



德明財經科技大學

---

108 年  
畢業校友〈就業滿意度〉暨  
〈在學課程滿意度〉  
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 108 年 6 月

## 目 錄

<b>第一章、調查主旨</b> .....	<b>1</b>
一、調查緣起 .....	1
二、調查目的 .....	1
三、研究方法與調查過程 .....	2
<b>第二章、基本資料分析</b> .....	<b>3</b>
一、基本資料之系所比較 .....	3
(一) 受訪人員科系 .....	3
(二) 工作機構屬性 .....	3
(三) 行業類別 .....	4
(四) 得到這個工作的資訊管道 .....	5
(五) 平均每月月薪 .....	5
(六) 工作年資 .....	6
(七) 畢業學年度 .....	6
二、基本資料交叉比對 .....	7
(一) 工作年資與平均月薪 .....	7
(二) 工作年資與機構屬性 .....	8
(三) 平均月薪與機構屬性 .....	9
(四) 平均月薪與行業類別 .....	10
<b>第三章、調查結果分析</b> .....	<b>11</b>
一、工作滿意度 .....	11
(一) 對目前的工作環境滿意度 .....	11
(二) 對目前的工作職務滿意度 .....	13
(三) 對目前工作的薪資福利滿意度 .....	15
(四) 對目前工作的升遷制度滿意度 .....	17
(五) 對目前工作的考核制度滿意度 .....	19
(六) 在工作上與上司互動滿意度 .....	21
(七) 在工作上與同事相處滿意度 .....	23
(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度 .....	25
(九) 對目前工作的整體滿意度 .....	27
二、在學課程滿意度 .....	29
(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需 .....	29
(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需 .....	31
(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需 .....	33
(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需 .....	35
(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需 .....	37
(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需 .....	39
(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需 .....	41

(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需 .....	43
(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需 .....	45
(十) 畢業校友已考取的專業證照 .....	47
(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助 .....	48
(十二) 對母校建議.....	50
三、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表.....	52
(一) 滿意度總表.....	52
(二) 全校分析總表.....	54
<b>第四章、調查結果與建議.....</b>	<b>56</b>
一、調查結果彙整 .....	56
二、建議.....	57
<b>附錄 1：原始問卷.....</b>	<b>58</b>
<b>附錄 2：調查總表.....</b>	<b>60</b>

## 表目錄

表 2-1 學科系統計表 .....	3
表 2-2 工作機構屬性統計表 .....	3
表 2-3 行業類別統計表 .....	4
表 2-4 得到工作的資訊管道統計表 .....	5
表 2-5 平均每月月薪統計表 .....	5
表 2-6 工作年資統計表 .....	6
表 2-7 工作年資與平均月薪交叉統計表 .....	7
表 2-8 工作年資與機構屬性交叉統計表 .....	8
表 2-9 平均月薪與機構屬性交叉統計表 .....	9
表 2-10 平均月薪與行業類別交叉統計表 .....	10
表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表 .....	11
表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表 .....	13
表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表 .....	15
表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表 .....	17
表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表 .....	19
表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表 .....	21
表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表 .....	23
表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表 .....	25
表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表 .....	27
表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表 .....	29
表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表 .....	31
表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表 .....	33
表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表 .....	35
表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表 .....	37
表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表 .....	39
表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表 .....	41
表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表 .....	43
表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表 .....	45
表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表 .....	47
表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表 .....	48
表 3-21 對母校建議統計表 .....	50
表 3-22 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數 .....	52
表 3-23 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度 .....	53

## 圖目錄

圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖 .....	11
圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖 .....	13
圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖 .....	15
圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖 .....	17
圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖 .....	19
圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖 .....	21
圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖 .....	23
圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖 .....	25
圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖 .....	27
圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖 .....	29
圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖 .....	31
圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖 .....	33
圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖 .....	35
圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖 .....	37
圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖 .....	39
圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖 .....	41
圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖 .....	43
圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖 .....	45
圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項 .....	54
圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系 .....	54
圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項 .....	55
圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系 .....	55

## 第一章、調查主旨

### 一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

### 二、調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

### 三、研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採電話問卷的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

(一)調查對象：歷年畢業生。

(二)調查方式：電話問卷調查。

(三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次

以上，以提高訪問成功率。

(四)調查時間：2019 年 3-4 月

(五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone

Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

(六)研究母體：德明財經科技大學收集畢業校友名單。

(七)有效樣本數：共計 596 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 4.01%。

## 第二章、基本資料分析

### 一、基本資料之系所比較

#### (一) 受訪人員科系

本次調查的 596 位畢業生，畢業科系以「行銷管理系」為最多，有 51 位受訪者(9%)，其次為「多媒體設計系」有 46 位(8%)，其餘詳如表 2-1。

表 2-1 學科系統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596
百分比	7%	7%	7%	7%	8%	7%	7%	7%	8%	9%	7%	7%	7%	8%	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

#### (二) 工作機構屬性

本次調查中，工作機構屬性以「私人企業」最多，有 562 位(94%)，其次為「政府機關」，有 23 位(4%)，接著為「非營利事業組織」有 6 位(1%)，其餘詳如表 2-2。

表 2-2 工作機構屬性統計表

工作機構屬性	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
1 政府機關	1	2	3	1	0	3	0	1	2	3	2	4	0	1	23	4%
2 私人企業	40	39	37	39	44	37	39	40	42	47	36	36	41	45	562	94%
3 學校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	5	1%
4 非營利事業組織	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	6	1%
5 其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%



## (三) 行業類別

本次調查中，就業行業以「其他服務業」最多，有 114 位(19%)，其次為「金融及保險業」有 102 位(17%)，其餘詳如表 2-3。

表 2-3 行業類別統計表

行業類別	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
															合計	%
1 製造業	1	5	2	1	6	5	2	2	5	4	1	1	1	2	38	6%
2 支援服務業	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	1%
3 公共行政,社會安全	0	3	1	0	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	13	2%
4 教育服務業	0	0	2	1	0	2	0	0	2	1	5	0	0	2	15	3%
5 醫療保健,社會工作	1	0	5	2	1	0	1	4	1	3	3	3	0	1	25	4%
6 藝術、娛樂及休閒業	4	1	1	2	2	4	2	5	1	4	3	1	0	9	39	7%
7 其他服務業	9	10	4	2	11	4	10	10	16	11	19	2	4	2	114	19%
8 營造業	2	1	3	0	2	0	1	1	3	0	0	3	1	2	19	3%
9 批發及零售業	5	7	1	4	0	3	3	1	6	5	4	2	1	1	43	7%
10 運輸及倉儲業	2	0	2	0	1	11	8	0	0	2	1	1	1	0	29	5%
11 住宿及餐飲業	4	1	1	4	0	0	2	8	3	4	2	1	3	12	45	8%
12 資訊及通訊傳播業	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	3	18	21	8	54	9%
13 金融及保險業	6	12	9	20	20	7	3	7	4	6	1	2	2	3	102	17%
14 不動產業	0	0	9	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	14	2%
15 專業,科學及技術業	6	0	1	3	2	0	0	0	1	1	0	4	0	2	20	3%
16 其他	0	0	0	1	0	0	6	2	0	5	0	1	6	1	22	4%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%

**(四) 得到這個工作的資訊管道**

本次調查中，得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 273 位(46%)，其次為「親友介紹」有 192 位(32%)，其餘詳如表 2-4。

表 2-4 得到工作的資訊管道統計表

得到工作的 資訊管道	會 資系	財 稅系	不 動產	財 金系	保 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
															合計	%
1 學校	6	5	11	9	14	6	3	9	0	1	3	3	10	5	85	14%
2 政府單位	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	4	1	0	0	10	2%
3 人力銀行	24	21	13	16	21	19	20	10	21	26	24	22	18	18	273	46%
4 親友介紹	8	12	14	11	10	15	13	15	18	20	11	12	12	21	192	32%
5 報章雜誌	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	9	2%
6 其他	3	1	1	4	0	0	2	6	4	2	0	0	2	2	27	5%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%

**(五) 平均每月月薪**

本次調查中，平均每月月薪以「30,001~40,000 元」最多，有 289 位(48%)，其次為「22,001-30,00 元」有 169 位(28%)，其餘詳如表 2-5。

表 2-5 平均每月月薪統計表

平均月薪	會 資系	財 稅系	不 動產	財 金系	保 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	
															合計	%
22,000 元以下	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	2	0	0	1	9	2%
22,001 元~30,000 元	12	14	12	8	14	7	13	13	18	14	13	8	4	19	169	28%
30,001 元~40,000 元	20	21	19	23	18	26	18	19	16	25	21	19	26	18	289	48%
40,001 元~50,000 元	6	5	7	3	3	3	2	2	5	7	4	7	8	3	65	11%
50,001 元~60,000 元	2	0	2	1	3	3	1	4	2	1	2	4	2	3	30	5%
60,001 元~70,000 元	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	2	2	1	11	2%
70,001 元以上	1	1	1	4	5	0	2	1	4	2	1	0	0	1	23	4%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%

## (六) 工作年資

本次調查中，工作年資以「2年以上」最多，有 217 位(36%)，其次為「一年~一年半」有 193 位(32%)，其餘詳如表 2-6。

表 2-6 工作年資統計表

工作年資	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
0.5 年(含)以下	3	4	7	5	12	5	9	13	3	8	5	3	14	6	97	16%
0.5 年~1 年(含)	3	3	4	6	4	2	7	1	9	8	5	6	2	9	69	12%
1 年~1.5 年(含)	15	12	26	15	11	16	8	8	9	16	16	12	12	17	193	32%
1.5 年~2 年(含)	0	0	0	1	0	1	1	1	3	4	3	3	1	2	20	3%
2 年以上	20	22	4	13	18	16	15	18	21	15	14	16	13	12	217	36%
拒答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%

## (七) 畢業學年度

本次調查中，畢業學年度以「102 學年」最多，有 126 位(21%)，其次為「104 學年」有 115 位(19%)，其餘詳如表 2-7。

表 2-7 工作年資統計表

畢業學年度	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
101 學年	6	9	0	8	3	1	5	4	1	2	5	5	0	4	53	9%
102 學年	10	11	0	6	7	6	5	11	18	15	13	10	8	6	126	21%
103 學年	7	4	0	4	10	7	3	8	5	5	2	2	9	5	71	12%
104 學年	7	9	13	6	6	8	9	6	9	10	11	11	1	9	115	19%
105 學年	2	0	17	4	6	9	5	6	0	6	8	9	12	7	91	15%
106 學年	9	8	11	12	13	9	13	6	12	13	4	3	12	15	140	23%
合計	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596	100%

## 二、基本資料交叉比對

### (一) 工作年資與平均月薪

本次調查，工作年資與平均月薪交叉統計，以「一年~一年半」與「30,001 元~40,000 元」為最多，共有 119 位(20.0%)，其次為「兩年以上」與「30,001 元~40,000 元」的 98 位(16.4%)，其餘詳如表 2-8。

表 2-8 工作年資與平均月薪交叉統計表

年資 / 月薪	50,001 元 60,001 元							合計
	22,000 元 以下	22,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	~60,000 元	~70,000 元	70,001 元 以上	
0.5 年(含)以下	3 (0.5%)	35 (5.9%)	42 (7.0%)	13 (2.2%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	97 (16.3%)
0.5 年~1 年 (含)	2 (0.3%)	33 (5.5%)	23 (3.9%)	6 (1.0%)	2 (0.3%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	69 (11.6%)
1 年~1.5 年 (含)	1 (0.2%)	50 (8.4%)	119 (20.0%)	14 (2.3%)	5 (0.8%)	0 (0%)	4 (0.7%)	193 (32.4%)
1.5 年~2 年 (含)	0 (0%)	9 (1.5%)	7 (1.2%)	3 (0.5%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (3.4%)
2 年以上	3 (0.5%)	42 (7.0%)	98 (16.4%)	29 (4.9%)	20 (3.4%)	8 (1.3%)	17 (2.9%)	217 (36.4%)
拒答	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
合計	9 (1.5%)	169 (28.4%)	289 (48.5%)	65 (10.9%)	30 (5.0%)	11 (1.8%)	23 (3.9%)	596 (100%)

## (二) 工作年資與機構屬性

本次調查，工作年資與機構屬性交叉統計，以「2 年以上」與「私人企業」為最多，共有 208 位(34.9%)，其次為「一年~一年半」與「私人企業」的 181 位(30.4%)，其餘詳如表 2-9。

表 2-9 工作年資與機構屬性交叉統計表

年資 / 機構	政府機關	私人企業	學校	非營利事業組織	其他	合計
0.5 年(含)以下	5 (0.8%)	88 (14.8%)	1 (0.2%)	3 (0.5%)	0 (0%)	97 (16.3%)
0.5 年~1 年(含)	3 (0.5%)	65 (10.9%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	69 (11.6%)
1 年~1.5 年(含)	9 (1.5%)	181 (30.4%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	0 (0%)	193 (32.4%)
1.5 年~2 年(含)	0 (0%)	20 (3.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (3.4%)
2 年以上	6 (1.0%)	208 (34.9%)	1 (0.2%)	2 (0.3%)	0 (0%)	217 (36.4%)
合計	23 (3.9%)	562 (94.3%)	5 (0.8%)	6 (1.0%)	0 (0%)	596 (100%)

### (三) 平均月薪與機構屬性

本次調查，平均月薪與機構屬性交叉統計，以「30,001 元~40,000 元」與「私人企業」為最多，共有 275 位(46.1%)，其次為「22,001 元~30,000 元」與「私人企業」的 158 位(26.5%)，其餘詳如表 2-10。

表 2-10 平均月薪與機構屬性交叉統計表

月薪 / 機構	政府機關	私人企業	學校	非營利事業組織	其他	合計
22,000 元以下	1 (0.2%)	7 (1.2%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (1.5%)
22,001 元~30,000 元	6 (1.0%)	158 (26.5%)	2 (0.3%)	3 (0.5%)	0 (0%)	169 (28.4%)
30,001 元~40,000 元	10 (1.7%)	275 (46.1%)	1 (0.2%)	3 (0.5%)	0 (0%)	289 (48.5%)
40,001 元~50,000 元	4 (0.7%)	61 (10.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	65 (10.9%)
50,001 元~60,000 元	1 (0.2%)	28 (4.7%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	30 (5%)
60,001 元~70,000 元	0 (0%)	11 (1.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (1.8%)
70,001 元以上	1 (0.2%)	22 (3.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	23 (3.9%)
合計	23 (3.9%)	562 (94.3%)	5 (0.8%)	6 (1%)	0 (0%)	596 (100%)

## (四) 平均月薪與行業類別

本次調查，平均月薪與行業類別交叉統計，以「30,001元~40,000元」與「其他業」為最多，共有50位(8.4%)，其次為「30,001元~40,000元」與「金融及保險業」48位(8.1%)，其餘詳如表2-11。

表 2-11 平均月薪與行業類別交叉統計表

學系	平均月薪							合計
	22,000元以下	22,001元~30,000元	30,001元~40,000元	40,001元~50,000元	50,001元~60,000元	60,001元~70,000元	70,001元以上	
1 製造業	0 (0%)	17 (2.9%)	13 (2.2%)	6 (1%)	2 (0.3%)	0 (0%)	0 (0%)	38 (6.4%)
2 支援服務業	0 (0%)	1 (0.2%)	0 (0%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (0.7%)
3 公共行政,社會安全	1 (0.2%)	4 (0.7%)	6 (1%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	13 (2.2%)
4 教育服務業	1 (0.2%)	5 (0.8%)	6 (1%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	0 (0%)	1 (0.2%)	15 (2.5%)
5 醫療保健,社會工作	0 (0%)	5 (0.8%)	16 (2.7%)	1 (0.2%)	2 (0.3%)	0 (0%)	1 (0.2%)	25 (4.2%)
6 藝術、娛樂及休閒業	0 (0%)	11 (1.8%)	18 (3%)	2 (0.3%)	3 (0.5%)	1 (0.2%)	4 (0.7%)	39 (6.5%)
7 其他服務業	0 (0%)	45 (7.6%)	50 (8.4%)	13 (2.2%)	3 (0.5%)	0 (0%)	3 (0.5%)	114 (19.1%)
8 營造業	0 (0%)	4 (0.7%)	10 (1.7%)	3 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	19 (3.2%)
9 批發及零售業	0 (0%)	20 (3.4%)	18 (3%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	0 (0%)	2 (0.3%)	43 (7.2%)
10 運輸及倉儲業	0 (0%)	8 (1.3%)	16 (2.7%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	0 (0%)	2 (0.3%)	29 (4.9%)
11 住宿及餐飲業	2 (0.3%)	11 (1.8%)	26 (4.4%)	3 (0.5%)	2 (0.3%)	0 (0%)	1 (0.2%)	45 (7.6%)
12 資訊及通訊傳播業	0 (0%)	10 (1.7%)	34 (5.7%)	7 (1.2%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	54 (9.1%)
13 金融及保險業	3 (0.5%)	15 (2.5%)	48 (8.1%)	14 (2.3%)	9 (1.5%)	6 (1%)	7 (1.2%)	102 (17.1%)
14 不動產業	0 (0%)	3 (0.5%)	7 (1.2%)	3 (0.5%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	14 (2.3%)
15 專業,科學及技術業	0 (0%)	5 (0.8%)	11 (1.8%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	0 (0%)	20 (3.4%)
16 其他	2 (0.3%)	5 (0.8%)	10 (1.7%)	3 (0.5%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	0 (0%)	22 (3.7%)
合計	9 (1.5%)	169 (28.4%)	289 (48.5%)	65 (10.9%)	30 (5%)	11 (1.8%)	23 (3.9%)	596 (100%)

## 第三章、調查結果分析

### 一、工作滿意度

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部分，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，普通為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

#### (一) 對目前的工作環境滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.89 分，其中覺得「非常滿意」有 102 位(17.1%)，「滿意」有 347 位(58.2%)，「普通」有 130 位(21.8%)，「不滿意」有 14 位(2.3%)，「非常不滿意」有 3 位(0.5%)。

表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	102	17.1	75.3
滿意	347	58.2	
普通	130	21.8	21.8
不滿意	14	2.3	2.8
非常不滿意	3	0.5	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.89(0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

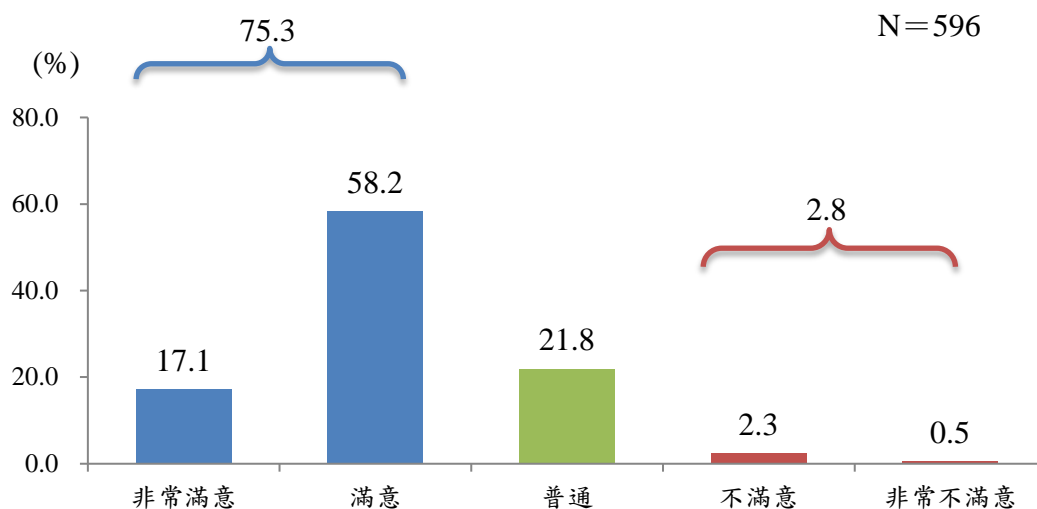


圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖



## 【各系滿意度比較】

對於目前的工作環境滿意度分數介於 3.68~4.13 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.13)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.68)，整體滿意度分數為 3.89。

表 3-1-1 對目前的工作環境滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.89	0.72
財金學院	會計資訊系	41	3.68	0.79
	財政稅務系	41	3.76	0.58
	不動產投資與經營學位學程	41	4.10	0.54
	財務金融系	40	4.13	0.56
	保險金融管理系	45	3.96	0.67
管理學院	國際貿易系	40	4.00	0.55
	流通管理系	40	3.95	0.68
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.02	0.65
	企業管理系	45	3.84	0.64
	行銷管理系	51	3.88	0.79
	應用外語系	43	3.84	0.65
資訊學院	資訊管理系	40	3.75	0.93
	資訊科技系	42	3.81	0.97
	多媒體設計系	46	3.78	0.81

## (二) 對目前的工作職務滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.87 分，其中覺得「非常滿意」有 87 位(14.6%)，「滿意」有 366 位(61.4%)，「普通」有 124 位(20.8%)，「不滿意」有 18 位(3.0%)，「非常不滿意」有 1 位(0.2%)。

表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	87	14.6	76.0
滿意	366	61.4	
普通	124	20.8	20.8
不滿意	18	3.0	3.2
非常不滿意	1	0.2	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.87(0.69)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

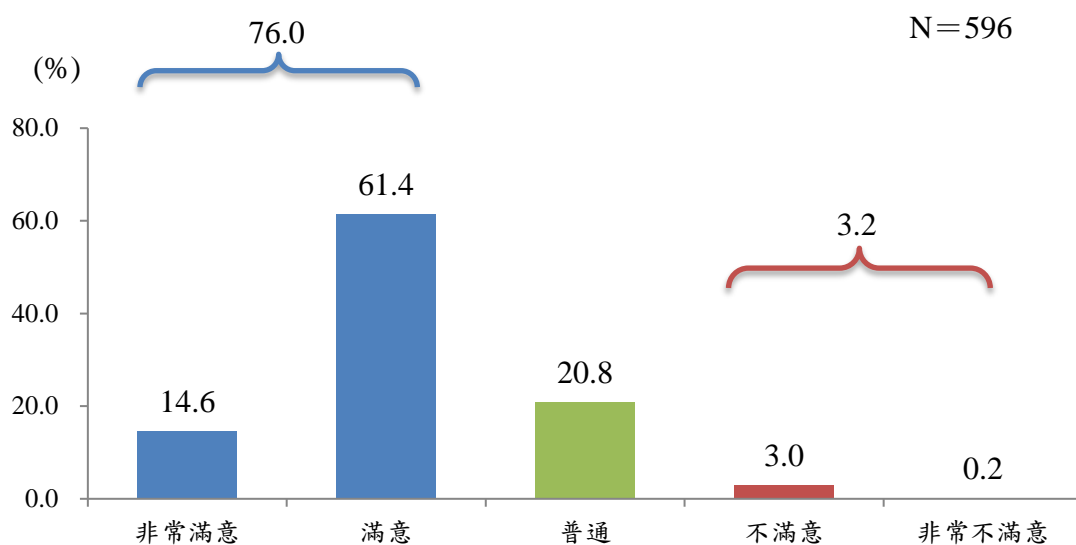


圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前的工作職務滿意度分數介於 3.68~4.10 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.10)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.68)，整體滿意度分數為 3.87。

表 3-2-1 對目前的工作職務滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.87	0.69
財金學院	會計資訊系	41	3.68	0.76
	財政稅務系	41	3.78	0.57
	不動產投資與經營學位學程	41	4.05	0.59
	財務金融系	40	4.10	0.55
	保險金融管理系	45	3.89	0.75
管理學院	國際貿易系	40	3.98	0.58
	流通管理系	40	3.80	0.69
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.88	0.71
	企業管理系	45	3.93	0.58
	行銷管理系	51	3.96	0.69
	應用外語系	43	3.74	0.66
資訊學院	資訊管理系	40	3.85	0.86
	資訊科技系	42	3.81	0.80
	多媒體設計系	46	3.76	0.74

### (三) 對目前工作的薪資福利滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.71 分，其中覺得「非常滿意」有 72 位(12.1%)，「滿意」有 334 位(56.0%)，「普通」有 143 位(24.0%)，「不滿意」有 41 位(6.9%)，「非常不滿意」有 6 位(1.0%)。

表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	72	12.1	68.1
滿意	334	56.0	
普通	143	24.0	24.0
不滿意	41	6.9	7.9
非常不滿意	6	1.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.71(0.80)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

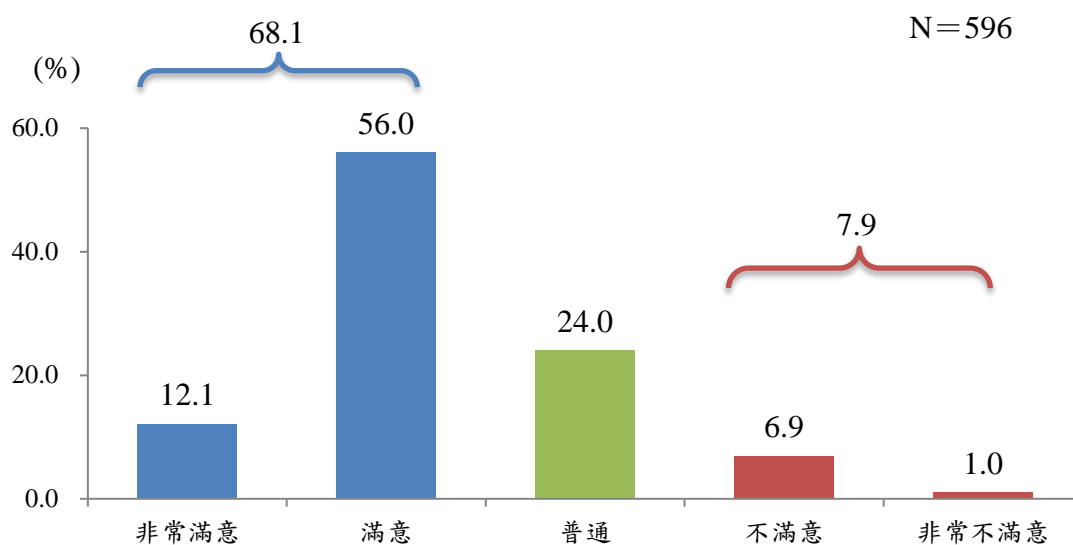


圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的薪資福利滿意度分數介於 3.56~3.93 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」與「財務金融系」(3.93)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.56)，整體滿意度分數為 3.71。

表 3-3-1 對目前工作的福利薪資滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.71	0.80
財金學院	會計資訊系	41	3.56	0.90
	財政稅務系	41	3.66	0.62
	不動產投資與經營學位學程	41	3.93	0.61
	財務金融系	40	3.93	0.66
	保險金融管理系	45	3.62	0.86
管理學院	國際貿易系	40	3.80	0.94
	流通管理系	40	3.78	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.71	0.96
	企業管理系	45	3.76	0.74
	行銷管理系	51	3.61	0.83
	應用外語系	43	3.70	0.67
資訊學院	資訊管理系	40	3.83	0.90
	資訊科技系	42	3.57	0.94
	多媒體設計系	46	3.61	0.83

#### (四) 對目前工作的升遷制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.56 分，其中覺得「非常滿意」有 62 位(10.4%)，「滿意」有 285 位(47.8%)，「普通」有 180 位(30.2%)，「不滿意」有 61 位(10.2%)，「非常不滿意」有 8 位(1.3%)。

表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	62	10.4	58.2
滿意	285	47.8	
普通	180	30.2	30.2
不滿意	61	10.2	11.5
非常不滿意	8	1.3	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.56(0.86)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

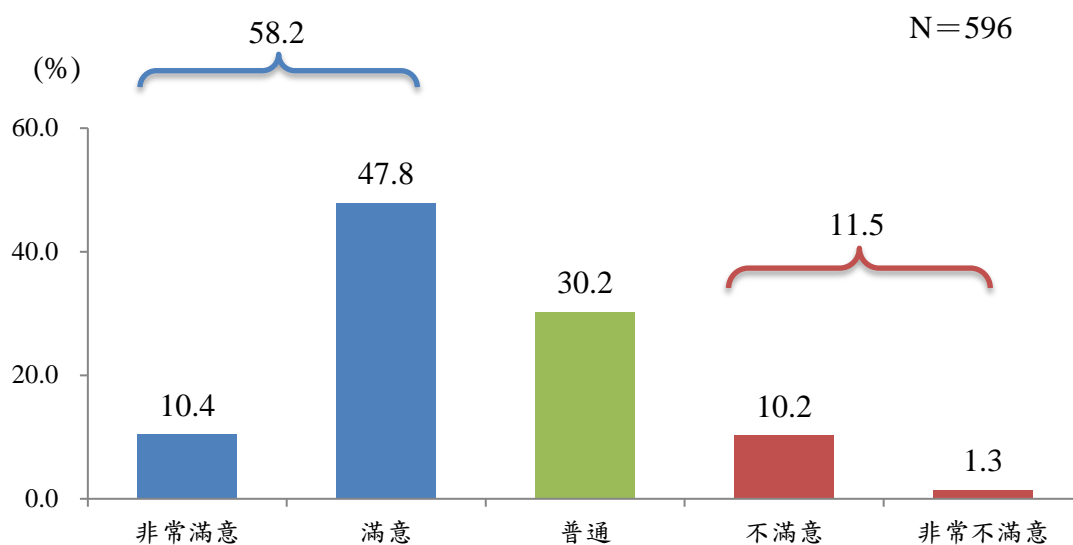


圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的升遷制度滿意度分數介於 3.28~4.05 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.05)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.28)，整體滿意度分數為 3.56。

表 3-4-1 對目前工作的升遷制度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.56	0.86
財金學院	會計資訊系	41	3.41	0.97
	財政稅務系	41	3.59	0.67
	不動產投資與經營學位學程	41	4.05	0.55
	財務金融系	40	3.85	0.83
	保險金融管理系	45	3.56	0.78
管理學院	國際貿易系	40	3.68	0.92
	流通管理系	40	3.45	0.88
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.54	0.92
	企業管理系	45	3.58	0.69
	行銷管理系	51	3.65	0.96
	應用外語系	43	3.51	0.77
資訊學院	資訊管理系	40	3.28	0.91
	資訊科技系	42	3.33	0.98
	多媒體設計系	46	3.35	0.90

### (五) 對目前工作的考核制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.63 分，其中覺得「非常滿意」有 61 位(10.2%)，「滿意」有 319 位(53.5%)，「普通」有 161 位(27.0%)，「不滿意」有 47 位(7.9%)，「非常不滿意」有 8 位(1.3%)。

表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	61	10.2	63.7
滿意	319	53.5	
普通	161	27.0	27.0
不滿意	47	7.9	9.2
非常不滿意	8	1.3	
合計	596	100.0	63.7
平均分數 (標準差)	3.63(0.82)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

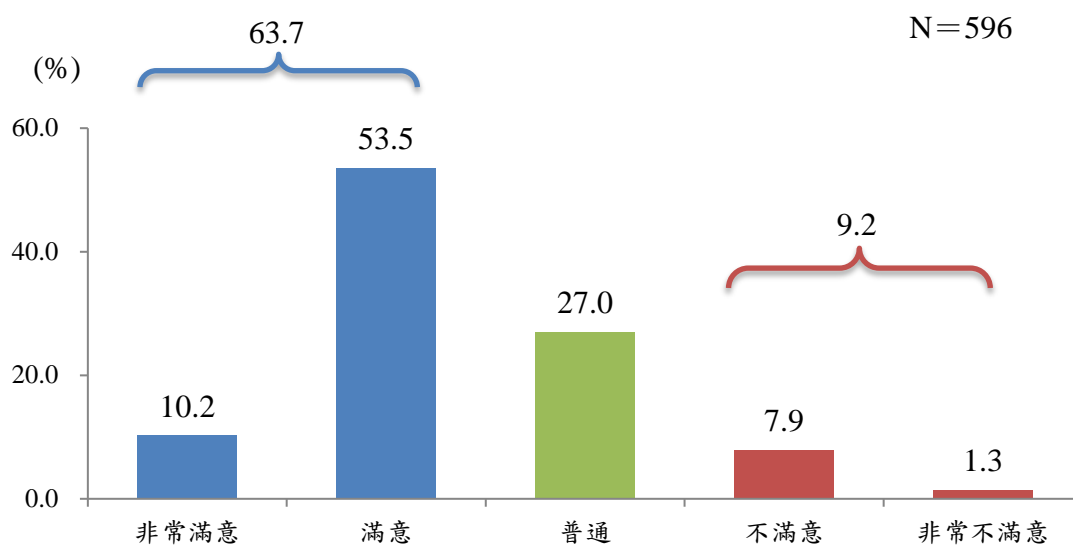


圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖



## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的考核制度滿意度分數介於 3.34~4.02 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.02)；滿意度分數較低系所的為「會計資訊系」(3.34)，整體滿意度分數為 3.63。

表 3-5-1 對目前工作的考核制度滿意度統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.63	0.82
財金學院	會計資訊系	41	3.34	1.06
	財政稅務系	41	3.59	0.67
	不動產投資與經營學位學程	41	4.02	0.61
	財務金融系	40	3.98	0.77
	保險金融管理系	45	3.67	0.74
管理學院	國際貿易系	40	3.88	0.56
	流通管理系	40	3.68	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.56	0.84
	企業管理系	45	3.67	0.64
	行銷管理系	51	3.55	0.97
	應用外語系	43	3.58	0.73
資訊學院	資訊管理系	40	3.48	0.96
	資訊科技系	42	3.50	1.02
	多媒體設計系	46	3.46	0.86

**(六) 在工作上與上司互動滿意度**

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.04 分，其中覺得「非常滿意」有 129 位(21.6%)，「滿意」有 389 位(65.3%)，「普通」有 55 位(9.2%)，「不滿意」有 16 位(2.7%)，「非常不滿意」有 7 位(1.2%)。

表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	129	21.6	86.9
滿意	389	65.3	
普通	55	9.2	9.2
不滿意	16	2.7	3.9
非常不滿意	7	1.2	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.04(0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

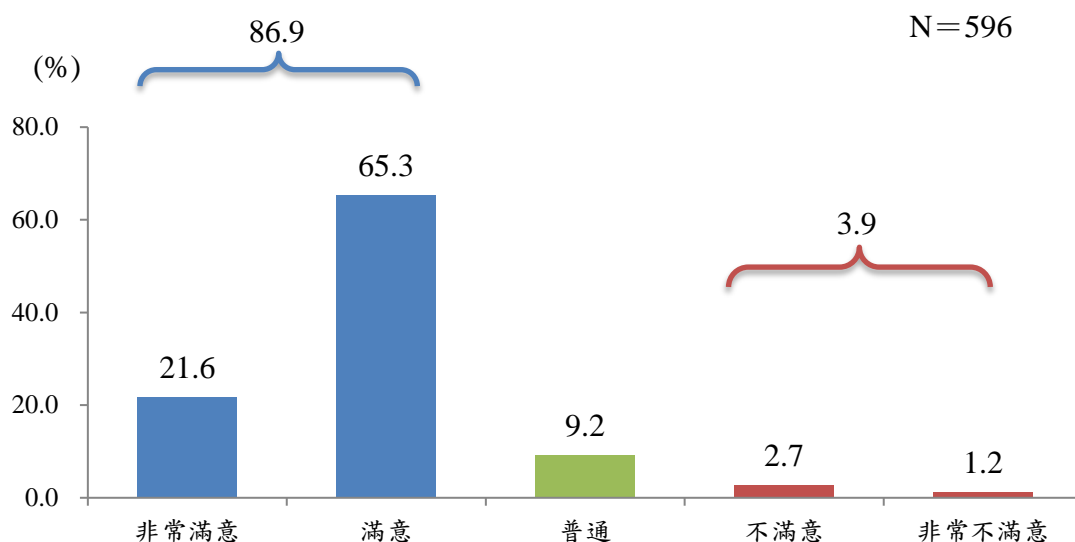


圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

在工作上與上司互動滿意度分數介於 3.75~4.27 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.27)；滿意度分數較低系所的為「資訊管理系」(3.75)，整體滿意度分數為 4.04。

表 3-6-1 在工作上與上司互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	4.04	0.72
財金學院	會計資訊系	41	3.90	0.97
	財政稅務系	41	4.05	0.44
	不動產投資與經營學位學程	41	4.27	0.55
	財務金融系	40	4.23	0.53
	保險金融管理系	45	4.09	0.82
管理學院	國際貿易系	40	4.23	0.58
	流通管理系	40	4.05	0.60
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.17	0.54
	企業管理系	45	4.00	0.48
	行銷管理系	51	4.08	0.66
	應用外語系	43	3.91	0.57
資訊學院	資訊管理系	40	3.75	1.10
	資訊科技系	42	3.81	1.06
	多媒體設計系	46	3.98	0.68

## (七) 在工作上與同事相處滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.18 分，其中覺得「非常滿意」有 158 位(26.5%)，「滿意」有 403 位(67.6%)，「普通」有 25 位(4.2%)，「不滿意」有 4 位(0.7%)，「非常不滿意」有 6 位(1.0%)。

表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	158	26.5	94.1
滿意	403	67.6	
普通	25	4.2	4.2
不滿意	4	0.7	1.7
非常不滿意	6	1.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.18(0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

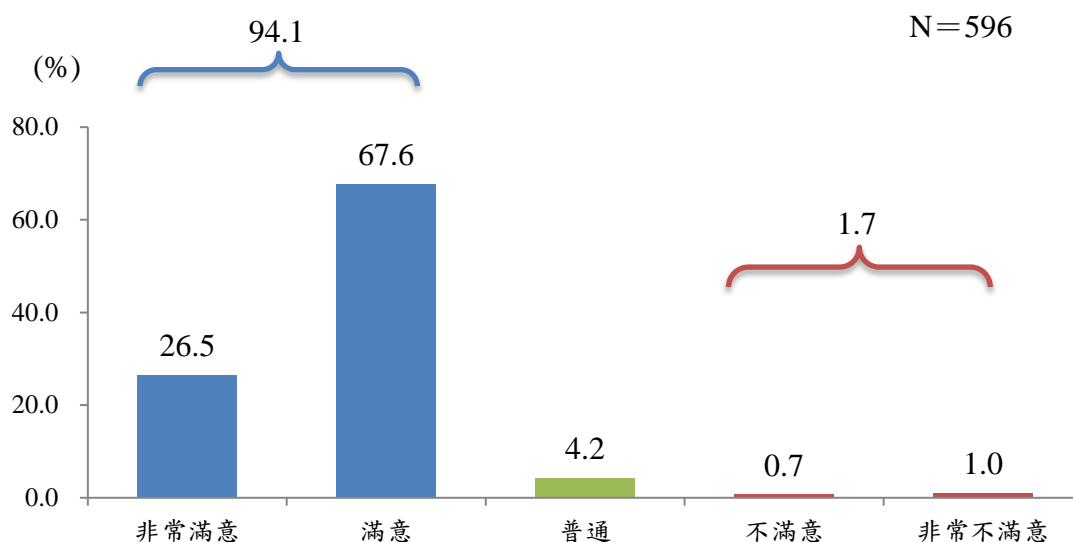


圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

在工作上與同事相處滿意度分數介於 4.02~4.40 之間，其中滿意度分數較高的系所為「國際貿易系」(4.40)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(4.02)，整體滿意度分數為 4.18。

表 3-7-1 在工作上與同事相處滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	4.18	0.63
財金學院	會計資訊系	41	4.22	0.72
	財政稅務系	41	4.12	0.40
	不動產投資與經營學位學程	41	4.34	0.57
	財務金融系	40	4.38	0.49
	保險金融管理系	45	4.27	0.50
管理學院	國際貿易系	40	4.40	0.50
	流通管理系	40	4.10	0.59
	連鎖加盟管理學位學程	41	4.15	0.42
	企業管理系	45	4.07	0.33
	行銷管理系	51	4.20	0.60
	應用外語系	43	4.02	0.34
資訊學院	資訊管理系	40	4.03	1.07
	資訊科技系	42	4.10	1.03
	多媒體設計系	46	4.15	0.63

## (八) 對目前工作符合自己興趣滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.71 分，其中覺得「非常滿意」有 84 位(14.1%)，「滿意」有 322 位(54.0%)，「普通」有 138 位(23.2%)，「不滿意」有 37 位(6.2%)，「非常不滿意」有 15 位(2.5%)。

表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	84	14.1	68.1
滿意	322	54.0	
普通	138	23.2	23.2
不滿意	37	6.2	8.7
非常不滿意	15	2.5	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.71(0.87)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

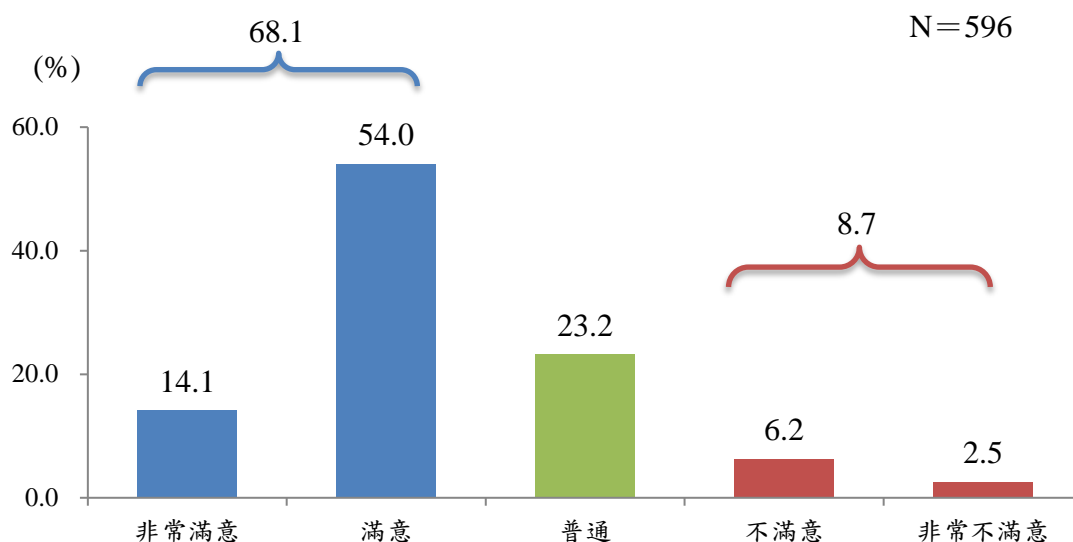


圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖

## 【各系滿意度比較】

對目前工作符合自己興趣滿意度分數介於 3.48~4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.48)，整體滿意度分數為 3.71。

表 3-8-1 對目前工作符合自己興趣滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.71	0.87
財金學院	會計資訊系	41	3.63	1.07
	財政稅務系	41	3.73	0.74
	不動產投資與經營學位學程	41	4.00	0.74
	財務金融系	40	3.93	0.83
	保險金融管理系	45	3.69	0.70
管理學院	國際貿易系	40	3.78	0.62
	流通管理系	40	3.48	0.88
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.49	0.98
	企業管理系	45	3.73	0.65
	行銷管理系	51	3.71	0.92
	應用外語系	43	3.67	0.78
資訊學院	資訊管理系	40	3.93	1.00
	資訊科技系	42	3.60	1.13
	多媒體設計系	46	3.61	0.98

**(九) 對目前工作的整體滿意度**

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的整體滿意度的表現平均分數為 3.87 分，其中覺得「非常滿意」有 89 位(14.9%)，「滿意」有 367 位(61.6%)，「普通」有 119 位(20.0%)，「不滿意」有 15 位(2.5%)，「非常不滿意」有 6 位(1.0%)。

表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	89	14.9	76.5
滿意	367	61.6	
普通	119	20.0	20.0
不滿意	15	2.5	3.5
非常不滿意	6	1.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.87(0.72)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

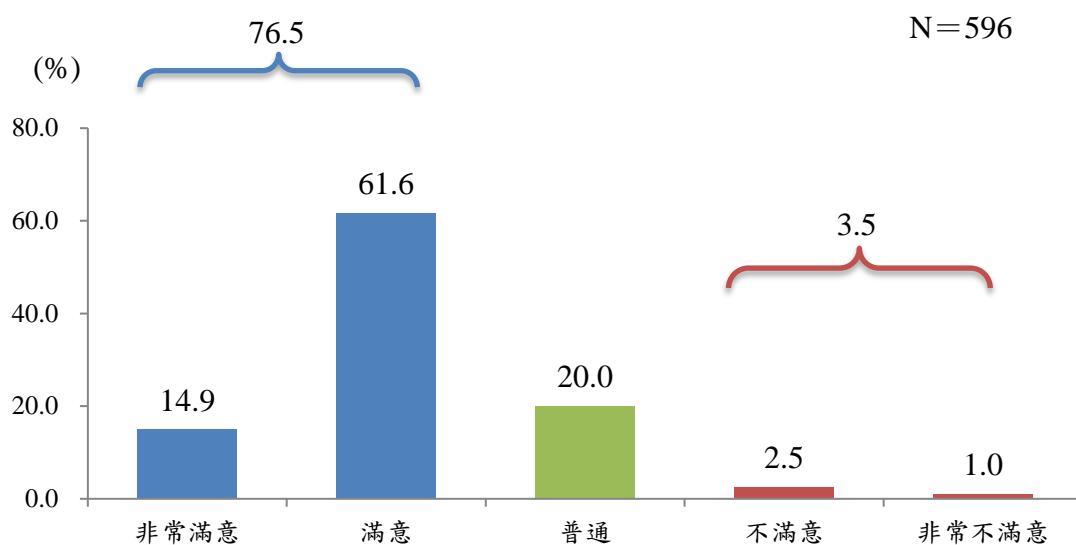


圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖



## 【各系滿意度比較】

對於目前工作的整體滿意度分數介於 3.62~4.15 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」與「不動產投資與經營學位學程」(4.15)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.62)，整體滿意度分數為 3.87。

表 3-9-1 對目前工作的整體滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.87	0.72
財金學院	會計資訊系	41	3.71	0.84
	財政稅務系	41	3.90	0.49
	不動產投資與經營學位學程	41	4.15	0.53
	財務金融系	40	4.15	0.62
	保險金融管理系	45	3.84	0.67
管理學院	國際貿易系	40	4.00	0.55
	流通管理系	40	3.88	0.52
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.88	0.71
	企業管理系	45	3.80	0.55
	行銷管理系	51	3.90	0.78
	應用外語系	43	3.79	0.60
資訊學院	資訊管理系	40	3.75	0.93
	資訊科技系	42	3.62	1.03
	多媒體設計系	46	3.83	0.90

## 二、在學課程滿意度

### (一) 在校所學「外語能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.10 分，其中覺得「非常滿意」有 12 位(2.0%)，「滿意」有 203 位(34.1%)，「普通」有 237 位(39.8%)，「不滿意」有 120 位(20.1%)，「非常不滿意」有 24 位(4.0%)。

表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	12	2.0	36.1
滿意	203	34.1	
普通	237	39.8	39.8
不滿意	120	20.1	24.1
非常不滿意	24	4.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.10(0.88)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

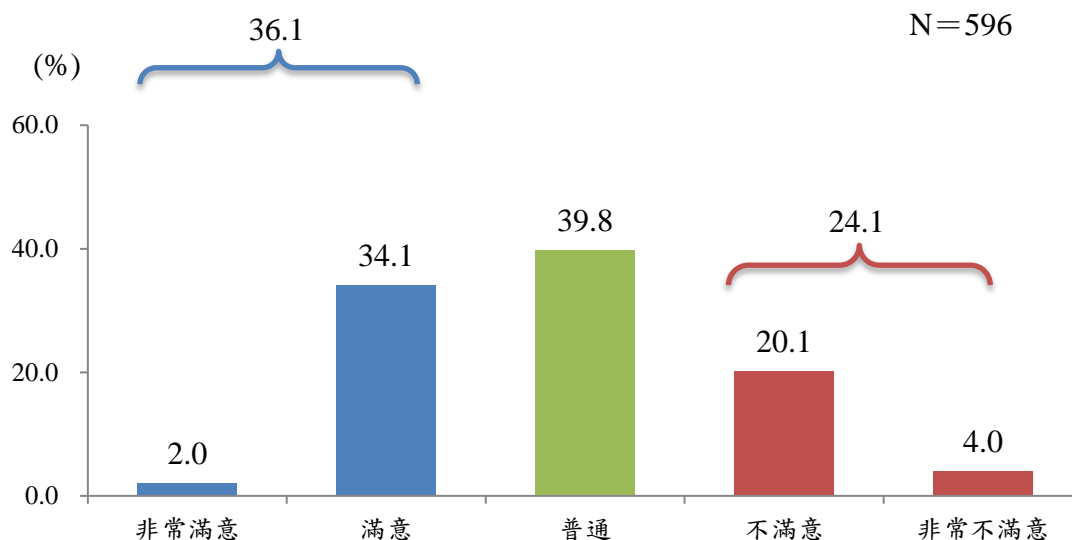


圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「外語能力」符合職場所需分數介於 2.71~3.65 之間，其中滿意度分數較高的系所為「應用外語系」(3.65)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(2.71)，整體滿意度分數為 3.10。

表 3-10-1 在校所學「外語能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.10	0.88
財金學院	會計資訊系	41	2.95	0.92
	財政稅務系	41	3.17	0.77
	不動產投資與經營學位學程	41	3.34	0.94
	財務金融系	40	3.18	0.81
	保險金融管理系	45	3.02	0.92
管理學院	國際貿易系	40	3.08	0.94
	流通管理系	40	3.15	0.83
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.27	1.03
	企業管理系	45	3.11	0.78
	行銷管理系	51	3.00	0.85
	應用外語系	43	3.65	0.65
資訊學院	資訊管理系	40	2.98	1.03
	資訊科技系	42	2.71	0.77
	多媒體設計系	46	2.83	0.77

## (二) 在校所學「專業能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.49 分，其中覺得「非常滿意」有 28 位(4.7%)，「滿意」有 327 位(54.9%)，「普通」有 160 位(26.8%)，「不滿意」有 72 位(12.1%)，「非常不滿意」有 9 位(1.5%)。

表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	28	4.7	59.6
滿意	327	54.9	
普通	160	26.8	26.8
不滿意	72	12.1	13.6
非常不滿意	9	1.5	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.49(0.82)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

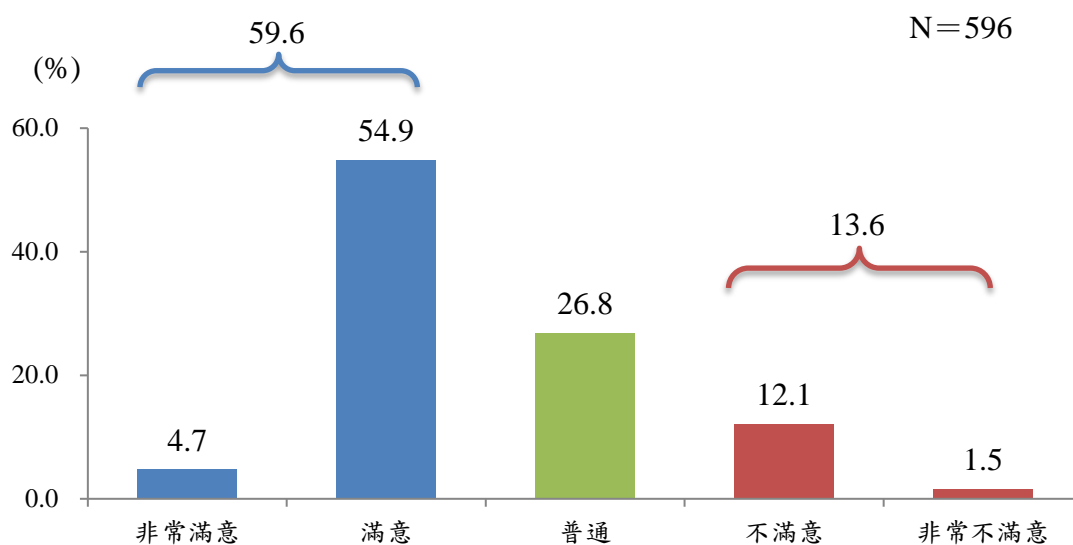


圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「專業能力」符合職場所需分數介於 3.28~3.80 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財政稅務系」(3.80)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.28)，整體滿意度分數為 3.49。

表 3-11-1 在校所學「專業能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.49	0.82
財金學院	會計資訊系	41	3.63	0.77
	財政稅務系	41	3.80	0.64
	不動產投資與經營學位學程	41	3.66	0.82
	財務金融系	40	3.58	0.71
	保險金融管理系	45	3.56	0.72
管理學院	國際貿易系	40	3.45	0.88
	流通管理系	40	3.28	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.37	0.97
	企業管理系	45	3.53	0.69
	行銷管理系	51	3.41	0.90
	應用外語系	43	3.42	0.76
資訊學院	資訊管理系	40	3.50	0.99
	資訊科技系	42	3.31	0.92
	多媒體設計系	46	3.41	0.78

### (三) 在校所考「專業證照」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.41 分，其中覺得「非常滿意」有 39 位(6.5%)，「滿意」有 273 位(45.8%)，「普通」有 189 位(31.7%)，「不滿意」有 85 位(14.3%)，「非常不滿意」有 10 位(1.7%)。

表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	39	6.5	52.3
滿意	273	45.8	
普通	189	31.7	31.7
不滿意	85	14.3	16.0
非常不滿意	10	1.7	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.41(0.87)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

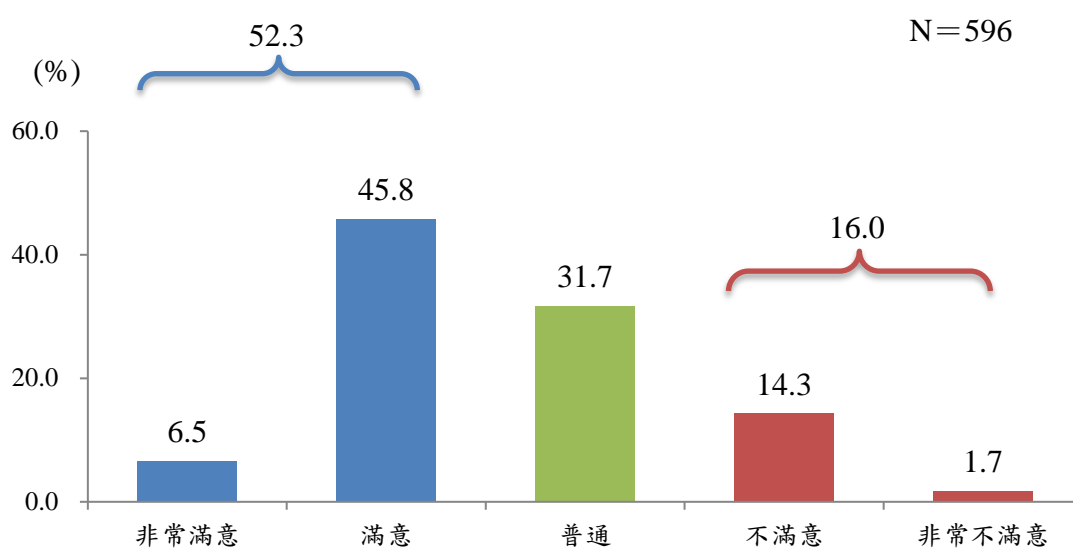


圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所考「專業證照」符合職場所需分數介於 3.05~3.88 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(3.88)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.05)，整體滿意度分數為 3.41。

表 3-12-1 在校所考「專業證照」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.41	0.87
財金學院	會計資訊系	41	3.41	0.71
	財政稅務系	41	3.83	0.54
	不動產投資與經營學位學程	41	3.66	0.96
	財務金融系	40	3.88	0.79
	保險金融管理系	45	3.62	0.86
管理學院	國際貿易系	40	3.40	0.93
	流通管理系	40	3.38	0.87
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.12	0.95
	企業管理系	45	3.47	0.76
	行銷管理系	51	3.27	0.85
	應用外語系	43	3.47	0.67
資訊學院	資訊管理系	40	3.13	1.02
	資訊科技系	42	3.05	1.03
	多媒體設計系	46	3.15	0.76

## (四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.59 分，其中覺得「非常滿意」有 76 位(12.8%)，「滿意」有 299 位(50.2%)，「普通」有 141 位(23.7%)，「不滿意」有 58 位(9.7%)，「非常不滿意」有 22 位(3.7%)。

表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	76	12.7	62.9
滿意	299	50.2	
普通	141	23.7	23.7
不滿意	58	9.7	13.4
非常不滿意	22	3.7	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.59(0.96)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

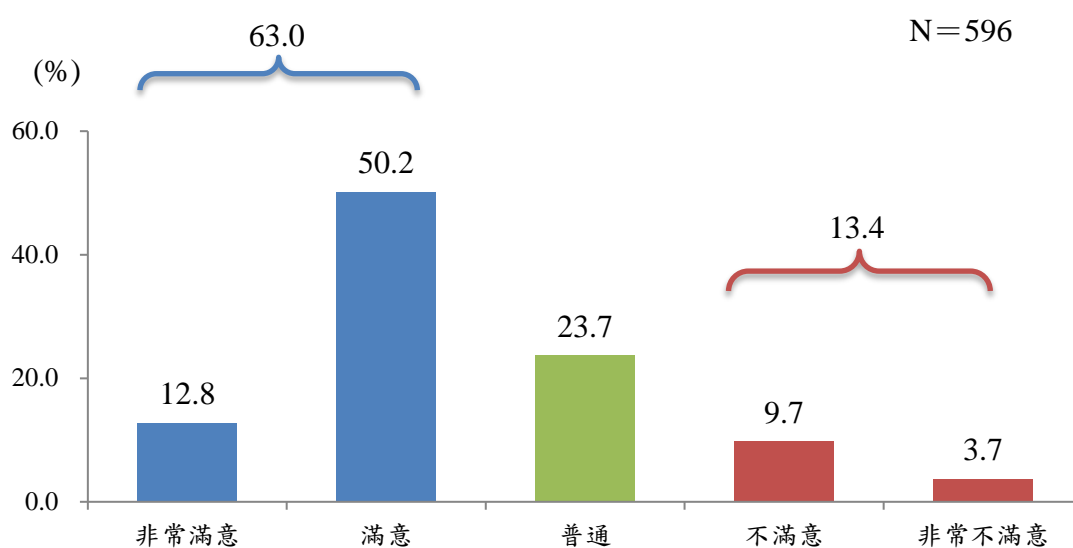


圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖



## 【各系滿意度比較】

在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需分數介於 3.33~3.98 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.98)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.33)，整體滿意度分數為 3.59。

表 3-13-1 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.59	0.96
財金學院	會計資訊系	41	3.88	1.00
	財政稅務系	41	3.95	0.55
	不動產投資與經營學位學程	41	3.98	0.79
	財務金融系	40	3.78	0.89
	保險金融管理系	45	3.47	1.10
管理學院	國際貿易系	40	3.50	0.96
	流通管理系	40	3.35	1.14
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.56	1.07
	企業管理系	45	3.53	0.84
	行銷管理系	51	3.45	0.90
	應用外語系	43	3.53	0.63
資訊學院	資訊管理系	40	3.43	0.96
	資訊科技系	42	3.33	1.18
	多媒體設計系	46	3.52	0.98

**(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需**

本次調查中，畢業校友在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.51 分，其中覺得「非常滿意」有 38 位(6.4%)，「滿意」有 312 位(52.3%)，「普通」有 178 位(29.9%)，「不滿意」有 53 位(8.9%)，「非常不滿意」有 15 位(2.5%)。

表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	38	6.4	58.7
滿意	312	52.3	
普通	178	29.9	29.9
不滿意	53	8.9	11.4
非常不滿意	15	2.5	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.51(0.84)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

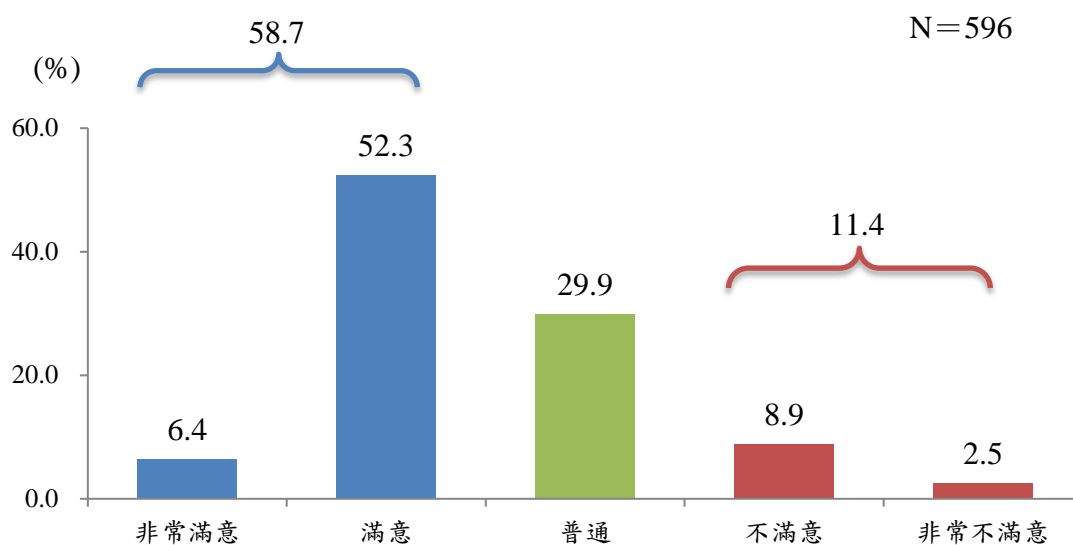


圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「口頭表達能力」符合職場所需分數介於 3.14~3.83 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(3.83)；滿意度分數較低系所的為「資訊科技系」(3.14)，整體滿意度分數為 3.51。

表 3-14-1 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.51	0.84
財金學院	會計資訊系	41	3.32	0.85
	財政稅務系	41	3.44	0.74
	不動產投資與經營學位學程	41	3.80	0.71
	財務金融系	40	3.83	0.71
	保險金融管理系	45	3.42	0.94
管理學院	國際貿易系	40	3.58	0.71
	流通管理系	40	3.45	0.85
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.51	0.90
	企業管理系	45	3.78	0.64
	行銷管理系	51	3.45	0.90
	應用外語系	43	3.77	0.65
資訊學院	資訊管理系	40	3.30	0.99
	資訊科技系	42	3.14	0.98
	多媒體設計系	46	3.39	0.86

### (六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.73 分，其中覺得「非常滿意」有 51 位(8.6%)，「滿意」有 377 位(63.3%)，「普通」有 130 位(21.8%)，「不滿意」有 32 位(5.4%)，「非常不滿意」有 6 位(1.0%)。

表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	51	8.5	71.8
滿意	377	63.3	
普通	130	21.8	21.8
不滿意	32	5.4	6.4
非常不滿意	6	1.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.73(0.73)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

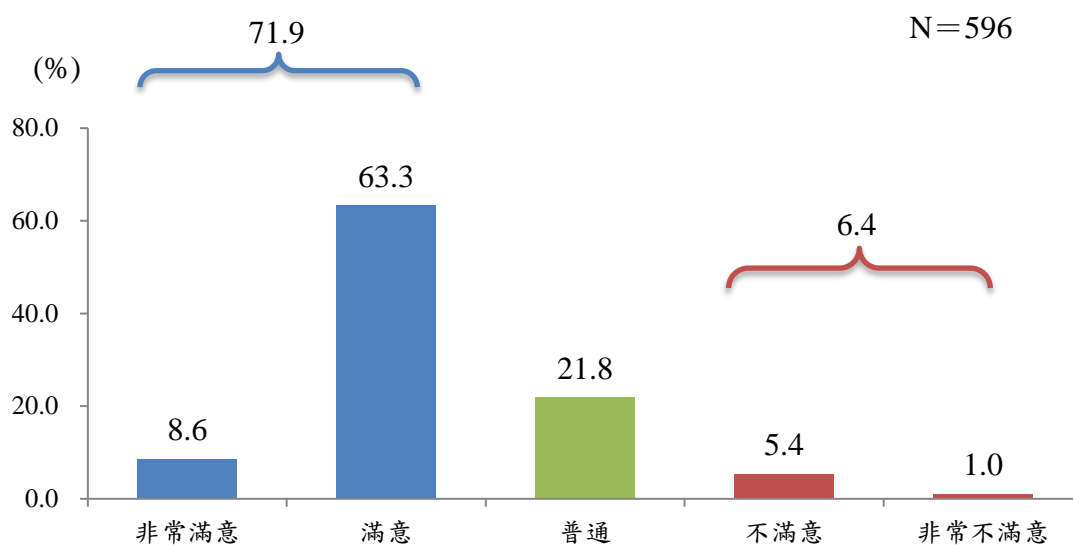


圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需分數介於 3.52~4.02 之間，其中滿意度分數較高的系所為「企業管理系」(4.02)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.52)，整體滿意度分數為 3.73。

表 3-15-1 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.73	0.73
財金學院	會計資訊系	41	3.59	0.67
	財政稅務系	41	3.63	0.54
	不動產投資與經營學位學程	41	3.88	0.84
	財務金融系	40	3.90	0.71
	保險金融管理系	45	3.58	0.72
管理學院	國際貿易系	40	3.93	0.57
	流通管理系	40	3.65	0.70
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.78	0.79
	企業管理系	45	4.02	0.45
	行銷管理系	51	3.80	0.80
	應用外語系	43	3.77	0.61
資訊學院	資訊管理系	40	3.60	0.78
	資訊科技系	42	3.57	0.99
	多媒體設計系	46	3.52	0.78

## (七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.65 分，其中覺得「非常滿意」有 42 位(7.0%)，「滿意」有 358 位(60.1%)，「普通」有 148 位(24.8%)，「不滿意」有 41 位(6.9%)，「非常不滿意」有 7 位(1.2%)。

表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	42	7.0	67.1
滿意	358	60.1	
普通	148	24.8	24.8
不滿意	41	6.9	8.1
非常不滿意	7	1.2	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.65(0.76)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

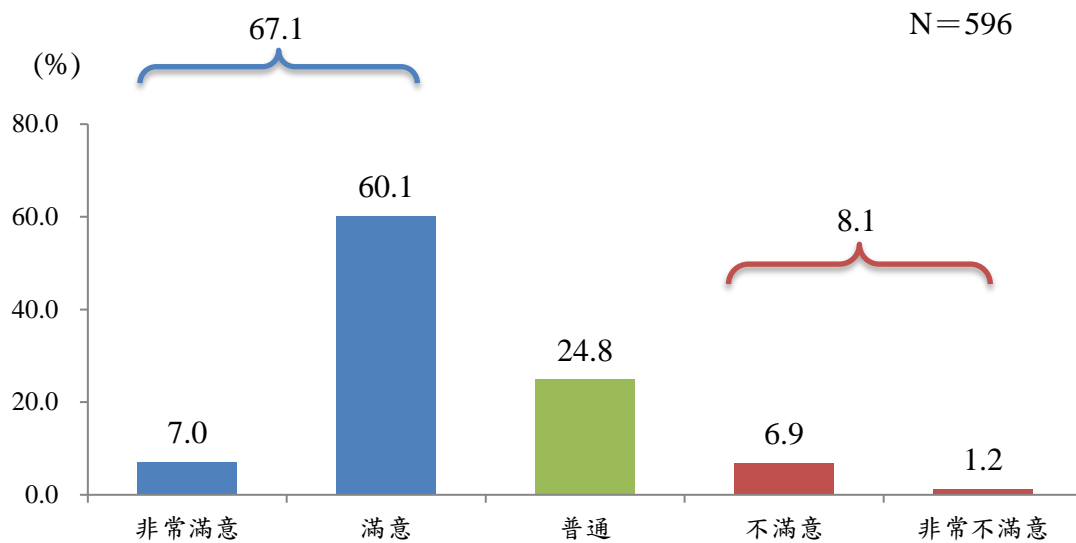


圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需分數介於 3.50~3.90 之間，其中滿意度分數較高的系所為「國際貿易系」(3.90)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.50)，整體滿意度分數為 3.65。

表 3-16-1 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.65	0.76
財金學院	會計資訊系	41	3.51	0.90
	財政稅務系	41	3.56	0.59
	不動產投資與經營學位學程	41	3.83	0.77
	財務金融系	40	3.83	0.64
	保險金融管理系	45	3.56	0.72
管理學院	國際貿易系	40	3.90	0.74
	流通管理系	40	3.58	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.66	0.79
	企業管理系	45	3.82	0.61
	行銷管理系	51	3.55	0.88
	應用外語系	43	3.72	0.55
資訊學院	資訊管理系	40	3.53	0.82
	資訊科技系	42	3.60	0.89
	多媒體設計系	46	3.50	0.89

## (八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需平均分數為 3.57 分，其中覺得「非常滿意」有 45 位(7.6%)，「滿意」有 324 位(54.4%)，「普通」有 161 位(27.0%)，「不滿意」有 55 位(9.2%)，「非常不滿意」有 11 位(1.8%)。

表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	45	7.5	61.9
滿意	324	54.4	
普通	161	27.0	27.0
不滿意	55	9.2	11.0
非常不滿意	11	1.8	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.57(0.83)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

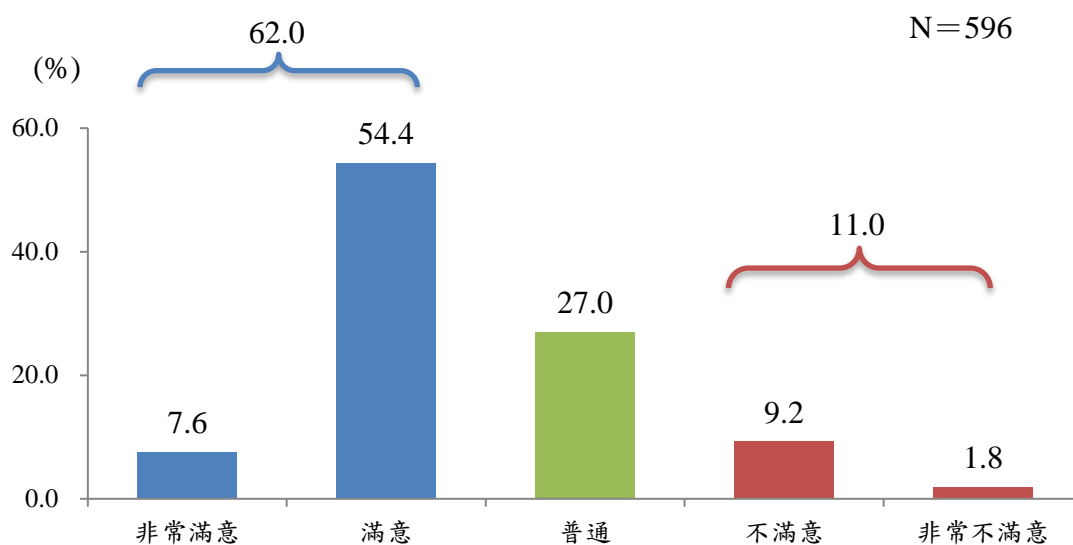


圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖



## 【各系滿意度比較】

在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需分數介於 3.24~3.88 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊管理系」(3.88)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(3.24)，整體滿意度分數為 3.57。

表 3-17-1 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.57	0.83
財金學院	會計資訊系	41	3.66	0.79
	財政稅務系	41	3.61	0.54
	不動產投資與經營學位學程	41	3.49	0.95
	財務金融系	40	3.60	0.74
	保險金融管理系	45	3.47	0.79
管理學院	國際貿易系	40	3.68	0.76
	流通管理系	40	3.48	0.75
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.41	0.92
	企業管理系	45	3.73	0.65
	行銷管理系	51	3.24	1.03
	應用外語系	43	3.35	0.69
資訊學院	資訊管理系	40	3.88	0.72
	資訊科技系	42	3.60	1.06
	多媒體設計系	46	3.80	0.88

**(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需**

本次調查中，畢業校友在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.76 分，其中覺得「非常滿意」有 67 位(11.2%)，「滿意」有 372 位(62.4%)，「普通」有 117 位(19.6%)，「不滿意」有 28 位(4.7%)，「非常不滿意」有 12 位(2.0%)。

表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	67	11.3	73.7
滿意	372	62.4	
普通	117	19.6	19.6
不滿意	28	4.7	6.7
非常不滿意	12	2.0	
合計	596	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.76(0.79)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

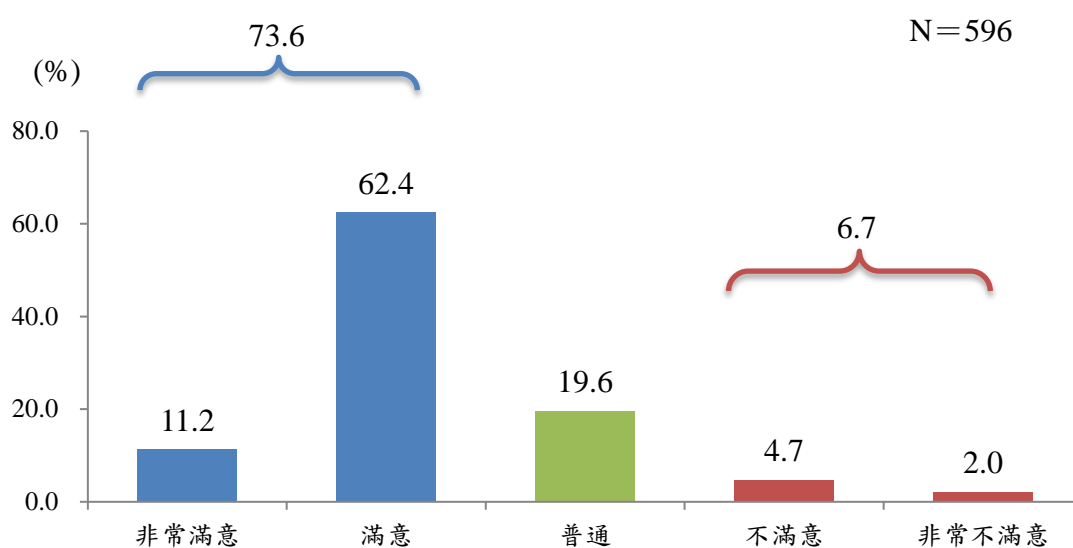


圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖

## 【各系滿意度比較】

在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需分數介於 3.56~4.00 之間，其中滿意度分數較高的系所為「財務金融系」(4.00)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.56)，整體滿意度分數為 3.76。

表 3-18-1 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		596	3.76	0.79
財金學院	會計資訊系	41	3.73	0.81
	財政稅務系	41	3.76	0.58
	不動產投資與經營學位學程	41	3.83	0.83
	財務金融系	40	4.00	0.72
	保險金融管理系	45	3.56	0.69
管理學院	國際貿易系	40	3.88	0.76
	流通管理系	40	3.68	0.80
	連鎖加盟管理學位學程	41	3.98	0.52
	企業管理系	45	3.98	0.54
	行銷管理系	51	3.71	0.83
	應用外語系	43	3.67	0.61
資訊學院	資訊管理系	40	3.68	1.05
	資訊科技系	42	3.60	1.15
	多媒體設計系	46	3.67	0.84

## (十) 畢業校友已考取的專業證照

本次調查受訪者提出認為對職場有需要的「專業證照」，其中以「語文類」為最多，有105次，再者為「電腦文書類」，26次，其餘詳如表3-19。

表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表

專業證照	次數
語文類	105
電腦文書類	26
電腦有關的證照	25
金融	21
期貨投資信託類	18
壽產險保險類	16
記帳士	14
會計師	14
電腦軟體程式資料庫類	13
電腦網路工程資安類	10
不動產類	8
電腦繪圖	7
地政士	4
人資類	2
門市服務證照	2
Ai	1
TQC, 專案管理	1
丙級技術士	1
行銷類	1
冷凍空調	1
依照經驗累積, 職場磨練才比較容易過	1
培養實做實力	1
培養管理能力	1
堆高機、採購類證照	1
教練證	1
畢業門檻的多益分數應該高一點	1
統計相和 WORD 以及 GIS	1
報關職照課程	1
電纜 架空線路等相關證照	1
管理階層證照	1
調色	1
導遊領隊	1
餐飲證照	1
職安, 採購	1
覺得致理比較注重證照其實不是壞事, 我們學校工作競爭力比較不好	1
<b>合計</b>	<b>304</b>

## (十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助

本次調查，畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，其中以加開「外語文」為最多，有 74 次，其次為「企業實習課程」，被提出 27 次，再者為「口語表達溝通、演講、簡報能力」，被提出 18 次，其餘詳如表 3-20。

表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表

加開課程建議	次數
實習相關	
企業實習課程	27
企業實務	15
專案管理	6
實作課程	5
企業講座	1
人資管理	1
廣告管理	1
個人相關	
口語表達溝通、演講、簡報能力	18
人際溝通互動、團隊分工	14
職場倫理、生活禮儀	5
情緒管理、抗壓性	4
職業探索、職能分享	3
模擬面試、就業輔導	3
電腦相關	
電腦專業課程	14
電子商務、網路行銷	9
電腦文書	5
電腦資料庫課程	4
電腦程式編寫	4
影片剪輯	4
網路資訊安全	3
安卓課程	2
電腦軟體課程	2
設計類課程	2
UI 設計	2
app 開發課程	1
多媒體課程	1
雲端系列課程	1
電腦繪圖	1
其他課程	
外語文	74
技術分析思考、資料判讀	7
民法、土地法及地政士	6
商務談判	4
國際貿易	4

加開課程建議	次數
信託產險期貨投資類	4
稅務	4
外幣	3
保險課程	3
手機維修	1
服務類	1
餐飲科	1
心理學	1
證照相關	
證照輔導班	7
會計師、記帳士	5
ERP	2
職業貨車駕照課程	1
其他	
增遊戲類課程需持續開課	1
要找業師	1
有關技能的課程	1
希望老師不要因學生程度差異而有分別心	1
例 3D 軟體可加長課及專精學久些	1
<b>合計</b>	<b>291</b>

## (十二) 對母校建議

本次調查，畢業校友對母校建議，以「加強外語文」能力最多，有 23 次，其次是「加強企業實習課程」，有 22 次，其餘詳如表 3-21。

表 3-21 對母校建議統計表

建議	次數
<b>企業實習相關</b>	
加強企業實習課程	22
實作實務課程	7
慎選實習企業	7
多找業界老師	6
在外實習學費收太貴	6
實習課程要多元	6
去相關產業實習	3
2 年級去實習 3.4 年級回來學校上課	1
大三安排實習課程，可以更早接觸職場	1
實習日程勿與繳交畢業專題的日期太接近	1
實習的課程希望更符合職場實際需求	1
實習時間不用那麼長	1
實習單位內外勤數量要平均	1
更多訪問企業	1
要有企業博覽會	1
請學校與企業談實習時注意下班時間不要太晚	1
請學校幫忙學生找企業實習的公司	1
職場實習的技能應加強	1
多注重公司的營運管理分析	1
<b>課程相關</b>	
酌開協助考取證照的課程	6
電腦課程	4
課程改良，貼近時代	3
科系可再專精例平面設計歸平面設計,遊戲設計類歸類遊戲設計	3
3D 軟件 太淺	1
不要把証照看的比課程學習還要重要	1
希望系上老師因學生需求調整教學方式	1
希望校方針對核保 理賠 保全 保險法等實務經驗培訓要加強。	1
更進階的電腦應用課程應加強	1
流通管理系不要太著重在物流業上，實習機制建議透明明朗化，實習前著重於實務	1
針對不動產系來說，業師太少,學校老師都是學術，導致工作斷層嚴重。	1
專題時間要增加	1
教學應該與實務結合	1
增加宣導培育進入職場課程	1
學校可提供國稅局免費的財稅課程讓學生去參加	1
<b>語文能力相關</b>	
加強外語文能力	23
公務文書	1
鼓勵考語文證照	1
對學生英文要求程度高一點，不然出職場後很難找工作	1

建議	次數
職涯規劃	
找畢業校友回來演講對職場有幫助的事	6
協助進入公家單位就業	2
配合實習長遠規劃未來	2
畢業之前,要先想好是就業或升學或考公務人員	1
讓學生在讀的科系上產生興趣	2
只顧當前.沒有看長久的眼光	1
個人相關	
口語表達溝通	6
工作態度	4
人際互動	3
情緒管理、抗壓性	2
多開社團活動,增加學生的人際關係	1
舉辦透過學校舉辦商店行銷比賽能夠提升團隊的協調能力	1
職場倫理與責任感不要太重	1
其他	
1-2 年級電腦課時老師未正式教學只要學生自習	1
多學多聽多看	1
成績要嚴格些標準要高一些	1
可與國外學校進行交換學生	1
學校可以再擴大一些	1
合計	159



## 三、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表

## (一) 滿意度總表

本次調查，畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(4.18分)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(3.56分)；就業綜合滿意度，以「不動產學位學程」較為滿意(4.10分)，以「會計資訊系」、「資訊科技系」較為不滿意(3.68分)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(3.76分)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(3.10分)；在學課程綜合滿意度，以「財務金融系」較為滿意(3.73分)，以「資訊科技系」較為不滿意(3.32分)。

表 3-22 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
<b>〈就業滿意度〉</b>															
樣本數	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596
百分比	6.9%	6.9%	6.9%	6.7%	7.6%	6.7%	6.7%	6.9%	7.6%	8.6%	7.2%	6.7%	7.0%	7.7%	100.0%
1 目前的工作環境	3.68	3.76	4.10	4.13	3.96	4.00	3.95	4.02	3.84	3.88	3.84	3.75	3.81	3.78	3.89
2 目前的工作職務	3.68	3.78	4.05	4.10	3.89	3.98	3.80	3.88	3.93	3.96	3.74	3.85	3.81	3.76	3.87
3 目前工作的薪資福利	3.56	3.66	3.93	3.93	3.62	3.80	3.78	3.71	3.76	3.61	3.70	3.83	3.57	3.61	3.71
4 目前工作的升遷制度	3.41	3.59	4.05	3.85	3.56	3.68	3.45	3.54	3.58	3.65	3.51	3.28	3.33	3.35	3.56
5 目前工作的考核制度	3.34	3.59	4.02	3.98	3.67	3.88	3.68	3.56	3.67	3.55	3.58	3.48	3.50	3.46	3.63
6 與上司互動十分良好	3.90	4.05	4.27	4.23	4.09	4.23	4.05	4.17	4.00	4.08	3.91	3.75	3.81	3.98	4.04
7 與同事相處十分融洽	4.22	4.12	4.34	4.38	4.27	4.40	4.10	4.15	4.07	4.20	4.02	4.03	4.10	4.15	4.18
8 目前工作符合自己興趣	3.63	3.73	4.00	3.93	3.69	3.78	3.48	3.49	3.73	3.71	3.67	3.93	3.60	3.61	3.71
9 目前工作的整體滿意度	3.71	3.90	4.15	4.15	3.84	4.00	3.88	3.88	3.80	3.90	3.79	3.75	3.62	3.83	3.87
就業綜合滿意度	3.68	3.80	4.10	4.07	3.84	3.97	3.79	3.82	3.82	3.84	3.75	3.74	3.68	3.72	3.83
<b>〈在學課程滿意度〉</b>															
樣本數	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596
百分比	6.9%	6.9%	6.9%	6.7%	7.6%	6.7%	6.7%	6.9%	7.6%	8.6%	7.2%	6.7%	7.0%	7.7%	100.0%
1 外語能力	2.95	3.17	3.34	3.18	3.02	3.08	3.15	3.27	3.11	3.00	3.65	2.98	2.71	2.83	3.10
2 專業能力	3.63	3.80	3.66	3.58	3.56	3.45	3.28	3.37	3.53	3.41	3.42	3.50	3.31	3.41	3.49
3 專業證照	3.41	3.83	3.66	3.88	3.62	3.40	3.38	3.12	3.47	3.27	3.47	3.13	3.05	3.15	3.41
4 職前之校外實習經驗	3.88	3.95	3.98	3.78	3.47	3.50	3.35	3.56	3.53	3.45	3.53	3.43	3.33	3.52	3.59
5 口頭表達能力	3.32	3.44	3.80	3.83	3.42	3.58	3.45	3.51	3.78	3.45	3.77	3.30	3.14	3.39	3.51
6 團隊合作與協調能力	3.59	3.63	3.88	3.90	3.58	3.93	3.65	3.78	4.02	3.80	3.77	3.60	3.57	3.52	3.73
7 獨立思考與分析能力	3.51	3.56	3.83	3.83	3.56	3.90	3.58	3.66	3.82	3.55	3.72	3.53	3.60	3.50	3.65
8 基礎電腦應用技能	3.66	3.61	3.49	3.60	3.47	3.68	3.48	3.41	3.73	3.24	3.35	3.88	3.60	3.80	3.57
9 職場倫理與工作責任感	3.73	3.76	3.83	4.00	3.56	3.88	3.68	3.98	3.98	3.71	3.67	3.68	3.60	3.67	3.76
在學課程綜合滿意度	3.52	3.64	3.72	3.73	3.47	3.60	3.44	3.52	3.66	3.43	3.59	3.44	3.32	3.42	3.53

本次調查，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」。畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(滿意度 94%)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(滿意度 58%)；就業綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(滿意度 88%)，以「會計資訊系」較為不滿意(滿意度 60%)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(滿意度 74%)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(滿意度 36%)；在學課程綜合滿意度，以「不動產投資與經營學位學程」較為滿意(滿意度 70%)，以「資訊科技系」較為不滿意(滿意度 50%)。

表 3-23 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
<b>〈就業滿意度〉</b>															
樣本數	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596
百分比	6.9%	6.9%	6.9%	6.7%	7.6%	6.7%	6.7%	6.9%	7.6%	8.6%	7.2%	6.7%	7.0%	7.7%	100.0%
1 目前的工作環境	59%	78%	90%	90%	76%	85%	80%	85%	71%	67%	70%	65%	69%	74%	75%
2 目前的工作職務	61%	80%	85%	90%	71%	88%	70%	83%	80%	78%	67%	70%	71%	70%	76%
3 目前工作的薪資福利	59%	73%	83%	80%	62%	75%	70%	76%	71%	55%	63%	75%	57%	61%	68%
4 目前工作的升遷制度	44%	63%	88%	73%	56%	70%	53%	66%	56%	59%	53%	45%	45%	48%	58%
5 目前工作的考核制度	46%	63%	88%	80%	64%	78%	63%	68%	62%	57%	58%	60%	55%	54%	64%
6 與上司互動十分良好	71%	93%	95%	95%	84%	93%	90%	98%	89%	86%	88%	78%	69%	89%	87%
7 與同事相處十分融洽	88%	98%	95%	100%	98%	100%	93%	98%	98%	90%	95%	88%	88%	91%	94%
8 目前工作符合自己興趣	61%	73%	78%	73%	60%	78%	60%	63%	71%	61%	70%	75%	67%	67%	68%
9 目前工作的整體滿意度	56%	83%	93%	88%	73%	85%	80%	83%	73%	73%	74%	70%	67%	76%	77%
就業綜合滿意度	60%	78%	88%	85%	72%	83%	73%	80%	75%	69%	71%	69%	65%	70%	74%
<b>〈在學課程滿意度〉</b>															
樣本數	41	41	41	40	45	40	40	41	45	51	43	40	42	46	596
百分比	6.9%	6.9%	6.9%	6.7%	7.6%	6.7%	6.7%	6.9%	7.6%	8.6%	7.2%	6.7%	7.0%	7.7%	100.0%
1 外語能力	34%	39%	46%	35%	31%	40%	33%	56%	29%	29%	65%	40%	14%	17%	36%
2 專業能力	66%	83%	66%	60%	64%	58%	48%	63%	56%	53%	49%	68%	50%	54%	60%
3 專業證照	49%	80%	68%	73%	67%	53%	50%	41%	53%	39%	51%	43%	38%	33%	52%
4 職前之校外實習經驗	78%	93%	85%	63%	60%	58%	58%	68%	58%	53%	56%	53%	48%	57%	63%
5 口頭表達能力	49%	56%	76%	70%	51%	58%	58%	63%	67%	55%	79%	53%	40%	50%	59%
6 團隊合作與協調能力	63%	66%	80%	80%	58%	85%	70%	76%	91%	73%	77%	68%	60%	61%	72%
7 獨立思考與分析能力	61%	61%	78%	80%	56%	85%	55%	76%	80%	61%	72%	60%	60%	59%	67%
8 基礎電腦應用技能	66%	63%	54%	65%	53%	75%	55%	56%	67%	43%	47%	78%	71%	78%	62%
9 職場倫理與工作責任感	73%	78%	78%	85%	58%	78%	70%	85%	84%	73%	70%	65%	67%	70%	74%
在學課程綜合滿意度	60%	69%	70%	68%	55%	65%	55%	65%	65%	53%	63%	58%	50%	53%	60%

(二) 全校分析總表

本次調查中，畢業校友對於〈就業滿意度〉各調查題項的認知，以「同事相處」、「上司互動」兩項較為滿意，滿意度皆在 85% 以上，平均分數亦有 4.00 分以上。

就業滿意度(全校各項)

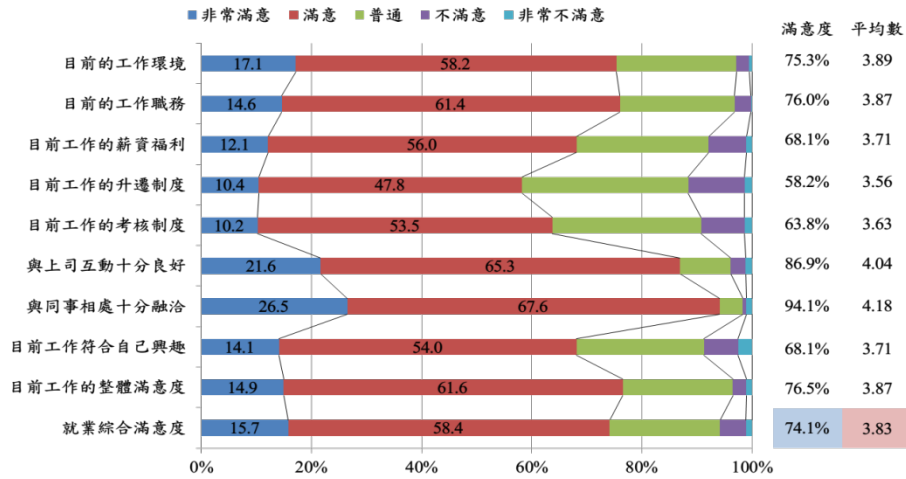


圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項

各系的就業綜合滿意度，滿意度以「不動產投資與經營學位學程」的 88.3% 最高，平均分數也是「不動產投資與經營學位學程」的 4.10 分最高。全校的就業綜合滿意度為 74.1%，平均分數為 3.83 分。

就業滿意度(各系)

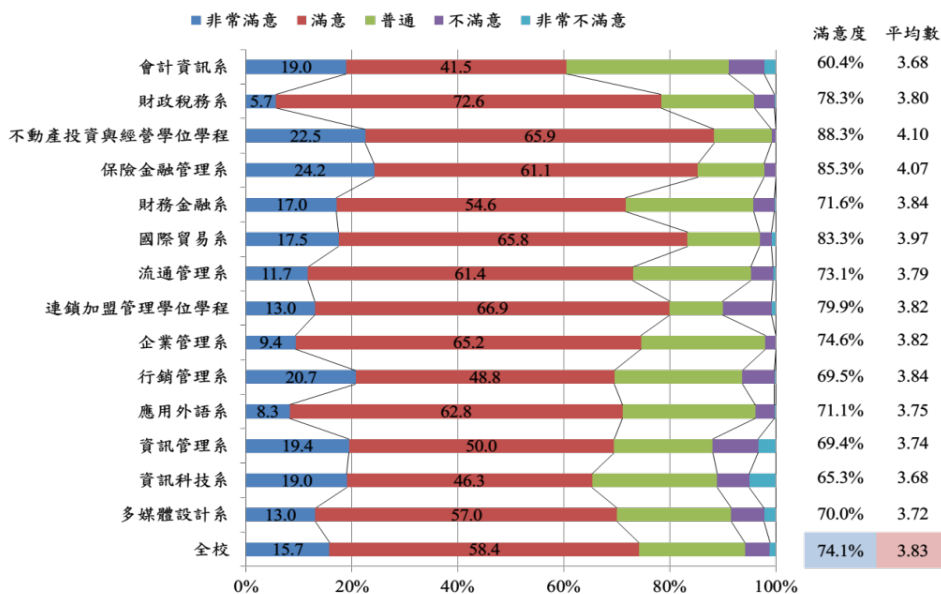


圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系

本次調查中，畢業校友對於〈在學課程滿意度〉各調查題項的認知，以「職場倫理與工作責任感」較為滿意，滿意度約 73.7%，其平均分數為 3.76 分。

### 在學課程滿意度(全校各項)

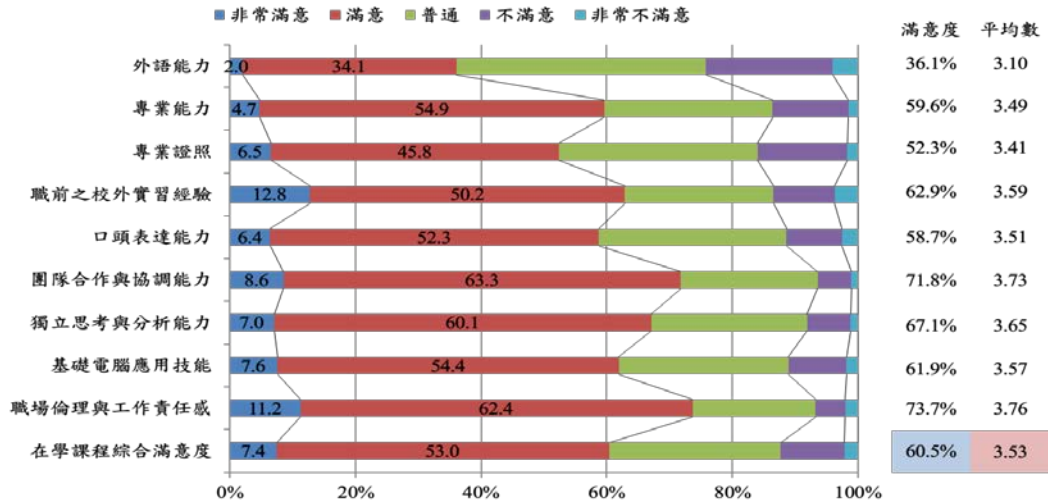


圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項

各系的在學課程綜合滿意度，滿意度以「不動產投資與經營學位學程」的 70.2% 最高，平均分數是「保險金融管理系」的 3.73 分最高。全校的在學課程綜合滿意度為 60.5%，平均分數為 3.53 分。

### 在學課程滿意度(各系)

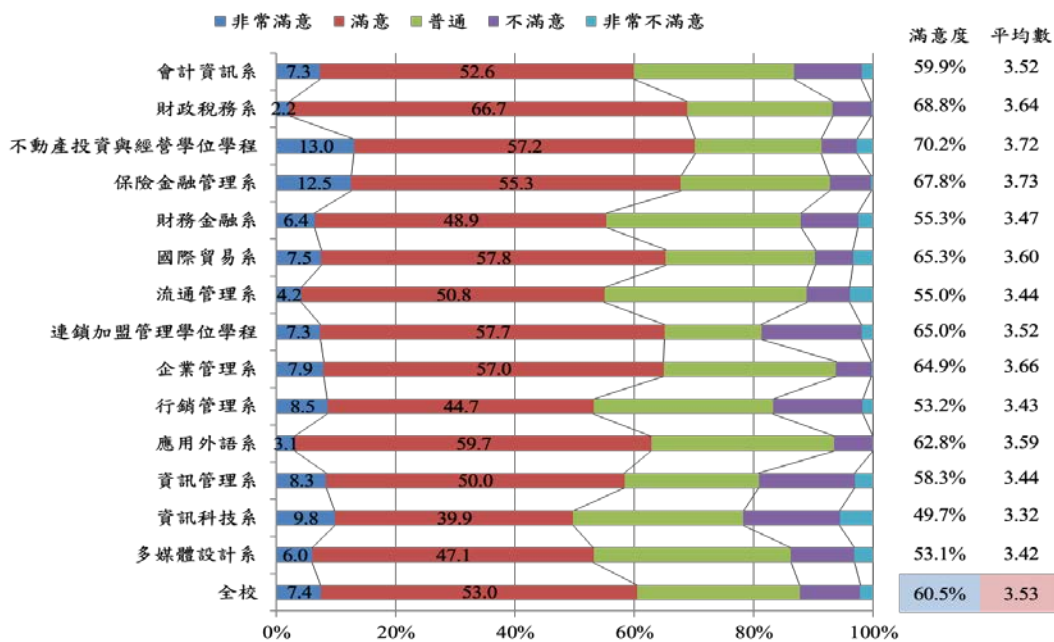


圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系

## 第四章、調查結果與建議

### 一、調查結果彙整

在基本資料部分，畢業校友畢業科系以「行銷系」為最多，有 51 位受訪者；工作機構屬性以「私人企業」最多，有 562 位(94%)，其次為「政府機關」，有 23 位(4%)，接著為「非營利事業組織」有 6 位(1%)；就業行業以「製造業」最多，有 324 位(54%)，其次為「其他服務業」有 114 位(19%)；得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 273 位(46%)，其次為「親友介紹」有 192 位(32%)；平均每月月薪以「30,001~40,000 元」最多，有 289 位(48%)，其次為「22,001-30,00 元」有 169 位(28%)；工作年資以「2 年以上」最多，有 217 位(36%)，其次為「一年~一年半」有 193 位(32%)。

在工作滿意度部分，畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.89 分；對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.87 分；對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.71 分；對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.56 分；對目前工作的考核滿意度平均分數為 3.63 分；畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.04 分；在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.18 分；對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.71 分；對目前工作整體滿意度平均分數為 3.87 分。

在學課程滿意度部分，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.10 分；在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.49 分；在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.41 分；在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.59；在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.51 分；在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.73 分；在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.65 分；在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.57 分；在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.76 分；畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」中，以「語文類」為最多，有 105 次，再者為「電腦文書類」，26 次；畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助中，以加開「外語文」為最多，有 74 次，其次為「企業實習課程」，被提出 27 次，再者為「口語表達溝通、演講、簡報能力」，被提出 18 次；畢業校友對母校的建議以「加強外語文」能力最多，有 23 次，其次是「加強企業實習課程」，有 22 次。

---

## 二、建議

從調查結果可知，畢業校友在工作滿意度部分，對於目前工作的升遷制度、考核制度與符合自己興趣的滿意度較低，正評價皆不到七成，顯示其仍有改善空間，同時參考相關建議中發現，主要考量的是企業是否有興趣，建議學校可以調查學生目前打工的公司，是否有與科系相符，透過學生的介紹了解學生的求職方向，打工也可直接銜接到實習，或是有更多學生可以加入該公司實習，但由學校負責把關該公司是否符合實習條件與資格等；如此則可有效降低學生對於新工作公司內的升遷制度、考核制度與符合自己興趣的不滿意程度。同時可邀請剛畢業、正在就業的學長姐來舉辦演講，相較於事業有成的高階主管，在各方面或許與在校生的觀點較為類似與貼近，也能提供較為有效的建議與意見分享。

學術專業能力中，英文能力、電腦專業課程、團隊分工皆是畢業生於業界所實際體會的重要能力，英文能力目前學校已積極規劃執行中，其中電腦專業課程於英文能力較好的應外系則特別明顯，建議不只針對英文能力，同時也要實質增加電腦專業能力，如此也能增加在校生的就業競爭力；團隊分工，不僅僅在各系的課程滿意度較其他題項高，同時也是畢業生希望學校可在加強的課程，顯示出該能力在業界的重要性，也建議學校在該課程的培養上應持續，從各種課程內容中製造學生在團隊分工的機會，藉由實際執行與經驗累積來獲得培養相關能力。

## 附錄 1：原始問卷

### 德明財經科技大學－畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查

先生/小姐 您好！

我們是異視民調公司，接受德明財經科技大學的委託，希望藉由本問卷了解您的現況以及在校時對於課程的滿意度調查以做為母校日後改進的參考；問卷資料僅供學校內部課程與政策規劃使用，並將妥善保護您的個人資料，請安心填答。

#### < 第一部份：個人基本資料 >

1. 本題建檔用，不需問受訪者。

(1) 學生所屬學系：

- |  |                                     |                                      |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 會計資訊系               | <input type="checkbox"/> (2) 財政稅務系  |                                      |
| <input type="checkbox"/> (3) 不動產投資與經營學位學程        |                                     | <input type="checkbox"/> (4) 保險金融管理系 |
| <input type="checkbox"/> (5) 財務金融系               | <input type="checkbox"/> (6) 國際貿易系  | <input type="checkbox"/> (7) 流通管理系   |
| <input type="checkbox"/> (8) 連鎖加盟管理學位學程          | <input type="checkbox"/> (9) 企業管理系  |                                      |
| <input type="checkbox"/> (10) 行銷管理系(含國際會展與觀光休閒組) |                                     | <input type="checkbox"/> (11) 應用外語系  |
| <input type="checkbox"/> (12) 資訊管理系              | <input type="checkbox"/> (13) 資訊科技系 | <input type="checkbox"/> (14) 多媒體設計系 |

(2) 該生畢業學年度：\_\_\_\_\_ (例：107 年 6 月畢業者，為 106 學年度畢業生，106 年 6 月畢業者，為 105 學年度畢業生...，依此類推。)

(3) E-mail(網路填答才需要)：\_\_\_\_\_

2. 請問您目前就業狀況： (1) 就業  (2) 進修中  (3) 服兵役  (4) 待業中  (5) 其他\_\_\_\_\_

【回答(1)者，續答所有題項；回答其餘者，停止作答】

3. 請問您得到這個工作的資訊管道：

(1) 學校  (2) 政府單位  (3) 人力銀行  (4) 親友介紹  (5) 報章雜誌  (6) 其他：\_\_\_\_\_

4. 請問您目前任職的公司資料：

(1) 工作機構屬性： (1) 政府機關  (2) 私人企業  (3) 學校  (4) 非營利事業組織  (5) 其他

(2) 行業類別： (1) 製造業  (2) 支援服務業  (3) 公共行政及國防；強制性社會安全

(4) 教育服務業  (5) 醫療保健及社會工作服務業

(6) 藝術、娛樂及休閒服務業  (7) 其他服務業  (8) 營造業

(9) 批發及零售業  (10) 運輸及倉儲業  (11) 住宿及餐飲業

(12) 資訊及通訊傳播業  (13) 金融及保險業  (14) 不動產業

(15) 專業、科學及技術服務業  (16) 其他：\_\_\_\_\_

5. 請問您目前職位等級：

(1) 一般職員  (2) 基層主管  (3) 中階主管  (4) 高階主管

6. 請問您的工作年資：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

7. 請問您目前每月平均薪資約為：(說明為了解各科系就業平均薪資區間，僅做統計使用)

(1) 22,000 元以下  (2) 22,001 元~30,000 元  (3) 30,001 元~40,000 元

(4) 40,001 元~50,000 元  (5) 50,001 元~60,000 元  (6) 60,001 元~70,000 元

(7) 70,001 元以上



## &lt; 第二部份：就業滿意度調查 &gt;

滿意度內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.我對目前的工作環境感到滿意					
2.我對目前的工作職務感到滿意					
3.我對目前工作的薪資福利感到滿意					
4.我對目前工作的升遷制度感到滿意					
5.我對目前工作的考核制度感到滿意					
6.我在工作上與上司互動十分良好					
7.我在工作上與同事相處十分融洽					
8.我對目前工作符合自己興趣的滿意度					
9.我對目前工作的整體滿意度					

## &lt; 第三部份：在學課程滿意度調查 &gt;

符合職場所需內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1.在校所學「外語能力」有助於工作					
2.在校所學「專業課程」有助於工作					
3.在校所考「專業證照」有助於工作					
4.在校所學「校外實習經驗」有助於工作					
5.在校所培養「口頭表達能力」有助於工作					
6.在校所培養「團隊合作與協調能力」有助於工作					
7.在校所培養「獨立思考與分析能力」有助於工作					
8.在校所培養「基礎電腦應用技能」有助於工作					
9.在校所培養「職場倫理與工作責任感」有助於工作					
10.請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					
11.請問您覺得未來學校應加開哪些「課程」會對職場有幫助：					
12.請問您是否有其他會對職場有幫助並可提供給母校的「建議」：					

~~~ 德明財經科技大學，感謝您的參與，祝福您一切順心 ~~~



## 附錄 2：調查總表

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-平均分數

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 財<br>金<br>系 | 保<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校     |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 41          | 41          | 41          | 40          | 45          | 40          | 40          | 41          | 45          | 51          | 43          | 40          | 42          | 46          | 596    |
| 百分比              | 6.9%        | 6.9%        | 6.9%        | 6.7%        | 7.6%        | 6.7%        | 6.7%        | 6.9%        | 7.6%        | 8.6%        | 7.2%        | 6.7%        | 7.0%        | 7.7%        | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 3.68        | 3.76        | 4.10        | 4.13        | 3.96        | 4.00        | 3.95        | 4.02        | 3.84        | 3.88        | 3.84        | 3.75        | 3.81        | 3.78        | 3.89   |
| 2 目前的工作職務        | 3.68        | 3.78        | 4.05        | 4.10        | 3.89        | 3.98        | 3.80        | 3.88        | 3.93        | 3.96        | 3.74        | 3.85        | 3.81        | 3.76        | 3.87   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.56        | 3.66        | 3.93        | 3.93        | 3.62        | 3.80        | 3.78        | 3.71        | 3.76        | 3.61        | 3.70        | 3.83        | 3.57        | 3.61        | 3.71   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.41        | 3.59        | 4.05        | 3.85        | 3.56        | 3.68        | 3.45        | 3.54        | 3.58        | 3.65        | 3.51        | 3.28        | 3.33        | 3.35        | 3.56   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.34        | 3.59        | 4.02        | 3.98        | 3.67        | 3.88        | 3.68        | 3.56        | 3.67        | 3.55        | 3.58        | 3.48        | 3.50        | 3.46        | 3.63   |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.90        | 4.05        | 4.27        | 4.23        | 4.09        | 4.23        | 4.05        | 4.17        | 4.00        | 4.08        | 3.91        | 3.75        | 3.81        | 3.98        | 4.04   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.22        | 4.12        | 4.34        | 4.38        | 4.27        | 4.40        | 4.10        | 4.15        | 4.07        | 4.20        | 4.02        | 4.03        | 4.10        | 4.15        | 4.18   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.63        | 3.73        | 4.00        | 3.93        | 3.69        | 3.78        | 3.48        | 3.49        | 3.73        | 3.71        | 3.67        | 3.93        | 3.60        | 3.61        | 3.71   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.71        | 3.90        | 4.15        | 4.15        | 3.84        | 4.00        | 3.88        | 3.88        | 3.80        | 3.90        | 3.79        | 3.75        | 3.62        | 3.83        | 3.87   |
| 就業綜合滿意度          | 3.68        | 3.80        | 4.10        | 4.07        | 3.84        | 3.97        | 3.79        | 3.82        | 3.82        | 3.84        | 3.75        | 3.74        | 3.68        | 3.72        | 3.83   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |        |
| 樣本數              | 41          | 41          | 41          | 40          | 45          | 40          | 40          | 41          | 45          | 51          | 43          | 40          | 42          | 46          | 596    |
| 百分比              | 6.9%        | 6.9%        | 6.9%        | 6.7%        | 7.6%        | 6.7%        | 6.7%        | 6.9%        | 7.6%        | 8.6%        | 7.2%        | 6.7%        | 7.0%        | 7.7%        | 100.0% |
| 1 外語能力           | 2.95        | 3.17        | 3.34        | 3.18        | 3.02        | 3.08        | 3.15        | 3.27        | 3.11        | 3.00        | 3.65        | 2.98        | 2.71        | 2.83        | 3.10   |
| 2 專業能力           | 3.63        | 3.80        | 3.66        | 3.58        | 3.56        | 3.45        | 3.28        | 3.37        | 3.53        | 3.41        | 3.42        | 3.50        | 3.31        | 3.41        | 3.49   |
| 3 專業證照           | 3.41        | 3.83        | 3.66        | 3.88        | 3.62        | 3.40        | 3.38        | 3.12        | 3.47        | 3.27        | 3.47        | 3.13        | 3.05        | 3.15        | 3.41   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.88        | 3.95        | 3.98        | 3.78        | 3.47        | 3.50        | 3.35        | 3.56        | 3.53        | 3.45        | 3.53        | 3.43        | 3.33        | 3.52        | 3.59   |
| 5 口頭表達能力         | 3.32        | 3.44        | 3.80        | 3.83        | 3.42        | 3.58        | 3.45        | 3.51        | 3.78        | 3.45        | 3.77        | 3.30        | 3.14        | 3.39        | 3.51   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.59        | 3.63        | 3.88        | 3.90        | 3.58        | 3.93        | 3.65        | 3.78        | 4.02        | 3.80        | 3.77        | 3.60        | 3.57        | 3.52        | 3.73   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.51        | 3.56        | 3.83        | 3.83        | 3.56        | 3.90        | 3.58        | 3.66        | 3.82        | 3.55        | 3.72        | 3.53        | 3.60        | 3.50        | 3.65   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.66        | 3.61        | 3.49        | 3.60        | 3.47        | 3.68        | 3.48        | 3.41        | 3.73        | 3.24        | 3.35        | 3.88        | 3.60        | 3.80        | 3.57   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.73        | 3.76        | 3.83        | 4.00        | 3.56        | 3.88        | 3.68        | 3.98        | 3.98        | 3.71        | 3.67        | 3.68        | 3.60        | 3.67        | 3.76   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.52        | 3.64        | 3.72        | 3.73        | 3.47        | 3.60        | 3.44        | 3.52        | 3.66        | 3.43        | 3.59        | 3.44        | 3.32        | 3.42        | 3.53   |

## 108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表

| 學系               | 會<br>資系 | 財<br>稅系 | 不<br>動<br>產 | 財<br>金系 | 保<br>金系 | 國<br>貿系 | 流<br>通系 | 連<br>鎖系 | 企<br>管系 | 行<br>銷系 | 應<br>外系 | 資<br>管系 | 資<br>科系 | 媒<br>計系 | 全校     |
|------------------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 41      | 41      | 41          | 40      | 45      | 40      | 40      | 41      | 45      | 51      | 43      | 40      | 42      | 46      | 596    |
| 百分比              | 6.9%    | 6.9%    | 6.9%        | 6.7%    | 7.6%    | 6.7%    | 6.7%    | 6.9%    | 7.6%    | 8.6%    | 7.2%    | 6.7%    | 7.0%    | 7.7%    | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 59%     | 78%     | 90%         | 90%     | 76%     | 85%     | 80%     | 85%     | 71%     | 67%     | 70%     | 65%     | 69%     | 74%     | 75%    |
| 2 目前的工作職務        | 61%     | 80%     | 85%         | 90%     | 71%     | 88%     | 70%     | 83%     | 80%     | 78%     | 67%     | 70%     | 71%     | 70%     | 76%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 59%     | 73%     | 83%         | 80%     | 62%     | 75%     | 70%     | 76%     | 71%     | 55%     | 63%     | 75%     | 57%     | 61%     | 68%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 44%     | 63%     | 88%         | 73%     | 56%     | 70%     | 53%     | 66%     | 56%     | 59%     | 53%     | 45%     | 45%     | 48%     | 58%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 46%     | 63%     | 88%         | 80%     | 64%     | 78%     | 63%     | 68%     | 62%     | 57%     | 58%     | 60%     | 55%     | 54%     | 64%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 71%     | 93%     | 95%         | 95%     | 84%     | 93%     | 90%     | 98%     | 89%     | 86%     | 88%     | 78%     | 69%     | 89%     | 87%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 88%     | 98%     | 95%         | 100%    | 98%     | 100%    | 93%     | 98%     | 98%     | 90%     | 95%     | 88%     | 88%     | 91%     | 94%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 61%     | 73%     | 78%         | 73%     | 60%     | 78%     | 60%     | 63%     | 71%     | 61%     | 70%     | 75%     | 67%     | 67%     | 68%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 56%     | 83%     | 93%         | 88%     | 73%     | 85%     | 80%     | 83%     | 73%     | 73%     | 74%     | 70%     | 67%     | 76%     | 77%    |
| 就業綜合滿意度          | 60%     | 78%     | 88%         | 85%     | 72%     | 83%     | 73%     | 80%     | 75%     | 69%     | 71%     | 69%     | 65%     | 70%     | 74%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |         |         |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
| 樣本數              | 41      | 41      | 41          | 40      | 45      | 40      | 40      | 41      | 45      | 51      | 43      | 40      | 42      | 46      | 596    |
| 百分比              | 6.9%    | 6.9%    | 6.9%        | 6.7%    | 7.6%    | 6.7%    | 6.7%    | 6.9%    | 7.6%    | 8.6%    | 7.2%    | 6.7%    | 7.0%    | 7.7%    | 100.0% |
| 1 外語能力           | 34%     | 39%     | 46%         | 35%     | 31%     | 40%     | 33%     | 56%     | 29%     | 29%     | 65%     | 40%     | 14%     | 17%     | 36%    |
| 2 專業能力           | 66%     | 83%     | 66%         | 60%     | 64%     | 58%     | 48%     | 63%     | 56%     | 53%     | 49%     | 68%     | 50%     | 54%     | 60%    |
| 3 專業證照           | 49%     | 80%     | 68%         | 73%     | 67%     | 53%     | 50%     | 41%     | 53%     | 39%     | 51%     | 43%     | 38%     | 33%     | 52%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 78%     | 93%     | 85%         | 63%     | 60%     | 58%     | 58%     | 68%     | 58%     | 53%     | 56%     | 53%     | 48%     | 57%     | 63%    |
| 5 口頭表達能力         | 49%     | 56%     | 76%         | 70%     | 51%     | 58%     | 58%     | 63%     | 67%     | 55%     | 79%     | 53%     | 40%     | 50%     | 59%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 63%     | 66%     | 80%         | 80%     | 58%     | 85%     | 70%     | 76%     | 91%     | 73%     | 77%     | 68%     | 60%     | 61%     | 72%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 61%     | 61%     | 78%         | 80%     | 56%     | 85%     | 55%     | 76%     | 80%     | 61%     | 72%     | 60%     | 60%     | 59%     | 67%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 66%     | 63%     | 54%         | 65%     | 53%     | 75%     | 55%     | 56%     | 67%     | 43%     | 47%     | 78%     | 71%     | 78%     | 62%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 73%     | 78%     | 78%         | 85%     | 58%     | 78%     | 70%     | 85%     | 84%     | 73%     | 70%     | 65%     | 67%     | 70%     | 74%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 60%     | 69%     | 70%         | 68%     | 55%     | 65%     | 55%     | 65%     | 65%     | 53%     | 63%     | 58%     | 50%     | 53%     | 60%    |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉調查總表-平均分數

| 畢業學年度            | 101  | 102   | 103   | 104   | 105   | 106   | 全校     |
|------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |       |       |       |       |       |        |
| 樣本數              | 53   | 126   | 71    | 115   | 91    | 140   | 596    |
| 百分比              | 8.9% | 21.1% | 11.9% | 19.3% | 15.3% | 23.5% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 3.91 | 3.81  | 3.86  | 3.95  | 3.99  | 3.86  | 3.89   |
| 2 目前的工作職務        | 3.83 | 3.85  | 3.79  | 3.94  | 3.99  | 3.82  | 3.87   |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.75 | 3.63  | 3.65  | 3.84  | 3.85  | 3.61  | 3.71   |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.55 | 3.48  | 3.32  | 3.70  | 3.65  | 3.57  | 3.56   |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.60 | 3.55  | 3.48  | 3.70  | 3.76  | 3.66  | 3.63   |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.06 | 3.94  | 3.83  | 4.09  | 4.14  | 4.10  | 4.04   |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.28 | 4.11  | 4.14  | 4.18  | 4.26  | 4.16  | 4.18   |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.81 | 3.75  | 3.54  | 3.61  | 3.95  | 3.66  | 3.71   |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.87 | 3.84  | 3.83  | 3.87  | 3.92  | 3.88  | 3.87   |
| 就業綜合滿意度          | 3.85 | 3.77  | 3.72  | 3.88  | 3.95  | 3.82  | 3.83   |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |       |       |       |       |       |        |
| 樣本數              | 53   | 126   | 71    | 115   | 91    | 140   | 596    |
| 百分比              | 8.9% | 21.1% | 11.9% | 19.3% | 15.3% | 23.5% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 3.02 | 3.07  | 3.10  | 3.26  | 2.96  | 3.11  | 3.10   |
| 2 專業能力           | 3.51 | 3.44  | 3.45  | 3.63  | 3.44  | 3.46  | 3.49   |
| 3 專業證照           | 3.58 | 3.36  | 3.44  | 3.44  | 3.26  | 3.46  | 3.41   |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.53 | 3.48  | 3.56  | 3.70  | 3.62  | 3.60  | 3.59   |
| 5 口頭表達能力         | 3.38 | 3.52  | 3.52  | 3.65  | 3.54  | 3.42  | 3.51   |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.62 | 3.78  | 3.70  | 3.79  | 3.75  | 3.68  | 3.73   |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.55 | 3.59  | 3.62  | 3.80  | 3.73  | 3.59  | 3.65   |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.51 | 3.63  | 3.61  | 3.62  | 3.45  | 3.54  | 3.57   |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.66 | 3.77  | 3.63  | 3.91  | 3.75  | 3.74  | 3.76   |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.48 | 3.52  | 3.51  | 3.65  | 3.50  | 3.51  | 3.53   |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與畢業學年度交叉滿意度總表

| 畢業學年度            | 101  | 102   | 103   | 104   | 105   | 106   | 全校     |
|------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |       |       |       |       |       |        |
| 樣本數              | 53   | 126   | 71    | 115   | 91    | 140   | 596    |
| 百分比              | 8.9% | 21.1% | 11.9% | 19.3% | 15.3% | 23.5% | 100.0% |
| 1 目前的工作環境        | 75%  | 71%   | 77%   | 77%   | 78%   | 75%   | 75%    |
| 2 目前的工作職務        | 72%  | 77%   | 75%   | 80%   | 78%   | 73%   | 76%    |
| 3 目前工作的薪資福利      | 72%  | 65%   | 65%   | 72%   | 77%   | 62%   | 68%    |
| 4 目前工作的升遷制度      | 58%  | 51%   | 51%   | 68%   | 65%   | 56%   | 58%    |
| 5 目前工作的考核制度      | 60%  | 59%   | 55%   | 70%   | 73%   | 64%   | 64%    |
| 6 與上司互動十分良好      | 87%  | 85%   | 76%   | 90%   | 91%   | 89%   | 87%    |
| 7 與同事相處十分融洽      | 98%  | 94%   | 92%   | 92%   | 97%   | 94%   | 94%    |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 75%  | 72%   | 59%   | 67%   | 77%   | 61%   | 68%    |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 72%  | 76%   | 79%   | 77%   | 80%   | 74%   | 77%    |
| 就業綜合滿意度          | 74%  | 72%   | 70%   | 77%   | 79%   | 72%   | 74%    |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |       |       |       |       |       |        |
| 樣本數              | 53   | 126   | 71    | 115   | 91    | 140   | 596    |
| 百分比              | 8.9% | 21.1% | 11.9% | 19.3% | 15.3% | 23.5% | 100.0% |
| 1 外語能力           | 30%  | 38%   | 37%   | 45%   | 30%   | 33%   | 36%    |
| 2 專業能力           | 57%  | 54%   | 58%   | 70%   | 62%   | 57%   | 60%    |
| 3 專業證照           | 62%  | 48%   | 56%   | 50%   | 48%   | 55%   | 52%    |
| 4 職前之校外實習經驗      | 58%  | 56%   | 65%   | 64%   | 65%   | 68%   | 63%    |
| 5 口頭表達能力         | 51%  | 56%   | 63%   | 66%   | 59%   | 55%   | 59%    |
| 6 團隊合作與協調能力      | 68%  | 75%   | 69%   | 75%   | 71%   | 69%   | 72%    |
| 7 獨立思考與分析能力      | 62%  | 63%   | 68%   | 76%   | 75%   | 61%   | 67%    |
| 8 基礎電腦應用技能       | 57%  | 67%   | 69%   | 61%   | 55%   | 61%   | 62%    |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 68%  | 73%   | 70%   | 80%   | 73%   | 74%   | 74%    |
| 在學課程綜合滿意度        | 57%  | 59%   | 62%   | 65%   | 60%   | 59%   | 60%    |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-101 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系 | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |
| 樣本數              | 6    | 9    | 0   | 8    | 3    | 1    | 5    | 4    | 1    | 2    | 5    | 5    | 0   | 4    | 53   |
| 百分比              | 11%  | 17%  | 0%  | 15%  | 6%   | 2%   | 9%   | 8%   | 2%   | 4%   | 9%   | 9%   | 0%  | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.83 | 3.67 | -   | 4.25 | 4.33 | 3.00 | 4.20 | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 4.20 | 4.00 | -   | 3.25 | 3.91 |
| 2 目前的工作職務        | 3.83 | 3.78 | -   | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.20 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | -   | 3.75 | 3.83 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 4.00 | 3.44 | -   | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.20 | 3.25 | 4.00 | 3.50 | 4.20 | 3.80 | -   | 3.00 | 3.75 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 4.17 | 3.33 | -   | 4.00 | 3.67 | 3.00 | 3.80 | 2.25 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.60 | -   | 3.00 | 3.55 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.67 | 3.67 | -   | 4.13 | 4.00 | 3.00 | 3.80 | 2.00 | 3.00 | 3.50 | 3.80 | 4.00 | -   | 3.00 | 3.60 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.50 | 4.11 | -   | 4.13 | 4.00 | 4.00 | 4.40 | 3.50 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 4.20 | -   | 3.50 | 4.06 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.67 | 4.11 | -   | 4.25 | 4.33 | 4.00 | 4.40 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 4.40 | 4.20 | -   | 4.00 | 4.28 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.67 | 3.78 | -   | 3.88 | 3.67 | 4.00 | 4.20 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.40 | 4.20 | -   | 3.50 | 3.81 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.83 | 3.89 | -   | 4.00 | 3.67 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.40 | 4.00 | -   | 3.75 | 3.87 |
| 就業綜合滿意度          | 4.02 | 3.75 | -   | 4.07 | 3.96 | 3.44 | 4.13 | 3.06 | 3.67 | 3.67 | 4.16 | 4.00 | -   | 3.42 | 3.85 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |
| 樣本數              | 6    | 9    | 0   | 8    | 3    | 1    | 5    | 4    | 1    | 2    | 5    | 5    | 0   | 4    | 53   |
| 百分比              | 11%  | 17%  | 0%  | 15%  | 6%   | 2%   | 9%   | 8%   | 2%   | 4%   | 9%   | 9%   | 0%  | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.00 | 2.67 | -   | 3.38 | 3.33 | 3.00 | 2.80 | 2.25 | 3.00 | 2.50 | 4.00 | 3.20 | -   | 2.75 | 3.02 |
| 2 專業能力           | 4.00 | 3.56 | -   | 3.50 | 4.00 | 2.00 | 3.20 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.60 | 3.40 | -   | 3.75 | 3.51 |
| 3 專業證照           | 3.83 | 3.78 | -   | 4.00 | 4.00 | 2.00 | 3.60 | 2.00 | 3.00 | 3.50 | 3.80 | 3.20 | -   | 4.00 | 3.58 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.50 | 3.89 | -   | 3.38 | 3.33 | 2.00 | 3.20 | 3.25 | 3.00 | 2.50 | 3.40 | 3.60 | -   | 3.50 | 3.53 |
| 5 口頭表達能力         | 3.67 | 3.00 | -   | 3.88 | 3.00 | 3.00 | 3.40 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 4.00 | 3.40 | -   | 3.25 | 3.38 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.67 | 3.56 | -   | 3.88 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 2.75 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.40 | -   | 3.75 | 3.62 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.17 | 3.33 | -   | 3.88 | 3.33 | 3.00 | 3.80 | 2.75 | 4.00 | 4.00 | 4.20 | 3.60 | -   | 3.50 | 3.55 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 4.00 | 3.44 | -   | 3.88 | 3.00 | 3.00 | 3.60 | 2.50 | 4.00 | 3.00 | 3.20 | 3.80 | -   | 3.75 | 3.51 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.83 | 3.67 | -   | 4.00 | 2.67 | 3.00 | 3.80 | 3.50 | 3.00 | 4.00 | 3.80 | 3.40 | -   | 3.75 | 3.66 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.74 | 3.43 | -   | 3.75 | 3.30 | 2.67 | 3.49 | 2.72 | 3.44 | 3.33 | 3.78 | 3.44 | -   | 3.56 | 3.48 |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-102 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 10   | 11   | 0   | 6    | 7    | 6    | 5    | 11   | 18   | 15   | 13   | 10   | 8    | 6    | 126  |
| 百分比              | 8%   | 9%   | 0%  | 5%   | 6%   | 5%   | 4%   | 9%   | 14%  | 12%  | 10%  | 8%   | 6%   | 5%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.80 | 3.64 | -   | 4.33 | 3.43 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.72 | 3.80 | 3.77 | 3.90 | 3.50 | 4.00 | 3.81 |
| 2 目前的工作職務        | 3.80 | 3.82 | -   | 4.17 | 3.57 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.83 | 3.80 | 3.77 | 3.90 | 3.63 | 4.00 | 3.85 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.80 | 3.64 | -   | 3.83 | 3.29 | 3.83 | 4.00 | 3.64 | 3.72 | 3.40 | 3.77 | 3.60 | 3.25 | 3.50 | 3.63 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.80 | 3.55 | -   | 4.33 | 3.14 | 3.83 | 3.40 | 3.55 | 3.44 | 3.53 | 3.31 | 3.10 | 3.25 | 3.33 | 3.48 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.50 | 3.55 | -   | 4.33 | 3.14 | 4.00 | 3.60 | 3.55 | 3.61 | 3.53 | 3.54 | 3.30 | 3.38 | 3.33 | 3.55 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.00 | 4.00 | -   | 4.67 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.78 | 4.07 | 3.92 | 3.70 | 3.38 | 4.17 | 3.94 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.30 | 4.09 | -   | 4.50 | 4.43 | 4.17 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.27 | 4.00 | 4.10 | 3.50 | 4.33 | 4.11 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 4.10 | 3.73 | -   | 4.17 | 3.71 | 3.83 | 3.80 | 3.27 | 3.72 | 3.53 | 3.77 | 4.00 | 3.38 | 4.17 | 3.75 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 4.00 | 3.82 | -   | 4.50 | 3.71 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.78 | 3.73 | 3.62 | 3.80 | 3.25 | 4.33 | 3.84 |
| 就業綜合滿意度          | 3.90 | 3.76 | -   | 4.31 | 3.60 | 3.96 | 3.87 | 3.78 | 3.73 | 3.74 | 3.72 | 3.71 | 3.39 | 3.91 | 3.77 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 10   | 11   | 0   | 6    | 7    | 6    | 5    | 11   | 18   | 15   | 13   | 10   | 8    | 6    | 126  |
| 百分比              | 8%   | 9%   | 0%  | 5%   | 6%   | 5%   | 4%   | 9%   | 14%  | 12%  | 10%  | 8%   | 6%   | 5%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.20 | 3.18 | -   | 3.33 | 2.29 | 2.33 | 3.60 | 3.55 | 3.11 | 2.87 | 3.54 | 2.70 | 2.75 | 3.17 | 3.07 |
| 2 專業能力           | 3.80 | 3.82 | -   | 3.67 | 3.43 | 2.83 | 3.40 | 3.00 | 3.44 | 3.73 | 3.31 | 3.40 | 3.38 | 3.17 | 3.44 |
| 3 專業證照           | 3.70 | 3.82 | -   | 4.00 | 3.29 | 3.50 | 3.80 | 3.00 | 3.22 | 3.33 | 3.38 | 2.90 | 3.25 | 2.83 | 3.36 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.20 | 4.09 | -   | 3.33 | 2.71 | 3.33 | 3.20 | 3.27 | 3.33 | 3.67 | 3.62 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 3.48 |
| 5 口頭表達能力         | 3.40 | 3.45 | -   | 3.83 | 2.71 | 3.33 | 3.40 | 3.73 | 3.67 | 3.60 | 3.77 | 3.30 | 3.50 | 3.50 | 3.52 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.80 | 3.64 | -   | 4.17 | 3.29 | 3.83 | 3.60 | 3.55 | 4.06 | 4.00 | 3.69 | 3.50 | 3.75 | 4.00 | 3.78 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.70 | 3.64 | -   | 3.83 | 3.00 | 3.67 | 3.80 | 3.45 | 3.83 | 3.40 | 3.62 | 3.30 | 3.50 | 4.00 | 3.59 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.80 | 3.73 | -   | 4.00 | 3.14 | 3.83 | 4.00 | 3.36 | 3.72 | 3.13 | 3.38 | 4.00 | 3.75 | 4.17 | 3.63 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.70 | 4.00 | -   | 4.17 | 3.43 | 3.50 | 3.80 | 4.00 | 3.89 | 3.73 | 3.54 | 3.40 | 3.75 | 4.17 | 3.77 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.70 | 3.71 | -   | 3.81 | 3.03 | 3.35 | 3.62 | 3.43 | 3.59 | 3.50 | 3.54 | 3.28 | 3.46 | 3.61 | 3.52 |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-103 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 7    | 4    | 0   | 4    | 10   | 7    | 3    | 8    | 5    | 5    | 2    | 2    | 9    | 5    | 71   |
| 百分比              | 10%  | 6%   | 0%  | 6%   | 14%  | 10%  | 4%   | 11%  | 7%   | 7%   | 3%   | 3%   | 13%  | 7%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.57 | 4.00 | -   | 4.25 | 3.70 | 3.86 | 3.33 | 4.25 | 4.40 | 3.60 | 4.00 | 3.50 | 3.78 | 3.80 | 3.86 |
| 2 目前的工作職務        | 3.57 | 4.00 | -   | 4.25 | 3.50 | 4.00 | 3.33 | 3.88 | 4.40 | 3.80 | 4.00 | 4.00 | 3.67 | 3.40 | 3.79 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.29 | 3.75 | -   | 4.00 | 3.40 | 4.00 | 3.33 | 3.50 | 4.20 | 3.60 | 4.00 | 4.00 | 3.56 | 3.60 | 3.65 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.29 | 3.75 | -   | 3.25 | 3.20 | 3.57 | 2.67 | 3.75 | 4.00 | 3.40 | 3.50 | 2.50 | 3.00 | 2.80 | 3.32 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.29 | 3.75 | -   | 3.25 | 3.50 | 3.57 | 3.00 | 4.00 | 3.80 | 3.20 | 4.00 | 3.50 | 3.22 | 3.20 | 3.48 |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.29 | 4.00 | -   | 3.75 | 4.00 | 4.29 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.80 | 4.00 | 4.50 | 3.78 | 3.40 | 3.83 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 3.86 | 4.25 | -   | 4.50 | 4.00 | 4.57 | 3.00 | 4.00 | 4.20 | 4.20 | 4.00 | 4.50 | 4.44 | 4.00 | 4.14 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.14 | 4.00 | -   | 4.25 | 3.30 | 3.57 | 2.00 | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 3.50 | 3.50 | 3.78 | 3.20 | 3.54 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.43 | 4.00 | -   | 4.50 | 3.70 | 3.86 | 3.33 | 3.75 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.78 | 4.00 | 3.83 |
| 就業綜合滿意度          | 3.41 | 3.94 | -   | 4.00 | 3.59 | 3.92 | 3.00 | 3.85 | 4.11 | 3.73 | 3.89 | 3.78 | 3.67 | 3.49 | 3.72 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 7    | 4    | 0   | 4    | 10   | 7    | 3    | 8    | 5    | 5    | 2    | 2    | 9    | 5    | 71   |
| 百分比              | 10%  | 6%   | 0%  | 6%   | 14%  | 10%  | 4%   | 11%  | 7%   | 7%   | 3%   | 3%   | 13%  | 7%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.57 | 3.25 | -   | 3.00 | 3.20 | 3.29 | 3.33 | 4.00 | 2.60 | 3.20 | 4.00 | 3.00 | 2.78 | 2.40 | 3.10 |
| 2 專業能力           | 3.43 | 4.00 | -   | 3.75 | 3.70 | 3.43 | 2.67 | 3.75 | 3.00 | 3.60 | 4.00 | 2.50 | 3.56 | 2.60 | 3.45 |
| 3 專業證照           | 3.29 | 4.00 | -   | 3.75 | 3.80 | 3.43 | 2.67 | 3.50 | 3.20 | 3.60 | 3.50 | 3.50 | 3.22 | 3.00 | 3.44 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.29 | 4.00 | -   | 4.25 | 3.60 | 3.71 | 2.33 | 3.88 | 3.40 | 4.00 | 3.50 | 3.50 | 2.78 | 2.80 | 3.56 |
| 5 口頭表達能力         | 3.43 | 3.75 | -   | 3.50 | 3.60 | 3.71 | 2.67 | 4.00 | 4.00 | 3.80 | 4.00 | 3.00 | 3.33 | 2.40 | 3.52 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.57 | 3.75 | -   | 3.75 | 3.70 | 4.00 | 2.67 | 4.38 | 3.80 | 3.80 | 3.50 | 4.00 | 3.44 | 3.20 | 3.70 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.57 | 3.75 | -   | 3.75 | 3.70 | 4.14 | 3.00 | 4.00 | 3.20 | 3.60 | 3.50 | 4.00 | 3.67 | 2.60 | 3.62 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.43 | 3.50 | -   | 3.50 | 3.70 | 4.00 | 2.67 | 4.00 | 3.20 | 3.20 | 4.00 | 4.50 | 3.67 | 3.40 | 3.61 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.14 | 3.25 | -   | 4.25 | 3.70 | 4.00 | 2.33 | 3.88 | 3.80 | 3.20 | 3.50 | 4.00 | 3.44 | 3.00 | 3.63 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.52 | 3.69 | -   | 3.72 | 3.63 | 3.75 | 2.70 | 3.93 | 3.36 | 3.56 | 3.72 | 3.56 | 3.32 | 2.82 | 3.51 |



108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-104 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 7    | 9    | 13   | 6    | 6    | 8    | 9    | 6    | 9    | 10   | 11   | 11   | 1    | 9    | 115  |
| 百分比              | 6%   | 8%   | 11%  | 5%   | 5%   | 7%   | 8%   | 5%   | 8%   | 9%   | 10%  | 10%  | 1%   | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.71 | 3.89 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.25 | 4.11 | 4.50 | 3.67 | 3.80 | 3.82 | 3.36 | 4.00 | 4.33 | 3.95 |
| 2 目前的工作職務        | 3.57 | 3.78 | 3.92 | 4.17 | 4.33 | 4.13 | 3.89 | 4.50 | 4.00 | 4.10 | 3.64 | 3.55 | 4.00 | 4.11 | 3.94 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.57 | 3.78 | 3.85 | 4.33 | 4.33 | 4.13 | 3.78 | 4.33 | 3.78 | 3.60 | 3.36 | 3.45 | 5.00 | 4.22 | 3.84 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 2.86 | 3.89 | 4.08 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 3.67 | 4.17 | 3.33 | 3.50 | 3.64 | 3.09 | 2.00 | 4.00 | 3.70 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.00 | 3.67 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.00 | 3.89 | 4.00 | 3.56 | 3.50 | 3.64 | 3.00 | 3.00 | 4.11 | 3.70 |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.71 | 4.22 | 4.08 | 4.17 | 4.33 | 4.50 | 4.22 | 4.83 | 4.11 | 4.10 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.44 | 4.09 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.29 | 4.22 | 4.31 | 4.50 | 4.17 | 4.63 | 4.22 | 4.83 | 3.89 | 4.20 | 4.00 | 3.27 | 5.00 | 4.33 | 4.18 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.14 | 3.67 | 3.69 | 3.50 | 4.17 | 3.88 | 3.33 | 4.33 | 3.56 | 3.80 | 3.45 | 3.45 | 3.00 | 3.33 | 3.61 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.57 | 3.78 | 4.00 | 3.67 | 4.33 | 4.38 | 3.89 | 4.67 | 3.67 | 4.00 | 3.82 | 3.18 | 4.00 | 3.78 | 3.87 |
| 就業綜合滿意度          | 3.49 | 3.88 | 3.99 | 4.04 | 4.28 | 4.21 | 3.89 | 4.46 | 3.73 | 3.84 | 3.71 | 3.26 | 3.78 | 4.07 | 3.88 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 7    | 9    | 13   | 6    | 6    | 8    | 9    | 6    | 9    | 10   | 11   | 11   | 1    | 9    | 115  |
| 百分比              | 6%   | 8%   | 11%  | 5%   | 5%   | 7%   | 8%   | 5%   | 8%   | 9%   | 10%  | 10%  | 1%   | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 2.57 | 3.22 | 3.23 | 3.00 | 3.33 | 3.63 | 3.33 | 3.67 | 3.22 | 3.30 | 3.64 | 2.91 | 3.00 | 3.33 | 3.26 |
| 2 專業能力           | 3.29 | 4.00 | 3.69 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 3.67 | 3.67 | 3.56 | 3.10 | 3.45 | 3.64 | 4.00 | 3.78 | 3.63 |
| 3 專業證照           | 3.00 | 3.89 | 3.77 | 4.00 | 3.83 | 3.75 | 3.44 | 3.33 | 3.67 | 2.80 | 3.27 | 2.82 | 3.00 | 3.56 | 3.44 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.14 | 4.00 | 3.92 | 4.00 | 4.17 | 3.75 | 3.78 | 3.67 | 3.56 | 3.50 | 3.36 | 3.27 | 3.00 | 4.22 | 3.70 |
| 5 口頭表達能力         | 3.14 | 3.44 | 3.92 | 4.17 | 4.17 | 3.88 | 3.78 | 3.67 | 3.78 | 3.30 | 3.73 | 2.91 | 4.00 | 3.89 | 3.65 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.43 | 3.56 | 3.85 | 4.17 | 4.00 | 4.13 | 3.78 | 4.17 | 4.22 | 3.70 | 3.82 | 3.27 | 4.00 | 3.56 | 3.79 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.71 | 3.44 | 3.77 | 3.83 | 4.00 | 4.13 | 4.00 | 4.17 | 3.89 | 3.70 | 3.82 | 3.09 | 5.00 | 4.11 | 3.80 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.14 | 3.44 | 3.31 | 3.67 | 3.67 | 4.00 | 3.56 | 4.00 | 4.00 | 3.60 | 3.27 | 3.64 | 4.00 | 4.00 | 3.62 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.29 | 3.67 | 3.77 | 4.33 | 4.00 | 4.13 | 4.22 | 4.50 | 4.11 | 3.90 | 3.82 | 3.45 | 4.00 | 4.11 | 3.91 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.19 | 3.63 | 3.69 | 3.91 | 3.85 | 3.93 | 3.73 | 3.87 | 3.78 | 3.43 | 3.58 | 3.22 | 3.78 | 3.84 | 3.65 |



108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-105 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產  | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系 | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 2    | 0   | 17   | 4    | 6    | 9    | 5    | 6    | 0   | 6    | 8    | 9    | 12   | 7    | 91   |
| 百分比              | 2%   | 0%  | 19%  | 4%   | 7%   | 10%  | 5%   | 7%   | 0%  | 7%   | 9%   | 10%  | 13%  | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 4.00 | -   | 4.18 | 4.00 | 4.67 | 3.89 | 4.00 | 4.00 | -   | 4.50 | 3.88 | 3.78 | 3.67 | 3.57 | 3.99 |
| 2 目前的工作職務        | 3.50 | -   | 4.24 | 4.00 | 4.83 | 3.89 | 3.80 | 3.83 | -   | 4.50 | 3.75 | 3.89 | 3.75 | 3.57 | 3.99 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 2.50 | -   | 4.00 | 3.75 | 4.00 | 3.89 | 3.80 | 3.83 | -   | 3.83 | 3.88 | 4.33 | 3.58 | 3.57 | 3.85 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 2.50 | -   | 4.06 | 3.75 | 4.00 | 3.56 | 3.60 | 3.67 | -   | 4.00 | 3.63 | 3.44 | 3.42 | 3.14 | 3.65 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.00 | -   | 4.00 | 3.75 | 3.83 | 4.00 | 4.00 | 3.67 | -   | 4.17 | 3.63 | 3.78 | 3.50 | 3.14 | 3.76 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.50 | -   | 4.35 | 4.25 | 4.33 | 4.22 | 4.00 | 4.50 | -   | 4.50 | 3.75 | 4.11 | 3.67 | 4.00 | 4.14 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.00 | -   | 4.41 | 4.25 | 4.67 | 4.11 | 4.00 | 4.33 | -   | 4.50 | 4.00 | 4.56 | 4.00 | 4.14 | 4.26 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 3.00 | -   | 4.29 | 3.75 | 4.33 | 3.89 | 3.60 | 3.67 | -   | 4.33 | 3.75 | 4.22 | 3.50 | 4.00 | 3.95 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.50 | -   | 4.24 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 3.83 | -   | 4.17 | 3.75 | 4.00 | 3.33 | 3.71 | 3.92 |
| 就業綜合滿意度          | 3.39 | -   | 4.20 | 3.94 | 4.33 | 3.94 | 3.87 | 3.93 | -   | 4.28 | 3.78 | 4.01 | 3.60 | 3.65 | 3.95 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 2    | 0   | 17   | 4    | 6    | 9    | 5    | 6    | 0   | 6    | 8    | 9    | 12   | 7    | 91   |
| 百分比              | 2%   | 0%  | 19%  | 4%   | 7%   | 10%  | 5%   | 7%   | 0%  | 7%   | 9%   | 10%  | 13%  | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 3.00 | -   | 3.18 | 3.25 | 3.50 | 2.67 | 2.80 | 2.83 | -   | 2.83 | 3.75 | 2.89 | 2.33 | 2.71 | 2.96 |
| 2 專業能力           | 4.00 | -   | 3.35 | 3.50 | 3.83 | 3.11 | 3.40 | 4.17 | -   | 3.17 | 3.50 | 3.56 | 3.08 | 3.57 | 3.44 |
| 3 專業證照           | 3.50 | -   | 3.41 | 4.00 | 3.50 | 2.78 | 3.20 | 3.33 | -   | 3.17 | 3.63 | 3.33 | 2.92 | 3.00 | 3.26 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.00 | -   | 3.82 | 4.00 | 3.67 | 3.22 | 3.40 | 3.67 | -   | 3.67 | 3.75 | 3.67 | 3.25 | 3.71 | 3.62 |
| 5 口頭表達能力         | 3.50 | -   | 3.59 | 4.00 | 3.83 | 3.44 | 3.40 | 3.50 | -   | 3.83 | 3.88 | 3.56 | 2.92 | 3.57 | 3.54 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.50 | -   | 3.82 | 3.75 | 4.00 | 3.67 | 3.80 | 3.50 | -   | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.50 | 3.29 | 3.75 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 4.00 | -   | 3.76 | 4.00 | 3.83 | 3.44 | 3.60 | 3.50 | -   | 4.17 | 3.75 | 4.00 | 3.58 | 3.43 | 3.73 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.50 | -   | 3.47 | 3.50 | 4.00 | 3.00 | 3.20 | 3.33 | -   | 3.83 | 3.38 | 3.89 | 3.08 | 3.57 | 3.45 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.50 | -   | 3.59 | 3.75 | 3.67 | 3.89 | 3.40 | 4.00 | -   | 4.17 | 3.63 | 4.11 | 3.58 | 3.71 | 3.75 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.61 | -   | 3.56 | 3.75 | 3.76 | 3.25 | 3.36 | 3.54 | -   | 3.65 | 3.69 | 3.67 | 3.14 | 3.40 | 3.50 |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉調查總表-106 年平均分數

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產  | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 11   | 12   | 13   | 9    | 13   | 6    | 12   | 13   | 4    | 3    | 12   | 15   | 140  |
| 百分比              | 6%   | 6%   | 8%   | 9%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 9%   | 3%   | 2%   | 9%   | 11%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 3.44 | 3.75 | 4.09 | 4.00 | 3.85 | 4.11 | 3.85 | 3.67 | 3.92 | 3.85 | 3.50 | 4.33 | 4.17 | 3.60 | 3.86 |
| 2 目前的工作職務        | 3.67 | 3.63 | 3.91 | 4.08 | 3.69 | 4.00 | 3.62 | 3.67 | 3.92 | 3.85 | 3.50 | 4.33 | 4.08 | 3.67 | 3.82 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 3.44 | 3.75 | 3.91 | 3.75 | 3.38 | 3.33 | 3.62 | 3.67 | 3.58 | 3.77 | 3.25 | 4.33 | 3.67 | 3.47 | 3.61 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.22 | 3.50 | 4.00 | 3.67 | 3.46 | 3.56 | 3.31 | 3.33 | 3.83 | 3.92 | 3.00 | 4.00 | 3.67 | 3.33 | 3.57 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.33 | 3.38 | 4.09 | 4.00 | 3.69 | 3.89 | 3.54 | 3.50 | 3.83 | 3.46 | 3.00 | 4.00 | 3.83 | 3.47 | 3.66 |
| 6 與上司互動十分良好      | 3.89 | 3.88 | 4.36 | 4.25 | 4.00 | 4.11 | 4.08 | 4.17 | 4.25 | 4.08 | 3.75 | 4.33 | 4.25 | 3.93 | 4.10 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.11 | 4.00 | 4.27 | 4.33 | 4.23 | 4.56 | 4.23 | 3.83 | 4.17 | 3.92 | 3.75 | 4.33 | 4.25 | 4.07 | 4.16 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 4.00 | 3.63 | 3.91 | 4.00 | 3.46 | 3.67 | 3.46 | 3.17 | 3.75 | 3.54 | 3.00 | 4.33 | 3.75 | 3.53 | 3.66 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 3.67 | 4.13 | 4.18 | 4.25 | 3.62 | 3.78 | 3.85 | 3.67 | 3.92 | 3.85 | 3.50 | 4.33 | 4.00 | 3.67 | 3.88 |
| 就業綜合滿意度          | 3.64 | 3.74 | 4.08 | 4.04 | 3.71 | 3.89 | 3.73 | 3.63 | 3.91 | 3.80 | 3.36 | 4.26 | 3.96 | 3.64 | 3.82 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 樣本數              | 9    | 8    | 11   | 12   | 13   | 9    | 13   | 6    | 12   | 13   | 4    | 3    | 12   | 15   | 140  |
| 百分比              | 6%   | 6%   | 8%   | 9%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 9%   | 3%   | 2%   | 9%   | 11%  | 100% |
| 1 外語能力           | 3.22 | 3.63 | 3.73 | 3.08 | 2.85 | 3.33 | 3.08 | 2.50 | 3.25 | 3.00 | 3.25 | 4.00 | 3.00 | 2.60 | 3.11 |
| 2 專業能力           | 3.56 | 3.75 | 4.09 | 3.33 | 3.31 | 3.89 | 3.08 | 2.67 | 3.83 | 3.38 | 3.00 | 4.00 | 3.25 | 3.40 | 3.46 |
| 3 專業證照           | 3.22 | 3.75 | 3.91 | 3.67 | 3.54 | 3.78 | 3.31 | 3.17 | 3.83 | 3.46 | 3.50 | 4.00 | 2.92 | 2.93 | 3.46 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 3.33 | 3.75 | 4.27 | 3.92 | 3.38 | 3.67 | 3.38 | 3.67 | 3.92 | 3.00 | 3.50 | 4.33 | 3.75 | 3.27 | 3.60 |
| 5 口頭表達能力         | 3.00 | 3.75 | 4.00 | 3.67 | 3.23 | 3.56 | 3.46 | 3.00 | 3.92 | 3.08 | 3.25 | 4.00 | 2.92 | 3.33 | 3.42 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.44 | 3.75 | 4.00 | 3.75 | 3.38 | 4.11 | 3.62 | 4.00 | 3.92 | 3.54 | 3.25 | 4.00 | 3.58 | 3.47 | 3.68 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.22 | 3.75 | 4.00 | 3.75 | 3.46 | 4.22 | 3.23 | 3.83 | 4.00 | 3.23 | 3.25 | 4.00 | 3.50 | 3.27 | 3.59 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.89 | 3.88 | 3.73 | 3.25 | 3.23 | 3.78 | 3.46 | 2.83 | 3.75 | 2.85 | 3.25 | 4.00 | 3.92 | 3.80 | 3.54 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 3.78 | 3.88 | 4.27 | 3.75 | 3.46 | 3.89 | 3.62 | 3.83 | 4.17 | 3.46 | 3.75 | 4.33 | 3.58 | 3.40 | 3.74 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.41 | 3.76 | 4.00 | 3.57 | 3.32 | 3.80 | 3.36 | 3.28 | 3.84 | 3.22 | 3.33 | 4.07 | 3.38 | 3.27 | 3.51 |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-101 年

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資科系 | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |
| 樣本數              | 6    | 9   | 0   | 8    | 3    | 1    | 5    | 4    | 1    | 2    | 5    | 5    | 0   | 4    | 53   |
| 百分比              | 11%  | 17% | 0%  | 15%  | 6%   | 2%   | 9%   | 8%   | 2%   | 4%   | 9%   | 9%   | 0%  | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 50%  | 78% | -   | 100% | 100% | 0%   | 80%  | 50%  | 100% | 100% | 80%  | 80%  | -   | 50%  | 75%  |
| 2 目前的工作職務        | 50%  | 78% | -   | 88%  | 67%  | 0%   | 80%  | 50%  | 0%   | 100% | 80%  | 80%  | -   | 75%  | 72%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 67%  | 67% | -   | 100% | 67%  | 0%   | 80%  | 75%  | 100% | 50%  | 80%  | 80%  | -   | 25%  | 72%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 67%  | 56% | -   | 88%  | 67%  | 0%   | 60%  | 25%  | 0%   | 50%  | 60%  | 80%  | -   | 25%  | 58%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 67%  | 67% | -   | 100% | 67%  | 0%   | 60%  | 0%   | 0%   | 50%  | 60%  | 80%  | -   | 25%  | 60%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 83%  | 89% | -   | 100% | 67%  | 100% | 100% | 75%  | 100% | 50%  | 80%  | 100% | -   | 75%  | 87%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 100% | 89% | -   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | -   | 100% | 98%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 67%  | 78% | -   | 88%  | 33%  | 100% | 100% | 50%  | 100% | 0%   | 100% | 80%  | -   | 75%  | 75%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 50%  | 78% | -   | 88%  | 33%  | 100% | 80%  | 50%  | 0%   | 100% | 100% | 80%  | -   | 50%  | 72%  |
| 就業綜合滿意度          | 67%  | 75% | -   | 94%  | 67%  | 44%  | 82%  | 53%  | 56%  | 67%  | 82%  | 84%  | -   | 56%  | 74%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |
| 樣本數              | 6    | 9   | 0   | 8    | 3    | 1    | 5    | 4    | 1    | 2    | 5    | 5    | 0   | 4    | 53   |
| 百分比              | 11%  | 17% | 0%  | 15%  | 6%   | 2%   | 9%   | 8%   | 2%   | 4%   | 9%   | 9%   | 0%  | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 50%  | 22% | -   | 38%  | 33%  | 0%   | 0%   | 25%  | 0%   | 0%   | 80%  | 40%  | -   | 0%   | 30%  |
| 2 專業能力           | 67%  | 67% | -   | 50%  | 100% | 0%   | 20%  | 50%  | 100% | 0%   | 60%  | 80%  | -   | 50%  | 57%  |
| 3 專業證照           | 67%  | 78% | -   | 75%  | 67%  | 0%   | 60%  | 0%   | 0%   | 50%  | 80%  | 60%  | -   | 75%  | 62%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 100% | 89% | -   | 38%  | 33%  | 0%   | 40%  | 75%  | 0%   | 0%   | 60%  | 60%  | -   | 50%  | 58%  |
| 5 口頭表達能力         | 83%  | 44% | -   | 75%  | 0%   | 0%   | 40%  | 25%  | 0%   | 50%  | 80%  | 60%  | -   | 25%  | 51%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 67%  | 67% | -   | 88%  | 0%   | 0%   | 100% | 25%  | 100% | 100% | 80%  | 60%  | -   | 75%  | 68%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 50%  | 56% | -   | 88%  | 33%  | 0%   | 80%  | 25%  | 100% | 100% | 100% | 60%  | -   | 25%  | 62%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 83%  | 56% | -   | 88%  | 0%   | 0%   | 60%  | 0%   | 100% | 0%   | 40%  | 80%  | -   | 75%  | 57%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 67%  | 78% | -   | 88%  | 0%   | 0%   | 80%  | 50%  | 0%   | 100% | 80%  | 60%  | -   | 75%  | 68%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 70%  | 62% | -   | 69%  | 30%  | 0%   | 53%  | 31%  | 44%  | 44%  | 73%  | 62%  | -   | 50%  | 57%  |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-102 年

| 學系               | 會資系  | 財稅系  | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系  | 應外系 | 資管系 | 資料系 | 媒計系  | 全校   |
|------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |      |      |
| 樣本數              | 10   | 11   | 0   | 6    | 7    | 6    | 5    | 11   | 18   | 15   | 13  | 10  | 8   | 6    | 126  |
| 百分比              | 8%   | 9%   | 0%  | 5%   | 6%   | 5%   | 4%   | 9%   | 14%  | 12%  | 10% | 8%  | 6%  | 5%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 70%  | 64%  | -   | 100% | 43%  | 83%  | 80%  | 100% | 67%  | 67%  | 62% | 70% | 63% | 83%  | 71%  |
| 2 目前的工作職務        | 80%  | 82%  | -   | 100% | 57%  | 83%  | 80%  | 100% | 78%  | 73%  | 62% | 60% | 75% | 83%  | 77%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 90%  | 64%  | -   | 67%  | 43%  | 67%  | 100% | 82%  | 72%  | 47%  | 69% | 50% | 38% | 67%  | 65%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 60%  | 55%  | -   | 100% | 29%  | 83%  | 40%  | 73%  | 56%  | 47%  | 38% | 20% | 25% | 50%  | 51%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 60%  | 64%  | -   | 100% | 29%  | 100% | 60%  | 73%  | 61%  | 53%  | 54% | 40% | 38% | 50%  | 59%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 80%  | 100% | -   | 100% | 86%  | 100% | 80%  | 100% | 78%  | 93%  | 85% | 60% | 50% | 100% | 85%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 90%  | 100% | -   | 100% | 100% | 100% | 80%  | 100% | 100% | 100% | 92% | 80% | 63% | 100% | 94%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 90%  | 64%  | -   | 83%  | 71%  | 83%  | 80%  | 64%  | 72%  | 60%  | 69% | 70% | 63% | 100% | 72%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 80%  | 82%  | -   | 100% | 71%  | 100% | 80%  | 100% | 78%  | 67%  | 62% | 50% | 50% | 100% | 76%  |
| 就業綜合滿意度          | 78%  | 75%  | -   | 94%  | 59%  | 89%  | 76%  | 88%  | 73%  | 67%  | 66% | 56% | 51% | 81%  | 72%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |      |      |
| 樣本數              | 10   | 11   | 0   | 6    | 7    | 6    | 5    | 11   | 18   | 15   | 13  | 10  | 8   | 6    | 126  |
| 百分比              | 8%   | 9%   | 0%  | 5%   | 6%   | 5%   | 4%   | 9%   | 14%  | 12%  | 10% | 8%  | 6%  | 5%   | 100% |
| 1 外語能力           | 50%  | 27%  | -   | 50%  | 14%  | 17%  | 60%  | 82%  | 33%  | 20%  | 62% | 30% | 25% | 17%  | 38%  |
| 2 專業能力           | 70%  | 73%  | -   | 50%  | 57%  | 33%  | 40%  | 55%  | 50%  | 73%  | 38% | 50% | 50% | 33%  | 54%  |
| 3 專業證照           | 70%  | 73%  | -   | 83%  | 43%  | 50%  | 60%  | 36%  | 39%  | 47%  | 46% | 20% | 50% | 17%  | 48%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 100% | 100% | -   | 33%  | 14%  | 67%  | 20%  | 64%  | 44%  | 53%  | 62% | 30% | 50% | 50%  | 56%  |
| 5 口頭表達能力         | 50%  | 55%  | -   | 67%  | 0%   | 33%  | 60%  | 82%  | 61%  | 60%  | 85% | 50% | 38% | 50%  | 56%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 80%  | 64%  | -   | 100% | 29%  | 83%  | 60%  | 73%  | 100% | 80%  | 77% | 60% | 63% | 83%  | 75%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 80%  | 64%  | -   | 67%  | 0%   | 67%  | 80%  | 73%  | 78%  | 53%  | 69% | 40% | 50% | 83%  | 63%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 80%  | 73%  | -   | 83%  | 43%  | 83%  | 100% | 64%  | 72%  | 33%  | 54% | 80% | 75% | 83%  | 67%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 70%  | 91%  | -   | 100% | 43%  | 50%  | 80%  | 91%  | 83%  | 73%  | 62% | 50% | 63% | 83%  | 73%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 72%  | 69%  | -   | 70%  | 27%  | 54%  | 62%  | 69%  | 62%  | 55%  | 62% | 46% | 51% | 56%  | 59%  |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-103 年

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 財<br>金<br>系 | 保<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校   |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 7           | 4           | 0           | 4           | 10          | 7           | 3           | 8           | 5           | 5           | 2           | 2           | 9           | 5           | 71   |
| 百分比              | 10%         | 6%          | 0%          | 6%          | 14%         | 10%         | 4%          | 11%         | 7%          | 7%          | 3%          | 3%          | 13%         | 7%          | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 57%         | 100%        | -           | 100%        | 70%         | 86%         | 33%         | 100%        | 100%        | 40%         | 100%        | 50%         | 78%         | 80%         | 77%  |
| 2 目前的工作職務        | 57%         | 100%        | -           | 100%        | 50%         | 100%        | 33%         | 88%         | 100%        | 80%         | 100%        | 100%        | 67%         | 40%         | 75%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 43%         | 75%         | -           | 75%         | 50%         | 71%         | 33%         | 75%         | 100%        | 60%         | 100%        | 100%        | 56%         | 60%         | 65%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 43%         | 75%         | -           | 50%         | 40%         | 57%         | 33%         | 88%         | 80%         | 60%         | 50%         | 0%          | 22%         | 40%         | 51%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 43%         | 75%         | -           | 50%         | 50%         | 57%         | 33%         | 100%        | 60%         | 60%         | 100%        | 50%         | 33%         | 20%         | 55%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 43%         | 100%        | -           | 75%         | 80%         | 100%        | 33%         | 100%        | 80%         | 80%         | 100%        | 100%        | 56%         | 60%         | 76%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 71%         | 100%        | -           | 100%        | 90%         | 100%        | 33%         | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 80%         | 92%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 29%         | 100%        | -           | 75%         | 30%         | 57%         | 0%          | 75%         | 80%         | 100%        | 50%         | 50%         | 78%         | 40%         | 59%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 57%         | 100%        | -           | 100%        | 60%         | 86%         | 33%         | 88%         | 80%         | 100%        | 100%        | 100%        | 78%         | 80%         | 79%  |
| 就業綜合滿意度          | 49%         | 92%         | -           | 81%         | 58%         | 79%         | 30%         | 90%         | 87%         | 76%         | 89%         | 72%         | 63%         | 56%         | 70%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 7           | 4           | 0           | 4           | 10          | 7           | 3           | 8           | 5           | 5           | 2           | 2           | 9           | 5           | 71   |
| 百分比              | 10%         | 6%          | 0%          | 6%          | 14%         | 10%         | 4%          | 11%         | 7%          | 7%          | 3%          | 3%          | 13%         | 7%          | 100% |
| 1 外語能力           | 14%         | 25%         | -           | 25%         | 40%         | 43%         | 67%         | 100%        | 0%          | 40%         | 100%        | 50%         | 0%          | 20%         | 37%  |
| 2 專業能力           | 57%         | 100%        | -           | 75%         | 70%         | 43%         | 33%         | 88%         | 20%         | 60%         | 100%        | 0%          | 56%         | 20%         | 58%  |
| 3 專業證照           | 43%         | 100%        | -           | 75%         | 80%         | 57%         | 33%         | 63%         | 40%         | 60%         | 50%         | 50%         | 44%         | 20%         | 56%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 100%        | 100%        | -           | 100%        | 60%         | 57%         | 33%         | 88%         | 60%         | 80%         | 50%         | 50%         | 33%         | 20%         | 65%  |
| 5 口頭表達能力         | 43%         | 75%         | -           | 50%         | 60%         | 71%         | 33%         | 100%        | 80%         | 80%         | 100%        | 50%         | 67%         | 0%          | 63%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 57%         | 75%         | -           | 50%         | 70%         | 86%         | 33%         | 100%        | 80%         | 80%         | 50%         | 100%        | 44%         | 60%         | 69%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 57%         | 75%         | -           | 75%         | 70%         | 100%        | 33%         | 100%        | 60%         | 60%         | 50%         | 100%        | 56%         | 20%         | 68%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 57%         | 50%         | -           | 50%         | 70%         | 100%        | 33%         | 100%        | 40%         | 40%         | 100%        | 100%        | 78%         | 60%         | 69%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 100%        | 50%         | -           | 100%        | 70%         | 86%         | 33%         | 88%         | 80%         | 60%         | 50%         | 50%         | 56%         | 40%         | 70%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 59%         | 72%         | -           | 67%         | 66%         | 71%         | 37%         | 92%         | 51%         | 62%         | 72%         | 61%         | 48%         | 29%         | 62%  |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-104 年

| 學系               | 會資系 | 財稅系  | 不動產 | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系 | 應外系  | 資管系 | 資料系  | 媒計系  | 全校   |
|------------------|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|------|------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 7   | 9    | 13  | 6    | 6    | 8    | 9    | 6    | 9    | 10  | 11   | 11  | 1    | 9    | 115  |
| 百分比              | 6%  | 8%   | 11% | 5%   | 5%   | 7%   | 8%   | 5%   | 8%   | 9%  | 10%  | 10% | 1%   | 8%   | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 57% | 78%  | 85% | 83%  | 100% | 88%  | 89%  | 83%  | 56%  | 70% | 73%  | 55% | 100% | 89%  | 77%  |
| 2 目前的工作職務        | 43% | 78%  | 85% | 83%  | 100% | 88%  | 78%  | 100% | 89%  | 90% | 64%  | 64% | 100% | 89%  | 80%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 57% | 78%  | 85% | 100% | 100% | 88%  | 78%  | 83%  | 67%  | 40% | 36%  | 64% | 100% | 89%  | 72%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 29% | 78%  | 92% | 67%  | 100% | 88%  | 78%  | 83%  | 33%  | 50% | 64%  | 45% | 0%   | 89%  | 68%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 29% | 67%  | 85% | 67%  | 100% | 88%  | 78%  | 83%  | 56%  | 50% | 64%  | 55% | 0%   | 100% | 70%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 71% | 89%  | 85% | 100% | 100% | 88%  | 100% | 100% | 100% | 90% | 100% | 64% | 100% | 100% | 90%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 86% | 100% | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 89%  | 90% | 100% | 73% | 100% | 89%  | 92%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 43% | 78%  | 69% | 50%  | 83%  | 88%  | 56%  | 100% | 67%  | 60% | 73%  | 64% | 0%   | 56%  | 67%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 43% | 78%  | 92% | 67%  | 100% | 88%  | 89%  | 100% | 67%  | 70% | 82%  | 55% | 100% | 78%  | 77%  |
| 就業綜合滿意度          | 51% | 80%  | 85% | 80%  | 98%  | 89%  | 83%  | 93%  | 69%  | 68% | 73%  | 60% | 67%  | 86%  | 77%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |     |      |      |      |
| 樣本數              | 7   | 9    | 13  | 6    | 6    | 8    | 9    | 6    | 9    | 10  | 11   | 11  | 1    | 9    | 115  |
| 百分比              | 6%  | 8%   | 11% | 5%   | 5%   | 7%   | 8%   | 5%   | 8%   | 9%  | 10%  | 10% | 1%   | 8%   | 100% |
| 1 外語能力           | 14% | 44%  | 46% | 33%  | 33%  | 75%  | 44%  | 67%  | 44%  | 40% | 64%  | 36% | 0%   | 44%  | 45%  |
| 2 專業能力           | 43% | 100% | 62% | 83%  | 67%  | 88%  | 89%  | 83%  | 56%  | 40% | 45%  | 82% | 100% | 78%  | 70%  |
| 3 專業證照           | 14% | 89%  | 69% | 83%  | 67%  | 75%  | 56%  | 50%  | 67%  | 0%  | 27%  | 27% | 0%   | 56%  | 50%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 43% | 89%  | 77% | 67%  | 100% | 63%  | 78%  | 67%  | 67%  | 50% | 36%  | 45% | 0%   | 78%  | 64%  |
| 5 口頭表達能力         | 43% | 44%  | 85% | 83%  | 100% | 75%  | 67%  | 67%  | 67%  | 50% | 73%  | 36% | 100% | 78%  | 66%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 57% | 56%  | 85% | 83%  | 83%  | 88%  | 67%  | 100% | 100% | 80% | 82%  | 45% | 100% | 56%  | 75%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 57% | 44%  | 77% | 83%  | 83%  | 88%  | 78%  | 100% | 89%  | 80% | 82%  | 36% | 100% | 100% | 76%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 29% | 44%  | 38% | 67%  | 67%  | 88%  | 67%  | 83%  | 78%  | 60% | 36%  | 73% | 100% | 78%  | 61%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 57% | 67%  | 77% | 83%  | 83%  | 88%  | 89%  | 100% | 89%  | 80% | 82%  | 55% | 100% | 100% | 80%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 40% | 64%  | 68% | 74%  | 76%  | 81%  | 70%  | 80%  | 73%  | 53% | 59%  | 48% | 67%  | 74%  | 65%  |

108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-105 年

| 學系               | 會資系  | 財稅系 | 不動產  | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系 | 行銷系  | 應外系  | 資管系  | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |     |     |      |
| 樣本數              | 2    | 0   | 17   | 4    | 6    | 9    | 5    | 6    | 0   | 6    | 8    | 9    | 12  | 7   | 91   |
| 百分比              | 2%   | 0%  | 19%  | 4%   | 7%   | 10%  | 5%   | 7%   | 0%  | 7%   | 9%   | 10%  | 13% | 8%  | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 100% | -   | 94%  | 100% | 83%  | 89%  | 100% | 83%  | -   | 83%  | 75%  | 56%  | 58% | 43% | 78%  |
| 2 目前的工作職務        | 50%  | -   | 94%  | 100% | 100% | 89%  | 80%  | 67%  | -   | 83%  | 75%  | 67%  | 67% | 43% | 78%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 0%   | -   | 88%  | 75%  | 83%  | 89%  | 80%  | 67%  | -   | 67%  | 88%  | 100% | 67% | 43% | 77%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 0%   | -   | 88%  | 75%  | 83%  | 67%  | 80%  | 50%  | -   | 67%  | 75%  | 44%  | 58% | 29% | 65%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 0%   | -   | 88%  | 75%  | 83%  | 89%  | 100% | 67%  | -   | 83%  | 63%  | 67%  | 67% | 29% | 73%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 100% | -   | 100% | 100% | 83%  | 100% | 100% | 100% | -   | 83%  | 88%  | 89%  | 75% | 86% | 91%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 100% | -   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | -   | 83%  | 100% | 100% | 92% | 86% | 97%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 0%   | -   | 88%  | 75%  | 100% | 89%  | 60%  | 50%  | -   | 67%  | 75%  | 89%  | 67% | 86% | 77%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 50%  | -   | 94%  | 100% | 100% | 89%  | 100% | 67%  | -   | 67%  | 75%  | 89%  | 58% | 57% | 80%  |
| 就業綜合滿意度          | 44%  | -   | 93%  | 89%  | 91%  | 89%  | 89%  | 72%  | -   | 76%  | 79%  | 78%  | 68% | 56% | 79%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |      |     |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |     |     |      |
| 樣本數              | 2    | 0   | 17   | 4    | 6    | 9    | 5    | 6    | 0   | 6    | 8    | 9    | 12  | 7   | 91   |
| 百分比              | 2%   | 0%  | 19%  | 4%   | 7%   | 10%  | 5%   | 7%   | 0%  | 7%   | 9%   | 10%  | 13% | 8%  | 100% |
| 1 外語能力           | 0%   | -   | 41%  | 25%  | 50%  | 22%  | 20%  | 17%  | -   | 33%  | 75%  | 33%  | 0%  | 14% | 30%  |
| 2 專業能力           | 100% | -   | 53%  | 75%  | 83%  | 44%  | 60%  | 100% | -   | 50%  | 75%  | 67%  | 33% | 71% | 62%  |
| 3 專業證照           | 50%  | -   | 59%  | 75%  | 50%  | 22%  | 40%  | 50%  | -   | 50%  | 75%  | 56%  | 33% | 29% | 48%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 50%  | -   | 82%  | 75%  | 67%  | 44%  | 80%  | 50%  | -   | 83%  | 75%  | 67%  | 33% | 71% | 65%  |
| 5 口頭表達能力         | 50%  | -   | 65%  | 75%  | 83%  | 56%  | 60%  | 33%  | -   | 83%  | 88%  | 56%  | 25% | 57% | 59%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 50%  | -   | 76%  | 75%  | 83%  | 78%  | 80%  | 33%  | -   | 67%  | 100% | 89%  | 58% | 43% | 71%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 100% | -   | 76%  | 100% | 83%  | 78%  | 60%  | 50%  | -   | 83%  | 75%  | 89%  | 67% | 57% | 75%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 50%  | -   | 59%  | 50%  | 83%  | 44%  | 20%  | 33%  | -   | 67%  | 50%  | 67%  | 50% | 71% | 55%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 50%  | -   | 65%  | 75%  | 67%  | 78%  | 60%  | 83%  | -   | 100% | 63%  | 89%  | 67% | 71% | 73%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 56%  | -   | 64%  | 69%  | 72%  | 52%  | 53%  | 50%  | -   | 69%  | 75%  | 68%  | 41% | 54% | 60%  |



108 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉與學系交叉滿意度總表-106 年

| 學系               | 會資系 | 財稅系  | 不動產  | 財金系  | 保金系  | 國貿系  | 流通系  | 連鎖系  | 企管系  | 行銷系 | 應外系 | 資管系  | 資料系 | 媒計系 | 全校   |
|------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |      |     |     |      |
| 樣本數              | 9   | 8    | 11   | 12   | 13   | 9    | 13   | 6    | 12   | 13  | 4   | 3    | 12  | 15  | 140  |
| 百分比              | 6%  | 6%   | 8%   | 9%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 9%  | 3%  | 2%   | 9%  | 11% | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 44% | 88%  | 91%  | 75%  | 77%  | 89%  | 77%  | 67%  | 75%  | 62% | 50% | 100% | 75% | 80% | 75%  |
| 2 目前的工作職務        | 67% | 75%  | 73%  | 83%  | 69%  | 89%  | 62%  | 67%  | 75%  | 69% | 50% | 100% | 75% | 73% | 73%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 44% | 88%  | 73%  | 67%  | 54%  | 67%  | 54%  | 67%  | 58%  | 69% | 25% | 100% | 58% | 60% | 62%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 33% | 63%  | 82%  | 58%  | 46%  | 67%  | 31%  | 50%  | 67%  | 77% | 25% | 100% | 67% | 40% | 56%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 44% | 50%  | 91%  | 75%  | 69%  | 67%  | 46%  | 50%  | 75%  | 54% | 25% | 100% | 75% | 60% | 64%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 67% | 88%  | 100% | 92%  | 85%  | 78%  | 92%  | 100% | 100% | 85% | 75% | 100% | 83% | 93% | 89%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 89% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 83%  | 100% | 77% | 75% | 100% | 92% | 93% | 94%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 78% | 63%  | 73%  | 67%  | 54%  | 67%  | 54%  | 33%  | 67%  | 54% | 25% | 100% | 67% | 60% | 61%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 44% | 88%  | 91%  | 83%  | 69%  | 67%  | 77%  | 67%  | 75%  | 69% | 50% | 100% | 75% | 80% | 74%  |
| 就業綜合滿意度          | 57% | 78%  | 86%  | 78%  | 69%  | 77%  | 66%  | 65%  | 77%  | 68% | 44% | 100% | 74% | 71% | 72%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |     |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |      |     |     |      |
| 樣本數              | 9   | 8    | 11   | 12   | 13   | 9    | 13   | 6    | 12   | 13  | 4   | 3    | 12  | 15  | 140  |
| 百分比              | 6%  | 6%   | 8%   | 9%   | 9%   | 6%   | 9%   | 4%   | 9%   | 9%  | 3%  | 2%   | 9%  | 11% | 100% |
| 1 外語能力           | 44% | 75%  | 55%  | 33%  | 23%  | 44%  | 23%  | 0%   | 25%  | 31% | 25% | 100% | 33% | 7%  | 33%  |
| 2 專業能力           | 78% | 88%  | 91%  | 50%  | 46%  | 78%  | 31%  | 0%   | 75%  | 46% | 0%  | 100% | 58% | 53% | 57%  |
| 3 專業證照           | 44% | 75%  | 82%  | 58%  | 77%  | 67%  | 46%  | 33%  | 75%  | 46% | 50% | 100% | 33% | 20% | 55%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 56% | 88%  | 100% | 75%  | 69%  | 67%  | 62%  | 67%  | 75%  | 38% | 50% | 100% | 75% | 53% | 68%  |
| 5 口頭表達能力         | 33% | 75%  | 82%  | 67%  | 46%  | 56%  | 62%  | 33%  | 75%  | 31% | 50% | 100% | 33% | 53% | 55%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 56% | 75%  | 82%  | 75%  | 54%  | 100% | 69%  | 100% | 75%  | 54% | 25% | 100% | 67% | 60% | 69%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 44% | 75%  | 82%  | 75%  | 54%  | 100% | 23%  | 83%  | 83%  | 38% | 25% | 100% | 58% | 47% | 61%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 78% | 88%  | 64%  | 50%  | 38%  | 78%  | 46%  | 17%  | 58%  | 38% | 25% | 100% | 83% | 87% | 61%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 78% | 88%  | 100% | 75%  | 54%  | 89%  | 62%  | 83%  | 92%  | 54% | 75% | 100% | 75% | 53% | 74%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 57% | 81%  | 82%  | 62%  | 51%  | 75%  | 47%  | 46%  | 70%  | 42% | 36% | 100% | 57% | 48% | 59%  |