



德明財經科技大學

107 年
畢業校友〈就業滿意度〉暨
〈在學課程滿意度〉
調查報告

研發處 職涯發展中心

中華民國 107 年 6 月

目 錄

第一章、調查主旨	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	1
三、研究方法與調查過程	2
第二章、基本資料分析	3
一、基本資料之系所比較	3
(一) 受訪人員科系	3
(二) 工作機構屬性	3
(三) 行業類別	4
(四) 得到這個工作的資訊管道	5
(五) 平均每月月薪	5
(六) 工作年資	6
二、基本資料交叉比對	7
(一) 工作年資與平均月薪	7
(二) 工作年資與機構屬性	8
(三) 平均月薪與機構屬性	9
(四) 平均月薪與行業類別	10
第三章、調查結果分析	11
一、工作滿意度	11
(一) 對目前的工作環境滿意度	11
(二) 對目前的工作職務滿意度	13
(三) 對目前工作的薪資福利滿意度	15
(四) 對目前工作的升遷制度滿意度	17
(五) 對目前工作的考核制度滿意度	19
(六) 在工作上與上司互動滿意度	21
(七) 在工作上與同事相處滿意度	23
(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度	25
(九) 對目前工作的整體滿意度	27
二、在學課程滿意度	29
(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需	29
(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需	31
(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需	33
(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需	35
(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需	37
(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需	39
(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需	41
(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需	43

(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需	45
(十) 畢業校友已考取的專業證照	47
(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助	48
(十二) 對母校建議.....	49
三、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表	50
(一) 滿意度總表	50
(二) 全校分析總表	52
第四章、調查結果與建議	54
一、調查結果彙整	54
二、建議	55
附錄 1：原始問卷	57
附錄 2：調查總表	59

表目錄

表 2-1 學科系統計表	3
表 2-2 工作機構屬性統計表	3
表 2-3 行業類別統計表	4
表 2-4 得到工作的資訊管道統計表	5
表 2-5 平均每月月薪統計表	5
表 2-6 工作年資統計表	6
表 2-7 工作年資與平均月薪交叉統計表	7
表 2-8 工作年資與機構屬性交叉統計表	8
表 2-9 平均月薪與機構屬性交叉統計表	9
表 2-10 平均月薪與行業類別交叉統計表	10
表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表	11
表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表	13
表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表	15
表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表	17
表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表	19
表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表	21
表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表	23
表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表	25
表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表	27
表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表	29
表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表	31
表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表	33
表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表	35
表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表	37
表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表	39
表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表	41
表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表	43
表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表	45
表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表	47
表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表	48
表 3-21 對母校建議統計表	49
表 3-22 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數	50
表 3-23 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度	51

圖目錄

圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖	11
圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖	13
圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖	15
圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖	17
圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖	19
圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖	21
圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖	23
圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖	25
圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖	27
圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖	29
圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖	31
圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖	33
圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖	35
圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖	37
圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖	39
圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖	41
圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖	43
圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖	45
圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項	52
圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系	52
圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項	53
圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系	53

第一章、調查主旨

一、調查緣起

教育部自 94 年起透過教學卓越計畫補助各校，已能有效促使學校重視課程規劃與設計，引導教師重視教學，有效提升師資素質，建立學生學習成效評估機制，確保學生學習成效，協助大學提升教學品質。為促使各校在激烈競爭下能不斷創新與突破，教育部將持續追蹤各校辦學成效，以期不斷提升國內高等教育在研究與教學上的品質。

評鑑重點包括下面幾點：

- 一、系（所）務發展
- 二、課程規劃
- 三、師資結構與素養
- 四、學生學習與輔導
- 五、設備與圖書資源
- 六、教學品質
- 七、學生成就與發展
- 八、產學合作與技術發展

其中，對於學生的成就和發展一向是學校最難掌控也是最難獲得的資訊，為了解畢業校友進入職場之狀況，及企業用人雇主與主管對校友之僱用情形與滿意度，以作為教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，幫助校友順利就職，因此有必要進行畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查。

二、調查目的

瞭解畢業生對德明財經科技大學校友之就業評價及在學課程滿意度。

三、研究方法與調查過程

本次畢業生就業滿意度調查，採電話問卷的方式，進行資料收集與分析，說明如下：

(一)調查對象：歷年畢業生。

(二)調查方式：電話問卷調查。

(三)抽樣方法：根據蒐集之名單以電話進行訪問，若無人接聽，至少訪問三次

以上，以提高訪問成功率。

(四)調查時間：2018 年 5 月

(五)調查工具：採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone

Interview，簡稱 CATI)進行電話訪問。

(六)研究母體：德明財經科技大學收集畢業校友名單。

(七)有效樣本數：共計 689 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 3.73%。

第二章、基本資料分析

一、基本資料之系所比較

(一) 受訪人員科系

本次調查的 689 位畢業生，畢業科系以「行銷管理系」為最多，有 72 位受訪者(10%)，其次為「財務金融系」有 65 位(9%)，其餘詳如表 2-1。

表 2-1 學科系統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	44	46	44	65	45	44	49	44	62	72	42	43	46	43	689
百分比	6%	7%	6%	9%	7%	6%	7%	6%	9%	10%	6%	6%	7%	6%	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

(二) 工作機構屬性

本次調查中，工作機構屬性以「私人企業」最多，有 546 位(92%)，其次為「政府機關」，有 16 位(3%)，接著為「非營利事業組織」有 13 位(2%)，其餘詳如表 2-2。

表 2-2 工作機構屬性統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
1 政府機關	0	0	1	3	2	2	5	1	1	0	0	0	1	0	16	3%
2 私人企業	34	40	28	51	36	37	35	33	51	62	34	33	41	31	546	92%
3 學校	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	7	1%
4 非營利事業組織	1	0	1	0	1	0	2	0	1	3	1	1	0	2	13	2%
5 其他	0	0	0	3	0	0	1	2	1	0	0	3	0	1	11	2%
合計	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593	100%

(三) 行業類別

本次調查中，就業行業以「金融及保險業」最多，有 112 位(19%)，其次為「其他服務業」有 74 位(13%)，其餘詳如表 2-3。

表 2-3 行業類別統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	
															合計	%
1 製造業	2	2	2	4	2	3	3	2	2	7	1	0	4	0	34	6%
2 支援服務業	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	5	1%
3 公共行政,社會安全	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4	1%
4 教育服務業	0	3	0	1	2	1	2	1	4	2	4	0	1	0	21	4%
5 醫療保健,社會工作	1	0	1	1	2	3	1	1	0	2	0	0	0	3	15	3%
6 藝術、娛樂及休閒業	2	2	2	0	0	1	1	1	1	4	1	3	2	1	21	4%
7 其他服務業	6	4	1	2	5	4	4	6	16	10	8	3	2	3	74	12%
8 營造業	1	0	1	1	0	4	1	0	1	2	1	0	1	0	13	2%
9 批發及零售業	6	6	2	2	3	2	5	6	6	13	8	4	0	10	73	12%
10 運輸及倉儲業	0	0	2	1	1	7	7	0	4	0	5	0	2	1	30	5%
11 住宿及餐飲業	2	1	2	4	1	5	3	9	4	11	3	3	6	1	55	9%
12 資訊及通訊傳播業	1	1	1	2	5	4	3	2	5	2	0	11	11	2	50	8%
13 金融及保險業	6	10	4	30	15	2	7	3	10	7	4	5	6	3	112	19%
14 不動產業	0	0	7	1	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	14	2%
15 專業,科學及技術業	4	6	3	3	2	0	2	1	1	1	1	2	6	4	36	6%
16 其他	4	6	2	4	1	2	1	3	0	3	0	4	1	5	36	6%
合計	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593	100%

(四) 得到這個工作的資訊管道

本次調查中，得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 255 位(43%)，其次為「親友介紹」有 171 位(29%)，其餘詳如表 2-4。

表 2-4 得到工作的資訊管道統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
1 學校	8	6	7	19	10	9	6	10	8	12	8	10	6	5	124	21%
2 政府單位	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	1%
3 人力銀行	17	19	11	17	12	17	19	14	20	29	21	17	27	15	255	43%
4 親友介紹	9	12	12	17	16	9	12	10	26	20	6	5	7	10	171	29%
5 報章雜誌	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1%
6 其他	1	4	0	3	0	3	5	2	1	4	1	5	3	4	36	6%
合計	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593	100%

(五) 平均每月月薪

本次調查中，平均每月月薪以「20,001~30,000 元」最多，有 316 位(53%)，其次為「30,001-40,00 元」有 195 位(33%)，其餘詳如表 2-5。

表 2-5 平均每月月薪統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
20,000 元以下	0	0	0	1	1	0	3	2	3	2	3	2	0	0	17	3%
20,001~30,000 元	20	28	19	32	20	16	24	22	33	37	20	11	13	21	316	53%
30,001~40,000 元	14	8	3	15	17	17	13	8	13	21	11	20	25	10	195	33%
40,001~50,000 元	0	4	4	6	1	2	3	3	6	2	1	4	4	3	43	7%
50,001 元以上	1	2	4	3	0	4	1	1	1	3	1	0	1	0	22	4%
合計	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593	100%

(六) 工作年資

本次調查中，工作年資以「半年以內」最多，有 205 位(35%)，其次為「半年~一年」有 164 位(28%)，其餘詳如表 2-6。

表 2-6 工作年資統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
															合計	%
0.5 年(含)以下	9	9	13	17	10	12	19	10	18	27	14	14	22	11	205	35%
0.5 年~1 年(含)	11	14	8	16	11	15	13	13	13	12	5	11	9	13	164	28%
1 年~1.5 年(含)	7	3	5	7	3	2	2	3	9	10	6	3	6	0	66	11%
1.5 年~2 年(含)	6	7	4	15	14	5	5	3	8	10	7	3	4	6	97	16%
2 年以上	2	9	0	2	1	5	5	7	7	6	4	6	2	4	60	10%
拒答	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
合計	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593	100%

二、基本資料交叉比對

(一) 工作年資與平均月薪

本次調查，工作年資與平均月薪交叉統計，以「半年以內」與「20,001 元~30,000 元」為最多，共有 122 位(20.6%)，其次為「半年~一年」與「20,001 元~30,000 元」的 92 位(15.5%)，其餘詳如表 2-7。

表 2-7 工作年資與平均月薪交叉統計表

年資 / 月薪	20,000 元 以下	20,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	50,001 元 以上	合計
0.5 年(含)以下	6 (1.0%)	122 (20.6%)	65 (11.0%)	9 (1.5%)	3 (0.5%)	205 (34.6%)
0.5 年~1 年(含)	4 (0.7%)	92 (15.5%)	52 (8.8%)	10 (1.7%)	6 (1.0%)	164 (27.7%)
1 年~1.5 年(含)	2 (0.3%)	33 (5.6%)	23 (3.9%)	5 (0.8%)	3 (0.5%)	66 (11.1%)
1.5 年~2 年(含)	3 (0.5%)	46 (7.8%)	33 (5.6%)	9 (1.5%)	6 (1.0%)	97 (16.4%)
2 年以上	2 (0.3%)	22 (3.7%)	22 (3.7%)	10 (1.7%)	4 (0.7%)	60 (10.1%)
拒答	0	1 (0.2%)	0	0	0	1 (0.2%)
合計	17 (2.9%)	316 (53.3%)	195 (32.9%)	43 (7.3%)	22 (3.7%)	593 (100.0%)

(二) 工作年資與機構屬性

本次調查，工作年資與機構屬性交叉統計，以「半年以內」與「私人企業」為最多，共有 185 位(31.2%)，其次為「半年 ~ 一年」與「私人企業」的 152 位(25.6%)，其餘詳如表 2-8。

表 2-8 工作年資與機構屬性交叉統計表

年資 / 機構	政府機關	私人企業	學校	非營利事業組織	其他	合計
0.5 年(含)以下	8 (1.3%)	185 (31.2%)	3 (0.5%)	5 (0.8%)	4 (0.7%)	205 (34.6%)
0.5 年~1 年(含)	2 (0.3%)	152 (25.6%)	2 (0.3%)	5 (0.8%)	3 (0.5%)	164 (27.7%)
1 年~1.5 年(含)	2 (0.3%)	63 (10.6%)	0	1 (0.2%)	0	66 (11.1%)
1.5 年~2 年(含)	3 (0.5%)	90 (15.2%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	97 (16.4%)
2 年以上	1 (0.2%)	56 (9.4%)	0	1 (0.2%)	2 (0.3%)	60 (10.1%)
拒答	0	0	0	0	1 (0.2%)	1 (0.2%)
合計	16 (2.7%)	546 (92.1%)	7 (1.2%)	13 (2.2%)	11 (1.9%)	593 (100.0%)

(三) 平均月薪與機構屬性

本次調查，平均月薪與機構屬性交叉統計，以「20,001 元~30,000 元」與「私人企業」為最多，共有 293 位(49.4%)，其次為「30,001 元~40,000 元」與「私人企業」的 179 位(30.2%)，其餘詳如表 2-9。

表 2-9 平均月薪與機構屬性交叉統計表

月薪 / 機構	政府機關	私人企業	學校	非營利事業組織	其他	合計
20,000 元 以下	0	15 (2.5%)	0	0	2 (0.3%)	17 (2.9%)
20,001 元 ~30,000 元	8 (1.3%)	293 (49.4%)	5 (0.8%)	6 (1.0%)	4 (0.7%)	316 (53.3%)
30,001 元 ~40,000 元	5 (0.8%)	179 (30.2%)	1 (0.2%)	6 (1.0%)	4 (0.7%)	195 (32.9%)
40,001 元 ~50,000 元	2 (0.3%)	40 (6.7%)	1 (0.2%)	0	0	43 (7.3%)
50,001 元 以上	1 (0.2%)	19 (3.2%)	0	1 (0.2%)	1 (0.2%)	22 (3.7%)
合計	16 (2.7%)	546 (92.1%)	7 (1.2%)	13 (2.2%)	11 (1.9%)	593 (100.0%)

(四) 平均月薪與行業類別

本次調查，平均月薪與行業類別交叉統計，以「20,001 元~30,000 元」與「金融及保險業」為最多，共有 46 位(7.8%)，其次為「20,001 元~30,000 元」與「批發及零售業」及「其他服務業」各 40 位(6.7%)，其餘詳如表 2-10。

表 2-10 平均月薪與行業類別交叉統計表

學系	20,000 元 以下	20,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	50,001 元 以上	合計
1 製造業	1 (0.2%)	19 (3.2%)	12 (2.0%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	34 (5.7%)
2 支援服務業	0	4 (0.7%)	1 (0.2%)	0	0	5 (0.8%)
3 公共行政,社會安全	0	2 (0.3%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	0	4 (0.7%)
4 教育服務業	0	13 (2.2%)	7 (1.2%)	0	1 (0.2%)	21 (3.5%)
5 醫療保健,社會工作	0	5 (0.8%)	7 (1.2%)	0	3 (0.5%)	15 (2.5%)
6 藝術、娛樂及休閒業	1 (0.2%)	14 (2.4%)	5 (0.8%)	1 (0.2%)	0	21 (3.5%)
7 其他服務業	5 (0.8%)	40 (6.7%)	21 (3.5%)	4 (0.7%)	4 (0.7%)	74 (12.5%)
8 營造業	0	7 (1.2%)	5 (0.8%)	0	1 (0.2%)	13 (2.2%)
9 批發及零售業	4 (0.7%)	40 (6.7%)	24 (4.0%)	3 (0.5%)	2 (0.3%)	73 (12.3%)
10 運輸及倉儲業	0	18 (3.0%)	9 (1.5%)	1 (0.2%)	2 (0.3%)	30 (5.1%)
11 住宿及餐飲業	2 (0.3%)	34 (5.7%)	17 (2.9%)	2 (0.3%)	0	55 (9.3%)
12 資訊及通訊傳播業	0	26 (4.4%)	21 (3.5%)	3 (0.5%)	0	50 (8.4%)
13 金融及保險業	3 (0.5%)	46 (7.8%)	42 (7.1%)	14 (2.4%)	7 (1.2%)	112 (18.9%)
14 不動產業	0	6 (1.0%)	1 (0.2%)	7 (1.2%)	0	14 (2.4%)
15 專業,科學及技術業	1 (0.2%)	22 (3.7%)	11 (1.9%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	36 (6.1%)
16 其他	0	20 (3.4%)	11 (1.9%)	5 (0.8%)	0	36 (6.1%)
合計	17 (2.9%)	316 (53.3%)	195 (32.9%)	43 (7.3%)	22 (3.7%)	593 (100.0%)

第三章、調查結果分析

一、工作滿意度

本次調查有關畢業校友在職場上的表現部分，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，普通為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各題之平均得分，以了解畢業校友在職場上的表現。

(一) 對目前的工作環境滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.99 分，其中覺得「非常滿意」有 140 位(23.6%)，「滿意」有 330 位(55.6%)，「普通」有 104 位(17.5%)，「不滿意」有 18 位(3.0%)，「非常不滿意」有 1 位(0.2%)。

表 3-1 對目前的工作環境滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	140	23.6	79.3
滿意	330	55.6	
普通	104	17.5	17.5
不滿意	18	3.0	3.2
非常不滿意	1	0.2	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.99(0.74)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

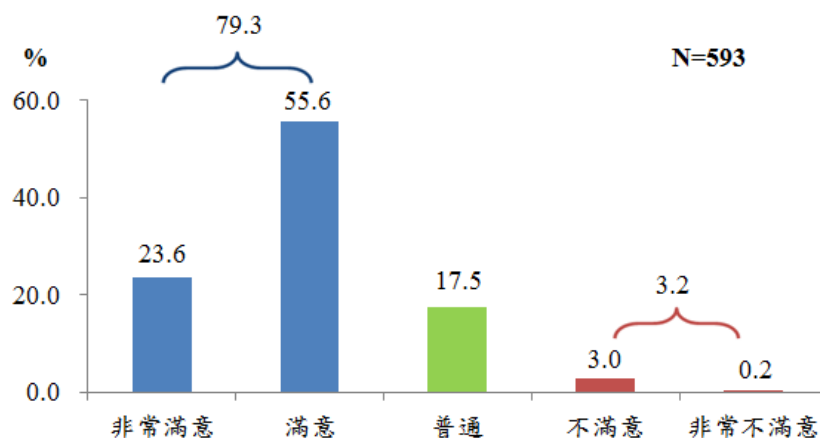


圖 3-1 對目前的工作環境滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前的工作環境滿意度分數介於 3.81~4.26 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.26)；滿意度分數較低系所的為「應用外語系」(3.81)，整體滿意度分數為 3.99。

表 3-1-1 對目前的工作環境滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.99	0.74
財金學院	會計資訊系	35	4.26	0.85
	財政稅務系	42	4.02	0.78
	不動產投資與經營學位學程	30	4.23	0.63
	財務金融系	57	3.98	0.69
	保險金融管理系	39	3.87	0.77
管理學院	國際貿易系	39	4.03	0.67
	流通管理系	44	4.02	0.73
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.97	0.74
	企業管理系	56	4.16	0.71
	行銷管理系	65	3.88	0.76
	應用外語系	36	3.81	0.71
資訊學院	資訊管理系	37	3.89	0.74
	資訊科技系	43	4.02	0.64
	多媒體設計系	34	3.82	0.90

(二) 對目前的工作職務滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.93 分，其中覺得「非常滿意」有 108 位(18.2%)，「滿意」有 355 位(59.9%)，「普通」有 112 位(18.9%)，「不滿意」有 16 位(2.7%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 3-2 對目前的工作職務滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	108	18.2	78.1
滿意	355	59.9	
普通	112	18.9	18.9
不滿意	16	2.7	3.0
非常不滿意	2	0.3	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.93(0.71)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

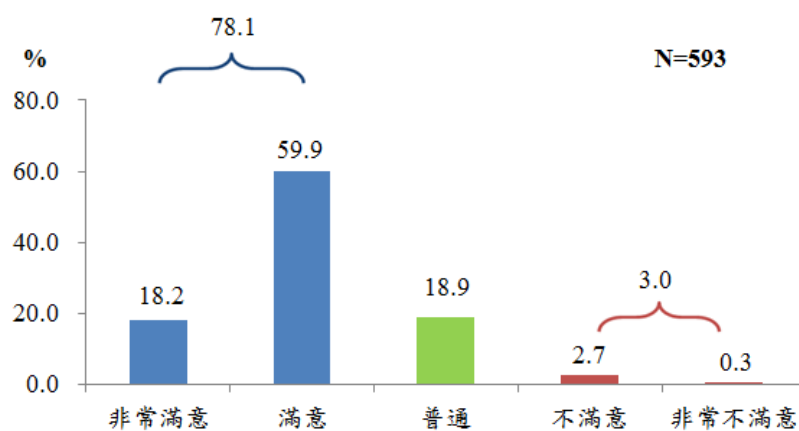


圖 3-2 對目前的工作職務滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前的工作職務滿意度分數介於 3.65~4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.20)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.65)，整體滿意度分數為 3.93。

表 3-2-1 對目前的工作職務滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.93	0.71
財金學院	會計資訊系	35	3.97	0.71
	財政稅務系	42	3.88	0.89
	不動產投資與經營學位學程	30	4.20	0.66
	財務金融系	57	3.91	0.61
	保險金融管理系	39	3.77	0.93
管理學院	國際貿易系	39	4.03	0.63
	流通管理系	44	3.98	0.73
	連鎖加盟管理學位學程	36	4.03	0.65
	企業管理系	56	4.04	0.63
	行銷管理系	65	3.86	0.68
	應用外語系	36	3.92	0.60
資訊學院	資訊管理系	37	3.73	0.73
	資訊科技系	43	4.07	0.59
	多媒體設計系	34	3.65	0.81

(三) 對目前工作的薪資福利滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.73 分，其中覺得「滿意」有 404 位(68.1%)，「普通」有 137 位(23.1%)，「不滿意」有 52 位(8.8%)。

表 3-3 對目前工作的薪資福利滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	0	0.0	68.1
滿意	404	68.1	
普通	137	23.1	23.1
不滿意	52	8.8	8.8
非常不滿意	0	0.0	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.73(0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

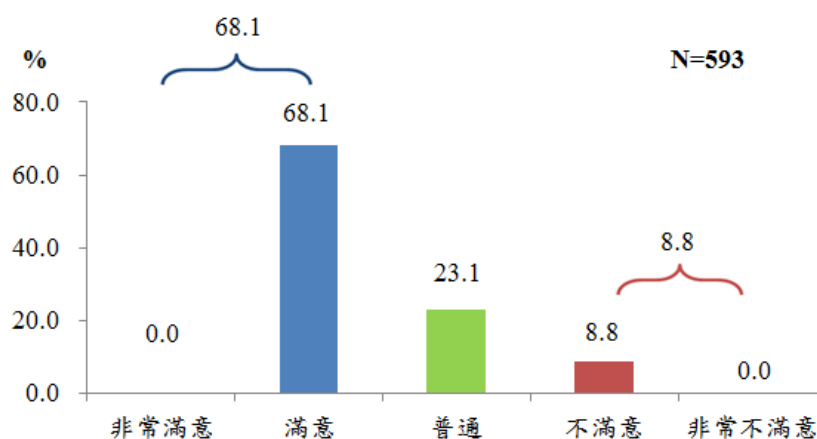


圖 3-3 對目前的工作薪資福利滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的薪資福利滿意度分數介於 3.51~4.07 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.07)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(3.51)，整體滿意度分數為 3.73。

表 3-3-1 對目前工作的福利薪資滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.73	0.85
財金學院	會計資訊系	35	4.03	0.62
	財政稅務系	42	3.76	0.98
	不動產投資與經營學位學程	30	4.07	0.45
	財務金融系	57	3.81	0.72
	保險金融管理系	39	3.59	1.12
管理學院	國際貿易系	39	3.79	1.08
	流通管理系	44	3.73	0.82
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.69	0.82
	企業管理系	56	3.86	0.72
	行銷管理系	65	3.51	0.90
	應用外語系	36	3.56	0.88
資訊學院	資訊管理系	37	3.57	0.80
	資訊科技系	43	3.84	0.75
	多媒體設計系	34	3.53	0.93

(四) 對目前工作的升遷制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.65 分，其中覺得「非常滿意」有 87 位(14.7%)，「滿意」有 283 位(47.7%)，「普通」有 161 位(27.2%)，「不滿意」有 53 位(8.9%)，「非常不滿意」有 9 位(1.5%)。

表 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	87	14.7	62.4
滿意	283	47.7	
普通	161	27.2	27.2
不滿意	53	8.9	10.5
非常不滿意	9	1.5	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.65(0.89)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

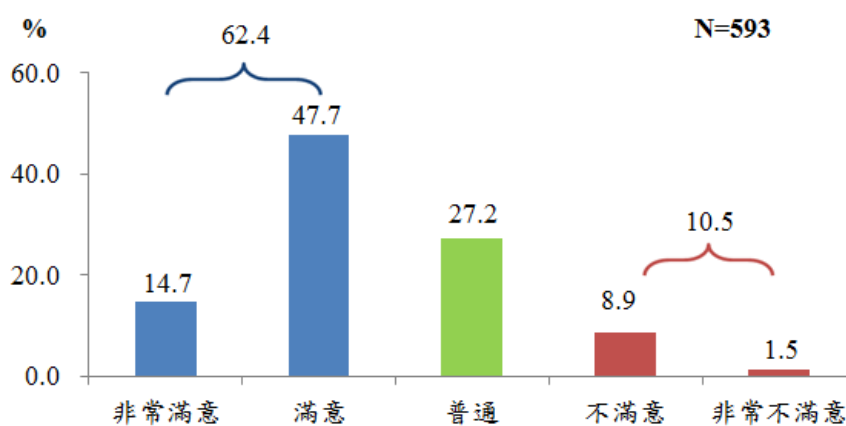


圖 3-4 對目前工作的升遷制度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的升遷制度滿意度分數介於 3.40~4.17 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.17)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(3.40)，整體滿意度分數為 3.65。

表 3-4-1 對目前工作的升遷制度滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.65	0.89
財金學院	會計資訊系	35	3.89	0.58
	財政稅務系	42	3.69	1.12
	不動產投資與經營學位學程	30	4.17	0.70
	財務金融系	57	3.68	0.76
	保險金融管理系	39	3.56	1.10
管理學院	國際貿易系	39	3.69	0.89
	流通管理系	44	3.68	0.93
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.61	0.77
	企業管理系	56	3.84	0.76
	行銷管理系	65	3.40	0.92
	應用外語系	36	3.44	0.97
資訊學院	資訊管理系	37	3.59	0.80
	資訊科技系	43	3.47	0.91
	多媒體設計系	34	3.59	0.96

(五) 對目前工作的考核制度滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的考核制度滿意度平均分數為 3.70 分，其中覺得「非常滿意」有 83 位(14.0%)，「滿意」有 309 位(52.1%)，「普通」有 151 位(25.5%)，「不滿意」有 43 位(7.3%)，「非常不滿意」有 7 位(1.2%)。

表 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	83	14.0	66.1
滿意	309	52.1	
普通	151	25.5	25.5
不滿意	43	7.3	8.4
非常不滿意	7	1.2	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.70(0.84)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

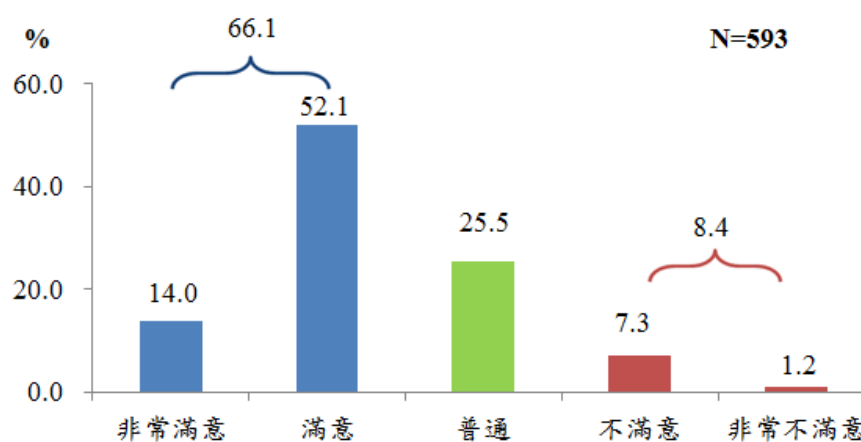


圖 3-5 對目前工作的考核制度滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的考核制度滿意度分數介於 3.57~3.93 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(3.93)；滿意度分數較低系所的為「行銷管理系」(3.57)，整體滿意度分數為 3.70。

表 3-5-1 對目前工作的考核制度滿意度統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.70	0.84
財金學院	會計資訊系	35	3.86	0.81
	財政稅務系	42	3.74	0.99
	不動產投資與經營學位學程	30	3.93	0.52
	財務金融系	57	3.68	0.74
	保險金融管理系	39	3.69	1.00
管理學院	國際貿易系	39	3.69	0.80
	流通管理系	44	3.82	0.87
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.67	0.83
	企業管理系	56	3.84	0.78
	行銷管理系	65	3.57	0.85
	應用外語系	36	3.58	0.91
資訊學院	資訊管理系	37	3.62	0.83
	資訊科技系	43	3.63	0.87
	多媒體設計系	34	3.62	0.89

（六）在工作上與上司互動滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.22 分，其中覺得「非常滿意」有 197 位(33.2%)，「滿意」有 337 位(56.8%)，「普通」有 53 位(8.9%)，「不滿意」有 4 位(0.7%)，「非常不滿意」有 2 位(0.3%)。

表 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	197	33.2	90.1
滿意	337	56.8	
普通	53	8.9	8.9
不滿意	4	0.7	1.0
非常不滿意	2	0.3	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.22(0.66)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

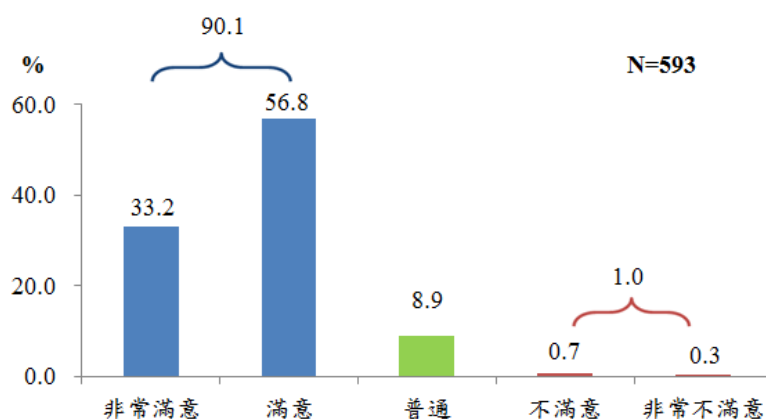


圖 3-6 在工作上與上司互動滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

在工作上與上司互動滿意度分數介於 3.94~4.46 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.46)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.94)，整體滿意度分數為 4.22。

表 3-6-1 在工作上與上司互動滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	4.22	0.66
財金學院	會計資訊系	35	4.46	0.56
	財政稅務系	42	4.31	0.84
	不動產投資與經營學位學程	30	4.27	0.58
	財務金融系	57	4.26	0.58
	保險金融管理系	39	4.33	0.66
管理學院	國際貿易系	39	4.41	0.55
	流通管理系	44	4.23	0.74
	連鎖加盟管理學位學程	36	4.36	0.59
	企業管理系	56	4.18	0.51
	行銷管理系	65	4.06	0.79
	應用外語系	36	4.03	0.61
資訊學院	資訊管理系	37	4.05	0.52
	資訊科技系	43	4.26	0.54
	多媒體設計系	34	3.94	0.81

(七) 在工作上與同事相處滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.29 分，其中覺得「非常滿意」有 217 位(36.6%)，「滿意」有 337 位(56.8%)，「普通」有 34 位(5.7%)，「不滿意」有 2 位(0.3%)，「非常不滿意」有 3 位(0.5%)。

表 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	217	36.6	93.4
滿意	337	56.8	
普通	34	5.7	5.7
不滿意	2	0.3	0.8
非常不滿意	3	0.5	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	4.29(0.63)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

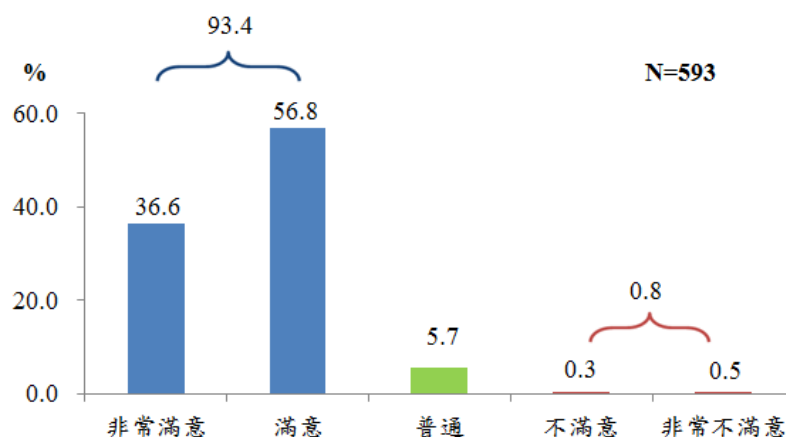


圖 3-7 在工作上與同事相處滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

在工作上與同事相處滿意度分數介於 4.12~4.49 之間，其中滿意度分數較高的系所為「國際貿易系」(4.49)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(4.12)，整體滿意度分數為 4.29。

表 3-7-1 在工作上與同事相處滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	4.29	0.63
財金學院	會計資訊系	35	4.29	0.99
	財政稅務系	42	4.43	0.59
	不動產投資與經營學位學程	30	4.40	0.62
	財務金融系	57	4.26	0.48
	保險金融管理系	39	4.36	0.58
管理學院	國際貿易系	39	4.49	0.51
	流通管理系	44	4.23	0.68
	連鎖加盟管理學位學程	36	4.39	0.49
	企業管理系	56	4.25	0.51
	行銷管理系	65	4.26	0.69
	應用外語系	36	4.14	0.54
資訊學院	資訊管理系	37	4.14	0.48
	資訊科技系	43	4.30	0.80
	多媒體設計系	34	4.12	0.73

(八) 對目前工作符合自己興趣滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.80 分，其中覺得「非常滿意」有 110 位(18.5%)，「滿意」有 306 位(51.6%)，「普通」有 133 位(22.4%)，「不滿意」有 37 位(6.2%)，「非常不滿意」有 7 位(1.2%)。

表 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	110	18.5	70.2
滿意	306	51.6	
普通	133	22.4	22.4
不滿意	37	6.2	7.4
非常不滿意	7	1.2	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.80(0.85)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

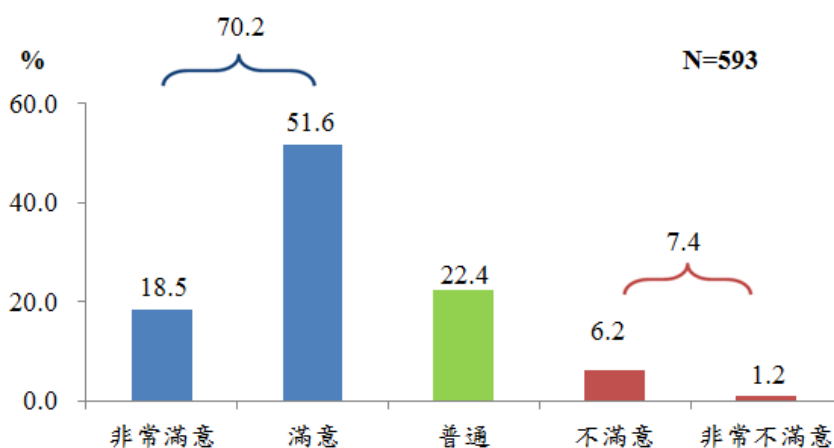


圖 3-8 對目前工作符合自己興趣滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對目前工作符合自己興趣滿意度分數介於 3.54~4.09 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.09)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.54)，整體滿意度分數為 3.80。

表 3-8-1 對目前工作符合自己興趣滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.80	0.85
財金學院	會計資訊系	35	4.09	0.56
	財政稅務系	42	3.88	0.86
	不動產投資與經營學位學程	30	4.03	0.76
	財務金融系	57	3.72	0.90
	保險金融管理系	39	3.54	1.05
管理學院	國際貿易系	39	3.82	1.02
	流通管理系	44	3.68	0.98
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.58	0.87
	企業管理系	56	3.86	0.77
	行銷管理系	65	3.72	0.84
	應用外語系	36	3.92	0.55
資訊學院	資訊管理系	37	3.78	0.71
	資訊科技系	43	3.91	0.89
	多媒體設計系	34	3.82	0.87

(九) 對目前工作的整體滿意度

本次調查中，以就業的畢業校友對目前工作的整體滿意度的表現平均分數為 3.93 分，其中覺得「非常滿意」有 104 位(17.5%)，「滿意」有 366 位(61.7%)，「普通」有 102 位(17.2%)，「不滿意」有 21 位(3.5%)。

表 3-9 對目前工作的整體滿意度統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	104	17.5	79.3
滿意	366	61.7	
普通	102	17.2	17.2
不滿意	21	3.5	3.5
非常不滿意	0	0.0	
合計	593	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.93(0.70)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

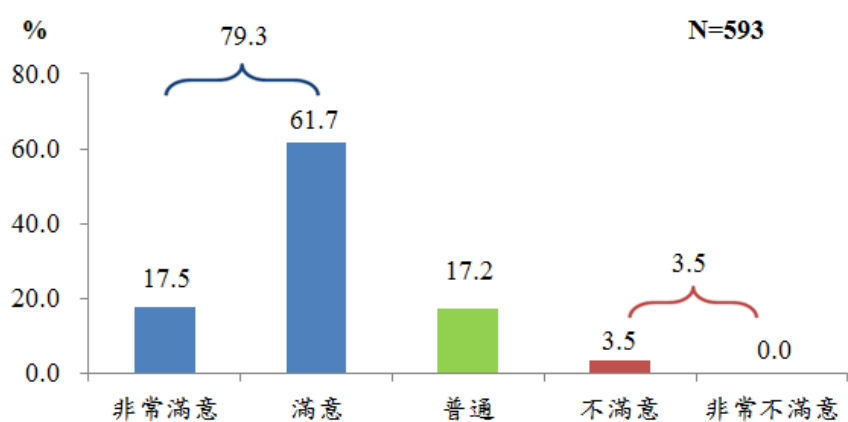


圖 3-9 對目前工作的整體滿意度統計圖

【各系滿意度比較】

對於目前工作的整體滿意度分數介於 3.69~4.20 之間，其中滿意度分數較高的系所為「不動產投資與經營學位學程」(4.20)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.69)，整體滿意度分數為 3.93。

表 3-9-1 對目前工作的整體滿意度各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		593	3.93	0.70
財金學院	會計資訊系	35	4.00	0.69
	財政稅務系	42	4.00	0.80
	不動產投資與經營學位學程	30	4.20	0.61
	財務金融系	57	3.88	0.71
	保險金融管理系	39	3.69	0.77
管理學院	國際貿易系	39	3.92	0.81
	流通管理系	44	3.93	0.66
	連鎖加盟管理學位學程	36	3.92	0.50
	企業管理系	56	4.00	0.57
	行銷管理系	65	3.91	0.74
	應用外語系	36	3.92	0.69
資訊學院	資訊管理系	37	3.92	0.55
	資訊科技系	43	4.00	0.76
	多媒體設計系	34	3.82	0.80

二、在學課程滿意度

(一) 在校所學「外語能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.07 分，其中覺得「非常滿意」有 26 位(3.8%)，「滿意」有 195 位(28.3%)，「普通」有 303 位(44.0%)，「不滿意」有 133 位(19.3%)，「非常不滿意」有 32 位(4.6%)。

表 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	26	3.8	32.1
滿意	195	28.3	
普通	303	44.0	44.0
不滿意	133	19.3	23.9
非常不滿意	32	4.6	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)		3.07(0.90)	

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

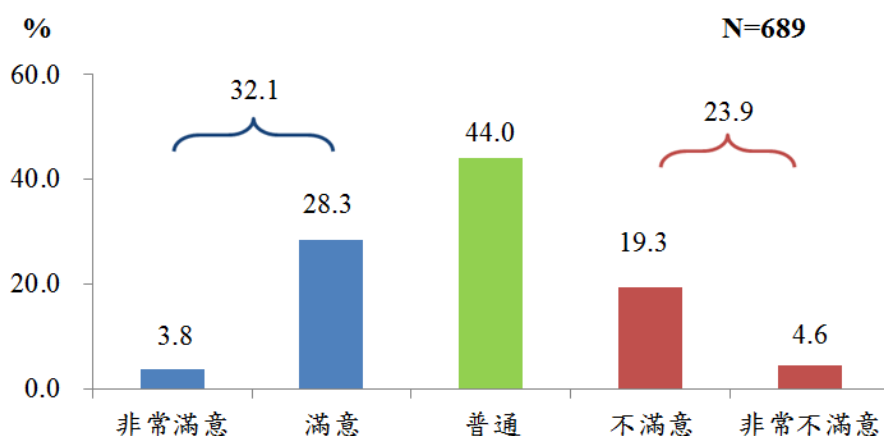


圖 3-10 在校所學「外語能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「外語能力」符合職場所需分數介於 2.82~3.38 之間，其中滿意度分數較高的系所為「應用外語系」(3.38)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(2.82)，整體滿意度分數為 3.07。

表 3-10-1 在校所學「外語能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.07	0.90
財金學院	會計資訊系	44	3.23	0.89
	財政稅務系	46	3.02	0.98
	不動產投資與經營學位學程	44	3.27	0.66
	財務金融系	65	2.94	0.86
	保險金融管理系	45	2.89	0.78
管理學院	國際貿易系	44	3.00	0.86
	流通管理系	49	2.82	0.95
	連鎖加盟管理學位學程	44	2.95	0.78
	企業管理系	62	3.34	0.99
	行銷管理系	72	2.97	0.84
	應用外語系	42	3.38	0.94
資訊學院	資訊管理系	43	3.28	1.05
	資訊科技系	46	3.07	0.95
	多媒體設計系	43	2.93	0.86

(二) 在校所學「專業能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.52 分，其中覺得「非常滿意」有 62 位(9.0%)，「滿意」有 313 位(45.4%)，「普通」有 246 位(35.7%)，「不滿意」有 57 位(8.3%)，「非常不滿意」有 11 位(1.6%)。

表 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	62	9.0	54.4
滿意	313	45.4	
普通	246	35.7	35.7
不滿意	57	8.3	9.9
非常不滿意	11	1.6	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.52(0.83)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

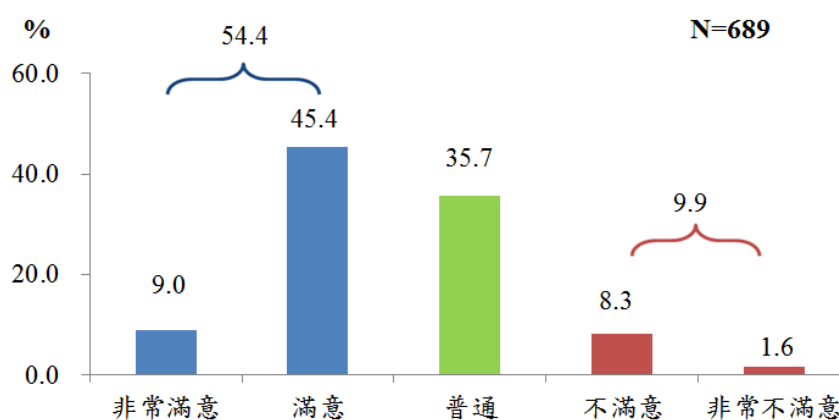


圖 3-11 在校所學「專業能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「專業能力」符合職場所需分數介於 3.27~3.84 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(3.84)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.27)，整體滿意度分數為 3.52。

表 3-11-1 在校所學「專業能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.52	0.83
財金學院	會計資訊系	44	3.84	0.83
	財政稅務系	46	3.72	0.78
	不動產投資與經營學位學程	44	3.59	0.69
	財務金融系	65	3.51	0.69
	保險金融管理系	45	3.49	0.63
管理學院	國際貿易系	44	3.55	0.87
	流通管理系	49	3.27	0.93
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.36	0.81
	企業管理系	62	3.60	0.80
	行銷管理系	72	3.40	0.82
	應用外語系	42	3.38	1.06
資訊學院	資訊管理系	43	3.44	0.88
	資訊科技系	46	3.83	0.88
	多媒體設計系	43	3.35	0.84

(三) 在校所考「專業證照」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.45 分，其中覺得「非常滿意」有 54 位(7.8%)，「滿意」有 309 位(44.8%)，「普通」有 244 位(35.4%)，「不滿意」有 60 位(8.7%)，「非常不滿意」有 22 位(3.2%)。

表 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	54	7.8	52.7
滿意	309	44.8	
普通	244	35.4	35.4
不滿意	60	8.7	11.9
非常不滿意	22	3.2	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.45(0.88)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

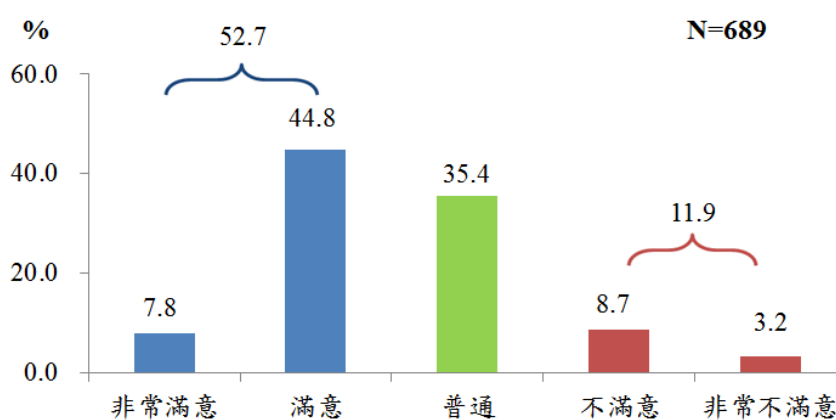


圖 3-12 在校所考「專業證照」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所考「專業證照」符合職場所需分數介於 3.20~3.76 之間，其中滿意度分數較高的系所為「保險金融管理系」(3.76)；滿意度分數較低系所的為「連鎖加盟管理學位學程」(3.20)，整體滿意度分數為 3.45。

表 3-12-1 在校所考「專業證照」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.45	0.88
財金學院	會計資訊系	44	3.66	0.68
	財政稅務系	46	3.67	0.73
	不動產投資與經營學位學程	44	3.64	0.65
	財務金融系	65	3.55	0.81
	保險金融管理系	45	3.76	0.80
管理學院	國際貿易系	44	3.43	0.93
	流通管理系	49	3.35	1.07
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.20	0.90
	企業管理系	62	3.50	0.86
	行銷管理系	72	3.40	0.85
	應用外語系	42	3.31	0.98
資訊學院	資訊管理系	43	3.33	0.97
	資訊科技系	46	3.26	1.00
	多媒體設計系	43	3.26	0.88

(四) 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.61 分，其中覺得「非常滿意」有 102 位(14.8%)，「滿意」有 330 位(47.9%)，「普通」有 168 位(24.4%)，「不滿意」有 64 位(9.3%)，「非常不滿意」有 25 位(3.6%)。

表 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	102	14.8	62.7
滿意	330	47.9	
普通	168	24.4	24.4
不滿意	64	9.3	12.9
非常不滿意	25	3.6	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.61(0.97)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

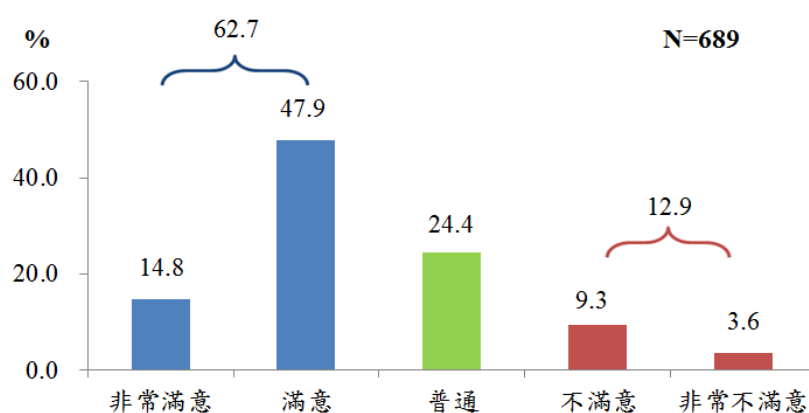


圖 3-13 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需分數介於 3.28~4.09 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.09)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.28)，整體滿意度分數為 3.61。

表 3-13-1 在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.61	0.97
財金學院	會計資訊系	44	4.09	0.74
	財政稅務系	46	3.74	0.95
	不動產投資與經營學位學程	44	3.75	0.84
	財務金融系	65	3.58	0.97
	保險金融管理系	45	3.67	0.98
管理學院	國際貿易系	44	3.80	0.98
	流通管理系	49	3.51	0.98
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.48	1.05
	企業管理系	62	3.73	0.89
	行銷管理系	72	3.36	0.98
	應用外語系	42	3.43	1.13
資訊學院	資訊管理系	43	3.60	0.85
	資訊科技系	46	3.63	1.08
	多媒體設計系	43	3.28	0.93

(五) 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.54 分，其中覺得「非常滿意」有 54 位(7.8%)，「滿意」有 346 位(50.2%)，「普通」有 220 位(31.9%)，「不滿意」有 57 位(8.3%)，「非常不滿意」有 12 位(1.7%)。

表 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	54	7.8	58.1
滿意	346	50.2	
普通	220	31.9	31.9
不滿意	57	8.3	10.0
非常不滿意	12	1.7	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.54(0.82)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

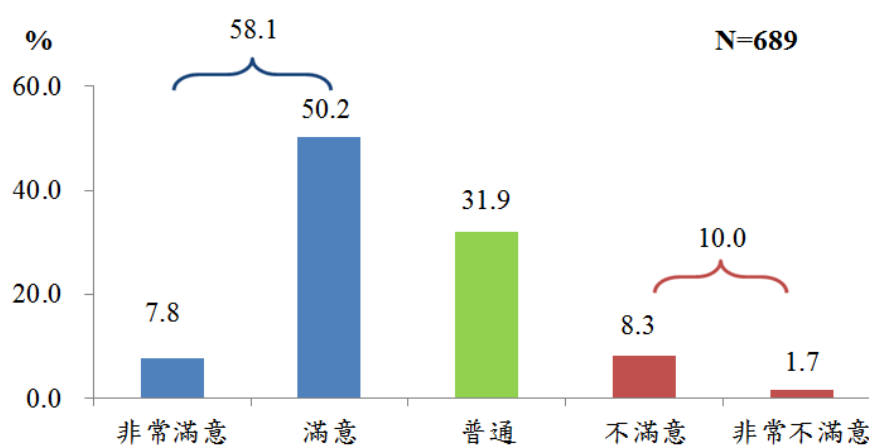


圖 3-14 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「口頭表達能力」符合職場所需分數介於 3.27~3.73 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(3.73)；滿意度分數較低系所的為「流通管理系」(3.27)，整體滿意度分數為 3.54。

表 3-14-1 在校所學「口頭表達能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.54	0.82
財金學院	會計資訊系	44	3.73	0.82
	財政稅務系	46	3.52	0.75
	不動產投資與經營學位學程	44	3.59	0.76
	財務金融系	65	3.48	0.83
	保險金融管理系	45	3.53	0.89
管理學院	國際貿易系	44	3.55	0.82
	流通管理系	49	3.27	0.91
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.45	0.90
	企業管理系	62	3.68	0.74
	行銷管理系	72	3.61	0.62
	應用外語系	42	3.55	0.92
資訊學院	資訊管理系	43	3.63	0.82
	資訊科技系	46	3.50	0.98
	多媒體設計系	43	3.47	0.83

(六) 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.70 分，其中覺得「非常滿意」有 87 位(12.6%)，「滿意」有 364 位(52.8%)，「普通」有 190 位(27.6%)，「不滿意」有 38 位(5.5%)，「非常不滿意」有 10 位(1.5%)。

表 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	87	12.6	65.5
滿意	364	52.8	
普通	190	27.6	27.6
不滿意	38	5.5	7.0
非常不滿意	10	1.5	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.70(0.81)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

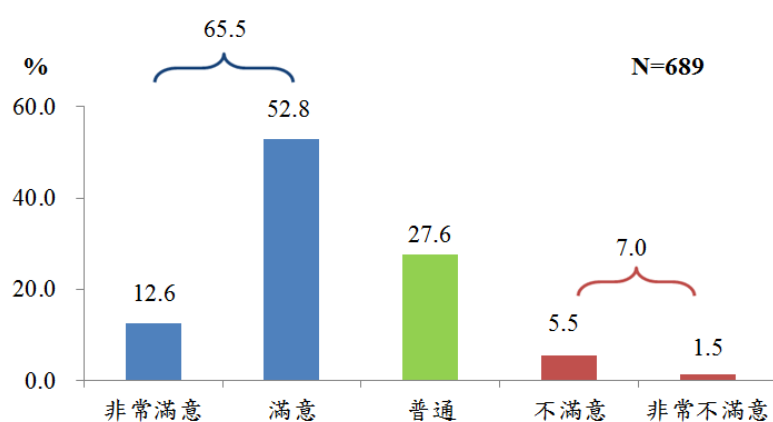


圖 3-15 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需分數介於 3.55~3.82 之間，其中滿意度分數較高的系所為「企業管理系」(3.82)；滿意度分數較低系所的為「不動產投資與經營學位學程」(3.55)，整體滿意度分數為 3.70。

表 3-15-1 在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.70	0.81
財金學院	會計資訊系	44	3.80	0.82
	財政稅務系	46	3.65	0.74
	不動產投資與經營學位學程	44	3.55	0.79
	財務金融系	65	3.62	0.76
	保險金融管理系	45	3.67	0.83
管理學院	國際貿易系	44	3.75	0.87
	流通管理系	49	3.63	0.83
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.68	0.67
	企業管理系	62	3.82	0.76
	行銷管理系	72	3.81	0.80
	應用外語系	42	3.71	0.92
資訊學院	資訊管理系	43	3.72	0.77
	資訊科技系	46	3.65	1.14
	多媒體設計系	43	3.63	0.69

(七) 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.63 分，其中覺得「非常滿意」有 69 位(10.0%)，「滿意」有 358 位(52.0%)，「普通」有 210 位(30.5%)，「不滿意」有 43 位(6.2%)，「非常不滿意」有 9 位(1.3%)。

表 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	69	10.0	62.0
滿意	358	52.0	
普通	210	30.5	30.5
不滿意	43	6.2	7.5
非常不滿意	9	1.3	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.63(0.80)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

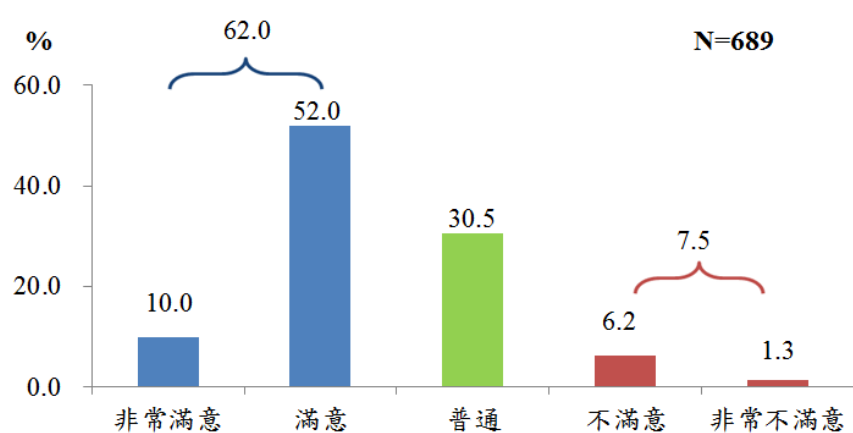


圖 3-16 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需分數介於 3.52~3.80 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(3.80)；滿意度分數較低系所的為「財政稅務系」及「不動產投資與經營學位學程」(3.52)，整體滿意度分數為 3.63。

表 3-16-1 在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.63	0.80
財金學院	會計資訊系	44	3.80	0.82
	財政稅務系	46	3.52	0.91
	不動產投資與經營學位學程	44	3.52	0.73
	財務金融系	65	3.58	0.77
	保險金融管理系	45	3.60	0.75
管理學院	國際貿易系	44	3.77	0.86
	流通管理系	49	3.59	0.84
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.64	0.61
	企業管理系	62	3.74	0.72
	行銷管理系	72	3.61	0.74
	應用外語系	42	3.57	0.89
資訊學院	資訊管理系	43	3.67	0.78
	資訊科技系	46	3.67	0.87
	多媒體設計系	43	3.53	0.93

(八) 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需平均分數為 3.53 分，其中覺得「非常滿意」有 59 位(8.6%)，「滿意」有 342 位(49.6%)，「普通」有 205 位(29.8%)，「不滿意」有 69 位(10.0%)，「非常不滿意」有 14 位(2.0%)。

表 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	59	8.6	58.2
滿意	342	49.6	
普通	205	29.8	29.8
不滿意	69	10.0	12.0
非常不滿意	14	2.0	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.53(0.86)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

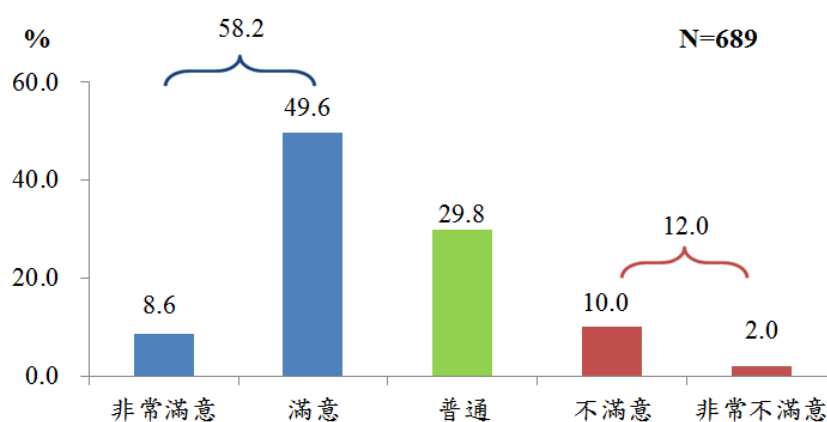


圖 3-17 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需分數介於 3.11~3.91 之間，其中滿意度分數較高的系所為「資訊科技系」(3.91)；滿意度分數較低系所的為「保險金融管理系」(3.11)，整體滿意度分數為 3.53。

表 3-17-1 在校所學「基礎電腦應用能力」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.53	0.86
財金學院	會計資訊系	44	3.80	0.73
	財政稅務系	46	3.70	0.96
	不動產投資與經營學位學程	44	3.41	0.76
	財務金融系	65	3.38	0.80
	保險金融管理系	45	3.11	0.98
管理學院	國際貿易系	44	3.66	0.83
	流通管理系	49	3.49	0.82
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.61	0.78
	企業管理系	62	3.55	0.90
	行銷管理系	72	3.42	0.80
	應用外語系	42	3.21	0.95
資訊學院	資訊管理系	43	3.72	0.59
	資訊科技系	46	3.91	0.84
	多媒體設計系	43	3.51	1.01

(九) 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需

本次調查中，畢業校友在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.77 分，其中覺得「非常滿意」有 108 位(15.7%)，「滿意」有 363 位(52.7%)，「普通」有 176 位(25.5%)，「不滿意」有 33 位(4.8%)，「非常不滿意」有 9 位(1.3%)。

表 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計表

滿意程度	個數	百分比	正/負面評價
非常滿意	108	15.7	68.4
滿意	363	52.7	
普通	176	25.5	25.5
不滿意	33	4.8	6.1
非常不滿意	9	1.3	
合計	689	100.0	100.0
平均分數 (標準差)	3.77(0.82)		

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

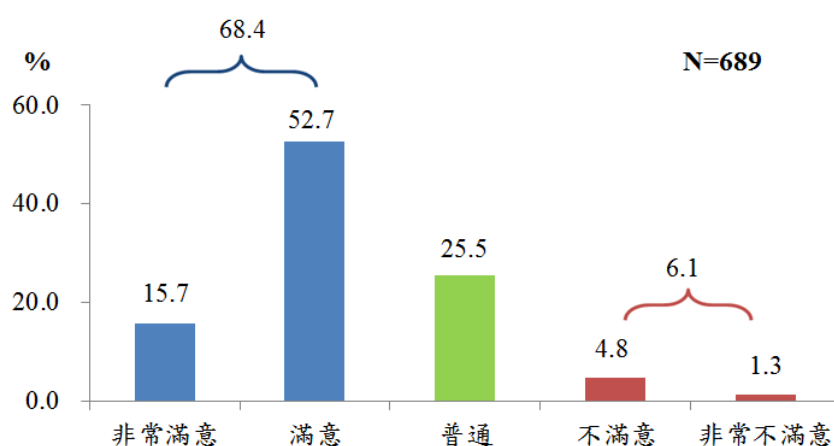


圖 3-18 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需統計圖

【各系滿意度比較】

在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需分數介於 3.53~4.16 之間，其中滿意度分數較高的系所為「會計資訊系」(4.16)；滿意度分數較低系所的為「多媒體設計系」(3.53)，整體滿意度分數為 3.77。

表 3-18-1 在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需各系交叉統計表

變數別		樣本數	平均數	標準差
整體滿意度分數		689	3.77	0.82
財金學院	會計資訊系	44	4.16	0.71
	財政稅務系	46	3.91	0.78
	不動產投資與經營學位學程	44	3.75	0.81
	財務金融系	65	3.66	0.85
	保險金融管理系	45	3.64	0.74
管理學院	國際貿易系	44	3.91	0.80
	流通管理系	49	3.69	0.92
	連鎖加盟管理學位學程	44	3.86	0.70
	企業管理系	62	3.85	0.83
	行銷管理系	72	3.86	0.76
	應用外語系	42	3.60	0.80
資訊學院	資訊管理系	43	3.63	0.79
	資訊科技系	46	3.61	0.93
	多媒體設計系	43	3.53	0.85

(十) 畢業校友已考取的專業證照

本次調查，根據 332 位畢業校友提出認為對職場有需要的「專業證照」，其中以「英文檢定」為最多，被提出 133 次，再者為「保險相關證照」，被提出 37 次，其餘詳如表 3-19。

表 3-19 畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」統計表

專業證照	次數
英文檢定	133
保險相關證照	37
電腦軟體	27
金融證照	27
各國國家語言證照	19
會計證照/會計 ERP 軟體	17
電腦文書	16
不動產相關證照	15
信託相關證照	14
記帳士考試	10
office 軟體	9
文書處理	9
外幣	8
內部控制	7
繪圖軟體應用	7
程式設系相關	6
營業員	6
堆高機證照	5
中打、英打	4
企劃	4
地政士	4
行銷方面證照	4
財務分析師	4
國貿相關證照	4
CCMA 證照、勞安相關、雲端	各 3 次
CCNA 證照、RHCE 證照、 物流相關證照、門市服務證照、 期貨證照、影像處理證照、導遊/領隊	各 2 次
稅務證照、會展人才培育、 電子商務、餐飲證照、汽車駕照	各 1 次
未表態	357
合計	781

(十一) 未來學校應加開那些課程對職場有幫助

本次調查，畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助，共有 305 位提出，其中以加開「語言相關課程」為最多，被提出 124 次，其次為「實務相關課程」，被提出 46 次，再者為「電腦軟體相關課程」，被提出 25 次，其餘詳如表 3-20。

表 3-20 未來學校應加開那些課程對職場有幫助統計表

加開課程建議	次數
語文相關(如：英文課程、多益考試課程、日語課程、口說會話課程、第二外語等)	124
實務相關(如：邀請業界人士進行實務案例分析與探討、與企業合作開班教授實務工作會用到的技能或專業知識等)	46
電腦軟體	25
口條能力/溝通表達	20
證照相關	18
實習相關(如：增加企業觀摩/參訪的次數、增加實習協助與企業洽談等)	182
行銷相關	10
職場倫理	7
財務相關	7
舉辦演講/講座	6
電腦文書、電腦程式相關	各 4 次
人際關係、團隊合作	各 3 次
office 相關、不動產相關、生涯規劃、專案管理、電子商務、國考輔導、AI 雲端、	各 2 次
救護課程、簡報技巧、C4D、CCMA、IOS 系統開發、大數據分析、心理情緒管理、手機軟體、外匯、生活禮儀、服裝禮儀、金融、保險、國際事務、教育學分、都市更新、創意課程、勞基法、稅務相關、道德規範、電子競技、態度、網頁設計、網頁管理、數位化課程、與主管應對能力、獨立思考能力	各 1 次
未表態	384
合計	678

(十二) 對母校建議

本次調查，畢業校友對母校建議，提出 178 個具體建議，經分類後，以「實習相關」的建議最多，共有 80 次，其中又以「增加可選擇的實習單位」最多；其次為「課程相關」，有 35 次，其中以「學校課程太多，要專精，調整各系的授課內容」為最多；再者為「英文相關」與「語文相關」，分別為 22 次與 15 次，其中以「建議加強學生的英文、口頭表達及語言能力」為最多，其餘詳如表 3-21。

表 3-21 對母校建議統計表

建議	次數
實習相關-----	80
增加可選擇的單位	21
實習單位要與科系相符	10
時間縮短到半年即可	9
大四實習的學費太貴	8
相關事務改進與處理	6
實習時間的調整(如：提早到到三下與大四上、依學生或公司的能力與需求來縮短或延長實習時間)	5
不強迫學生一定要實習、薪資(學校應監督公司是否提供實習薪資、提供的相關規定與公司是否遵守勞基法等)	各 4 次
增加實習的時間、開放讓學生自己找實習單位、在實習的內容能夠盡量多元、舉辦職場實務經驗分享講座、實習老師照顧的同學太多無法清楚傳達資訊	各 2 次
課程相關-----	35
學校課程有點太多 要專精一點 調整各系的授課內容	12
開設教授社會實務面的課程(如：以商業例子做為教學範例)	7
加強授課教師的師資評鑑	6
開設協助考取證照的課程	3
增加在校時，可修雙學位、希望韓南偉老師、鄭立仁老師、宋淑筠老師能夠多多增設投資方面的課程	各 1 次
英文相關-----	22
加強英文能力	14
提高畢業門檻	6
增聘外師、加開課程	各 1 次
語文相關-----	15
加強的學生口頭表達能力與語言能力	9
增加出國交換學生名額與國家	2
提早外語學習時間、提高外語畢業門檻、老師教學方式要改變、增聘外師	各 1 次
生涯規劃/講座舉辦 - 引導學生做職涯規劃-----	9
職場倫理與工作責任感 - 加強職場倫理、工作責任感、學習態度-----	8
思考邏輯 - 加強訓練學生個人的思考和個人想法觀點-----	3
軟硬體設備 - 師資強化、設備更新-----	3
團隊合作 - 希望老師加強注意學生的團隊合作能力-----	1
證照相關 - 多考證照-----	1
未表態-----	512
合計	690

三、〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表

(一) 滿意度總表

本次調查，畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(4.29分)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(3.65分)；就業綜合滿意度，以「不動產學位學程」較為滿意(4.17分)，以「行銷系」較為不滿意(3.80分)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(3.77分)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(3.07分)；在學課程綜合滿意度，以「會資系」較為滿意(3.79分)，以「媒計系」較為不滿意(3.39分)。

表 3-22 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
〈就業滿意度〉															
樣本數	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593
百分比	5.9%	7.1%	5.1%	9.6%	6.6%	6.6%	7.4%	6.1%	9.4%	11%	6.1%	6.2%	7.3%	5.7%	100%
1 目前的工作環境	4.26	4.02	4.23	3.98	3.87	4.03	4.02	3.97	4.16	3.88	3.81	3.89	4.02	3.82	3.99
2 目前的工作職務	3.97	3.88	4.20	3.91	3.77	4.03	3.98	4.03	4.04	3.86	3.92	3.73	4.07	3.65	3.93
3 目前工作的薪資福利	4.03	3.76	4.07	3.81	3.59	3.79	3.73	3.69	3.86	3.51	3.56	3.57	3.84	3.53	3.73
4 目前工作的升遷制度	3.89	3.69	4.17	3.68	3.56	3.69	3.68	3.61	3.84	3.4	3.44	3.59	3.47	3.59	3.65
5 目前工作的考核制度	3.86	3.74	3.93	3.68	3.69	3.69	3.82	3.67	3.84	3.57	3.58	3.62	3.63	3.62	3.70
6 與上司互動十分良好	4.46	4.31	4.27	4.26	4.33	4.41	4.23	4.36	4.18	4.06	4.03	4.05	4.26	3.94	4.22
7 與同事相處十分融洽	4.29	4.43	4.40	4.26	4.36	4.49	4.23	4.39	4.25	4.26	4.14	4.14	4.3	4.12	4.29
8 目前工作符合自己興趣	4.09	3.88	4.03	3.72	3.54	3.82	3.68	3.58	3.86	3.72	3.92	3.78	3.91	3.82	3.80
9 目前工作的整體滿意度	4.00	4.00	4.20	3.88	3.69	3.92	3.93	3.92	4.00	3.91	3.92	3.92	4.00	3.82	3.93
就業綜合滿意度	4.09	3.97	4.17	3.91	3.82	3.99	3.92	3.91	4.00	3.80	3.81	3.81	3.94	3.77	3.92
〈在學課程滿意度〉															
樣本數	44	46	44	65	45	44	49	44	62	72	42	43	46	43	689
百分比	6%	7%	6%	9%	7%	6%	7%	6%	9%	10%	6%	6%	7%	6%	100%
1 外語能力	3.23	3.02	3.27	2.94	2.89	3.00	2.82	2.95	3.34	2.97	3.38	3.28	3.07	2.93	3.07
2 專業能力	3.84	3.72	3.59	3.51	3.49	3.55	3.27	3.36	3.60	3.40	3.38	3.44	3.83	3.35	3.52
3 專業證照	3.66	3.67	3.64	3.55	3.76	3.43	3.35	3.20	3.50	3.40	3.31	3.33	3.26	3.26	3.45
4 職前之校外實習經驗	4.09	3.74	3.75	3.58	3.67	3.80	3.51	3.48	3.73	3.36	3.43	3.60	3.63	3.28	3.61
5 口頭表達能力	3.73	3.52	3.59	3.48	3.53	3.55	3.27	3.45	3.68	3.61	3.55	3.63	3.50	3.47	3.54
6 團隊合作與協調能力	3.80	3.65	3.55	3.62	3.67	3.75	3.63	3.68	3.82	3.81	3.71	3.72	3.65	3.63	3.70
7 獨立思考與分析能力	3.80	3.52	3.52	3.58	3.60	3.77	3.59	3.64	3.74	3.61	3.57	3.67	3.67	3.53	3.63
8 基礎電腦應用技能	3.80	3.70	3.41	3.38	3.11	3.66	3.49	3.61	3.55	3.42	3.21	3.72	3.91	3.51	3.53
9 職場倫理與工作責任感	4.16	3.91	3.75	3.66	3.64	3.91	3.69	3.86	3.85	3.86	3.60	3.63	3.61	3.53	3.77
在學課程綜合滿意度	3.79	3.61	3.56	3.48	3.48	3.60	3.40	3.47	3.65	3.49	3.46	3.56	3.57	3.39	3.54

註：就業滿意度已扣除 96 筆未回答就業相關問題之樣本。

本次調查，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」。畢業校友在〈就業滿意度〉調查中，以對於「與同事相處十分融洽」較為滿意(滿意度 93%)，對於「目前工作的升遷制度」較為不滿意(滿意度 63%)；就業綜合滿意度，以「會資系」較為滿意(滿意度 88%)，以「保金系」及「媒計系」較為不滿意(滿意度 69%)。

畢業校友在〈在學課程滿意度〉調查中，以對於在校所學的「職場倫理與工作責任感」較為滿意(滿意度 68%)，對於在校所考的「外語能力」較為不滿意(滿意度 32%)；在學課程綜合滿意度，以「會資系」較為滿意(滿意度 70%)，以「流通系」較為不滿意(滿意度 48%)。

表 3-23 〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-滿意度

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
〈就業滿意度〉															
樣本數	35	42	30	57	39	39	44	36	56	65	36	37	43	34	593
百分比	5.9%	7.1%	5.1%	9.6%	6.6%	6.6%	7.4%	6.1%	9.4%	11%	6.1%	6.2%	7.3%	5.7%	100%
1 目前的工作環境	86%	76%	90%	86%	69%	85%	75%	78%	86%	77%	69%	78%	81%	71%	79%
2 目前的工作職務	86%	71%	87%	77%	64%	82%	73%	81%	86%	78%	83%	73%	86%	65%	78%
3 目前工作的薪資福利	89%	71%	93%	74%	59%	67%	59%	64%	73%	55%	67%	65%	72%	56%	69%
4 目前工作的升遷制度	83%	57%	83%	65%	59%	62%	55%	64%	77%	52%	58%	62%	47%	59%	63%
5 目前工作的考核制度	80%	62%	83%	65%	59%	64%	61%	69%	80%	58%	64%	68%	56%	62%	67%
6 與上司互動十分良好	97%	88%	93%	93%	90%	97%	82%	94%	95%	82%	89%	89%	95%	79%	90%
7 與同事相處十分融洽	91%	95%	93%	98%	95%	100%	86%	100%	96%	89%	92%	95%	91%	85%	93%
8 目前工作符合自己興趣	89%	76%	73%	63%	62%	72%	57%	56%	73%	63%	86%	76%	72%	76%	71%
9 目前工作的整體滿意度	89%	79%	90%	75%	62%	74%	80%	83%	84%	77%	83%	86%	81%	71%	80%
就業綜合滿意度	88%	75%	87%	77%	69%	78%	70%	77%	83%	70%	77%	77%	76%	69%	76%
〈在學課程滿意度〉															
樣本數	44	46	44	65	45	44	49	44	62	72	42	43	46	43	689
百分比	6%	7%	6%	9%	7%	6%	7%	6%	9%	10%	6%	6%	7%	6%	100%
1 外語能力	41%	28%	39%	25%	22%	32%	16%	21%	47%	29%	52%	49%	24%	28%	32%
2 專業能力	71%	65%	61%	52%	51%	57%	41%	46%	57%	46%	55%	54%	67%	47%	54%
3 專業證照	64%	61%	64%	57%	62%	48%	49%	43%	53%	49%	48%	54%	44%	44%	53%
4 職前之校外實習經驗	82%	67%	64%	65%	64%	66%	57%	59%	74%	51%	60%	67%	61%	42%	63%
5 口頭表達能力	68%	59%	55%	57%	51%	57%	45%	55%	71%	60%	62%	67%	54%	49%	58%
6 團隊合作與協調能力	77%	63%	52%	68%	53%	68%	55%	66%	74%	69%	76%	74%	54%	61%	66%
7 獨立思考與分析能力	75%	61%	48%	62%	49%	71%	51%	61%	73%	61%	64%	70%	59%	63%	62%
8 基礎電腦應用技能	71%	70%	50%	49%	36%	68%	51%	66%	63%	53%	43%	70%	76%	56%	58%
9 職場倫理與工作責任感	82%	78%	64%	74%	53%	68%	63%	77%	79%	69%	64%	65%	57%	56%	68%
在學課程綜合滿意度	70%	61%	55%	57%	49%	59%	48%	55%	66%	54%	58%	63%	55%	50%	57%

註：就業滿意度已扣除 96 筆未回答就業相關問題之樣本。

(二) 全校分析總表

本次調查中，畢業校友對於〈就業滿意度〉各調查題項的認知，以「同事相處」、「上司互動」、「整體滿意度」、「工作環境」、「工作職務」及「工作符合興趣」等項較為滿意，滿意度皆在 70% 以上，平均分數亦有 3.80 分以上。

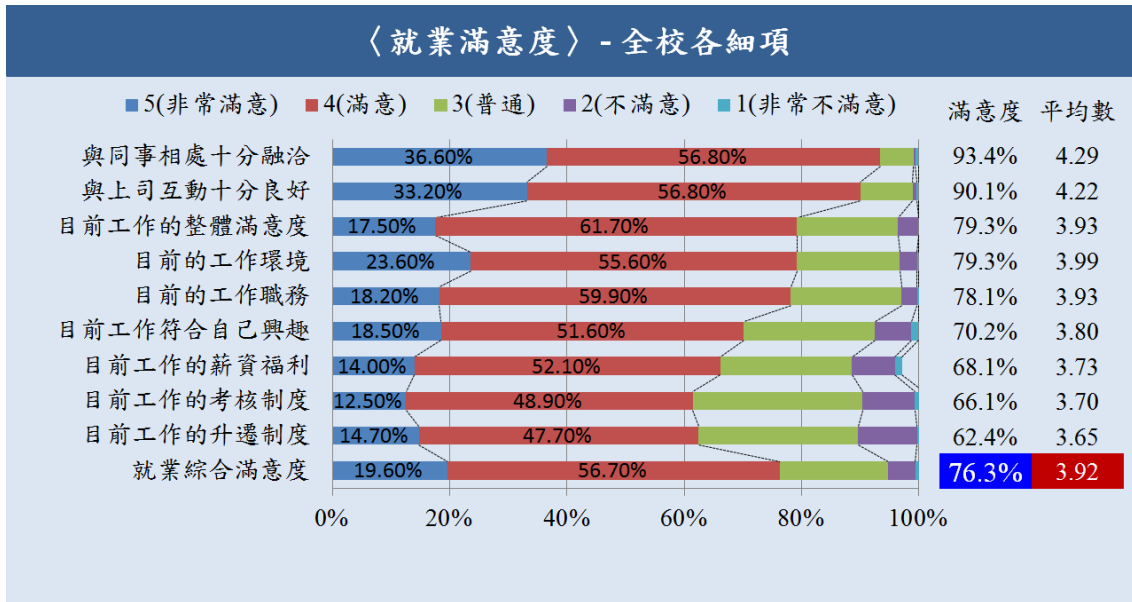


圖 3-19 〈就業滿意度〉 - 全校各細項

各系的就業綜合滿意度，滿意度以「會資系」的 87.6% 最高，平均分數是「不動產投資與經營學位」的 4.17 分最高。全校的就業綜合滿意度為 76.3%，平均分數為 3.92 分。

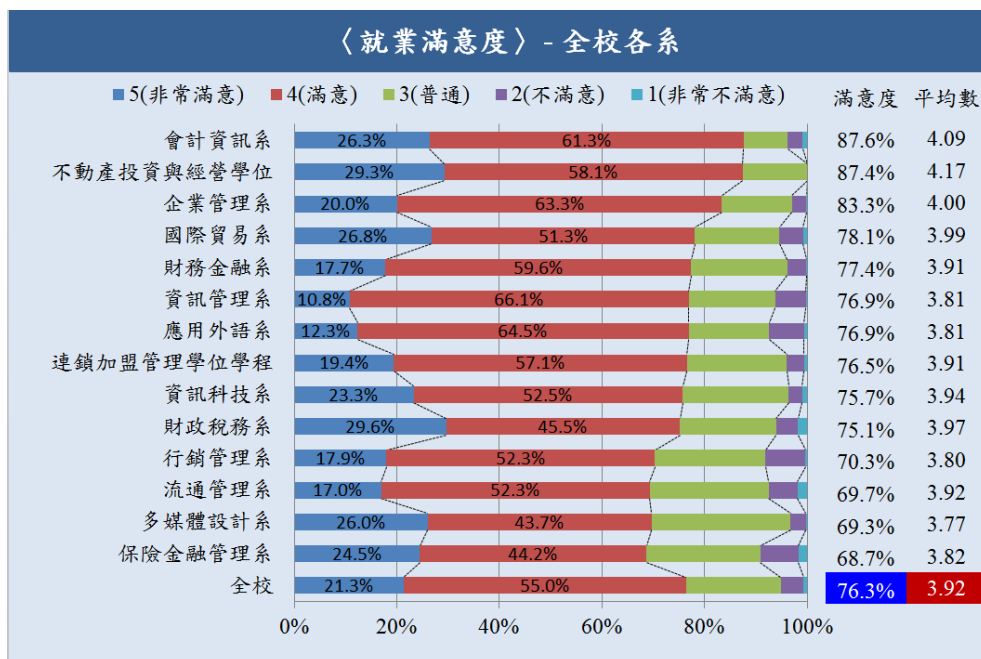


圖 3-20 〈就業滿意度〉 - 全校各系

本次調查中，畢業校友對於〈在學課程滿意度〉各調查題項的認知，以「職場倫理與工作責任感」較為滿意，滿意度約 68.0%，平均分數為 3.77 分。

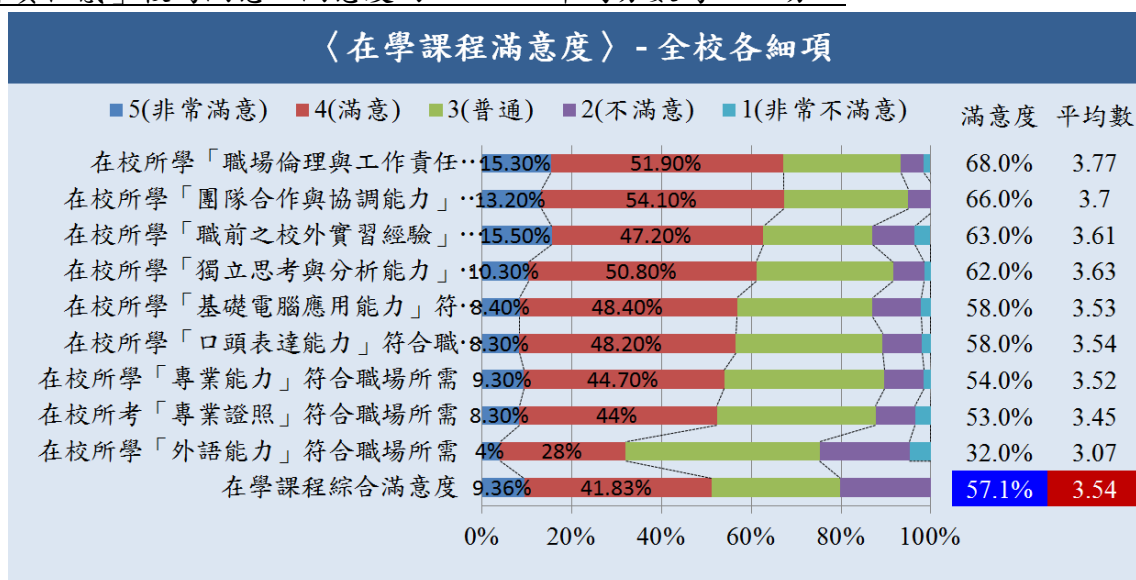


圖 3-21 〈在學課程滿意度〉 - 全校各細項

各系的在學課程綜合滿意度，滿意度以「會資系」的 69.9% 最高，平均分數亦是「不動產投資與經營學位」的 4.03 分最高。全校的在學課程綜合滿意度為 57.1%，平均分數為 3.54 分。

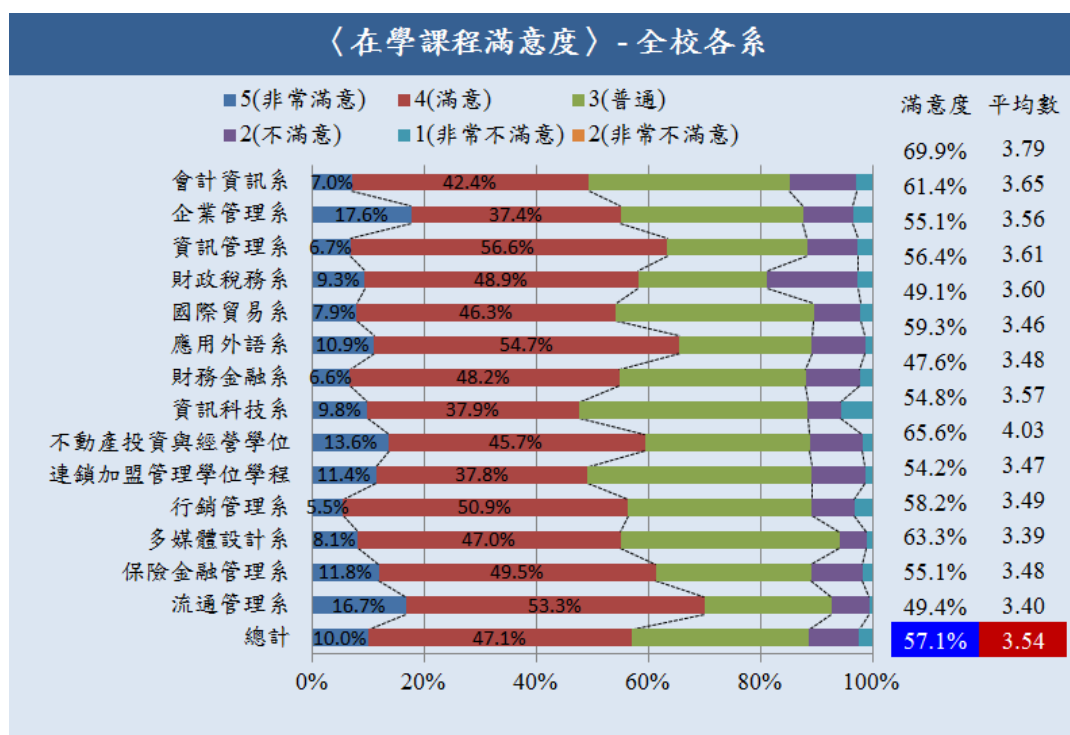


圖 3-22 〈在學課程滿意度〉 - 全校各系

第四章、調查結果與建議

一、調查結果彙整

在基本資料部分，畢業校友畢業科系以「財務金融」為最多，有 65 位受訪者；工作機構屬性以「私人企業」最多，有 546 位(92%)，其次為「政府機關」，有 16 位(3%)，接著為「非營利事業組織」有 13 位(2%)；就業行業以「金融及保險業」最多，有 112 位(19%)，其次為「其他服務業」有 74 位(13%)；得到工作的資訊管道以「人力銀行」最多，有 255 位(43%)，其次為「親友介紹」有 171 位(29%)；平均每月月薪以「20,001~30,000 元」最多，有 316 位(53%)，其次為「30,001-40,00 元」有 195 位(33%)；工作年資以「半年以內」最多，有 205 位(35%)，其次為「半年~一年」有 164 位(28%)。

在工作滿意度部分，畢業校友對目前的工作環境滿意度的表現平均分數為 3.99 分；對目前的工作職務滿意度平均分數為 3.93 分；對目前工作的薪資福利滿意度平均分數為 3.73 分；對目前工作的升遷制度滿意度平均分數為 3.65 分；對目前工作的考核滿意度平均分數為 3.70 分；畢業校友在工作上與上司互動滿意度平均分數為 4.22 分；在工作上與同事相處滿意度平均分數為 4.29 分；對目前工作符合自己興趣滿意度平均分數為 3.80 分；對目前工作整體滿意度平均分數為 3.93 分。

在學課程滿意度部分，畢業校友在校所學「外語能力」符合職場所需平均分數為 3.07 分；在校所學「專業能力」符合職場所需平均分數為 3.52 分；在校所考「專業證照」符合職場所需平均分數為 3.45 分；在校所學「職前之校外實習經驗」符合職場所需平均分數為 3.61；在校所學「口頭表達能力」符合職場所需平均分數為 3.54 分；在校所學「團隊合作與協調能力」符合職場所需平均分數為 3.70 分；在校所學「獨立思考與分析能力」符合職場所需平均分數為 3.63 分；在校所學「基礎電腦應用技能」符合職場所需平均分數為 3.53 分；在校所學「職場倫理與工作責任感」符合職場所需平均分數為 3.77 分；畢業校友覺得對職場有需要的「專業證照」中，共有 332 位提出，其中以「英文檢定」為最多，被提出 133 次，再者為「保險相關證照」，被提出 33 次；畢業校友對於未來學校應加開哪些課程對職場有幫助中，共有 259 位提出，其中以加開「語言相關課程」為最多，被提出 107 次，其次為「實務相關課程」，被提出 37 次，再者為「電腦軟體相關課程」，被提出 27 次；畢業校友對母校建議，提出 178 個具體建議，經分類後，以「實習相關」的建議最多，共有

80 次，其中又以「增加可選擇的實習單位」最多；其次為「課程相關」，有 35 次，其中以「學校課程太多，要專精，調整各系的授課內容」為最多；再者為「英文相關」與「語文相關」，分別為 22 次與 15 次，其中以「建議加強學生的英文、口頭表達及語言能力」為最多，其餘詳如表 3-21。

二、建議

從調查結果可知，畢業校友在工作滿意度部分，對於目前工作的升遷制度、考核制度與符合自己興趣的滿意度較低，正評價皆不到七成，顯示其仍有改善空間，建議學校(1)協助學生進行職涯探索測試、職業興趣測試、性格特質預測職業方向等活動，讓學生先了解自己、認識自己，知道自己的能力、興趣、長處是什麼，相對應適合的職業有哪些，有沒有符合自己興趣同時又具備該工作的專業能力，如果沒有，要努力符合需求、選擇其他工作、培養不同興趣等，讓學生對於未來的發展有方向，並能夠有所準備。(2)多舉辦講座課程，讓學生在進入職場先了解不同產業、行業的升遷制度、考核制度與工作概況、工作性質等，了解工作現況後，提前做好心理準備，降低期待與現實的落差；

本次調查中，畢業校友在在學課程滿意度部分，尤其以「外語能力」正面評價較低，僅有三成多，而在畢業校友提出對職場有需要的「專業證照」、未來學校應加強哪些「課程」與對母校的「建議」中，「英文檢定、多益考試、第二外語、口說能力、加強英文能力」等建議不斷重複出現，顯示英文能力的落差是畢業校友離開學校進入職場後感覺最為強烈的一部分。學校目前對於英文畢業門檻訂定標準為：多益測驗(NEW TOIEC)300 分或全民英檢(GEPT)初級複試以上等其他規定，然而即便學生能通過學校英文畢業門檻，但往後求職階段的英文標準卻高上許多(多益 400、500 甚至 650 分)，學生在畢業後才驚覺，就算通過英文畢業門檻順利畢業，但在求職時英文能力與程度完全無法達到公司需求，也不見得能找到理想的工作，雖然近年來學校不斷修改英語文基本能力認證標準，但學生在求職時英文能力仍感力不從心，建議學校從「調整畢業門檻」與「增加課程輔導」雙管齊下增加學生的英文能力：(1)先了解學生現有程度、(2)參考其他學校的英文畢業門檻、(3)調查畢業校友任職公司平均英文規定、(4)增加校內英文檢定相關課程、(5)輔導同學多參加英文相關檢定(如多益、托福等)、(6)提供英語檢定成績優良獎學金等，以提升學生的英語能力。

本次調查中，畢業校友在在學課程滿意度部分，其次在「專業能力與專業證照」滿意度正面評價較低，僅有五成多，而在畢業校友提出對職場有需要的「專業證照」、未來學

校應加強哪些「課程」與對母校的「建議」中，與實務及實習相關的建議亦反覆出現，實習能幫助學生把所學與實務結合、使用再加以學習，建議學校(1)增加企業觀摩與參訪的次數、(2)增加可以實習的企業、(3)提供給學生實習的企業與實習的內容要與科系相符合、(4)開設實務案例分析與探討的課程、(5)與企業合作開班教授實務所需的技能與專業知識等，以協助同學可以在實習階段充分了解企業的工作內容與專業能力的需求等。

附錄 1：原始問卷

德明財經科技大學－畢業生就業滿意度暨在學課程滿意度調查

先生/小姐 您好！

我們是異視民調公司，接受德明財經科技大學的委託，希望藉由本問卷了解您的現況以及在校時對於課程的滿意度調查以做為母校日後改進的參考；問卷資料僅供學校內部課程與政策規劃使用，並將妥善保護您的個人資料，請安心填答。

< 第一部份：個人基本資料 >

1. 學生所屬科系(自建)：_____； 學生編號(自建)：_____
 - (1)E-mail(網路填答才需要)：_____
2. 畢業後動向：【回答(1)者，請續答第一部份第 3-9 題；其餘請跳至第二部份作答】
 - (1) 進入職場就業
 - (2) 國內升學：學校名稱_____系科別_____
 - (3) 出國進修（含就讀國外語言學校）
 - (4) 服役（含常備兵役、替代役、補充兵役）
 - (5) 專心準備證照考試、檢定考試等(不包含出國進修考試)【專心指不從事全職工作或不工作】
 - (6) 專心準備國家考試
 - (7) 暫不就業
 - (8) 其他：_____
3. 目前是否就業中： (1) 是 (2) 已離職，目前待業中
4. 目前或曾任職之部門：_____ 職稱：_____
5. 目前或曾任職之職位等級：
 - (1) 一般職員 (2) 基層主管 (3) 中階主管 (4) 高階主管
6. 在目前或曾任職公司/單位的工作年資：_____年_____月
7. 得到這個工作的資訊管道： (1) 學校 (2) 政府單位 (3) 人力銀行
 - (4) 親友介紹 (5) 報章雜誌 (6) 其他：_____
8. 請問您目前或曾任職的每月平均薪資約為：(說明為了解各科系就業平均薪資區間，僅做統計使用)
 - (1) 22,000 元以下 (2) 22,001 元~30,000 元 (3) 30,001 元~40,000 元
 - (4) 40,001 元~50,000 元 (5) 50,001 元~60,000 元 (6) 60,001 元~70,000 元
 - (7) 70,000 元以上
9. 請問您目前或曾任職的公司資料：
 - (1) 工作機構屬性： (1) 政府機關 (2) 私人企業 (3) 學校 (4) 非營利事業組織 (5) 其他
 - (2) 行業類別： (1) 製造業 (2) 支援服務業 (3) 公共行政及國防；強制性社會安全
 - (4) 教育服務業 (5) 醫療保健及社會工作服務業
 - (6) 藝術、娛樂及休閒服務業
 - (7) 其他服務業 (8) 營造業 (9) 批發及零售業
 - (10) 運輸及倉儲業 (11) 住宿及餐飲業 (12) 資訊及通訊傳播業
 - (13) 金融及保險業 (14) 不動產業 (15) 專業、科學及技術服務業
 - (16) 其他：_____

(3)公司所在縣市：_____ (4)聯絡電話(非必填)：_____

(5)主管 E-mail(非必填)：_____

< 第二部份：滿意度調查 >**一、工作滿意度**

滿意度內容	1 非常不認同	2 不認同	3 普通	4 認同	5 非常認同
1. 我對目前的工作環境感到滿意					
2. 我對目前的工作職務感到滿意					
3. 我對目前工作的薪資福利感到滿意					
4. 我對目前工作的升遷制度感到滿意					
5. 我對目前工作的考核制度感到滿意					
6. 我在工作上與上司互動十分良好					
7. 我在工作上與同事相處十分融洽					
8. 我對目前工作符合自己興趣的滿意度					
9. 我對目前工作的整體滿意度					

二、在學課程滿意度

符合職場所需內容	1 非常不滿意	2 不滿意	3 普通	4 滿意	5 非常滿意
1. 在校所學「外語能力」					
2. 在校所學「專業能力」					
3. 在校所考「專業證照」					
4. 在校所學「職前之校外實習經驗」					
5. 在校所學「口頭表達能力」					
6. 在校所學「團隊合作與協調能力」					
7. 在校所學「獨立思考與分析能力」					
8. 在校所學「基礎電腦應用技能」					
9. 在校所學「職場倫理與工作責任感」					
10. 請問您覺得對職場有需要的「專業證照」有哪些：					
11. 請問您覺得未來學校應加開哪些「課程」會對職場有幫助：					
12. 請問您是否有其他會對職場有幫助並可提供給母校的「建議」：					

~~~ 德明財經科技大學，感謝您的參與，祝福您一切順心 ~~~

## 附錄 2：調查總表

107 年度〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉調查總表-平均分數

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 財<br>金<br>系 | 保<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>科<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校   |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 35          | 42          | 30          | 57          | 39          | 39          | 44          | 36          | 56          | 65          | 36          | 37          | 43          | 34          | 593  |
| 百分比              | 5.9%        | 7.1%        | 5.1%        | 9.6%        | 6.6%        | 6.6%        | 7.4%        | 6.1%        | 9.4%        | 11%         | 6.1%        | 6.2%        | 7.3%        | 5.7%        | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 4.26        | 4.02        | 4.23        | 3.98        | 3.87        | 4.03        | 4.02        | 3.97        | 4.16        | 3.88        | 3.81        | 3.89        | 4.02        | 3.82        | 3.99 |
| 2 目前的工作職務        | 3.97        | 3.88        | 4.20        | 3.91        | 3.77        | 4.03        | 3.98        | 4.03        | 4.04        | 3.86        | 3.92        | 3.73        | 4.07        | 3.65        | 3.93 |
| 3 目前工作的薪資福利      | 4.03        | 3.76        | 4.07        | 3.81        | 3.59        | 3.79        | 3.73        | 3.69        | 3.86        | 3.51        | 3.56        | 3.57        | 3.84        | 3.53        | 3.73 |
| 4 目前工作的升遷制度      | 3.89        | 3.69        | 4.17        | 3.68        | 3.56        | 3.69        | 3.68        | 3.61        | 3.84        | 3.4         | 3.44        | 3.59        | 3.47        | 3.59        | 3.65 |
| 5 目前工作的考核制度      | 3.86        | 3.74        | 3.93        | 3.68        | 3.69        | 3.69        | 3.82        | 3.67        | 3.84        | 3.57        | 3.58        | 3.62        | 3.63        | 3.62        | 3.70 |
| 6 與上司互動十分良好      | 4.46        | 4.31        | 4.27        | 4.26        | 4.33        | 4.41        | 4.23        | 4.36        | 4.18        | 4.06        | 4.03        | 4.05        | 4.26        | 3.94        | 4.22 |
| 7 與同事相處十分融洽      | 4.29        | 4.43        | 4.40        | 4.26        | 4.36        | 4.49        | 4.23        | 4.39        | 4.25        | 4.26        | 4.14        | 4.14        | 4.3         | 4.12        | 4.29 |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 4.09        | 3.88        | 4.03        | 3.72        | 3.54        | 3.82        | 3.68        | 3.58        | 3.86        | 3.72        | 3.92        | 3.78        | 3.91        | 3.82        | 3.80 |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 4.00        | 4.00        | 4.20        | 3.88        | 3.69        | 3.92        | 3.93        | 3.92        | 4.00        | 3.91        | 3.92        | 3.92        | 4.00        | 3.82        | 3.93 |
| 就業綜合滿意度          | 4.09        | 3.97        | 4.17        | 3.91        | 3.82        | 3.99        | 3.92        | 3.91        | 4.00        | 3.80        | 3.81        | 3.81        | 3.94        | 3.77        | 3.92 |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 44          | 46          | 44          | 65          | 45          | 44          | 49          | 44          | 62          | 72          | 42          | 43          | 46          | 43          | 689  |
| 百分比              | 6%          | 7%          | 6%          | 9%          | 7%          | 6%          | 7%          | 6%          | 9%          | 10%         | 6%          | 6%          | 7%          | 6%          | 100% |
| 1 外語能力           | 3.23        | 3.02        | 3.27        | 2.94        | 2.89        | 3.00        | 2.82        | 2.95        | 3.34        | 2.97        | 3.38        | 3.28        | 3.07        | 2.93        | 3.07 |
| 2 專業能力           | 3.84        | 3.72        | 3.59        | 3.51        | 3.49        | 3.55        | 3.27        | 3.36        | 3.60        | 3.40        | 3.38        | 3.44        | 3.83        | 3.35        | 3.52 |
| 3 專業證照           | 3.66        | 3.67        | 3.64        | 3.55        | 3.76        | 3.43        | 3.35        | 3.20        | 3.50        | 3.40        | 3.31        | 3.33        | 3.26        | 3.26        | 3.45 |
| 4 職前之校外實習經驗      | 4.09        | 3.74        | 3.75        | 3.58        | 3.67        | 3.80        | 3.51        | 3.48        | 3.73        | 3.36        | 3.43        | 3.60        | 3.63        | 3.28        | 3.61 |
| 5 口頭表達能力         | 3.73        | 3.52        | 3.59        | 3.48        | 3.53        | 3.55        | 3.27        | 3.45        | 3.68        | 3.61        | 3.55        | 3.63        | 3.50        | 3.47        | 3.54 |
| 6 團隊合作與協調能力      | 3.80        | 3.65        | 3.55        | 3.62        | 3.67        | 3.75        | 3.63        | 3.68        | 3.82        | 3.81        | 3.71        | 3.72        | 3.65        | 3.63        | 3.70 |
| 7 獨立思考與分析能力      | 3.80        | 3.52        | 3.52        | 3.58        | 3.60        | 3.77        | 3.59        | 3.64        | 3.74        | 3.61        | 3.57        | 3.67        | 3.67        | 3.53        | 3.63 |
| 8 基礎電腦應用技能       | 3.80        | 3.70        | 3.41        | 3.38        | 3.11        | 3.66        | 3.49        | 3.61        | 3.55        | 3.42        | 3.21        | 3.72        | 3.91        | 3.51        | 3.53 |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 4.16        | 3.91        | 3.75        | 3.66        | 3.64        | 3.91        | 3.69        | 3.86        | 3.85        | 3.86        | 3.60        | 3.63        | 3.61        | 3.53        | 3.77 |
| 在學課程綜合滿意度        | 3.79        | 3.61        | 3.56        | 3.48        | 3.48        | 3.60        | 3.40        | 3.47        | 3.65        | 3.49        | 3.46        | 3.56        | 3.57        | 3.39        | 3.54 |



107 年度畢業生〈就業滿意度〉暨〈在學課程滿意度〉滿意度總表

| 學系               | 會<br>資<br>系 | 財<br>稅<br>系 | 不<br>動<br>產 | 財<br>金<br>系 | 保<br>金<br>系 | 國<br>貿<br>系 | 流<br>通<br>系 | 連<br>鎖<br>系 | 企<br>管<br>系 | 行<br>銷<br>系 | 應<br>外<br>系 | 資<br>管<br>系 | 資<br>料<br>系 | 媒<br>計<br>系 | 全校   |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| <b>〈就業滿意度〉</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 35          | 42          | 30          | 57          | 39          | 39          | 44          | 36          | 56          | 65          | 36          | 37          | 43          | 34          | 593  |
| 百分比              | 5.9%        | 7.1%        | 5.1%        | 9.6%        | 6.6%        | 6.6%        | 7.4%        | 6.1%        | 9.4%        | 11%         | 6.1%        | 6.2%        | 7.3%        | 5.7%        | 100% |
| 1 目前的工作環境        | 86%         | 76%         | 90%         | 86%         | 69%         | 85%         | 75%         | 78%         | 86%         | 77%         | 69%         | 78%         | 81%         | 71%         | 79%  |
| 2 目前的工作職務        | 86%         | 71%         | 87%         | 77%         | 64%         | 82%         | 73%         | 81%         | 86%         | 78%         | 83%         | 73%         | 86%         | 65%         | 78%  |
| 3 目前工作的薪資福利      | 89%         | 71%         | 93%         | 74%         | 59%         | 67%         | 59%         | 64%         | 73%         | 55%         | 67%         | 65%         | 72%         | 56%         | 69%  |
| 4 目前工作的升遷制度      | 83%         | 57%         | 83%         | 65%         | 59%         | 62%         | 55%         | 64%         | 77%         | 52%         | 58%         | 62%         | 47%         | 59%         | 63%  |
| 5 目前工作的考核制度      | 80%         | 62%         | 83%         | 65%         | 59%         | 64%         | 61%         | 69%         | 80%         | 58%         | 64%         | 68%         | 56%         | 62%         | 67%  |
| 6 與上司互動十分良好      | 97%         | 88%         | 93%         | 93%         | 90%         | 97%         | 82%         | 94%         | 95%         | 82%         | 89%         | 89%         | 95%         | 79%         | 90%  |
| 7 與同事相處十分融洽      | 91%         | 95%         | 93%         | 98%         | 95%         | 100%        | 86%         | 100%        | 96%         | 89%         | 92%         | 95%         | 91%         | 85%         | 93%  |
| 8 目前工作符合自己興趣     | 89%         | 76%         | 73%         | 63%         | 62%         | 72%         | 57%         | 56%         | 73%         | 63%         | 86%         | 76%         | 72%         | 76%         | 71%  |
| 9 目前工作的整體滿意度     | 89%         | 79%         | 90%         | 75%         | 62%         | 74%         | 80%         | 83%         | 84%         | 77%         | 83%         | 86%         | 81%         | 71%         | 80%  |
| 就業綜合滿意度          | 88%         | 75%         | 87%         | 77%         | 69%         | 78%         | 70%         | 77%         | 83%         | 70%         | 77%         | 77%         | 76%         | 69%         | 76%  |
| <b>〈在學課程滿意度〉</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
| 樣本數              | 44          | 46          | 44          | 65          | 45          | 44          | 49          | 44          | 62          | 72          | 42          | 43          | 46          | 43          | 689  |
| 百分比              | 6%          | 7%          | 6%          | 9%          | 7%          | 6%          | 7%          | 6%          | 9%          | 10%         | 6%          | 6%          | 7%          | 6%          | 100% |
| 1 外語能力           | 41%         | 28%         | 39%         | 25%         | 22%         | 32%         | 16%         | 21%         | 47%         | 29%         | 52%         | 49%         | 24%         | 28%         | 32%  |
| 2 專業能力           | 71%         | 65%         | 61%         | 52%         | 51%         | 57%         | 41%         | 46%         | 57%         | 46%         | 55%         | 54%         | 67%         | 47%         | 54%  |
| 3 專業證照           | 64%         | 61%         | 64%         | 57%         | 62%         | 48%         | 49%         | 43%         | 53%         | 49%         | 48%         | 54%         | 44%         | 44%         | 53%  |
| 4 職前之校外實習經驗      | 82%         | 67%         | 64%         | 65%         | 64%         | 66%         | 57%         | 59%         | 74%         | 51%         | 60%         | 67%         | 61%         | 42%         | 63%  |
| 5 口頭表達能力         | 68%         | 59%         | 55%         | 57%         | 51%         | 57%         | 45%         | 55%         | 71%         | 60%         | 62%         | 67%         | 54%         | 49%         | 58%  |
| 6 團隊合作與協調能力      | 77%         | 63%         | 52%         | 68%         | 53%         | 68%         | 55%         | 66%         | 74%         | 69%         | 76%         | 74%         | 54%         | 61%         | 66%  |
| 7 獨立思考與分析能力      | 75%         | 61%         | 48%         | 62%         | 49%         | 71%         | 51%         | 61%         | 73%         | 61%         | 64%         | 70%         | 59%         | 63%         | 62%  |
| 8 基礎電腦應用技能       | 71%         | 70%         | 50%         | 49%         | 36%         | 68%         | 51%         | 66%         | 63%         | 53%         | 43%         | 70%         | 76%         | 56%         | 58%  |
| 9 職場倫理與工作責任感     | 82%         | 78%         | 64%         | 74%         | 53%         | 68%         | 63%         | 77%         | 79%         | 69%         | 64%         | 65%         | 57%         | 56%         | 68%  |
| 在學課程綜合滿意度        | 70%         | 61%         | 55%         | 57%         | 49%         | 59%         | 48%         | 55%         | 66%         | 54%         | 58%         | 63%         | 55%         | 50%         | 57%  |