

德明財經科技大學學生校外實習

108 【雇主滿意度調查】

製作單位：研發處職涯發展中心

中華民國 109 年 8 月

目錄

壹、基本資料分析.....	1
一、參與專業實習學生與雇主滿意調查.....	1
二、受領薪資比例.....	1
貳、實習學生表現.....	2
一、學系實習表現.....	2
二、全校實習表現.....	7
三、核心能力表現.....	13
(一)全校核心能力表現.....	13
(二)各系核心能力表現.....	14
1. 會資系.....	14
2. 財稅系.....	15
3. 不動產學程.....	16
4. 財金系.....	16
5. 保金系.....	17
6. 國貿系.....	17
7. 流通系.....	18
8. 連鎖學程.....	19
9. 企管系.....	20
10. 行銷系.....	20
11. 應外系.....	21
12. 資管系.....	21
13. 資科系.....	22
14. 媒計系.....	23
參、雇主之建議與期許.....	24
一、雇主建議加強之訓練課程.....	24
二、學校舉辦活動與就業關係.....	25
三、雇主續用意願及學生留任.....	25
四、雇主徵才考量.....	28
五、雇主建議.....	30

壹、基本資料分析

一、參與專業實習學生與雇主滿意調查

108 學年度「專業實習」參與學生 1531 人，**雇主滿意度調查回收問卷** 1266 份，填寫雇主滿意度調查之雇主身分最多的為「單位主管」826 位(65.2%)，其次為「人資部門」182 名(14.4%)，企業負責人有 114 位 (9%)，其餘詳如表 1-1。

本次調查的 1269 位雇主所屬科系，**前三名為「財稅系」** 143 位(11.3%)、「**企管系**」130 位 (10.3%)、「**財金系**」125 位 (9.9%)，其餘詳如表 1-1。

表 1-1 校外實習受訪人員統計表

學系	會 資系	財 稅系	不 動 產	財 金系	保 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 料系	媒 計系	全校	百分比
Q1.2受訪人員職銜																
(1)企業負責人	26	12	4	6	0	1	1	3	6	5	13	6	6	25	114	9.0%
(2)單位主管	74	88	25	72	41	45	55	37	118	22	53	93	44	59	826	65.2%
(3)人資部門	7	13	10	3	3	4	28	28	4	57	17	3	4	1	182	14.4%
(4)其他	16	30	0	44	14	0	11	0	2	3	4	5	5	10	144	11.4%
合計	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266	
百分比	9.7%	11.3%	3.1%	9.9%	4.6%	3.9%	7.5%	5.4%	10.3%	6.9%	6.9%	8.5%	4.7%	7.5%		
排序	4	1	11	3	9	10	6	8	2	7	7	5	9	6		

二、受領薪資比例

在調查之實習機構中，**有提供薪資的占 93.4%**，**未提供薪資占 6.6%**，其中「**流通系**」、「**連鎖學程**」、「**企管系**」、「**資料系**」均提供薪資，未提供薪資的以「**財稅系**」23 位最多，其次為「**財金系**」22 位，再其次為「**媒計系**」9 位，其餘詳如表 1-2。

表 1-2 校外實習受領薪資統計表

學系	會 資系	財 稅系	不 動 產	財 金系	保 金系	國 貿系	流 通系	連 鎖系	企 管系	行 銷系	應 外系	資 管系	資 料系	媒 計系	全校	百分比
提供薪資	121	120	32	103	50	46	95	68	130	83	84	105	59	86	1182	93.4%
未提供薪資	2	23	7	22	8	4	0	0	0	4	3	2	0	9	84	6.6%
合計	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266	100%
提供薪資百分比	98.4%	83.9%	82.1%	82.4%	86.2%	92.0%	100.0%	100.0%	100.0%	95.4%	96.6%	98.1%	100.0%	90.5%	93.4%	

有提供薪資與 107 學年(92.3%)比較，上升 1.1%，未提供薪資與 107 學年 (7.7%) 比較下降 1.1%，但「**國貿系**」、「**應外系**」、「**資管系**」之實習機構去年均能提供薪資，而 108 學年受限於疫情及景氣影響，有提供薪資之占比下降，但「**企管系**」、「**資料系**」之占比 100% 反以上升。

貳、實習學生表現

本次調查有關校外實習學生在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為 5 分，滿意為 4 分，還好為 3 分，不滿意為 2 分，非常不滿意為 1 分，進而計算各調查題項之「平均分數」，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所占比例為「滿意度」，以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所占比例為「不滿意度」，以了解校外實習學生在職場上的表現。

一、學系實習表現

本次調查中，雇主對於各學系實習學生在「綜合表現」、「工作能力」、「工作態度」、「整體評估」等項目下表現之「平均分數」如表 2-2。

進而探討各系實習學生之實習表現，在「綜合表現」平均上，**全校平均為 4.19**，其中以「**媒計系**」、「**應外系**」平均 4.36 分為第一二名，「**行銷系**」平均 4.32 為第三名。「**保金系**」平均 4.01、「**財金系**」平均 4.04，「**財稅系**」平均 4.07，尚有進步空間。

在「工作能力」平均表現上，**全校平均為 4.03**，表現不凡，其中以「**應外系**」平均 4.25 為第一名，「**媒計系**」平均 4.23 為第二名，「**行銷系**」平均 4.18 為第三名，「**保金系**」、「**財金系**」平均 3.86、「**國貿系**」平均 3.87，尚有進步空間。

在「工作態度」平均表現上，**全校平均為 4.34**，表現亦屬不凡，其中以「**媒計系**」、「**應外系**」、「**行銷系**」平均 4.46 以上，分居前三名。「**保金系**」(平均 4.15)、「**財金系**」(平均 4.20)、「**財稅系**」(平均 4.21) 尚有進步空間。

在「整體評估」平均表現上，**全校平均為 4.31**，仍以「**媒計系**」(平均 4.48)、「**應外系**」(平均 4.43)、「**行銷系**」(平均 4.41)分居前三名。「**保金系**」(平均 4.13)、「**財金系**」(平均 4.20)、「**財稅系**」(平均 4.21) 尚有進步空間。

表 2-2 實習表現「平均分數」統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266
百分比	9.7%	11.3%	3.1%	9.9%	4.6%	3.9%	7.5%	5.4%	10.3%	6.9%	6.9%	8.5%	4.7%	7.5%	100%
平均分數															
Q2.1 工作能力															
Q2.1.1 專業知識與技能	3.87	3.95	3.95	3.82	3.83	3.52	4.21	4.19	4.18	4.26	4.20	3.96	3.92	4.29	4.01
Q2.1.2 溝通表達能力	4.02	4.02	3.95	3.88	3.95	3.90	4.24	4.19	4.25	4.20	4.28	4.02	3.98	4.23	4.08
Q2.1.3 持續學習能力	4.19	4.17	3.92	4.14	4.16	4.36	4.28	4.32	4.34	4.43	4.46	4.26	4.19	4.44	4.26
Q2.1.4 團隊合作能力	4.26	4.21	4.28	4.27	4.22	4.34	4.39	4.35	4.35	4.56	4.48	4.45	4.29	4.47	4.35
Q2.1.5 問題解決能力	3.73	3.88	4.21	3.75	3.86	3.80	4.05	4.13	4.16	4.05	4.10	3.98	4.02	4.17	3.99
Q2.1.6 創新開發能力	3.59	3.65	3.95	3.61	3.57	3.48	3.88	4.10	3.97	3.98	4.03	3.76	3.75	4.09	3.82
Q2.1.7 資訊科技應用能力	3.90	3.90	3.77	3.89	3.78	3.86	3.92	4.01	3.98	4.08	4.15	4.07	4.02	4.33	3.98
Q2.1.8 國際觀與外語能力	3.51	3.56	4.15	3.52	3.50	3.66	3.68	3.99	3.74	3.87	4.31	3.62	3.49	3.83	3.75
小計	3.88	3.92	4.03	3.86	3.86	3.87	4.08	4.16	4.12	4.18	4.25	4.01	3.96	4.23	4.03
排序	11	10	7	13	14	12	6	4	5	3	1	8	9	2	
Q2.2 工作態度															
Q2.2.1 主動積極的敬業精神	4.27	4.13	3.82	4.10	4.12	4.30	4.39	4.28	4.42	4.43	4.46	4.27	4.34	4.43	4.27
Q2.2.2 抗壓性與情緒管理	4.24	4.11	4.38	4.11	4.09	4.32	4.27	4.31	4.35	4.39	4.41	4.29	4.29	4.45	4.29
Q2.2.3 工作責任與紀律	4.36	4.22	4.26	4.19	4.12	4.36	4.45	4.40	4.36	4.43	4.51	4.30	4.31	4.48	4.34
Q2.2.4 人際互動	4.28	4.23	4.36	4.21	4.21	4.38	4.39	4.41	4.40	4.47	4.41	4.25	4.27	4.39	4.33
Q2.2.5 職場倫理與品德操守	4.43	4.35	4.13	4.38	4.26	4.56	4.54	4.51	4.47	4.60	4.56	4.41	4.46	4.48	4.44
Q2.2.6 配合度與穩定性	4.33	4.29	4.41	4.23	4.16	4.52	4.45	4.43	4.47	4.51	4.48	4.36	4.37	4.54	4.40
Q2.2.7 自我管理	4.25	4.17	4.31	4.17	4.12	4.40	4.31	4.38	4.30	4.40	4.39	4.27	4.31	4.46	4.30
小計	4.31	4.21	4.24	4.20	4.15	4.41	4.40	4.39	4.39	4.46	4.46	4.31	4.33	4.46	4.34
排序	10	12	11	13	14	4	5	7	6	3	2	9	8	1	
Q2.3 整體評估															
Q2.3.1 對實習學生整體表現	4.20	4.24	4.38	4.19	4.14	4.38	4.33	4.28	4.40	4.37	4.43	4.36	4.36	4.53	4.33
Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估	4.23	4.19	4.28	4.21	4.12	4.24	4.34	4.35	4.34	4.45	4.43	4.33	4.29	4.44	4.30
小計	4.22	4.21	4.33	4.20	4.13	4.31	4.33	4.32	4.37	4.41	4.43	4.35	4.32	4.48	4.31
排序	11	12	6	13	14	10	7	9	4	3	2	5	8	1	
總計	4.10	4.07	4.16	4.04	4.01	4.14	4.24	4.27	4.26	4.32	4.36	4.17	4.15	4.36	4.19
排序	11	12	8	13	14	10	6	4	5	3	2	7	9	1	

以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所占比例為「滿意度」，彙總如表 2-3。

在「綜合表現」滿意度上，全校滿意度為 84.4%，其中以「媒計系」滿意度 90.2%、「行銷系」滿意度 90.1%、「應外系」滿意度 89.1%分居前三名。「會資系」滿意度 80.2%、「保金系」滿意度 80.4%、「財金系」滿意度 80.5%，尚有進步空間。

在「工作能力」滿意度上，全校滿意度為 75.8%，其中以「行銷系」滿意度 84.8%為第一名，「媒計系」滿意度 83.8%為第二名，「連鎖學程」滿意度 83.3%為第三名。「國貿系」滿意度 66.3%、「會資系」滿意度 67.6%、「財金系」滿意度 68.3%，尚有進步空間。

在「工作態度」滿意度上，全校滿意度為 87.9%，其中以「行銷系」滿意度 92.4%為第一名，「應外系」滿意度 91.6%為第二名，「媒計系」滿意度 91.6%為第三名。「保金系」滿意度 82.3%、「連鎖系」滿意度 84.9%、「財稅系」滿意度 85.1%，尚有進步空間。

在「整體評估」滿意度上，全校滿意度為 89.6%，其中以「媒計系」滿意度 96.3%為第一名，「不動產學程」滿意度 94.9%為第二名，「行銷系」滿意度 93.1%為第三名。「會資系」滿意度 80.2%、「保金系」滿意度 80.4%、「財金系」滿意

度 80.5%，尚有進步空間。

表 2-3 實習表現「滿意度」統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266
百分比	9.7%	11.3%	3.1%	9.9%	4.6%	3.9%	7.5%	5.4%	10.3%	6.9%	6.9%	8.5%	4.7%	7.5%	100%
滿意度調查「滿意」百分比															
Q2.1 工作能力															
Q2.11 專業知識與技能	66.7%	76.2%	74.4%	70.4%	79.3%	46.0%	86.3%	88.2%	83.1%	88.5%	81.6%	75.7%	71.2%	88.4%	76.9%
Q2.12 溝通表達能力	78.9%	81.1%	71.8%	73.6%	79.3%	70.0%	88.4%	83.8%	83.8%	87.4%	85.1%	75.7%	74.6%	88.4%	80.1%
Q2.13 持續學習能力	86.1%	84.6%	92.3%	84.1%	82.8%	92.0%	86.3%	82.4%	88.5%	93.1%	89.7%	86.9%	83.1%	90.5%	87.3%
Q2.14 團隊合作能力	87.6%	86.0%	82.1%	87.3%	81.0%	94.0%	88.4%	83.8%	86.9%	97.7%	90.8%	90.7%	81.4%	93.7%	88.0%
Q2.15 問題解決能力	59.3%	71.3%	71.8%	64.0%	81.0%	60.0%	80.0%	80.9%	78.1%	80.5%	78.2%	73.8%	74.6%	82.1%	74.0%
Q2.16 創新開發能力	49.2%	56.6%	56.4%	53.7%	58.6%	44.0%	74.7%	86.8%	72.3%	74.7%	73.6%	60.7%	59.3%	76.8%	64.1%
Q2.17 資訊科技應用能力	69.1%	71.3%	87.2%	66.7%	69.0%	70.0%	72.6%	80.9%	73.6%	85.1%	77.0%	81.3%	74.6%	89.5%	76.3%
Q2.18 國際觀與外語能力	43.3%	49.0%	61.5%	46.0%	51.7%	54.0%	57.9%	79.4%	58.9%	71.3%	88.5%	57.0%	40.7%	61.1%	58.6%
小計	67.6%	72.0%	76.6%	68.3%	72.8%	66.3%	79.3%	83.3%	78.2%	84.8%	83.0%	75.2%	69.9%	83.8%	75.8%
排序	13	10	8	12	9	14	5	3	6	1	4	7	11	2	
Q2.2 工作態度															
Q2.21 主動積極的敬業精神	84.6%	80.4%	61.5%	80.2%	81.0%	86.0%	90.5%	80.9%	84.5%	92.0%	90.8%	84.1%	89.8%	91.6%	84.1%
Q2.22 抗壓性與情緒管理	85.4%	82.5%	87.2%	82.5%	75.9%	92.0%	88.4%	85.3%	85.4%	90.8%	93.1%	90.7%	86.4%	93.7%	87.1%
Q2.23 工作責任與紀律	87.8%	85.3%	82.1%	85.7%	81.0%	86.0%	89.5%	85.3%	84.5%	93.1%	93.1%	86.0%	91.5%	90.5%	87.2%
Q2.24 人際互動	84.6%	85.3%	97.4%	88.1%	86.2%	92.0%	90.5%	86.8%	87.6%	90.8%	85.1%	84.1%	81.4%	87.4%	87.7%
Q2.25 職場倫理與品德操守	91.9%	89.5%	82.1%	94.4%	89.7%	92.0%	95.8%	89.7%	90.7%	96.6%	95.4%	91.6%	93.2%	91.6%	91.7%
Q2.26 配合度與穩定性	88.6%	88.8%	97.4%	86.5%	82.8%	92.0%	93.7%	80.9%	89.9%	94.3%	95.4%	90.7%	89.8%	94.7%	90.4%
Q2.27 自我管理	85.4%	83.9%	87.2%	83.3%	79.3%	90.0%	89.5%	85.3%	84.5%	89.7%	88.5%	87.9%	91.5%	91.6%	87.0%
小計	86.9%	85.1%	85.0%	85.8%	82.3%	90.0%	91.1%	84.9%	86.7%	92.4%	91.6%	87.9%	89.1%	91.6%	87.9%
排序	8	12	11	10	14	5	4	13	9	1	2	7	6	3	
Q2.3 整體評估															
Q2.31 對實習學生整體表現	86.2%	86.7%	92.3%	86.5%	84.5%	90.0%	90.5%	82.4%	89.9%	93.1%	93.1%	92.5%	91.5%	96.8%	89.7%
Q2.32 對本次校外實習課程整體效益評估	86.0%	85.3%	97.4%	88.1%	87.9%	84.0%	89.5%	86.8%	87.6%	93.1%	92.0%	89.7%	91.5%	93.7%	89.5%
小計	86.1%	86.0%	94.9%	87.3%	86.2%	87.0%	90.0%	84.6%	88.8%	93.1%	92.5%	91.1%	91.5%	95.3%	89.6%
排序	12	13	2	9	11	10	7	14	8	3	4	6	5	1	
合計	80.2%	81.1%	85.5%	80.5%	80.4%	81.1%	86.8%	84.2%	84.6%	90.1%	89.1%	84.7%	83.5%	90.2%	84.4%
排序	14	10	5	12	13	10	4	8	7	2	3	6	9	1	

以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所占比例為「不滿意度」，彙總如表 2-4。

在「綜合表現」不滿意度上，全校不滿意度為 1.5%，其中以「保金系」不滿意度 5.6%、「資管系」不滿意度 2.7%、「會資系」不滿意度 1.8%，最有進步空間。「流通系」不滿意度 0.6%、「企管系」不滿意度 0.5%、「國貿系」不滿意度 0.8%，最獲雇主親睞。

在「工作能力」不滿意度上，全校不滿意度為 2%，其中以「保金系」不滿意度 4.5%、「資管系」不滿意度 3.4%、「行銷系」不滿意度 2.9%，最有進步空間。「資料系」不滿意度 0.4%、「連鎖學程」不滿意度 0.6%、「企管系」不滿意度 0.8%，最獲雇主親睞。須說明的是「行銷系」在「工作能力」滿意度上（84.8%）第一名，亦有不滿意度（2.9%），顯見雇主對於行銷系學生實習之表現有兩極之情形。

在「工作態度」不滿意度上，全校不滿意度為 1.4%，其中以「保金系」不滿意度 6.2%、「資管系」不滿意度 2.3%、「會資系」不滿意度 1.6%，最有進步空

間。「流通系」不滿意度 0%、「國貿系」不滿意度 0.6%、「應外系」、「企管系」不滿意度 0.7%，最獲雇主親睇。須說明的是「應外系」在「工作態度」滿意度（91.6%）上第二名，仍有不滿意（0.7%）之情形，顯見雇主對於應外系學生之實習表現有兩極之情形。

在「整體評估」不滿意度上，全校不滿意度為 1.2%，其中以「保金系」不滿意度 6%、「資管系」不滿意度 2.3%、「連鎖系」不滿意度 2.2%，最有進步空間。「不動產學程」、「財金系」、「國貿系」、「流通系」、「企管系」、不滿意度均為 0%，最獲雇主親睇。須說明的是「不動產學程」在「整體評估」滿意度（94.9%）上第二名，並無不滿意度之情形，實習學生表現比較穩當。而媒計系（91.6%）、行銷系（93.1%）在「整體評估」滿意度上第一、三名，仍有（1.1%、0.6%）不滿意度之情形，顯見雇主對於媒計系、行銷系學生之實習表現有兩極之情形。

表 2-4 實習表現「不滿意度」統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全 校
樣本數	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266
百分比	9.7%	11.3%	3.1%	9.9%	4.6%	3.9%	7.5%	5.4%	10.3%	6.9%	6.9%	8.5%	4.7%	7.5%	100%
滿意度調查「不滿意」百分比															
Q2.1 工作能力															
Q2.11 專業知識與技能	0.8%	3.5%	2.6%	0.0%	3.4%	2.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	2.3%	2.8%	0.0%	0.0%	1.3%
Q2.12 溝通表達能力	2.4%	2.1%	2.6%	0.0%	1.7%	2.0%	1.1%	0.0%	0.8%	3.4%	2.3%	1.9%	0.0%	3.2%	1.7%
Q2.13 持續學習能力	1.6%	1.4%	0.0%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	1.1%	2.3%	3.7%	0.0%	2.1%	1.4%
Q2.14 團隊合作能力	1.7%	0.7%	0.0%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	1.5%	0.8%	0.0%	2.3%	1.9%	0.0%	0.0%	1.0%
Q2.15 問題解決能力	3.3%	2.1%	2.6%	2.6%	6.9%	2.0%	0.0%	1.5%	0.8%	4.6%	3.4%	2.8%	0.0%	2.1%	2.5%
Q2.16 創新開發能力	4.1%	4.2%	2.6%	2.6%	6.9%	6.0%	4.2%	0.0%	0.0%	5.7%	4.6%	2.8%	0.0%	1.1%	3.2%
Q2.17 資訊科技應用能力	0.8%	1.4%	2.6%	2.6%	1.7%	2.0%	4.2%	0.0%	0.0%	3.4%	2.3%	2.8%	0.0%	0.0%	1.7%
Q2.18 國際觀與外語能力	1.7%	3.5%	2.6%	2.6%	5.2%	0.0%	4.2%	0.0%	3.1%	4.6%	1.1%	8.4%	3.4%	2.1%	3.0%
小計	2.0%	2.4%	1.8%	1.8%	4.5%	1.8%	1.7%	0.6%	0.8%	2.9%	2.6%	3.4%	0.4%	1.3%	2.0%
排序	-6	-5	-7	-7	-1	-9	-10	-13	-12	-3	-4	-2	-14	-11	
Q2.2 工作態度															
Q2.21 主動積極的敬業精神	1.6%	3.5%	2.6%	2.6%	10.3%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	2.3%	2.3%	3.7%	0.0%	1.1%	2.2%
Q2.22 抗壓性與情緒管理	1.6%	0.7%	0.0%	0.0%	3.4%	2.0%	0.0%	1.5%	0.8%	2.3%	1.1%	1.9%	0.0%	1.1%	1.2%
Q2.23 工作責任與紀律	1.6%	2.1%	0.0%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	2.3%	0.0%	1.9%	3.4%	0.0%	1.4%
Q2.24 人際互動	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.9%	1.7%	2.1%	1.1%
Q2.25 職場倫理與品德操守	1.6%	0.0%	2.6%	2.6%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	1.1%	0.0%	1.9%	0.0%	2.1%	1.3%
Q2.26 配合度與穩定性	1.6%	0.7%	0.0%	0.0%	8.6%	2.0%	0.0%	1.5%	0.8%	1.1%	0.0%	1.9%	3.4%	1.1%	1.6%
Q2.27 自我管理	1.6%	0.7%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.8%	1.7%	2.1%	1.0%
小計	1.6%	1.1%	0.7%	0.7%	6.2%	0.6%	0.0%	1.1%	0.7%	1.3%	0.7%	2.3%	1.5%	1.4%	1.4%
排序	-3	-7	-9	-10	-1	-13	-14	-8	-11	-6	-11	-2	-4	-5	
Q2.3 整體評估															
Q2.31 對實習學生整體表現	2.4%	0.7%	0.0%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	1.1%	1.1%	1.9%	1.7%	1.1%	1.2%
Q2.32 對本次校外實習課程整體效益評估	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	1.1%	2.8%	1.7%	1.1%	1.2%
小計	1.6%	0.3%	0.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.6%	1.1%	2.3%	1.7%	1.1%	1.2%
排序	-5	-9			-1			-3		-8	-6	-2	-4	-7	
總計	1.8%	1.3%	0.9%	0.9%	5.6%	0.8%	0.6%	1.3%	0.5%	1.6%	1.5%	2.7%	1.2%	1.2%	1.5%
排序	-3	-6	-10	-10	-1	-12	-14	-7	-13	-4	-5	-2	-9	-7	

為瞭解實習雇主對於「中間數」所占比例之情形，彙總如表 2-5。

在「綜合表現」滿意度上，全校「中間數」為 14.4%，其中以「國貿系」、「會資系」18.1%、「財金系」17.9%分居前三名。「行銷系」、「媒計系」、「應外系」中間數介於 8.3-9.5%之間次之。若與「綜合表現」滿意度及不滿意度交叉比較，滿意度前三名之「媒計系」（滿意 90.2%、不滿意 1.2%）、「行銷系」（滿意 90.1%、不滿意 1.6%）、「應外系」（滿意 89.1%、不滿意 1.5%），中間數亦較低，顯示雇主對於該三系之實習學生評價較高。

在「工作能力」滿意度上，全校「中間數」為 22.2%，其中以「國貿系」、「會資系」、「財金系」中間數介於 32-30.4%之間較高。「行銷系」、「應外系」、「媒計系」中間數介於 12.4-14.9%之間較低。與「工作能力」之滿意度、不滿意度交叉比較，在滿意度較高之「行銷系」（滿意 84.8%、不滿意 2.9%、中間 12.4%）、「媒計系」（滿意 83.8%、不滿意 1.3%、中間 14.9%）、「連鎖學程」（滿意 83.3%、不滿意 0.6%、中間 16.2%），雇主對於實習學生均有兩極之情形，中間值亦屬不低，另「連鎖學程」中間數 12.2%加上滿意度 83.3%，異軍突起。

在「工作態度」滿意度上，全校「中間數」為 10.7%，其中以「不動產學程」、「連鎖學程」、「財金系」中間數介於 14.3-13.5%之間較高。「行銷系」、「媒計系」、「應外系」中間數介於 6.2-7.7%之間相對較低。與「工作態度」之滿意度、不滿意度交叉比較，在滿意度較高之「行銷系」（滿意 92.4%、不滿意 1.3%、中間 6.2%）、「應外系」（滿意 91.6%、不滿意 0.7%、中間 7.7%）、「媒計系」（滿意 91.6%、不滿意 1.4%、中間 7.1%），雇主對於實習學生均有兩極之情形，中間值除媒計系相對較低。須說明的是，在「工作能力」表現上表現不俗的「連鎖學程」，在「工作態度」滿意度上（滿意 84.9%、不滿意 1.1%、中間 14.1%）中間數偏高。

在「整體評估」滿意度上，全校「中間數」為 9%，其中以「連鎖學程」、「國貿系」、「財稅系」中間數介於 13.2-13.6%之間較高。「媒計系」、「不動產」、「應外系」中間數介於 3.7-6.3%之間較低。與「整體評估」之滿意度、不滿意度交叉比較，在滿意度較高之「媒計系」（滿意 96.3%、不滿意 1.1%、中間 3.7）、「不動產學程」（滿意 94.9%、不滿意 0%、中間 5.1%）、「行銷系」（滿意 93.1%、不滿意 0.6%、中間 6.3%），雇主對於實習學生以「行銷系」中間數較高，但媒計系兩極之情形較明顯，不動產比較穩定。

表 2-5 實習表現「中間數」統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全 校
樣本數	123	143	39	125	58	50	95	68	130	87	87	107	59	95	1266
百分比	9.7%	11.3%	3.1%	9.9%	4.6%	3.9%	7.5%	5.4%	10.3%	6.9%	6.9%	8.5%	4.7%	7.5%	100%
滿意度調查「中間數」百分比															
Q2.1 工作能力															
Q2.1.1 專業知識與技能	32.5%	20.3%	23.1%	28.0%	17.2%	52.0%	13.7%	11.8%	16.2%	11.5%	16.1%	21.5%	28.8%	11.6%	21.7%
Q2.1.2 溝通表達能力	18.7%	16.8%	25.6%	25.6%	19.0%	28.0%	10.5%	16.2%	15.4%	9.2%	12.6%	22.4%	25.4%	8.4%	18.1%
Q2.1.3 持續學習能力	12.3%	14.0%	7.7%	15.1%	12.1%	8.0%	13.7%	16.2%	11.5%	5.7%	8.0%	9.3%	16.9%	7.4%	11.3%
Q2.1.4 團隊合作能力	10.7%	13.3%	17.9%	11.9%	13.8%	6.0%	11.6%	14.7%	12.3%	2.3%	6.9%	7.5%	18.6%	6.3%	11.0%
Q2.1.5 問題解決能力	37.4%	26.6%	25.6%	33.6%	12.1%	38.0%	20.0%	17.6%	21.1%	14.9%	18.4%	23.4%	25.4%	15.8%	23.6%
Q2.1.6 創新開發能力	46.7%	39.2%	41.0%	43.1%	34.5%	50.0%	21.1%	13.2%	27.7%	19.5%	21.8%	36.4%	40.7%	22.1%	32.6%
Q2.1.7 資訊科技應用能力	30.1%	27.3%	10.3%	33.3%	29.3%	28.0%	23.2%	19.1%	26.4%	11.5%	20.7%	15.9%	25.4%	10.5%	22.2%
Q2.1.8 國際觀與外語能力	55.0%	47.6%	35.9%	53.2%	43.1%	46.0%	37.9%	20.6%	38.0%	24.1%	10.3%	34.6%	55.9%	36.8%	38.5%
小計	30.4%	25.6%	21.6%	30.4%	22.6%	32.0%	18.9%	16.2%	21.0%	12.4%	14.4%	21.4%	29.7%	14.9%	22.2%
排序	2	5	7	3	6	1	10	11	9	14	13	8	4	12	
Q2.2 工作態度															
Q2.2.1 主動積極的敬業精神	13.8%	16.1%	35.9%	19.0%	8.6%	14.0%	9.5%	17.6%	15.5%	5.7%	6.9%	12.1%	10.2%	7.4%	13.7%
Q2.2.2 抗壓性與情緒管理	13.0%	16.8%	12.8%	16.7%	20.7%	6.0%	11.6%	13.2%	13.8%	6.9%	5.7%	7.5%	13.6%	5.3%	11.7%
Q2.2.3 工作責任與紀律	10.6%	12.6%	17.9%	13.5%	13.8%	14.0%	10.5%	11.8%	15.5%	4.6%	6.9%	12.1%	5.1%	9.5%	11.3%
Q2.2.4 人際互動	13.8%	14.7%	2.6%	11.9%	6.9%	8.0%	9.5%	13.2%	12.4%	9.2%	13.8%	14.0%	16.9%	10.5%	11.2%
Q2.2.5 職場倫理與品德操守	6.5%	10.5%	15.4%	5.6%	5.2%	8.0%	4.2%	10.3%	7.8%	2.3%	4.6%	6.5%	6.8%	6.3%	7.1%
Q2.2.6 配合度與穩定性	9.8%	10.5%	2.6%	11.9%	8.6%	6.0%	6.3%	17.6%	9.3%	4.6%	4.6%	7.5%	6.8%	4.2%	7.9%
Q2.2.7 自我管理	13.0%	15.4%	12.8%	15.9%	17.2%	10.0%	10.5%	14.7%	14.0%	10.3%	11.5%	9.3%	6.8%	6.3%	12.0%
小計	11.5%	13.8%	14.3%	13.5%	11.6%	9.4%	8.9%	14.1%	12.6%	6.2%	7.7%	9.9%	9.4%	7.1%	10.7%
排序	7	4	1	3	6	10	11	2	5	14	12	8	9	13	
Q2.3 整體評估															
Q2.3.1 對實習學生整體表現	11.4%	12.6%	7.7%	11.1%	10.3%	10.0%	9.5%	16.2%	10.1%	5.7%	5.7%	5.6%	6.8%	2.1%	8.9%
Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估	13.2%	14.7%	2.6%	8.7%	5.2%	16.0%	10.5%	10.3%	12.4%	6.9%	6.9%	7.5%	6.8%	5.3%	9.1%
小計	12.3%	13.6%	5.1%	9.9%	7.8%	13.0%	10.0%	13.2%	11.2%	6.3%	6.3%	6.5%	6.8%	3.7%	9.0%
排序	4	3	13	7	8	2	6	1	5	11	12	10	9	14	
總計	18.1%	17.7%	13.7%	17.9%	14.0%	18.1%	12.6%	14.5%	15.0%	8.3%	9.5%	12.6%	15.3%	8.5%	14.0%
排序	2	4	8	3	9	1	10	7	6	14	12	11	5	13	

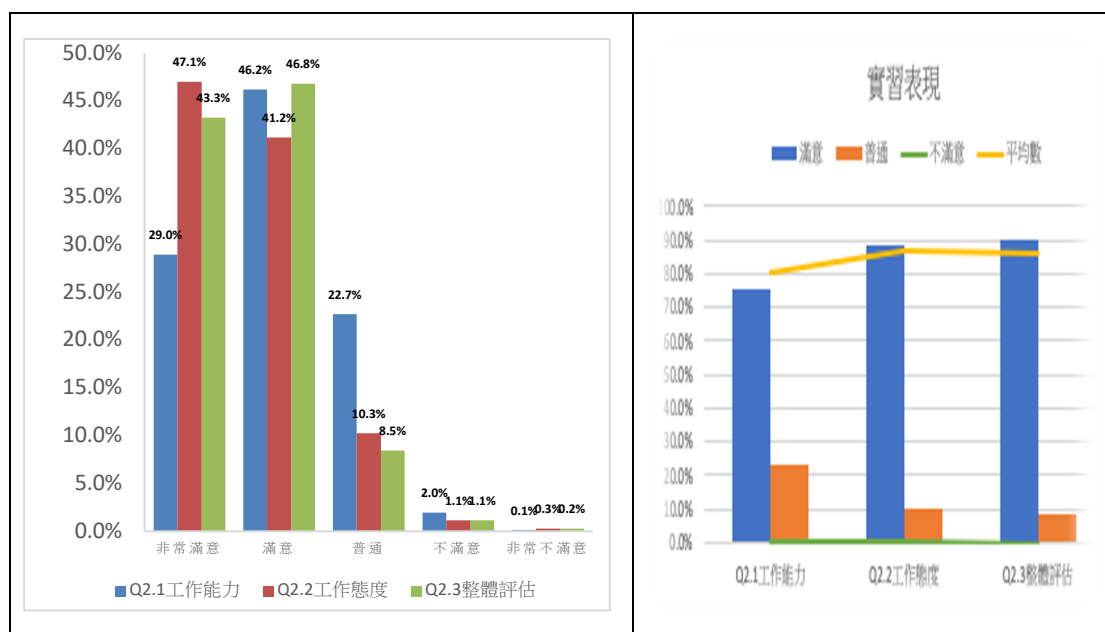
二、全校實習表現

雇主對於本校實習生在各評價項目的「滿意度」與「平均分數」，如表 2-6、圖 2-1。

表 2-6 實習表現「滿意度」、「平均分數」統計表

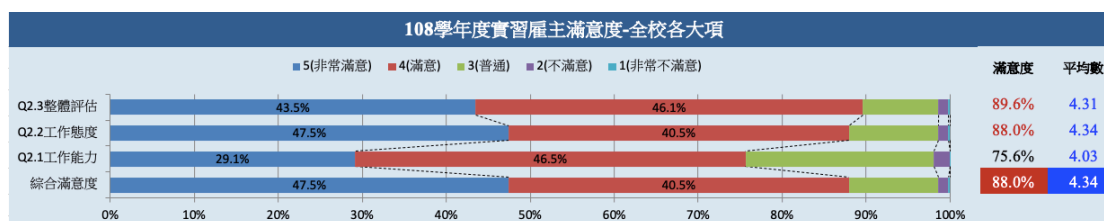
實習表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均分數
Q2.1.1專業知識與技能	25.6%	51.2%	21.7%	1.4%	0.0%	76.9%	4.01
Q2.1.2溝通表達能力	29.3%	50.9%	18.1%	1.7%	0.0%	80.1%	4.08
Q2.1.3持續學習能力	42.9%	44.4%	11.3%	1.4%	0.0%	87.3%	4.26
Q2.1.4團隊合作能力	47.9%	40.1%	11.0%	1.1%	0.0%	88.0%	4.35
Q2.1.5問題解決能力	25.9%	48.1%	23.6%	2.5%	0.0%	74.0%	3.99
Q2.1.6創新開發能力	19.4%	44.7%	32.6%	3.2%	0.0%	64.1%	3.82
Q2.1.7資訊科技應用能力	25.5%	50.7%	22.2%	1.5%	0.0%	76.3%	3.98
Q2.1.8國際觀與外語能力	16.6%	42.0%	38.5%	2.8%	0.1%	58.6%	3.75
小計	29.1%	46.5%	22.4%	2.0%	0.0%	75.6%	4.03
Q2.2.1主動積極的敬業精神	44.9%	39.3%	13.7%	2.0%	0.1%	84.1%	4.27
Q2.2.2抗壓性與情緒管理	43.1%	43.9%	11.7%	0.9%	0.3%	87.1%	4.29
Q2.2.3工作責任與紀律	48.3%	38.9%	11.3%	1.1%	0.3%	87.2%	4.34
Q2.2.4人際互動	46.9%	40.8%	11.2%	1.1%	0.0%	87.7%	4.33
Q2.2.5職場倫理與品德操守	53.5%	38.2%	7.1%	0.9%	0.3%	91.7%	4.44
Q2.2.6配合度與穩定性	51.2%	39.2%	7.9%	1.4%	0.3%	90.4%	4.40
Q2.2.7自我管理	44.5%	43.2%	11.6%	0.9%	0.2%	87.7%	4.30
小計	47.5%	40.5%	10.7%	1.2%	0.2%	88.0%	4.34
Q2.3.1對實習學生整體表現	44.6%	45.1%	8.9%	1.1%	0.2%	89.7%	4.33
Q2.3.2對本次校外實習課程整體效益評估	42.4%	47.0%	9.1%	1.3%	0.2%	89.5%	4.30
小計	43.5%	46.1%	9.0%	1.2%	0.2%	89.6%	4.31
實習表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均分數
Q2.1工作能力	29.1%	46.5%	22.4%	2.0%	0.0%	75.6%	4.03
Q2.2工作態度	47.5%	40.5%	10.7%	1.2%	0.2%	88.0%	4.34
Q2.3整體評估	43.5%	46.1%	9.0%	1.2%	0.2%	89.6%	4.31
綜合滿意度	40.0%	44.4%	14.0%	1.5%	0.1%	84.4%	4.227%

圖 2-1 實習表現「滿意度」與「平均分數」



本次調查中，全校實習學生各大項的表現如圖 2-2。在「工作能力」滿意度上，滿意度 75.6%，平均分數 4.03，在「工作態度」滿意度上，滿意度 88%，平均分數 4.34，在「整體評估」滿意度上，滿意度 89.6%，平均分數 4.31。在「綜合表現」滿意度 84.4%，平均分數 4.23。

圖 2-2 實習表現「全校各大項」

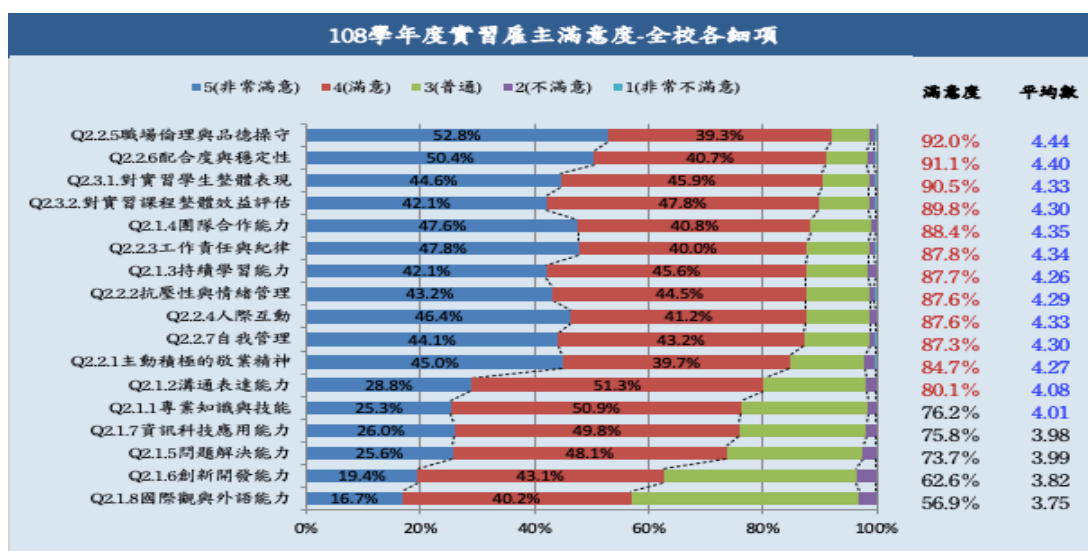


細項部分如圖 2-3。以「職業倫理與品德操守」、「配合度與穩定性」、「實習生整體表現」、「對本校校外實習課程整體效益評估」、「團隊合作能力」、「工作責任與紀律」、「持續學習能力」、「抗壓性與情緒管理」、「人際互動」、「自我管理」與「主動積極敬業精神」、「溝通表達能力」等項表現較佳，滿意度皆在 80.1% 以上，平均分數均有 4.08 分以上。其中「職業倫理與品德操守」滿意度 90.2%、平均 4.44 為最佳，「配合度與穩定性」滿意度 91.2%、平均 4.40 為次佳，「實習生整體表現」滿意度 90.5%、平均 4.33 為第三。

惟待加強的有「專業知識與技能」、「資訊科計應用能力」、「問題解決能力」、「創新開發能力」、「國際觀與外語能力」。其中「國際觀與外語能力」滿意度 56.9%、平均 3.75，「創新開發能力」滿意度 62.6%、平均 3.82，「問題解決能力」滿意度 73.7%、平均 3.95，最尚待加強。

與 107 學年度表現最佳之前三名「職業倫理與品德操守」、「實習生整體表現」、「配合度與穩定性」比較，「職業倫理與品德操守」持平，「實習生整體表現」下降 1 名、「配合度與穩定性」上升 1 名。但表現尚待加強之三項目仍為「國際觀與外語能力」、「創新開發能力」、「問題解決能力」。

圖 2-3 實習表現「全校各細項」

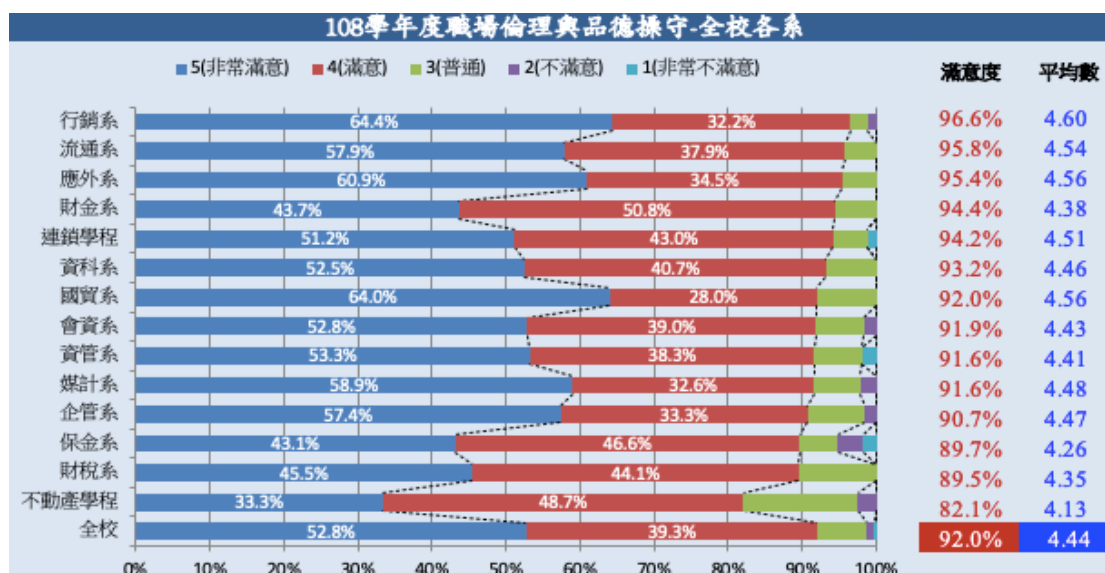


將「表現最佳」及「尚待加強」之細項，以系別來看，「職業倫理與品德操

守」如圖 2-4。

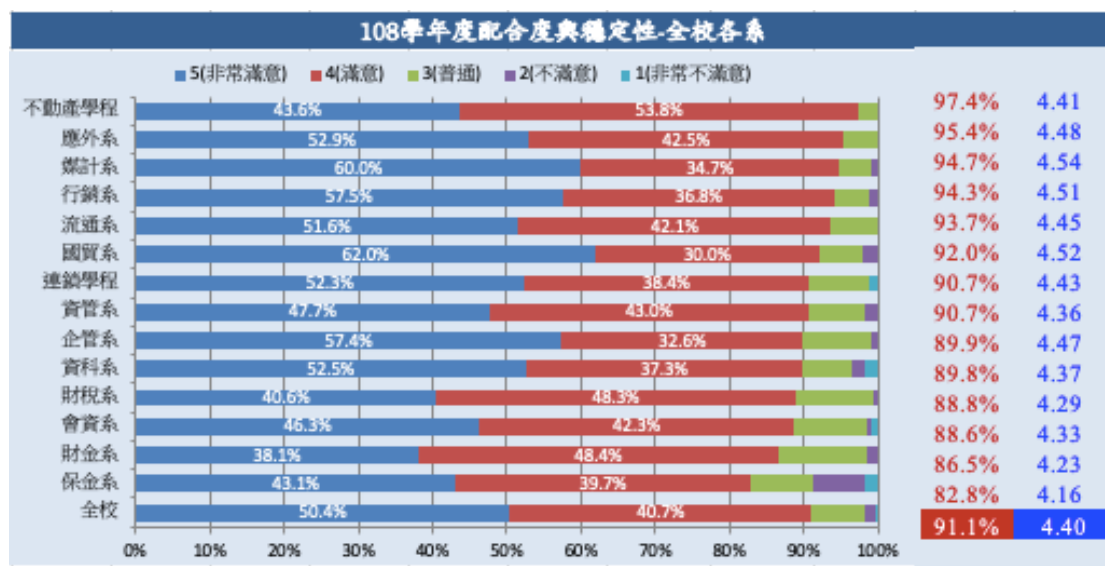
在實習「表現較佳」的三項中，「職業倫理與品德操守」以「行銷系」、「流通系」、「應外系」最佳。「不動產學程」、「財稅系」、「保金系」仍有進步的空間。

圖 2-4 實習表現「職業倫理與品德操守-全校各系」



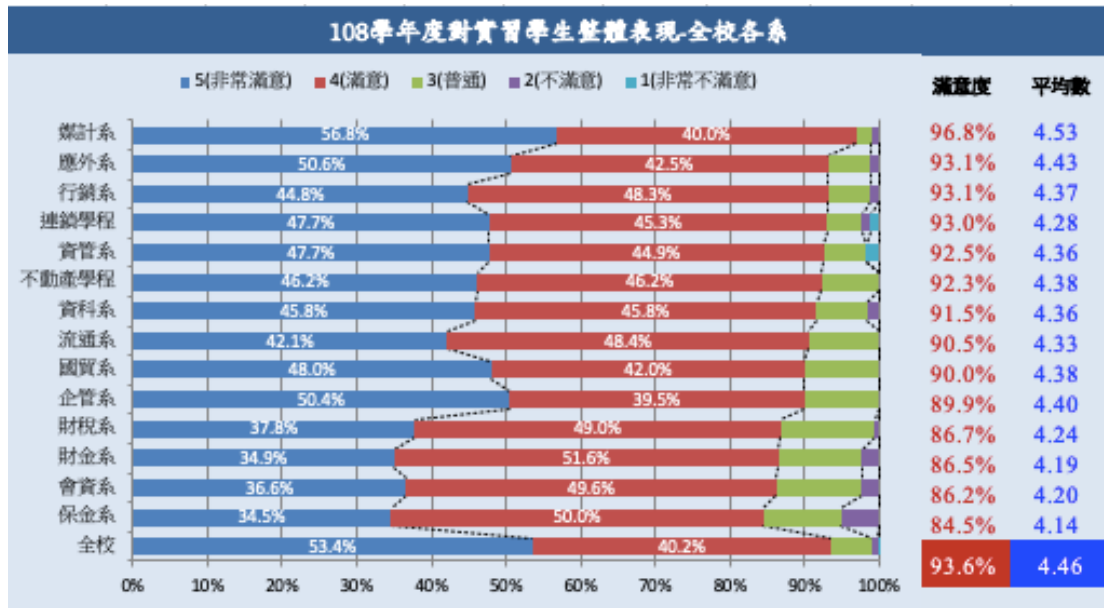
在實習「表現較佳」的三項中，「配合度與穩定性」，如圖 2-5。以「不動產學程」、「應外系」、「媒計系」最佳。「保金系」、「財金系」、「會資系」仍有進步的空間。

圖 2-5 實習表現「配合度與穩定性-全校各系」



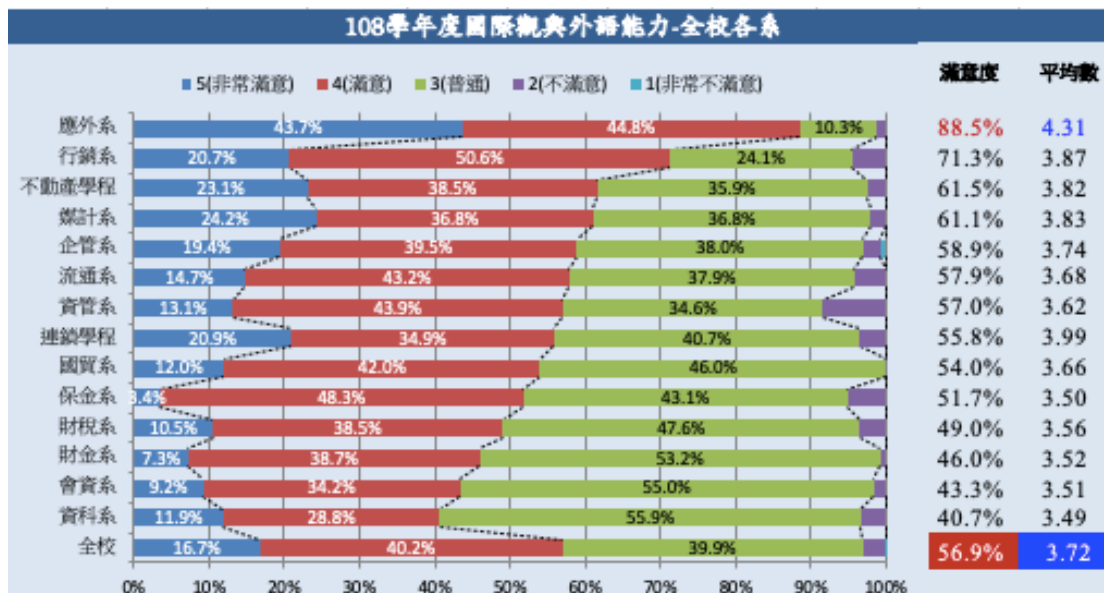
在實習「表現較佳」的三項中，「實習生整體表現」，如圖 2-6。以「媒計系」、「應外系」、「行銷系」最佳。「保金系」、「會資系」、「財金系」仍有進步的空間。

圖 2-6 實習表現「實習生整體表現-全校各系」



在實習表現細項「尚待加強」的三項中，「國際觀與外語能力」如圖 2-7。除「應外系」滿意度 88.5%、平均 4.31 以上外，其餘如以「行銷系」、「不動產學程」、「媒計系」表現較佳，滿意度在 61.1%、平均在 3.83 以上，「資料系」、「會資系」、「財金系」、「財稅系」、「保金系」、「國貿系」、「連鎖學程」、「資管系」、「流通系」、「企管系」最有進步空間。

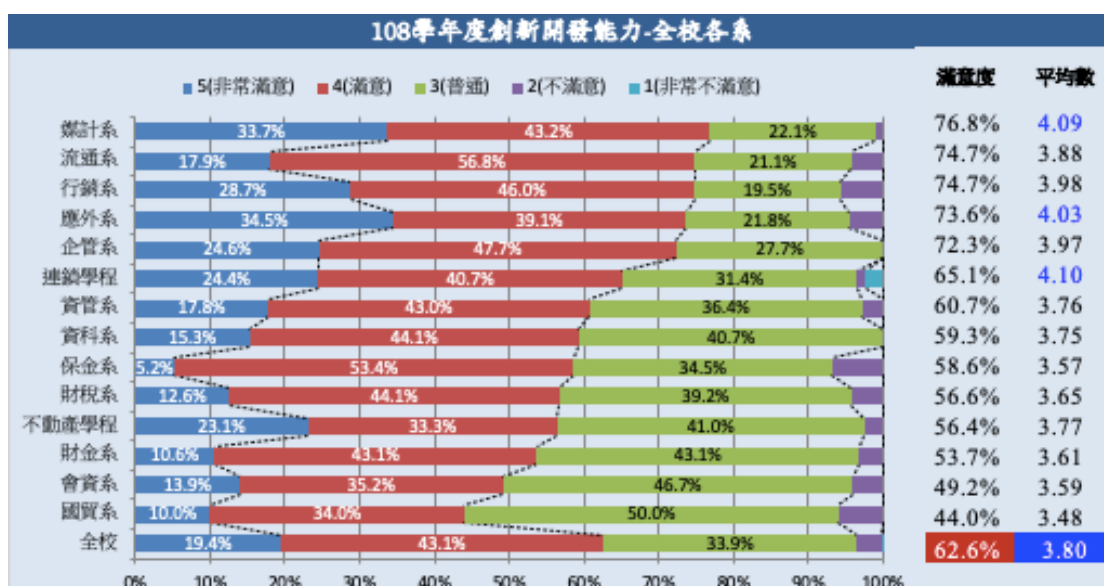
圖 2-7 實習表現「國際觀與外語能力-全校各系」



在尚待加強之「創新開發能力」如圖 2-8。以「媒計系」、「流通系」、「行銷系」、「應外系」、「企管系」、「連鎖學程」、「資管系」表現尚可，滿意度均在 60.7%、平均 3.76 以上，而「國貿系」、「會資系」、「財金系」、「不動產學程」、「財稅

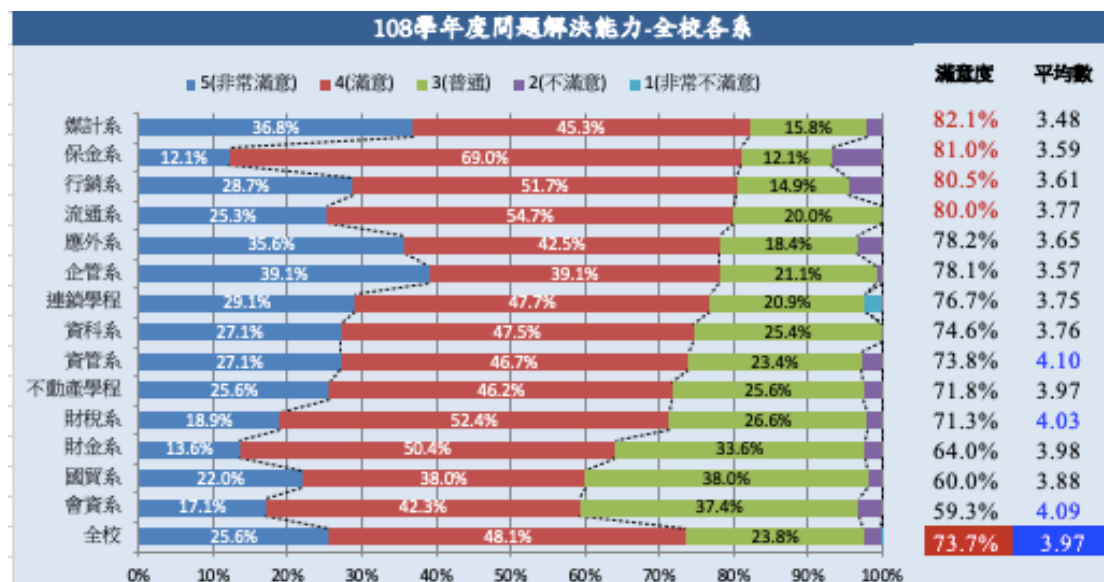
系」、「保金系」、「資料系」最有進步空間。

圖 2-8 實習表現「創新開發能力-全校各系」



在尚待加強之「問題解決能力」如圖 2-9。以「媒計系」、「保金系」、「行銷系」、「流通系」表現較佳，滿意度均在 80%、平均 3.77 以上，而「會資系」、「國貿系」、「財金系」最有進步空間。

圖 2-9 實習表現「問題解決能力-全校各系」

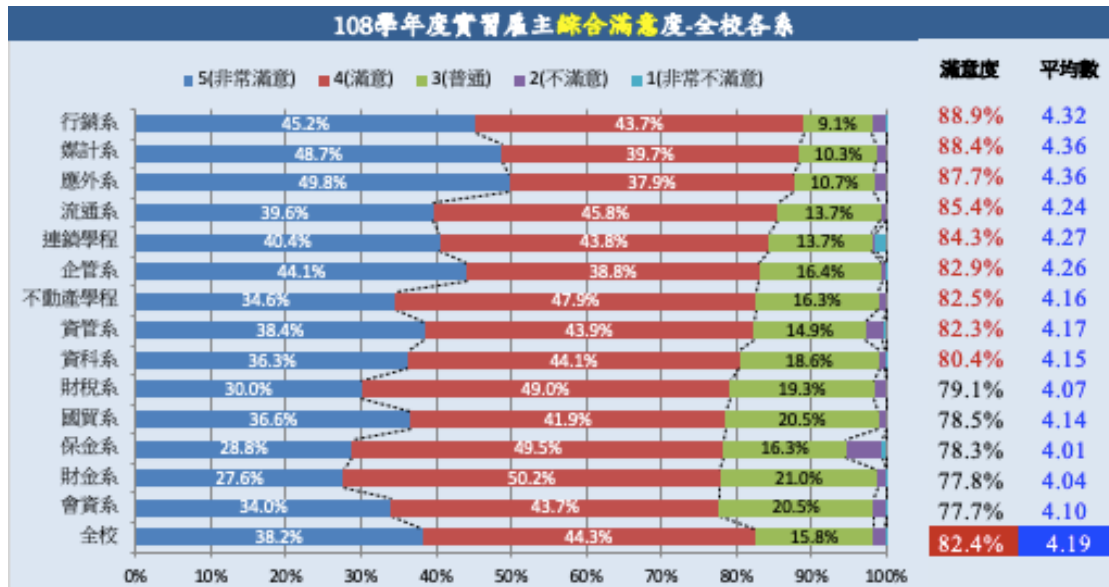


將雇主對於本校實習生在各評價項目以系別彙整為「綜合滿意度」，如圖 2-10。

各學系雇主對於實習生的綜合滿意度，以「行銷系」、「媒計系」、「應外系」、

「流通系」、「連鎖學程」、「企管系」、「不動產學程」、「資管系」、「資料系」等系表現較佳，滿意度均在 80.4% 以上，平均分數均在 4.15 分以上。全校整體綜合滿意度 82.4%，平均分數 4.19 分。

圖 2-10 實習表現「綜合滿意度-全校各系」



三、核心能力表現

(一)全校核心能力表現

本次調查中，各學系雇主對於實習生具備該系核心能力的滿意度，如表 2-7。

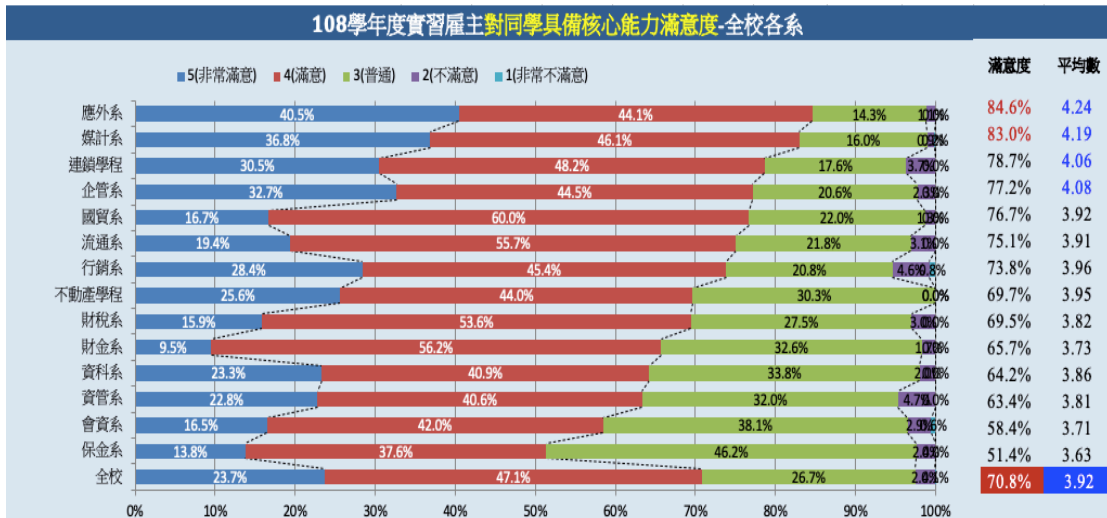
表 2-7 實習雇主對同學具備核心能力滿意度-全校各系評價

系別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均
應外系	40.5%	44.1%	14.3%	1.1%	0.0%	84.6%	4.24
媒計系	36.8%	46.1%	16.0%	0.9%	0.2%	83.0%	4.19
連鎖學程	30.5%	48.2%	17.6%	3.7%	0.0%	78.7%	4.06
企管系	32.7%	44.5%	20.6%	2.3%	0.0%	77.2%	4.08
國貿系	16.7%	60.0%	22.0%	1.3%	0.0%	76.7%	3.92
流通系	19.4%	55.7%	21.8%	3.1%	0.0%	75.1%	3.91
行銷系	28.4%	45.4%	20.8%	4.6%	0.8%	73.8%	3.96
不動產學程	25.6%	44.0%	30.3%	0.0%	0.0%	69.7%	3.95
財稅系	15.9%	53.6%	27.5%	3.0%	0.0%	69.5%	3.82
財金系	9.5%	56.2%	32.6%	1.7%	0.0%	65.7%	3.73
資料系	23.3%	40.9%	33.8%	2.0%	0.0%	64.2%	3.86
資管系	22.8%	40.6%	32.0%	4.7%	0.0%	63.4%	3.81
會資系	16.5%	42.0%	38.1%	2.9%	0.6%	58.4%	3.71
保金系	13.8%	37.6%	46.2%	2.4%	0.0%	51.4%	3.63
全校	23.7%	47.1%	26.7%	2.4%	0.1%	70.8%	3.92

具備該系核心能力的滿意度以「應外系」表現較佳，滿意度 84.6%，平均分數 4.24，其次是「媒計系」，滿意度 83%，平均分數 4.19 分，再其次是「連鎖學程」，滿意度 78.7%，平均分數 4.06 分。全校整體核心能力滿意度為 70%，平均

分數 3.91 分，如圖 2-11。

圖 2-11 實習雇主對同學具備核心能力滿意度-全校各系評價



(二)各系核心能力表現

1. 會資系

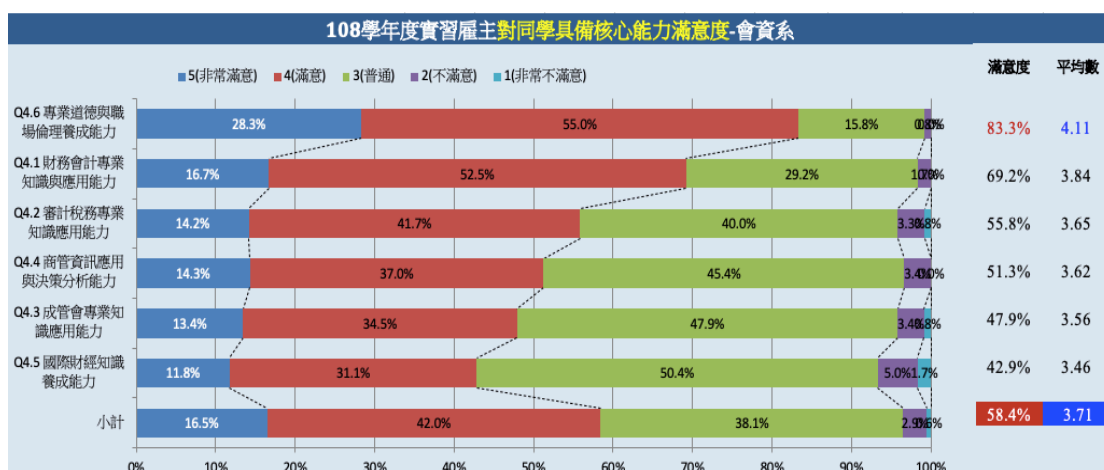
進一步，將雇主對於「會資系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-8。

表 2-8 實習雇主對「會資系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.5 國際財經知識養成能力	11.8%	31.1%	50.4%	5.0%	1.7%	42.9%	3.46
Q4.3 成管會專業知識應用能力	13.4%	34.5%	47.9%	3.4%	0.8%	47.9%	3.56
Q4.4 商管資訊應用與決策分析能力	14.3%	37.0%	45.4%	3.4%	0.0%	51.3%	3.62
Q4.2 審計稅務專業知識應用能力	14.2%	41.7%	40.0%	3.3%	0.8%	55.8%	3.65
Q4.1 財務會計專業知識與應用能力	16.7%	52.5%	29.2%	1.7%	0.0%	69.2%	3.84
Q4.6 專業道德與職場倫理養成能力	28.3%	55.0%	15.8%	0.8%	0.0%	83.3%	4.11
小計	16.5%	42.0%	38.1%	2.9%	0.6%	58.4%	3.71

「會資系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「專業道德與職場倫理養成能力」滿意度 83.3%、平均數 4.11，表現最佳，以「國際財經知識養成能力」滿意度 42.9%、平均數 3.46，最有進步空間，如圖 2-12。

圖 2-12 實習雇主對「會資系」同學具備核心能力滿意度示意



2. 財稅系

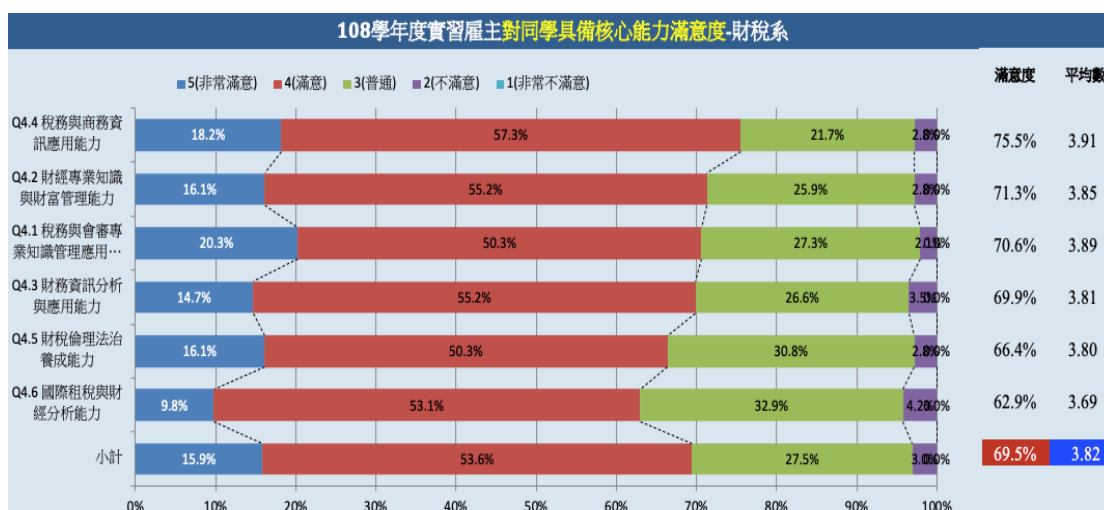
將雇主對於「財稅系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-9。

表 2-9 實習雇主對「財稅系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.6 國際租稅與財經分析能力	9.8%	53.1%	32.9%	4.2%	0.0%	62.9%	3.69
Q4.5 財稅倫理法治養成能力	16.1%	50.3%	30.8%	2.8%	0.0%	66.4%	3.80
Q4.3 財務資訊分析與應用能力	14.7%	55.2%	26.6%	3.5%	0.0%	69.9%	3.81
Q4.1 稅務與會審專業知識管理應用能力	20.3%	50.3%	27.3%	2.1%	0.0%	70.6%	3.89
Q4.2 財經專業知識與財富管理能力	16.1%	55.2%	25.9%	2.8%	0.0%	71.3%	3.85
Q4.4 稅務與商務資訊應用能力	18.2%	57.3%	21.7%	2.8%	0.0%	75.5%	3.91
小計	15.9%	53.6%	27.5%	3.0%	0.0%	69.5%	3.82

「財稅系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「稅務與商務資訊應用能力」滿意度 75.5%、平均數 3.91，表現最佳，以「國際租稅與財經分析能力」滿意度 62.9%、平均數 3.69，最有進步空間，如圖 2-13。

圖 2-13 實習雇主對「財稅系」同學具備核心能力滿意度示意



3. 不動產學程

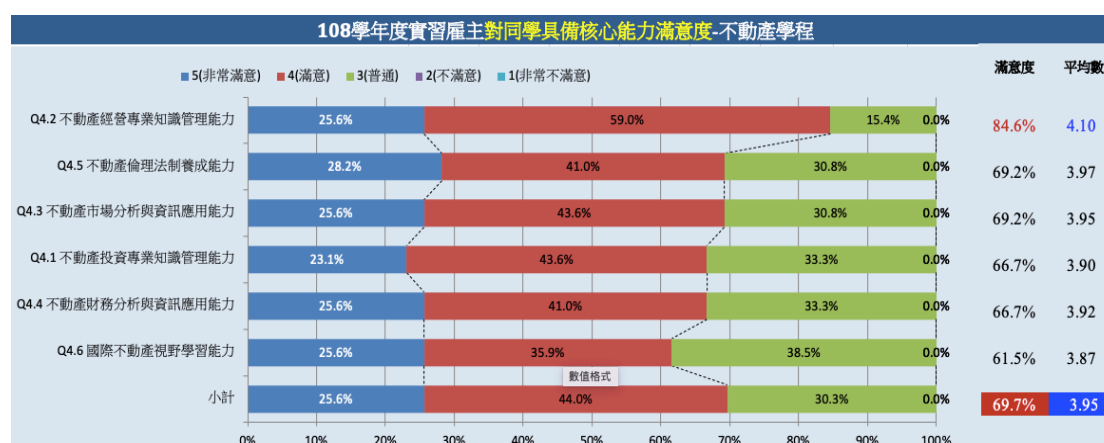
將雇主對於「不動產學程」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-10。

表 2-10 實習雇主對「不動產學程」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.6 國際不動產視野學習能力	25.6%	35.9%	38.5%	0.0%	0.0%	61.5%	3.87
Q4.4 不動產財務分析與資訊應用能力	25.6%	41.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	3.92
Q4.1 不動產投資專業知識管理能力	23.1%	43.6%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	3.90
Q4.3 不動產市場分析與資訊應用能力	25.6%	43.6%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2%	3.95
Q4.5 不動產倫理法制養成能力	28.2%	41.0%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2%	3.97
Q4.2 不動產經營專業知識管理能力	25.6%	59.0%	15.4%	0.0%	0.0%	84.6%	4.10
小計	25.6%	44.0%	30.3%	0.0%	0.0%	69.7%	3.95

「不動產學程」實習生具備該系核心能力的滿意度以「不動產經營專業知識管理能力」滿意度 84.6%、平均數 4.1，表現最佳，以「國際不動產視野學習能力」滿意度 61.5%、平均數 3.87，最有進步空間，如圖 2-14。

圖 2-14 實習雇主對「不動產學程」同學具備核心能力滿意度示意



4. 財金系

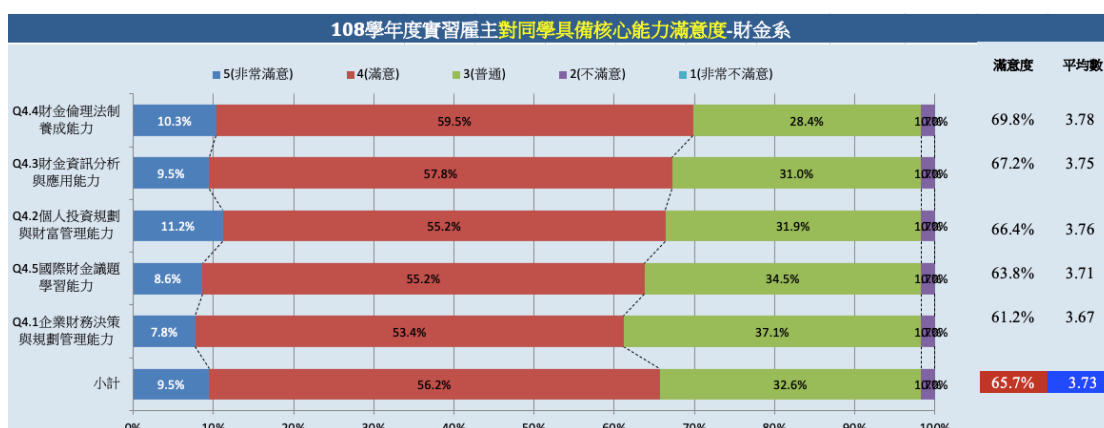
將雇主對於「財金系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-11。

表 2-11 實習雇主對「財金系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.1 企業財務決策與規劃管理能力	7.8%	53.4%	37.1%	1.7%	0.0%	61.2%	3.67
Q4.5 國際財金議題學習能力	8.6%	55.2%	34.5%	1.7%	0.0%	63.8%	3.71
Q4.2 個人投資規劃與財富管理能力	11.2%	55.2%	31.9%	1.7%	0.0%	66.4%	3.76
Q4.3 財金資訊分析與應用能力	9.5%	57.8%	31.0%	1.7%	0.0%	67.2%	3.75
Q4.4 財金倫理法制養成能力	10.3%	59.5%	28.4%	1.7%	0.0%	69.8%	3.78
小計	9.5%	56.2%	32.6%	1.7%	0.0%	65.7%	3.73

「財金系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「財金倫理法制養成能力」滿意度 69.8%、平均數 3.78，表現最佳，以「企業財務決策與規劃管理能力」滿意度 61.2%、平均數 3.67，最有進步空間，如圖 2-15。

圖 2-15 實習雇主對「財金系」同學具備核心能力滿意度示意



5. 保金系

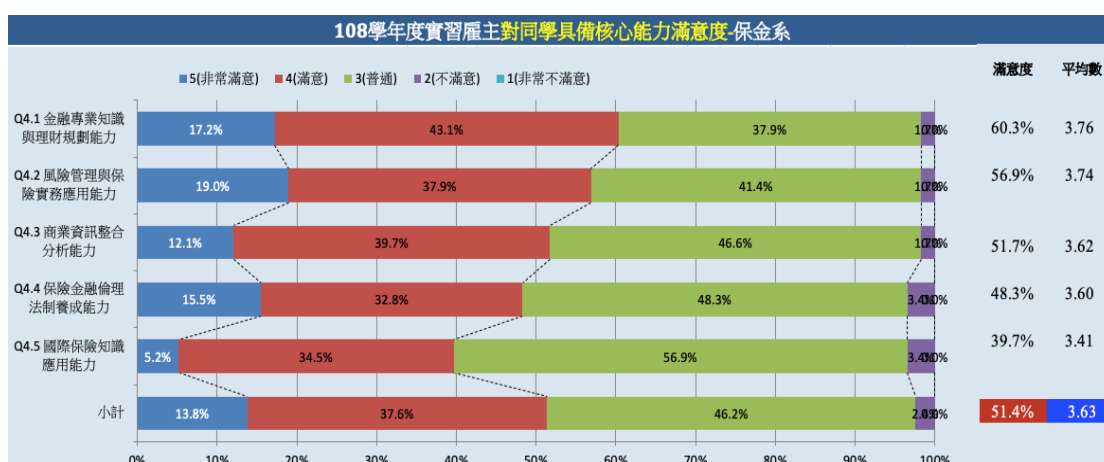
將雇主對於「保金系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-12。

表 2-12 實習雇主對「保金系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.5 國際保險知識應用能力	5.2%	34.5%	56.9%	3.4%	0.0%	39.7%	3.41
Q4.4 保險金融倫理法制養成能力	15.5%	32.8%	48.3%	3.4%	0.0%	48.3%	3.60
Q4.3 商業資訊整合分析能力	12.1%	39.7%	46.6%	1.7%	0.0%	51.7%	3.62
Q4.2 風險管理與保險實務應用能力	19.0%	37.9%	41.4%	1.7%	0.0%	56.9%	3.74
Q4.1 金融專業知識與理財規劃能力	17.2%	43.1%	37.9%	1.7%	0.0%	60.3%	3.76
小計	13.8%	37.6%	46.2%	2.4%	0.0%	51.4%	3.63

「保金系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「金融專業知識與理財規劃能力」滿意度 60.3%、平均數 3.76，表現最佳，以「國際保險知識應用能力」滿意度 39.7%、平均數 3.41，最有進步空間，如圖 2-16。

圖 2-16 實習雇主對「保金系」同學具備核心能力滿意度示意



6. 國貿系

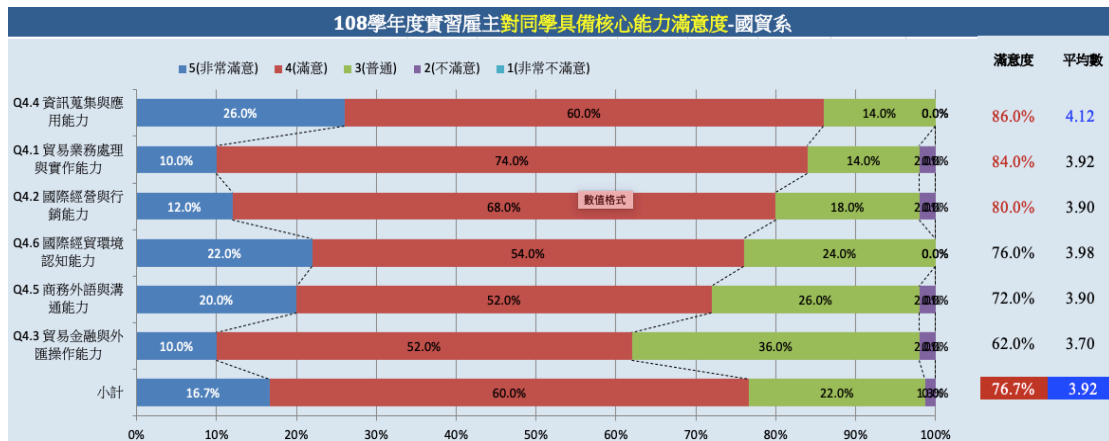
將雇主對於「國貿系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-12。

表 2-12 實習雇主對「國貿系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.3 貿易金融與外匯操作能力	10.0%	52.0%	36.0%	2.0%	0.0%	62.0%	3.70
Q4.5 商務外語與溝通能力	20.0%	52.0%	26.0%	2.0%	0.0%	72.0%	3.90
Q4.6 國際經貿環境認知能力	22.0%	54.0%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0%	3.98
Q4.2 國際經營與行銷能力	12.0%	68.0%	18.0%	2.0%	0.0%	80.0%	3.90
Q4.1 貿易業務處理與實作能力	10.0%	74.0%	14.0%	2.0%	0.0%	84.0%	3.92
Q4.4 資訊蒐集與應用能力	26.0%	60.0%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	4.12
小計	16.7%	60.0%	22.0%	1.3%	0.0%	76.7%	3.92

「國貿系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「資訊搜集與應用能力」滿意度 86%、平均數 4.12，表現最佳，以「貿易金融與外匯操作能力」滿意度 62%、平均數 3.7，最有進步空間，如圖 2-17。

圖 2-17 實習雇主對「國貿系」同學具備核心能力滿意度示意



7. 流通系

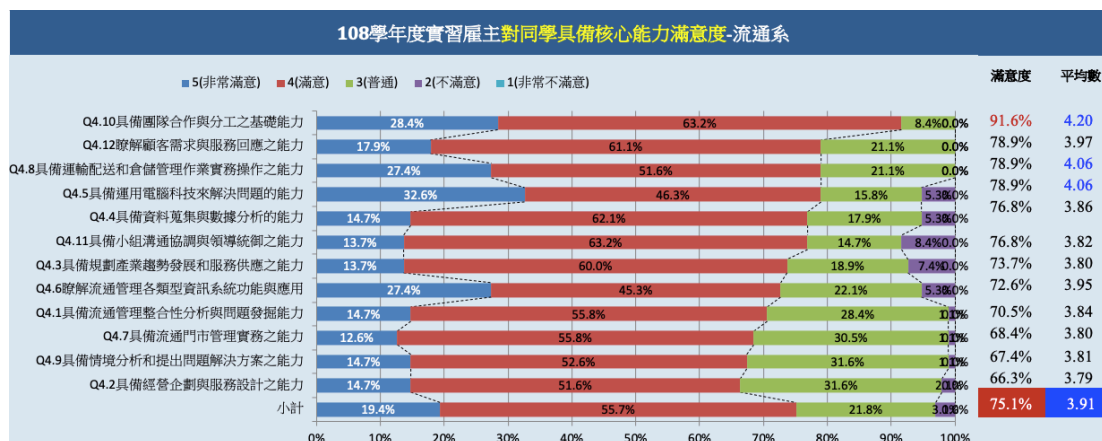
將雇主對於「流通系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-13。

表 2-13 實習雇主對「流通系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.2 具備經營企劃與服務設計之能力	14.7%	51.6%	31.6%	2.1%	0.0%	66.3%	3.79
Q4.9 具備情境分析和提出問題解決方案之能力	14.7%	52.6%	31.6%	1.1%	0.0%	67.4%	3.81
Q4.7 具備流通門市管理實務之能力	12.6%	55.8%	30.5%	1.1%	0.0%	68.4%	3.80
Q4.1 具備流通管理整合性分析與問題發掘能力	14.7%	55.8%	28.4%	1.1%	0.0%	70.5%	3.84
Q4.6 瞭解流通管理各類型資訊系統功能與應用	27.4%	45.3%	22.1%	5.3%	0.0%	72.6%	3.95
Q4.3 具備規劃產業趨勢發展和服務供應之能力	13.7%	60.0%	18.9%	7.4%	0.0%	73.7%	3.80
Q4.11 具備小組溝通協調與領導統御之能力	13.7%	63.2%	14.7%	8.4%	0.0%	76.8%	3.82
Q4.4 具備資料蒐集與數據分析的能力	14.7%	62.1%	17.9%	5.3%	0.0%	76.8%	3.86
Q4.5 具備運用電腦科技來解決問題的能力	32.6%	46.3%	15.8%	5.3%	0.0%	78.9%	4.06
Q4.8 具備運輸配送和倉儲管理作業實務操作之能力	27.4%	51.6%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9%	4.06
Q4.12 瞭解顧客需求與服務回應之能力	17.9%	61.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9%	3.97
Q4.10 具備團隊合作與分工之基礎能力	28.4%	63.2%	8.4%	0.0%	0.0%	91.6%	4.20
小計	19.4%	55.7%	21.8%	3.1%	0.0%	75.1%	3.91

「**流通系**」實習生具備該系**核心能力**的滿意度以「**具備團隊合作與分工之基礎能力**」滿意度 91.6%、平均數 4.2，**表現最佳**，以「**具備經營企劃與服務設計能力**」滿意度 66.3%、平均數 3.79，**最有進步空間**，如圖 2-18。

圖 2-18 實習雇主對「流通系」同學具備核心能力滿意度示意



8. 連鎖學程

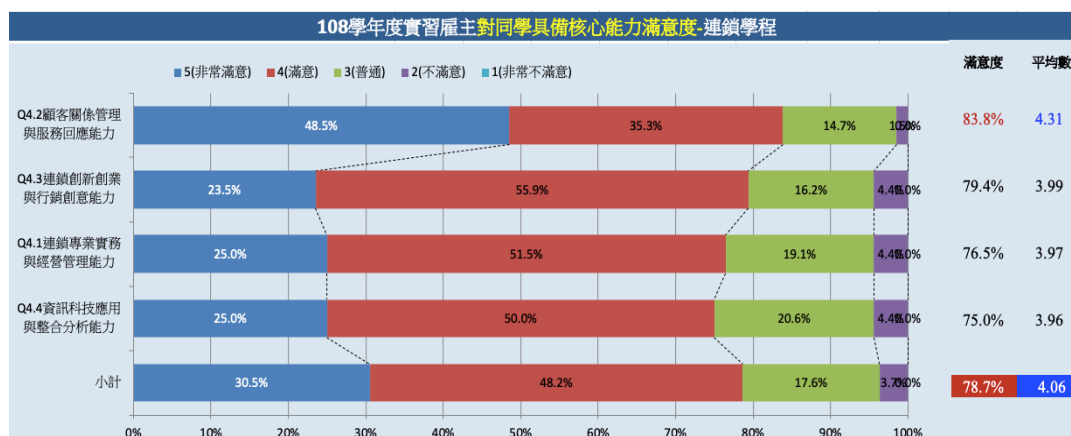
將雇主對於「連鎖學程」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-14。

表 2-14 實習雇主對「連鎖學程」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.4 資訊科技應用與整合分析能力	25.0%	50.0%	20.6%	4.4%	0.0%	75.0%	3.96
Q4.1 連鎖專業實務與經營管理能力	25.0%	51.5%	19.1%	4.4%	0.0%	76.5%	3.97
Q4.3 連鎖創新創業與行銷創意能力	23.5%	55.9%	16.2%	4.4%	0.0%	79.4%	3.99
Q4.2 顧客關係管理與服務回應能力	48.5%	35.3%	14.7%	1.5%	0.0%	83.8%	4.31
小計	30.5%	48.2%	17.6%	3.7%	0.0%	78.7%	4.06

「**連鎖學程**」實習生具備該系**核心能力**的滿意度以「**顧客關係管理與服務回應能力**」滿意度 83.8%、平均數 4.31，**表現最佳**，以「**資訊科技應用與整合分析能力**」滿意度 75%、平均數 3.96，**最有進步空間**，如圖 2-19。

圖 2-19 實習雇主對「連鎖學程」同學具備核心能力滿意度示意



9. 企管系

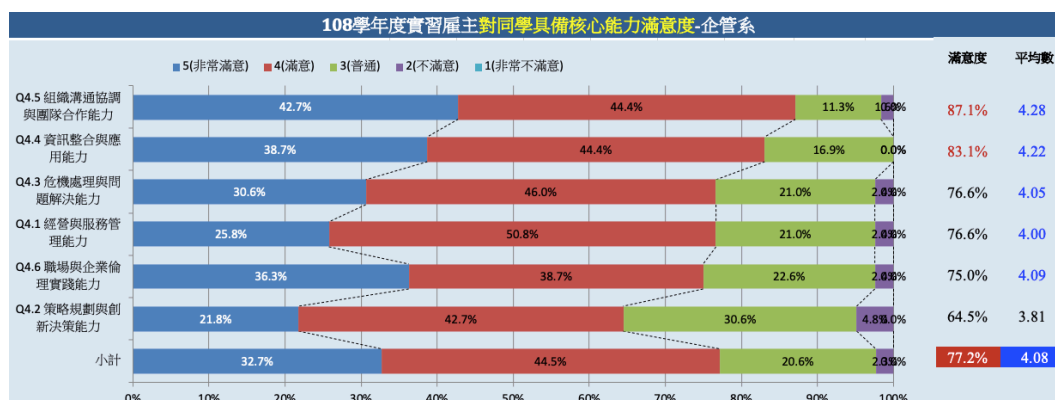
將雇主對於「企管系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-15。

表 2-15 實習雇主對「企管系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.2 策略規劃與創新決策能力	21.8%	42.7%	30.6%	4.8%	0.0%	64.5%	3.81
Q4.6 職場與企業倫理實踐能力	36.3%	38.7%	22.6%	2.4%	0.0%	75.0%	4.09
Q4.1 經營與服務管理能力	25.8%	50.8%	21.0%	2.4%	0.0%	76.6%	4.00
Q4.3 危機處理與問題解決能力	30.6%	46.0%	21.0%	2.4%	0.0%	76.6%	4.05
Q4.4 資訊整合與應用能力	38.7%	44.4%	16.9%	0.0%	0.0%	83.1%	4.22
Q4.5 組織溝通協調與團隊合作能力	42.7%	44.4%	11.3%	1.6%	0.0%	87.1%	4.28
小計	32.7%	44.5%	20.6%	2.3%	0.0%	77.2%	4.08

「企管系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「組織溝通協調與團隊合作能力」滿意度 87.1%、平均數 4.28，表現最佳，以「策略規劃與創新決策能力」滿意度 64.5%、平均數 3.81，最有進步空間，如圖 2-20。

圖 2-20 實習雇主對「企管系」同學具備核心能力滿意度示意



10. 行銷系

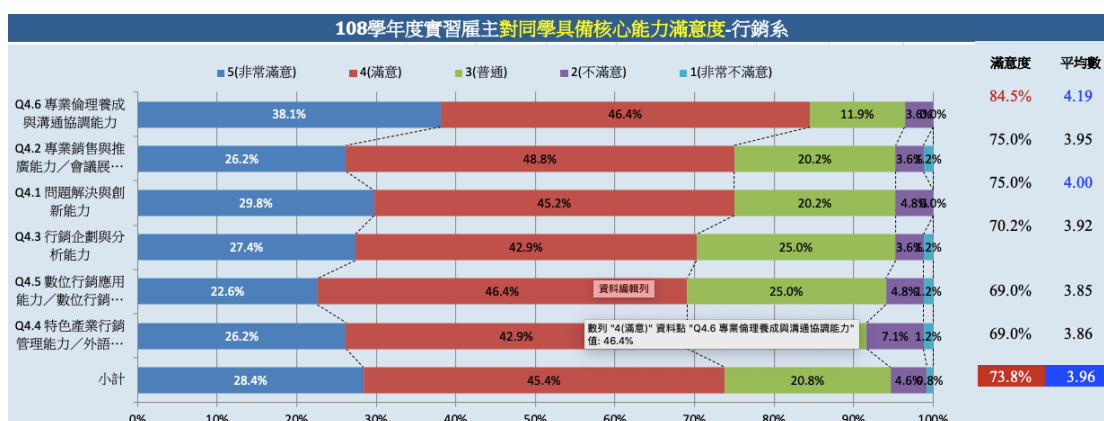
將雇主對於「行銷系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-16。

表 2-16 實習雇主對「行銷系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.4 特色產業行銷管理能力 / 外語溝通應用能力	26.2%	42.9%	22.6%	7.1%	1.2%	69.0%	3.86
Q4.5 數位行銷應用能力 / 數位行銷與管理能力	22.6%	46.4%	25.0%	4.8%	1.2%	69.0%	3.85
Q4.3 行銷企劃與分析能力	27.4%	42.9%	25.0%	3.6%	1.2%	70.2%	3.92
Q4.1 問題解決與創新能力	29.8%	45.2%	20.2%	4.8%	0.0%	75.0%	4.00
Q4.2 專業銷售與推廣能力 / 會議展覽與觀光休閒之行銷與管理能力	26.2%	48.8%	20.2%	3.6%	1.2%	75.0%	3.95
Q4.6 專業倫理養成與溝通協調能力	38.1%	46.4%	11.9%	3.6%	0.0%	84.5%	4.19
小計	28.4%	45.4%	20.8%	4.6%	0.8%	73.8%	3.96

「行銷系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「專業倫理養成與溝通協調能力」滿意度 84.5%、平均數 4.19，表現最佳，以「特色產業行銷管理能力/外語溝通應用能力」滿意度 69%、平均數 3.86，最有進步空間，如圖 2-21。

圖 2-21 實習雇主對「行銷系」同學具備核心能力滿意度示意



11. 應外系

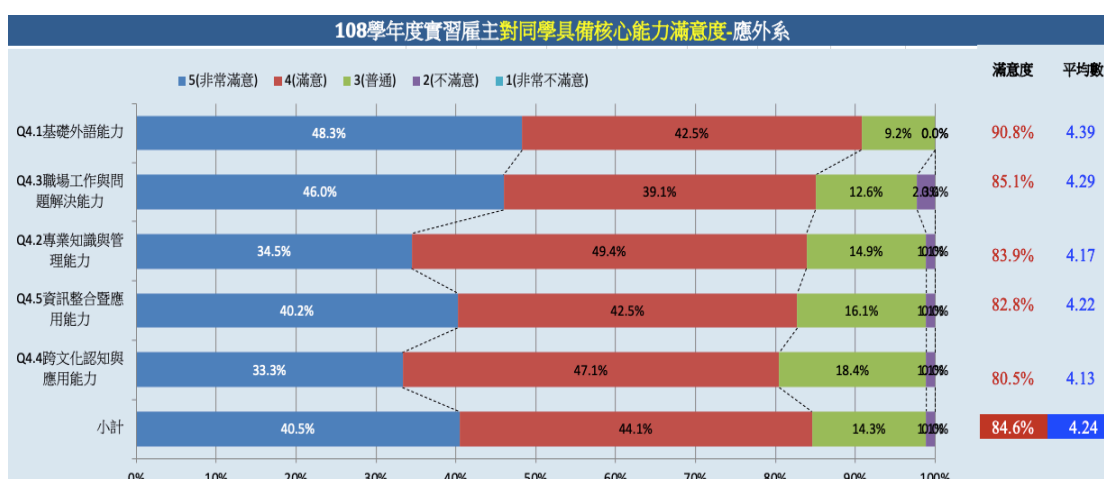
將雇主對於「應外系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-17。

表 2-17 實習雇主對「應外系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.4 跨文化認知與應用能力	33.3%	47.1%	18.4%	1.1%	0.0%	80.5%	4.13
Q4.5 資訊整合暨應用能力	40.2%	42.5%	16.1%	1.1%	0.0%	82.8%	4.22
Q4.2 專業知識與管理能力	34.5%	49.4%	14.9%	1.1%	0.0%	83.9%	4.17
Q4.3 職場工作與問題解決能力	46.0%	39.1%	12.6%	2.3%	0.0%	85.1%	4.29
Q4.1 基礎外語能力	48.3%	42.5%	9.2%	0.0%	0.0%	90.8%	4.39
小計	40.5%	44.1%	14.3%	1.1%	0.0%	84.6%	4.24

「應外系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「基礎外語能力」滿意度 90.8%、平均數 4.39，表現最佳，以「跨文化認知與應用能力」滿意度 80.5%、平均數 4.13，最有進步空間，如圖 2-22。

圖 2-22 實習雇主對「應外系」同學具備核心能力滿意度示意



12. 資管系

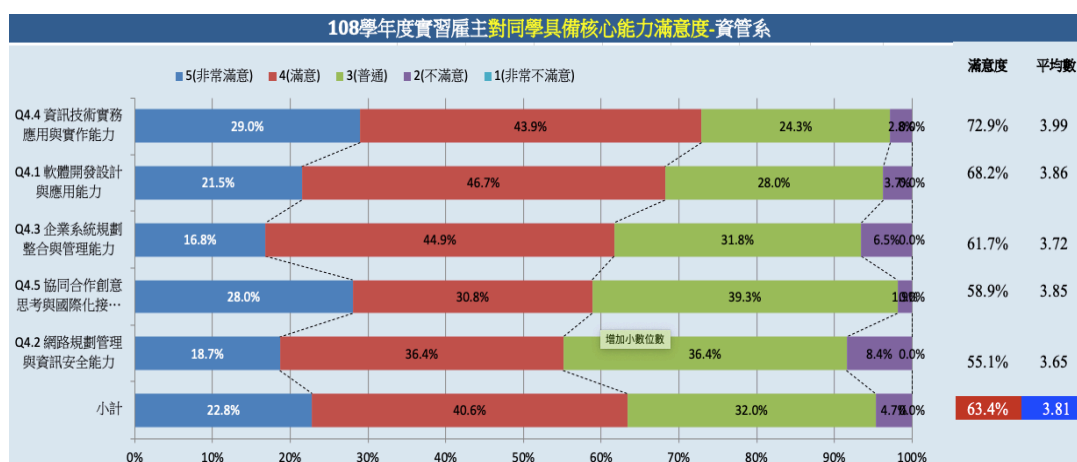
將雇主對於「資管系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-18。

表 2-18 實習雇主對「資管系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.2 網路規劃管理與資訊安全能力	18.7%	36.4%	36.4%	8.4%	0.0%	55.1%	3.65
Q4.5 協同合作創意思考與國際化接軌能力	28.0%	30.8%	39.3%	1.9%	0.0%	58.9%	3.85
Q4.3 企業系統規劃整合與管理能力	16.8%	44.9%	31.8%	6.5%	0.0%	61.7%	3.72
Q4.1 軟體開發設計與應用能力	21.5%	46.7%	28.0%	3.7%	0.0%	68.2%	3.86
Q4.4 資訊技術實務應用與實作能力	29.0%	43.9%	24.3%	2.8%	0.0%	72.9%	3.99
小計	22.8%	40.6%	32.0%	4.7%	0.0%	63.4%	3.81

「資管系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「資訊技術實務應用與實作能力」滿意度 72.9%、平均數 3.99，表現最佳，以「網路規劃管理與資訊安全能力」滿意度 55.1%、平均數 3.65，最有進步空間，如圖 2-23。

圖 2-23 實習雇主對「資管系」同學具備核心能力滿意度示意



13. 資料系

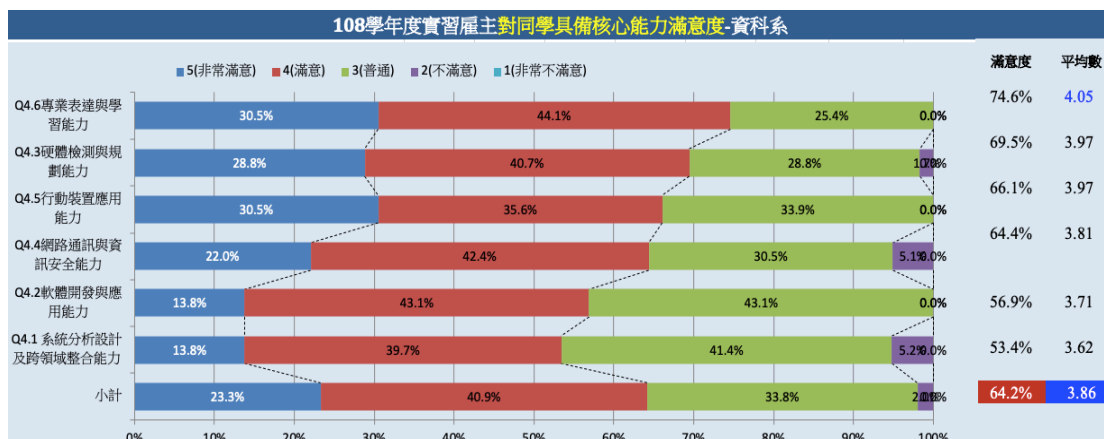
將雇主對於「資料系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-19。

表 2-19 實習雇主對「資料系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.1 系統分析設計及跨領域整合能力	13.8%	39.7%	41.4%	5.2%	0.0%	53.4%	3.62
Q4.2 軟體開發與應用能力	13.8%	43.1%	43.1%	0.0%	0.0%	56.9%	3.71
Q4.4 網路通訊與資訊安全能力	22.0%	42.4%	30.5%	5.1%	0.0%	64.4%	3.81
Q4.5 行動裝置應用能力	30.5%	35.6%	33.9%	0.0%	0.0%	66.1%	3.97
Q4.3 硬體檢測與規劃能力	28.8%	40.7%	28.8%	1.7%	0.0%	69.5%	3.97
Q4.6 專業表達與學習能力	30.5%	44.1%	25.4%	0.0%	0.0%	74.6%	4.05
小計	23.3%	40.9%	33.8%	2.0%	0.0%	64.2%	3.86

「資料系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「專業表達與學習能力」滿意度 74.6%、平均數 4.05，表現最佳，以「系統分析設計及跨領域整合能力」滿意度 53.4%、平均數 3.62，最有進步空間，如圖 2-24。

圖 2-24 實習雇主對「資料系」同學具備核心能力滿意度示意



14. 媒計系

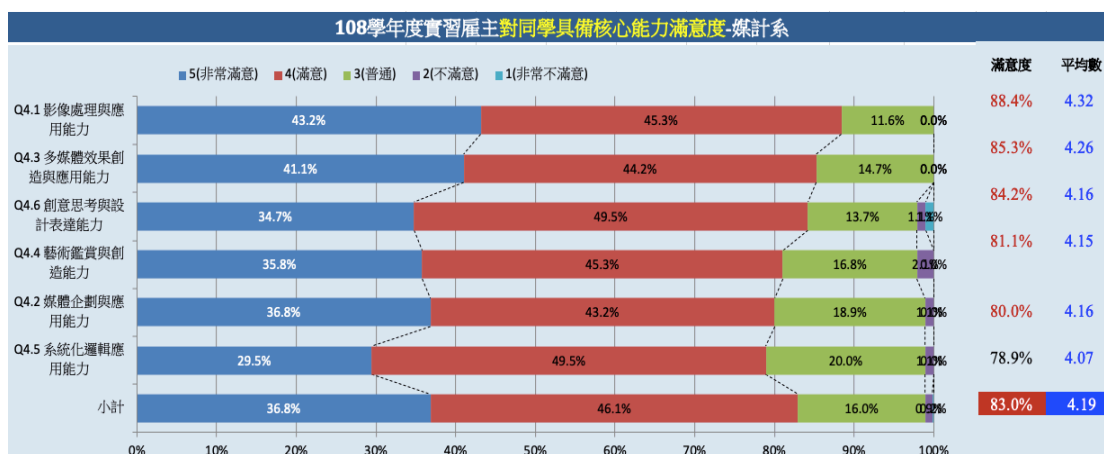
將雇主對於「媒計系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-20。

表 2-20 實習雇主對「媒計系」同學具備核心能力滿意度

核心能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q4.5 系統化邏輯應用能力	29.5%	49.5%	20.0%	1.1%	0.0%	78.9%	4.07
Q4.2 媒體企劃與應用能力	36.8%	43.2%	18.9%	1.1%	0.0%	80.0%	4.16
Q4.4 藝術鑑賞與創造能力	35.8%	45.3%	16.8%	2.1%	0.0%	81.1%	4.15
Q4.6 創意思考與設計表達能力	34.7%	49.5%	13.7%	1.1%	1.1%	84.2%	4.16
Q4.3 多媒體效果創造與應用能力	41.1%	44.2%	14.7%	0.0%	0.0%	85.3%	4.26
Q4.1 影像處理與應用能力	43.2%	45.3%	11.6%	0.0%	0.0%	88.4%	4.32
小計	36.8%	46.1%	16.0%	0.9%	0.2%	83.0%	4.19

「媒計系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「影像處理與應用能力」滿意度 88.4%、平均數 4.32，**表現最佳**，以「系統化邏輯應用能力」滿意度 78.9%、平均數 4.07，**最有進步空間**，如圖 2-25。

圖 3-15 實習雇主對「媒計系」同學具備核心能力滿意度示意



參、雇主之建議與期許

一、雇主建議加強之訓練課程

本次調查 1262 位雇主中，認為未來本校「應該加強的訓練課程」，如表 3-1。

表 3-1 雇主認為應該加強的訓練課程統計表(複選)

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	百分比
Q3.2請問您建議學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程以增加學生就業力？																
(1)溝通表達能力	77	88	24	128	50	34	47	39	79	52	60	37	33	60	828	65.6%
(2)持續學習能力	50	62	12	60	8	15	25	17	50	28	30	38	20	47	462	36.6%
(3)團隊合作能力	38	39	10	71	18	17	48	50	55	27	38	33	27	43	514	40.7%
(4)問題解決能力	60	82	20	98	40	27	49	57	66	49	64	62	36	65	775	61.4%
(5)創新能力	13	27	3	20	14	8	7	8	29	18	17	15	11	48	238	18.9%
(6)資訊科技能力	29	34	4	13	6	14	3	2	14	13	10	25	15	21	203	16.1%
(7)外語能力	21	24	10	18	2	20	10	5	21	20	16	30	24	27	248	19.7%
(8)敬業精神	36	48	10	34	18	13	19	18	35	19	17	21	6	33	327	25.9%
(9)情緒管理	29	35	5	22	9	10	27	28	23	18	27	20	5	24	282	22.3%
(10)工作責任紀律	34	39	15	43	19	13	43	44	38	24	25	26	20	34	417	33.0%
(11)人際互動	37	27	10	48	13	16	18	13	40	22	24	28	20	32	348	27.6%
(12)職場倫理	39	28	7	31	14	11	19	25	37	18	27	24	4	34	318	25.2%
(13)客戶服務	25	21	10	41	12	7	24	17	36	18	16	18	7	30	282	22.3%
(14)實務經驗	47	59	14	48	15	20	30	36	39	24	35	38	22	40	467	37.0%
(15)其他	4	1	1	4	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	14	1.1%
合計	539	614	155	679	238	225	370	359	562	350	408	435	250	539	5723	

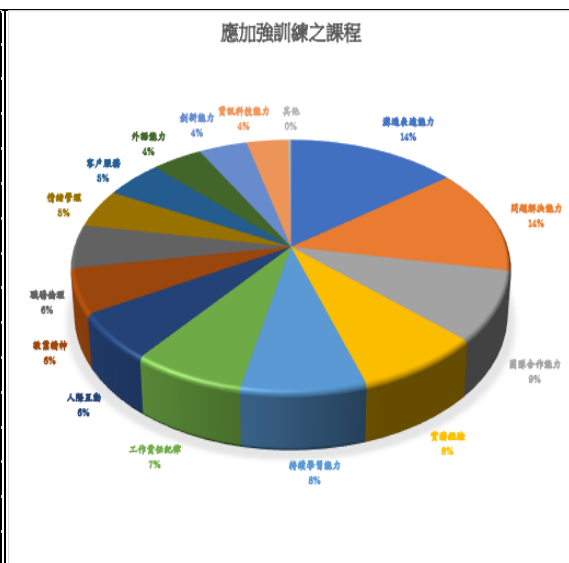
註：本題為複選題，故百分比不等於百分之百

調查顯示最需加強的訓練課程為「溝通表達能力」有 828 位(65.6%)，其次為「問題解決能力」有 775 位(61.4%)，再者則為「團隊合作能力」有 514 位(40.7%)，如表 3-2 及圖 3-1。

表 3-2 雇主建議加強之訓練課程

圖 3-1 雇主建議加強之訓練課程示意

訓練課程	人數	百分比
溝通表達能力	828	65.6%
問題解決能力	775	61.4%
團隊合作能力	514	40.7%
實務經驗	467	37.0%
持續學習能力	462	36.6%
工作責任紀律	417	33.0%
人際互動	348	27.6%
敬業精神	327	25.9%
職場倫理	318	25.2%
情緒管理	282	22.3%
客戶服務	282	22.3%
外語能力	248	19.7%
創新能力	238	18.9%
資訊科技能力	203	16.1%
其他	14	1.1%



二、學校舉辦活動與就業關係

本次調查 1262 位雇主中，認為未來本校「**應該加強的訓練活動**」，如表 3-3。

表 3-3 雇主認為應該加強的訓練活動統計表(複選)

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資科系	媒計系	全校	百分比
Q3.3請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業力？(可複選)																
(1)增加至業界實習課程	94	114	37	91	39	40	77	57	94	65	63	95	49	75	990	78.4%
(2)協助取得國家證照或專業執照	65	83	15	80	30	19	46	37	56	23	33	40	22	29	578	45.8%
(3)定期舉辦學術實務交流研討會	23	30	6	20	10	4	22	10	24	6	16	15	11	29	226	17.9%
(4)舉辦校園徵才活動	20	33	5	37	10	13	24	20	31	22	15	17	15	31	293	23.2%
(5)邀請業界人士與學生座談	29	34	13	46	15	17	23	20	28	32	37	30	22	47	393	31.1%
(6)邀請業界專家教授實務課程	38	67	11	65	19	21	31	21	41	28	37	36	16	56	487	38.6%
(7)其他	0	0	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	11	0.9%
合計	269	361	92	341	123	114	223	166	274	176	201	233	137	268	2978	

註：本題為複選題，故百分比不等於百分之百

調查顯示「**應該加強的訓練活動**」，學校應從「**增加至業界實習課程**」來提升學生的就業及職場競爭力者共計 990 位(78.4%)，其次則為「**協助取得國家證照或專業執照**」有 578 位(45.8%)，再者則為「**邀請業界專家教授實務課程**」有 487 位(38.6%)，如表 3-4 及圖 3-2。

表 3-4 雇主建議加強之訓練活動

圖 3-2 雇主建議加強之訓練活動示意

訓練活動	人數	百分比
增加至業界實習課程	990	78.4%
協助取得國家證照或專業執照	578	45.8%
邀請業界專家教授實務課程	487	38.6%
邀請業界人士與學生座談	393	31.1%
舉辦校園徵才活動	293	23.2%
定期舉辦學術實務交流研討會	226	17.9%
其他	11	0.9%

三、雇主續用意願及學生留任

本次調查 1262 位雇主中，對於「**是否願意繼續聘用**」本校之實習生，如表 3-5。

表 3-5 雇主是否願意繼續聘用本校學生統計表(複選)

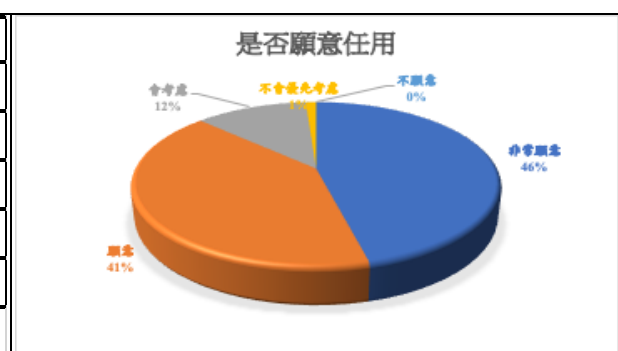
學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3.4請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至貴公司實習或就業?																
(1)非常願意	41	81	21	70	28	20	33	27	58	54	45	53	25	30	586	46.1%
(2)願意	60	49	9	63	17	25	54	34	54	29	29	38	25	34	520	40.9%
(3)會考慮	17	12	7	6	12	5	8	6	10	3	13	16	6	30	151	11.9%
(4)不會優先考慮	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	3	1	14	1.1%
(5)不願意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	119	143	38	141	58	50	95	68	124	87	87	107	59	95	1271	

調查顯示「**是否願意繼續聘用**」，表示**正面評價**（「非常願意」與「願意」）佔**87.02%**，普通評價（「會考慮」）佔**11.88%**，**負面評價**（「不會優先考慮」與「不願意」）佔**1.1%**。如表 3-6 及圖 3-3。

表 3-6 雇主續聘本校學生統計表

圖 3-3 雇主續聘本校學生示意

是否願意任用	人數	百分比
非常願意	586	46.11%
願意	520	40.91%
會考慮	151	11.88%
不會優先考慮	14	1.10%
不願意	0	0.00%
合計	1271	



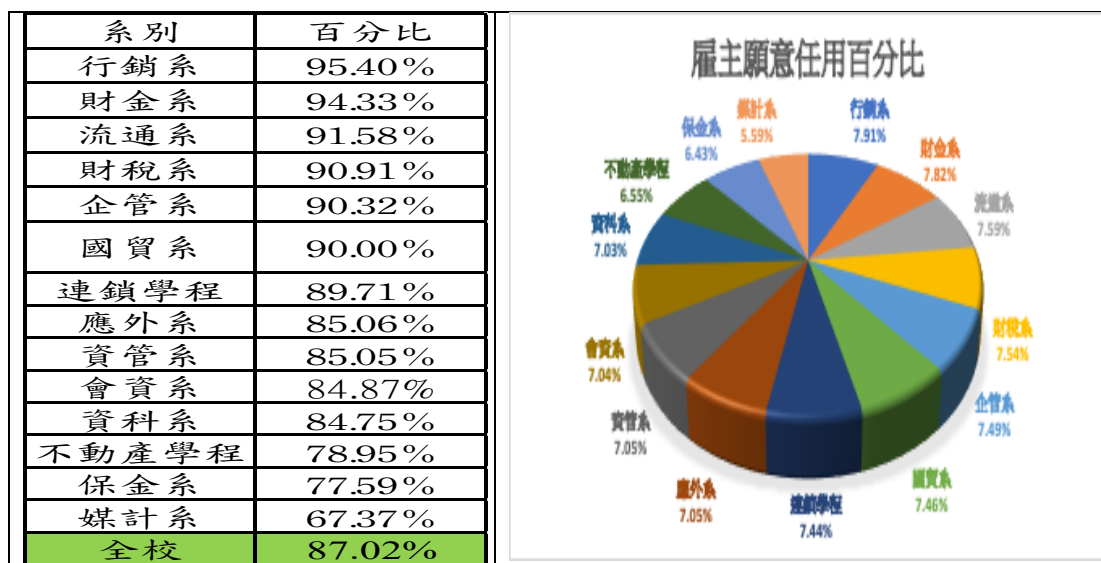
比較各系雇主願意繼續聘用狀況，如表 3-7。

表 3-7 雇主續用意願各系統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	不 動 產	財 金 系	保 金 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3.4請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至貴公司實習或就業?																
(1)非常願意	41	81	21	70	28	20	33	27	58	54	45	53	25	30	586	46.1%
(2)願意	60	49	9	63	17	25	54	34	54	29	29	38	25	34	520	40.9%
(3)會考慮	17	12	7	6	12	5	8	6	10	3	13	16	6	30	151	11.9%
(4)不會優先考慮	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	3	1	14	1.1%
(5)不願意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	119	143	38	141	58	50	95	68	124	87	87	107	59	95	1271	
願意百分比	84.87%	90.91%	78.95%	94.33%	77.59%	90.00%	91.58%	89.71%	90.32%	95.40%	85.06%	85.05%	84.75%	67.37%		87.02%
排序	10	4	12	2	13	6	3	7	5	1	8	9	11	14		

以「**行銷系**」、「**財金系**」、「**流通系**」、「**財稅系**」、「**企管系**」、「**國貿系**」等系表現較佳，**續用意願百分比均在 90% 以上**。如表 3-8 及圖 3-4。

表 3-8 雇主續聘本校各系學生意願表 圖 3-4 雇主續聘本校各系學生意願表示意



進一步追問受訪者，負面評價（「不會優先考慮」與「不願意」）的原因，如表 3-9。

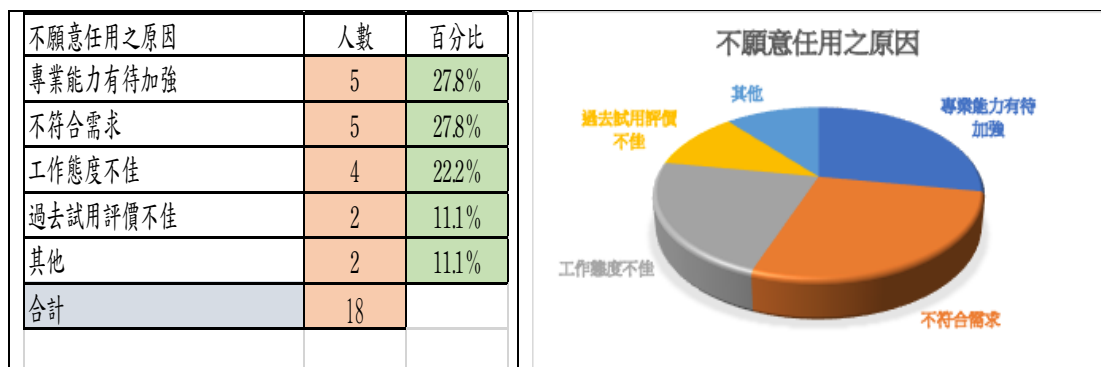
表 3-9 雇主表示負面續用意願評價統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	百分比
Q3.41 不會或不願意的原因？																
(1)專業能力有待加強	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	27.8%
(2)工作態度不佳	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	22.2%
(3)過去試用評價不佳	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	11.1%	
(4)不符合需求	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5	27.8%	
(5)其他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	11.1%	
合計	4	1	1	1	1	0	0	2	2	1	0	0	4	18		

不續聘原因以「專業能力加強」、「不符合需求」、「工作態度不佳」、「過去試用評價不佳」等。如表 3-10、圖 3-5。

表 3-10 雇主不續聘原因表

圖 3-5 雇主不續聘原因示意



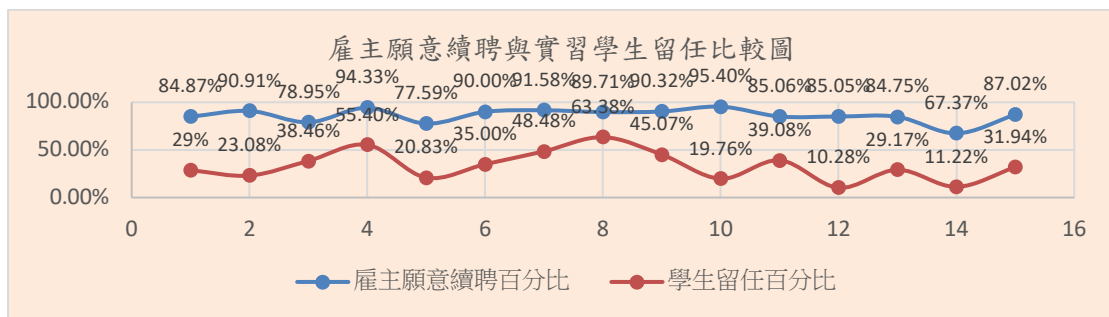
本次調查 1262 位雇主中，表示「願意續聘本校實習學生」與「實習學生留任」之百分比，如表 3-11。

表 3-11 雇主「續聘意願」與實習學生「留任」統計表

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
雇主願意續聘百分比	84.87%	90.91%	78.95%	94.33%	77.59%	90.00%	91.58%	89.71%	90.32%	95.40%	85.06%	85.05%	84.75%	67.37%	87.02%
學生留任百分比	29%	23.08%	38.46%	55.40%	20.83%	35.00%	48.48%	63.38%	45.07%	19.76%	39.08%	10.28%	29.17%	11.22%	31.94%
留任率排名	9	10	6	2	11	7	3	1	4	12	5	14	8	13	

經調查「願意續聘本校實習學生」與「實習學生留任」之百分比，本校實習學生以「連鎖學程」留任率 63.38% 最高，其次為「財金系」留任率 55.40%，再其次為「流通系」留任率 48.48%。如圖 3-6。

圖 3-6 雇主「續聘意願」與實習學生「留任」比較示意圖



四、雇主徵才考量

本次調查 1262 位雇主中，對於在「招募實習生時所考量的因素」，如表 3-11。

表 3-11 雇主徵才考量因素統計表(複選)

學系	會資系	財稅系	不動產	財金系	保金系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校	百分比
Q3.5 當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？(可複選)																
(1)就讀學校	12	22	9	128	2	6	7	1	8	3	4	9	5	18	234	18.5%
(2)主修科系	62	57	12	47	9	21	10	1	27	17	19	40	21	51	394	31.2%
(3)學業成績	35	24	3	89	3	3	4	5	12	3	5	12	13	11	222	17.6%
(4)專業證照	17	41	10	127	21	7	14	8	17	18	13	22	8	14	337	26.7%
(5)專題作品	1	3	1	90	2	0	1	0	4	1	2	18	14	53	190	15.1%
(6)實務經驗	33	51	14	48	15	22	42	46	54	51	39	43	26	65	549	43.5%
(7)社團經驗	9	20	4	22	9	4	13	13	24	20	6	20	5	24	193	15.3%
(8)工讀經驗	22	27	6	29	5	8	39	39	38	37	23	16	8	26	323	25.6%
(9)競賽經驗	2	6	1	1	2	1	3	0	5	3	2	3	2	12	43	3.4%
(10)外語能力	11	13	9	6	5	19	8	2	11	16	26	11	7	14	158	12.5%
(11)家庭背景	7	5	1	9	2	2	1	1	5	3	2	1	0	5	44	3.5%
(12)健康狀況	43	35	8	25	11	9	24	12	28	12	29	14	8	22	280	22.2%
(13)儀容談吐	70	68	23	88	32	20	56	44	58	54	58	37	26	43	677	53.6%
(14)工作態度	107	116	33	119	53	45	88	68	93	70	82	90	51	85	1100	87.2%
(15)表達能力	94	81	22	89	37	38	75	44	72	68	66	70	37	65	858	68.0%
(16)資訊能力	32	42	5	18	10	15	12	1	17	12	11	50	25	31	281	22.3%
(17)其他	2	2	0	1	5	2	1	0	0	2	1	0	1	0	17	1.3%
合計	559	613	161	936	223	222	398	285	473	390	388	456	257	539	5900	

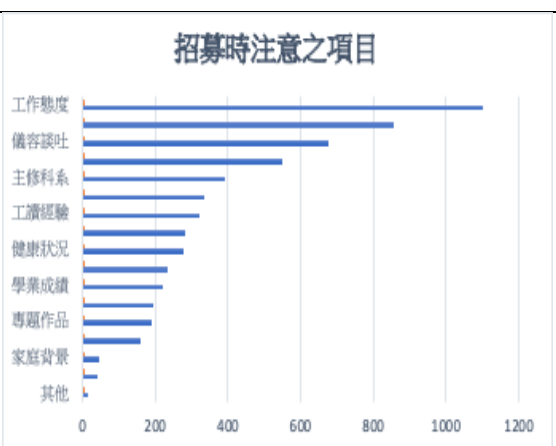
註：本題為複選題，故百分比不等於百分之百

結果顯示「招募實習生時所考量的因素」，雇主最為重視的能力為「工作態度」有 1100 位(87.2%)，其次則為「表達能力」有 858 位(68.0%)，再者則為「儀容談吐」有 677 位(53.6%)，如表 3-12、圖 3-6。

表 3-12 雇主徵才考量因素

圖 3-6 雇主徵才考量因素示意

招募時注意之項目	人數	百分比
工作態度	1100	87.2%
表達能力	858	68.0%
儀容談吐	677	53.6%
實務經驗	549	43.5%
主修科系	394	31.2%
專業證照	337	26.7%
工讀經驗	323	25.6%
資訊能力	281	22.3%
健康狀況	280	22.2%
就讀學校	234	18.5%
學業成績	222	17.6%
社團經驗	193	15.3%
專題作品	190	15.1%
外語能力	158	12.5%
家庭背景	44	3.5%
競賽經驗	43	3.4%
其他	17	1.3%
合計	5900	



五、雇主建議

各系實習企業雇主的建議，詳如下表所示。綜合的具體建議事項包括：

科系	建議或意見
會資系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 態度很好，但外語能力有待加強 2. 先有健康的身體，才能有良好的表現 3. 工作態度良好，但須提升解決問題之能力 4. 人際關係的相處，團隊合作，工作態度良好 5. 學生學習態度很重要，實習生準員工，必須多學多問多做，否則浪費實習機會 6. 可加強專業證照考試輔導，增加本身價值 7. 可增加業主了解學校所學知識，讓業主可安排實際運用於工作上 8. 既已進入企業職場即不應再將自己視為只是實習學生，應將自己視為正式職員，凡是盡心盡力盡意，若還是將自己當成孩子一般進入企業當中反而會造成公司的不便，多學習不代表吃虧，而是增加累積自身的實務經驗，故因給學生正確觀念以應付未來在各企業能永續經營自我價值 9. 此同學是截至目前為止表現最佳之同仁，只要有敬業及學習精神都可以勝任本所工作 10. 做中學，做中覺，工作中有不明不知的應多發問，才能學習更多的實務與理論的融合，也才能展現專業能力，加油! 11. 實習期間之實領薪資優於原訂薪資，願有機會長期合作，除提升學生市場競爭力，也可提高學校評鑑分數 12. 學習態度良好，但可更主動與較資深人員互動 13. 學習上可以一直問，但要懂得舉一反三 14. 工作態度佳，與同事亦相處和睦，認真負責，是苗林會計部的好幫手，祝福未來能有更好的發展 15. 實習期間之實領薪資優於原訂薪資，願有機會長期合作，除提升學生市場競爭力，也可提高學校評鑑分數 16. 加強專業領域之培養 17. 每學期的招募可以跟餐廳接洽舉辦 18. 建議學校應持續加強專業理論課程，在實習期間可安排學生會學校上課複習或加強專業課程 19. 在實習間要多學多問，對於未來會有很大幫助!
財稅系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議增加實習時數 2. 積極正面，認真學習，繼續加油！ 3. 培養獨立思考能力，有意見要勇敢說出來 4. 配合度佳，繼續加油！ 5. 實習配合度高很棒 6. 主動性較低 7. 學生實習時數如果能增加應更符合需要 8. 有禮貌，形象良好，積極進取 9. 學生心態觀念歸零，重新積極學習相當重要！ 10. 畢業後能再續留一年以上，對能力可以更提升 11. 配合度高，可繼續培養作為儲備人才 12. 實習認真學習態度值得肯定 13. 肯做，需要花時間學習 14. 實習生工作態度佳 EQ 高，與同事之間相處融洽，惟專業證照方面尚需要加強。 15. 優秀，超乎期待 16. 認真學習、肯努力、對稅法相當了解

	<ul style="list-style-type: none"> 17. 整體工作配合度高,語言部分可再加強 18. 學生主動學習、配合工作調度、做事負責。 19. 承翰在承德分行及中山分行實習,學習態度佳,勤作筆記,為人謙和有禮,經常有客戶指定服務,具有優異服務態度與熱忱,對於銀行工作雖在學習中,分行也期待他能持續展現熱忱,並成為正職 20. 反應快,學習能力佳,與部門的互動佳 21. 學生做事積極認真,是得力的小幫手。 22. 主動積極,專心學習的態度須維持 23. 學生個性保守,乖巧,學習力強,是個好員工 24. 學生配合度高,認真又負責。 25. 工作態度認真,配合度佳 26. 學習態度及應對溝通能力佳,能準時出席更好 27. 對於該次實習生的表現非常滿意 28. 聰明進取,溝通能力佳,出勤狀況有待改善。
不動產	<ul style="list-style-type: none"> 1. 態度積極,認真配合 2. 認真負責細心穩定,工作上的態度很棒,持續在進步與突破 3. 態度積極,認真配合 4. 對於工作內容之專業知識及學習能力須加強 5. 多嘗試開口,提升自己的口語表達能力,主動認識其他同事 6. 交代事項都會如期完成 7. 可以主動提出計畫,並安排進度進行,努力達成目標 8. 建議畢業後轉正職 9. His a very reliable person, His always exceed my expectaions very hard working person. And very polite as well 10. 表現佳,學習力強
財金系	<ul style="list-style-type: none"> 1. 表現很好 願意學習,透過時間和努力必能在職場有好表現 2. 同學對取得證照的企圖心很強烈,來的時候就一起規劃好往後的一年裡要考取那幾張證照,我們也全力輔導考照希望實習結束時身上會有 6 張證照 3. 工作效率極佳,且具備有開發創新的資質及能力,於美工及廣告設計之工作項目 4. 學習態度良好,願意主動融入團體,能與同仁協調合作,積極主動。 5. 交代之工作確實於時間內完成,但上班時間偶有遲到之情形 6. 感謝貴校隊學生的要求及指導 7. 來的時候比較內向,不過學習的態度很好,職場倫理的態度也很棒,單位的哥哥姊姊們都很喜歡他們,亮廷也慢慢的比較活潑了,他自己也希望實習結束時身上要有 6 張證照 8. 多參加社團 增進人脈 9. 建議學校在學生實習之際,多邀請業界人士與學生座談,或在選擇業種之前,邀請業界專家現身說法行業的細節與內涵,讓同學在判斷之前能有更充足的資訊 10. 態度決定一切 11. 有健康的身體,才能夠學習更多的知識和經驗 12. 希望可增加企業主管對同學說明職場與業務內容的說明會有助於同學選擇實習單位及未來就業 13. 在學期間,至企業實習前考取相關證照 14. 可以鼓勵學生主動積極學習 2.鼓勵多元思考能力 3.培養應對能力 4.解決問題能力 15. 具認真學習的幻境,如未來有意願朝金融業發展建議取得金融相關證照 16. 貴校實習生表現良好,建議可提前實習的時間至大二大三 提早增加實務經驗 17. 有非常高的自律能力,且非常願意學習,蛋自信心有些不足,必須多激勵給予信心,相信弼軒未來在職場上一定會有非常好的成績。 18. 實習期間之時領薪資,優於原訂薪資,願有機會常期合作,除提升學生市場競爭力,也可提高校方評鑑分數。 19. 表現良好

	<ol style="list-style-type: none"> 20. 實習生應該把自己定位為一般金融從業人員，應主動和客戶互動，目前金融業注重業務招攬及推廣，而不是只有作業面的學習。 21. 德明財經科技大學的實習生均非常的優秀；在專業學術及職場實務上都較他校實習人員表現突出，非常值得稱許！ 22. 態度積極、做事確實、表現優異，同事間互動良好，無建議事項。 23. 實習期間，態度積極，學習力佳，工作表現良好 24. 工作態度佳，主動學習，與同事相處融洽 25. 建議學校增加證券相關課程 26. 整體表現良好，但在工作學習上進度略慢，面對客戶可能因緊張而未能向客戶表達正確訊息 27. 欣儀對於事務所的業務逐漸熟悉，對同恭謙有禮，在團隊中維持和諧喜樂的氛圍，表現符合事務所之期待，經過一個稅務忙季，期許更能瞭解自身職涯規劃。 28. 工作態度恭敬有禮，遵循會計事務所工作規則，學習事務所基礎事務無虞，建議多學習英文建立外語基礎及信心。 29. 加強創新能力與實務經驗，能讓學生更快的融入社會。 30. 實習制度是一個給學生很棒的學習機會與經歷，同學的表現認真負責 31. 德明的學生的表現都很好，學習能力強，會主動思考並解決問題 32. 希望跟貴校能再多點機會配合、合作 33. 認真負責，肯學習，工作態度良好 34. 整體表現已經超乎預期，若再持續累積實務經驗，必能更上一層樓 35. 就實習態度而言表現良好，但就實習與正式就業還是有差距，整體表現滿意。 36. 在就學期間可多取得金融專業證照 37. 建議貴校在學生實習前能多舉辦產業實務人員(主管)與學生互動，讓同學們了解行業中的實際業務細節，以便於實習選擇行業別時，能更精準做出選擇，不會浪費保費時間。 38. 口才訓練 39. 本公司實習生楊同學，於實習期間表現優良，不僅主動協助主管級同仁各項事務，對於工作態度亦十分積極，建議貴校給予表揚。 40. 貴校學生態度很認真，專業與實務的補足，就是參與實習應該學到的，也是目前正在做的，所以無其他建議。 41. 實習與就業是兩種完全不同的情境，因應快速發展的金融業，應積極強化自身的競爭力與業務力，考取各項專業證照是基本的門檻，應效率做好時間規劃，積極開拓客源，投入時間與精力提升自身的專業。 42. 部門學生相關證照仍嫌不足，可以鼓勵相關證照考取增加競爭力，2.部分實務或業界專業經驗可以安排在課堂上分享，增加學生實習意願(安排業師講座) 43. 實習期間翊如表現優秀，學習積極，是個值得培養的新人，業務開發上有自己人脈和想法，初期要能適應金融業較早上班時間的規定，專業證照也待加油考取。總而言之，很幸運能帶翊如開始新的金融工作領域，也希望她的業績能持續成長，開發順利。 44. 元大證券非常樂意與德明科技大學產學合作，貴校務實基礎知識的扎根與工作前的行前宣導，使學生體認所學知識與工作的連結，非常務實，衷心期待繼續合作。 45. 能夠給予持續不斷精進，獲得更多優的技能 and 經驗，才能增強學生信心及意願度
保金系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習能力佳、短期內即可獨立作業 2. 學習態度良好，主動求知 3. 團隊合作良好，配合團隊作業，完成交付專案 4. 學習能力佳、可於時效內完成作業 5. 學習態度良好，主動協助幫忙 6. 工作態度佳 7. 所賦予工作，盡力完成 8. 工作態度客氣 9. 所賦予工作，盡力完成

	<ol style="list-style-type: none"> 10. 工作態度佳 11. 具學習熱忱、主動積極、具責任感 12. 公司開立課程，應更主動參與學習、請假頻率下半年較高 13. 工作態度及職場互動佳 14. 工作態度、配合度佳 15. 表現優秀 16. 認真負責，樂觀進取的工作態度值得嘉許 17. 注意健康管理，提高出勤率 18. 細心負責具責任感，值得信賴 19. 學習態度良好，可再加強主動學習，以提升自我能力及強化工作自我的自信心 20. 保發中心實習機構相對於外部業界機構來的溫和，建議能來實習的學生能更主動要求學習新事物，相信大家都能收穫滿溢 21. 保發中心實習機構相對於外部業界機構來的溫和，建議能來實習的學生能更主動要求學習新事物，相信大家都能收穫滿溢 22. 職場人際關係需再加強 23. 學生職場實習為雙方教學相長的機會，可讓學生設定目標，達成以期充實所學且深耕職場經歷 24. 可以請 貴係在證照輔導上輔導學生取得證照 25. 各項表現優異，肯學習，主動對於不熟悉發問解決 26. 多次無法通過證照但仍積極考取 27. 偶有未到且未主動告知主管需請假 28. 可以再積極主動，勇於表達，學校可協助同學取得相關核保、理賠證照
國 貿 系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政文書處理能力優秀.英文能力則需加強. 2. 同學有禮貌,表現良好 3. 表現良好. 4. 同學表現良好,但個性較文靜. 5. 同學做的很好,但還需要多一些經驗. 6. 就實習至今的表現,很滿意同學的表現,也會就進度給予新的學習內容. 7. 良好的工作態度,值得鼓勵 8. 工作態度正面,團體合作上也非常願意幫忙. 9. 態度溫良,交辦的事項都能完成,未來可多挑戰難度較高,專業度更強的工作. 10. 同學表現良好,有敬業精神 11. 希望同學能勇於發問,主動積極爭取工作內容. 12. 需加強溝通表達及問題解決的能力. 13. 尚可.雖專業度與電腦技術生疏,但工作態度佳. 14. 對工作責任.自我管理紀律能力佳 15. 態度積極.抗壓力高. 16. 可減少實習期間請假回校次數,因在安排人力調度上較有難度 17. 從工作中學習,找出自己的興趣 18. 持續努力. 19. 溝通協調能力是業務的基本,建議試著多與人相處.溝通. 20. 可圈可點 21. 於實習期間認真努力,不抱怨,且具有強烈的責任感
流 通 系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同學認真負責,進步良多! 2. 備溝通協調能力好,可再加強專業技能。 3. 溝通能力稍嫌不足,期望未來能有更好的溝通表達能力。 4. 於實習期間各方面都表現很優秀。 5. 做事認真、積極,在與同事相處上也都和睦,勤務上的配合度也很高,但在問題發散思考與因果推斷上較薄弱,在事情處理的細節上也可以再加強。 6. 實習生通常是交辦工作並完成,其實很難判定規劃或改善問題能力。 7. 徵招轉正值洽談中。

	<ol style="list-style-type: none"> 8. 實習生在初期對於學習內容有一些想法,想要多方面學習,經考量因現場作業內容多而複雜,為避免造成太多異常,一切還是按部就班讓實習生能在學習中慢慢成長,期望能在學校學習專業課程,於實習中獲得更多的知識。 9. 同學實習階段與正職同仁相處和睦,可共同討論與協助異常解決,對內溝通協調能力皆不錯,但恐社會經驗不足,對外應對進對需多加學習。 10. 態度溫順、態度佳,但對於問題應辯能力需再加強。 11. 學習主動積極、工作態度良好,實習學生整體表現優異。 12. 建議可在工作中勇於表達自己對事的想法及意見。 13. 透過校外實習,可讓學生除本身課業外提前接觸工作領域,提早適應大環境,了解未來想要做什麼。 14. 於實習期間各方面表現優秀,對於現場工作也都很熟練,遇到問題會主動詢問。 15. 工作積極穩定負責,善應對,配合度高。 16. 當理論與實務碰觸會產生不一樣的火花,新人在職場保持低姿態學習就能獲得更多,實習生個性謙卑,對於樓管安排的事物樂於學習,且能順利完成,相信在實習期間獲益良多。 17. 感謝此同學對BDP的努力的付出也在我們缺人手的狀況下,協助將自己額外的學習將我們把工作完成,真的是我們的好幫手,希望她可以持續學習,將來一定會有更好的發展! 18. 貴校學生在本公司實習狀況良好。 19. 虛心學習,人際關係關係優,也能完成公司交代任務。 20. 表現良好,無建議。 21. 學生主動積極,認真負責很棒 22. 該員在本倉學習態度認真又負責,且又主動積極,交辦工作並如期完成。 23. 聰明、學習速度快,不守時、常遲到 24. 溝通表達能力佳、資質聰穎、抗壓性佳 25. 具備學習熱忱、敬業認真 26. 人員有到企業實習時,要把工作態度負責認真一面表現出來,畢竟代表學校、可增加人員實務經驗並提升自己 27. 對於委派的任務,皆能達成,且樂於協助同班次上的夥伴 28. 透過校外實習,可讓學生除本身課業外提前接觸工作領域,提早適應大環境,了解未來想要做什麼。 29. 工作態度好但需加強細心度 30. 積極學習、學習認真、工作細心 31. 配合度佳、學習加強,與客人可再表現活潑 32. 建議多提供不同領域之工作型態,供學生學習 33. 同學認真負責,進步良多!
<p style="text-align: center;">連鎖學程</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作紀律較差,經常性遲到,積極度較不足,對於庫存掌握較容易疏忽,客服應對稍弱,收銀細心度不足,找錯錢及遺漏顧客商品情況 2. 工作學習進步,已能獨立完成,有時會有粗心情況,與人相處和樂,交付事項皆能完成,配合度佳 3. 交付事項完成度高,會主動發想對工作有益的事,工作態度積極,且抗壓性高 4. 很棒,學校很關心學生 5. 工作認真,配合度佳,較缺乏信心,待人利善與夥伴互動佳 6. 出勤狀況不佳,因已有2次更換實習場所,可能還是需要了解學生想要實習的內容較好,交代事務會執行,團隊工作的適應性待加強 7. 培育實習生創意思維及業務發想能力,雖然不一定可以用在實務業務上,但可以藉由多方思考或是與老師同學討論的過程中,獲取更多經驗及想法。也有助於日後求職或工作的實務經驗中,加強不足之處或是發揮自己強項的機會。 8. 品格良好,能達成交辦事項,但會粗心,需再心細 9. 學生工作態度認真,交辦事項都可自行完成,與同事間相處融洽,常有顧客表揚 10. 個性較內向,學習上若能更積極主動、熱情些會更好 11. 學習上可以再更積極主動些會更好。排班較以自我為重,不易配合門市運作

	<ol style="list-style-type: none"> 12. 認真負責，積極學習，鼓勵留任 13. 工作速度快，學習積極，表現良好 14. 該員個性隨和、大方，在服務工作上展現親和、熱忱的特質，與工作夥伴相處融洽，深獲肯定，人際互動佳 15. 表現良好 16. 不管在工作還是生活上家庭裡，溝通表達能力是很重要的，希望可以重視這一點 17. 學生在職場上很主動，都可以提早將交給他的任務完成，職務上也能獨當一面，表達能力也提高很多，表現十分優秀，相信未來出了社會，也能不斷地突破自己，成為一個優秀的職員。 18. 學校安排同學至企業實習，目的為進入職場前之準備與適應，應該要安排符合課程內容的實習工作。而非本科系之工作，這樣子同學的表現一定不佳，最終只會讓企業更不願意收實習生，造成反效果 19. 同學認真負責，進步良多 20. 同學在實習期間，對於工作事物認真負責，並積極主動參與店頭事務執行表現優異 21. 可以多將書本中的問題，與主管討論，因為經驗的傳承是很難得的，積極認真表現要持續保持，對你未來會是一大幫助 22. 工作及溝通管理能力有很好的表現 23. 表現良好，可展現團隊合作之精神，上班可再有精神一點，常常有氣無力的口號聲 24. 實習期間表現佳，皆遵守工作規章，也是店鋪其他夥伴學習榜樣
企管系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可以，不錯 2. 溝通表達，問題解決可再加強 3. 貴校實習生工作上具有團隊合作精神，且主動積極，富工作責任 4. 在解決用戶問題上，有優秀的表現，也能夠充分表達問題，僅於出缺勤方向須多加留意，並盡量減少額外請假的次數，其餘表現均可，無太大問題 5. 懂得針對問題進行分析、提問，進而解決用戶問題，在團隊中，與夥伴互動良好，人際關係佳，具有服務熱誠且具備多維思考邏輯，工作態度佳。 6. 貴校學生努力上進，學習力強，LINE 群資訊都有看且不懂的地方會發問，很棒，希望能提供更多人才來本公司 7. 在職期間表現佳，工作負責，唯獨出勤狀況待加強 8. 實習生具有團隊合作能力，願意持續學習，能有工作責任紀律，可增強問題解決能力、創新能力、以達到實習的目標 9. 個性文靜內斂且不多話，宜多與同 Team 同事互動交流，畢竟工作的內容較沉悶、無趣，偶爾聊天將可放鬆身心，不緊繃 10. 非常讚賞工作態度，雖僅為實習生，但她在職場上認真負責，亦有學習熱誠，遇到問題會主動面對想辦法解決 11. 工作安排時間管理妥善，可加強領域知識，幫助未來職場規劃 12. 負責部門各項報表，表現突出，勇於接受各項新工作及挑戰並學習各項報告、報告技巧，強化自身技能超越工作之目標 13. 相當認真、負責，學習能力也很快，交代的事總能如期完成，也會主動詢問是否需要幫忙，是個相當上進的好學生 14. 認真負責肯學習，新 細膩做、不馬虎，願意學習新事物，很棒 15. 上班認真，學習態度認真，能了解門市相關作業 16. 認真工作，工作不急慢，可實務經驗不足，可針對危機處理能力，再做一定的訓練 17. 工作積極度非常高，很值得讚許 18. 積極向上，吃苦耐勞 19. 認真負責，正式進入職場後繼續保持禮儀 20. 門市商品內容均需再加強 21. 與同事間應對良好，協助客戶來電服務，可增加實務經驗。因目前有課較無法配合公司排班作業比較可惜，上班時給予大家許多協助值得稱許。

	<p>22. 非常優秀</p> <p>23. 表現優異，會持續錄用</p> <p>24. 交付的代辦事項，可在積極主動詢問，進度及後續追蹤</p> <p>25. 可主動多學習新的技能及應對，廠商、客戶的技巧</p> <p>26. 學生對於上班規劃有待加強，工作服務，工作規範的遵循需加強</p> <p>27. 表現不錯，未來希望可留任</p> <p>28. 工作認真，但溝通與表達需加強，語客人應對可以在自然一點，也比較容易緊張，整體表現不錯</p> <p>29. 表現都不錯，學習狀況良好，希望能繼續在本店工作</p> <p>30. 工作認真負責且細心，有效率完成指派之工作</p> <p>31. 工作態度積極認真，學習能力佳，建議在校課程私多增加與就業相關的技能，ex：office 的使用能力，電話溝通技巧，工作報告能力培養等</p> <p>32. 速風於實習期間表現優異，工作態度積極主動，且與團隊合作順利，剛來時比較內向不善於表達內心想法，但後來越來越進步，且也會主動學習其他同仁的溝通技巧，看的出來有持續成長，深獲主管喜愛。已於3月份提早轉正職，未來相信在其他工作挑戰下，並會更加進步成長茁壯</p> <p>33. 工作負責且能妥善安排時間，使工作如期完成</p> <p>34. 實習生擔任信用卡申請書建檔人員，對於負責作業項目資料校正建檔，及資料不齊件，之補件作業，已漸趨熟悉</p> <p>35. 到校上課時數太少</p> <p>36. 態度佳，希望能與貴校繼續合作，發掘更多人才</p> <p>37. 學生對於上班規劃有待加強，工作服務、工作規範的遵守需加強</p> <p>38. 態度積極，學習上手速度快，為有時注意力不集中，容易忽略小細節，但很了解自己不足處，會主動釐清問題，對團隊效益很大</p> <p>39. 慢熟型，初期需要較多時間融合，但非常積極修產品專業知識，協助團隊解決問題，對團隊效益很有幫助</p> <p>40. 工作態度認真，積極學習，不排斥新業務</p> <p>41. 誠懇、認真、積極、樂觀、配合度高</p> <p>42. 溝通能力及表達能力佳，本質學能足夠整體表現佳，若將來有職缺會優先考慮錄用</p> <p>43. 表現良好，工作狀態穩定，隨時間經驗增加。會越來越好，但仍需學習依多方角度判斷人、事、物。</p> <p>44. 非常滿意</p> <p>45. 實習期間，遵守公司規章制度，能配合在崗位的工作，待人有禮，希望今後更加努力成為企業人才</p> <p>46. 面對客人的客訴(非本人)懂得如何進退應對，有時會有小糊塗的犯錯，但會一起與店裡主管解決問題，是一位可以交代事務給他的好夥伴。 團隊看合作，只有自己好並不能帶領整個團隊，宗旨在這次實習深刻的學習到重點</p> <p>47. 同學從一開始對工作陌生至現在表現漸入佳境，工作態度很棒，遇到問題也努力解決，客訴服務愈來愈棒，如專業知識能加強些會更好</p> <p>48. 可加強庫存及訂貨到貨系統查詢</p> <p>49. 一直以來都是乖巧有禮貌的好員工，近日因新冠肺炎疫情影響，有安排逸捷半天到其他行政單位支援整隊，新單位也回饋人員做事細心，甚至能檢查出前錯誤並主動修正建議日後可多表達自我意見，比如工作相關建議提案，或是主動帶新進員工，製作相關工作程序書、等等...可以更加進步，培養未來成為領導人才。</p>
行銷系	<p>1. 加強外語能力</p> <p>2. 整體工作認真</p> <p>3. 表現得很好 值得嘉許</p> <p>4. 表現良好</p> <p>5. 行銷策畫能力這塊可再加強,已經應徵共四屆,似乎有越來越薄弱的感覺(從履歷上談論到得行銷經驗甚至實際實習得行銷想法都有待加強)</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 6. 可多歷練不同業別 以符自我未來發展 7. 工作態度積極，建議處理專案時能多留意小細節！ 8. 對於新交付的工作內容能快速上手，且準確度高，讓人能安心交付具有挑戰性的工作！ 9. 謝謝學校的教育，讓我們能配合到很優秀的同學 10. 需增加實務操作經驗 11. 非常感謝 12. 學習態度認真 13. 人生目標不明確 14. 與顧客多接觸及服務,增加自信心! 15. 工作表現認真負責,與同事相處佳! 16. 出勤狀況良好,能虛心學習工作上所有事務! 17. 積極進取,主動服務顧客! 18. 與同事相處融洽,做事態度認真,無缺勤請假! 19. 熱心服務! 20. 與同事相處愉快,虛心請教任何事務,疫情影響,縮減實習時數皆可配合! 21. 很棒! 22. 本公司實習生到職時，對展覽業認知尚淺，但學習態度極佳、領悟力強，願意從不懂到了解付出時間及磨練。這是每個企業都願意付出，對於想要學習的人，所以成功的學習者必須認知學習態度及尊重前輩必受到任何企業的歡迎。 23. 很優秀，加強語言能力更佳 24. 非常滿意 25. 態度誠懇、配合度高，若能在實習前先了解教育理念及工作性質及內容，會有助於實習生於工作上的表現。 26. 皆能符合現場主管要求處理現場工作職務 27. 主動學習.學習能力佳.多累積實務經驗會更好 28. 希望能讓學生清楚知道實習規範及學校資料繳交流程(包含需簽署的相關文件) 29. 大致上都很不錯，希望未來抗壓性能再高些 30. 此次配合實習生態度皆良好 31. 期望對新事物持續保持熱忱 32. 加強學生就業的抗壓性 33. 活潑、積極、主動，保持熱誠的心 34. 希望能夠繼續努力學習 35. 個性較內向，面對顧客較不會自我表現、積極度較為不足，但對於喜歡及擅長事務皆能快速完成，也樂於協助伙伴完成各項工作業務，多給予鼓勵會表現更好 36. 學習工作上多練習幾次即可完成交付任務，責任感上可再加強，一般文書處理的技能須加強，文字正確性要提升
應外系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理解能力可接受，建議勇於接受不同工做。 2. 可與在校學弟妹分享實習經驗，以判斷個人適合的工作類型。 3. 可將自身實習寶貴經驗，與尚未開始實習的學弟妹分享，藉此了解實習工作和在校學習的差異，以做好求職準備。 4. 配合度高，與同事主管互動良好，在工作表現上也努力表現，是個認真負責的孩子。 5. 可再多加強學生們對突發事件的應變能力。 6. 實習期間表現優良，希望這樣良好的工作及學習態度能持之以恆。 7. 外語能力佳、能完成主管交代事項。 8. 貴校學生皆能完成交付的工作，建議學生可多向主管展現欲學習的熱誠。 9. 表現都在滿意內、故沒有建議。 10. 建議到企業實習學生，除應發揮所學專業外，透過企業訓練更應融入公司文化及團隊工作氛圍。 11. 學生很優秀，望未來能持續合作。

	<p>12. 無。同學於實習期間遵守規章制度、服從分配、聽從安排、完成單位交付之工作項目，且未曾出現無故曠職及遲到早退現象，對其表現予以肯定。</p> <p>13. 學生態度認真，學習快。可於在校時間給予興趣評估，更可以媒合學生未來志向。</p> <p>14. 該生的實習態度非常積極、交辦的事項以及教學工作除了如期完成，也會回報，且配合度以及與班內的主管、老師相處融洽，也極有耐心，整體工作態度班內給予極高的評價。</p> <p>15. 遇到突發狀況時，更要冷靜面對。增加隨機應變能力。要對自己有信心。</p> <p>16. 總體來說，學校主修科目與未來就業，很多時候是無關的。學校方除了主修外，應加強基本功，如溝通應對、情緒管理、責任感及生活常識等，這些對學生很有用。</p> <p>17. 多培養隨機應變能力，對自己要多點信心。</p> <p>18. 表現良好。</p> <p>19. 非常好，多增加實務經驗。</p> <p>20. 身體健康非常重要，要有正常飲食習慣。</p> <p>21. 對於工作實習態度認真嚴謹，對交辦的工作以負責態度完成。</p> <p>22. 整體對自身工作負責及責任感佳，惟可建議在校期間，除本科專業所學可增加其他溝通協調、團隊合作等職能，因應未來進入職場前準備，才可快速適應提升競爭力。</p> <p>23. 初次合作表現優良。普遍來說學校環境與企業職場環境看重的關鍵能力不同。或許未來校方可以嘗試跨科/跨系之專案合作讓年輕學子能夠體驗長背景/學識背景/個性，完全不同人的合作技巧與經驗。對於即將畢業的同學來說應該能夠更接受職場環境，並做到迅速融入成為即戰力。</p> <p>24. 表現非常棒</p> <p>25. 無。皆表現良好。</p> <p>26. 積極學習，工作態度良好。</p> <p>27. 于軒對工作很認真，對門是有幫助，很棒！</p> <p>28. good!</p> <p>29. 對於工作範圍很負責。</p> <p>30. 有責任心、細心、認真負責。</p> <p>31. 對於馨予在職表現，本人給予高度肯定，也希望她能繼續與我們一起合作工作，謝謝。</p> <p>32. 可更積極爭取或創造機會。</p> <p>33. 學習狀況很不錯，在跟服務員溝通上可能要注意語氣部分。</p> <p>34. 在職期間工作表現優異，工作負責完成主管交辦事項，該員工工作態度表現非常良好。</p> <p>35. 貴校學生至本企業實習期間，工作態度認真，虛心學習，與同事間相處融洽，也將在校所學的技能應用在工作上，大家都給予很高的評價。</p> <p>36. 瑜茹對於交代她的工作都能如期完成，具有責任感。在人際互動上若能更大方，在將來求職上會更順利。</p> <p>37. 工作認真、態度良好、遇到外國客人可輕鬆溝通。</p> <p>38. 主動積極，細微工作能認真對待，雖經驗不足，但學習態度能力佳，可多規劃實務課程與創意、設計等課程。除了學習能力，提升應變及創造力，整體表現非常良好，祝鵬程萬里一帆風順。</p>
<p>資 管 系</p>	<p>1. 表現佳，能融會貫通，對於業務服務均得宜，有效協助解決問題</p> <p>2. 對於公司制度文化認可態度，且服務及工作上均有達到需求。</p> <p>3. 第二外語可加強，文書工具，可加強</p> <p>4. 提升資訊技術及外語能力，有助未來職場發展</p> <p>5. 很有自己想法及意見，期許可以跳脫毓設立炒，將自己的長處發揮</p> <p>6. 可加強實務經驗</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 7. 實習期間表現越來越進入加境，唯因應組織調整須獨力應對(變)，技能尚需加強及未接觸的業務較無自信，其餘如主管交辦、團隊配合、責任感等學習態度可圈可點，表現優異。 8. 保持善良本性、積極主動面對難題，態度正確了，一切不是難事 9. 加油! 10. 產出良率及案件處理捷案率達標，程式撰寫產出符合預期 11. 表現良好 12. 工作具熱情，繼續保持 13. 可多增加學生生活上與專業技能上的結合應用 14. 做事認真、團隊配合度高，可在有限時間完成工作 15. 表現超出預期，若能加強自我管理及自我成長的訓練，未來大有可為，期待畢業後即完成兵役後，能盡早加入公司工程師的一員，共同成長 16. 不錯!加油 17. 做事認真，可在有限時間內，完成交派事項，且完成度高 18. 工作認真負責，態度良好，具有團隊合作的精神 19. 對未來的路能早日確定，才能確立目標往前走 20. 結構性串接可再加強 21. 商業邏輯的串接可再深入 22. 工作努力，表現良好 23. 整體表現符合職務需求 24. 工作態度敬業負責 25. 敬業樂群，主動積極。 26. 基礎資訊能力及科目需要加強 27. 注意上班時間的安排，若有空檔需與輔導員詢問工作事項 28. 提升溝通表達能力，學習以系統思考方式解決問題做任何事，才會有清晰的方向與結論，才能事半功倍 29. 專業能力佳，自我學習意願強 30. 做事認真，可多增加熟練及細心程度，以提升工作效率及品質 31. 溝通理解能力好，積極的態度值得讚賞，表達能力有需加強。 32. 建議遇到問題，可自己先嘗試解決，再提出與輔導員討論。 33. 工作投入，認真負責。 34. 可以多表達不同想法，懂得怎麼發問問題，如有需要要筆記習慣。 35. 個性較內向，可多多與同事交流。 36. 配合度高，且認真負責，整體而不錯，為個性較為害羞不敢表達，若未來學校可以協助加強溝通、表達能力，並鼓勵學生多參加社團等實務經驗，相信會有更不錯的表現。 37. 對於學生畢業的職涯規畫應予以瞭解與輔導 38. 很有自己的想法及意見，期許可以跳脫預設立場的想法，將自己的長出發揮，以及情緒自我控制能力需再加強。
資料系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可適度展現企圖心，專業技術(不限於工作範圍)，可提前節處業界，提早準備進入社會的安排。 2. 大體上表現不錯，也協助解決某些專案的問題。在個人學習上，可以更主動，應學到更多。 3. 無，表現良好 Q4.1&Q4.2 應無參與工作，故不予評價 4. 工作實驗上，若遇問題，鼓勵多方面思考，嘗試是否有解決或改善的方法! 5. 學生很乖很棒! 6. 學習態度不錯肯學肯努力。 7. 在團體互動上可以再提升 8. 表現良好，持續努力。 9. 表現非常好。 10. 學校實習課程與業界脫離，工作所需能力多在業界才開始接觸，甚是可惜。 11. 良好無意見

	<ol style="list-style-type: none"> 12. 認真，肯學習，負責任，有紀律。 13. 表現優良 14. 同學認真，不是辛勞，願意學習，非常優秀，為本單位解決許多使用者需求!非常感謝! 15. 常請假，造成工作困擾，工作態度及責任感需再加強 16. 因校上課次數太多，每週有二次回校易造成工作分配及連續性會產生問題，需再加強工作責任感。 17. 個性溫和，努力於本質，盡責於負責的工作項目，在人際溝通可以在積極些。 18. 提升資訊技術及外語能力，有助未來職場發展 19. 可加強技術能力、實務經驗。 20. 非常感謝同學在實習期間，為單位部內解決許多公司同仁資訊使用上的問題充分運用所學 21. Good. 22. 回學校上課次數太多，每周二次容易造成工作分配及連續性問題，工作認真及仔細，工作態度不錯 23. 積極認真，抱持學習的心及態度對未來從事任工作機有助益，尤其他肯問問題，及解決問題的態度尤佳。 24. 工作表現可圈可點，外語能力要加強 25. 整體表現良好。
<p style="text-align: center;">媒 計 系</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可再加強對於事物敘述及表達能力，例如看到一件事情，可清楚將要呈現的重點表達出來 2. 感謝葉老師關懷學生，並給予我司適當的建議 3. 增加業界實際操作實務 4. 對於業界工作應該具有態度與責任 5. 敬業，主動，有開創性 6. 有創意，負責 7. 多多充實相關技能 8. 表現很好 9. 可更積極勇於承接任務，主動洽詢主管或指導員 10. 滿意 11. 加強美感培養 12. 學習主動溝通，加強表達能力 13. 是一個很棒的員工，很有自己的獨特想法，為公司增加很多創新概念。