



德明財經科技大學

---

112 年  
畢業校友〈雇主滿意度〉  
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 112 年 8 月

# 目錄

<b>第一章、調查主旨</b> .....	<b>1</b>
一、調查緣起 .....	1
二、調查目的 .....	1
<b>第二章、調查設計與內容</b> .....	<b>2</b>
一、調查對象 .....	2
二、調查方式 .....	2
三、選樣方式 .....	2
四、調查時間 .....	2
五、調查工具 .....	2
六、研究母體 .....	2
七、有效樣本數 .....	3
八、統計分析方法 .....	3
<b>第三章、受訪樣本屬性分析</b> .....	<b>4</b>
<b>第四章、畢業校友表現</b> .....	<b>14</b>
一、工作能力 .....	14
二、工作態度 .....	32
三、整體評估 .....	46
四、核心能力 .....	50
<b>第五章、綜合問題</b> .....	<b>65</b>
一、對德明學生的品格與職場倫理 .....	65
二、雇主建議加強訓練課程內容 .....	66
三、學校舉辦活動與就業關係 .....	67
四、雇主續用意願 .....	68
五、雇主徵才考量 .....	69
六、雇主建議 .....	70
<b>第六章、結論與建議</b> .....	<b>71</b>
一、結論 .....	71
二、建議 .....	74
<b>附錄 1：原始問卷</b> .....	<b>75</b>
<b>附錄 2：112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以平均分數為基準)</b> .....	<b>80</b>
<b>附錄 3：112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以正面評價為基準)</b> .....	<b>86</b>

附錄 4：112 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與平均分數為單位)92

附錄 5：112 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與正面評價為單位)95

## 表目錄

表 3.1 受訪人員職銜統計 .....	4
表 3.2 受訪人員行業別統計 .....	5
表 3.3 受訪人員員工人數統計 .....	6
表 3.4 雇用校友性別統計 .....	7
表 3.5 雇用校友是否在職統計 .....	8
表 3.6 雇用校友工作職務類別統計 .....	9
表 3.7 雇用校友最高職位統計 .....	10
表 3.8 雇用校友平均薪資統計 .....	11
表 3.9 雇用校友畢業學年度統計 .....	12
表 3.10 畢業科系統計 .....	13
表 4.1.1 畢業校友專業知識與技能滿意度統計 .....	14
表 4.1.2 專業知識與技能滿意度各系交叉統計 .....	15
表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計 .....	16
表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計 .....	17
表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計 .....	18
表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計 .....	19
表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計 .....	20
表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計 .....	21
表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計 .....	22
表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計 .....	23
表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計 .....	24
表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計 .....	25
表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計 .....	26
表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計 .....	27
表 4.1.15 國際觀與一般外語能力滿意度統計 .....	28
表 4.1.16 國際觀與一般外語能力滿意度各系交叉統計 .....	29
表 4.1.17 專業英文能力滿意度統計 .....	30
表 4.1.18 專業英文能力滿意度各系交叉統計 .....	31
表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計 .....	32
表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計 .....	33
表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計 .....	34
表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計 .....	35
表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計 .....	36
表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計 .....	37
表 4.2.7 人際互動滿意度統計 .....	38
表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計 .....	39

表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計 .....	40
表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計 .....	41
表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計 .....	42
表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計 .....	43
表 4.2.13 自我管理滿意度統計 .....	44
表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計 .....	45
表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計 .....	46
表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計 .....	47
表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計 .....	48
表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計 .....	49
表 4.4.1 會計資訊系核心能力滿意度統計 .....	50
表 4.4.2 會財政稅務核心能力滿意度統計 .....	51
表 4.4.3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計 .....	52
表 4.4.4 財務金融系核心能力滿意度統計 .....	53
表 4.4.5 保險金融管理系核心能力滿意度統計 .....	54
表 4.4.6 國際貿易系核心能力滿意度統計 .....	55
表 4.4.7 流通管理系核心能力滿意度統計 .....	56
表 4.4.8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計 .....	57
表 4.4.9 企業管理系核心能力滿意度統計 .....	58
表 4.4.10 行銷管理系核心能力滿意度統計 .....	59
表 4.4.11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計 .....	60
表 4.4.12 應用外語系核心能力滿意度統計 .....	61
表 4.4.13 資訊管理系核心能力滿意度統計 .....	62
表 4.4.14 資訊科技系核心能力滿意度統計 .....	63
表 4.4.15 多媒體設計系核心能力滿意度統計 .....	64
表 5.1 德明學生的品格與職場倫理評比統計 .....	65
表 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計(複選) .....	66
表 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計(複選) .....	67
表 5.4 雇主續用意願統計 .....	68
表 5.4.1 不會或不願意續用的原因統計 .....	68
表 5.5 雇主徵才考量因素統計(複選) .....	69
表 5.6 雇主是否有建議統計 .....	70
表 5.6.1 雇主建議統計 .....	70

# 第一章、調查主旨

## 一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行雇主滿意度調查。

## 二、調查目的

從雇主及用人主管端，瞭解雇主對德明財經科技大學校友之就業評價及滿意度。

## 第二章、調查設計與內容

本次雇主滿意度調查，採用電話問卷調查的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

### 一、調查對象

企業雇主/用人主管/HR 主管及人員。

### 二、調查方式

電話問卷調查。

### 三、選樣方式

根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次以上，以提高訪問成功率。詢問廠商是否有雇用德明財經科技大學 105 年度至 109 年度畢業之校友，並且應為正式員工而非兼職員工，以上條件皆符合才進行訪問。

### 四、調查時間

112 年 8 月 3 日至 8 月 23 日。

### 五、調查工具

採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

### 六、研究母體

德明財經科技大學收集雇用畢業校友廠商名單，以及本公司已取得之「臺北市公司登記家數及資本額」，並於以經濟部購買之「工廠校正暨營運調查」資料檔及臺北市商業處公司資料異動清冊作為母體來源。

## 七、有效樣本數

本次調查獲得企業雇主有效樣本共計 620 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 3.87%。

## 八、統計分析方法

原始資料經整理及除錯後，使用 SPSS For Windows (社會科學統計套裝軟體) 於電腦系統中運算資料，根據樣本資料的特性決定合適的統計分析工具與方法，統計方法與分析程序如下：

### 敘述性統計(Descriptive analysis)

進行統計次數及統計百分比的呈現，主要用意為樣本在各題項之次數分配情形及樣本人口特質的分佈情況。



### 第三章、受訪樣本屬性分析

#### 一、 受訪人員職銜

本次調查的 620 份雇主樣本中，有 257 人(41.5%)為「人資部門」，其次為「單位主管」有 255 人(41.1%)。

表 3.1 受訪人員職銜統計

職銜	次數	百分比
企業負責人	29	4.7
單位主管	255	41.1
人資部門	257	41.5
其他	79	12.7
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 二、 行業別

本次調查的 620 份雇主樣本中，有 106 人(17.1%)雇主公司所屬的行業別為「批發.零售業」，其次為「金融保險業 87 人」(14.0%)，再者為「科技業 78 人」(12.6%)，其餘詳如下表。

表 3.2 受訪人員行業別統計

行業	次數	百分比
金融保險業	87	14.0
傳統製造業	28	4.5
科技業	78	12.6
營造業	15	2.4
住宿及餐飲業	53	8.5
批發.零售業	106	17.1
運輸倉儲或通信業	39	6.3
不動產及租賃業	45	7.3
專業.科學及技術服務業	67	10.8
文化.運動及休閒服務業	24	3.9
教育服務業	31	5.0
醫療保健及社會福利服務業	14	2.3
公共行政及國防.強制性社會安全	2	0.3
非營利組織機構	4	0.6
其他服務業	14	2.3
其他	13	2.1
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### 三、 員工人數

本次調查的 620 份雇主樣本中裡，有 166 人(26.8%)的其公司的員工人數為「11-30 人」，其次為「10 人以下」有 156 人(25.2%)，再者為「31-100 人」及「101-500 人」皆有 104 人(16.8%)。

表 3.3 受訪人員員工人數統計

員工人數	次數	百分比
10 人以下	156	25.2
11-30 人	166	26.8
31-100 人	104	16.8
101-500 人	104	16.8
501 人以上	88	14.2
拒答	2	0.3
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### 四、 所僱用校友性別

本次調查的 620 份僱主樣本中，性別為「男性」的共有 182 人(29.4%)，「女性」有 438 人(70.6%)。

表 3.4 僱用校友性別統計

性別	次數	百分比
男	182	29.4
女	438	70.6
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 五、 所雇用校友是否仍在職

本次調查的 620 份雇主樣本中，其中該公司內仍有德明畢業校友任職者有 436 人(70.3%)，其餘畢業校友已離職者則有 184 人(29.7%)。

表 3.5 雇用校友是否在職統計

是否在職	次數	百分比
仍在職	436	70.3
已離職	184	29.7
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 六、 所僱用校友的工作職務類別

本次調查所僱用的校友工作職務類別以「行政/總務/採購」的最多，共有 139 人 (22.4%)，其次為「財會/稅務/金融」有 134 人(21.6%)，再者為「門市/客服」有 100 人(16.1%)，其餘詳如下表。

表 3.6 僱用校友工作職務類別統計

工作職務類別	次數	百分比	工作職務類別	次數	百分比
人力資源	16	2.6	生產/品管/倉儲	12	1.9
行政/總務/採購	139	22.4	貿易/船務	5	0.8
門市/客服	100	16.1	運輸/物流	10	1.6
財會/稅務/金融	134	21.6	營建/製圖	1	0.2
行銷/廣告/企劃	77	12.4	傳播/設計	5	0.8
旅遊/休閒/娛樂	2	0.3	醫療/保健	1	0.2
餐飲專業	18	2.9	學術/教育	11	1.8
資訊/軟體/網管	41	6.6	電機/機械	3	0.5
技術/研發	11	1.8	其他	34	5.5
			總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 七、 所僱用校友的最高職位

本次調查的 620 份僱主樣本中，僱用校友的最高職位以「一般職員」的最多，共有 523 人(84.4%)，其次為「基層主管」有 71 人(11.5%)，再者為「中高階主管」有 26 人(4.2%)。

表 3.7 僱用校友最高職位統計

最高職位	次數	百分比
一般職員	523	84.4
基層主管	71	11.5
中高階主管	26	4.2
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### 八、 所僱用校友的平均薪資

本次調查的 620 份僱主樣本中，回答其所僱用校友的月平均薪資以(新台幣，以下同)「30,001-35,000 元」的最多，共有 219 人 (35.3%)，其次為「35,001-40,000 元」有 95 人(15.3%)，再者為「25,001-30,000 元」有 81 人(13.1%)，其餘詳如下表。

表 3.8 僱用校友平均薪資統計

薪資(新台幣)	次數	百分比
20,000 元以下	13	2.1
20,001-22,000 元	7	1.1
22,001-25,000 元	20	3.2
25,001-30,000 元	81	13.1
30,001-35,000 元	219	35.3
35,001-40,000 元	95	15.3
40,001-45,000 元	34	5.5
45,001-50,000 元	22	3.5
50,001-55,000 元	25	4.0
55,001-60,000 元	3	0.5
60,001-65,000 元	8	1.3
65,001-70,000 元	6	1.0
70,001 元以上	17	2.7
拒答	70	11.3
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。



## 九、 畢業學年度

本次調查的 620 份雇主樣本中，回答所雇用校友的畢業學年度以「107 學年度」最多，共有 184 人(29.7%)，其次為「108 學年度」，共 129 人(20.8%)，再其次為「106 學年度」118 人(19.0%)，其餘詳如下表。

表 3.9 雇用校友畢業學年度統計

學年度	次數	百分比
109	108	17.4
108	129	20.8
107	184	29.7
106	118	19.0
105	81	13.1
總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有誤差。

## 十、 所雇用校友的畢業科系

本次調查的 620 份雇主樣本中，回答所雇用校友的畢業科系以「行銷管理系」最多，共有 80 人(12.9%)，其次為「企業管理系」與「財務金融系」，各 50 人(8.1%) 其餘詳如下表。

表 3.10 畢業科系統計

系所	次數	百分比	系所	次數	百分比
會計資訊系	40	6.5	企業管理系	50	8.1
財政稅務系	40	6.5	行銷管理系	80	12.9
不動產投資與經營學位學程	40	6.5	應用外語系	40	6.5
財務金融系	50	8.1	資訊管理系	40	6.5
保險金融管理系	36	5.8	資訊科技系	44	7.1
國際貿易系	40	6.5	多媒體設計系	40	6.5
流通管理系	40	6.5			
連鎖加盟管理學位學程	40	6.5	總計	620	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 第四章、畢業校友表現

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，藉以了解畢業校友在職場上的表現。

### 一、工作能力

#### (一)專業知識與技能

本次調查中，雇主對於畢業校友的專業知識與技能整體滿意度平均分數為 4.11 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 158 人(25.5%)，「滿意」有 384 人(61.9%)，「普通」有 69 人(11.1%)，「不滿意」有 8 人(1.3%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.1.1 畢業校友專業知識與技能滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	158	25.5	87.4
滿意	384	61.9	
普通	69	11.1	11.1
不滿意	8	1.3	1.5
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.11 (0.65)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系專業知識與技術滿意度比較

雇主對雇用校友專業知識與技能的整體滿意度平均分數為 4.11，各系的專業知識與技能的整體滿意度平均分數介於 3.98~4.25 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.25)；滿意度分數最低的系所為「資訊管理系」(3.98)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.2 專業知識與技術滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.11	0.65
財金學院	會計資訊系	40	4.10	0.67
	財政稅務系	40	4.20	0.65
	不動產投資與經營學位學程	40	4.20	0.56
	財務金融系	50	4.10	0.58
	保險金融管理系	36	4.19	0.71
管理學院	國際貿易系	40	4.05	0.68
	流通管理系	40	4.03	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.08	0.76
	企業管理系	50	4.14	0.64
	行銷管理系	80	4.25	0.61
	應用外語系	40	4.05	0.50
資訊學院	資訊管理系	40	3.98	0.77
	資訊科技系	44	4.00	0.75
	多媒體設計系	40	4.10	0.55

## (二) 溝通表達能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的溝通表達能力整體滿意度平均分數為4.10分，其中雇主覺得「非常滿意」有155人(25.0%)，「滿意」有381人(61.5%)，「普通」有77人(12.4%)，「不滿意」有6人(1.0%)，「非常不滿意」有1人(0.2%)。

表 4.1.3 溝通表達能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	155	25.0	86.5
滿意	381	61.5	
普通	77	12.4	12.4
不滿意	6	1.0	1.2
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.10 (0.65)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 1. 各系溝通表達能力滿意度比較

雇主對雇用校友溝通表達的整體滿意度平均分數為 4.10，各系的溝通表達能力滿意度平均分數介於 3.89~4.35 之間，其中滿意度分數最高的系所為「財政稅務系」(4.35)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.89)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.4 溝通表達能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.10	0.65
財金學院	會計資訊系	40	4.05	0.64
	財政稅務系	40	4.35	0.53
	不動產投資與經營學位學程	40	4.23	0.66
	財務金融系	50	3.96	0.60
	保險金融管理系	36	4.03	0.77
管理學院	國際貿易系	40	4.00	0.68
	流通管理系	40	3.90	0.63
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.10	0.63
	企業管理系	50	4.18	0.75
	行銷管理系	80	4.29	0.60
	應用外語系	40	4.13	0.46
資訊學院	資訊管理系	40	4.18	0.55
	資訊科技系	44	3.89	0.72
	多媒體設計系	40	4.00	0.64

### (三) 持續學習能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的持續學習能力整體滿意度平均分數為 4.12，其中雇主覺得「非常滿意」有 159 人(25.6%)，「滿意」有 389 人(62.7%)，「普通」有 62 人(10.0%)，「不滿意」有 9 人(1.5%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.1.5 持續學習能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	159	25.6	88.3
滿意	389	62.7	
普通	62	10.0	10.0
不滿意	9	1.5	1.7
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.12 (0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系持續學習能力滿意度比較

雇主對雇用校友持續學習能力的整體滿意度平均分數為 4.12，各系的持續學習能力滿意度平均分數介於 3.94~4.29 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.29)；滿意度分數最低的系所為「保險金融管理系」(3.94)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.6 持續學習能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.12	0.64
財金學院	會計資訊系	40	4.08	0.73
	財政稅務系	40	4.23	0.66
	不動產投資與經營學位學程	40	4.15	0.62
	財務金融系	50	4.12	0.59
	保險金融管理系	36	3.94	0.71
管理學院	國際貿易系	40	4.08	0.73
	流通管理系	40	4.15	0.62
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.10	0.63
	企業管理系	50	4.24	0.74
	行銷管理系	80	4.29	0.60
	應用外語系	40	4.08	0.53
資訊學院	資訊管理系	40	3.95	0.71
	資訊科技系	44	4.05	0.57
	多媒體設計系	40	4.08	0.53



#### (四) 團隊合作能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的團隊合作能力整體滿意度平均分數為4.16分，其中雇主覺得「非常滿意」有 173 人(27.9%)，「滿意」有 380 人(61.3%)，「普通」有 62 人(10.0%)，「不滿意」有 3 人(0.5%)，「非常不滿意」有 2 人(0.3%)。

表 4.1.7 團隊合作能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	173	27.9	89.2
滿意	380	61.3	
普通	62	10.0	10.0
不滿意	3	0.5	0.8
非常不滿意	2	0.3	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.16 (0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 團隊合作能力各系滿意度比較

雇主對雇用校友團隊合作能力的整體滿意度平均分數為 4.16，各系團隊合作能力滿意度平均分數介於 3.96~4.26 之間，其中滿意度分數最高的系所為「企業管理系」(4.26)；滿意度分數最低的系所為「財務金融系」(3.96)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.8 團隊合作能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.16	0.63
財金學院	會計資訊系	40	4.20	0.65
	財政稅務系	40	4.23	0.70
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.69
	財務金融系	50	3.96	0.64
	保險金融管理系	36	4.19	0.62
管理學院	國際貿易系	40	4.18	0.64
	流通管理系	40	4.23	0.42
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.20	0.69
	企業管理系	50	4.26	0.72
	行銷管理系	80	4.24	0.60
	應用外語系	40	4.10	0.55
資訊學院	資訊管理系	40	4.13	0.65
	資訊科技系	44	4.00	0.78
	多媒體設計系	40	4.23	0.42

### (五) 問題解決能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的問題解決能力整體滿意度平均分數為4.05分，其中雇主覺得「非常滿意」有146人(23.5%)，「滿意」有373人(60.2%)，「普通」有89人(14.4%)，「不滿意」有11人(1.8%)，「非常不滿意」有1人(0.2%)。

表 4.1.9 問題解決能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	146	23.5	83.7
滿意	373	60.2	
普通	89	14.4	14.4
不滿意	11	1.8	2.0
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.05 (0.68)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 1. 各系問題解決能力滿意度比較

雇主對雇用校友的問題解決能力的整體滿意度平均分數為 4.05，各系的問題解決能力滿意度分數介於 3.93~4.20 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.20)；滿意度分數最低的系所為「資訊管理系」(3.93)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.10 問題解決能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.05	0.68
財金學院	會計資訊系	40	4.10	0.63
	財政稅務系	40	4.10	0.71
	不動產投資與經營學位學程	40	4.05	0.64
	財務金融系	50	3.98	0.65
	保險金融管理系	36	4.08	0.73
管理學院	國際貿易系	40	3.95	0.81
	流通管理系	40	4.08	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.03	0.73
	企業管理系	50	4.12	0.77
	行銷管理系	80	4.20	0.62
資訊學院	應用外語系	40	4.03	0.53
	資訊管理系	40	3.93	0.86
	資訊科技系	44	3.95	0.65
	多媒體設計系	40	4.00	0.51

## (六) 創新開發能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的創新開發能力整體滿意度平均分數為3.78分，其中雇主覺得「非常滿意」有94人(15.2%)，「滿意」有317人(51.1%)，「普通」有187人(30.2%)，「不滿意」有21人(3.4%)，「非常不滿意」有1人(0.2%)。

表 4.1.11 創新開發能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	94	15.2	66.3
滿意	317	51.1	
普通	187	30.2	30.2
不滿意	21	3.4	3.6
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.78 (0.74)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

## 1. 各系創新開發能力滿意度比較

雇主對雇用校友的創新開發能力的整體滿意度平均分數為 3.78，各系的創新開發能力滿意度平均分數介於 3.50~4.08 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.08)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.50)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.12 創新開發能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	3.78	0.74
財金學院	會計資訊系	40	3.63	0.70
	財政稅務系	40	3.65	0.77
	不動產投資與經營學位學程	40	3.80	0.65
	財務金融系	50	3.70	0.76
	保險金融管理系	36	3.81	0.75
管理學院	國際貿易系	40	3.83	0.64
	流通管理系	40	3.80	0.82
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.83	0.78
	企業管理系	50	3.82	0.87
	行銷管理系	80	4.08	0.73
	應用外語系	40	3.75	0.71
資訊學院	資訊管理系	40	3.70	0.85
	資訊科技系	44	3.50	0.51
	多媒體設計系	40	3.75	0.71

### (七) 資訊科技應用能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的資訊科技應用能力整體滿意度平均分數為 4.01 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 128 人(20.6%)，「滿意」有 378 人(61.0%)，「普通」有 106 人(17.1%)，「不滿意」有 6 人(1.0%)，「非常不滿意」有 2 人(0.3%)。

表 4.1.13 資訊科技應用能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	128	20.6	81.6
滿意	378	61.0	
普通	106	17.1	17.1
不滿意	6	1.0	1.3
非常不滿意	2	0.3	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.01 (0.67)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系資訊科技應用能力滿意度比較

雇主對雇用校友的資訊科技應用能力的整體滿意度平均分數為 4.01，各系資訊科技應用能力滿意度平均分數介於 3.83~4.20 之間，其中滿意度分數最高的系所為「財政稅務系」(4.20)；滿意度分數最低的系所為「應用外語系」(3.83)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.14 資訊科技應用能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.01	0.67
財金學院	會計資訊系	40	4.08	0.62
	財政稅務系	40	4.20	0.56
	不動產投資與經營學位學程	40	3.95	0.68
	財務金融系	50	3.90	0.76
	保險金融管理系	36	4.14	0.59
管理學院	國際貿易系	40	3.93	0.66
	流通管理系	40	3.98	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.95	0.64
	企業管理系	50	3.96	0.73
	行銷管理系	80	4.13	0.74
	應用外語系	40	3.83	0.75
資訊學院	資訊管理系	40	3.93	0.76
	資訊科技系	44	4.05	0.57
	多媒體設計系	40	4.03	0.42



#### (八) 國際觀與一般外語能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的國際觀與外語能力整體滿意度平均分數為 3.49 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 61 人(9.8%)，「滿意」有 236 人(38.1%)，「普通」有 273 人(44.0%)，「不滿意」有 47 人(7.6%)，「非常不滿意」有 3 人(0.5%)。

表 4.1.15 國際觀與一般外語能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	61	9.8	47.9
滿意	236	38.1	
普通	273	44.0	44.0
不滿意	47	7.6	8.1
非常不滿意	3	0.5	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.49 (0.79)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系國際觀與一般外語能力滿意度比較

雇主對雇用校友的國際觀與一般外語能力的整體滿意度平均分數為 3.49，各系國際觀與一般外語能力滿意度平均分數介於 3.25~3.93 之間，其中滿意度分數最高的系所為「應用外語系」(3.93)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.25)，整體滿意度分數為 3.49，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.16 國際觀與一般外語能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	3.49	0.79
財金學院	會計資訊系	40	3.38	0.84
	財政稅務系	40	3.53	0.78
	不動產投資與經營學位學程	40	3.30	0.69
	財務金融系	50	3.32	0.62
	保險金融管理系	36	3.31	0.62
管理學院	國際貿易系	40	3.80	0.72
	流通管理系	40	3.43	0.84
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.50	0.78
	企業管理系	50	3.52	0.91
	行銷管理系	80	3.68	0.87
	應用外語系	40	3.93	0.62
資訊學院	資訊管理系	40	3.30	0.85
	資訊科技系	44	3.25	0.81
	多媒體設計系	40	3.53	0.72

### (九) 專業英文能力

本次調查中，雇主對於畢業校友的專業英文能力整體滿意度平均分數為3.42分，其中雇主覺得「非常滿意」有48人(7.7%)，「滿意」有214人(34.5%)，「普通」有311人(50.2%)，「不滿意」有42人(6.8%)，「非常不滿意」有5人(0.8%)。

表 4.1.17 專業英文能力滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	48	7.7	42.2
滿意	214	34.5	
普通	311	50.2	50.2
不滿意	42	6.8	7.6
非常不滿意	5	0.8	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.42 (0.76)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

## 1. 各系專業英文能力滿意度比較

雇主對雇用校友的專業英文能力的整體滿意度平均分數為 3.42，各系專業英文能力滿意度平均分數介於 3.19~3.98 之間，其中滿意度分數最高的系所為「應用外語系」(3.98)；滿意度分數最低的系所為「保險金融管理系」(3.19)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.1.18 專業英文能力滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	3.42	0.76
財金學院	會計資訊系	40	3.25	0.84
	財政稅務系	40	3.38	0.77
	不動產投資與經營學位學程	40	3.25	0.54
	財務金融系	50	3.26	0.72
	保險金融管理系	36	3.19	0.58
管理學院	國際貿易系	40	3.63	0.70
	流通管理系	40	3.38	0.67
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.45	0.71
	企業管理系	50	3.38	0.81
	行銷管理系	80	3.60	0.84
	應用外語系	40	3.98	0.58
資訊學院	資訊管理系	40	3.35	0.86
	資訊科技系	44	3.27	0.85
	多媒體設計系	40	3.33	0.73

## 二、工作態度

### (一) 主動積極的敬業精神

本次調查中，雇主對於畢業校友的主動積極的敬業精神整體滿意度平均分數為 4.11 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 151 人(24.4%)，「滿意」有 398 人(64.2%)，「普通」有 59 人(9.5%)，「不滿意」有 11 人(1.8%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.2.1 主動積極的敬業精神滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	151	24.4	88.6
滿意	398	64.2	
普通	59	9.5	9.5
不滿意	11	1.8	2.0
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.11 (0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 1. 各系主動積極的敬業精神滿意度比較

雇主對雇用校友的主動積極的敬業精神整體滿意度平均分數為 4.11，各系主動積極的敬業精神滿意度平均分數介於 3.98~4.25 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.25)；滿意度分數最低的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(3.98)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.2 主動積極的敬業精神滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.11	0.64
財金學院	會計資訊系	40	4.20	0.61
	財政稅務系	40	4.18	0.75
	不動產投資與經營學位學程	40	4.15	0.58
	財務金融系	50	4.02	0.59
	保險金融管理系	36	4.00	0.76
管理學院	國際貿易系	40	4.05	0.75
	流通管理系	40	4.23	0.58
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.98	0.70
	企業管理系	50	4.12	0.85
	行銷管理系	80	4.25	0.61
	應用外語系	40	4.15	0.48
資訊學院	資訊管理系	40	4.00	0.60
	資訊科技系	44	4.05	0.57
	多媒體設計系	40	4.03	0.48

## (二) 抗壓性與情緒管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的抗壓性與情緒管理整體滿意度平均分數為 4.04 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 125 人(20.2%)，「滿意」有 408 人(65.8%)，「普通」有 74 人(11.9%)，「不滿意」有 12 人(1.9%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.2.3 抗壓性與情緒管理滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	125	20.2	86.0
滿意	408	65.8	
普通	74	11.9	11.9
不滿意	12	1.9	2.1
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.04 (0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系抗壓性與情緒管理滿意度比較

雇主對雇用校友的抗壓性與情緒管理整體滿意度平均分數為 4.04，各系抗壓性與情緒管理滿意度平均分數介於 3.91~4.22 之間，其中滿意度分數最高的系所為「企業管理系」(4.22)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.91)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.4 抗壓性與情緒管理滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.04	0.64
財金學院	會計資訊系	40	4.00	0.72
	財政稅務系	40	4.15	0.66
	不動產投資與經營學位學程	40	4.03	0.53
	財務金融系	50	3.94	0.62
	保險金融管理系	36	3.94	0.79
管理學院	國際貿易系	40	4.05	0.64
	流通管理系	40	3.98	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.03	0.58
	企業管理系	50	4.22	0.74
	行銷管理系	80	4.09	0.60
	應用外語系	40	4.00	0.55
資訊學院	資訊管理系	40	4.10	0.63
	資訊科技系	44	3.91	0.68
	多媒體設計系	40	4.05	0.60



### (三) 工作責任與紀律

本次調查中，雇主對於畢業校友的工作責任與紀律整體滿意度平均分數為 4.12 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 155 人(25.0%)，「滿意」有 399 人(64.4%)，「普通」有 52 人(8.4%)，「不滿意」有 12 人(1.9%)，「非常不滿意」有 2 人(0.3%)。

表 4.2.5 工作責任與紀律滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	155	25.0	89.4
滿意	399	64.4	
普通	52	8.4	8.4
不滿意	12	1.9	2.3
非常不滿意	2	0.3	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.12 (0.65)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系工作責任與紀律滿意度比較

雇主對雇用校友的工作責任與紀律整體滿意度平均分數為 4.12，各系工作責任與紀律滿意度平均分數介於 3.91~4.26 之間，其中滿意度分數最高的系所為「行銷管理系」(4.26)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.91)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.6 工作責任與紀律滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.12	0.65
財金學院	會計資訊系	40	4.18	0.64
	財政稅務系	40	4.20	0.61
	不動產投資與經營學位學程	40	4.13	0.61
	財務金融系	50	4.04	0.57
	保險金融管理系	36	4.14	0.68
管理學院	國際貿易系	40	4.13	0.65
	流通管理系	40	4.18	0.71
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.98	0.62
	企業管理系	50	4.24	0.82
	行銷管理系	80	4.26	0.69
	應用外語系	40	4.00	0.45
資訊學院	資訊管理系	40	3.98	0.77
	資訊科技系	44	3.91	0.68
	多媒體設計系	40	4.18	0.45

#### (四) 人際互動

本次調查中，雇主對於畢業校友的人際互動整體滿意度平均分數為 4.18 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 169 人(27.3%)，「滿意」有 399 人(64.4%)，「普通」有 49 人(7.9%)，「不滿意」有 2 人(0.3%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.2.7 人際互動滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	169	27.3	91.7
滿意	399	64.4	
普通	49	7.9	7.9
不滿意	2	0.3	0.5
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.18(0.59)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系人際互動滿意度比較

雇主對雇用校友人際互動的整體滿意度平均分數為 4.18，各系人際互動滿意度平均分數介於 3.95~4.35 之間，其中滿意度分數最高的系所為「流通管理系」(4.35)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(3.95)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.8 人際互動滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.18	0.59
財金學院	會計資訊系	40	4.23	0.62
	財政稅務系	40	4.30	0.61
	不動產投資與經營學位學程	40	4.23	0.62
	財務金融系	50	4.08	0.60
	保險金融管理系	36	4.08	0.73
管理學院	國際貿易系	40	4.25	0.63
	流通管理系	40	4.35	0.48
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.25	0.44
	企業管理系	50	4.22	0.74
	行銷管理系	80	4.20	0.58
	應用外語系	40	4.10	0.44
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.53
	資訊科技系	44	3.95	0.65
	多媒體設計系	40	4.18	0.38

### (五) 職場倫理與品德操守

本次調查中，雇主對於畢業校友的職場倫理與品德操守整體滿意度平均分數為 4.22 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 194 人(31.3%)，「滿意」有 379 人(61.1%)，「普通」有 38 人(6.1%)，「不滿意」有 6 人(1.0%)，「非常不滿意」有 3 人(0.5%)。

表 4.2.9 職場倫理與品德操守滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	194	31.3	92.4
滿意	379	61.1	
普通	38	6.1	6.1
不滿意	6	1.0	1.5
非常不滿意	3	0.5	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.22 (0.64)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系職場倫理與品德滿意度比較

雇主對雇用校友職場倫理與品德的整體滿意度平均分數為 4.22，各系職場倫理與品德操守滿意度分數介於 4.11~4.33 之間，其中滿意度平均分數最高的系所為「流通管理系」(4.33)；滿意度分數最低的系所為「保險金融管理系」(4.11)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.10 職場倫理與品德操守滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.22	0.64
財金學院	會計資訊系	40	4.23	0.62
	財政稅務系	40	4.28	0.64
	不動產投資與經營學位學程	40	4.20	0.61
	財務金融系	50	4.12	0.75
	保險金融管理系	36	4.11	0.75
管理學院	國際貿易系	40	4.18	0.68
	流通管理系	40	4.33	0.62
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.18	0.59
	企業管理系	50	4.28	0.70
	行銷管理系	80	4.30	0.62
	應用外語系	40	4.25	0.54
資訊學院	資訊管理系	40	4.15	0.74
	資訊科技系	44	4.14	0.63
	多媒體設計系	40	4.25	0.44

## (六) 配合度與穩定性

本次調查中，雇主對於畢業校友的配合度與穩定性整體滿意度平均分數為 4.19 分，其中雇主覺得「非常滿意」有 180 人(29.0%)，「滿意」有 391 人(63.1%)，「普通」有 40 人(6.5%)，「不滿意」有 7 人(1.1%)，「非常不滿意」有 2 人(0.3%)。

表 4.2.11 配合度與穩定性滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	180	29.0	92.1
滿意	391	63.1	
普通	40	6.5	6.5
不滿意	7	1.1	1.5
非常不滿意	2	0.3	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.19 (0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

## 1. 各系配合度與穩定性滿意度比較

雇主對雇用校友配合度與穩定性的整體滿意度平均分數為 4.22，各系配合度與穩定性滿意度平均分數介於 4.10~4.33 之間，其中滿意度分數最高的系所為「財政稅務系」(4.33)；滿意度分數最低的系所為「多媒體設計系」(4.10)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.12 配合度與穩定性滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.19	0.63
財金學院	會計資訊系	40	4.25	0.63
	財政稅務系	40	4.33	0.66
	不動產投資與經營學位學程	40	4.13	0.56
	財務金融系	50	4.12	0.66
	保險金融管理系	36	4.11	0.82
管理學院	國際貿易系	40	4.20	0.61
	流通管理系	40	4.28	0.55
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.28	0.45
	企業管理系	50	4.24	0.82
	行銷管理系	80	4.16	0.68
	應用外語系	40	4.20	0.52
資訊學院	資訊管理系	40	4.23	0.42
	資訊科技系	44	4.14	0.63
	多媒體設計系	40	4.10	0.55



## (七) 自我管理

本次調查中，雇主對於畢業校友的自我管理整體滿意度平均分數為4.11分，其中雇主覺得「非常滿意」有148人(23.9%)，「滿意」有404人(65.2%)，「普通」有57人(9.2%)，「不滿意」有10人(1.6%)，「非常不滿意」有1人(0.2%)。

表 4.2.13 自我管理滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	148	23.9	89.0
滿意	404	65.2	
普通	57	9.2	9.2
不滿意	10	1.6	1.8
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.11 (0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

## 1. 各系自我管理滿意度比較

雇主對雇用校友自我管理的整體滿意度平均分數為 4.22，各系自我管理滿意度平均分數介於 3.95~4.24 之間，其中滿意度分數最高的系所為「企業管理系」(4.24)；滿意度分數最低的系所為「連鎖加盟管理學位學程」(3.95)，整體滿意度分數為 4.11，其餘各系表現詳如下表。

表 4.2.14 自我管理滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.11	0.63
財金學院	會計資訊系	40	4.20	0.72
	財政稅務系	40	4.20	0.65
	不動產投資與經營學位學程	40	4.00	0.60
	財務金融系	50	4.10	0.58
	保險金融管理系	36	4.08	0.73
管理學院	國際貿易系	40	4.08	0.57
	流通管理系	40	4.18	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.95	0.60
	企業管理系	50	4.24	0.80
	行銷管理系	80	4.16	0.63
	應用外語系	40	4.10	0.55
資訊學院	資訊管理系	40	4.05	0.64
	資訊科技系	44	4.05	0.65
	多媒體設計系	40	4.08	0.42

### 三、整體評估

#### (一) 整體工作表現

本次調查中，雇主對於畢業校友的整體工作表現整體滿意度平均分數為4.15分，其中雇主覺得「非常滿意」有 146 人(23.5%)，「滿意」有 426 人(68.7%)，「普通」有 43 人(6.9%)，「不滿意」有 4 人(0.6%)，「非常不滿意」有 1 人(0.2%)。

表 4.3.1 整體工作表現滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	146	23.5	92.2
滿意	426	68.7	
普通	43	6.9	6.9
不滿意	4	0.6	0.8
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.15 (0.57)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 1. 各系整體工作表現滿意度比較

雇主對雇用校友整體工作表現的整體滿意度平均分數為 4.22，各系整體工作表現滿意度平均分數介於 4.05~4.28 之間，其中滿意度分數最高的系所為「財政稅務系」(4.28)；滿意度分數最低的系所為「資訊科技系」(4.05)，整體滿意度分數為 4.15，其餘各系表現詳如下表。

表 4.3.2 整體工作表現滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.15	0.57
財金學院	會計資訊系	40	4.15	0.62
	財政稅務系	40	4.28	0.51
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.53
	財務金融系	50	4.12	0.52
	保險金融管理系	36	4.11	0.82
管理學院	國際貿易系	40	4.18	0.55
	流通管理系	40	4.13	0.52
	連鎖加盟管理學位學程	40	4.10	0.59
	企業管理系	50	4.18	0.72
	行銷管理系	80	4.26	0.55
	應用外語系	40	4.15	0.48
資訊學院	資訊管理系	40	4.08	0.57
	資訊科技系	44	4.05	0.57
	多媒體設計系	40	4.13	0.33

## (二) 對公司貢獻度

本次調查中，雇主對於畢業校友對公司貢獻度整體滿意度平均分數為4.06分，其中雇主覺得「非常滿意」有140人(22.6%)，「滿意」有387人(62.4%)，「普通」有82人(13.2%)，「不滿意」有10人(1.6%)，「非常不滿意」有1人(0.2%)。

表 4.3.3 對公司貢獻度滿意度統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常滿意	140	22.6	85.0
滿意	387	62.4	
普通	82	13.2	13.2
不滿意	10	1.6	1.8
非常不滿意	1	0.2	
總計	620	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.06 (0.66)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

## 1. 各系對公司貢獻度滿意度比較

雇主對雇用校友對公司貢獻度的整體滿意度平均分數為 4.06，各系對公司貢獻度滿意度平均分數介於 3.80~4.21 之間，其中滿意度分數較高的系所為「行銷管理系」(4.21)；滿意度分數最低的系所為「資訊管理系」(3.80)，其餘各系表現詳如下表。

表 4.3.4 對公司貢獻度滿意度各系交叉統計

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		620	4.06	0.66
財金學院	會計資訊系	40	4.08	0.62
	財政稅務系	40	4.20	0.69
	不動產投資與經營學位學程	40	4.08	0.62
	財務金融系	50	3.88	0.66
	保險金融管理系	36	4.06	0.79
管理學院	國際貿易系	40	4.08	0.62
	流通管理系	40	4.05	0.64
	連鎖加盟管理學位學程	40	3.93	0.73
	企業管理系	50	4.12	0.82
	行銷管理系	80	4.21	0.59
資訊學院	應用外語系	40	4.13	0.46
	資訊管理系	40	3.80	0.76
	資訊科技系	44	3.95	0.65
	多媒體設計系	40	4.13	0.46

#### 四、核心能力

以下核心能力因各系所題數與內容皆有所不同，故各科系獨自呈現相關內容。

##### (一) 會計資訊系

本次調查中，雇主對於會計資訊系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.58~4.23 之間，其中滿意度分數最高的題項為「專業道德與職場倫理養成能力」(4.23)；滿意度分數最低的題項為「國際財經知識養成能力」(3.58)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.86。

表 4.4.1 會計資訊系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.財務會計專業知識與應用能力	8	23	9	0	0	3.98
2.審計稅務專業知識應用能力	8	19	12	1	0	3.85
3.成管會專業知識應用能力	6	20	14	0	0	3.80
4.商管資訊應用與決策分析能力	5	22	11	2	0	3.75
5.國際財經知識養成能力	6	14	17	3	0	3.58
6.專業道德與職場倫理養成能力	12	25	3	0	0	4.23
總計						3.86
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.財務會計專業知識與應用能力	20.0%	57.5%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
2.審計稅務專業知識應用能力	20.0%	47.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
3.成管會專業知識應用能力	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
4.商管資訊應用與決策分析能力	12.5%	55.0%	27.5%	5.0%	0.0%	67.5%
5.國際財經知識養成能力	15.0%	35.0%	42.5%	7.5%	0.0%	50.0%
6.專業道德與職場倫理養成能力	30.0%	62.5%	7.5%	0.0%	0.0%	92.5%
總計						70.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (二) 財政稅務系

本次調查中，雇主對於財政稅務系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.58~3.95之間，其中滿意度分數最高的題項為「財稅倫理法制養成能力」(3.95)；滿意度分數最低的題項為「國際租稅與財經分析能力」(3.58)，整體核心能力滿意度平均分數為3.80。

表 4.4.2 會財政稅務核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	9	19	11	1	0	3.90
2.財經專業知識與財富管理能力	8	15	18	1	0	3.71
3.財務資訊分析與應用能力	8	16	15	1	0	3.78
4.稅務專業知識與應用能力	8	20	12	0	0	3.90
5.財稅倫理法制養成能力	8	22	10	0	0	3.95
6.國際租稅與財經分析能力	5	15	18	2	0	3.58
總計						3.80
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.稅務與會審專業知識管理應用能力	22.5%	47.5%	27.5%	2.5%	0.0%	70.0%
2.財經專業知識與財富管理能力	19.0%	35.7%	42.9%	2.4%	0.0%	54.8%
3.財務資訊分析與應用能力	20.0%	40.0%	37.5%	2.5%	0.0%	60.0%
4.稅務專業知識與應用能力	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0%
5.財稅倫理法制養成能力	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
6.國際租稅與財經分析能力	12.5%	37.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
總計						63.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。



### (三) 不動產投資與經營學位學程

本次調查中，雇主對於不動產投資與經營學位學程畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.58~4.03 之間，其中滿意度分數最高的題項為「不動產投資專業知識管理能力」(4.03)；滿意度分數最低的題項為「國際不動產視野學習能力」(3.58)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.89。

表 4.4.3 不動產投資與經營學位學程核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.不動產投資專業知識管理能力	5	31	4	0	0	<b>4.03</b>
2.不動產經營專業知識管理能力	5	30	5	0	0	<b>4.00</b>
3.不動產市場分析資訊應用能力	9	22	9	0	0	<b>4.00</b>
4.不動產財務分析資訊應用能力	1	31	8	0	0	<b>3.83</b>
5.不動產倫理法制養成能力	5	27	8	0	0	<b>3.93</b>
6.國際不動產視野學習能力	0	23	17	0	0	<b>3.58</b>
總計						<b>3.89</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.不動產投資專業知識管理能力	12.5%	77.5%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%
2.不動產經營專業知識管理能力	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
3.不動產市場分析資訊應用能力	22.5%	55.0%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
4.不動產財務分析資訊應用能力	2.5%	77.5%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
5.不動產倫理法制養成能力	12.5%	67.5%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
6.國際不動產視野學習能力	0.0%	57.5%	42.5%	0.0%	0.0%	57.5%
總計						<b>78.8%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

#### (四) 財務金融系

本次調查中，雇主對於財務金融系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.60~3.64之間，其中滿意度分數最高的題項為「國際財金議題學習能力」(3.64)；滿意度分數最低的題項為「個人投資規劃與財富管理能力」、「財金倫理法制養成能力」(3.60)，整體核心能力滿意度平均分數為3.62。

表 4.4.4 財務金融系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.企業財務決策與規劃管理能力	2	27	21	0	0	3.62
2.個人投資規劃與財富管理能力	5	20	25	0	0	3.60
3.財金資訊分析與應用能力	2	27	21	0	0	3.62
4.財金倫理法制養成能力	2	26	22	0	0	3.60
5.國際財金議題學習能力	6	20	24	0	0	3.64
總計						3.62
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.企業財務決策與規劃管理能力	4.0%	54.0%	42.0%	0.0%	0.0%	58.0%
2.個人投資規劃與財富管理能力	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
3.財金資訊分析與應用能力	4.0%	54.0%	42.0%	0.0%	0.0%	58.0%
4.財金倫理法制養成能力	4.0%	52.0%	44.0%	0.0%	0.0%	56.0%
5.國際財金議題學習能力	12.0%	40.0%	48.0%	0.0%	0.0%	52.0%
總計						54.8%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (五) 保險金融管理系

本次調查中，雇主對於保險金融管理系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.56~3.72 其中滿意度分數最高的題項為「風險管理與保險實務應用能力」(3.72)；滿意度分數最低的題項為「國際保險金融知識應用能力」(3.56)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.65。

表 4.4.5 保險金融管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.風險管理與保險實務應用能力	4	19	12	1	0	<b>3.72</b>
2.金融專業知識與理財規劃能力	4	19	11	2	0	<b>3.69</b>
3.商業資訊整合分析能力	4	17	13	2	0	<b>3.64</b>
4.保險金融倫理法制養成能力	3	18	14	1	0	<b>3.64</b>
5.國際保險金融知識應用能力	4	14	16	2	0	<b>3.56</b>
總計						<b>3.65</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.風險管理與保險實務應用能力	11.1%	52.8%	33.3%	2.8%	0.0%	63.9%
2.金融專業知識與理財規劃能力	11.1%	52.8%	30.6%	5.6%	0.0%	63.9%
3.商業資訊整合分析能力	11.1%	47.2%	36.1%	5.6%	0.0%	58.3%
4.保險金融倫理法制養成能力	8.3%	50.0%	38.9%	2.8%	0.0%	58.3%
5.國際保險金融知識應用能力	11.1%	38.9%	44.4%	5.6%	0.0%	50.0%
總計						<b>58.9%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (六) 國際貿易系

本次調查中，雇主對於國際貿易系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.43~3.73之間，其中滿意度分數較高的題項為「資訊蒐集與應用能力」(3.73)；滿意度分數最低的題項為「貿易金融與外匯操作能力」(3.43)，整體核心能力滿意度平均分數為3.58。

表 4.4.6 國際貿易系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.貿易業務處理與實作能力	4	19	16	1	0	3.65
2.國際市場分析與行銷能力	3	15	21	1	0	3.50
3.貿易金融與外匯操作能力	2	14	23	1	0	3.43
4.商務外語與溝通能力	3	21	15	1	0	3.65
5.資訊蒐集與應用能力	4	22	13	1	0	3.73
6.國際經貿環境認知能力	3	17	18	2	0	3.53
總計						3.58
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.貿易業務處理與實作能力	10.0%	47.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
2.國際市場分析與行銷能力	7.5%	37.5%	52.5%	2.5%	0.0%	45.0%
3.貿易金融與外匯操作能力	5.0%	35.0%	57.5%	2.5%	0.0%	40.0%
4.商務外語與溝通能力	7.5%	52.5%	37.5%	2.5%	0.0%	60.0%
5.資訊蒐集與應用能力	10.0%	55.0%	32.5%	2.5%	0.0%	65.0%
6.國際經貿環境認知能力	7.5%	42.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
總計						52.9%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (七) 流通管理系

本次調查中，雇主對於流通管理系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.78~3.88之間，其中滿意度分數最高的題項為「團隊合作與服務回應能力」(3.88)；滿意度分數最低的題項為「流通管理與產業規劃能力」及「實務操作與問題解決能力」(3.78)，整體核心能力滿意度平均分數為3.82。

表 4.4.7 流通管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.流通管理與產業規劃能力	5	22	12	1	0	<b>3.78</b>
2.資訊整合與資料分析能力	3	29	7	1	0	<b>3.85</b>
3.實務操作與問題解決能力	3	26	10	1	0	<b>3.78</b>
4.團隊合作與服務回應能力	4	28	7	1	0	<b>3.88</b>
總計						<b>3.82</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.流通管理與產業規劃能力	12.5%	55.0%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
2.資訊整合與資料分析能力	7.5%	72.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
3.實務操作與問題解決能力	7.5%	65.0%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
4.團隊合作與服務回應能力	10.0%	70.0%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
總計						<b>75.0%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (八) 連鎖加盟管理學位學程

本次調查中，雇主對於連鎖加盟管理學位學程畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.50~3.85 之間，其中滿意度分數最高的題項為「顧客關係管理與服務回應能力」(3.85)；滿意度分數最低的題項為「連鎖專業實務與經營管理能力」(3.50)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.63。

表 4.4.8 連鎖加盟管理學位學程核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	2	16	22	0	0	<b>3.50</b>
2.顧客關係管理與服務回應能力	4	26	10	0	0	<b>3.85</b>
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	1	19	20	0	0	<b>3.53</b>
4.資訊科技應用與整合分析能力	5	15	20	0	0	<b>3.63</b>
總計						<b>3.63</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.連鎖專業實務與經營管理能力	5.0%	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	45.0%
2.顧客關係管理與服務回應能力	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
3.連鎖創新創業與行銷創意能力	2.5%	47.5%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
4.資訊科技應用與整合分析能力	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
總計						<b>55.0%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (九) 企業管理系

本次調查中，雇主對於企業管理系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.64~4.12之間，其中滿意度分數最高的題項為「職場與企業倫理實踐能力」(4.12)；滿意度分數最低的題項為「策略規劃與創新決策能力」(3.64)，整體核心能力滿意度平均分數為3.96。

表 4.4.9 企業管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.經營與服務管理能力	11	29	8	1	1	3.96
2.策略規劃與創新決策能力	6	27	12	3	2	3.64
3.資訊整合與應用能力	10	29	9	1	1	3.92
4.組織溝通協調與團隊合作能力	12	32	5	0	1	4.08
5.職場與企業倫理實踐能力	13	32	4	0	1	4.12
6.危機處理與問題解決能力	13	30	4	2	1	4.04
總計						3.96
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.經營與服務管理能力	22.0%	58.0%	16.0%	2.0%	2.0%	80.0%
2.策略規劃與創新決策能力	12.0%	54.0%	24.0%	6.0%	4.0%	66.0%
3.資訊整合與應用能力	20.0%	58.0%	18.0%	2.0%	2.0%	78.0%
4.組織溝通協調與團隊合作能力	24.0%	64.0%	10.0%	0.0%	2.0%	88.0%
5.職場與企業倫理實踐能力	26.0%	64.0%	8.0%	0.0%	2.0%	90.0%
6.危機處理與問題解決能力	26.0%	60.0%	8.0%	4.0%	2.0%	86.0%
總計						81.3%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### (十) 行銷管理系

本次調查中，雇主對於行銷管理系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.75~4.08 之間，其中滿意度分數最高的題項為「溝通協調與專業倫理養成能力」(4.08)；滿意度分數最低的題項為「行銷企劃與資料分析能力」(3.75)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.91。

表 4.4.10 行銷管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.行銷企劃與資料分析能力	8	15	16	1	0	<b>3.75</b>
2.零售與服務業行銷管理能力	8	16	16	0	0	<b>3.80</b>
3.數位行銷與資訊科技應用能力	9	19	11	1	0	<b>3.90</b>
4.溝通協調與專業倫理養成能力	8	28	3	1	0	<b>4.08</b>
5.問題解決與創新能力	8	24	8	0	0	<b>4.00</b>
總計						<b>3.91</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.行銷企劃與資料分析能力	20.0%	37.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
2.零售與服務業行銷管理能力	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	22.5%	47.5%	27.5%	2.5%	0.0%	70.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	20.0%	70.0%	7.5%	2.5%	0.0%	90.0%
5.問題解決與創新能力	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
總計						<b>71.5%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。



(十一) 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組

本次調查中，雇主對於行銷管理系-國際會展與觀光休閒組畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.63~4.13 之間，其中滿意度分數最高的題項為「問題解決與創新能力」(4.13)；滿意度分數最低的題項為「會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力」(3.63)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.90。

表 4.4.11 行銷管理系-國際會展與觀光休閒組核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	7	13	18	2	0	<b>3.63</b>
2.行銷企劃與資料分析能力	4	25	10	1	0	<b>3.80</b>
3.數位行銷與資訊科技應用能力	6	24	10	0	0	<b>3.90</b>
4.溝通協調與專業倫理養成能力	11	21	6	2	0	<b>4.03</b>
5.問題解決與創新能力	12	21	7	0	0	<b>4.13</b>
總計						<b>3.90</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	17.5%	32.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
2.行銷企劃與資料分析能力	10.0%	62.5%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
3.數位行銷與資訊科技應用能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
4.溝通協調與專業倫理養成能力	27.5%	52.5%	15.0%	5.0%	0.0%	80.0%
5.問題解決與創新能力	30.0%	52.5%	17.5%	0.0%	0.0%	82.5%
總計						<b>72.0%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## (十二) 應用外語系

本次調查中，雇主對於應用外語系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.73~4.08 之間，其中滿意度分數最高的題項為「基礎外語能力」(4.08)；滿意度分數最低的題項為「跨文化認知與應用能力」(3.73)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.90。

表 4.4.12 應用外語系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.基礎外語能力	9	25	6	0	0	<b>4.08</b>
2.專業知識與管理能力	5	24	11	0	0	<b>3.85</b>
3.職場工作與問題解決能力	4	27	9	0	0	<b>3.88</b>
4.跨文化認知與應用能力	4	21	15	0	0	<b>3.73</b>
5.資訊整合與應用能力	5	28	7	0	0	<b>3.95</b>
總計						<b>3.90</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.基礎外語能力	22.5%	62.5%	15.0%	0.0%	0.0%	85.0%
2.專業知識與管理能力	12.5%	60.0%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
3.職場工作與問題解決能力	10.0%	67.5%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
4.跨文化認知與應用能力	10.0%	52.5%	37.5%	0.0%	0.0%	62.5%
5.資訊整合與應用能力	12.5%	70.0%	17.5%	0.0%	0.0%	82.5%
總計						<b>76.0%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

### (十三) 資訊管理系

本次調查中，雇主對於資訊管理系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.50~3.80之間，其中滿意度分數最高的題項為「資訊技術實務應用與實作能力」(3.80)；滿意度分數最低的題項為「軟體開發設計與應用能力」及「企業系統規劃整合與管理能力」(3.50)，整體核心能力滿意度平均分數為3.57。

表 4.4.13 資訊管理系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.軟體開發設計與應用能力	5	13	19	3	0	<b>3.50</b>
2.網路規劃管理與資訊安全能力	5	13	21	0	1	<b>3.53</b>
3.企業系統規劃整合與管理能力	4	15	18	3	0	<b>3.50</b>
4.資訊技術實務應用與實作能力	6	20	14	0	0	<b>3.80</b>
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	7	8	24	1	0	<b>3.53</b>
總計						<b>3.57</b>
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.軟體開發與應用能力	12.5%	32.5%	47.5%	7.5%	0.0%	45.0%
2.網路規劃管理與資訊安全能力	12.5%	32.5%	52.5%	0.0%	2.5%	45.0%
3.企業系統規劃整合與管理能力	10.0%	37.5%	45.0%	7.5%	0.0%	47.5%
4.資訊技術實務應用與實作能力	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	17.5%	20.0%	60.0%	2.5%	0.0%	37.5%
總計						<b>48.0%</b>

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

#### (十四) 資訊科技系

本次調查中，雇主對於資訊科技系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於3.30~3.91之間，其中滿意度分數最高的題項為「職場倫理與專業表達能力」(3.91)；滿意度分數最低的題項為「軟體開發與應用能力」(3.30)，整體核心能力滿意度平均分數為3.67。

表 4.4.14 資訊科技系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.系統分析設計及跨領域整合能力	6	19	18	0	1	3.66
2.軟體開發與應用能力	1	19	18	4	2	3.30
3.硬體檢測與規劃能力	6	18	19	1	0	3.66
4.網路通訊與資訊安全能力	8	18	16	2	0	3.73
5.行動裝置應用能力	10	17	16	0	1	3.80
6.職場倫理與專業表達能力	7	26	11	0	0	3.91
總計						3.67
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.系統分析設計及跨領域整合能力	13.6%	43.2%	40.9%	0.0%	2.3%	56.8%
2.軟體開發與應用能力	2.3%	43.2%	40.9%	9.1%	4.5%	45.5%
3.硬體檢測與規劃能力	13.6%	40.9%	43.2%	2.3%	0.0%	54.5%
4.網路通訊與資訊安全能力	18.2%	40.9%	36.4%	4.5%	0.0%	59.1%
5.行動裝置應用能力	22.7%	38.6%	36.4%	0.0%	2.3%	61.4%
6.職場倫理與專業表達能力	15.9%	59.1%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
總計						58.7%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

### (十五) 多媒體設計系

本次調查中，雇主對於多媒體設計系畢業校友核心能力的滿意度平均分數介於 3.65~3.85 之間，其中滿意度分數最高的題項為「創意思考與設計表達能力」(3.85)；滿意度分數最低的題項為「多媒體效果創造與應用能力」及「藝術鑑賞與創造能力」(3.65)，整體核心能力滿意度平均分數為 3.73。

表 4.4.15 多媒體設計系核心能力滿意度統計

項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均分數 /正面評價
<b>*以「次數」為基準</b>						
1.影像處理與應用能力	7	18	11	4	0	3.70
2.媒體企劃與應用能力	5	22	10	3	0	3.73
3.多媒體效果創造與應用能力	4	22	10	4	0	3.65
4.藝術鑑賞與創造能力	3	22	13	2	0	3.65
5.系統化邏輯應用能力	5	23	10	2	0	3.78
6.創意思考與設計表達能力	5	25	9	1	0	3.85
總計						3.73
<b>*以「百分比」為基準</b>						
1.影像處理與應用能力	17.5%	45.0%	27.5%	10.0%	0.0%	62.5%
2.媒體企劃與應用能力	12.5%	55.0%	25.0%	7.5%	0.0%	67.5%
3.多媒體效果創造與應用能力	10.0%	55.0%	25.0%	10.0%	0.0%	65.0%
4.藝術鑑賞與創造能力	7.5%	55.0%	32.5%	5.0%	0.0%	62.5%
5.系統化邏輯應用能力	12.5%	57.5%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0%
6.創意思考與設計表達能力	12.5%	62.5%	22.5%	2.5%	0.0%	75.0%
總計						67.1%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 第五章、綜合問題

### 一、對德明學生的品格與職場倫理

本次的 620 份雇主樣本中，有 242 人(39.0%)對德明學生的品格與職場倫理評比為「優秀」，有 300 人(48.4%)表示為「良多」，其餘詳見下表。

表 5.1 德明學生的品格與職場倫理評比統計

	次數	百分比	正/負面評價
很差	2	0.3	1.1
不佳	5	0.8	
普通	71	11.5	11.5
良多	300	48.4	87.4
優秀	242	39.0	
總計	620	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 二、雇主建議加強訓練課程內容

本次調查雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程，結果顯示加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 199 人(32.1%)，其次則為「溝通表達能力」有 197 人(31.8%)，再者則為「問題解決能力」有 193 人(31.1%)，其餘詳如下表。

表 5.2 雇主認為應該加強的專業訓練課程統計(複選)

	次數	百分比
溝通表達能力	197	31.8
持續學習能力	124	20.0
團隊合作能力	112	18.1
問題解決能力	193	31.1
創新能力	78	12.6
資訊科技能力	106	17.1
外語能力	137	22.1
敬業精神	139	22.4
情緒管理	80	12.9
工作責任紀律	77	12.4
人際互動	121	19.5
職場倫理	95	15.3
客戶服務	107	17.3
實務經驗	199	32.1
其他	75	12.1
總計	1840	296.8

註：本題為複選題，N=620

### 三、學校舉辦活動與就業關係

本次調查中，雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業，有 462 人(74.5%)認為「增加至業界實習課程」，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 252 人(40.6%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 249 人(40.2%)，其餘詳如下表。

表 5.3 學校舉辦活動與就業關係統計(複選)

	次數	百分比
增加至業界實習課程	462	74.5
協助取得國家證照或專業執照	249	40.2
定期舉辦學術實務交流研討會	156	25.2
舉辦校園徵才活動	244	39.4
邀請業界人士與學生座談	208	33.5
邀請業界專家教授實務課程	252	40.6
其他	19	3.1
總計	1590	256.5

註：本題為複選題，N=620



#### 四、雇主續用意願

本次調查 620 份雇主樣本，願不願意繼續聘用本校之畢業校友，表示「非常願意」有 112 人(18.1%)，「願意」有 436 人(70.3%)，「會考慮」有 67 人(10.8%)，「不會優先考慮」有 3 人(0.5%)，「不願意」有 2 人(0.3%)。

進一步追問 5 人受訪者詢問不會優先考慮及不願意的原因，有 2 人表示「過去試用評價不好」，2 人表示「不符合需求」，1 人表示「專業能力有待加強」。

表 5.4 雇主續用意願統計

	次數	百分比	正/負面評價
非常願意	112	18.1	88.4
願意	436	70.3	
會考慮	67	10.8	10.8
不會優先考慮	3	0.5	0.8
不願意	2	0.3	
總計	620	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

表 5.4.1 不會或不願意續用的原因統計

	次數	百分比
專業能力有待加強	1	20.0
就業態度不佳	0	0.0
過去試用評價不好	2	40.0
不符合需求	2	40.0
其他	0	0.0
總計	5	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

## 五、雇主徵才考量

本次調查雇主在招募員工時所考量的因素，結果顯示雇主最為重視的能力為「工作態度」有 417 人(67.3%)，其次則為「表達能力」有 334 人(53.9%)，再者則為「實務經驗」有 298 人(48.1%)，其餘詳如下表。

表 5.5 雇主徵才考量因素統計(複選)

	次數	百分比
畢業學校	37	6.0
主修科系	84	13.5
學業成績	35	5.6
專業證照	153	24.7
專題作品	30	4.8
實務經驗	298	48.1
社團經驗	26	4.2
工讀經驗	77	12.4
競賽經驗	6	1.0
外語能力	105	16.9
家庭背景	21	3.4
健康狀況	63	10.2
儀容談吐	179	28.9
工作態度	417	67.3
表達能力	334	53.9
資訊能力	152	24.5
其他	50	8.1
總計	2067	333.4

註：本題為複選題，N=620

## 六、雇主建議

本次調查雇主對於本校畢業生之表現，或者對本校培育專業人才有無任何建議，扣除 575 人表示無意見的受訪者，有 45 人表達意見，請參考下表。

表 5.6 雇主是否有建議統計

	次數
有	45
無	575
<b>總計</b>	<b>620</b>

表 5.6.1 雇主建議統計

	次數
大四能專心學習不要排研討會，等其他活動太常為此請假了	1
學生得敬業敬職要多加強	2
引導學生開發創造力想像力	1
加強企業實習的實務經驗	1
加強學生的英文打字	1
如何取得聘用實習生合作的管道	3
安排到企業參觀了解工作內容在決定就職否	1
希望可以聘到實習生合作，好像都聘雇不到與其他單位合作了	1
希望能有實習生來公司	1
希望能長期與企業合作增加實習的機會，不要只是寒暑假得實習是不夠的	1
每年都接到訪問電話下年度可否以紙本郵寄，也會樂意協助	1
非常歡迎學校老師與公司直接溝通	1
財經學生培養對未來的企圖心	1
校時要提早培育學生找到未來職業得定位	4
實習轉正職的資訊	1
對於安排學生去實習得公司要多作事前得了解	3
增加企業不同項目及職業的類型給學生分辨的能力	2
增加配合寒暑假實習得時間	1
增加業界互動，增加實務的經驗	1
增加實務課程以能銜接職場	1

## 第六章、結論與建議

### 一、結論

在基本資料部份，本次調查的 620 份雇主樣本，有 257 人(41.5%)的身份為「人資部門」，其次為「單位主管」有 255 人(41.1%)。雇主公司所屬的行業別為「批發·零售業」有 106 人(17.1%)，其次為「金融保險業」(14.0%)，再者為「科技業」(12.6%)。雇主樣本中有 166 人(26.8%)的公司的員工人數為「11-30 人」，其次為「10 人以下」有 171 人(25.2%)，再者為「31-100 人」、「101-500 人」各有 104 人(16.8%)。

雇用畢業校友性別為「男性」的共有 182 人(29.4%)，「女性」有 438 人(70.6%)。該公司內仍有德明畢業校友任職者有 436 人(70.3%)，畢業校友已離職者則有 184 人(29.7%)。雇用校友的工作職務類別以「行政/總務/採購」為最多，共有 139 人(22.4%)，其次為「財會/稅務/金融」有 134 人(21.6%)，再者為「門市/客服」有 100 人(16.1%)。雇用校友的最高職位以「一般職員」為最多，共有 523 人(84.4%)，其次為「基層主管」有 71 人(11.5%)，再者為「中高階主管」有 26 人(4.2%)。畢業校友月平均薪資(新台幣，以下同)以「30,001-35,000 元」為最多，共有 219 人 (35.3%)，其次為「35,001-40,000 元」有 95 人(15.3%)，再者為「25,001-30,000 元」各有 81 人(13.1%)。雇用畢業校友的畢業學年度以「107 學年度」居多，共有 108 人(20.8%)，其次為「108 學年度」，共 129 人(20.8%)，再其次為「106 學年度」118 人(19.0%)。雇用畢業校友的畢業科系則以「行銷管理系」最多，共有 80 人(12.9%)，其次分別為「企業管理系」與「財務金融系」，各 50 人(8.1%)。

在畢業校友表現部份，分為工作能力、工作態度以及整體評估，以下列雇主對於各項表現的滿意度給予的平均分數：

#### (一)、工作能力

1. 雇主對於畢業校友的專業知識與技能整體滿意度平均分數為 4.11 分。
2. 雇主對於畢業校友的溝通表達能力整體滿意度平均分數為 4.10 分。
3. 雇主對於畢業校友的持續學習能力整體滿意度平均分數為 4.12 分。
4. 雇主對於畢業校友的團隊合作能力整體滿意度平均分數為 4.16 分。

5. 雇主對於畢業校友的問題解決能力整體滿意度平均分數為 4.05 分。
6. 雇主對於畢業校友的創新開發能力整體滿意度平均分數為 3.78 分。
7. 雇主對於畢業校友的資訊科技應用能力整體滿意度平均分數為 4.01 分。
8. 雇主對於畢業校友的國際觀與外語能力整體滿意度平均分數為 3.49 分。
9. 雇主對於畢業校友的專業英文能力整體滿意度平均分數為 3.42 分。

#### (二)、工作態度

1. 雇主對於畢業校友的主動積極的敬業精神整體滿意度平均分數為 4.11 分。
2. 雇主對於畢業校友的抗壓性與情緒管理整體滿意度平均分數為 4.04 分。
3. 雇主對於畢業校友的工作責任與紀律整體滿意度平均分數為 4.12 分。
4. 雇主對於畢業校友的人際互動整體滿意度平均分數為 4.18 分。
5. 雇主對於畢業校友的職場倫理與品德操守整體滿意度平均分數為 4.22 分。
6. 雇主對於畢業校友的配合度與穩定性整體滿意度平均分數為 4.19 分。
7. 雇主對於畢業校友的自我管理整體滿意度平均分數為 4.11 分。

#### (三)、整體評估

1. 雇主對於畢業校友的整體工作表現整體滿意度平均分數為 4.15 分。
2. 雇主對於畢業校友對公司貢獻度整體滿意度平均分數為 4.06 分。

#### (四)、核心能力

1. 雇主對於會計資訊系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.86 分。
2. 雇主對於財政稅務系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.80 分。
3. 雇主對於不動產投資與經營學位學程畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.89 分。
4. 雇主對於財務金融系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.62 分。
5. 雇主對於保險金融管理系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.65 分。  
雇主對於國際貿易系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.58 分。
6. 雇主對於流通管理系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.82 分。
7. 雇主對於連鎖加盟管理學位學程畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.63 分。
8. 雇主對於企業管理系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.96 分。
9. 雇主對於行銷管理系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.91 分。

10. 雇主對於行銷管理系-國際會展與觀光休閒組畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.90 分。
11. 雇主對於應用外語系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.90 分。
12. 雇主對於資訊管理系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.57 分。
13. 雇主對於資訊科技系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.67 分。
14. 雇主對於多媒體設計系畢業校友的核心能力表現滿意度平均分數為 3.73 分。

在校譽與就業關聯度方面，雇主樣本中有 242 人(39.0%)對德明學生的品格與職場倫理評比為「優秀」，有 300 人(48.4%)表示為「良多」。雇主認為未來德明財經科技大學應該加強的專業訓練課程為「實務經驗」有 199 人(32.1%)，其次則為「溝通表達能力」有 197 人(31.8%)，再者則為「問題解決能力」有 193 人(31.1%)。雇主認為學校舉辦那些活動有助於學生就業的調查中，有 462 人(74.5%)認為「增加至業界實習課程」為最多，其次則為「邀請業界專家教授實務課程」有 252 人(40.6%)，再者則為「協助取得國家證照或專業執照」有 249 人(40.2%)。

在雇主續用意願調查中，雇主表示「非常願意」有 112 人(18.1%)，「願意」有 436 人(70.3%)，「會考慮」有 67 人(10.8%)，「不會優先考慮」有 3 人(0.5%)，「不願意」有 2 人(0.3%)。進一步追問 5 人受訪者詢問不會優先考慮及不願意的原因，有 2 人表示「就過去試用評價不好」，2 人表示「不符合需求」，1 人表示「專業能力有待加強」。在雇主徵才考慮方面，雇主表示最為重視的能力為「工作態度」有 417 人(67.3%)，其次則為「表達能力」有 334 人(53.9%)，再者則為「實務經驗」有 298 人(48.1%)。

## 二、建議

根據雇主對加強訓練課程內容的建議，提供兩項建議如下：

### (一) 強化實務經驗的培訓課程

由調查顯示 32.1%的雇主認為「實務經驗」是學生需要加強的專業訓練課程，據此建議學校考慮增加相關的實習機會或實務專案，提高學生實際應用在校所學知識的機會，並透過與業界的合作、開辦實習課程等方式，藉以強化學生的實務經驗。

### (二) 加強溝通表達及問題解決能力的訓練

由調查結果顯示 31.8%的雇主認為學生應該加強「溝通表達能力」，31.1%認為應該加強「問題解決能力」，據此建議學校強化相關課程的訓練，著重培養學生的溝通、表達和解決問題的能力，這些能力將有助無提升學生在職場中的表現及符合雇主的期望，進而有助於提高學生在職場上的競爭力。

## 附錄 1：原始問卷

### 德明財經科技大學畢業校友雇主滿意度調查

您好，我是 000 調查中心的訪員，目前正接受德明財經科技大學的委託，針對德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，可不可以請貴公司人事部門主管或德明畢業校友之單位主管接受訪問呢？(若對方說在忙，請確認是否願意稍晚再接受訪問，若無意受訪，請勿再去電聯繫)

○○○主管 您好：

我們接受德明財經科技大學的委託，目前在進行雇主對於德明財經科技大學畢業校友任職的企業進行「雇主滿意度」的調查，主要是瞭解業界人士對德明財經科技大學畢業生表現之看法，進而做為未來改進教學與課程之參考，懇請提供德明財經科技大學畢業生在 貴公司的表現及看法。耽誤您 5 分鐘的時間，回答我們的問題，我們對於所收集而得的資料僅供學校內部分析之用，絕不做個別比較，且您所提供之資料絕對保密；各題目之答案並無對錯之分，敬請您安心填答，謝謝您的合作。

#### 一、 公司基本資料

Q1.1 公司名稱： \_\_\_\_\_

Q1.2 受訪人員職銜： (1)企業負責人     (2)單位主管     (3)人資部門  
 (4)其他，請填寫： \_\_\_\_\_

Q1.3 請問貴公司所屬行業別是：

- (1)金融保險業(如：銀行、信託、保險、證券、期貨...)
- (2)傳統製造業(如：汽車、機電、食品、紡織、化工、鋼鐵)
- (3)科技業(如：光電、資訊、奈米技術與材料、設備...)
- (4)營造業(如：土木、景觀、環保、建築...)
- (5)住宿及餐飲業(如：餐飲、旅館、...)
- (6)批發、零售業(如：批發買賣、貿易、百貨、賣場、網路購物、直銷...)
- (7)運輸倉儲或通信業(如：客貨運、物流、旅行社、報關行、郵件、快遞、電信業...)
- (8)不動產及租賃業(如：不動產開發、房屋仲介、出租...)
- (9)專業、科學及技術服務業(如：研究發展服務、事務所、顧問服務、廣告、設計...)
- (10)文化、運動及休閒服務業(如：出版、媒體傳播、運動服務、休閒娛樂...)
- (11)教育服務業(如：學校、補習班...)
- (12)醫療保健及社會福利服務業(如：醫院診所、檢驗所、安養、收容養護機構...)
- (13)公共行政及國防、強制性社會安全(如：公家機關、國防部事業、勞健保...)
- (14)非營利組織機構(如：公益性之基金會、財團法人或社團法人)
- (15)其他服務業(如：人力仲介、保全、徵信社、清潔、消毒服務、維修服務...)
- (16)其他,請說明 \_\_\_\_\_



Q1.4 公司員工人數：

- (1)10 人以下  (2)11-30 人  (3)31-100 人  (4)101-500 人  (5)501 人以上

## 二、 進用本校校友該生背景狀況

Q2.1 該生畢業的學年度：(若不確定則結束訪問)

- (1)109  (2)108  (3)107  (4)106  (5)105

Q2.2 該生畢業的學系：(若不確定則結束訪問)

- (1)會計資訊系  (2)財政稅務系  
 (3)不動產投資與經營學位學程  (4)財務金融系  
 (5)保險金融管理系  (6)國際貿易系  (7)流通管理系  
 (8)連鎖加盟經營管理學位學程  (9)企業管理系  
 (10)行銷管理系((10.1)國際會展與觀光休閒組)  (11)應用外語系  
 (12)資訊管理系  (13)資訊科技系  (14)多媒體設計系

Q2.3 性別： (1)男  (2)女

Q2.4 該生目前是否仍在貴公司就職： (1)仍在職  (2)已離職

(規則：樣本數在職率需在 80%以上) ※督導注意配額掌控

Q2.5 該生所擔任工作職務類別：

- (1)人力資源  (2)行政/總務/採購  (3)門市/客服  
 (4)財會/稅務/金融  (5)行銷/廣告/企劃  (6)旅遊/休閒/娛樂  
 (7)餐飲專業  (8)資訊/軟體/網管  (9)技術/研發  
 (10)生產/品管/倉儲  (11)貿易/船務  (12)運輸/物流  
 (13)營建/製圖  (14)傳播/設計  (15)醫療/保健  
 (16)學術/教育  (17)電機/機械  (18)其他：\_\_\_\_\_

Q2.6 該生在貴公司的最高職位：

- (1)一般職員  (2)基層主管  (3)中高階主管

Q2.7 該生的平均薪資：

- (1)20,000 元以下  (2)20,001-22,000 元  (3)22,001-25,000  
 (4)25,001-30,000 元  (5)30,001-35,000 元  (6)35,001-40,000 元  
 (7)40,001-45,000 元  (8)45,001-50,000 元  (9)50,001-55,000 元  
 (10)55,000-60,000 元  (11)60,001-65,000 元  (12)65,001-70,000 元  
 (13)70,001 元以上

## 三、 請您依照該名員工的工作表現，提供適當的評價

檢視項目及內容	非常不滿意<.....>非常滿意				
	1	2	3	4	5
<b>Q3.1 工作能力</b>					
Q3.1.1 專業知識與技能.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.2 溝通表達能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.3 持續學習能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.4 團隊合作能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.5 問題解決能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.6 創新開發能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.7 資訊科技應用能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.1.8 國際觀與一般外語能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	5	國際保險金融知識應用能力		5	資訊蒐集與應用能力
	X	X		6	國際經貿環境認知能力
(7)流通系	1	流通管理與產業規劃能力	(8)連鎖學程	1	連鎖專業實務與經營管理能力
	2	資訊整合與資料分析能力		2	顧客關係管理與服務回應能力
	3	實務操作與問題解決能力		3	連鎖創新創業與行銷創意能力
	4	團隊合作與服務回應能力		4	資訊科技應用與整合分析能力
(9)企管系	1	經營與服務管理能力	(10)行銷系	1	行銷企劃與資料分析能力
	2	策略規劃與創新決策能力		2	零售與服務業行銷管理能力
	3	資訊整合與應用能力		3	數位行銷與資訊科技應用能力
	4	組織溝通協調與團隊合作能力		4	溝通協調與專業倫理養成能力
	5	職場與企業倫理實踐能力		5	問題解決與創新能力
	6	危機處理與問題解決能力		X	X
(10.1)行銷 管理系國 際會展與 觀光休閒 組	1	會議展覽與觀光休閒之行銷與管理 能力	(11)應外系	1	基礎外語能力
	2	行銷企劃與資料分析能力		2	專業知識與管理能力
	3	數位行銷與資訊科技應用能力		3	職場工作與問題解決能力
	4	溝通協調與專業倫理養成能力		4	跨文化認知與應用能力
	5	問題解決與創新能力		5	資訊整合與應用能力
	X	X		X	X
(12)資管 系	1	軟體開發與應用能力	(13)資科系	1	系統分析設計及跨領域整合能力
	2	網路規劃與資訊安全能力		2	軟體開發與應用能力
	3	企業系統規劃整合與管理能力		3	硬體檢測與規劃能力
	4	資訊技術實務應用與實作能力		4	網路通訊與資訊安全能力
	5	協同合作創意思考與國際化接軌能 力		5	行動裝置應用能力
	X	X		6	職場倫理與專業表達能力
(14)媒計 系	1	影像處理與應用能力			
	2	媒體企劃與應用能力			
	3	多媒體效果創造與應用能力			
	4	藝術鑑賞與創造能力			
	5	系統化邏輯應用能力			
	6	創意思考與設計表達能力			

#### 四、 校譽與就業關聯度

Q4.1 您認為德明學生的品格與職場倫理屬於：

(1)很差  (2)不佳  (3)普通  (4)良多  (5)優秀

Q4.2 請問您覺得學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程？

(不提示,可複選,不限數量)

- (1)溝通表達能力     (2)持續學習能力     (3)團隊合作能力     (4)問題解決能力  
 (5)創新能力     (6)資訊科技能力     (7)外語能力     (8)敬業精神  
 (9)情緒管理     (10)工作責任紀律     (11)人際互動     (12)職場倫理  
 (13)客戶服務     (14)實務經驗     (15)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.3 請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業？(可提示,可複選,不限數量)

- (1)增加至業界實習課程     (2)協助取得國家證照或專業執照  
 (3)定期舉辦學術實務交流研討會     (4)舉辦校園徵才活動  
 (5)邀請業界人士與學生座談     (6)邀請業界專家教授實務課程  
 (7)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.4 請問您未來願不願意繼續任用德明財經科技大學畢業之校友？

- (1)非常願意     (2)願意     (3)會考慮  
 (4)不會優先考慮     (5)不願意 (回答4、5的受訪者請續問Q4.4.1)

Q4.4.1 不會或不願意的原因？

- (1)專業能力有待加強     (2)就業態度不佳     (3)過去試用評價不好  
 (4)不符合需求     (5)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.5 當您招募員工時,請問您重視下列那些項目？(不提示、可複選、不限數量)

- (1)畢業學校     (2)主修科系     (3)學業成績     (4)專業證照  
 (5)專題作品     (6)實務經驗     (7)社團經驗     (8)工讀經驗  
 (9)競賽經驗     (10)外語能力     (11)家庭背景     (12)健康狀況  
 (13)儀容談吐     (14)工作態度     (15)表達能力     (16)資訊能力  
 (17)其他：請填寫：\_\_\_\_\_

Q4.6 請問您對於本校畢業生之表現,或者對本校培育人才之寶貴建議：

---

---

——由衷地感謝您的協助

附錄 2：112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以平均分數為基準)

112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	40	40	40	50	36	40	40	40	50	80	40	40	44	40	620
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	4.10	4.20	4.20	4.10	4.19	4.05	4.03	4.08	4.14	4.25	4.05	3.98	4.00	4.10	4.11
2 溝通表達能力	4.05	4.35	4.23	3.96	4.03	4.00	3.90	4.10	4.18	4.29	4.13	4.18	3.89	4.00	4.10
3 持續學習能力	4.08	4.23	4.15	4.12	3.94	4.08	4.15	4.10	4.24	4.29	4.08	3.95	4.05	4.08	4.12
4 團隊合作能力	4.20	4.23	4.08	3.96	4.19	4.18	4.23	4.20	4.26	4.24	4.10	4.13	4.00	4.23	4.16
5 問題解決能力	4.10	4.10	4.05	3.98	4.08	3.95	4.08	4.03	4.12	4.20	4.03	3.93	3.95	4.00	4.05
6 創新開發能力	3.63	3.65	3.80	3.70	3.81	3.83	3.80	3.83	3.82	4.08	3.75	3.70	3.50	3.75	3.78
7 資訊科技應用能力	4.08	4.20	3.95	3.90	4.14	3.93	3.98	3.95	3.96	4.13	3.83	3.93	4.05	4.03	4.01
8 國際觀與一般外語能力	3.38	3.53	3.30	3.32	3.31	3.80	3.43	3.50	3.52	3.68	3.93	3.30	3.25	3.53	3.49
9 專業英文能力	3.25	3.38	3.25	3.26	3.19	3.63	3.38	3.45	3.38	3.60	3.98	3.35	3.27	3.33	3.42
合計	3.87	3.98	3.89	3.81	3.88	3.94	3.88	3.91	3.96	4.08	3.98	3.83	3.77	3.89	3.92
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	4.20	4.18	4.15	4.02	4.00	4.05	4.23	3.98	4.12	4.25	4.15	4.00	4.05	4.03	4.11
2 抗壓性與情緒管理	4.00	4.15	4.03	3.94	3.94	4.05	3.98	4.03	4.22	4.09	4.00	4.10	3.91	4.05	4.04
3 工作責任與紀律	4.18	4.20	4.13	4.04	4.14	4.13	4.18	3.98	4.24	4.26	4.00	3.98	3.91	4.18	4.12
4 人際互動	4.23	4.30	4.23	4.08	4.08	4.25	4.35	4.25	4.22	4.20	4.10	4.15	3.95	4.18	4.18
5 職場倫理與品德操守	4.23	4.28	4.20	4.12	4.11	4.18	4.33	4.18	4.28	4.30	4.25	4.15	4.14	4.25	4.22
6 配合度與穩定性	4.25	4.33	4.13	4.12	4.11	4.20	4.28	4.28	4.24	4.16	4.20	4.23	4.14	4.10	4.19
7 自我管理	4.20	4.20	4.00	4.10	4.08	4.08	4.18	3.95	4.24	4.16	4.10	4.05	4.05	4.08	4.11
合計	4.18	4.23	4.12	4.06	4.07	4.13	4.21	4.09	4.22	4.20	4.11	4.09	4.02	4.12	4.14
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	4.15	4.28	4.08	4.12	4.11	4.18	4.13	4.10	4.18	4.26	4.15	4.08	4.05	4.13	4.15
2 對公司貢獻度	4.08	4.20	4.08	3.88	4.06	4.08	4.05	3.93	4.12	4.21	4.13	3.80	3.95	4.13	4.06
合計	4.11	4.24	4.08	4.00	4.08	4.13	4.09	4.01	4.15	4.24	4.14	3.94	4.00	4.13	4.10
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	4.06	4.15	4.03	3.96	4.01	4.06	4.06	4.01	4.11	4.17	4.08	3.95	3.93	4.05	4.05
<b>*核心能力滿意度</b>															
合計	3.86	3.80	3.89	3.62	3.65	3.58	3.82	3.63	3.96	3.90	3.90	3.57	3.67	3.73	3.75

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-109 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	0	8	10	12	2	6	5	3	20	13	1	8	7	13	108
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能		4.00	4.40	4.25	5.00	4.17	4.00	4.00	3.95	4.62	5.00	4.00	3.86	4.15	4.18
2 溝通表達能力		4.13	4.70	4.17	5.00	4.00	3.20	4.33	4.00	4.62	5.00	4.38	4.00	3.92	4.19
3 持續學習能力		4.13	4.50	4.42	4.00	4.17	4.40	4.33	4.10	4.54	5.00	3.75	4.43	4.15	4.26
4 團隊合作能力		4.25	4.30	4.17	5.00	4.00	4.00	4.00	4.10	4.54	5.00	4.38	4.71	4.31	4.29
5 問題解決能力		3.75	4.60	4.08	5.00	4.00	4.00	4.33	4.05	4.46	5.00	4.13	4.00	4.15	4.18
6 創新開發能力		3.38	4.20	4.00	4.00	3.67	3.00	3.33	3.60	4.38	5.00	3.63	3.43	4.08	3.81
7 資訊科技應用能力		4.13	4.60	4.08	4.00	3.50	3.60	4.00	3.80	4.38	5.00	4.13	4.00	4.23	4.08
8 國際觀與一般外語能力		3.00	3.20	3.25	4.00	3.67	2.60	3.00	3.45	3.85	5.00	3.38	3.14	3.69	3.41
9 專業英文能力		2.88	3.30	3.25	4.00	3.67	3.00	3.00	3.30	3.69	5.00	3.38	3.29	3.46	3.36
合計		3.74	4.20	3.96	4.44	3.87	3.53	3.81	3.82	4.34	5.00	3.90	3.87	4.02	3.97
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神		4.13	4.40	4.17	5.00	4.17	4.00	3.33	3.95	4.38	5.00	4.00	4.14	4.15	4.15
2 抗壓性與情緒管理		3.88	4.40	4.25	5.00	4.17	3.60	3.67	4.10	4.46	5.00	4.13	4.00	4.31	4.19
3 工作責任與紀律		4.13	4.40	4.17	5.00	4.17	4.00	3.67	4.10	4.54	5.00	4.00	4.00	4.31	4.21
4 人際互動		4.00	4.60	4.08	5.00	4.33	4.40	4.00	4.05	4.46	5.00	4.00	4.29	4.31	4.25
5 職場倫理與品德操守		4.00	4.60	4.33	5.00	4.33	4.40	4.00	4.10	4.62	5.00	4.25	4.57	4.31	4.34
6 配合度與穩定性		4.50	4.40	4.17	5.00	4.50	4.00	4.00	4.10	4.62	5.00	4.25	4.71	4.31	4.34
7 自我管理		4.25	4.40	4.25	5.00	4.33	4.00	3.67	4.00	4.46	5.00	4.13	4.71	4.15	4.25
合計		4.13	4.46	4.20	5.00	4.29	4.06	3.76	4.06	4.51	5.00	4.11	4.35	4.26	4.25
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現		4.00	4.40	4.25	5.00	4.17	4.00	4.00	4.00	4.54	5.00	4.13	4.29	4.31	4.23
2 對公司貢獻度		4.25	4.50	3.75	5.00	4.33	3.60	3.67	4.05	4.46	5.00	3.88	4.29	4.08	4.14
合計		4.13	4.45	4.00	5.00	4.25	3.80	3.83	4.03	4.50	5.00	4.00	4.29	4.19	4.19
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計		4.00	4.37	4.06	4.81	4.14	3.80	3.80	3.97	4.45	5.00	4.00	4.17	4.16	4.13

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-108 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	7	3	4	13	5	13	9	11	9	22	11	9	8	5	129
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	4.29	4.33	4.25	4.08	4.40	4.08	4.00	4.27	4.33	4.27	4.27	4.22	3.75	4.00	4.18
2 溝通表達能力	4.00	4.33	4.25	4.15	4.00	4.08	4.00	4.18	4.44	4.32	4.27	4.11	3.88	3.80	4.16
3 持續學習能力	4.29	4.00	4.25	4.15	4.00	4.08	4.11	4.36	4.44	4.27	4.27	3.78	3.88	4.00	4.16
4 團隊合作能力	4.29	4.00	4.00	4.23	4.00	4.23	4.33	4.36	4.44	4.27	4.18	4.11	3.88	4.00	4.21
5 問題解決能力	4.29	4.00	4.00	4.15	4.00	3.85	4.33	4.36	4.44	4.27	4.27	4.11	3.88	3.80	4.16
6 創新開發能力	3.71	3.00	3.75	3.77	4.00	3.92	4.22	3.82	4.22	4.18	3.82	4.00	3.63	3.60	3.91
7 資訊科技應用能力	4.14	3.67	4.00	3.77	4.00	4.00	4.00	4.36	4.22	4.27	3.82	3.56	4.00	4.00	4.02
8 國際觀與一般外語能力	3.43	2.67	3.00	3.46	2.80	4.08	3.56	3.91	3.78	3.59	4.09	3.00	3.13	3.40	3.55
9 專業英文能力	3.43	2.67	3.00	3.31	3.00	3.69	3.56	3.82	3.67	3.50	4.27	3.11	3.50	3.40	3.52
合計	3.98	3.63	3.83	3.90	3.80	4.00	4.01	4.16	4.22	4.11	4.14	3.78	3.72	3.78	3.99
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	4.29	4.67	4.25	4.15	4.00	4.15	4.44	4.09	4.33	4.27	4.27	4.11	4.13	4.00	4.22
2 抗壓性與情緒管理	4.14	4.00	4.00	4.08	4.00	4.15	4.33	4.00	4.33	4.09	4.00	4.11	4.00	4.00	4.10
3 工作責任與紀律	4.29	4.33	4.25	4.15	4.00	4.08	4.44	4.18	4.33	4.27	4.09	4.11	4.00	4.00	4.19
4 人際互動	4.43	4.33	4.25	4.15	4.00	4.23	4.44	4.27	4.44	4.18	4.09	4.11	3.75	4.00	4.19
5 職場倫理與品德操守	4.29	4.67	4.25	4.31	4.00	4.00	4.44	4.45	4.44	4.36	4.27	4.33	4.00	4.20	4.29
6 配合度與穩定性	4.57	4.67	4.25	4.23	4.00	4.08	4.44	4.55	4.44	4.23	4.18	4.11	4.00	4.20	4.26
7 自我管理	4.57	3.67	4.00	4.23	4.00	4.08	4.44	4.18	4.44	4.18	4.27	4.11	4.00	4.00	4.19
合計	4.37	4.33	4.18	4.19	4.00	4.11	4.43	4.25	4.40	4.23	4.17	4.14	3.98	4.06	4.21
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	4.43	4.33	4.25	4.15	4.00	4.23	4.33	4.27	4.33	4.27	4.27	4.11	4.00	4.00	4.22
2 對公司貢獻度	4.29	4.33	4.00	4.00	4.00	3.92	4.33	4.00	4.44	4.23	4.27	4.00	4.13	4.20	4.15
合計	4.36	4.33	4.13	4.08	4.00	4.08	4.33	4.14	4.39	4.25	4.27	4.06	4.06	4.10	4.19
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	4.24	4.10	4.05	4.05	3.93	4.06	4.26	4.18	4.34	4.19	4.19	3.99	3.92	3.98	4.13

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-107 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	14	13	13	10	11	9	19	12	7	23	7	13	19	14	184
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	4.21	4.08	4.23	3.80	3.91	4.11	4.00	4.00	4.00	4.09	3.71	3.69	4.26	4.07	4.04
2 溝通表達能力	4.14	4.38	4.23	3.70	3.73	3.89	4.05	4.17	3.86	4.17	4.00	4.08	4.16	4.14	4.08
3 持續學習能力	4.14	4.23	4.15	3.90	3.64	3.89	4.11	4.17	3.86	4.30	3.71	4.00	4.11	4.07	4.07
4 團隊合作能力	4.14	4.08	4.08	3.70	3.91	4.11	4.32	4.17	3.86	4.13	3.86	3.92	4.00	4.29	4.07
5 問題解決能力	4.21	4.00	3.85	3.80	3.73	3.89	4.11	4.00	3.71	4.09	3.71	3.54	4.16	3.93	3.95
6 創新開發能力	3.57	3.69	3.62	3.60	3.55	4.00	3.95	3.92	3.57	3.74	3.29	3.46	3.53	3.64	3.67
7 資訊科技應用能力	4.07	4.23	3.69	3.80	4.09	4.11	4.16	3.75	3.86	4.04	3.57	3.77	4.21	3.79	3.97
8 國際觀與一般外語能力	3.50	3.69	3.31	3.40	3.36	3.67	3.68	3.08	3.29	3.57	3.71	3.00	3.42	3.43	3.45
9 專業英文能力	3.43	3.54	3.31	3.10	3.09	3.56	3.47	3.00	3.29	3.52	3.71	3.00	3.26	3.29	3.33
合計	3.94	3.99	3.83	3.64	3.67	3.91	3.98	3.81	3.70	3.96	3.70	3.61	3.90	3.85	3.85
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	4.14	4.08	4.15	3.90	4.00	4.00	4.26	3.92	3.57	4.35	3.71	3.77	4.21	4.00	4.07
2 抗壓性與情緒管理	4.00	4.08	3.92	3.70	3.45	3.89	4.00	3.92	3.86	3.91	3.86	3.92	4.11	3.93	3.92
3 工作責任與紀律	4.07	4.15	3.85	3.90	3.91	4.11	4.16	4.17	3.86	4.30	4.00	3.69	4.11	4.21	4.07
4 人際互動	4.14	4.38	4.15	4.00	3.73	4.11	4.42	4.17	4.00	4.26	4.00	4.15	4.11	4.14	4.16
5 職場倫理與品德操守	4.14	4.15	4.08	3.80	3.64	4.22	4.26	4.17	4.00	4.22	4.00	3.92	4.21	4.29	4.11
6 配合度與穩定性	4.07	4.08	3.92	4.10	3.64	4.11	4.37	4.17	3.71	3.96	3.86	4.15	4.16	3.86	4.04
7 自我管理	4.14	4.08	3.77	4.10	3.91	4.11	4.16	4.08	3.86	4.04	3.71	3.85	4.05	4.00	4.01
合計	4.10	4.14	3.98	3.93	3.75	4.08	4.23	4.08	3.84	4.15	3.88	3.92	4.14	4.06	4.05
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	4.14	4.23	3.92	3.90	3.64	4.22	4.11	4.08	3.86	4.26	3.71	3.92	4.11	4.00	4.04
2 對公司貢獻度	4.14	3.92	3.92	3.90	3.45	4.11	4.05	4.08	3.57	4.17	3.71	3.38	4.05	4.07	3.94
合計	4.14	4.08	3.92	3.90	3.55	4.17	4.08	4.08	3.71	4.22	3.71	3.65	4.08	4.04	3.99
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	4.06	4.07	3.91	3.82	3.66	4.05	4.10	3.99	3.75	4.11	3.76	3.73	4.04	3.98	3.96



112 年度德明畢業校友雇主滿意度-106 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	11	6	6	9	16	8	3	12	11	9	15	8	2	2	118
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	4.00	4.17	3.83	4.11	4.25	3.75	4.33	3.83	4.18	4.33	4.13	3.88	4.00	4.50	4.08
2 溝通表達能力	3.91	4.33	3.50	3.89	4.13	3.88	3.67	3.92	4.36	4.33	4.13	4.00	3.00	4.50	4.03
3 持續學習能力	3.91	4.00	3.83	3.78	4.13	4.00	4.33	3.75	4.36	4.11	4.13	4.00	3.00	4.00	4.01
4 團隊合作能力	4.27	4.17	4.00	3.78	4.38	4.13	4.00	4.17	4.45	4.33	4.27	4.00	4.00	4.50	4.20
5 問題解決能力	4.00	4.17	3.83	3.67	4.25	3.88	4.00	3.67	4.09	4.22	4.13	3.88	3.00	4.50	3.99
6 創新開發能力	3.73	3.33	3.50	3.33	3.88	3.50	3.33	3.83	3.91	4.33	4.00	3.50	3.00	3.50	3.74
7 資訊科技應用能力	4.09	4.50	3.50	3.78	4.25	3.75	3.33	3.75	4.00	4.11	4.13	4.13	4.00	4.50	4.01
8 國際觀與一般外語能力	3.18	3.67	3.17	3.33	3.38	3.38	3.33	3.58	3.45	4.11	4.07	3.63	3.00	3.00	3.53
9 專業英文能力	3.00	3.33	3.33	3.44	3.25	3.50	3.33	3.58	3.27	4.11	4.07	3.75	3.00	2.50	3.49
合計	3.79	3.96	3.61	3.68	3.99	3.75	3.74	3.79	4.01	4.22	4.12	3.86	3.33	3.94	3.90
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	4.36	3.67	3.83	3.78	3.88	3.75	4.00	4.08	4.45	4.22	4.27	4.00	3.00	4.00	4.04
2 抗壓性與情緒管理	4.00	4.17	3.50	3.78	4.13	3.75	4.00	4.25	4.36	4.22	4.13	4.13	3.00	4.00	4.05
3 工作責任與紀律	4.27	4.00	4.00	3.89	4.25	4.13	4.00	3.67	4.45	4.22	4.00	4.00	3.00	4.50	4.08
4 人際互動	4.27	4.17	4.00	3.89	4.25	4.25	4.00	4.42	4.27	4.22	4.07	4.13	3.00	4.50	4.17
5 職場倫理與品德操守	4.36	4.33	4.00	3.67	4.38	4.13	4.00	4.00	4.45	4.33	4.47	4.00	4.00	4.50	4.22
6 配合度與穩定性	4.45	4.17	4.33	3.78	4.38	4.13	4.00	4.25	4.45	4.33	4.33	4.25	4.00	4.50	4.27
7 自我管理	4.09	4.17	3.67	3.89	4.13	3.75	4.00	3.67	4.55	4.22	4.20	4.00	3.00	4.50	4.04
合計	4.26	4.10	3.90	3.81	4.20	3.98	4.00	4.05	4.43	4.25	4.21	4.07	3.29	4.36	4.12
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	4.18	4.33	3.83	4.00	4.38	4.00	4.00	4.00	4.45	4.22	4.20	4.00	4.00	4.50	4.17
2 對公司貢獻度	4.09	4.33	3.83	3.56	4.38	4.00	4.00	3.75	4.27	4.22	4.13	3.88	3.00	5.00	4.06
合計	4.14	4.33	3.83	3.78	4.38	4.00	4.00	3.88	4.36	4.22	4.17	3.94	3.50	4.75	4.11
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	4.06	4.13	3.78	3.76	4.19	3.91	3.91	3.90	4.27	4.23	4.16	3.96	3.37	4.35	4.05

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-105 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	8	10	7	6	2	4	4	2	3	13	6	2	8	6	81
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	3.88	4.50	4.14	4.33	4.00	4.25	4.00	5.00	5.00	4.08	3.67	5.00	3.75	4.00	4.15
2 溝通表達能力	4.13	4.50	4.14	3.67	4.00	4.25	4.00	4.00	4.67	4.08	3.83	5.00	3.38	3.83	4.05
3 持續學習能力	4.00	4.50	3.86	4.33	4.00	4.50	4.00	4.00	5.00	4.15	3.83	5.00	4.00	4.00	4.17
4 團隊合作能力	4.13	4.50	3.86	3.67	4.00	4.50	4.00	4.00	5.00	4.00	3.67	5.00	3.50	4.00	4.05
5 問題解決能力	3.88	4.50	3.86	4.17	4.00	4.50	3.50	4.00	4.67	4.00	3.50	5.00	3.75	3.83	4.02
6 創新開發能力	3.50	4.20	3.86	3.67	4.00	4.00	3.50	4.00	4.33	4.00	3.33	5.00	3.50	3.50	3.81
7 資訊科技應用能力	4.00	4.20	3.86	4.17	4.00	4.25	4.00	4.00	4.33	3.77	3.17	5.00	3.75	4.00	3.95
8 國際觀與一般外語能力	3.38	3.90	3.71	3.00	3.00	4.25	3.00	4.00	4.00	3.54	3.33	5.00	3.13	3.67	3.56
9 專業英文能力	3.13	3.80	3.14	3.17	3.00	3.75	3.00	4.00	3.67	3.46	3.33	5.00	3.13	3.33	3.41
合計	3.78	4.29	3.83	3.80	3.78	4.25	3.67	4.11	4.52	3.90	3.52	5.00	3.54	3.80	3.91
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	4.00	4.50	4.00	4.00	4.00	4.25	4.00	4.00	4.67	3.92	4.00	5.00	3.75	3.83	4.07
2 抗壓性與情緒管理	3.88	4.50	4.14	3.67	4.00	4.50	3.50	4.00	5.00	3.92	3.67	5.00	3.50	3.83	4.00
3 工作責任與紀律	4.13	4.40	4.29	4.00	4.00	4.25	4.00	4.00	5.00	3.92	3.67	5.00	3.50	3.83	4.06
4 人際互動	4.13	4.50	4.00	4.33	4.00	4.50	4.00	4.00	5.00	3.85	4.17	5.00	3.75	4.00	4.15
5 職場倫理與品德操守	4.13	4.50	4.00	4.50	4.00	4.50	4.50	4.00	5.00	4.00	3.83	5.00	3.75	4.00	4.19
6 配合度與穩定性	4.00	4.50	3.86	4.33	4.00	4.50	4.00	4.00	5.00	3.85	4.17	5.00	3.75	4.00	4.12
7 自我管理	4.13	4.50	4.14	3.83	4.00	4.25	4.00	4.00	5.00	4.00	3.83	5.00	3.75	4.00	4.11
合計	4.05	4.49	4.06	4.10	4.00	4.39	4.00	4.00	4.95	3.92	3.90	5.00	3.68	3.93	4.10
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	3.88	4.50	4.00	4.33	4.00	4.25	4.00	4.00	4.67	4.00	4.17	5.00	3.75	4.00	4.12
2 對公司貢獻度	3.75	4.40	4.00	4.33	4.00	4.25	4.00	4.00	4.33	4.00	4.17	5.00	3.50	4.00	4.06
合計	3.81	4.45	4.00	4.33	4.00	4.25	4.00	4.00	4.50	4.00	4.17	5.00	3.63	4.00	4.09
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	3.88	4.41	3.96	4.07	3.93	4.30	3.89	4.04	4.66	3.94	3.86	5.00	3.62	3.91	4.03

附錄 3：112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表(以正面評價為基準)

112 年度德明畢業校友雇主滿意度總表

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	40	40	40	50	36	40	40	40	50	80	40	40	44	40	620
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	82.5	92.5	92.5	88.0	88.9	80.0	92.5	85.0	90.0	91.3	90.0	75.0	81.8	90.0	87.1
2 溝通表達能力	82.5	97.5	87.5	80.0	88.9	82.5	75.0	85.0	90.0	92.5	95.0	92.5	72.7	85.0	86.2
3 持續學習能力	82.5	87.5	87.5	92.0	83.3	87.5	92.5	90.0	92.0	92.5	90.0	77.5	86.4	90.0	87.9
4 團隊合作能力	87.5	90.0	80.0	82.0	94.4	87.5	100.0	85.0	94.0	91.3	90.0	85.0	81.8	100.0	89.2
5 問題解決能力	85.0	85.0	82.5	82.0	83.3	75.0	87.5	85.0	86.0	91.3	87.5	70.0	77.3	87.5	83.2
6 創新開發能力	60.0	57.5	67.5	60.0	77.8	70.0	60.0	60.0	74.0	80.0	70.0	60.0	50.0	70.0	65.5
7 資訊科技應用能力	85.0	92.5	75.0	80.0	94.4	75.0	82.5	77.5	82.0	81.3	72.5	67.5	86.4	92.5	81.7
8 國際觀與一般外語能力	40.0	50.0	32.5	36.0	38.9	67.5	45.0	47.5	50.0	55.0	77.5	35.0	36.4	55.0	47.6
9 專業英文能力	32.5	40.0	25.0	32.0	27.8	60.0	37.5	47.5	44.0	51.3	82.5	35.0	31.8	37.5	41.7
合計	70.8	76.9	70.0	70.2	75.3	76.1	74.7	73.6	78.0	80.7	83.9	66.4	67.2	78.6	74.5
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	90.0	90.0	90.0	88.0	83.3	85.0	97.5	80.0	84.0	93.8	95.0	82.5	86.4	90.0	88.2
2 抗壓性與情緒管理	80.0	90.0	87.5	82.0	77.8	87.5	82.5	85.0	92.0	88.8	85.0	90.0	81.8	90.0	85.7
3 工作責任與紀律	87.5	95.0	87.5	90.0	88.9	90.0	87.5	90.0	90.0	88.8	90.0	87.5	81.8	97.5	89.4
4 人際互動	90.0	92.5	90.0	90.0	83.3	90.0	100.0	100.0	92.0	91.3	95.0	92.5	77.3	100.0	91.7
5 職場倫理與品德操守	90.0	95.0	90.0	88.0	88.9	85.0	97.5	95.0	96.0	93.8	95.0	92.5	86.4	100.0	92.4
6 配合度與穩定性	90.0	95.0	90.0	94.0	83.3	90.0	95.0	100.0	90.0	88.8	95.0	100.0	86.4	95.0	92.3
7 自我管理	87.5	92.5	82.5	92.0	83.3	87.5	92.5	90.0	92.0	90.0	90.0	87.5	81.8	95.0	88.9
合計	87.9	92.9	88.2	89.1	84.1	87.9	93.2	91.4	90.9	90.7	92.1	90.4	83.1	95.4	89.8
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	87.5	97.5	90.0	92.0	83.3	92.5	97.5	92.5	92.0	95.0	95.0	87.5	86.4	100.0	92.0
2 對公司貢獻度	85.0	90.0	85.0	76.0	83.3	85.0	87.5	80.0	90.0	91.3	95.0	65.0	77.3	95.0	84.7
合計	86.3	93.8	87.5	84.0	83.3	88.8	92.5	86.3	91.0	93.1	95.0	76.3	81.8	97.5	88.4
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	81.6	87.9	81.9	81.1	80.9	84.2	86.8	83.8	86.6	88.2	90.3	77.7	77.4	90.5	84.2
<b>*核心能力滿意度</b>															
合計	70.0	63.3	78.8	54.8	58.9	52.9	75.0	55.0	81.3	71.8	76.0	76.0	58.7	67.1	67.1

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-109 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	0	8	10	12	2	6	5	3	20	13	1	8	7	13	108
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能		87.5	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	66.7	85.0	92.3	100.0	75.0	57.1	84.6	87.0
2 溝通表達能力		87.5	100.0	91.7	100.0	66.7	20.0	100.0	90.0	100.0	100.0	100.0	57.1	76.9	83.8
3 持續學習能力		75.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	90.0	92.3	100.0	62.5	100.0	84.6	91.4
4 團隊合作能力		87.5	80.0	91.7	100.0	83.3	100.0	66.7	95.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.6
5 問題解決能力		75.0	100.0	91.7	100.0	66.7	100.0	100.0	85.0	92.3	100.0	87.5	85.7	84.6	89.9
6 創新開發能力		50.0	80.0	75.0	100.0	66.7	0.0	33.3	70.0	84.6	100.0	62.5	42.9	84.6	65.4
7 資訊科技應用能力		87.5	100.0	83.3	100.0	50.0	60.0	100.0	80.0	92.3	100.0	87.5	85.7	100.0	86.6
8 國際觀與一般外語能力		12.5	30.0	25.0	100.0	66.7	0.0	0.0	50.0	53.8	100.0	37.5	42.9	61.5	44.6
9 專業英文能力		12.5	30.0	25.0	100.0	66.7	0.0	0.0	45.0	46.2	100.0	37.5	42.9	46.2	42.4
合計		63.9	80.0	75.9	100.0	70.4	53.3	63.0	76.7	83.8	100.0	72.2	68.3	80.3	76.0
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神		87.5	100.0	83.3	100.0	83.3	100.0	33.3	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	88.6
2 抗壓性與情緒管理		75.0	100.0	91.7	100.0	83.3	60.0	66.7	90.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	88.6
3 工作責任與紀律		100.0	100.0	91.7	100.0	83.3	60.0	66.7	85.0	92.3	100.0	100.0	85.7	100.0	89.6
4 人際互動		87.5	100.0	83.3	100.0	83.3	100.0	100.0	90.0	92.3	100.0	87.5	85.7	100.0	93.1
5 職場倫理與品德操守		87.5	100.0	91.7	100.0	83.3	100.0	100.0	95.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	95.6
6 配合度與穩定性		100.0	100.0	91.7	100.0	83.3	60.0	100.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.8
7 自我管理		100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	66.7	85.0	92.3	100.0	100.0	100.0	84.6	93.2
合計		91.1	100.0	90.5	100.0	83.3	82.9	76.2	87.1	96.7	100.0	98.2	91.8	95.6	91.8
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現		87.5	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	95.9
2 對公司貢獻度		87.5	100.0	66.7	100.0	83.3	60.0	66.7	85.0	100.0	100.0	87.5	85.7	84.6	85.2
合計		87.5	100.0	83.3	100.0	83.3	80.0	83.3	87.5	100.0	100.0	93.8	85.7	92.3	90.5
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計		80.8	93.3	83.2	100.0	79.0	72.1	74.2	83.8	93.5	100.0	88.1	81.9	89.4	86.1

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-108 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	7	3	4	13	5	13	9	11	9	22	11	9	8	5	129
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	76.9	100.0	90.9	100.0	86.4	100.0	100.0	75.0	80.0	93.0
2 溝通表達能力	85.7	100.0	100.0	92.3	100.0	92.3	100.0	81.8	100.0	90.9	100.0	100.0	75.0	80.0	92.7
3 持續學習能力	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	86.4	100.0	77.8	75.0	100.0	92.7
4 團隊合作能力	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	90.9	100.0	90.9	90.9	88.9	75.0	100.0	94.9
5 問題解決能力	100.0	66.7	100.0	92.3	100.0	69.2	100.0	100.0	100.0	90.9	100.0	88.9	75.0	80.0	90.2
6 創新開發能力	71.4	33.3	75.0	69.2	100.0	69.2	88.9	54.5	88.9	81.8	63.6	88.9	62.5	60.0	72.0
7 資訊科技應用能力	100.0	66.7	100.0	76.9	100.0	84.6	88.9	100.0	88.9	81.8	72.7	44.4	87.5	100.0	85.2
8 國際觀與一般外語能力	57.1	0.0	0.0	53.8	20.0	76.9	55.6	63.6	55.6	54.5	81.8	11.1	37.5	40.0	43.4
9 專業英文能力	57.1	0.0	0.0	38.5	20.0	53.8	55.6	63.6	55.6	50.0	100.0	22.2	62.5	40.0	44.2
合計	85.7	59.3	75.0	79.5	82.2	78.6	87.7	82.8	87.7	79.3	89.9	69.1	69.4	75.6	78.7
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	81.8	88.9	86.4	100.0	100.0	100.0	100.0	96.4
2 抗壓性與情緒管理	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	72.7	100.0	86.4	72.7	100.0	87.5	100.0	93.2
3 工作責任與紀律	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	90.9	88.9	86.4	81.8	100.0	87.5	100.0	94.8
4 人際互動	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	90.9	81.8	100.0	62.5	100.0	94.8
5 職場倫理與品德操守	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	87.5	100.0	96.3
6 配合度與穩定性	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	100.0	100.0	90.9	90.9	100.0	87.5	100.0	97.3
7 自我管理	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	90.9	100.0	86.4	100.0	100.0	87.5	100.0	94.6
合計	95.9	95.2	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	90.9	96.8	88.3	89.6	100.0	85.7	100.0	95.3
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	87.5	100.0	98.5
2 對公司貢獻度	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	76.9	100.0	72.7	100.0	90.9	100.0	88.9	75.0	100.0	92.1
合計	100.0	100.0	100.0	92.3	100.0	88.5	100.0	86.4	100.0	90.9	100.0	94.4	81.3	100.0	95.3
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	93.9	84.8	91.7	90.6	94.1	86.5	95.9	86.7	94.8	86.2	93.2	87.9	78.8	91.9	89.8

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-107 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
樣本數	14	13	13	10	11	9	19	12	7	23	7	13	19	14	184
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	92.9	92.3	100.0	60.0	63.6	88.9	84.2	83.3	85.7	95.7	71.4	61.5	94.7	92.9	83.4
2 溝通表達能力	92.9	100.0	92.3	70.0	63.6	88.9	78.9	100.0	71.4	91.3	100.0	92.3	94.7	92.9	87.8
3 持續學習能力	92.9	92.3	100.0	70.0	63.6	88.9	84.2	100.0	71.4	95.7	71.4	84.6	100.0	100.0	86.8
4 團隊合作能力	92.9	84.6	92.3	50.0	81.8	100.0	100.0	100.0	71.4	91.3	85.7	76.9	89.5	100.0	86.9
5 問題解決能力	100.0	84.6	84.6	60.0	63.6	77.8	84.2	83.3	71.4	91.3	71.4	46.2	94.7	92.9	79.0
6 創新開發能力	50.0	61.5	61.5	40.0	63.6	88.9	68.4	75.0	57.1	65.2	42.9	46.2	52.6	64.3	59.8
7 資訊科技應用能力	92.9	100.0	61.5	60.0	81.8	88.9	89.5	58.3	85.7	78.3	57.1	61.5	100.0	78.6	78.2
8 國際觀與一般外語能力	42.9	69.2	30.8	40.0	45.5	66.7	63.2	25.0	42.9	47.8	71.4	38.5	42.1	42.9	47.8
9 專業英文能力	28.6	53.8	30.8	10.0	27.3	66.7	47.4	25.0	42.9	43.5	71.4	30.8	21.1	28.6	37.7
合計	76.2	82.1	72.6	51.1	61.6	84.0	77.8	72.2	66.7	77.8	71.4	59.8	76.6	77.0	71.9
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	92.9	92.3	92.3	70.0	81.8	88.9	94.7	83.3	57.1	100.0	71.4	61.5	100.0	100.0	84.7
2 抗壓性與情緒管理	85.7	92.3	92.3	50.0	45.5	88.9	84.2	83.3	71.4	87.0	85.7	84.6	100.0	85.7	81.2
3 工作責任與紀律	85.7	92.3	84.6	70.0	63.6	100.0	84.2	100.0	85.7	87.0	100.0	76.9	100.0	100.0	87.9
4 人際互動	92.9	100.0	92.3	80.0	63.6	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.9
5 職場倫理與品德操守	92.9	92.3	92.3	60.0	63.6	100.0	94.7	100.0	85.7	91.3	100.0	92.3	100.0	100.0	90.4
6 配合度與穩定性	92.9	92.3	92.3	90.0	63.6	100.0	100.0	100.0	71.4	82.6	85.7	100.0	94.7	85.7	89.4
7 自我管理	92.9	92.3	76.9	90.0	81.8	100.0	84.2	100.0	85.7	91.3	71.4	76.9	94.7	100.0	88.4
合計	90.8	93.4	89.0	72.9	66.2	96.8	91.7	95.2	77.6	91.3	87.8	84.6	98.5	95.9	88.0
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	92.9	100.0	92.3	70.0	63.6	100.0	94.7	100.0	71.4	100.0	71.4	76.9	100.0	100.0	88.1
2 對公司貢獻度	92.9	84.6	76.9	70.0	63.6	100.0	84.2	100.0	71.4	91.3	71.4	30.8	94.7	100.0	80.9
合計	92.9	92.3	84.6	70.0	63.6	100.0	89.5	100.0	71.4	95.7	71.4	53.8	97.4	100.0	84.5
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	86.6	89.3	82.1	64.7	63.8	93.6	86.3	89.2	71.9	88.2	76.9	66.1	90.8	91.0	81.5

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-106 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	11	6	6	9	16	8	3	12	11	9	15	8	2	2	118
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	72.7	83.3	66.7	88.9	100.0	62.5	100.0	83.3	90.9	100.0	100.0	62.5	100.0	100.0	86.5
2 溝通表達能力	72.7	100.0	50.0	66.7	100.0	62.5	33.3	66.7	90.9	100.0	100.0	75.0	0.0	100.0	72.7
3 持續學習能力	63.6	83.3	66.7	88.9	87.5	75.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	50.0	75.5
4 團隊合作能力	81.8	83.3	66.7	88.9	100.0	62.5	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	87.5
5 問題解決能力	72.7	83.3	66.7	66.7	87.5	75.0	100.0	66.7	81.8	100.0	100.0	62.5	0.0	100.0	75.9
6 創新開發能力	72.7	33.3	50.0	44.4	75.0	50.0	33.3	50.0	72.7	100.0	100.0	37.5	0.0	50.0	54.9
7 資訊科技應用能力	81.8	100.0	50.0	88.9	100.0	50.0	33.3	66.7	72.7	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	79.9
8 國際觀與一般外語能力	27.3	66.7	33.3	33.3	37.5	37.5	33.3	58.3	36.4	88.9	93.3	37.5	0.0	50.0	45.2
9 專業英文能力	18.2	33.3	33.3	44.4	25.0	50.0	33.3	58.3	27.3	88.9	93.3	37.5	0.0	0.0	38.8
合計	62.6	74.1	53.7	67.9	79.2	58.3	63.0	64.8	74.7	97.5	98.5	59.7	33.3	72.2	68.5
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	100.0	66.7	66.7	88.9	75.0	62.5	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	50.0	76.3
2 抗壓性與情緒管理	81.8	83.3	50.0	88.9	87.5	62.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	50.0	77.1
3 工作責任與紀律	90.9	83.3	66.7	88.9	100.0	75.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	100.0	83.1
4 人際互動	90.9	66.7	66.7	88.9	87.5	75.0	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	75.0	0.0	100.0	81.5
5 職場倫理與品德操守	100.0	100.0	66.7	88.9	100.0	62.5	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	91.2
6 配合度與穩定性	100.0	83.3	83.3	88.9	87.5	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	94.1
7 自我管理	81.8	83.3	50.0	88.9	75.0	62.5	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	100.0	78.6
合計	92.2	81.0	64.3	88.9	87.5	67.9	100.0	90.5	98.7	100.0	100.0	78.6	28.6	85.7	83.1
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	90.9	100.0	66.7	88.9	87.5	75.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	89.9
2 對公司貢獻度	81.8	100.0	66.7	66.7	87.5	75.0	100.0	66.7	100.0	88.9	100.0	62.5	0.0	100.0	78.3
合計	86.4	100.0	66.7	77.8	87.5	75.0	100.0	70.8	100.0	94.4	100.0	68.8	50.0	100.0	84.1
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	80.4	85.0	61.6	78.2	84.7	67.1	87.7	75.4	91.1	97.3	99.5	69.0	37.3	86.0	78.6

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-105 學年度畢業

項目/學系	會資系	財稅系	不動產系	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	8	10	7	6	2	4	4	2	3	13	6	2	8	6	81
<b>*工作能力</b>															
1 專業知識與技能	62.5	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	66.7	100.0	75.0	100.0	91.0
2 溝通表達能力	75.0	100.0	85.7	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	66.7	100.0	50.0	83.3	86.6
3 持續學習能力	75.0	100.0	57.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	66.7	100.0	75.0	83.3	89.2
4 團隊合作能力	75.0	100.0	57.1	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	76.9	66.7	100.0	50.0	100.0	85.2
5 問題解決能力	62.5	100.0	57.1	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	84.6	50.0	100.0	50.0	83.3	81.3
6 創新開發能力	50.0	80.0	71.4	66.7	100.0	75.0	50.0	100.0	100.0	84.6	33.3	100.0	50.0	66.7	73.4
7 資訊科技應用能力	62.5	90.0	71.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	61.5	16.7	100.0	50.0	100.0	82.3
8 國際觀與一般外語能力	37.5	60.0	57.1	16.7	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	46.2	33.3	100.0	25.0	83.3	54.2
9 專業英文能力	37.5	60.0	14.3	50.0	0.0	75.0	0.0	100.0	66.7	46.2	33.3	100.0	25.0	50.0	47.0
合計	59.7	87.8	61.9	74.1	77.8	94.4	66.7	100.0	96.3	73.5	48.1	100.0	50.0	83.3	76.7
<b>*工作態度</b>															
1 主動積極的敬業精神	62.5	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	50.0	83.3	90.4
2 抗壓性與情緒管理	62.5	100.0	85.7	66.7	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	76.9	66.7	100.0	50.0	83.3	81.6
3 工作責任與紀律	75.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	66.7	100.0	50.0	83.3	89.0
4 人際互動	75.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	69.2	100.0	100.0	50.0	100.0	91.4
5 職場倫理與品德操守	75.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3	66.7	100.0	50.0	100.0	90.7
6 配合度與穩定性	62.5	100.0	71.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	76.9	100.0	100.0	50.0	100.0	90.1
7 自我管理	75.0	100.0	85.7	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	66.7	100.0	50.0	100.0	87.8
合計	69.6	100.0	83.7	90.5	100.0	100.0	92.9	100.0	100.0	81.3	81.0	100.0	50.0	92.9	88.7
<b>*整體評估</b>															
1 整體工作表現	62.5	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	50.0	100.0	91.6
2 對公司貢獻度	62.5	90.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	50.0	100.0	90.9
合計	62.5	95.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	84.6	100.0	100.0	50.0	100.0	91.3
<b>*工作能力+工作態度+整體評估</b>															
總計	64.0	94.3	77.1	88.2	92.6	98.1	86.5	100.0	98.8	79.8	76.4	100.0	50.0	92.1	85.6



附錄 4：112 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與平均分數為單位)

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-財金學院系

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
會計資訊系	1.財會資訊專業知識應用能力	8	23	9	0	0	3.98
	2.審計稅務專業知識應用能力	8	19	12	1	0	3.85
	3.成管會專業知識應用能力	6	20	14	0	0	3.80
	4.商管資訊應用與決策分析能力	5	22	11	2	0	3.75
	5.國際財經知識養成能力	6	14	17	3	0	3.58
	6.專業道德與職場倫理養成能力	12	25	3	0	0	4.23
財政稅務系	1.稅務與會審專業知識管理應用能力	9	19	11	1	0	3.90
	2.財經專業知識與財富管理能力	8	15	18	1	0	3.71
	3.財務資訊分析與應用能力	8	16	15	1	0	3.78
	4.稅務與商務資訊應用能力	8	20	12	0	0	3.90
	5.財稅倫理法制養成能力	8	22	10	0	0	3.95
	6.國際租稅與財經分析能力	5	15	18	2	0	3.58
不動產投資與經營學位學程	1.不動產投資專業知識管理能力	5	31	4	0	0	4.03
	2.不動產經營專業知識管理能力	5	30	5	0	0	4.00
	3.不動產市場分析資訊應用能力	9	22	9	0	0	4.00
	4.不動產財務分析資訊應用能力	1	31	8	0	0	3.83
	5.不動產倫理法制養成能力	5	27	8	0	0	3.93
	6.國際不動產視野學習能力	0	23	17	0	0	3.58
財務金融系	1.企業財務決策與規劃管理能力	2	27	21	0	0	3.62
	2.個人投資規劃與財富管理能力	5	20	25	0	0	3.60
	3.財金資訊分析與應用能力	2	27	21	0	0	3.62
	4.財金倫理法制養成能力	2	26	22	0	0	3.60
	5.國際財金議題學習能力	6	20	24	0	0	3.64
保險金融管理系	1.風險管理與保險實務應用能力	4	19	12	1	0	3.72
	2.金融專業知識與理財規劃能力	4	19	11	2	0	3.69
	3.商業資訊整合分析能力	4	17	13	2	0	3.64
	4.保險金融倫理法制養成能力	3	18	14	1	0	3.64
	5.國際保險金融知識應用能力	4	14	16	2	0	3.56

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-管理學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
國際貿易系	1.貿易業務處理與實作能力	4	19	16	1	0	3.65
	2.國際市場分析與行銷能力	3	15	21	1	0	3.50
	3.貿易金融與外匯操作能力	2	14	23	1	0	3.43
	4.商務外語與溝通能力	3	21	15	1	0	3.65
	5.資訊蒐集與應用能力	4	22	13	1	0	3.73
	6.國際經貿環境認知能力	3	17	18	2	0	3.53
流通管理系	1.流通管理與產業規劃能力	5	22	12	1	0	3.78
	2.資訊整合與資料分析能力	3	29	7	1	0	3.85
	3.實務操作與問題解決能力	3	26	10	1	0	3.78
	4.團隊合作與服務回應能力	4	28	7	1	0	3.88
連鎖加盟管理學位學程	1.連鎖專業實務與經營管理能力	2	16	22	0	0	3.50
	2.顧客關係管理與服務回應能力	4	26	10	0	0	3.85
	3.連鎖創新創業與行銷創意能力	1	19	20	0	0	3.53
	4.資訊科技應用與整合分析能力	5	15	20	0	0	3.63
企業管理系	1.經營與服務管理能力	11	29	8	1	1	3.96
	2.策略規劃與創新決策能力	6	27	12	3	2	3.64
	3.資訊整合與應用能力	10	29	9	1	1	3.92
	4.組織溝通協調與團隊合作能力	12	32	5	0	1	4.08
	5.職場與企業倫理實踐能力	13	32	4	0	1	4.12
	6.危機處理與問題解決能力	13	30	4	2	1	4.04
行銷管理系-	1.行銷企劃與資料分析能力	8	15	16	1	0	3.75
	2.零售與服務業行銷管理能力	8	16	16	0	0	3.80
	3.數位行銷與資訊科技應用能力	9	19	11	1	0	3.90
	4.溝通協調與專業倫理養成能力	8	28	3	1	0	4.08
	5.問題解決與創新能力	8	24	8	0	0	4.00
行銷管理系-國際會展與觀光休閒組	1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	7	13	18	2	0	3.63
	2.行銷企劃與資料分析能力	4	25	10	1	0	3.80
	3.數位行銷與資訊科技應用能力	6	24	10	0	0	3.90
	4.溝通協調與專業倫理養成能力	11	21	6	2	0	4.03
	5.問題解決與創新能力	12	21	7	0	0	4.13
應用外語系	1.基礎外語能力	9	25	6	0	0	4.08
	2.專業知識與能力	5	24	11	0	0	3.85
	3.職場工作能力	4	27	9	0	0	3.88
	4.跨文化認知與應用能力	4	21	15	0	0	3.73
	5.資訊整合與應用能力	5	28	7	0	0	3.95

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-資訊學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
資訊管理系	1.軟體開發設計與應用能力	5	13	19	3	0	3.50
	2.網路規劃管理與資訊安全能力	5	13	21	0	1	3.53
	3.企業系統規劃整合與管理能力	4	15	18	3	0	3.50
	4.資訊技術實務應用與實作能力	6	20	14	0	0	3.80
	5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	7	8	24	1	0	3.53
資訊科技系	1.系統分析設計及跨領域整合能力	6	19	18	0	1	3.66
	2.軟體開發與應用能力	1	19	18	4	2	3.30
	3.硬體檢測與規劃能力	6	18	19	1	0	3.66
	4.網路通訊與資訊安全能力	8	18	16	2	0	3.73
	5.行動裝置應用能力	10	17	16	0	1	3.80
	6.職場倫理與專業表達能力	7	26	11	0	0	3.91
多媒體設計系	1.影像處理與應用能力	7	18	11	4	0	3.70
	2.媒體企劃與應用能力	5	22	10	3	0	3.73
	3.多媒體效果創造與應用能力	4	22	10	4	0	3.65
	4.藝術鑑賞與創造能力	3	22	13	2	0	3.65
	5.系統化邏輯應用能力	5	23	10	2	0	3.78
	6.創意思考與設計表達能力	5	25	9	1	0	3.85

附錄 5：112 年度德明畢業校友雇主滿意度-核心能力總表(以學院與正面評價為單位)

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-財金學院系

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
會計資訊系	1.財會資訊專業知識應用能力	20.0%	57.5%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
	2.審計稅務專業知識應用能力	20.0%	47.5%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
	3.成管會專業知識應用能力	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
	4.商管資訊應用與決策分析能力	12.5%	55.0%	27.5%	5.0%	0.0%	67.5%
	5.國際財經知識養成能力	15.0%	35.0%	42.5%	7.5%	0.0%	50.0%
	6.專業道德與職場倫理養成能力	30.0%	62.5%	7.5%	0.0%	0.0%	92.5%
財政稅務系	1.稅務與會審專業知識管理應用能力	22.5%	47.5%	27.5%	2.5%	0.0%	70.0%
	2.財經專業知識與財富管理能力	19.0%	35.7%	42.9%	2.4%	0.0%	54.8%
	3.財務資訊分析與應用能力	20.0%	40.0%	37.5%	2.5%	0.0%	60.0%
	4.稅務專業知識與應用能力	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0%
	5.財稅倫理法制養成能力	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	6.國際租稅與財經分析能力	12.5%	37.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
不動產投資與經營學位學程	1.不動產投資專業知識管理能力	12.5%	77.5%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%
	2.不動產經營專業知識管理能力	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
	3.不動產市場分析資訊應用能力	22.5%	55.0%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
	4.不動產財務分析資訊應用能力	2.5%	77.5%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
	5.不動產倫理法制養成能力	12.5%	67.5%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
	6.國際不動產視野學習能力	0.0%	57.5%	42.5%	0.0%	0.0%	57.5%
財務金融系	1.企業財務決策與規劃管理能力	4.0%	54.0%	42.0%	0.0%	0.0%	58.0%
	2.個人投資規劃與財富管理能力	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	3.財金資訊分析與應用能力	4.0%	54.0%	42.0%	0.0%	0.0%	58.0%
	4.財金倫理法制養成能力	4.0%	52.0%	44.0%	0.0%	0.0%	56.0%
	5.國際財金議題學習能力	12.0%	40.0%	48.0%	0.0%	0.0%	52.0%
保險金融管理系	1.風險管理與保險實務應用能力	11.1%	52.8%	33.3%	2.8%	0.0%	63.9%
	2.金融專業知識與理財規劃能力	11.1%	52.8%	30.6%	5.6%	0.0%	63.9%
	3.商業資訊整合分析能力	11.1%	47.2%	36.1%	5.6%	0.0%	58.3%
	4.保險金融倫理法制養成能力	8.3%	50.0%	38.9%	2.8%	0.0%	58.3%
	5.國際保險金融知識應用能力	11.1%	38.9%	44.4%	5.6%	0.0%	50.0%

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-管理學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
國際貿易系	1.貿易業務處理與實作能力	10.0%	47.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
	2.國際市場分析與行銷能力	7.5%	37.5%	52.5%	2.5%	0.0%	45.0%
	3.貿易金融與外匯操作能力	5.0%	35.0%	57.5%	2.5%	0.0%	40.0%
	4.商務外語與溝通能力	7.5%	52.5%	37.5%	2.5%	0.0%	60.0%
	5.資訊蒐集與應用能力	10.0%	55.0%	32.5%	2.5%	0.0%	65.0%
	6.國際經貿環境認知能力	7.5%	42.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
流通管理系	1.流通管理與產業規劃能力	12.5%	55.0%	30.0%	2.5%	0.0%	67.5%
	2.資訊整合與資料分析能力	7.5%	72.5%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
	3.實務操作與問題解決能力	7.5%	65.0%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
	4.團隊合作與服務回應能力	10.0%	70.0%	17.5%	2.5%	0.0%	80.0%
連鎖加盟學位課程	1.連鎖專業實務與經營管理能力	5.0%	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	45.0%
	2.顧客關係管理與服務回應能力	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	3.連鎖創新創業與行銷創意能力	2.5%	47.5%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	4.資訊科技應用與整合分析能力	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
企業管理系	1.經營與服務管理能力	22.0%	58.0%	16.0%	2.0%	2.0%	80.0%
	2.策略規劃與創新決策能力	12.0%	54.0%	24.0%	6.0%	4.0%	66.0%
	3.資訊整合與應用能力	20.0%	58.0%	18.0%	2.0%	2.0%	78.0%
	4.組織溝通協調與團隊合作能力	24.0%	64.0%	10.0%	0.0%	2.0%	88.0%
	5.職場與企業倫理實踐能力	26.0%	64.0%	8.0%	0.0%	2.0%	90.0%
	6.危機處理與問題解決能力	26.0%	60.0%	8.0%	4.0%	2.0%	86.0%
行銷管理系-	1.行銷企劃與資料分析能力	20.0%	37.5%	40.0%	2.5%	0.0%	57.5%
	2.零售與服務業行銷管理能力	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	3.數位行銷與資訊科技應用能力	22.5%	47.5%	27.5%	2.5%	0.0%	70.0%
	4.溝通協調與專業倫理養成能力	20.0%	70.0%	7.5%	2.5%	0.0%	90.0%
	5.問題解決與創新能力	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
行銷管理系-國際會展與觀光休閒組	1.會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	17.5%	32.5%	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%
	2.行銷企劃與資料分析能力	10.0%	62.5%	25.0%	2.5%	0.0%	72.5%
	3.數位行銷與資訊科技應用能力	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	4.溝通協調與專業倫理養成能力	27.5%	52.5%	15.0%	5.0%	0.0%	80.0%
	5.問題解決與創新能力	30.0%	52.5%	17.5%	0.0%	0.0%	82.5%
應用外語系	1.基礎外語能力	22.5%	62.5%	15.0%	0.0%	0.0%	85.0%
	2.專業知識與能力	12.5%	60.0%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5%
	3.職場工作能力	10.0%	67.5%	22.5%	0.0%	0.0%	77.5%
	4.跨文化認知與應用能力	10.0%	52.5%	37.5%	0.0%	0.0%	62.5%
	5.資訊整合與應用能力	12.5%	70.0%	17.5%	0.0%	0.0%	82.5%

112 年度德明畢業校友雇主滿意度-資訊學院

學系	項目/滿意度等第	5	4	3	2	1	平均
資訊管理系	1.軟體開發設計與應用能力	12.5%	32.5%	47.5%	7.5%	0.0%	45.0%
	2.網路規劃管理與資訊安全能力	12.5%	32.5%	52.5%	0.0%	2.5%	45.0%
	3.企業系統規劃整合與管理能力	10.0%	37.5%	45.0%	7.5%	0.0%	47.5%
	4.資訊技術實務應用與實作能力	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%
	5.協同合作創意思考與國際化接軌能力	17.5%	20.0%	60.0%	2.5%	0.0%	37.5%
資訊科技系	1.系統分析設計及跨領域整合能力	13.6%	43.2%	40.9%	0.0%	2.3%	56.8%
	2.軟體開發與應用能力	2.3%	43.2%	40.9%	9.1%	4.5%	45.5%
	3.硬體檢測與規劃能力	13.6%	40.9%	43.2%	2.3%	0.0%	54.5%
	4.網路通訊與資訊安全能力	18.2%	40.9%	36.4%	4.5%	0.0%	59.1%
	5.行動裝置應用能力	22.7%	38.6%	36.4%	0.0%	2.3%	61.4%
	6.職場倫理與專業表達能力	15.9%	59.1%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
多媒體設計系	1.影像處理與應用能力	17.5%	45.0%	27.5%	10.0%	0.0%	62.5%
	2.媒體企劃與應用能力	12.5%	55.0%	25.0%	7.5%	0.0%	67.5%
	3.多媒體效果創造與應用能力	10.0%	55.0%	25.0%	10.0%	0.0%	65.0%
	4.藝術鑑賞與創造能力	7.5%	55.0%	32.5%	5.0%	0.0%	62.5%
	5.系統化邏輯應用能力	12.5%	57.5%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0%
	6.創意思考與設計表達能力	12.5%	62.5%	22.5%	2.5%	0.0%	75.0%