

德明財經科技大學學生校外實習

111 【家長滿意度調查】

製作單位：研發處職涯發展中心

中華民國 112 年 9 月

目 錄

壹、受訪人員資料分析.....	1
一、受訪人員子弟所屬科系.....	1
一、全校家長對子弟實習經驗.....	3
二、各系家長對子弟實習經驗.....	5
1. 各系家長對子弟實習經驗之比較.....	5
2. 會資系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	6
3. 財稅系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	7
4. 財金系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	8
5. 風富系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	9
6. 國貿系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	10
7. 流通系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	11
8. 連鎖組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	12
9. 企管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	13
10. 行銷系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	14
11. 應外系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	15
12. 資管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	16
13. 資科系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	17
14. 媒計系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較.....	18
參、家長建議.....	20
一、校外實習薪資.....	20
二、選擇實習單位考量.....	20
三、家長意見.....	21
四、學校說明.....	22

壹、受訪人員資料分析

一、受訪人員子弟所屬科系

111 學年度「專業實習」共計 1219 位家長填寫滿意度問卷，樣本數以「企管系」(197 位，16.2%)最多，其次為「財經系」(140，11.5%)，再者為「資管系」(122 位，10%)，其餘詳如表 1-1。

各系實習學生家長的填答率，以「國貿系」、「流通系」、「媒計系」等系的近 100%最多，「風富系」(75%)、「企管系」(52.5%)等系未達 80%。全校的填答率 83.9%。

表 1-1 受訪人員身份統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校
實習學生	78	90	168	64	63	83	51	198	244	120	126	71	97	1453
樣本數	74	86	140	48	63	83	47	104	197	102	122	57	96	1219
樣本百分比	6.1%	7.1%	11.5%	3.9%	5.2%	6.8%	3.9%	8.5%	16.2%	8.4%	10.0%	4.7%	7.9%	100%
樣本百分比排序	9	7	2	12	10	8	13	4	1	5	3	11	6	
填答率	94.9%	95.6%	83.3%	75.0%	100%	100%	92.2%	52.5%	80.7%	85.0%	96.8%	80.3%	99.0%	83.9%
填答率排序	6	5	9	12	1	1	7	13	10	8	4	11	3	

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

二、受訪人員子弟實習職務類別

本次調查的 1219 位家長之子弟實習的工作職務類別裡，以「金融專業」居多，有 185 位(15.2%)，其次為「行政總務」的 179 位(14.7%)，再其次為「軟體工程」的 121 位(9.9%)及「門市管理」的 109 位 (8.9%)，其餘詳如表 1-2。

表 1-2 受訪人員弟子實習職務類別統計表

學系	會 資系	財 稅系	財 金系	風 富系	國 貿系	流 通系	連 鎖	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 科系	媒 計系	全校	占比
實習學生	78	90	168	64	63	83	51	198	244	120	126	71	97	1453	
樣本數	74	86	140	48	63	83	47	104	197	102	122	57	96	1219	
樣本百分比	6.1%	7.1%	11.5%	3.9%	5.2%	6.8%	3.9%	8.5%	16.2%	8.4%	10.0%	4.7%	7.9%	100.0%	
Q1.3.1 貴弟子實習的工作職務類別															
(1)行政總務	1	9	19	0	12	10	3	45	38	28	8	1	5	179	14.7%
(2)門市管理	5	0	0	0	0	28	30	7	33	2	1	2	1	109	8.9%
(3)業務銷售	1	10	16	0	2	5	6	10	18	6	2	2	1	79	6.5%
(4)餐飲專業	2	0	1	0	0	0	3	8	24	16	6	0	0	60	4.9%
(5)客戶服務	2	3	7	0	2	3	5	13	13	8	0	5	3	64	5.2%
(6)旅遊休閒	0	0	0	0	0	0	0	2	9	5	0	0	0	16	1.3%
(7)財會稅務	56	38	9	0	0	2	0	1	2	1	0	0	0	109	8.9%
(8)運輸物流	0	0	0	0	20	31	0	1	2	0	0	1	0	55	4.5%
(9)金融專業	4	17	81	48	8	0	0	12	9	0	6	0	0	185	15.2%
(10)傳播藝術	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	20	22	1.8%
(11)軟體工程	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	81	33	3	121	9.9%
(12)品管安規	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	0.2%
(13)行銷廣告	0	0	0	0	1	0	0	0	19	2	0	1	15	38	3.1%
(14)醫療專業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0.2%
(15)藝術設計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	33	34	2.8%
(16)生產管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	8	0.7%
(17)教育輔導	0	1	0	0	0	0	0	0	16	15	0	0	2	34	2.8%
(18)其他	5	8	7	0	18	4	0	3	12	11	16	9	10	103	8.4%
合計	76	86	140	48	63	83	47	104	197	102	122	57	96	1221	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

貳、家長弟子實習經驗

一、全校家長對子弟實習經驗

本次調查有關學生家長對該子弟的實習經驗，以李克特五點量表來衡量家長的滿意或認同程度，其中非常同意為5分，同意為4分，普通為3分，不同意為2分，非常不同意為1分，進而計算各題之「平均分數」，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所佔比例當作「滿意度」，以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所佔比例當作「不滿意度」，以了解家長對於校外實習的滿意狀況。

本次調查中，各學系學生對於校外實習各體驗項目之「平均分數」與「滿意度」、「不滿意度」、「中間數」，如表 2-1 所示。

表 2-1 各系家長實習「平均分數、滿意度、不滿意度、中間數」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
實習學生	78	90	168	64	63	83	51	198	244	120	126	71	97	1453
樣本數	74	86	140	48	63	83	47	104	197	102	122	57	96	1219
平均分數														
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	4.49	4.48	4.35	4.56	4.30	4.36	4.23	4.29	4.31	4.52	4.29	4.25	4.22	4.36
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	4.45	4.42	4.18	4.58	4.17	4.23	3.98	3.91	4.03	4.05	4.21	4.12	4.22	4.20
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	4.53	4.51	4.39	4.65	4.37	4.37	4.09	4.23	4.34	4.52	4.34	4.35	4.36	4.39
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	4.53	4.57	4.32	4.65	4.38	4.36	3.87	4.18	4.27	4.41	4.34	4.42	4.34	4.36
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	4.39	4.52	4.19	4.56	4.30	4.24	4.00	4.07	4.22	4.23	4.34	4.26	4.15	4.27
總計	4.48	4.50	4.29	4.60	4.30	4.31	4.03	4.14	4.23	4.35	4.30	4.28	4.26	4.31
排序	3	2	8	1	7	5	13	12	11	4	6	9	10	
滿意度														
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	87.0%	94.2%	92.9%	89.6%	93.7%	89.2%	89.4%	87.5%	87.8%	95.1%	89.3%	86.0%	82.3%	89.5%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	85.7%	90.7%	82.1%	93.8%	92.1%	81.9%	76.6%	66.3%	72.6%	71.6%	86.1%	80.7%	83.3%	81.8%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	90.9%	94.2%	92.1%	95.8%	93.7%	88.0%	80.9%	76.9%	85.8%	93.1%	91.0%	89.5%	84.4%	88.9%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	89.6%	97.7%	88.6%	95.8%	95.2%	89.2%	68.1%	78.8%	85.8%	89.2%	93.4%	93.0%	89.6%	88.8%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	88.3%	95.3%	80.7%	91.7%	93.7%	84.3%	78.7%	73.1%	82.7%	81.4%	91.0%	87.7%	79.2%	85.2%
總計	88.3%	94.4%	87.3%	93.3%	93.7%	86.5%	78.7%	76.5%	82.9%	86.1%	90.2%	87.4%	83.8%	86.9%
排序	5	1	7	3	2	8	12	13	11	9	4	6	10	
不滿意度														
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	5.3%	1.0%	0.7%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	2.6%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	3.6%	6.4%	6.7%	7.6%	4.9%	0.8%	8.8%	1.0%	3.4%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	0.7%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	1.2%	10.6%	2.9%	3.6%	1.0%	0.0%	3.5%	4.2%	2.1%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	2.6%	0.0%	1.4%	2.1%	0.0%	2.4%	8.5%	3.8%	3.0%	3.9%	0.0%	5.3%	6.3%	3.0%
總計	1.0%	0.0%	0.9%	0.4%	0.0%	1.9%	6.0%	2.7%	3.0%	2.0%	0.2%	5.3%	2.5%	2.0%
排序	8	12	9	10	12	7	1	4	3	6	11	2	5	
中間數														
Q2.1了解孩子參加實習相關情形	13.0%	5.8%	7.1%	10.4%	6.3%	9.6%	10.6%	12.5%	11.2%	4.9%	10.7%	8.8%	16.7%	9.8%
Q2.2實習內容與孩子所學專業關聯	11.7%	9.3%	15.7%	6.3%	7.9%	14.5%	17.0%	26.9%	19.8%	23.5%	13.1%	10.5%	15.6%	14.8%
Q2.3實習後覺得孩子更成熟懂事	9.1%	5.8%	7.9%	4.2%	6.3%	10.8%	14.9%	23.1%	14.2%	6.9%	9.0%	7.0%	15.6%	10.4%
Q2.4實習對孩子尋找工作有幫助	10.4%	2.3%	10.7%	4.2%	4.8%	9.6%	21.3%	18.3%	10.7%	9.8%	6.6%	3.5%	6.3%	9.1%
Q2.5滿意學校對實習的規劃與安排	9.1%	4.7%	17.9%	6.3%	6.3%	13.3%	12.8%	23.1%	14.2%	14.7%	9.0%	7.0%	14.6%	11.8%
總計	10.6%	5.6%	11.9%	6.3%	6.3%	11.6%	15.3%	20.8%	14.0%	12.0%	9.7%	7.4%	13.8%	11.2%
排序	8	13	6	12	11	7	2	1	3	5	9	10	4	

整體而言，學生家長對於該子弟各項實習經驗評價項目的滿意度，全校綜合滿意度 86.9 %、平均分數為 4.31，以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」（滿意度約 89.5%，平均分數為 4.36 分）、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」（滿意度約 88.9%，平均分數為 4.39 分）表現較佳。如表 2-2 與圖 2-1 所示。

學生家長對於該子弟各項實習經驗評價項目的不滿意度，以「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」（不滿意度約 3.4%，平均分數為 4.2 分）與「整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排」（不滿意度約 3%，平均分數為 4.27 分）較不滿意。

表 2-2 實習學生家長滿意-全校各項統計表

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	46.3%	43.2%	9.9%	0.5%	0.1%	89.5%	4.35
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	41.6%	38.8%	16.0%	2.5%	1.1%	80.4%	4.17
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	50.4%	38.2%	11.0%	0.2%	0.2%	88.6%	4.38
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	48.8%	39.9%	9.3%	1.4%	0.6%	88.7%	4.35
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	45.1%	39.4%	12.8%	1.5%	1.3%	84.5%	4.25
綜合滿意度	46.4%	39.9%	11.8%	1.2%	0.7%	86.3%	4.30



圖 2-1 實習學生家長滿意-全校各項示意圖

二、各系家長對子弟實習經驗

1. 各系家長對子弟實習經驗之比較

學生家長對於各系該子弟的校外實習**綜合滿意度**，**全校整體綜合滿意度**為**86.9%**，**平均分數4.31分**，以「財稅系」（滿意度94.4%，平均分數4.50分）、「國貿系」（滿意度93.7%，平均分數4.30分）、「風富系」（滿意度93.3%，平均分數4.60分）等系**表現較佳**。

以「企管系」（滿意度76.5%，平均分數4.14分）、「連鎖組」（滿意度78.7%，平均分數4.03分）、「行銷系」（滿意度82.9%，平均分數4.23分）**最有進步空間**。如表2-3與圖2-2所示。

表 2-3 實習學生家長滿意度-各系統計表

系別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
會資系	61.3%	27.0%	10.6%	0.5%	0.5%	88.3%	4.48
財稅系	55.6%	38.8%	5.6%	0.0%	0.0%	94.4%	4.50
財金系	42.4%	44.9%	11.9%	0.7%	0.1%	87.3%	4.29
風富系	67.1%	26.3%	6.3%	0.4%	0.0%	93.3%	4.60
國貿系	36.8%	56.8%	6.3%	0.0%	0.0%	93.7%	4.30
流通系	47.5%	39.0%	11.6%	1.2%	0.7%	86.5%	4.31
連鎖	34.0%	44.7%	15.3%	2.6%	3.4%	78.7%	4.03
企管系	41.2%	35.4%	20.8%	1.3%	1.3%	76.5%	4.14
行銷系	44.4%	38.6%	14.0%	2.2%	0.8%	82.9%	4.23
應外系	51.4%	34.7%	12.0%	1.0%	1.0%	86.1%	4.35
資管系	40.5%	49.7%	9.7%	0.2%	0.0%	90.2%	4.30
資料系	47.4%	40.0%	7.4%	3.9%	1.4%	87.4%	4.28
媒計系	45.0%	38.8%	13.8%	2.1%	0.4%	83.8%	4.26
全校	47.3%	39.6%	11.2%	1.2%	0.7%	86.9%	4.31



圖 2-2 實習學生家長滿意度-各系示意圖

2. 會資系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

再進一步針對各系校外實習各經驗項目分析，會資系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 90.9%，平均分數 4.53 分)、「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 89.6%，平均分數 4.53 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 85.7%，平均分數 4.45 分)最有進步空間。如表 2-4 與圖 2-3 所示。

表 2-4 實習學生家長滿意度-「會資系」各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	62.3%	24.7%	13.0%	0.0%	0.0%	87.0%	4.49
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	62.3%	23.4%	11.7%	2.6%	0.0%	85.7%	4.45
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	62.3%	28.6%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	4.53
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	63.6%	26.0%	10.4%	0.0%	0.0%	89.6%	4.53
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	55.8%	32.5%	9.1%	0.0%	2.6%	88.3%	4.39
綜合滿意度	61.3%	27.0%	10.6%	0.5%	0.5%	88.3%	4.48



圖 2-3 實習學生家長滿意度-「會資系」各項示意圖

3. 財稅系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

財稅系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 97.7%，平均分數 4.57 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 90.7%，平均分數為 4.42 分)最有進步空間。如表 2-5 與圖 2-4 所示。

表 2-5 實習學生家長滿意度-財稅系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	53.5%	40.7%	5.8%	0.0%	0.0%	94.2%	4.48
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	51.2%	39.5%	9.3%	0.0%	0.0%	90.7%	4.42
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	57.0%	37.2%	5.8%	0.0%	0.0%	94.2%	4.51
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	59.3%	38.4%	2.3%	0.0%	0.0%	97.7%	4.57
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	57.0%	38.4%	4.7%	0.0%	0.0%	95.3%	4.52
綜合滿意度	55.6%	38.8%	5.6%	0.0%	0.0%	94.4%	4.50



圖 2-4 實習學生家長滿意度-財稅系各項示意圖

4. 財金系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

財金系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 92.1%，平均分數 4.39 分)、「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度約 92.9%，平均分數為 4.35 分)表現較佳。「整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排」(滿意度 80.7%，平均分數 4.19 分)最有進步空間。如表 2-7 與圖 2-6 所示。

表 2-7 實習學生家長滿意度-財金系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	42.1%	50.7%	7.1%	0.0%	0.0%	92.9%	4.35
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	38.6%	43.6%	15.7%	1.4%	0.7%	82.1%	4.18
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	47.1%	45.0%	7.9%	0.0%	0.0%	92.1%	4.39
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	44.3%	44.3%	10.7%	0.7%	0.0%	88.6%	4.32
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	40.0%	40.7%	17.9%	1.4%	0.0%	80.7%	4.19
綜合滿意度	42.4%	44.9%	11.9%	0.7%	0.1%	87.3%	4.29



圖 2-6 實習學生家長滿意度-財金系各項示意圖

5. 風富系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

風富系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 95.8%，平均分數 4.65 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 95.8%，平均分數 4.65 分)表現較佳。「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度約 89.6%，平均分數為 4.56 分)最有進步空間。如表 2-8 與圖 2-7 所示。

表 2-8 實習學生家長滿意度-風富系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	66.7%	22.9%	10.4%	0.0%	0.0%	89.6%	4.56
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	64.6%	29.2%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8%	4.58
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	68.8%	27.1%	4.2%	0.0%	0.0%	95.8%	4.65
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	68.8%	27.1%	4.2%	0.0%	0.0%	95.8%	4.65
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	66.7%	25.0%	6.3%	2.1%	0.0%	91.7%	4.56
綜合滿意度	67.1%	26.3%	6.3%	0.4%	0.0%	93.3%	4.60



圖 2-7 實習學生家長滿意度-風富系各項示意圖

6. 國貿系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

國貿系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 95.2%，平均分數 4.38 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 92.1%，平均分數 4.17 分)最有進步空間。如表 2-9 與圖 2-8 所示。

表 2-9 實習學生家長滿意度-國貿系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	36.5%	57.1%	6.3%	0.0%	0.0%	93.7%	4.30
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	25.4%	66.7%	7.9%	0.0%	0.0%	92.1%	4.17
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	42.9%	50.8%	6.3%	0.0%	0.0%	93.7%	4.37
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	95.2%	4.38
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	36.5%	57.1%	6.3%	0.0%	0.0%	93.7%	4.30
綜合滿意度	36.8%	56.8%	6.3%	0.0%	0.0%	93.7%	4.30



圖 2-8 實習學生家長滿意度-國貿系各項示意圖

7. 流通系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

流通系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 89.2%，平均分數 4.36 分)、
 「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 89.2%，平均分數 4.36 分)表現較
 佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 81.9%，平均分數 4.23 分)最
 有進步空間。如表 2-10 與圖 2-9 所示。

表 2-10 實習學生家長滿意度-流通系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	48.2%	41.0%	9.6%	1.2%	0.0%	89.2%	4.36
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	45.8%	36.1%	14.5%	2.4%	1.2%	81.9%	4.23
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	51.8%	36.1%	10.8%	0.0%	1.2%	88.0%	4.37
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	48.2%	41.0%	9.6%	1.2%	0.0%	89.2%	4.36
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	43.4%	41.0%	13.3%	1.2%	1.2%	84.3%	4.24
綜合滿意度	47.5%	39.0%	11.6%	1.2%	0.7%	86.5%	4.31



圖 2-9 實習學生家長滿意度-流通系各項示意圖

8. 連鎖組家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

連鎖組以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 89.4%，平均分數 4.23 分)表現較佳。「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 68.1%，平均分數 3.87 分)最有進步空間。如表 2-11 與圖 2-10 所示。

表 2-11 實習學生家長滿意度-連鎖組各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	34.0%	55.3%	10.6%	0.0%	0.0%	89.4%	4.23
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	31.9%	44.7%	17.0%	2.1%	4.3%	76.6%	3.98
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	34.0%	46.8%	14.9%	2.1%	2.1%	80.9%	4.09
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	36.2%	31.9%	21.3%	4.3%	6.4%	68.1%	3.87
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	34.0%	44.7%	12.8%	4.3%	4.3%	78.7%	4.00
綜合滿意度	34.0%	44.7%	15.3%	2.6%	3.4%	78.7%	4.03



圖 2-10 實習學生家長滿意度-連鎖組各項示意圖

9. 企管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

企管系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 87.5%，平均分數 4.29 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 66.3%，平均分數 3.91 分)最有進步空間。如表 2-12 與圖 2-11 所示。

表 2-12 實習學生家長滿意度-企管系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	41.3%	46.2%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	4.29
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	34.6%	31.7%	26.9%	3.8%	2.9%	66.3%	3.91
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9%	4.23
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	43.3%	35.6%	18.3%	1.9%	1.0%	78.8%	4.18
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	40.4%	32.7%	23.1%	1.0%	2.9%	73.1%	4.07
綜合滿意度	41.2%	35.4%	20.8%	1.3%	1.3%	76.5%	4.14



圖 2-11 實習學生家長滿意度-企管系各項示意圖

10. 行銷系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

行銷系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 87.8%，平均分數 4.31 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 85.8%，平均分數 4.34 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 72.6%，平均分數 4.03 分)最有進步空間。

如表 2-13 與圖 2-12 所示。

表 2-13 實習學生家長滿意度-行銷系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	44.7%	43.1%	11.2%	1.0%	0.0%	87.8%	4.31
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	40.1%	32.5%	19.8%	5.6%	2.0%	72.6%	4.03
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	48.2%	37.6%	14.2%	0.0%	0.0%	85.8%	4.34
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	45.7%	40.1%	10.7%	2.5%	1.0%	85.8%	4.27
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	43.1%	39.6%	14.2%	2.0%	1.0%	82.7%	4.22
綜合滿意度	44.4%	38.6%	14.0%	2.2%	0.8%	82.9%	4.23



圖 2-12 實習學生家長滿意度-行銷系各項示意圖

11. 應外系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

應外系以「我了解孩子參加實習課程的相關情形」(滿意度 95.1%，平均分數 4.52 分)、「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 93.1%，平均分數 4.52 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 71.6%，平均分數 4.05 分)最有進步空間。如表 2-14 與圖 2-13 所示。

表 2-14 實習學生家長滿意度-應外系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	56.9%	38.2%	4.9%	0.0%	0.0%	95.1%	4.52
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	40.2%	31.4%	23.5%	2.9%	2.0%	71.6%	4.05
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	58.8%	34.3%	6.9%	0.0%	0.0%	93.1%	4.52
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	53.9%	35.3%	9.8%	0.0%	1.0%	89.2%	4.41
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	47.1%	34.3%	14.7%	2.0%	2.0%	81.4%	4.23
綜合滿意度	51.4%	34.7%	12.0%	1.0%	1.0%	86.1%	4.35



圖 2-13 實習學生家長滿意度-應外系各項示意圖

12. 資管系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

資管系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 93.4%，平均分數 4.34 分)表現較佳。「實習內容與孩子所學專業關聯」(滿意度 86.1%，平均分數 4.21 分)最有進步空間。如表 2-15 與圖 2-14 所示。

表 2-15 實習學生家長滿意度-資管系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	39.3%	50.0%	10.7%	0.0%	0.0%	89.3%	4.29
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	36.1%	50.0%	13.1%	0.8%	0.0%	86.1%	4.21
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	43.4%	47.5%	9.0%	0.0%	0.0%	91.0%	4.34
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	41.0%	52.5%	6.6%	0.0%	0.0%	93.4%	4.34
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	42.6%	48.4%	9.0%	0.0%	0.0%	91.0%	4.34
綜合滿意度	40.5%	49.7%	9.7%	0.2%	0.0%	90.2%	4.30



圖 2-14 實習學生家長滿意度-資管系各項示意圖

13. 資料系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

資料系以「實習後我覺得孩子有更成熟懂事」(滿意度 89.5%，平均分數 4.35 分)、「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 93.0%，平均分數為 4.42 分)表現較佳。「實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯」(滿意度 80.7%，平均分數 4.12 分)最有進步空間。如表 2-16 與圖 2-15 所示。

表 2-16 實習學生家長滿意度-資料系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	45.6%	40.4%	8.8%	3.5%	1.8%	86.0%	4.25
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	42.1%	38.6%	10.5%	7.0%	1.8%	80.7%	4.12
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	49.1%	40.4%	7.0%	3.5%	0.0%	89.5%	4.35
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	52.6%	40.4%	3.5%	3.5%	0.0%	93.0%	4.42
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	47.4%	40.4%	7.0%	1.8%	3.5%	87.7%	4.26
綜合滿意度	47.4%	40.0%	7.4%	3.9%	1.4%	87.4%	4.28



圖 2-15 實習學生家長滿意度-資料系各項示意圖

14. 媒計系家長對子弟實習經驗項目滿意度之比較

媒計系以「我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助」(滿意度 89.6%，平均分數為 4.34 分)表現較佳。「整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排」(滿意度 79.2%，平均分數 4.15 分)最有進步空間。如表 2-17 與圖 2-16 所示。

表 2-17 實習學生家長滿意度-媒計系各項統計表

評價項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1我了解孩子參加實習課程的相關情形	40.6%	41.7%	16.7%	1.0%	0.0%	82.3%	4.22
Q2.2實習內容與我的孩子在學校所學的專業有關聯	39.6%	43.8%	15.6%	1.0%	0.0%	83.3%	4.22
Q2.3實習後我覺得孩子有更成熟懂事	52.1%	32.3%	15.6%	0.0%	0.0%	84.4%	4.36
Q2.4我認為實習對孩子畢業後尋找工作有所幫助	49.0%	40.6%	6.3%	4.2%	0.0%	89.6%	4.34
Q2.5整體而言，我滿意學校對實習課程的規劃與安排	43.8%	35.4%	14.6%	4.2%	2.1%	79.2%	4.15
綜合滿意度	45.0%	38.8%	13.8%	2.1%	0.4%	83.8%	4.26



圖 2-16 實習學生家長滿意度-媒計系各項示意圖

參、家長建議

一、校外實習薪資

本次調查家長對於『您認為實習廠商或機構**是否提供薪資**，會影響你選擇該單位進行實習之意願？』的看法，結果顯示以認為「是」有 1120 位(91.7%)，認為「否」有 102 位(8.3%)，詳如表 3-1。

表 3-1 校外實習薪資統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	占比
Q3.1 您認為實習廠商或機構是否提供薪資，會影響貴子弟選擇該單位進行實習之意願？															
(1)是	70	80	128	44	61	79	43	94	180	94	109	55	83	1120	91.7%
(2)否	7	6	12	4	2	4	4	10	17	8	13	2	13	102	8.3%
合計	77	86	140	48	63	83	47	104	197	102	122	57	96	1222	100.0%

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

二、選擇實習單位考量

本次調查家長認為學生選擇實習單位的考慮填入優先順序，最優先者為 6 分，其次分別為 5、4、3、2、1，結果顯示學生**最重視**的前三項因素分別為「公司之營業規模」、其次為「公司是否提供實習薪資」、再其次為「公司之知名度」，其餘詳如表 3-2。

表 3-2 實習單位選擇因素統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
Q3.2 請您以家長立場就下列因素，替貴子弟選擇實習單位的優先順序														
公司之知名度	3	2	2	1	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3
公司之營業規模	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1
公司是否提供實習薪資	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	3	1	2	2
為本土台資企業	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
為外商企業	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
有同學在同一家企業實習	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

三、家長意見

科系	建議或意見
會 資 系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 貴校提供學生校外實習,讓孩子受益良多,謝謝!! 2. 能夠有效率且全面的學習到本科系相關內容, 職場倫理與人際關係為優先考量。 3. 希望學校這邊可以認真慎重選擇實習單位, 畢竟實習是小朋友踏入職場的第一步。
財 稅 系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能循序漸進深入最好,但小女提及似乎沒有學的太深入,想了解是否是小女因素還是公司因素,感謝。
財 金 系	無
風 富 系	無
國 貿 系	無
流 通 系	無
連 鎖 組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 廠商選擇可以多一點,盡量不要偏打工性質就可以找到的。 2. 工作內容及工時不符合公司給薪 薪資可再做調整 3. 完全不懂學校在與各企業簽約前是否有充分的理解該企業背景和內容以及上班風氣,看了看實習單位不外乎就是些社會底層工作,幫人家結帳收盤子,這種實習有需要長達一年的時間嗎?實在不理解這種實習的實用性在哪,以及學校是否有從廠商那得到什麼回饋導致學生都流入這種公司,如果大學4年40萬只是為了讓我去櫃檯結帳,那完全沒必要在這所學校唸書,我乾脆不用讀書也可以做這些工作,相關內容已反應多次,但系上從未改變,不曉得是不是有心想繼續招生以及了解學生想法和感受,相關內容也寫給了其他單位來了解。希望系主任或是校長能真的面對這些問題來解決,不然只會造成學生越來越反感而已
企 管 系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實習廠商可以再多元化 2. 實習可以可以是選修,而不是必修,完全沒辦法讓孩子做選擇 3. 因為是實習生,處於學習的階段,所以在工作上的職責不要給予太多的壓力。 4. 希望學費應該減免或降低 5. 企業再多樣化點才好

科系	建議或意見
行銷系 應外系	6. 多關心孩子實習狀況，必免職場霸凌
	無
資管系 資科系	無
	實習資料繳交可以更加簡化流程
媒計系	<p>1. 學校應該提供學生更完美的學習環境和本科系的公司，讓學生畢業就直接銜接工作機會，最好能提供或協助學生就業機會</p> <p>2. 實習一年時間過長，一個學期即可，實習學到的東西有限。</p>

四、學校說明

學雜費收取疑義	<p>一、本校實習期間學雜費之收費基準說帖，業已於本校職涯發展中心網站「校外實習專區」中處公告在案，核先敘明。</p> <p>1. 德明科大/行政單位/研究發展處/職涯發展中心/校外實習專區/校外實習教師參考手冊 /E-09 110 學年度校外實習教師參考手冊。</p> <p>2. http://otc.takming.edu.tw/p/405-1010-4195_c1288.php?Lang=zh-tw</p> <p>二、實習期間學雜費收費基準，本校恪遵鈞部 88 年 6 月 3 日台 88 技字第 88058056 號函及 102 年 9 月 30 日臺教技(四)字第 1020140862 號函意旨，學生全學期均在校外機構實習者，該學期費用以徵收學費全部、雜費五分之四為限，並於實習學生行前說明會予以說明。</p> <p>三、實施全學期校外實習前，本校大學部學生收費係以四年應修畢的至少 128 學分平均分攤至八學期計算收費，平均每學期分攤 16 學分，實施全學期校外實習後，總畢業學分數修正為 132 學分且必修學分數增加，但學校並未調整增加收取學費。另大一、大二、大三</p>
---------	---

各學期修課學分均超過 16 學分(上限 25 學分)，亦均未多收學、雜費、大四各學期修課學分雖少於 16 學分(下限 9 學分)，仍收相同學、雜費，即為攤平 132 總學分方式收取學、雜費。

四、大四生平均修課學分數至少為 9 學分，以每科目 3 學分計，即需 3 位老師。在學生校外實習期間，每位老師輔導 5 位學生算 1 學分的支出，以每班平均 50 名學生計，每班需有 10 位輔導老師，即為 10 學分的支出。換言之，原來四年級上、下學期只要各聘請三位老師授課即可取得 9 學分，在安排 9 學分校外實務實習課程之後，學校必須聘請 10 個人次(50÷5=10)的校內老師來輔導同學，同時在實習場所還要安排同樣人力的業界老師來指導同學工作技能，學校所支出的經費，不減反增，但學校並沒有向學生收取額外的校外實習輔導費。

五、若實習期間仍予選擇補修必(選)修學分，致不符「全學期均在校外機構實習」之條件以造成誤會，亦責請實習學生輔導老師(系所)向學生另為宣導，學生可於上開網頁下載檢視運用。