | 81%         | 76%         | 84%  |
| 就業綜合滿意度          | 81%         | 81%         | 92%         | 83%         | 72%         | 81%         | 84%         | 80%         | 79%         | 76%         | 81%         | 74%         | 79%         | 74%         | 77%         | 79%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 43          | 70          | 19          | 71          | 34          | 49          | 37          | 31          | 94          | 80          | 38          | 47          | 63          | 43          | 58          | 777  |
| 百分比              | 6%          | 9%          | 2%          | 9%          | 4%          | 6%          | 5%          | 4%          | 12%         | 10%         | 5%          | 6%          | 8%          | 6%          | 8%          | 100% |
| 1 外語能力           | 30%         | 51%         | 37%         | 34%         | 38%         | 55%         | 38%         | 42%         | 39%         | 33%         | 47%         | 43%         | 41%         | 44%         | 43%         | 41%  |
| 2 專業能力           | 58%         | 71%         | 63%         | 68%         | 65%         | 53%         | 62%         | 48%         | 57%         | 68%         | 53%         | 57%         | 70%         | 65%         | 57%         | 62%  |
| 3 專業證照           | 37%         | 50%         | 47%         | 38%         | 50%         | 35%         | 38%         | 35%         | 32%         | 36%         | 45%         | 40%         | 40%         | 23%         | 43%         | 39%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 65%         | 81%         | 74%         | 66%         | 71%         | 47%         | 54%         | 55%         | 56%         | 55%         | 76%         | 60%         | 60%         | 65%         | 67%         | 63%  |
| 5 口頭表達能力         | 72%         | 79%         | 68%         | 73%         | 62%         | 65%         | 62%         | 61%         | 70%         | 66%         | 66%         | 51%         | 67%         | 67%         | 67%         | 67%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 79%         | 79%         | 79%         | 82%         | 79%         | 80%         | 73%         | 74%         | 76%         | 80%         | 79%         | 72%         | 75%         | 81%         | 79%         | 78%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 77%         | 77%         | 68%         | 79%         | 76%         | 80%         | 68%         | 68%         | 72%         | 73%         | 74%         | 57%         | 65%         | 81%         | 69%         | 73%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 77%         | 76%         | 74%         | 72%         | 65%         | 80%         | 68%         | 68%         | 68%         | 70%         | 66%         | 57%         | 75%         | 74%         | 69%         | 71%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 79%         | 80%         | 95%         | 77%         | 71%         | 80%         | 73%         | 68%         | 80%         | 76%         | 74%         | 64%         | 78%         | 79%         | 67%         | 76%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 64%         | 72%         | 67%         | 65%         | 64%         | 64%         | 60%         | 58%         | 61%         | 62%         | 64%         | 56%         | 63%         | 64%         | 62%         |      |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-106年

| 學系               | 會資系 | 財稅系  | 不動產  | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系  | 企管系 | 行銷系 | 國際組 | 應外系  | 資管系 | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |      |      |     |     |     |     |      |     |     |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 14  | 14   | 5    | 9   | 16  | 15  | 12  | 11   | 15  | 15  | 11  | 12   | 9   | 9    | 10   | 177  |
| 百分比              | 8%  | 8%   | 3%   | 5%  | 9%  | 9%  | 7%  | 6%   | 9%  | 9%  | 6%  | 6%   | 5%  | 5%   | 6%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 57% | 100% | 100% | 89% | 44% | 80% | 67% | 91%  | 87% | 67% | 64% | 75%  | 56% | 67%  | 90%  | 74%  |
| 2 目前的工作職務        | 64% | 86%  | 60%  | 89% | 44% | 80% | 75% | 82%  | 87% | 80% | 55% | 75%  | 67% | 67%  | 70%  | 72%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 71% | 64%  | 60%  | 78% | 69% | 80% | 58% | 82%  | 60% | 73% | 64% | 67%  | 67% | 67%  | 70%  | 69%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 57% | 64%  | 40%  | 67% | 50% | 47% | 33% | 45%  | 67% | 67% | 36% | 58%  | 44% | 56%  | 50%  | 53%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 43% | 64%  | 40%  | 67% | 56% | 47% | 42% | 64%  | 67% | 67% | 55% | 50%  | 44% | 78%  | 40%  | 55%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 79% | 86%  | 100% | 78% | 63% | 73% | 67% | 91%  | 93% | 80% | 73% | 75%  | 78% | 89%  | 100% | 80%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 86% | 93%  | 100% | 78% | 69% | 80% | 83% | 100% | 93% | 93% | 64% | 100% | 78% | 100% | 100% | 87%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 57% | 71%  | 60%  | 67% | 31% | 53% | 42% | 64%  | 67% | 67% | 55% | 58%  | 56% | 89%  | 70%  | 59%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 79% | 86%  | 80%  | 78% | 69% | 80% | 67% | 91%  | 87% | 73% | 73% | 75%  | 67% | 89%  | 80%  | 78%  |
| 就業綜合滿意度          | 66% | 79%  | 71%  | 77% | 55% | 69% | 59% | 79%  | 79% | 74% | 60% | 70%  | 62% | 78%  | 74%  | 70%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |      |      |     |     |     |     |      |     |     |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 14  | 14   | 5    | 9   | 16  | 15  | 12  | 11   | 15  | 15  | 11  | 12   | 9   | 9    | 10   | 177  |
| 百分比              | 8%  | 8%   | 3%   | 5%  | 9%  | 9%  | 7%  | 6%   | 9%  | 9%  | 6%  | 6%   | 5%  | 5%   | 6%   | 100% |
| 1 外語能力           | 21% | 14%  | 40%  | 33% | 31% | 47% | 25% | 27%  | 13% | 33% | 64% | 67%  | 0%  | 22%  | 20%  | 31%  |
| 2 專業能力           | 79% | 71%  | 60%  | 44% | 19% | 40% | 33% | 55%  | 33% | 33% | 45% | 67%  | 33% | 67%  | 60%  | 48%  |
| 3 專業證照           | 57% | 64%  | 60%  | 67% | 50% | 33% | 8%  | 36%  | 20% | 27% | 18% | 50%  | 11% | 22%  | 0%   | 35%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 79% | 64%  | 80%  | 89% | 63% | 40% | 50% | 45%  | 73% | 40% | 55% | 58%  | 44% | 67%  | 30%  | 58%  |
| 5 口頭表達能力         | 71% | 64%  | 80%  | 44% | 56% | 87% | 33% | 55%  | 47% | 60% | 64% | 50%  | 22% | 67%  | 40%  | 56%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 79% | 64%  | 60%  | 78% | 56% | 73% | 42% | 45%  | 47% | 67% | 73% | 75%  | 33% | 56%  | 70%  | 62%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 57% | 79%  | 80%  | 56% | 50% | 67% | 50% | 82%  | 60% | 60% | 36% | 67%  | 22% | 44%  | 60%  | 58%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 64% | 93%  | 60%  | 44% | 31% | 60% | 50% | 36%  | 47% | 47% | 73% | 33%  | 67% | 44%  | 70%  | 54%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 86% | 86%  | 80%  | 67% | 38% | 80% | 50% | 64%  | 67% | 53% | 55% | 67%  | 22% | 56%  | 60%  | 62%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 66% | 67%  | 67%  | 58% | 44% | 59% | 38% | 49%  | 45% | 47% | 54% | 59%  | 28% | 49%  | 46%  | 52%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-107年

| 學系               | 會資系 | 財稅系 | 不動產 | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系 | 企管系 | 行銷系 | 國際組 | 應外系 | 資管系 | 資料系  | 媒計系 | 全校   |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |
| 樣本數              | 69  | 61  | 21  | 94  | 52  | 62  | 64  | 43  | 103 | 111 | 50  | 68  | 73  | 41   | 72  | 984  |
| 百分比              | 7%  | 6%  | 2%  | 10% | 5%  | 6%  | 7%  | 4%  | 11% | 11% | 5%  | 7%  | 7%  | 4%   | 7%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 86% | 89% | 81% | 91% | 87% | 81% | 91% | 84% | 87% | 91% | 88% | 90% | 86% | 100% | 90% | 88%  |
| 2 目前的工作職務        | 90% | 92% | 86% | 96% | 90% | 89% | 95% | 84% | 91% | 89% | 92% | 91% | 88% | 98%  | 94% | 91%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 77% | 75% | 67% | 83% | 88% | 77% | 80% | 77% | 81% | 81% | 78% | 79% | 75% | 80%  | 86% | 80%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 72% | 66% | 52% | 73% | 69% | 66% | 75% | 67% | 72% | 74% | 66% | 69% | 67% | 83%  | 78% | 71%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 67% | 79% | 52% | 83% | 73% | 71% | 73% | 74% | 75% | 77% | 70% | 69% | 70% | 78%  | 78% | 74%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 78% | 85% | 86% | 89% | 88% | 85% | 94% | 88% | 87% | 87% | 84% | 91% | 86% | 90%  | 83% | 87%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 90% | 95% | 90% | 96% | 96% | 87% | 95% | 91% | 92% | 91% | 94% | 94% | 92% | 90%  | 96% | 93%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 62% | 66% | 67% | 71% | 73% | 73% | 77% | 81% | 74% | 68% | 70% | 75% | 73% | 85%  | 75% | 72%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 55% | 46% | 52% | 43% | 46% | 55% | 53% | 28% | 49% | 56% | 46% | 54% | 41% | 54%  | 44% | 48%  |
| 就業綜合滿意度          | 75% | 77% | 70% | 81% | 79% | 76% | 81% | 75% | 79% | 79% | 76% | 79% | 75% | 84%  | 81% | 78%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |
| 樣本數              | 69  | 61  | 21  | 94  | 52  | 62  | 64  | 43  | 103 | 111 | 50  | 68  | 73  | 41   | 72  | 984  |
| 百分比              | 7%  | 6%  | 2%  | 10% | 5%  | 6%  | 7%  | 4%  | 11% | 11% | 5%  | 7%  | 7%  | 4%   | 7%  | 100% |
| 1 外語能力           | 49% | 52% | 52% | 53% | 56% | 60% | 53% | 67% | 55% | 60% | 48% | 60% | 51% | 56%  | 56% | 55%  |
| 2 專業能力           | 67% | 59% | 86% | 50% | 67% | 60% | 69% | 70% | 57% | 60% | 70% | 56% | 68% | 68%  | 50% | 62%  |
| 3 專業證照           | 36% | 51% | 71% | 39% | 44% | 50% | 64% | 56% | 54% | 48% | 38% | 51% | 67% | 41%  | 42% | 49%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 68% | 69% | 86% | 70% | 77% | 68% | 83% | 72% | 73% | 70% | 68% | 75% | 82% | 80%  | 67% | 73%  |
| 5 口頭表達能力         | 72% | 75% | 90% | 85% | 77% | 85% | 84% | 79% | 82% | 83% | 74% | 76% | 85% | 76%  | 85% | 81%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 74% | 80% | 90% | 83% | 77% | 89% | 89% | 84% | 83% | 86% | 78% | 79% | 88% | 83%  | 82% | 83%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 78% | 79% | 90% | 83% | 85% | 82% | 86% | 88% | 81% | 86% | 76% | 79% | 86% | 85%  | 83% | 83%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 83% | 72% | 76% | 76% | 79% | 81% | 78% | 88% | 81% | 85% | 84% | 75% | 79% | 76%  | 71% | 79%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 81% | 80% | 90% | 85% | 87% | 84% | 84% | 86% | 84% | 85% | 80% | 85% | 85% | 85%  | 83% | 84%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 68% | 69% | 81% | 69% | 72% | 73% | 77% | 77% | 72% | 74% | 68% | 71% | 77% | 72%  | 69% | 72%  |



〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-108年

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產  | 保金系  | 財金系 | 國貿系  | 流通系 | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系 | 國際組 | 應外系  | 資管系 | 資料系  | 媒計系 | 全校   |
|------------------|------|-----|------|------|-----|------|-----|------|------|-----|-----|------|-----|------|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |      |      |     |      |     |      |      |     |     |      |     |      |     |      |
| 樣本數              | 13   | 14  | 3    | 6    | 14  | 10   | 14  | 6    | 14   | 18  | 9   | 11   | 10  | 8    | 11  | 161  |
| 百分比              | 8%   | 9%  | 2%   | 4%   | 9%  | 6%   | 9%  | 4%   | 9%   | 11% | 6%  | 7%   | 6%  | 5%   | 7%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 85%  | 86% | 100% | 83%  | 71% | 80%  | 79% | 50%  | 86%  | 89% | 89% | 73%  | 70% | 50%  | 91% | 80%  |
| 2 目前的工作職務        | 92%  | 79% | 100% | 67%  | 79% | 90%  | 71% | 67%  | 79%  | 78% | 89% | 55%  | 70% | 50%  | 91% | 77%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 62%  | 71% | 0%   | 83%  | 64% | 60%  | 43% | 67%  | 71%  | 67% | 67% | 64%  | 70% | 50%  | 55% | 62%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 69%  | 50% | 33%  | 67%  | 57% | 30%  | 43% | 50%  | 71%  | 72% | 56% | 45%  | 50% | 13%  | 36% | 52%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 92%  | 64% | 0%   | 83%  | 64% | 60%  | 57% | 50%  | 71%  | 72% | 67% | 45%  | 50% | 13%  | 45% | 60%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 85%  | 79% | 100% | 100% | 79% | 90%  | 79% | 50%  | 100% | 89% | 89% | 82%  | 90% | 88%  | 73% | 84%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 85%  | 86% | 100% | 100% | 86% | 100% | 93% | 50%  | 100% | 83% | 78% | 100% | 90% | 75%  | 91% | 88%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 54%  | 64% | 67%  | 33%  | 50% | 70%  | 50% | 67%  | 79%  | 56% | 78% | 55%  | 70% | 25%  | 82% | 60%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 92%  | 71% | 67%  | 50%  | 71% | 80%  | 86% | 67%  | 93%  | 89% | 89% | 64%  | 60% | 38%  | 82% | 76%  |
| 就業綜合滿意度          | 80%  | 72% | 63%  | 74%  | 69% | 73%  | 67% | 58%  | 83%  | 77% | 78% | 65%  | 69% | 45%  | 72% | 71%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |      |      |     |      |     |      |      |     |     |      |     |      |     |      |
| 樣本數              | 13   | 14  | 3    | 6    | 14  | 10   | 14  | 6    | 14   | 18  | 9   | 11   | 10  | 8    | 11  | 161  |
| 百分比              | 8%   | 9%  | 2%   | 4%   | 9%  | 6%   | 9%  | 4%   | 9%   | 11% | 6%  | 7%   | 6%  | 5%   | 7%  | 100% |
| 1 外語能力           | 31%  | 14% | 33%  | 17%  | 29% | 50%  | 7%  | 50%  | 43%  | 22% | 11% | 27%  | 10% | 25%  | 18% | 25%  |
| 2 專業能力           | 77%  | 79% | 67%  | 17%  | 50% | 60%  | 57% | 33%  | 43%  | 50% | 44% | 27%  | 60% | 50%  | 45% | 52%  |
| 3 專業證照           | 85%  | 71% | 100% | 50%  | 79% | 60%  | 36% | 33%  | 36%  | 28% | 33% | 18%  | 40% | 38%  | 36% | 48%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 100% | 86% | 100% | 100% | 71% | 70%  | 71% | 50%  | 64%  | 72% | 78% | 82%  | 70% | 100% | 73% | 78%  |
| 5 口頭表達能力         | 92%  | 86% | 33%  | 83%  | 57% | 80%  | 71% | 67%  | 64%  | 67% | 67% | 64%  | 50% | 63%  | 55% | 68%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 85%  | 93% | 33%  | 67%  | 64% | 90%  | 71% | 83%  | 71%  | 78% | 78% | 55%  | 70% | 50%  | 55% | 72%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 92%  | 86% | 67%  | 83%  | 64% | 90%  | 50% | 83%  | 71%  | 78% | 56% | 36%  | 60% | 63%  | 55% | 69%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 100% | 64% | 33%  | 50%  | 50% | 90%  | 64% | 50%  | 71%  | 67% | 44% | 27%  | 80% | 88%  | 64% | 65%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 100% | 79% | 33%  | 83%  | 79% | 90%  | 86% | 100% | 79%  | 94% | 78% | 55%  | 80% | 63%  | 45% | 79%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 85%  | 73% | 56%  | 61%  | 60% | 76%  | 57% | 61%  | 60%  | 62% | 54% | 43%  | 58% | 60%  | 49% | 62%  |

〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-109年

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產  | 保金系 | 財金系 | 國貿系 | 流通系 | 連鎖系  | 企管系 | 行銷系 | 國際組 | 應外系 | 資管系 | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |      |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 45   | 57  | 20   | 77  | 27  | 48  | 75  | 45   | 122 | 117 | 62  | 70  | 61  | 40  | 79  | 945  |
| 百分比              | 5%   | 6%  | 2%   | 8%  | 3%  | 5%  | 8%  | 5%   | 13% | 12% | 7%  | 7%  | 7%  | 4%  | 8%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 89%  | 86% | 85%  | 91% | 89% | 85% | 88% | 96%  | 80% | 88% | 84% | 83% | 87% | 93% | 92% | 87%  |
| 2 目前的工作職務        | 80%  | 70% | 75%  | 78% | 96% | 77% | 72% | 89%  | 74% | 77% | 74% | 77% | 77% | 80% | 86% | 78%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 62%  | 67% | 80%  | 69% | 70% | 63% | 63% | 73%  | 57% | 74% | 71% | 66% | 61% | 73% | 73% | 67%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 62%  | 49% | 60%  | 58% | 63% | 63% | 56% | 71%  | 45% | 60% | 58% | 51% | 46% | 60% | 67% | 57%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 69%  | 54% | 60%  | 58% | 70% | 73% | 61% | 73%  | 48% | 64% | 58% | 60% | 54% | 63% | 63% | 61%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 91%  | 93% | 95%  | 88% | 93% | 94% | 89% | 96%  | 84% | 92% | 84% | 79% | 89% | 93% | 92% | 89%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 91%  | 93% | 100% | 86% | 93% | 98% | 93% | 96%  | 91% | 93% | 87% | 87% | 85% | 95% | 95% | 92%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 73%  | 66% | 70%  | 60% | 70% | 60% | 59% | 78%  | 56% | 66% | 60% | 69% | 72% | 70% | 82% | 66%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 71%  | 79% | 85%  | 87% | 59% | 79% | 81% | 67%  | 78% | 79% | 82% | 70% | 74% | 90% | 82% | 78%  |
| 就業綜合滿意度          | 77%  | 73% | 79%  | 75% | 78% | 77% | 74% | 82%  | 68% | 77% | 73% | 71% | 72% | 79% | 82% | 75%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |      |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 樣本數              | 45   | 57  | 20   | 77  | 27  | 48  | 75  | 45   | 122 | 117 | 62  | 70  | 61  | 40  | 79  | 945  |
| 百分比              | 5%   | 6%  | 2%   | 8%  | 3%  | 5%  | 8%  | 5%   | 13% | 12% | 7%  | 7%  | 7%  | 4%  | 8%  | 100% |
| 1 外語能力           | 52%  | 50% | 61%  | 34% | 33% | 54% | 48% | 43%  | 36% | 33% | 46% | 57% | 35% | 52% | 29% | 42%  |
| 2 專業能力           | 78%  | 86% | 70%  | 71% | 70% | 43% | 51% | 57%  | 62% | 57% | 58% | 57% | 71% | 55% | 68% | 63%  |
| 3 專業證照           | 89%  | 63% | 57%  | 68% | 78% | 30% | 29% | 34%  | 38% | 31% | 59% | 58% | 42% | 36% | 44% | 48%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 89%  | 91% | 100% | 89% | 85% | 80% | 80% | 96%  | 60% | 69% | 92% | 61% | 83% | 76% | 85% | 79%  |
| 5 口頭表達能力         | 89%  | 91% | 87%  | 91% | 85% | 73% | 73% | 83%  | 82% | 78% | 82% | 84% | 80% | 60% | 63% | 80%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 94%  | 86% | 78%  | 94% | 70% | 71% | 76% | 100% | 89% | 78% | 83% | 82% | 83% | 76% | 79% | 84%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 94%  | 91% | 87%  | 94% | 63% | 73% | 81% | 96%  | 79% | 82% | 83% | 84% | 80% | 74% | 75% | 83%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 100% | 77% | 65%  | 73% | 85% | 66% | 69% | 62%  | 71% | 70% | 76% | 59% | 79% | 83% | 77% | 73%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 89%  | 95% | 87%  | 93% | 93% | 71% | 71% | 94%  | 86% | 85% | 90% | 76% | 80% | 52% | 77% | 83%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 86%  | 81% | 77%  | 79% | 74% | 63% | 64% | 74%  | 67% | 65% | 74% | 69% | 70% | 63% | 66% | 70%  |

## 附錄 3：核心能力滿意度總表

財金學院系-平均分數

| 學系           | 項目/滿意度等第          | 5  | 4   | 3  | 2  | 1  | 平均   |
|--------------|-------------------|----|-----|----|----|----|------|
| 會計資訊系        | 1.財務會計專業知識與應用能力   | 15 | 132 | 21 | 13 | 1  | 3.81 |
|              | 2.審計稅務專業知識應用能力    | 13 | 107 | 38 | 17 | 7  | 3.56 |
|              | 3.成管會專業知識應用能力     | 10 | 100 | 47 | 18 | 7  | 3.48 |
|              | 4.商管資訊應用與決策分析能力   | 14 | 114 | 37 | 8  | 9  | 3.64 |
|              | 5.國際財經知識養成能力      | 3  | 80  | 57 | 33 | 9  | 3.19 |
|              | 6.專業道德與職場倫理養成能力   | 28 | 123 | 26 | 2  | 3  | 3.94 |
| 財政稅務系        | 1.稅務與會審專業知識管理應用能力 | 14 | 140 | 32 | 23 | 7  | 3.61 |
|              | 2.財經專業知識與財富管理能力   | 19 | 142 | 29 | 20 | 6  | 3.69 |
|              | 3.財務資訊分析與應用能力     | 12 | 142 | 32 | 28 | 2  | 3.62 |
|              | 4.稅務與商務資訊應用能力     | 15 | 142 | 35 | 22 | 2  | 3.68 |
|              | 5.財稅倫理法制養成能力      | 13 | 126 | 40 | 35 | 2  | 3.52 |
|              | 6.國際租稅與財經分析能力     | 10 | 93  | 49 | 59 | 5  | 3.20 |
| 不動產投資與經營學位學程 | 1.不動產投資專業知識管理應用能力 | 14 | 27  | 13 | 13 | 1  | 3.59 |
|              | 2.不動產經營專業知識管理應用能力 | 16 | 34  | 9  | 8  | 1  | 3.82 |
|              | 3.不動產市場分析資訊應用能力   | 9  | 47  | 9  | 2  | 1  | 3.90 |
|              | 4.不動產財務分析資訊應用能力   | 10 | 33  | 15 | 9  | 1  | 3.62 |
|              | 5.不動產倫理法制養成能力     | 10 | 40  | 13 | 4  | 1  | 3.79 |
|              | 6.國際不動產視野學習能力     | 1  | 42  | 15 | 8  | 2  | 3.47 |
| 保險金融管理系      | 1.金融專業知識與理財規劃能力   | 5  | 77  | 26 | 14 | 5  | 3.50 |
|              | 2.風險管理與保險實務應用能力   | 5  | 62  | 30 | 22 | 8  | 3.27 |
|              | 3.商業資訊整合分析能力      | 4  | 84  | 20 | 10 | 9  | 3.50 |
|              | 4.保險金融倫理法制養成能力    | 4  | 79  | 22 | 13 | 9  | 3.44 |
|              | 5.國際保險金融知識應用能力    | 3  | 65  | 13 | 16 | 3  | 3.49 |
| 財務金融系        | 1.企業財務決策與規劃管理應用能力 | 11 | 146 | 57 | 48 | 11 | 3.36 |
|              | 2.個人投資規劃與財富管理應用能力 | 12 | 177 | 42 | 38 | 4  | 3.57 |
|              | 3.財金資訊分析與應用能力     | 13 | 188 | 36 | 30 | 6  | 3.63 |
|              | 4.財金倫理法制養成能力      | 11 | 176 | 51 | 26 | 9  | 3.56 |
|              | 5.國際財金議題學習能力      | 11 | 137 | 53 | 43 | 14 | 3.34 |

## 管理學院-平均分數

| 學系              | 項目/滿意度等第            | 5  | 4   | 3  | 2  | 1  | 平均   |
|-----------------|---------------------|----|-----|----|----|----|------|
| 國際貿易系           | 1.貿易業務處理與實作能力       | 7  | 108 | 31 | 31 | 7  | 3.42 |
|                 | 2.國際經營與行銷能力         | 5  | 106 | 34 | 35 | 4  | 3.40 |
|                 | 3.貿易金融與外匯操作能力       | 8  | 73  | 52 | 46 | 5  | 3.18 |
|                 | 4.資訊蒐集與應用能力         | 9  | 118 | 37 | 15 | 5  | 3.60 |
|                 | 5.商務外語與溝通能力         | 12 | 122 | 25 | 21 | 4  | 3.64 |
|                 | 6.國際經貿環境認知能力        | 8  | 93  | 47 | 31 | 5  | 3.37 |
| 流通管理系           | 1.物流管理與產業規劃能力       | 10 | 99  | 54 | 31 | 7  | 3.37 |
|                 | 2.資訊整合與資料分析能力       | 12 | 128 | 41 | 12 | 8  | 3.62 |
|                 | 3.實務操作與問題解決能力       | 15 | 126 | 35 | 19 | 6  | 3.62 |
|                 | 4.團隊合作與服務回應能力       | 10 | 136 | 40 | 12 | 3  | 3.69 |
| 連鎖加盟管理學位學程      | 1.連鎖專業實務與經營管理能力     | 6  | 68  | 32 | 33 | 15 | 3.11 |
|                 | 2.顧客關係管理與服務回應能力     | 15 | 98  | 16 | 18 | 7  | 3.62 |
|                 | 3.連鎖創新創業與行銷創意能力     | 9  | 65  | 28 | 38 | 14 | 3.11 |
|                 | 4.資訊科技應用與整合分析能力     | 14 | 69  | 34 | 29 | 8  | 3.34 |
| 企業管理系           | 1.經營與服務管理能力         | 26 | 223 | 62 | 29 | 8  | 3.66 |
|                 | 2.策略規劃與創新決策能力       | 22 | 209 | 74 | 35 | 8  | 3.58 |
|                 | 3.危機處理與問題解決能力       | 34 | 225 | 55 | 29 | 5  | 3.73 |
|                 | 4.資訊整合與應用能力         | 27 | 213 | 82 | 22 | 4  | 3.68 |
|                 | 5.組織溝通協調與團隊合作能力     | 43 | 247 | 40 | 13 | 5  | 3.89 |
|                 | 6.職場與企業倫理實踐能力       | 30 | 240 | 49 | 25 | 4  | 3.77 |
| 行銷管理系           | 1.問題解決與創新能力         | 27 | 216 | 59 | 33 | 6  | 3.66 |
|                 | 2.專業銷售與推廣能力         | 21 | 194 | 55 | 59 | 12 | 3.45 |
|                 | 3.行銷企劃與分析能力         | 27 | 187 | 67 | 43 | 17 | 3.48 |
|                 | 4.特色產業行銷管理能力        | 14 | 148 | 92 | 71 | 16 | 3.21 |
|                 | 5.數位行銷應用能力          | 21 | 178 | 68 | 59 | 15 | 3.38 |
|                 | 6.專業倫理養成與溝通協調能力     | 36 | 234 | 51 | 16 | 4  | 3.83 |
| 行銷管理系國際會展與觀光休閒組 | 1.問題解決與創新能力         | 12 | 109 | 31 | 18 | 0  | 3.68 |
|                 | 2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力 | 4  | 92  | 39 | 32 | 3  | 3.36 |
|                 | 3.行銷企劃與分析能力         | 12 | 95  | 36 | 24 | 3  | 3.52 |
|                 | 4.外語溝通應用能力          | 7  | 86  | 39 | 34 | 4  | 3.34 |
|                 | 5.數位行銷與管理能力         | 14 | 78  | 42 | 33 | 3  | 3.39 |
|                 | 6.專業倫理養成與溝通協調能力     | 10 | 112 | 26 | 22 | 0  | 3.65 |
| 應用外語系           | 1.基礎外語能力            | 40 | 97  | 29 | 23 | 9  | 3.69 |
|                 | 2.專業知識與能力           | 28 | 96  | 34 | 31 | 9  | 3.52 |
|                 | 3.職場工作能力            | 24 | 103 | 42 | 23 | 6  | 3.59 |
|                 | 4.跨文化認知與應用能力        | 20 | 109 | 38 | 25 | 6  | 3.57 |
|                 | 5.資訊整合與應用能力         | 40 | 97  | 29 | 23 | 9  | 3.69 |

## 資訊學院-平均分數

| 學系    | 項目/滿意度等第        | 5  | 4   | 3  | 2  | 1  | 平均   |
|-------|-----------------|----|-----|----|----|----|------|
| 資訊管理系 | 1.軟體開發與應用能力     | 11 | 117 | 42 | 34 | 12 | 3.38 |
|       | 2.網路規劃與資訊安全能力   | 10 | 126 | 38 | 37 | 5  | 3.46 |
|       | 3.企業系統規劃整合與管理能力 | 13 | 110 | 41 | 40 | 12 | 3.33 |
|       | 4.資訊技術實務應用與實作能力 | 18 | 113 | 50 | 27 | 8  | 3.49 |

|        |                    |    |     |    |    |    |      |
|--------|--------------------|----|-----|----|----|----|------|
|        | 5.協同合作創意思考與國際化接軌能力 | 10 | 108 | 51 | 34 | 13 | 3.31 |
| 資訊科技系  | 1.軟體開發與應用能力        | 14 | 77  | 24 | 19 | 6  | 3.53 |
|        | 2.硬體檢測與規劃能力        | 13 | 63  | 23 | 36 | 5  | 3.31 |
|        | 3.行動裝置應用能力         | 12 | 68  | 17 | 36 | 7  | 3.30 |
|        | 4.專業表達與自我學習能力      | 27 | 79  | 17 | 12 | 5  | 3.79 |
|        | 5.系統分析設計及跨領域整合能力   | 17 | 64  | 29 | 23 | 6  | 3.45 |
|        | 6.網路通訊與資訊安全能力      | 22 | 78  | 21 | 15 | 3  | 3.73 |
| 多媒體設計系 | 1.影像處理與應用能力        | 24 | 121 | 47 | 30 | 6  | 3.56 |
|        | 2.媒體企劃與應用能力        | 14 | 114 | 45 | 41 | 14 | 3.32 |
|        | 3.多媒體效果創造與應用能力     | 13 | 129 | 36 | 41 | 11 | 3.40 |
|        | 4.藝術鑑賞與創造能力        | 12 | 111 | 45 | 53 | 9  | 3.28 |
|        | 5.系統化邏輯應用能力        | 11 | 110 | 63 | 38 | 8  | 3.34 |
|        | 6.創意思考與設計表達能力      | 25 | 125 | 44 | 33 | 3  | 3.59 |

## 財金學院系-百分比

| 學系           | 項目/滿意度等第          | 5     | 4     | 3     | 2     | 1    | 正面評價  |
|--------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 會計資訊系        | 1.財務會計專業知識與應用能力   | 8.2%  | 72.5% | 11.5% | 7.1%  | .5%  | 80.8% |
|              | 2.審計稅務專業知識應用能力    | 7.1%  | 58.8% | 20.9% | 9.3%  | 3.8% | 65.9% |
|              | 3.成管會專業知識應用能力     | 5.5%  | 54.9% | 25.8% | 9.9%  | 3.8% | 60.4% |
|              | 4.商管資訊應用與決策分析能力   | 7.7%  | 62.6% | 20.3% | 4.4%  | 4.9% | 70.3% |
|              | 5.國際財經知識養成能力      | 1.6%  | 44.0% | 31.3% | 18.1% | 4.9% | 45.6% |
|              | 6.專業道德與職場倫理養成能力   | 15.4% | 67.6% | 14.3% | 1.1%  | 1.6% | 83.0% |
| 財政稅務系        | 1.稅務與會審專業知識管理應用能力 | 6.5%  | 64.8% | 14.8% | 10.6% | 3.2% | 71.3% |
|              | 2.財經專業知識與財富管理能力   | 8.8%  | 65.7% | 13.4% | 9.3%  | 2.8% | 74.5% |
|              | 3.財務資訊分析與應用能力     | 5.6%  | 65.7% | 14.8% | 13.0% | .9%  | 71.3% |
|              | 4.稅務與商務資訊應用能力     | 6.9%  | 65.7% | 16.2% | 10.2% | .9%  | 72.7% |
|              | 5.財稅倫理法制養成能力      | 6.0%  | 58.3% | 18.5% | 16.2% | .9%  | 64.4% |
|              | 6.國際租稅與財經分析能力     | 4.6%  | 43.1% | 22.7% | 27.3% | 2.3% | 47.7% |
| 不動產投資與經營學位學程 | 1.不動產投資專業知識管理能力   | 20.6% | 39.7% | 19.1% | 19.1% | 1.5% | 60.3% |
|              | 2.不動產經營專業知識管理能力   | 23.5% | 50.0% | 13.2% | 11.8% | 1.5% | 73.5% |
|              | 3.不動產市場分析資訊應用能力   | 13.2% | 69.1% | 13.2% | 2.9%  | 1.5% | 82.4% |
|              | 4.不動產財務分析資訊應用能力   | 14.7% | 48.5% | 22.1% | 13.2% | 1.5% | 63.2% |
|              | 5.不動產倫理法制養成能力     | 14.7% | 58.8% | 19.1% | 5.9%  | 1.5% | 73.5% |
|              | 6.國際不動產視野學習能力     | 1.5%  | 61.8% | 22.1% | 11.8% | 2.9% | 63.2% |
| 保險金融管理系      | 1.金融專業知識與理財規劃能力   | 3.9%  | 60.6% | 20.5% | 11.0% | 3.9% | 64.6% |
|              | 2.風險管理與保險實務應用能力   | 3.9%  | 48.8% | 23.6% | 17.3% | 6.3% | 52.8% |
|              | 3.商業資訊整合分析能力      | 3.1%  | 66.1% | 15.7% | 7.9%  | 7.1% | 69.3% |
|              | 4.保險金融倫理法制養成能力    | 3.1%  | 62.2% | 17.3% | 10.2% | 7.1% | 65.4% |

|       |                 |      |       |       |       |      |       |
|-------|-----------------|------|-------|-------|-------|------|-------|
|       | 5.國際保險金融知識應用能力  | 3.0% | 65.0% | 13.0% | 16.0% | 3.0% | 68.0% |
| 財務金融系 | 1.企業財務決策與規劃管理能力 | 4.0% | 53.5% | 20.9% | 17.6% | 4.0% | 57.5% |
|       | 2.個人投資規劃與財富管理能力 | 4.4% | 64.8% | 15.4% | 13.9% | 1.5% | 69.2% |
|       | 3.財金資訊分析與應用能力   | 4.8% | 68.9% | 13.2% | 11.0% | 2.2% | 73.6% |
|       | 4.財金倫理法制養成能力    | 4.0% | 64.5% | 18.7% | 9.5%  | 3.3% | 68.5% |
|       | 5.國際財金議題學習能力    | 4.3% | 53.1% | 20.5% | 16.7% | 5.4% | 57.4% |

## 管理學院-百分比

| 學系              | 項目/滿意度等第            | 5     | 4     | 3     | 2     | 1    | 正面評價  |
|-----------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 國際貿易系           | 1.貿易業務處理與實作能力       | 3.8%  | 58.7% | 16.8% | 16.8% | 3.8% | 62.5% |
|                 | 2.國際經營與行銷能力         | 2.7%  | 57.6% | 18.5% | 19.0% | 2.2% | 60.3% |
|                 | 3.貿易金融與外匯操作能力       | 4.3%  | 39.7% | 28.3% | 25.0% | 2.7% | 44.0% |
|                 | 4.資訊蒐集與應用能力         | 4.9%  | 64.1% | 20.1% | 8.2%  | 2.7% | 69.0% |
|                 | 5.商務外語與溝通能力         | 6.5%  | 66.3% | 13.6% | 11.4% | 2.2% | 72.8% |
|                 | 6.國際經貿環境認知能力        | 4.3%  | 50.5% | 25.5% | 16.8% | 2.7% | 54.9% |
| 流通管理系           | 1.物流管理與產業規劃能力       | 5.0%  | 49.3% | 26.9% | 15.4% | 3.5% | 54.2% |
|                 | 2.資訊整合與資料分析能力       | 6.0%  | 63.7% | 20.4% | 6.0%  | 4.0% | 69.7% |
|                 | 3.實務操作與問題解決能力       | 7.5%  | 62.7% | 17.4% | 9.5%  | 3.0% | 70.1% |
|                 | 4.團隊合作與服務回應能力       | 5.0%  | 67.7% | 19.9% | 6.0%  | 1.5% | 72.6% |
| 連鎖加盟管理學位學程      | 1.連鎖專業實務與經營管理能力     | 3.9%  | 44.2% | 20.8% | 21.4% | 9.7% | 48.1% |
|                 | 2.顧客關係管理與服務回應能力     | 9.7%  | 63.6% | 10.4% | 11.7% | 4.5% | 73.4% |
|                 | 3.連鎖創新創業與行銷創意能力     | 5.8%  | 42.2% | 18.2% | 24.7% | 9.1% | 48.1% |
|                 | 4.資訊科技應用與整合分析能力     | 9.1%  | 44.8% | 22.1% | 18.8% | 5.2% | 53.9% |
| 企業管理系           | 1.經營與服務管理能力         | 7.5%  | 64.1% | 17.8% | 8.3%  | 2.3% | 71.6% |
|                 | 2.策略規劃與創新決策能力       | 6.3%  | 60.1% | 21.3% | 10.1% | 2.3% | 66.4% |
|                 | 3.危機處理與問題解決能力       | 9.8%  | 64.7% | 15.8% | 8.3%  | 1.4% | 74.4% |
|                 | 4.資訊整合與應用能力         | 7.8%  | 61.2% | 23.6% | 6.3%  | 1.1% | 69.0% |
|                 | 5.組織溝通協調與團隊合作能力     | 12.4% | 71.0% | 11.5% | 3.7%  | 1.4% | 83.3% |
|                 | 6.職場與企業倫理實踐能力       | 8.6%  | 69.0% | 14.1% | 7.2%  | 1.1% | 77.6% |
| 行銷管理系           | 1.問題解決與創新能力         | 7.9%  | 63.3% | 17.3% | 9.7%  | 1.8% | 71.3% |
|                 | 2.專業銷售與推廣能力         | 6.2%  | 56.9% | 16.1% | 17.3% | 3.5% | 63.0% |
|                 | 3.行銷企劃與分析能力         | 7.9%  | 54.8% | 19.6% | 12.6% | 5.0% | 62.8% |
|                 | 4.特色產業行銷管理能力        | 4.1%  | 43.4% | 27.0% | 20.8% | 4.7% | 47.5% |
|                 | 5.數位行銷應用能力          | 6.2%  | 52.2% | 19.9% | 17.3% | 4.4% | 58.4% |
|                 | 6.專業倫理養成與溝通協調能力     | 10.6% | 68.6% | 15.0% | 4.7%  | 1.2% | 79.2% |
| 行銷管理系國際會展與觀光休閒組 | 1.問題解決與創新能力         | 7.1%  | 64.1% | 18.2% | 10.6% | 0.0% | 71.2% |
|                 | 2.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力 | 2.4%  | 54.1% | 22.9% | 18.8% | 1.8% | 56.5% |
|                 | 3.行銷企劃與分析能力         | 7.1%  | 55.9% | 21.2% | 14.1% | 1.8% | 62.9% |
|                 | 4.外語溝通應用能力          | 4.1%  | 50.6% | 22.9% | 20.0% | 2.4% | 54.7% |
|                 | 5.數位行銷與管理能力         | 8.2%  | 45.9% | 24.7% | 19.4% | 1.8% | 54.1% |
|                 | 6.專業倫理養成與溝通協調能力     | 5.9%  | 65.9% | 15.3% | 12.9% | 0.0% | 71.8% |
| 應用外語系           | 1.基礎外語能力            | 20.2% | 49.0% | 14.6% | 11.6% | 4.5% | 69.2% |
|                 | 2.專業知識與能力           | 14.1% | 48.5% | 17.2% | 15.7% | 4.5% | 62.6% |
|                 | 3.職場工作能力            | 12.1% | 52.0% | 21.2% | 11.6% | 3.0% | 64.1% |
|                 | 4.跨文化認知與應用能力        | 10.1% | 55.1% | 19.2% | 12.6% | 3.0% | 65.2% |

## 資訊學院-百分比

| 學系     | 項目/滿意度等第           | 5     | 4     | 3     | 2     | 1    | 正面評價  |
|--------|--------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 資訊管理系  | 1.軟體開發與應用能力        | 5.1%  | 54.2% | 19.4% | 15.7% | 5.6% | 59.3% |
|        | 2.網路規劃與資訊安全能力      | 4.6%  | 58.3% | 17.6% | 17.1% | 2.3% | 63.0% |
|        | 3.企業系統規劃整合與管理能力    | 6.0%  | 50.9% | 19.0% | 18.5% | 5.6% | 56.9% |
|        | 4.資訊技術實務應用與實作能力    | 8.3%  | 52.3% | 23.1% | 12.5% | 3.7% | 60.6% |
|        | 5.協同合作創意思考與國際化接軌能力 | 4.6%  | 50.0% | 23.6% | 15.7% | 6.0% | 54.6% |
| 資訊科技系  | 1.軟體開發與應用能力        | 10.0% | 55.0% | 17.1% | 13.6% | 4.3% | 65.0% |
|        | 2.硬體檢測與規劃能力        | 9.3%  | 45.0% | 16.4% | 25.7% | 3.6% | 54.3% |
|        | 3.行動裝置應用能力         | 8.6%  | 48.6% | 12.1% | 25.7% | 5.0% | 57.1% |
|        | 4.專業表達與自我學習能力      | 19.3% | 56.4% | 12.1% | 8.6%  | 3.6% | 75.7% |
|        | 5.系統分析設計及跨領域整合能力   | 12.2% | 46.0% | 20.9% | 16.5% | 4.3% | 58.3% |
|        | 6.網路通訊與資訊安全能力      | 15.8% | 56.1% | 15.1% | 10.8% | 2.2% | 71.9% |
| 多媒體設計系 | 1.影像處理與應用能力        | 10.5% | 53.1% | 20.6% | 13.2% | 2.6% | 63.6% |
|        | 2.媒體企劃與應用能力        | 6.1%  | 50.0% | 19.7% | 18.0% | 6.1% | 56.1% |
|        | 3.多媒體效果創造與應用能力     | 5.7%  | 56.1% | 15.7% | 17.8% | 4.8% | 61.7% |
|        | 4.藝術鑑賞與創造能力        | 5.2%  | 48.3% | 19.6% | 23.0% | 3.9% | 53.5% |
|        | 5.系統化邏輯應用能力        | 4.8%  | 47.8% | 27.4% | 16.5% | 3.5% | 52.6% |
|        | 6.創意思考與設計表達能力      | 10.9% | 54.3% | 19.1% | 14.3% | 1.3% | 65.2% |