

德明財經科技大學學生校外實習

113【學生滿意度調查】

製作單位：研發處職涯發展中心

中華民國 114 年 10 月

目錄

壹、受訪人員實習科系	1
一、 基本資料	1
二、 留任意願與留任率	1
貳、實習學生體驗	2
一、 平均分數	2
二、 滿意度	3
三、 不滿意度	4
四、 滿意的實習經驗評價項目	5
五、 有待加強的實習經驗評價	6
六、 全校各系綜合滿意度評價	7
七、 綜合滿意度評價較高前三系實習經驗項目	8
八、 綜合滿意度評價最有進步空間的實習經驗項目	11
九、 系核心能力實習學生評價	14
(一) 全校核心能力表現	14
(二) 各系核心能力表現	15
1. 會資系	15
2. 財稅系	16
3. 財金系	17
4. 風富系	18
5. 國貿系	19
6. 流通系	20
7. 連鎖組	21
8. 企管系	22
9. 時尚組	23
10. 行銷系	24
11. 應外系	25
12. 資管系	26
13. 資科系	27
14. 媒計系	28
肆、學生意見與建議	29
一、 校外實習薪資	29
二、 學生選擇實習單位考量	29
三、 實習計畫訓練進度	30
四、 學生意見	30

壹、受訪人員實習科系

一、基本資料

112學年度「專業實習」學生滿意度調查回收問卷 907 位實習學生所屬科系裡，以「行銷系」與「財金系」分別各為(143位，16.7%)最多，再者為「應外系」(85位，10.5%)，其餘詳如表 1-1。

各系實習學生的填答率達百分之百的有「國貿系」、「流通系」、「應外系」、「財金系」。未達百分之百的學系，以「媒計系」(66%)差距較大。全校的填答率為 87.7%。

二、留任意願與留任率

填答時各系實習學生的「留任意願」，以「連鎖組」(61.1%)最多，其次為「國貿系」(52.6%)，再者為「資科系」(51.7%)。全校的「留任意願率」為 43.1%。

表 1-1 校外實習科系統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	時 尚	行銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數(填答學生)	27	43	146	23	57	36	22	43	43	135	85	63	42	42	807
樣本百分比	3.3%	5.3%	18.1%	2.9%	7.1%	4.5%	2.7%	5.3%	5.3%	16.7%	10.5%	7.8%	5.2%	5.2%	100%
樣本百分比排序	12	6	1	13	5	11	14	6	6	2	3	4	9	9	
填答率	96.4%	87.8%	102.1%	76.7%	100%	100%	95.7%	65.2%	86.0%	94.4%	100.0%	77.8%	80.8%	66%	87.7%
填答率排序	4	7	-	11	1	1	5	13	8	6	1	10	9	12	
留任意願率	40.7%	39.5%	38.5%	47.8%	52.6%	61.1%	30.4%	42.5%	34.9%	44.4%	45.9%	47.6%	51.7%	26.2%	43.1%
留任意願率排序	9	10	11	4	2	1	13	8	12	7	6	5	3	14	

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

「雇主續聘意願」以「行銷系」(97.7%)居冠、「應外系」(97.6%)緊追在後，再者為「流通系」(97.1%) 其餘各系詳如表 1-2。

表 1-2 雇主「續聘意願率」與實習學生「留任率」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
雇主願意續聘率	96.3%	94.1%	90.5%	96.2%	80.7%	97.1%	95%	96.1%	81.3%	97.7%	97.6%	84.6%	90.0%	93.3%	92.1%
學生留任意願率	40.7%	39.5%	38.5%	47.8%	52.6%	61.1%	30.4%	42.5%	34.9%	44.4%	45.9%	47.6%	51.7%	26.2%	43.1%
學生留任意願率排名	9	10	11	4	2	1	13	8	12	7	6	5	3	14	

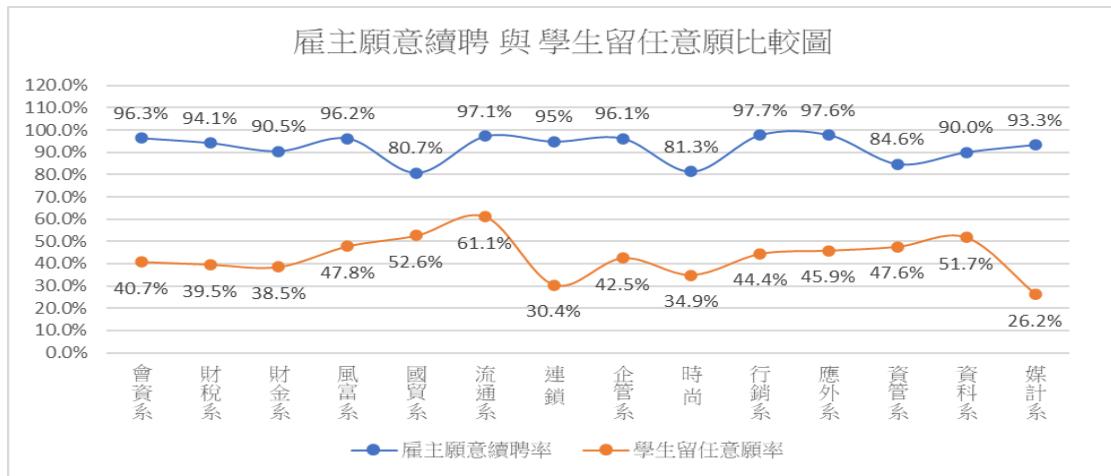


圖 1-1 雇主「續聘意願」與實習學生「留任意願」之比較

貳、實習學生體驗

本次調查有關校外實習學生就實習期間的職場體驗，以李克特五點量表來衡量學生的滿意或認同程度，其中非常同意為 5 分，同意為 4 分，普通為 3 分，不同意為 2 分，非常不同意為 1 分，進而計算各題之「平均分數」，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」，以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所佔比例當作「不滿意度」，以了解學生對於校外實習的滿意狀況。

一、平均分數

各學系學生對於校外實習各體驗項目之「平均分數」如表 2-1 所示，以「風富系」(4.79) 最高，其次為「財稅系」(4.59)，再者為「應外系」(4.50)，全校平均數為 4.00，詳如表 2-1。

表 2-1 各系學生實習「平均分數」統計

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	時 尚	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數(填答學生)	27	43	146	23	57	36	22	43	43	135	85	63	42	42	807
樣本百分比	3.3%	5.3%	18.1%	2.9%	7.1%	4.5%	2.7%	5.3%	5.3%	16.7%	10.5%	7.8%	5.2%	5.2%	100%
平均分數															
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	0.00	4.51	4.47	4.83	4.04	4.20	3.82	4.30	3.74	4.24	4.47	4.11	3.86	4.10	3.91
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	0.00	4.63	4.51	4.83	4.12	4.23	4.18	4.33	3.91	4.33	4.55	4.11	3.78	4.10	3.97
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	0.00	4.63	4.51	4.83	4.12	4.23	4.05	4.39	3.98	4.35	4.58	4.24	3.93	4.24	4.00
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	0.00	4.67	4.51	4.87	4.16	4.29	4.27	4.51	4.05	4.38	4.65	4.22	3.90	4.40	4.06
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	0.00	4.63	4.58	4.74	4.23	4.43	3.82	4.52	4.14	4.47	4.61	4.44	4.05	4.50	4.08
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	0.00	4.51	4.31	4.74	3.84	3.86	3.82	3.87	3.60	4.21	4.11	4.05	3.83	4.36	3.79
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	0.00	4.56	4.56	4.78	4.18	4.20	3.86	4.37	4.00	4.39	4.59	4.41	4.02	4.36	4.02
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	0.00	4.60	4.67	4.83	4.21	4.34	4.23	4.43	4.26	4.55	4.75	4.52	3.90	4.31	4.11
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	0.00	4.70	4.59	4.78	4.30	4.54	4.50	4.47	4.26	4.50	4.65	4.41	3.98	4.43	4.15
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	0.00	4.70	4.66	4.83	4.32	4.54	4.45	4.53	4.33	4.50	4.75	4.44	4.10	4.55	4.19
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	0.00	4.53	4.43	4.74	4.14	4.20	3.73	4.17	3.98	4.31	4.39	4.27	3.90	4.45	3.95
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	0.00	4.58	4.40	4.78	4.11	4.17	3.95	4.30	3.88	4.29	4.47	4.29	3.91	4.29	3.96
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	0.00	4.44	4.27	4.70	3.84	4.06	3.68	3.91	3.70	4.18	4.18	4.25	3.91	4.21	3.81
總計	0.00	4.59	4.50	4.79	4.12	4.25	4.03	4.32	3.99	4.36	4.52	4.29	3.93	4.33	4.00
排序	14	2	4	1	10	9	11	7	12	5	3	8	13	6	

二、滿意度

各學系學生對於校外實習各體驗項目之「滿意度」如表 2-2 所示。以「風富系」(96.%) 最高，其次為「財稅系」(91.2%)，再者為「財金系」(89.4%)，全校滿意度為 83.2%。

表 2-2 各系學生實習「滿意度」統計

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	時 尚	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數(填答學生)	27	43	146	23	57	36	22	43	43	135	85	63	42	42	807
樣本百分比	3.3%	5.3%	18.1%	2.9%	7.1%	4.5%	2.7%	5.3%	5.3%	16.7%	10.5%	7.8%	5.2%	5.2%	100%
滿意度															
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	74.1%	88.4%	90.4%	95.7%	78.9%	82.9%	59.1%	78.8%	60.5%	81.5%	87.1%	76.2%	75.9%	71.4%	78.6%
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	81.5%	90.7%	90.4%	95.7%	78.9%	88.6%	81.8%	79.6%	69.8%	84.4%	91.8%	76.2%	70.7%	73.8%	82.4%
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	85.2%	93.0%	89.0%	95.7%	78.9%	88.6%	68.2%	81.4%	79.1%	85.9%	91.8%	82.5%	74.1%	78.6%	83.7%
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	81.5%	97.7%	90.4%	100.0%	80.7%	91.4%	86.4%	88.5%	79.1%	85.9%	95.3%	79.4%	74.1%	88.1%	87.0%
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	88.9%	93.0%	93.8%	95.7%	82.5%	91.4%	68.2%	88.5%	83.7%	87.4%	90.6%	87.3%	81.0%	85.7%	87.0%
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	81.5%	86.0%	84.2%	95.7%	68.4%	71.4%	59.1%	59.3%	53.5%	77.8%	69.4%	69.8%	72.4%	83.3%	73.7%
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	88.9%	93.0%	91.8%	95.7%	80.7%	88.6%	68.2%	82.3%	74.4%	83.7%	91.8%	85.7%	79.3%	78.6%	84.5%
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	88.9%	90.7%	94.5%	95.7%	80.7%	74.3%	72.7%	87.6%	83.7%	92.6%	96.5%	93.7%	74.1%	81.0%	86.2%
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	92.6%	95.3%	93.2%	95.7%	87.7%	97.1%	95.5%	87.6%	88.4%	94.1%	95.3%	90.5%	81.0%	83.3%	91.2%
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	88.9%	93.0%	93.8%	95.7%	86.0%	97.1%	90.9%	91.2%	86.0%	91.1%	98.8%	93.7%	82.8%	90.5%	91.4%
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	88.9%	90.7%	85.6%	95.7%	77.2%	85.7%	63.6%	74.3%	69.8%	83.0%	85.9%	87.3%	72.4%	83.3%	81.7%
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	88.9%	93.0%	84.9%	95.7%	75.4%	85.7%	68.2%	78.8%	60.5%	82.2%	89.4%	82.5%	72.4%	81.0%	81.3%
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	74.1%	81.4%	79.5%	95.7%	63.2%	77.1%	63.6%	60.2%	53.5%	76.3%	72.9%	79.4%	72.4%	73.8%	73.1%
總計	79.0%	91.2%	89.4%	96.0%	78.4%	86.2%	72.7%	79.9%	72.5%	85.1%	89.0%	83.4%	75.6%	81.0%	83.2%
排序	10	2	3	1	11	5	13	9	14	6	4	7	12	8	

三、不滿意度

各學系學生對於校外實習各體驗項目之「不滿意度」與「普通」，如表 2-3 所示。「不滿意度」以「資科系」（8.5%）、「會資系」（7.2%）、「連鎖組」（4.2%）最有進步空間。以「風富系」（1.0%）與「財稅系」（1.3%）、「行銷系」（1.3%）不滿意度最低，全校不滿意度為 2.7%。

「普通」以「時尚組」（23.4%）、「國貿系」（19.0%）、「企管系」（17.2%）最有進步空間，以「風富系」（3.0%）最低，全校普通為 14.0%。

表 2-3 各系學生實習「不滿意度」、「普通」統計

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
實習學生	28	49	143	30	57	36	23	66	50	143	85	81	52	64	907
樣本數(填答學生)	27	43	146	23	57	36	22	43	43	135	85	63	42	42	807
樣本百分比	3.3%	5.3%	18.1%	2.9%	7.1%	4.5%	2.7%	102.4%	5.3%	16.7%	10.5%	7.8%	5.2%	5.2%	100%
不滿意度															
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	0.0%	2.3%	1.4%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%	1.2%	3.2%	8.6%	4.8%	2.2%
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	4.5%	3.5%	4.7%	0.0%	0.0%	4.8%	10.3%	7.1%	2.6%
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	0.0%	2.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	1.8%	4.7%	1.5%	0.0%	1.6%	5.2%	2.4%	1.8%
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	1.8%	0.0%	4.5%	0.9%	2.3%	1.5%	0.0%	1.6%	8.6%	2.4%	1.7%
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	0.0%	0.0%	0.7%	4.3%	1.8%	2.9%	4.5%	0.0%	4.7%	0.0%	1.2%	0.0%	6.9%	0.0%	1.9%
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	8.8%	8.6%	18.2%	9.7%	14.0%	0.0%	8.2%	7.9%	10.3%	4.8%	6.8%
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	0.0%	2.3%	1.4%	4.3%	5.3%	2.9%	0.0%	1.8%	2.3%	0.7%	3.5%	0.0%	8.6%	2.4%	2.5%
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	1.8%	0.0%	0.7%	1.2%	1.6%	12.1%	9.5%	2.1%
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.7%	1.2%	1.6%	8.6%	0.0%	1.2%
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	0.7%
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	0.0%	4.7%	2.7%	4.3%	1.8%	5.7%	4.5%	8.0%	2.3%	3.7%	5.9%	6.3%	8.6%	4.8%	4.5%
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	0.0%	2.3%	2.1%	0.0%	3.5%	2.9%	4.5%	4.4%	2.3%	3.7%	2.4%	4.8%	8.6%	4.8%	3.3%
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	3.7%	0.0%	3.4%	0.0%	3.5%	0.0%	9.1%	7.1%	7.0%	4.4%	4.7%	4.8%	6.9%	4.8%	4.2%
總計	7.2%	1.3%	1.4%	1.0%	2.6%	2.0%	4.2%	3.0%	4.1%	1.3%	2.3%	2.9%	8.5%	3.7%	2.7%
排序	2	13	11	14	8	10	3	6	4	12	9	7	1	5	
普通															
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	25.9%	9.3%	8.2%	4.3%	15.8%	17.1%	40.9%	21.2%	34.9%	18.5%	11.8%	20.6%	15.5%	23.8%	19.1%
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	18.5%	9.3%	9.6%	4.3%	19.3%	11.4%	13.6%	16.8%	25.6%	15.6%	8.2%	19.0%	19.0%	19.0%	15.0%
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	14.8%	4.7%	10.3%	4.3%	21.1%	11.4%	27.3%	16.8%	16.3%	12.6%	8.2%	15.9%	20.7%	19.0%	14.5%
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	18.5%	2.3%	8.9%	0.0%	17.5%	8.6%	9.1%	10.6%	18.6%	12.6%	4.7%	19.0%	17.2%	9.5%	11.2%
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	11.1%	7.0%	5.5%	0.0%	15.8%	5.7%	27.3%	11.5%	11.6%	12.6%	8.2%	12.7%	12.1%	14.3%	11.1%
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	18.5%	14.0%	11.0%	4.3%	22.8%	20.0%	22.7%	31.0%	32.6%	22.2%	22.4%	22.2%	17.2%	11.9%	19.5%
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	11.1%	4.7%	6.8%	0.0%	14.0%	8.6%	31.8%	15.9%	23.3%	15.6%	4.7%	14.3%	12.1%	19.0%	13.0%
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	11.1%	9.3%	5.5%	4.3%	19.3%	22.9%	27.3%	10.6%	16.3%	6.7%	2.4%	4.8%	13.8%	9.5%	11.7%
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	7.4%	2.3%	6.8%	4.3%	12.3%	2.9%	4.5%	12.4%	9.3%	5.2%	3.5%	7.9%	10.3%	16.7%	7.6%
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	11.1%	7.0%	6.2%	4.3%	14.0%	2.9%	9.1%	8.8%	11.6%	8.9%	1.2%	6.3%	10.3%	9.5%	8.0%
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	11.1%	4.7%	11.6%	0.0%	21.1%	8.6%	31.8%	17.7%	27.9%	13.3%	8.2%	6.3%	19.0%	11.9%	13.8%
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	11.1%	4.7%	13.0%	4.3%	21.1%	11.4%	27.3%	16.8%	37.2%	14.1%	8.2%	12.7%	19.0%	14.3%	15.4%
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	22.2%	18.6%	17.1%	4.3%	33.3%	22.9%	27.3%	32.7%	39.5%	19.3%	22.4%	15.9%	20.7%	21.4%	22.7%
總計	13.8%	7.5%	9.3%	3.0%	19.0%	11.9%	23.1%	17.2%	23.4%	13.6%	8.8%	13.7%	15.9%	15.4%	14.0%
排序	7	13	11	14	3	10	2	4	1	9	12	8	5	6	

四、滿意的實習經驗評價項目

整體而言，學生對於各項「實習經驗」評價項目的滿意度如表 2-4、圖 2-1，以實習有助於我對職場工作態度的了解」（91.7%，平均分數為 4.53）、「實習後我有提升自己解決實務問題的能力」（滿意度為 91.1%，平均分數為 4.48）表現較佳，其次為「實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況」（滿意度為 88.5%，平均分數為 4.48），再者為「實習機構提供我專業且安全的實習環境」（滿意度為 88.1%，平均分數為 4.45）。

較有進步空間，以「本次校外實習工作內容符合個人興趣」（滿意度為 72.8%，平均分數為 4.11）、「實習內容與我在學校所學的專業有所關聯」（滿意度為 73.5%，平均分數為 4.10）、「實習前的相關講習與說明會對我有所助益」（滿意度為 80.7%，平均分數為 4.25）。

表 2-4 「實習經驗」滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	61.8%	29.9%	7.7%	0.2%	0.3%	91.7%	4.53
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	58.5%	32.6%	7.7%	0.4%	0.7%	91.1%	4.48
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	62.1%	26.3%	9.6%	0.9%	1.0%	88.5%	4.48
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	58.3%	29.8%	10.5%	0.8%	0.6%	88.1%	4.45
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	54.1%	33.0%	11.3%	1.0%	0.6%	87.1%	4.39
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	55.7%	29.6%	12.3%	1.6%	0.8%	85.3%	4.38
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	52.4%	32.2%	13.9%	0.8%	0.8%	84.5%	4.35
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	50.3%	32.7%	14.7%	1.5%	0.8%	83.1%	4.30
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	52.0%	29.7%	13.6%	3.5%	1.2%	81.7%	4.28
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	51.9%	29.7%	14.9%	2.5%	1.0%	81.6%	4.29
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	46.7%	34.0%	17.3%	1.1%	0.9%	80.7%	4.25
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	44.2%	29.4%	20.2%	4.8%	1.5%	73.5%	4.10
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	45.0%	27.8%	22.8%	2.7%	1.8%	72.8%	4.11
綜合滿意度	53.3%	30.5%	13.6%	1.7%	0.9%	83.8%	4.34

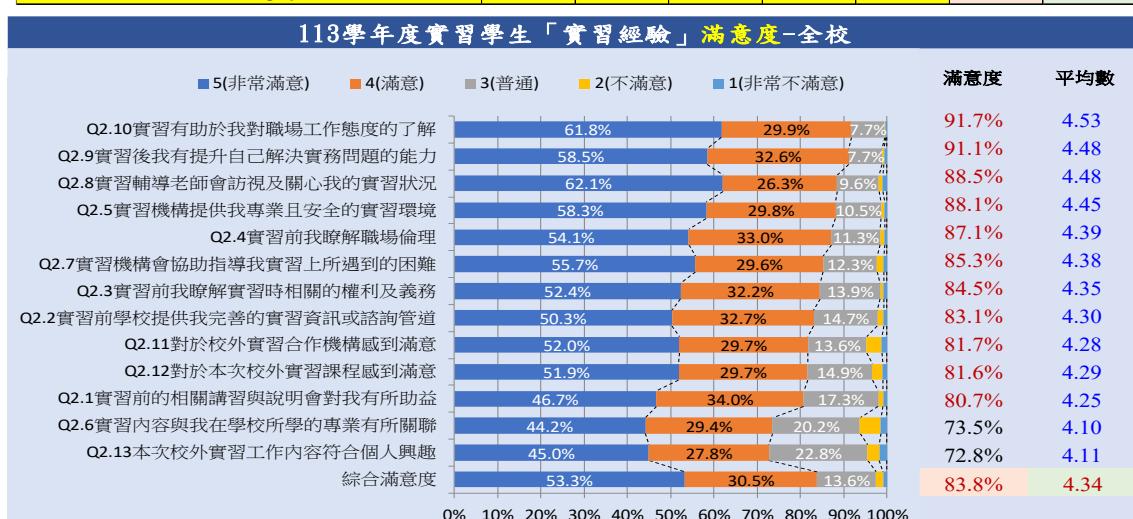


圖 2-1 「實習經驗」滿意度評價項目

五、有待加強的實習經驗評價

學生對於各項「實習經驗」評價項目的不滿意度如表 2-5、圖 2-2，以「實習內容與所學的專業關聯」(3.1%)、「對於校外實習合作機構感到滿意」(2.4%)、「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(2.2%)等項較為不滿意。

表 2-5 「實習經驗」不滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	不滿意度
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	1.5%	4.8%	20.2%	29.4%	44.2%	3.1%
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	1.2%	3.5%	13.6%	29.7%	52.0%	2.4%
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	1.8%	2.7%	22.8%	27.8%	45.0%	2.2%
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	1.0%	2.5%	14.9%	29.7%	51.9%	1.7%
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	0.8%	1.6%	12.3%	29.6%	55.7%	1.2%
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	0.8%	1.5%	14.7%	32.7%	50.3%	1.1%
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	0.9%	1.1%	17.3%	34.0%	46.7%	1.0%
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	1.0%	0.9%	9.6%	26.3%	62.1%	1.0%
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	0.8%	0.8%	13.9%	32.2%	52.4%	0.8%
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	0.6%	1.0%	11.3%	33.0%	54.1%	0.8%
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	0.6%	0.8%	10.5%	29.8%	58.3%	0.7%
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	0.7%	0.4%	7.7%	32.6%	58.5%	0.6%
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	0.3%	0.2%	7.7%	29.9%	61.8%	0.3%
綜合不滿意度	0.9%	1.7%	13.6%	30.5%	53.3%	1.3%



圖 2-2 「實習經驗」不滿意度評價項目

六、全校各系綜合滿意度評價

各學系學生對於校外實習各「體驗項目」的綜合滿意度如表 2-6、圖 2-3，以「風富系」(滿意度為 96.0%，平均分數 4.79 分)表現最佳，其次為「財稅系」(滿意度為 91.2%，平均分數 4.59 分)，再者為「財金系」(滿意度為 89.4%，平均分數 4.50 分)。全校整體綜合滿意度為 83.83%，平均分數 4.34 分。

表 2-6 實習學生綜合滿意度-全校各系評價

系別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
風富系	83.9%	12.0%	3.0%	1.0%	0.0%	96.0%	4.79
財稅系	69.9%	21.3%	7.5%	0.5%	0.7%	91.2%	4.59
財金系	62.1%	27.3%	9.3%	1.1%	0.3%	89.4%	4.50
應外系	65.3%	23.6%	8.8%	2.1%	0.2%	89.0%	4.52
流通系	41.8%	44.4%	11.9%	1.3%	0.7%	86.2%	4.25
行銷系	52.3%	32.8%	13.6%	1.3%	0.1%	85.1%	4.36
資管系	49.6%	33.8%	13.7%	2.0%	1.0%	83.4%	4.29
媒計系	56.8%	24.2%	15.4%	2.6%	1.1%	81.0%	4.33
企管系	55.4%	24.4%	17.2%	2.3%	0.7%	79.9%	4.32
會資系	54.4%	24.7%	13.8%	0.3%	6.9%	79.0%	0.00
國貿系	36.8%	41.6%	19.0%	2.2%	0.4%	78.4%	4.12
資科系	32.2%	43.4%	15.9%	2.0%	6.5%	75.6%	3.93
連鎖	35.0%	37.8%	23.1%	3.5%	0.7%	72.7%	4.03
時尚	32.4%	40.1%	23.4%	2.0%	2.1%	72.5%	3.99
全校	53.31%	30.52%	13.58%	1.67%	0.91%	83.83%	4.34

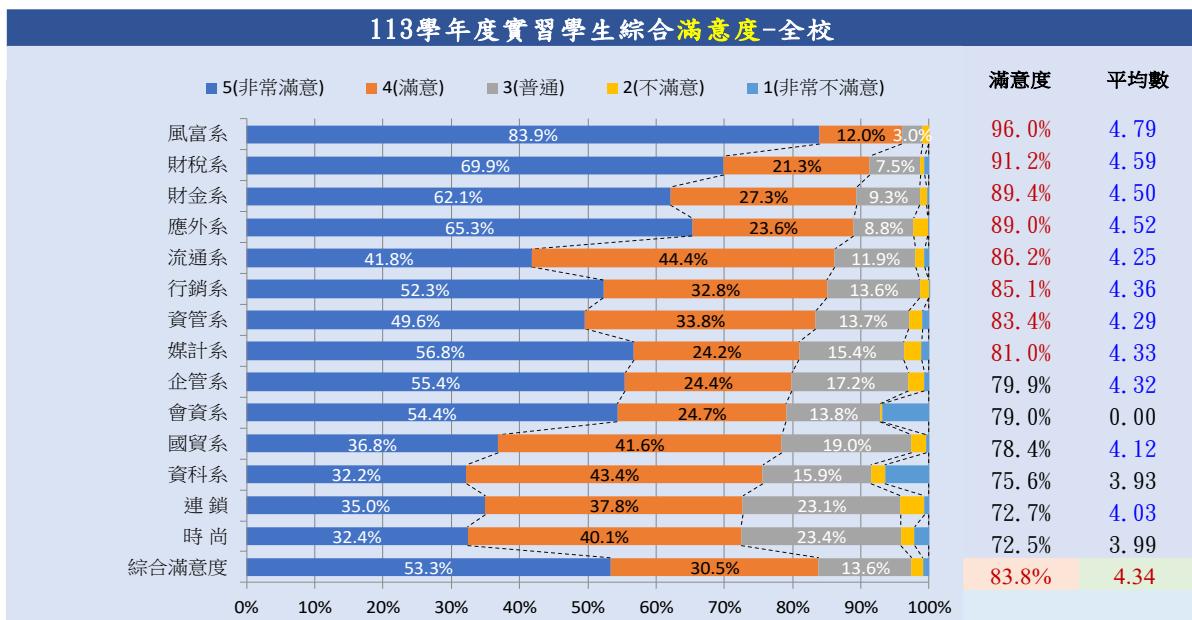


圖 2-3 實習學生綜合滿意度-全校各系評價

七、綜合滿意度評價較高前三系實習經驗項目

若將「綜合滿意度」表現最高之三系，探究各項實習經驗評價項目，風富系以「實習前的相關講習與說明會對我有所助益」、「實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道」、「實習前我瞭解實習時相關的權利及義務」均(95.7%)表現最佳，以「校外實習工作符合個人興趣」(95.7%)最有進步空間。如表 2-7、圖 2-4。經調查該系的「留任率」(47.8%)。

表 2-7「風富系」實習經驗滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1實習前的相關講習與說明會對我有所助益	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.2實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.3實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.4實習前我瞭解職場倫理	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.87
Q2.5實習機構提供我專業且安全的實習環境	82.6%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%	95.7%	4.74
Q2.6實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	78.3%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.74
Q2.7實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%	95.7%	4.78
Q2.8實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.9實習後我有提升自己解決實務問題的能力	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.78
Q2.10實習有助於我對職場工作態度的了解	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.83
Q2.11對於校外實習合作機構感到滿意	82.6%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%	95.7%	4.74
Q2.12對於本次校外實習課程感到滿意	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.78
Q2.13本次校外實習工作內容符合個人興趣	73.9%	21.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.70
綜合滿意度	83.9%	12.0%	3.0%	1.0%	0.0%	96.0%	4.79



圖 2-4「風富系」實習經驗滿意度評價項目統計

財稅系以「實習前我了解職場倫理」(97.7%)表現最佳，以「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(81.4%)最有進步空間。如表 2-8、圖 2-5。但經調查該系的「留任率」(39.5%)。

表 2-8 「財稅系」實習經驗滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	67.4%	20.9%	9.3%	0.0%	2.3%	88.4%	4.51
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	72.1%	18.6%	9.3%	0.0%	0.0%	90.7%	4.63
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	72.1%	20.9%	4.7%	2.3%	0.0%	93.0%	4.63
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	0.0%	97.7%	4.67
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	69.8%	23.3%	7.0%	0.0%	0.0%	93.0%	4.63
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	65.1%	20.9%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	4.51
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	67.4%	25.6%	4.7%	0.0%	2.3%	93.0%	4.56
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	69.8%	20.9%	9.3%	0.0%	0.0%	90.7%	4.60
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	76.7%	18.6%	2.3%	2.3%	0.0%	95.3%	4.70
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	76.7%	16.3%	7.0%	0.0%	0.0%	93.0%	4.70
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	69.8%	20.9%	4.7%	2.3%	2.3%	90.7%	4.53
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	69.8%	23.3%	4.7%	0.0%	2.3%	93.0%	4.58
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	62.8%	18.6%	18.6%	0.0%	0.0%	81.4%	4.44
綜合滿意度	69.9%	21.3%	7.5%	0.5%	0.7%	91.2%	4.59

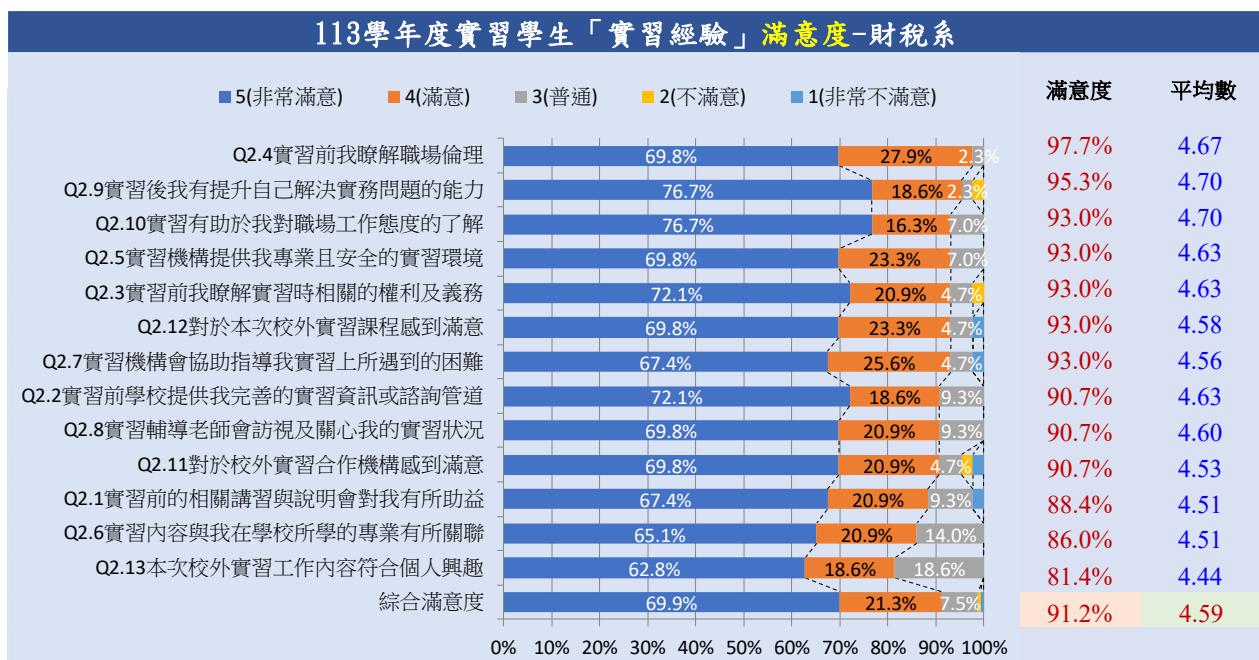


圖 2-5 「財稅系」實習經驗滿意度評價項目統計

財金系以「實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況」(94.5%)、「實習有助於我對職場工作態度的了解」、「實習機構提供我專業且安全的實習環境」(93.8%)表現最佳，以「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(79.5%)最有進步空間。如表 2-9、圖 2-6。但經調查該系的「留任率」(38.5%)。

表 2-9 「財金系」實習經驗滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	58.2%	32.2%	8.2%	1.4%	0.0%	90.4%	4.47
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	60.3%	30.1%	9.6%	0.0%	0.0%	90.4%	4.51
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	62.3%	26.7%	10.3%	0.7%	0.0%	89.0%	4.51
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	61.0%	29.5%	8.9%	0.7%	0.0%	90.4%	4.51
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	64.4%	29.5%	5.5%	0.7%	0.0%	93.8%	4.58
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	52.1%	32.2%	11.0%	4.1%	0.7%	84.2%	4.31
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	65.8%	26.0%	6.8%	1.4%	0.0%	91.8%	4.56
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	72.6%	21.9%	5.5%	0.0%	0.0%	94.5%	4.67
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	65.8%	27.4%	6.8%	0.0%	0.0%	93.2%	4.59
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	71.9%	21.9%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%	4.66
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	61.0%	24.7%	11.6%	2.1%	0.7%	85.6%	4.43
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	58.2%	26.7%	13.0%	1.4%	0.7%	84.9%	4.40
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	53.4%	26.0%	17.1%	1.4%	2.1%	79.5%	4.27
綜合滿意度	62.1%	27.3%	9.3%	1.1%	0.3%	89.4%	4.50

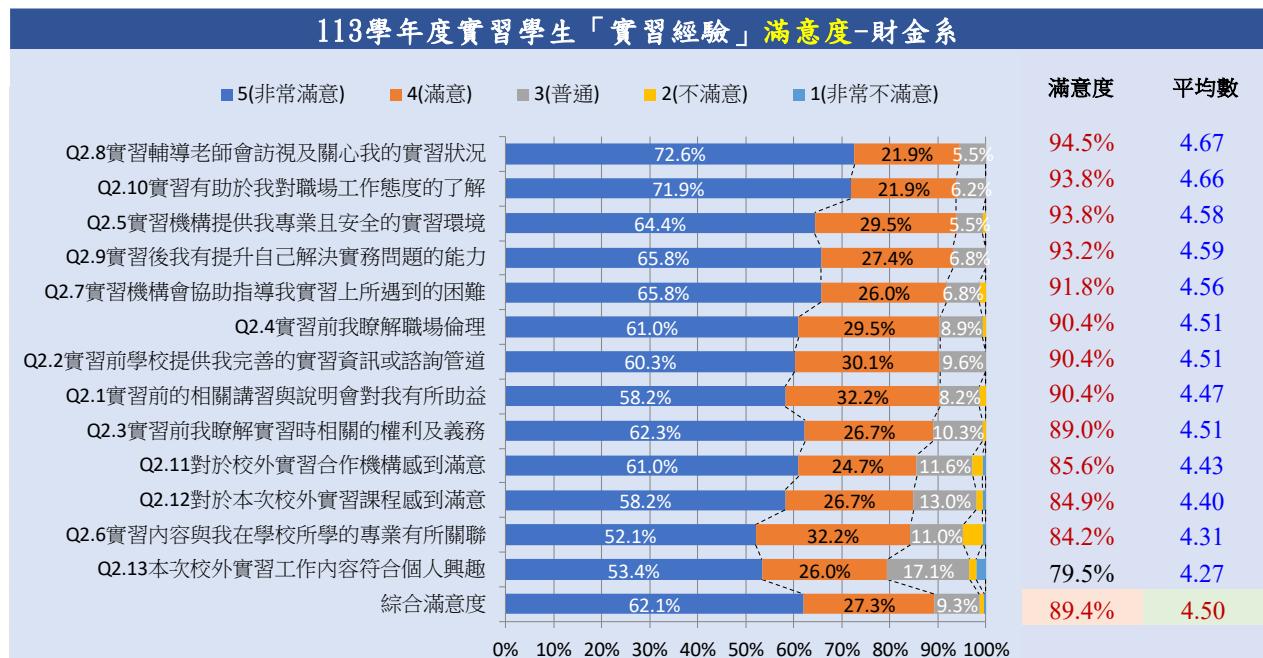


圖 2-6 「財金系」實習經驗滿意度評價項目統計

八、綜合滿意度評價最有進步空間的實習經驗項目

若將「綜合滿意度」最有進步空間探究各項實習經驗評價項目，時尚組以「實習內容與我在學校所學的專業有所關聯」(53.5%)、「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(53.5%)、「對本次校外實習課程感到滿意」(60.5%)最有進步空間，如表 2-10、圖 2-7。經調查該系的「留任率」(34.9%)。

表 2-10 「時尚組」實習經驗滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	20.9%	39.5%	34.9%	2.3%	2.3%	60.5%	3.74
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	27.9%	41.9%	25.6%	2.3%	2.3%	69.8%	3.91
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	25.6%	53.5%	16.3%	2.3%	2.3%	79.1%	3.98
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	30.2%	48.8%	18.6%	0.0%	2.3%	79.1%	4.05
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	37.2%	46.5%	11.6%	2.3%	2.3%	83.7%	4.14
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	23.3%	30.2%	32.6%	11.6%	2.3%	53.5%	3.60
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	30.2%	44.2%	23.3%	0.0%	2.3%	74.4%	4.00
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	41.9%	41.9%	16.3%	0.0%	0.0%	83.7%	4.26
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	41.9%	46.5%	9.3%	0.0%	2.3%	88.4%	4.26
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	51.2%	34.9%	11.6%	0.0%	2.3%	86.0%	4.33
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	32.6%	37.2%	27.9%	0.0%	2.3%	69.8%	3.98
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	32.6%	27.9%	37.2%	0.0%	2.3%	60.5%	3.88
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	25.6%	27.9%	39.5%	4.7%	2.3%	53.5%	3.70
綜合滿意度	32.4%	40.1%	23.4%	2.0%	2.1%	72.5%	3.99

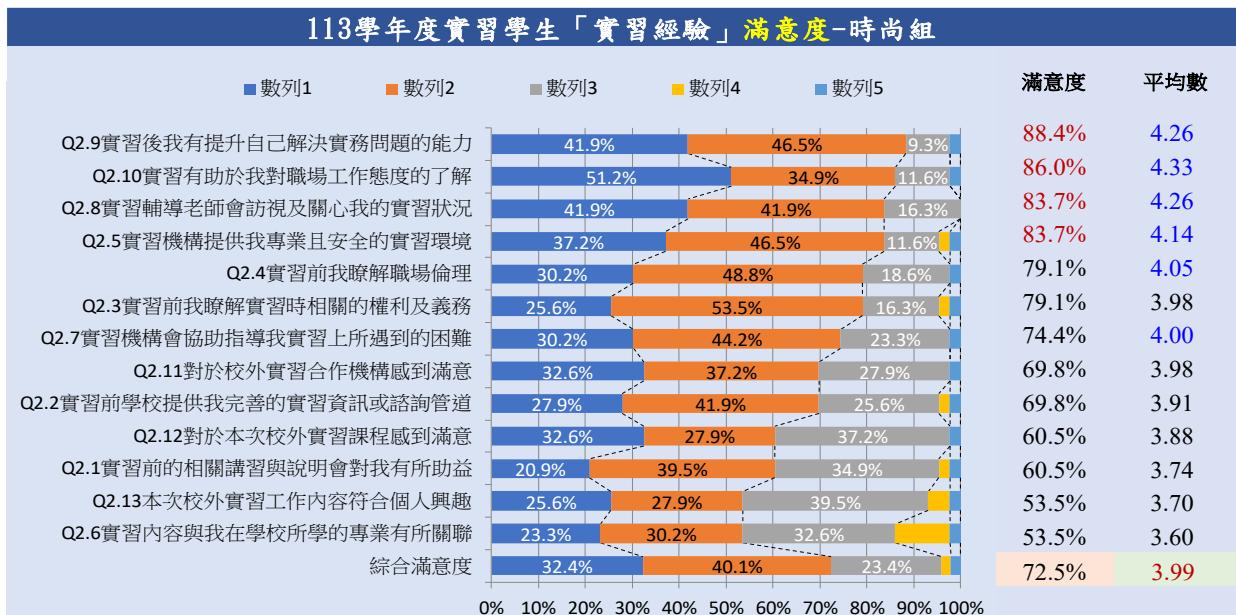


圖 2-7 「時尚組」實習經驗滿意度評價項目統計

連鎖組亦以「實習前的相關講習與說明會對我有所助益」(59.1%)、「實習內容與我在學校所學的專業有所關聯」(59.1%)、「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(63.6%)最有進步空間，如表 2-11、圖 2-8。而該系的「留任率」(30.4%)。

表 2-11 「連鎖組」實習經驗滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1實習前的相關講習與說明會對我有所助益	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	59.1%	3.82
Q2.2實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	81.8%	4.18
Q2.3實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	45.5%	22.7%	27.3%	0.0%	4.5%	68.2%	4.05
Q2.4實習前我瞭解職場倫理	45.5%	40.9%	9.1%	4.5%	0.0%	86.4%	4.27
Q2.5實習機構提供我專業且安全的實習環境	18.2%	50.0%	27.3%	4.5%	0.0%	68.2%	3.82
Q2.6實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	40.9%	18.2%	22.7%	18.2%	0.0%	59.1%	3.82
Q2.7實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	18.2%	50.0%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2%	3.86
Q2.8實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	50.0%	22.7%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7%	4.23
Q2.9實習後我有提升自己解決實務問題的能力	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	95.5%	4.50
Q2.10實習有助於我對職場工作態度的了解	54.5%	36.4%	9.1%	4.5%	0.0%	63.6%	3.73
Q2.11對於校外實習合作機構感到滿意	13.6%	50.0%	31.8%	4.5%	0.0%	68.2%	3.95
Q2.12對於本次校外實習課程感到滿意	31.8%	36.4%	27.3%	4.5%	0.0%	68.2%	3.95
Q2.13本次校外實習工作內容符合個人興趣	18.2%	45.5%	27.3%	4.5%	4.5%	63.6%	3.68
綜合滿意度	35.0%	37.8%	23.1%	3.5%	0.7%	72.7%	4.03

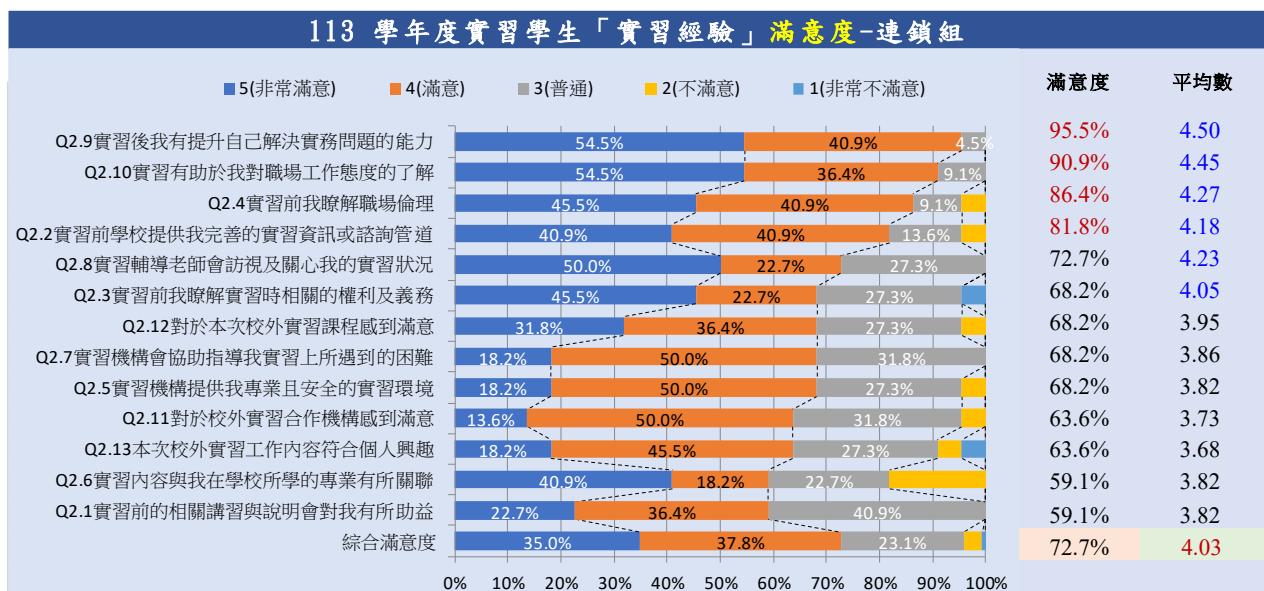


圖 2-8 「連鎖組」實習經驗滿意度評價項目統計

應外系以「實習內容與我在學校所學的專業有所關聯」(56.5%)、「本次校外實習工作內容符合個人興趣」(60.9%)、「對於校外實習合作機構感到滿意」(77.2%)最有進步空間，如表 2-12、圖 2-9。但是該系的「留任率」(18.8%)卻是全校的第 12 名。

表 2-12 應外系「實習經驗」滿意度評價項目統計

實習經驗評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1 實習前的相關講習與說明會對我有所助益	37.0%	42.4%	19.6%	0.0%	1.1%	79.3%	4.14
Q2.2 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道	40.2%	42.4%	16.3%	1.1%	0.0%	82.6%	4.22
Q2.3 實習前我瞭解實習時相關的權利及義務	41.3%	39.1%	17.4%	2.2%	0.0%	80.4%	4.20
Q2.4 實習前我瞭解職場倫理	44.6%	43.5%	12.0%	0.0%	0.0%	88.0%	4.33
Q2.5 實習機構提供我專業且安全的實習環境	50.0%	39.1%	10.9%	0.0%	0.0%	89.1%	4.39
Q2.6 實習內容與我在學校所學的專業有所關聯	23.9%	32.6%	34.8%	6.5%	2.2%	56.5%	3.70
Q2.7 實習機構會協助指導我實習上所遇到的困難	47.8%	31.5%	18.5%	2.2%	0.0%	79.3%	4.25
Q2.8 實習輔導老師會訪視及關心我的實習狀況	47.8%	33.7%	15.2%	0.0%	3.3%	81.5%	4.23
Q2.9 實習後我有提升自己解決實務問題的能力	44.6%	39.1%	16.3%	0.0%	0.0%	83.7%	4.28
Q2.10 實習有助於我對職場工作態度的了解	54.3%	33.7%	12.0%	0.0%	0.0%	88.0%	4.42
Q2.11 對於校外實習合作機構感到滿意	39.1%	38.0%	20.7%	2.2%	0.0%	77.2%	4.14
Q2.12 對於本次校外實習課程感到滿意	42.4%	35.9%	21.7%	0.0%	0.0%	78.3%	4.21
Q2.13 本次校外實習工作內容符合個人興趣	32.6%	28.3%	32.6%	6.5%	0.0%	60.9%	3.87
綜合滿意度	42.0%	36.9%	19.1%	1.6%	0.5%	78.8%	4.18

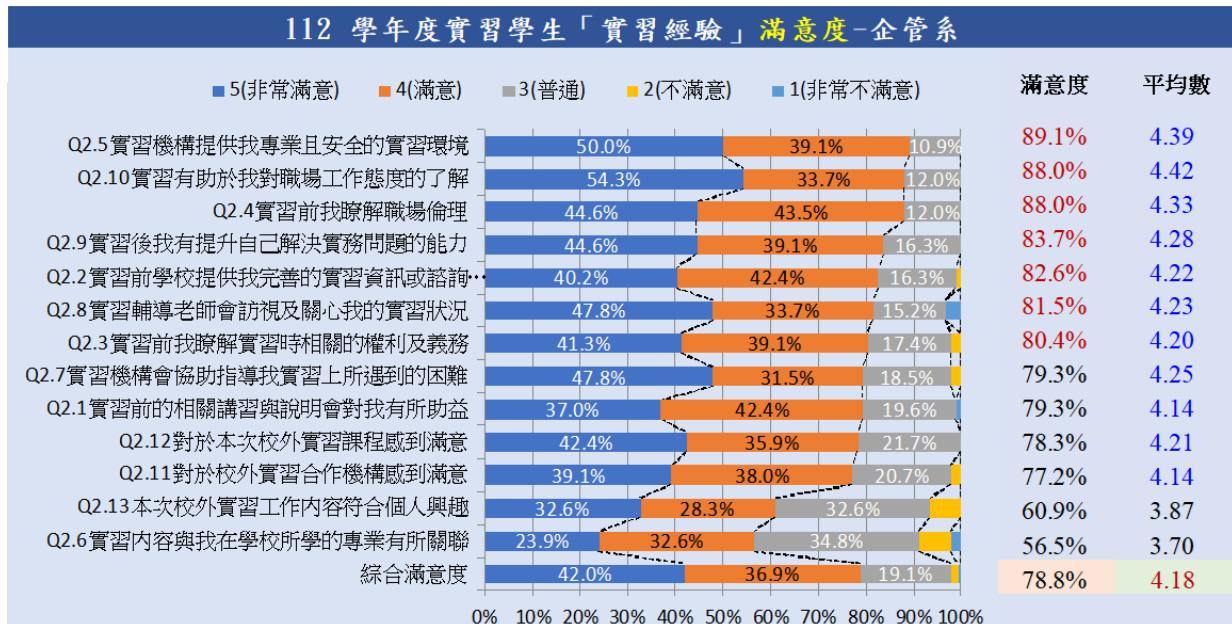


圖 2-9 應外系「實習經驗」滿意度評價項目統計

九、 系核心能力實習學生評價

(一) 全校核心能力表現

本次調查中，全校各系實習學生對於具備該系核心能力的滿意度，如表 2-13、圖 2-10。以「風富系」、「會資系」、「企管系」滿意度最高，以「時尚組」、「連鎖組」、「資科系」最有進步空間。

表 2-13 實習學生對具備該系核心能力滿意度-全校各系評價

系別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均
風富系	76.5%	18.3%	5.2%	0.0%	0.0%	94.8%	4.71
會資系	54.3%	38.3%	7.4%	0.0%	0.0%	92.6%	4.47
企管系	46.5%	37.2%	15.8%	0.3%	0.3%	83.6%	4.29
財金系	53.1%	28.4%	16.4%	1.7%	0.3%	81.5%	4.32
財稅系	59.7%	20.2%	20.2%	0.0%	0.0%	79.8%	4.40
應外系	51.5%	28.0%	16.9%	1.6%	1.9%	79.5%	4.26
流通系	33.8%	45.0%	19.3%	1.9%	0.0%	78.8%	4.11
媒計系	48.4%	28.6%	19.8%	3.2%	0.0%	77.0%	4.22
國貿系	33.9%	41.5%	23.4%	1.2%	0.0%	75.4%	4.08
行銷系	46.1%	29.0%	21.8%	3.0%	0.1%	75.1%	4.18
資管系	42.1%	32.5%	21.4%	3.2%	0.8%	74.6%	4.12
時尚	30.8%	43.6%	22.2%	0.9%	2.6%	74.4%	3.99
連鎖	31.8%	42.0%	25.0%	1.1%	0.0%	73.9%	4.05
資科系	19.5%	39.7%	32.2%	5.2%	3.4%	59.2%	3.67
全校	44.86%	33.73%	19.08%	1.66%	0.68%	78.59%	4.20

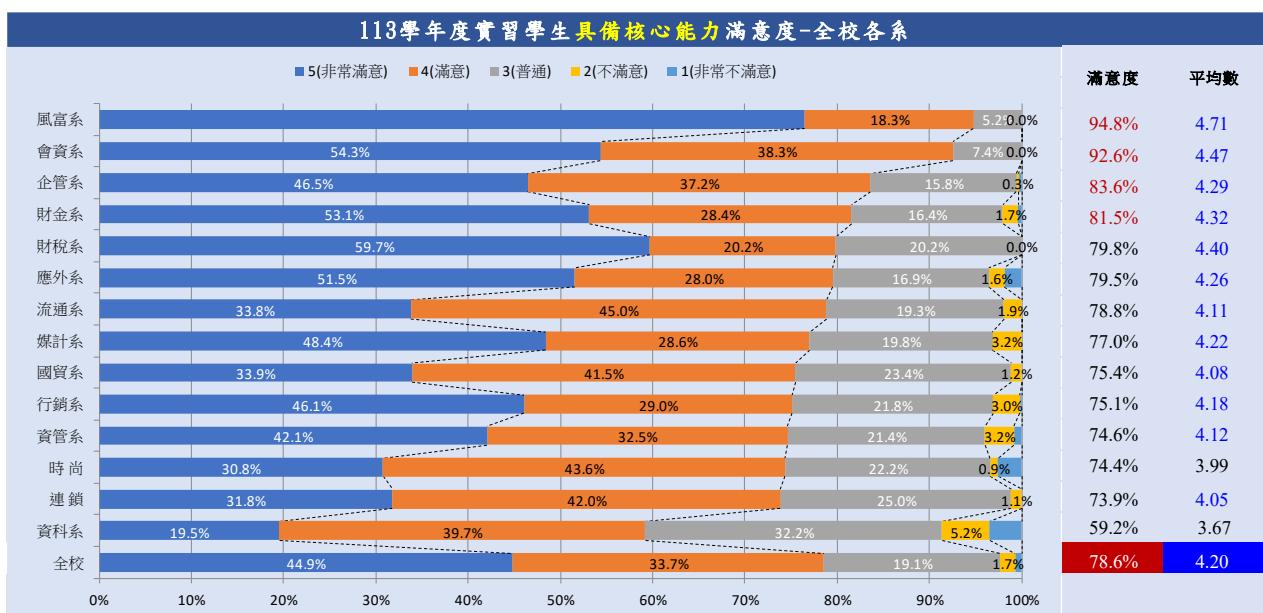


圖 2-10 實習學生對具備該系核心能力滿意度-全校各系評價

(二) 各系核心能力表現

1. 會資系

「會資系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-14、圖 2-11。以「專業道德與職場倫理養成能力」、「財務會計專業知識與應用能力」較佳，以「商管資訊應用與決策分析能力」、「審計稅務專業知識應用能力」最有進步空間。

表 2-14 實習學生對具備該系核心能力滿意度-會資系

會資系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
l.1 財務會計專業知識與應用能力	55.6%	37.0%	7.4%	0.0%	0.0%	92.6%	4.48
l.2 審計稅務專業知識應用能力	51.9%	33.3%	14.8%	0.0%	0.0%	85.2%	4.37
l.3 成管會專業知識應用能力	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	96.3%	4.52
l.4 商管資訊應用與決策分析能力	48.1%	40.7%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9%	4.37
l.5 國際財經知識養成能力	55.6%	37.0%	7.4%	0.0%	0.0%	92.6%	4.48
l.6 專業道德與職場倫理養成能力	59.3%	37.0%	3.7%	0.0%	0.0%	96.3%	4.56
·滿意度	54.3%	38.3%	7.4%	0.0%	0.0%	92.6%	4.47



圖 2-11 「會資系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

2. 財稅系

「財稅系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-15、圖 2-12。以「**稅務與會審專業知識管理應用能力**」、「**稅務與商務資訊應用能力**」較佳，以「**國際租稅與財經分析能力**」最有進步空間。

表 2-15 實習學生對具備該系核心能力滿意度-財稅系

財稅系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 稅務與會審專業知識管理應用能力	55.8%	30.2%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	4.42
Q3.4.2 財經專業知識與財富管理能力	65.1%	25.6%	9.3%	0.0%	0.0%	90.7%	4.56
Q3.4.3 財務資訊分析與應用能力	67.4%	23.3%	9.3%	0.0%	0.0%	90.7%	4.58
Q3.4.4 稅務與商務資訊應用能力	60.5%	20.9%	18.6%	0.0%	0.0%	81.4%	4.42
Q3.4.5 財稅倫理法制養成能力	60.5%	20.9%	18.6%	0.0%	0.0%	81.4%	4.42
Q3.4.6 國際租稅與財經分析能力	58.1%	18.6%	23.3%	0.0%	0.0%	76.7%	4.35
綜合滿意度	59.7%	20.2%	20.2%	0.0%	0.0%	79.8%	4.40



圖 2-12 「財稅系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

3. 財金系

「財金系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-17、圖 2-14。以「財金倫理法制養成能力」、「個人投資規劃與財富管理能力」較佳，以「國際財金議題學習能力」最有進步空間。

表 2-17 實習學生對具備該系核心能力滿意度-財金系

財金系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 企業財務決策與規劃管理能力	50.0%	30.8%	16.4%	2.7%	0.0%	80.8%	4.28
Q3.4.2 個人投資規劃與財富管理能力	52.7%	29.5%	15.1%	2.7%	0.0%	82.2%	4.32
Q3.4.3 財金資訊分析與應用能力	50.0%	30.1%	17.8%	2.1%	0.0%	80.1%	4.28
Q3.4.4 財金倫理法制養成能力	53.4%	30.1%	15.1%	1.4%	0.0%	83.6%	4.36
Q3.4.5 國際財金議題學習能力	52.7%	26.7%	17.8%	2.1%	0.7%	79.5%	4.29
綜合滿意度	53.1%	28.4%	16.4%	1.7%	0.3%	81.5%	4.32

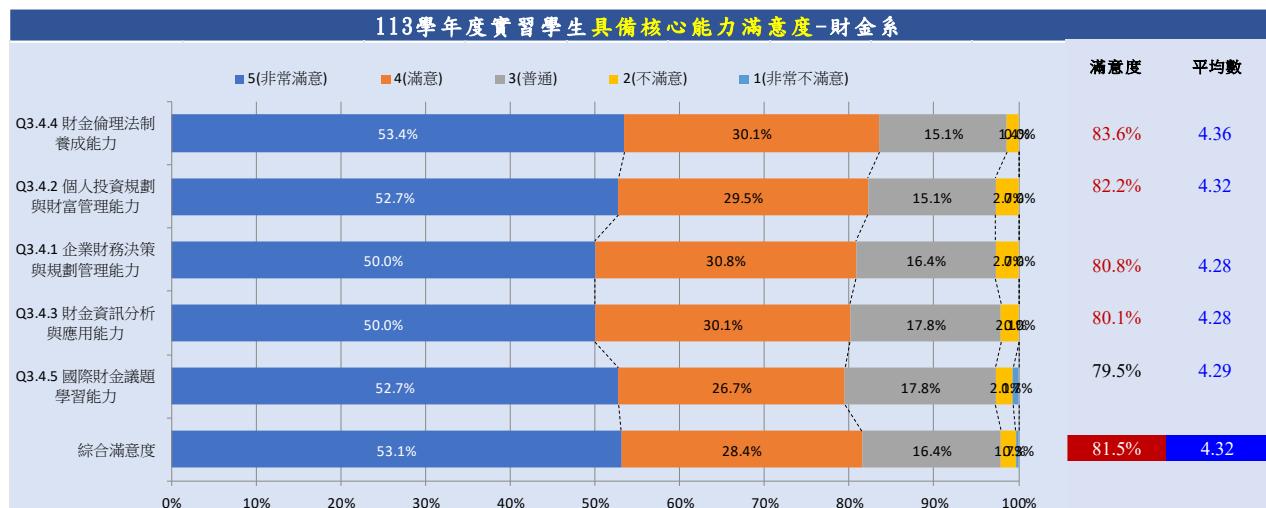


圖 2-14 「財金系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

4. 風富系

「風富系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-18、圖 2-15。以「風險管理與財富規劃專業倫理法制養成能力」、「風險與財富資訊分析能力」較佳，以「國際風險管理與財富規劃知識應用能力」最有進步空間。

表 2-18 實習學生對具備該系核心能力滿意度-風富系

風富系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 風險管理與保險實務應用能力	78.3%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.74
Q3.4.2 理財規劃與金融專業知識應用能力	73.9%	21.7%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.70
Q3.4.3 風險與財富資訊分析能力	78.3%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.74
Q3.4.4 風險管理與財富規劃專業倫理法制養成能力	78.3%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	4.74
Q3.4.5 國際風險管理與財富規劃知識應用能力	73.9%	17.4%	8.7%	0.0%	0.0%	91.3%	4.65
綜合滿意度	76.5%	18.3%	5.2%	0.0%	0.0%	94.8%	4.71



圖 2-15 「風富系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

5. 國貿系

「國貿系」實習學生對於具備該系**核心能力**的滿意度分析如表 2-19、圖 2-16。以「國際經貿環境認知能力」、「資訊蒐集與應用能力」較佳，以「貿易金融與外匯操作能力」、「國際市場分析與行銷能力」最有進步空間。

表 2-19 實習學生對具備該系核心能力滿意度-國貿系

國貿系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 貿易業務處理與實作能力	29.8%	42.1%	26.3%	1.8%	0.0%	71.9%	4.00
Q3.4.2 國際市場分析與行銷能力	26.3%	43.9%	26.3%	1.8%	1.8%	70.2%	3.91
Q3.4.3 貿易金融與外匯操作能力	29.8%	35.1%	29.8%	1.8%	3.5%	64.9%	3.86
Q3.4.4 資訊蒐集與應用能力	35.1%	42.1%	22.8%	0.0%	0.0%	77.2%	4.12
Q3.4.5 商務外語與溝通能力	24.6%	45.6%	28.1%	1.8%	0.0%	70.2%	3.93
Q3.4.6 國際經貿環境認知能力	42.1%	36.8%	19.3%	1.8%	0.0%	78.9%	4.19
綜合滿意度	33.9%	41.5%	23.4%	1.2%	0.0%	75.4%	4.08

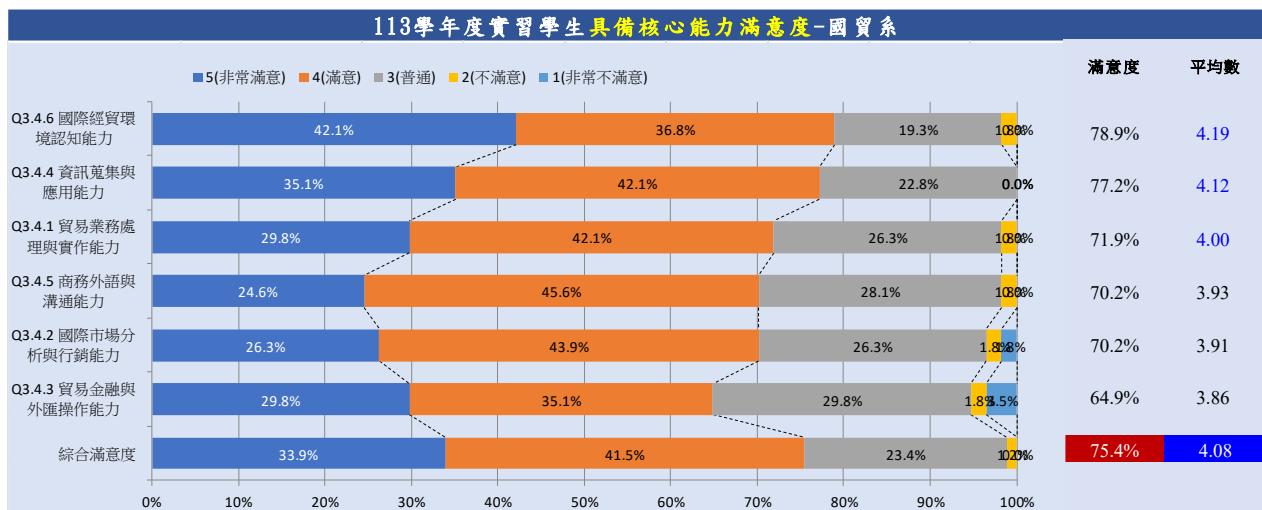


圖 2-16 「國貿系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

6. 流通系

「流通系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-20、圖 2-17。以「具備團隊合作與分工之基礎能力」、「瞭解顧客需求與服務回應之能力」、「具備小組溝通協調與領導統御之能力」較佳，以「具備經營企劃與服務設計之能力」、「具備流通門市管實務之能力」最有進步空間。

表 2-20 實習學生對具備該系核心能力滿意度-流通系

流通系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 具備流通管理整合性分析與問題發掘能力	25.7%	51.4%	20.0%	2.9%	0.0%	77.1%	4.00
Q3.4.2 具備經營企劃與服務設計之能力	25.7%	42.9%	31.4%	0.0%	0.0%	68.6%	3.94
Q3.4.3 具備規劃產業趨勢發展和服務供應之能力	31.4%	45.7%	22.9%	0.0%	0.0%	77.1%	4.09
Q3.4.4 具備資料蒐集與數據分析的能力	34.3%	51.4%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.20
Q3.4.5 具備運用電腦科技來解決問題的能力	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.14
Q3.4.6 瞭解流通管理各類型資訊系統功能與應用	28.6%	51.4%	17.1%	2.9%	0.0%	80.0%	4.06
Q3.4.7 具備流通門市管理實務之能力	28.6%	22.9%	40.0%	8.6%	0.0%	51.4%	3.71
Q3.4.8 具備運輸配送和倉儲管理作業實務操作之能力	34.3%	40.0%	17.1%	8.6%	0.0%	74.3%	4.00
Q3.4.9 具備情境分析和提出問題解決方案之能力	28.6%	54.3%	17.1%	0.0%	0.0%	82.9%	4.11
Q3.4.10 具備團隊合作與分工之基礎能力	48.6%	42.9%	8.6%	0.0%	0.0%	91.4%	4.40
Q3.4.11 具備小組溝通協調與領導統御之能力	45.7%	40.0%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.31
Q3.4.12 瞭解顧客需求與服務回應之能力	45.7%	40.0%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.31
綜合滿意度	33.8%	45.0%	19.3%	1.9%	0.0%	78.8%	4.11

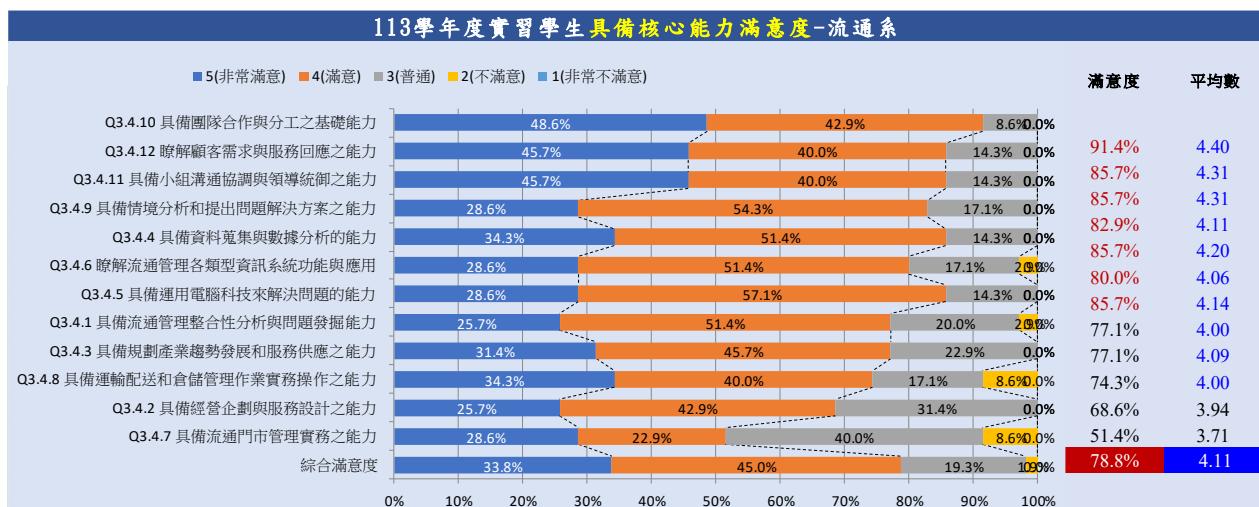


圖 2-17 「流通系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

7. 連鎖組

「連鎖組」實習學生對於具備該系**核心能力**的滿意度分析如表 2-21、圖 2-18。五項核心能力滿意度均佳。

表 2-21 實習學生對具備該系核心能力滿意度-連鎖組

連鎖	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1具備流通管理整合性分析與問題發掘能力	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7%	4.00
Q3.4.2具備經營企劃與服務設計之能力	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	4.18
Q3.4.3具備規劃產業趨勢發展和服務供應之能力	31.8%	31.8%	36.4%	0.0%	0.0%	63.6%	3.95
Q3.4.4具備資料蒐集與數據分析的能力	31.8%	31.8%	27.3%	9.1%	0.0%	63.6%	3.86
Q3.4.5具備運用電腦科技來解決問題的能力	27.3%	36.4%	31.8%	4.5%	0.0%	63.6%	3.86
Q3.4.6瞭解流通管理各類型資訊系統功能與應用	36.4%	31.8%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2%	4.05
Q3.4.7具備流通門市管理實務之能力	31.8%	36.4%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2%	4.00
Q3.4.8具備運輸配送和倉儲管理作業實務操作之能力	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8%	4.14
Q3.4.9具備情境分析和提出問題解決方案之能力	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8%	4.09
Q3.4.10具備團隊合作與分工之基礎能力	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	86.4%	4.23
Q3.4.11具備小組溝通協調與領導統御之能力	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7%	4.09
Q3.4.12瞭解顧客需求與服務回應之能力	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7%	4.09
綜合滿意度	31.8%	42.0%	25.0%	1.1%	0.0%	73.9%	4.05

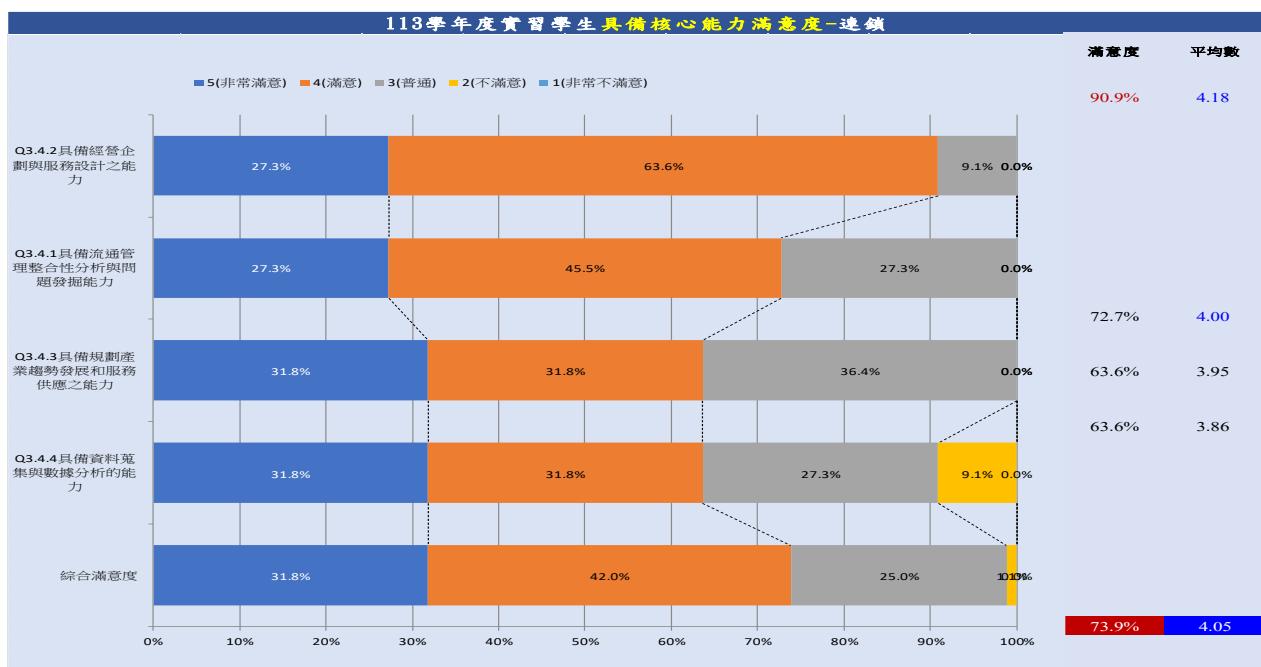


圖 2-18 「連鎖組」實習學生對具備該系核心能力滿意度

8. 企管系

「企管系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-22、圖 2-19。以「職場與企業倫理實踐能力」、「危機處理與問題解決能力」較佳，以「策略規劃與創新決策能力」最有進步空間。

表 2-22 實習學生對具備該系核心能力滿意度-企管系

企管系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 經營與服務管理能力	39.8%	38.1%	21.2%	0.0%	0.9%	77.9%	4.16
Q3.4.2 策略規劃與創新決策能力	38.9%	32.7%	27.4%	0.0%	0.9%	71.7%	4.09
Q3.4.3 危機處理與問題解決能力	50.4%	39.8%	9.7%	0.0%	0.0%	90.3%	4.41
Q3.4.4 資訊整合與應用能力	48.7%	34.5%	15.0%	1.8%	0.0%	83.2%	4.30
Q3.4.5 組織溝通協調與團隊合作能力	48.7%	39.8%	11.5%	0.0%	0.0%	88.5%	4.37
Q3.4.6 職場與企業倫理實踐能力	52.2%	38.1%	9.7%	0.0%	0.0%	90.3%	4.42
綜合滿意度	46.5%	37.2%	15.8%	0.3%	0.3%	83.6%	4.29

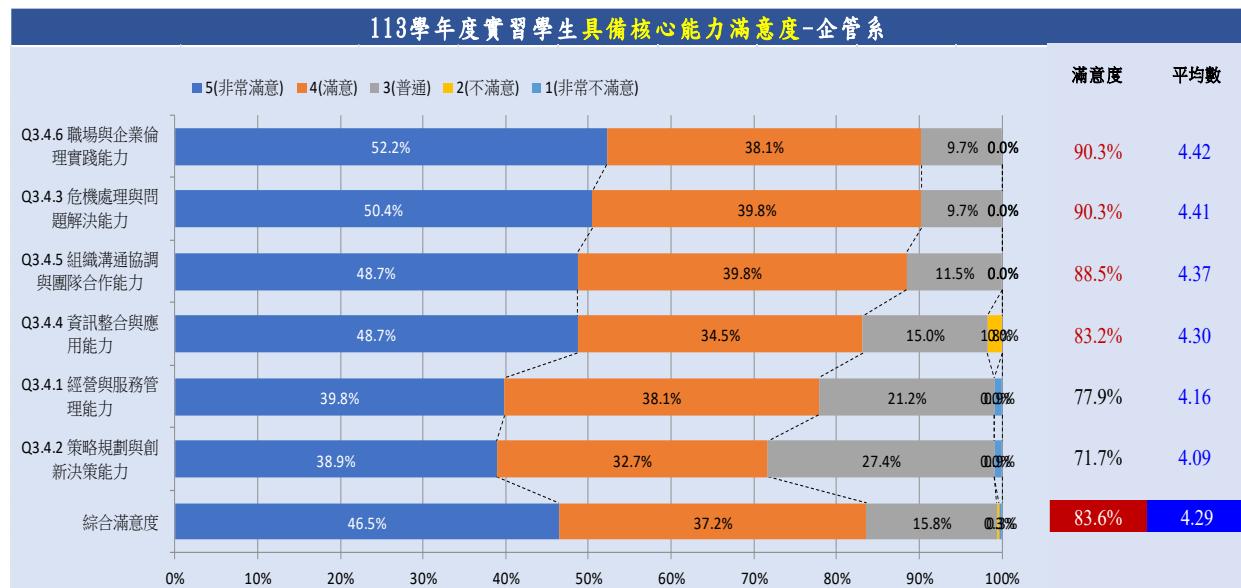


圖 2-19 「企管系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

9. 時尚組

「時尚組」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-22a、圖 2-19a。以「危機處理與問題解決能力」、「職場倫理與道德實踐能力」較佳，以「時尚產業經營與管理能力」最有進步空間。

表 2-22a 實習學生對具備該系核心能力滿意度-時尚組

時尚	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1時尚產業經營與管理能力	17.9%	35.9%	43.6%	0.0%	2.6%	53.8%	3.67
Q3.4.2美學鑑賞與市場分析能力	20.5%	38.5%	38.5%	0.0%	2.6%	59.0%	3.74
Q3.4.3品牌管理與資訊應用能力	20.5%	48.7%	28.2%	0.0%	2.6%	69.2%	3.85
Q3.4.4職場倫理與道德實踐能力	33.3%	38.5%	25.6%	0.0%	2.6%	71.8%	4.00
Q3.4.5溝通協調與團隊合作能力	30.8%	43.6%	20.5%	2.6%	2.6%	74.4%	3.97
Q3.4.6危機處理與問題解決能力	28.2%	48.7%	20.5%	0.0%	2.6%	76.9%	4.00
綜合滿意度	30.8%	43.6%	22.2%	0.9%	2.6%	74.4%	3.99

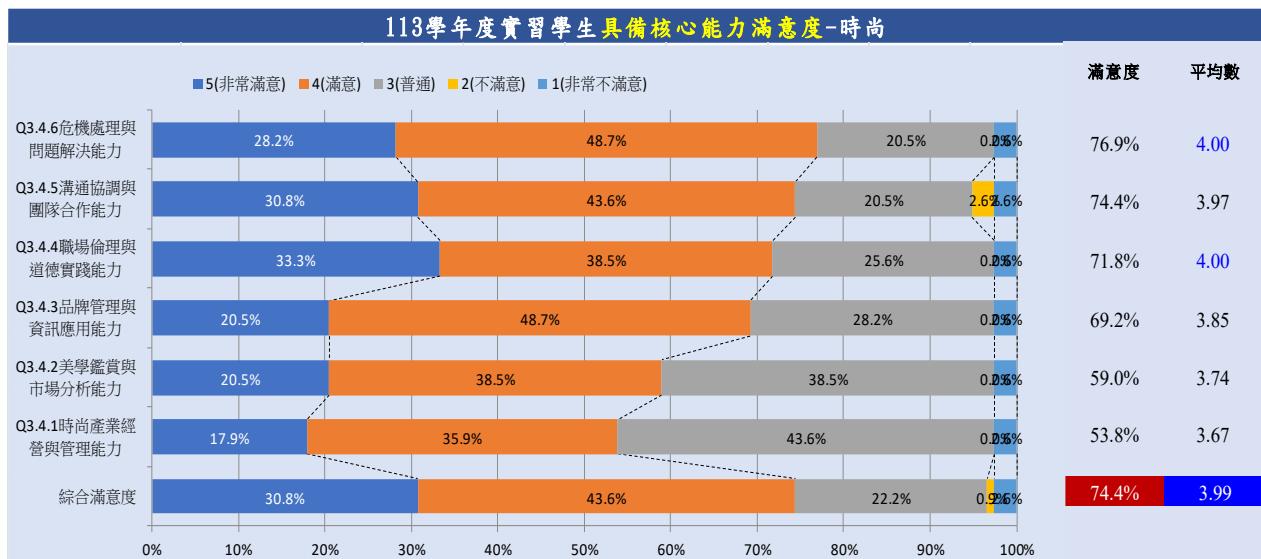


圖 2-19 「時尚組」實習學生對具備該系核心能力滿意度

10. 行銷系

「行銷系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-23、圖 2-20。以「溝通協調與專業倫理養成能力」、「問題解決與創新能力」較佳，以「行銷企劃與資料分析能力」最有進步空間。

表 2-23 實習學生對具備該系核心能力滿意度-行銷系

行銷系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 行銷企劃與資料分析能力	39.3%	25.9%	31.1%	3.7%	0.0%	65.2%	4.01
Q3.4.2 零售與服務業行銷管理能力／會議展覽與觀光休閒行銷與管理能力	41.5%	28.1%	24.4%	5.2%	0.7%	69.6%	4.04
Q3.4.3 數位行銷與資訊科技應用能力	40.0%	25.9%	30.4%	3.7%	0.0%	65.9%	4.02
Q3.4.4 溝通協調與專業倫理養成能力	54.8%	33.3%	10.4%	1.5%	0.0%	88.1%	4.41
Q3.4.5 問題解決與創新能力	54.8%	31.9%	12.6%	0.7%	0.0%	86.7%	4.41
綜合滿意度	46.1%	29.0%	21.8%	3.0%	0.1%	75.1%	4.18

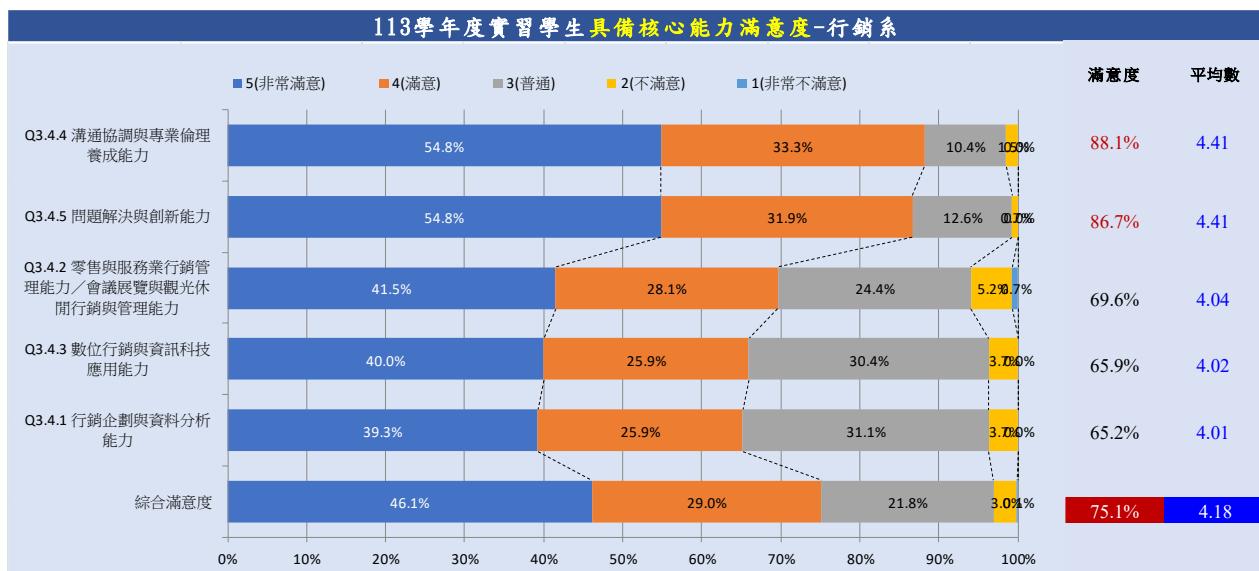


圖 2-20 「行銷系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

11. 應外系

「應外系」實習學生對於具備該系**核心能力**的滿意度分析如表 2-24、圖 2-21。以「職場工作能力」、「跨文化認知與應用能力」較佳，以「基礎外語能力」最有進步空間。

表 2-24 實習學生對具備該系核心能力滿意度-應外系

應外系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 基礎外語能力	38.8%	23.5%	34.1%	2.4%	1.2%	62.4%	3.96
Q3.4.2 專業知識與能力	55.3%	25.9%	12.9%	2.4%	3.5%	81.2%	4.27
Q3.4.3 職場工作能力	58.8%	28.2%	9.4%	1.2%	2.4%	87.1%	4.40
Q3.4.4 跨文化認知與應用能力	51.8%	31.8%	15.3%	0.0%	1.2%	83.5%	4.33
Q3.4.5 資訊整合暨應用能力	52.9%	30.6%	12.9%	2.4%	1.2%	83.5%	4.32
綜合滿意度	51.5%	28.0%	16.9%	1.6%	1.9%	79.5%	4.26

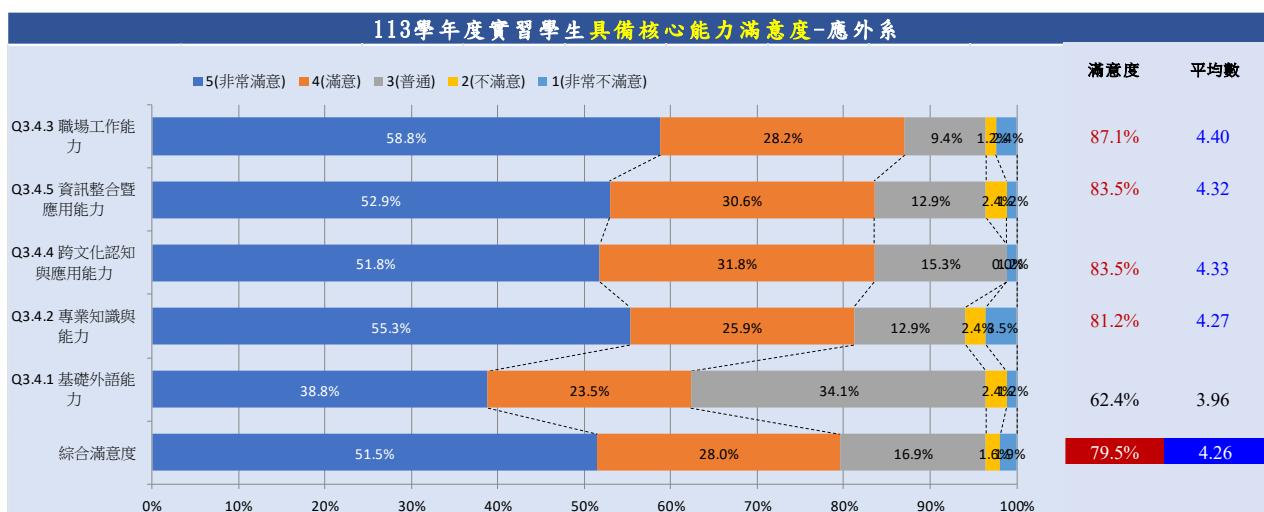


圖 2-21 「應外系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

12. 資管系

「資管系」實習學生對於具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-25、圖 2-22。以「資訊技術實務應用與實作能力」、「協同合作創意思考與國際化接軌能力」較佳，以「軟體開發設計與應用能力」最有進步空間。

表 2-25 實習學生對具備該系核心能力滿意度-資管系

資管系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 軟體開發設計與應用能力	36.5%	31.7%	23.8%	7.9%	0.0%	68.3%	3.97
Q3.4.2 網路規劃管理與資訊安全能力	38.1%	27.0%	30.2%	4.8%	0.0%	65.1%	3.98
Q3.4.3 企業系統規劃整合與管理能力	34.9%	39.7%	20.6%	3.2%	1.6%	74.6%	4.03
Q3.4.4 資訊技術實務應用與實作能力	42.9%	33.3%	20.6%	1.6%	1.6%	76.2%	4.14
Q3.4.5 協同合作創意思考與國際化接軌能力	41.3%	31.7%	22.2%	4.8%	0.0%	73.0%	4.10
綜合滿意度	42.1%	32.5%	21.4%	3.2%	0.8%	74.6%	4.12



圖 2-22 「資管系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

13. 資科系

「資科系」實習學生對於具備該系**核心能力**的滿意度分析如表 2-26、如圖 2-23。以「**軟體開發與應用能力**」、「**系統分析設計及跨領域整合能力**」較佳，以「**行動裝置應用能力**」最有進步空間。

表 2-26 實習學生對具備該系核心能力滿意度-資科系

資科系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 系統分析設計及跨領域整合能力	17.2%	39.7%	37.9%	1.7%	3.4%	56.9%	3.66
Q3.4.2 軟體開發與應用能力	13.8%	36.2%	39.7%	5.2%	5.2%	50.0%	3.48
Q3.4.3 硬體檢測與規劃能力	12.1%	44.8%	32.8%	6.9%	3.4%	56.9%	3.55
Q3.4.4 網路通訊與資訊安全能力	17.2%	41.4%	31.0%	6.9%	3.4%	58.6%	3.62
Q3.4.5 行動裝置應用能力	12.1%	31.0%	44.8%	8.6%	3.4%	43.1%	3.40
Q3.4.6 職場倫理與專業表達能力	29.3%	46.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.9%	3.98
綜合滿意度	19.5%	39.7%	32.2%	5.2%	3.4%	59.2%	3.67

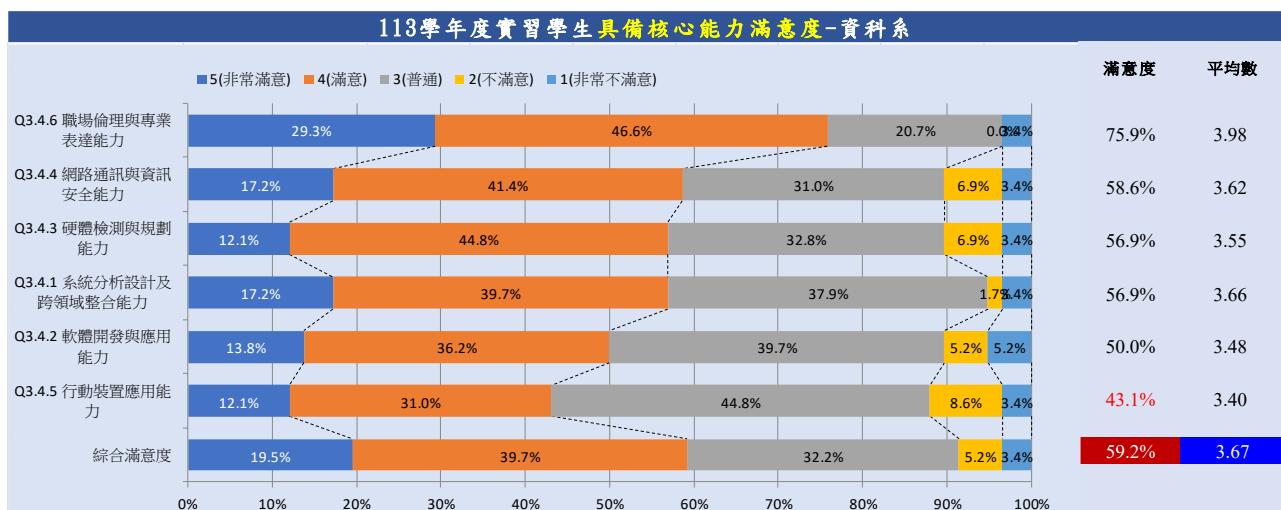


圖 2-23 「資科系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

14. 媒計系

「媒計系」學生對於具備該系核心能力滿意度分析如表 2-27、圖 2-24。以「影像處理應用能力」、「多媒體效果創造與應用能力」較佳，以「媒體企劃與應用能力」最有進步空間。

表 2-27 實習學生對具備該系核心能力滿意度-媒計系

媒計系	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q3.4.1 影像處理與應用能力	50.0%	33.3%	14.3%	2.4%	0.0%	83.3%	4.31
Q3.4.2 媒體企劃與應用能力	42.9%	26.2%	26.2%	4.8%	0.0%	69.0%	4.07
Q3.4.3 多媒體效果創造與應用能力	52.4%	26.2%	19.0%	2.4%	0.0%	78.6%	4.29
綜合滿意度	48.4%	28.6%	19.8%	3.2%	0.0%	77.0%	4.22

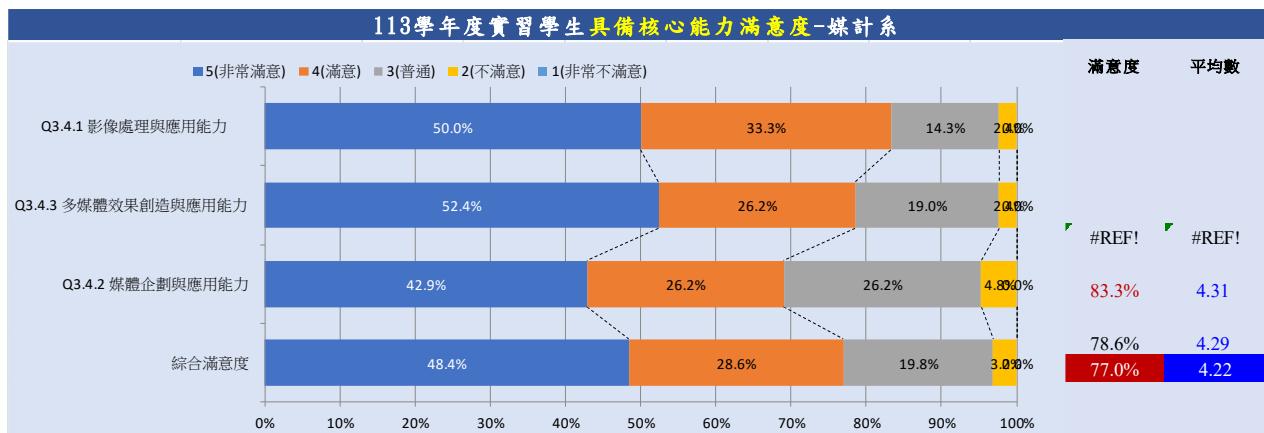


圖 2-24 「媒計系」實習學生對具備該系核心能力滿意度

肆、學生意見與建議

一、校外實習薪資

本次調查學生對於『您認為實習廠商或機構是否提供薪資，會影響你選擇該單位進行實習之意願？』的看法，結果顯示以認為「是」有 838 位(94%)，認為「否」有 54 位(6%)，詳如表 3-1。

表 3-1 校外實習薪資統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	占比
Q3.1您認為實習廠商或機構是否提供薪資，會影響你選擇該單位進行實習之意願？																
(1)是	26	40	140	21	55	35	22	103	39	130	81	55	55	36	838	94%
(2)否	1	3	6	2	2	0	0	10	4	5	4	8	3	6	54	6%
合計	27	43	146	23	57	35	22	113	43	135	85	63	58	42	892	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

二、學生選擇實習單位考量

本次調查學生當初選擇實習單位的考慮填入優先順序，最優先者為 6 分，其次分別為 5、4、3、2、1，結果顯示學生最重視的前三項因素分別為「公司是否提供實習薪資」，其次則為「公司之營業規模」，再者則為「公司之知名度」，其餘詳如表 3-2。

表 3-2 實習單位選擇因素統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	時尚	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	
Q3.2請您就下列因素，依您當初選擇實習單位的考慮填入優先順序：																
公司之知名度	3	2	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	4	3	3	
公司之營業規模	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
公司是否提供實習薪資	1	3	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
為本土台資企業	5	4	4	4	4	5	5	4	6	4	5	4	3	4	4	
為外商企業	6	5	5	5	5	4	6	5	5	5	4	6	6	5	5	
有同學在同一家企業實習	4	6	6	6	6	6	4	6	4	6	6	5	5	6	6	

三、 實習計畫訓練進度

本次調查學生對於『實習單位是否依各階段**實習訓練計畫**之進度指導學習？』的看法，結果顯示以認為「是」有 841 位(94%)，認為「否」有 51 位(6%)，詳如表 3-3。

表 3-3 實習計畫訓練進度表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	時 尚	行銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	占比
Q3.3您認為本次校外實習期間，實習單位是否依各階段 實習訓練計畫 之進度指導學習？																
(1)是	27	41	140	21	53	32	22	110	39	128	78	58	55	37	841	94%
(2)否	0	2	6	2	4	3	0	3	4	7	7	5	3	5	51	6%
合計	27	43	146	23	57	35	22	113	43	135	85	63	58	42	892	100%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

四、 學生意見

科系	建議或意見
會 資 系	老師會定期詢問實習狀況，讓我很安心。
財 稅 系	希望學校可以不強烈實習廠商一定要科系相關
財 金 系	我覺得宏泰人壽的正職人員薪資偏低，居然比我們實習生還要低，像理賠一科、二科、三科他們都在受理案件，因為案件很多，非常忙碌，有時候要加班，我覺得薪水可以再往上調整會更好，畢竟他們都蠻辛苦的。 因實習職位是櫃員，所以在財金系學到有關理財的東西，幾乎是沒應用到，理財相關是理專才會碰到，建議可在實習階段增加瞭解，接觸理專工作內容 希望學校未來可以依照學生的實習意願去安排實習，半年或是暑假期間，而不是硬性規定大四一整年都在校外實習，以實習換取學分。甚至學分費還要我們自己繳，我們卻沒有權利選擇要留在學校上課，還是實習。希望老師真正能協助在實習過程中感受到不當對待的同學，而不是一味的期望學生能夠努力撐過這一年。 建議未來在實習前可加入更多實務模擬操作，讓學生提前熟悉實際工作流程，減少初期適應期的壓力與錯誤率。
風 富 系 國	人資，帶我的人，同事都非常棒，唯獨一人不好，壞了一鍋粥。 1. 有時候可能公司主管都不知道實習訓練計畫的進度是甚麼都不知道

科系	建議或意見
貿系 流通系 連鎖組	<p>2. 我坐在櫃檯幾乎工作都一陳不變</p> <p>無</p> <p>老師，可以讓學弟妹讓屈臣氏實習，但我現在有想說是否可以開放去總公司工作，因為我現在有意願去總公司工作，但現無回應</p>
企管系	<p>1. 希望時數可以在縮短一點這樣如果有病假還是什麼的比較不會耽誤到 2. 沒有其他建議 3. 希望有更多時間選擇實習機會 4. 請各位老師先評估這間公司的財務情況再推薦給學生 5. 超級棒的 6. 都還不錯 7. 希望以後有更多的實習廠商可以做選擇 8. 同事很好相處，但公司的時間管理很嚴，一天彈性時間（廁所、裝水倒茶…）只有 10 分鐘時間 公司很爛被壓榨同事也各有各的沒用之處 可以不要讓學弟妹受苦 我來就好 這間公司把我搞的要死不活還憂鬱症 無言至極 建議同學還是稍微要有一點對紡織業的了解後再考慮進公司。 實習講座可以在大三下學期就請學長姐分享，或多一些公司介紹尤其是職位和職務大多公司不會詳細說明，會變成想像的和實際學習及處理事務是不同的。 沒有必要寫週記又寫總心得</p> <p>1. 建議實習期間學費可以少收點 2. 建議參考其他學校改為半學期或者一個暑假，或是改為選修 3. 很感謝學校真的對我們很用心，一直盡力在輔導我們順利完成實習</p>
時尚組	無
行銷系 應外系 資管系 資料科系 媒計系	<p>1. 講座可以上下學期都舉辦，上學期著重於企業實習的文化、論語。下學期著重於未來職業發展。 2. 學校不要把實習調查以及後續的作業規劃的那麼滿，實習已經夠忙了，還要填一堆工作日誌 3. 實習應該是讓學生找到更適合自己工作，不是製造恐慌讓學生找不適合的工作 4. 希望學校收取繳交文件可以更有規劃一點 5. 希望之後能夠提供多一點實習資訊</p> <p>1. " 會建議要實習學弟妹們加強英文能力，在外實習會很常用到英文術語或單字，看不懂也不要怕，多問多查。然後實習平台搞得很累，上班真的沒時間搞那個，而且也沒這麼多事能寫，寫到後面大家都敷衍了事，我不認為這對學校亦或是學生有任何幫助" 2. " 希望自己為做出的行為負責，讓自己力爭上游" 3. " 實習能夠提早適應職場，我覺得很棒"</p> <p>無。</p>