

德明財經科技大學學生校外實習

111 【雇主滿意度調查】

製作單位：研發處職涯發展中心

中華民國 112 年 9 月

目錄

壹、 基本資料分析	1
一、 參與專業實習學生與雇主滿意調查	1
二、 受領薪資比例	1
貳、 實習學生表現	2
一、 學系實習表現	2
二、 全校實習表現	9
三、 核心能力表現	15
(一) 全校核心能力表現	15
(二) 各系核心能力表現	16
1. 會資系	16
2. 財稅系	16
3. 財金系	17
4. 風富系	18
5. 國貿系	19
6. 流通系	20
7. 連鎖組	21
8. 企管系	22
9. 行銷系	23
10. 應外系	24
11. 資管系	25
12. 資科系	26
13. 媒計系	27
參、 雇主之建議與期許	29
一、 雇主建議加強之訓練課程	29
二、 學校舉辦活動與就業關係	30
三、 雇主續用意願及學生留任	31
四、 雇主徵才考量	36

五、雇主建議.....	38
-------------	----

壹、基本資料分析

一、參與專業實習學生與雇主滿意調查

111 學年度「專業實習」參與學生 1453 人，**雇主滿意度調查回收問卷** 1101 份，填寫雇主滿意度調查之雇主身分最多的為「單位主管」769 位(69.8%)，其次為「人資部門」212 名(19.3%)，企業負責人有 59 位 (5.4%)，其餘詳如表 1-1。

本次調查的 1101 位雇主所屬科系，**前三名為「財金系」129 位(11.7%)、「資管系」122 位 (11.1%)、「應外系」110 位 (10.0%)**、其餘詳如表 1-1。

表 1-1 校外實習受訪人員統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全 校	百 分 比
Q1.2 受訪人員職銜															
(1)企業負責人	15	6	5	3	2	1	1	0	2	7	3	0	14	59	5.4%
(2)單位主管	44	73	107	44	51	62	28	21	41	76	96	51	75	769	69.8%
(3)人資部門	2	5	7	4	8	18	17	55	56	27	9	3	1	212	19.3%
(4)其他	2	2	10	13	2	1	0	2	5	0	14	4	6	61	5.5%
合計	63	86	129	64	63	82	46	78	104	110	122	58	96	1101	100%
百分比	5.7%	7.8%	11.7%	5.8%	5.7%	7.4%	4.2%	7.1%	9.4%	10.0%	11.1%	5.3%	8.7%	100%	
排序	10	6	1	9	10	7	13	8	4	3	2	12	5		

二、受領薪資比例

在調查之實習機構中，**有提供薪資的占 95.5%，未提供薪資占 4.5%**，其中「會資系」、「企管系」、「連鎖組」、「行銷系」、「應外系」、「資管系」與「資料系」均提供薪資，未提供薪資的以「媒計系」21 位最多，其次為「風富系」9 位、「財稅系」9 位，其餘詳如表 1-2。

表 1-2 校外實習受領薪資統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全 校	百 分 比
提供薪資	77	77	121	55	62	75	46	78	104	110	122	58	75	1060	95.5%
未提供薪資	0	9	8	9	1	2	0	0	0	0	0	0	21	50	4.5%
合計	77	86	129	64	63	77	46	78	104	110	122	58	96	1110	100%
提供薪資百分比	100%	89.5%	93.8%	85.9%	98.4%	97.4%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78.1%	95.5%	

111 學年實習機構提供薪資與 110 學年(93.4%)比較，上升了 2.1%，未提供薪資與 110 學

年(6.6%)比較下降2.1%，111學年雖仍受COVID-19疫情及景氣影響，但自111下半年逐漸解封後，有提供薪資之占比有明顯上升情況，**111學年與110學年相比**，「財稅系」、「財金系」、「風富系」、「國貿系」、「企管系」與「應外系」之提供薪資占比上升，數據相對提高。

貳、實習學生表現

本次調查有關校外實習學生在職場上的表現部份，以李克特五點量表來衡量，其中非常滿意為5分，滿意為4分，還好為3分，不滿意為2分，非常不滿意為1分，進而計算各調查題項之「**平均分數**」，另以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所占比例為「**滿意度**」，以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所占比例為「**不滿意度**」，以了解校外實習學生在職場上的表現。

一、學系實習表現

本次調查中，雇主對於各學系實習學生在「綜合表現」、「工作能力」、「工作態度」、「整體評估」等項目下表現之「**平均分數**」如表2-2。

進而探討各系實習學生之實習表現，在「**綜合表現**」平均上，**全校平均為4.21**，其中以「**應外系**」平均4.57為**第一名**、「**行銷程**」平均4.3分為**第二名**、「**流通系**」平均4.29分為**第三名**。「**會資系**」平均3.99、「**企管系**」平均4.05，「**資科系**」平均4.06，尚有進步空間。

在「**工作能力**」平均表現上，**全校平均為3.98**，表現尚待加強，其中以「**應外系**」平均4.47為**第一名**，「**行銷系**」平均4.11為**第二名**，「**資管系**」平均4.10為**第三名**，「**資科系**」平均3.73、「**會資系**」平均3.76、「**企管系**」平均3.76，尚有進步空間。

在「**工作態度**」平均表現上，**全校平均為4.34**，表現不凡，其中以「**應外系**」平均4.62為**第一名**，「**流通系**」平均4.54為**第二名**，「**連鎖組**」平均4.41為**第三名**，。「**會資系**」(平

均 4.14)、「國貿系」(平均 4.19)尚有進步空間。

在「**整體評估**」平均表現上，全校平均為 **4.29**，仍以「**應外系**」(平均 4.62)、「**行銷系**」(平均 4.43)、「**連鎖組**」(平均 4.39) 分居**前三名**。「**會資系**」(平均 4.08)、「**財稅系**」(平均 4.15)、「**企管系**」(平均 4.15) 尚有進步空間。

表 2-2 實習表現「平均分數」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	63	86	129	64	63	82	46	78	104	110	122	58	96	1101
百分比	5.7%	7.8%	11.7%	5.8%	5.7%	7.4%	4.2%	7.1%	9.4%	10.0%	11.1%	5.3%	8.7%	100%
平均分數														
Q2.1 工作能力														
Q2.1.1 專業知識與技能	3.72	3.97	4.02	3.89	3.92	3.98	4.28	3.90	4.11	4.42	4.21	3.76	4.19	4.03
Q2.1.2 溝通表達能力	3.96	4.08	4.19	4.03	3.95	4.01	4.04	3.91	4.17	4.50	4.04	3.93	4.13	4.07
Q2.1.3 持續學習能力	3.99	4.24	4.38	4.17	4.13	4.22	4.28	4.28	4.36	4.55	4.42	4.14	4.36	4.27
Q2.1.4 團隊合作能力	4.05	4.22	4.36	4.33	4.21	4.31	4.46	4.22	4.42	4.54	4.43	4.21	4.33	4.31
Q2.1.5 問題解決能力	3.73	3.95	4.00	3.88	3.94	4.05	3.96	3.85	4.14	4.43	4.15	3.62	4.07	3.98
Q2.1.6 創新開發能力	3.56	3.73	3.78	3.55	3.78	3.83	3.83	3.56	3.98	4.51	3.95	3.62	3.99	3.82
Q2.1.7 資訊科技應用能力	3.77	3.84	3.92	3.88	4.02	3.96	3.80	3.90	4.06	4.45	4.21	3.84	4.11	3.98
Q2.1.8 國際觀與外語能力	3.52	3.57	3.57	3.48	3.83	3.69	3.80	3.14	3.86	4.41	3.74	3.24	3.69	3.66
Q2.1.9 專業英文能力	3.49	3.77	3.61	3.50	3.76	3.69	3.80	3.13	3.91	4.46	3.74	3.22	3.70	3.68
小計	3.76	3.93	3.98	3.86	3.95	3.97	4.03	3.76	4.11	4.47	4.10	3.73	4.06	3.98
排序	12	9	6	10	8	7	5	11	2	1	3	13	4	
Q2.2 工作態度														
Q2.2.1 抗壓性與情緒管理	4.10	4.23	4.22	4.27	4.11	4.54	4.39	3.88	4.32	4.53	4.38	4.29	4.38	4.28
Q2.2.2 工作責任與紀律	4.10	4.28	4.36	4.25	4.21	4.60	4.37	4.21	4.35	4.64	4.37	4.33	4.38	4.34
Q2.2.3 人際互動	4.13	4.23	4.41	4.31	4.16	4.57	4.35	4.15	4.31	4.64	4.32	4.12	4.27	4.31
Q2.2.4 職場倫理與品德操守	4.28	4.35	4.52	4.50	4.22	4.67	4.54	4.47	4.48	4.68	4.45	4.43	4.50	4.47
Q2.2.5 配合度與穩定性	4.17	4.36	4.41	4.41	4.24	4.55	4.43	4.37	4.36	4.63	4.45	4.33	4.46	4.40
Q2.2.6 自我管理	4.08	4.21	4.25	4.20	4.19	4.33	4.39	4.38	4.31	4.60	4.30	4.10	4.24	4.27
小計	4.14	4.28	4.36	4.32	4.19	4.54	4.41	4.25	4.35	4.62	4.38	4.27	4.37	4.34
排序	13	9	6	8	12	2	3	11	7	1	4	10	5	
Q2.3 整體評估														
Q2.3.1 對實習學生整體表現	4.09	4.15	4.34	4.23	4.19	4.37	4.43	4.01	4.42	4.63	4.37	4.17	4.35	4.29
Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估	4.06	4.15	4.33	4.27	4.19	4.34	4.35	4.29	4.44	4.61	4.34	4.17	4.29	4.30
小計	4.08	4.15	4.34	4.25	4.19	4.36	4.39	4.15	4.43	4.62	4.36	4.17	4.32	4.29
排序	13	12	6	8	9	5	3	11	2	1	4	10	7	
總計														
小計	3.99	4.12	4.23	4.14	4.11	4.29	4.28	4.05	4.30	4.57	4.28	4.06	4.25	4.21
排序	13	9	7	8	10	3	4	12	2	1	5	11	6	

以「非常滿意」與「滿意」兩項合計所占比為「滿意度」，彙總如表 2-3。

在「**綜合表現**」滿意度上，全校滿意度為 **84.0%**，其中以「**應外系**」滿意度 96.9%、「**國貿系**」滿意度 89.2%、「**流通系**」與「**行銷系**」滿意度 88.2%分居**前三名**。「**會資系**」滿意度 72.1%、「**企管系**」滿意度 73.9%、「**風富系**」滿意度 77.5%，尚有進步空間。

在「**工作能力**」滿意度上，全校滿意度為 **73.9%**，其中以「**應外系**」滿意度 96.9%、

「行銷系」滿意度 81.4%、「國貿系」滿意度 81.0%分居**前三名**。「會資系」滿意度 58.7%、「企管系」滿意度 60.5%、「風富系」滿意度 63.4%，尚有**進步空間**。

在「**工作態度**」滿意度上，全校滿意度為**88.9%**，其中以「**應外系**」滿意度 97.1%為**第一名**，「**財稅系**」滿意度 93.4%為**第二名**，「**連鎖組**」滿意度 93.1%為**第三名**。「會資系」滿意度 78.6%、「企管系」滿意度 81.6%、「風富系」滿意度 84.1%，尚有**進步空間**。

在「**整體評估**」滿意度上，全校滿意度為**89.0%**，其中以「**應外系**」滿意度 96.8%為**第一名**，「**國貿系**」滿意度 95.2%為**第二名**，「**財稅系**」滿意度 93.6%為**第三名**。「會資系」滿意度 78.8%、「企管系」滿意度 79.5%、「**媒計系**」滿意度 84.4%，尚有**進步空間**。

表 2-3 實習表現「滿意度」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	63	86	129	64	63	82	46	78	104	110	122	58	96	1101
百分比	5.7%	7.8%	11.7%	5.8%	5.7%	7.4%	4.2%	7.1%	9.4%	10.0%	11.1%	5.3%	8.7%	100.0%
滿意度調查「滿意」百分比														
Q2.1 工作能力														
Q2.1.1 專業知識與技能	60.3%	83.7%	78.3%	67.2%	84.1%	84.3%	93.5%	70.5%	82.7%	95.5%	85.2%	69.0%	84.4%	79.9%
Q2.1.2 溝通表達能力	67.9%	84.9%	87.6%	76.6%	79.4%	81.9%	73.9%	70.5%	89.4%	98.2%	76.2%	81.0%	76.0%	80.3%
Q2.1.3 持續學習能力	74.4%	93.0%	92.2%	79.7%	88.9%	91.6%	80.4%	84.6%	90.4%	96.4%	93.4%	82.8%	85.4%	87.2%
Q2.1.4 團隊合作能力	71.4%	90.7%	89.1%	89.1%	95.2%	92.8%	93.5%	75.6%	93.3%	96.4%	92.6%	86.2%	82.3%	88.3%
Q2.1.5 問題解決能力	57.7%	77.9%	77.5%	62.5%	81.0%	83.1%	71.7%	65.4%	84.6%	94.5%	82.0%	55.2%	76.0%	74.6%
Q2.1.6 創新開發能力	50.0%	58.1%	64.3%	46.9%	69.8%	69.9%	65.2%	55.1%	74.0%	98.2%	68.0%	60.3%	68.8%	65.3%
Q2.1.7 資訊科技應用能力	61.5%	69.8%	72.9%	65.6%	82.5%	83.1%	65.2%	70.5%	82.7%	98.2%	84.4%	72.4%	76.0%	75.8%
Q2.1.8 國際觀與外語能力	43.3%	48.8%	53.5%	42.2%	76.2%	65.1%	65.2%	26.9%	67.3%	97.3%	59.0%	36.2%	54.2%	56.6%
Q2.1.9 專業英文能力	41.8%	65.1%	51.9%	40.6%	71.4%	65.1%	65.2%	25.6%	68.3%	97.3%	59.0%	37.9%	53.1%	57.1%
小計	58.7%	74.7%	74.2%	63.4%	81.0%	79.7%	74.9%	60.5%	81.4%	96.9%	77.8%	64.6%	72.9%	73.9%
排序	13	7	8	11	3	4	6	12	2	1	5	10	9	
Q2.2 工作態度														
Q2.2.1 抗壓性與情緒管理	78.2%	93.0%	88.4%	84.4%	88.9%	89.2%	93.5%	71.8%	90.4%	96.4%	91.0%	93.1%	85.4%	81.7%
Q2.2.2 工作責任與紀律	75.6%	93.0%	89.9%	82.8%	92.1%	91.6%	91.3%	80.8%	89.4%	97.3%	88.5%	89.7%	83.3%	81.8%
Q2.2.3 人際互動	74.4%	93.0%	91.5%	84.4%	88.9%	90.4%	89.1%	76.9%	89.4%	97.3%	91.0%	84.5%	81.3%	80.9%
Q2.2.4 職場倫理與品德操守	84.6%	95.3%	94.6%	92.2%	90.5%	94.0%	95.7%	91.0%	93.3%	98.2%	95.9%	89.7%	92.7%	86.3%
Q2.2.5 配合度與穩定性	80.8%	95.3%	93.8%	84.4%	93.7%	94.0%	93.5%	84.6%	89.4%	97.3%	94.3%	86.2%	90.6%	84.1%
Q2.2.6 自我管理	78.2%	90.7%	87.6%	76.6%	93.7%	90.4%	95.7%	84.6%	87.5%	96.4%	86.9%	81.0%	81.3%	80.7%
小計	78.6%	93.4%	91.0%	84.1%	91.3%	91.6%	93.1%	81.6%	89.9%	97.1%	91.3%	87.4%	85.8%	88.9%
排序	13	2	7	11	5	4	3	12	8	1	6	9	10	
Q2.3 整體評估														
Q2.3.1 對實習學生整體表現	78.2%	94.2%	91.5%	84.4%	95.2%	94.0%	93.5%	74.4%	93.3%	96.4%	93.4%	86.2%	85.4%	82.9%
Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估	79.5%	93.0%	91.5%	85.9%	95.2%	92.8%	82.6%	84.6%	93.3%	97.3%	93.4%	82.8%	83.3%	82.5%
小計	78.8%	93.6%	91.5%	85.2%	95.2%	93.4%	88.0%	79.5%	93.3%	96.8%	93.4%	84.5%	84.4%	89.0%
排序	13	3	7	9	2	5	8	12	6	1	4	10	11	
合計														
合計	72.1%	87.2%	85.5%	77.5%	89.2%	88.2%	85.3%	73.9%	88.2%	96.9%	87.5%	78.8%	81.0%	84.0%
排序	13	6	7	11	2	3	8	12	4	1	5	10	9	

以「非常不滿意」與「不滿意」兩項合計所占比例為「不滿意度」，彙總如表 2-4。

在「綜合表現」不滿意度上，全校不滿意度為 1.5%，其中以「企管系」不滿意度 6.2%、「資科系」不滿意度 3.5%、「流通系」不滿意度 2.8%，最有進步空間。「國貿系」與「財稅系」不滿意度 0%、「資管系」不滿意度 0.1%，最獲雇主青睞。須說明的是「流通系」在「綜合表現」滿意度上（88.2%）第三名，亦有不滿意度（2.8%），顯見雇主對於流通系學生實習之表現有兩極之情形。

在「工作能力」不滿意度上，全校不滿意度為 2.3%，其中以「企管系」不滿意度 9.1%、「資科系」不滿意度 5.9%、「流通系」不滿意度 3.5%，最有進步空間。「國貿系」與「財稅系」不滿意度 0%、「資管系」不滿意度 0.1%，最獲雇主親睞。

在「工作態度」不滿意度上，全校不滿意度為 1.2%，其中以「企管系」不滿意度 4.5%、「流通系」不滿意度 2.4%、「連鎖組」不滿意度 2.2%，最有進步空間。「國貿系」與「財稅系」不滿意度 0%、「資管系」不滿意度 0.1%，最獲雇主親睞。須說明的是「連鎖組」在「工作態度」滿意度（93.1%）上第三名，仍有不滿意（2.2%）之情形，顯見雇主對於連鎖組學生之實習表現有兩極之情形。

在「整體評估」不滿意度上，全校不滿意度為 1.1%，其中以「企管系」不滿意度 5.1%、「資科系」不滿意度 2.6%、「流通系」不滿意度 2.4%，最有進步空間。「財稅系」、「風富系」、「國貿系」、「連鎖組」、「行銷系」、「資管系」不滿意度均為 0%，最獲雇主親睞。須說明的是「流通系」在「整體評估」滿意度（93.4%）上第五名，不滿意度之情形為 2.4%，實習學生表現兩極化。而國貿系（95.2%）、財稅系（93.6%）、資管系（93.4%）在「整體評估」滿意度上居二到四名中，且不滿意度均為 0.0%，實習學生表現相對穩定。

表 2-4 實習表現「不滿意度」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖系	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
樣本數	63	86	129	64	63	82	46	78	104	110	122	58	96	1101
百分比	5.7%	7.8%	11.7%	5.8%	5.7%	7.4%	4.2%	7.1%	9.4%	10.0%	11.1%	5.3%	8.7%	100%
滿意度調查「不滿意」百分比														
Q2.1 工作能力														
Q2.1.1 專業知識與技能	2.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.0%
Q2.1.2 溝通表達能力	1.3%	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	2.4%	4.3%	6.4%	1.9%	0.0%	0.0%	3.4%	3.1%	2.0%
Q2.1.3 持續學習能力	3.8%	0.0%	1.6%	3.1%	0.0%	2.4%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	1.0%	1.3%
Q2.1.4 團隊合作能力	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	2.4%	0.0%	3.8%	1.0%	0.9%	0.0%	1.7%	2.1%	1.2%
Q2.1.5 問題解決能力	5.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	1.2%	0.0%	6.4%	0.0%	0.9%	0.0%	5.2%	3.1%	1.8%
Q2.1.6 創新開發能力	3.8%	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	6.0%	2.2%	12.8%	0.0%	0.0%	0.8%	6.9%	2.1%	2.9%
Q2.1.7 資訊科技應用能力	1.3%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%	4.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	1.6%
Q2.1.8 國際觀與外語能力	1.5%	0.0%	3.1%	3.1%	0.0%	6.0%	4.3%	19.2%	1.0%	0.0%	0.0%	12.1%	8.3%	4.5%
Q2.1.9 專業英文能力	1.5%	0.0%	1.6%	3.1%	0.0%	6.0%	4.3%	19.2%	1.9%	0.9%	0.0%	15.5%	6.3%	4.6%
小計	2.3%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	3.5%	2.2%	9.1%	0.6%	0.3%	0.1%	5.9%	2.9%	2.3%
排序	-5	-12	-8	-7	-12	-3	-6	-1	-9	-10	-11	-2	-4	
Q2.2 工作態度														
Q2.2.1 抗壓性與情緒管理	1.3%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	10.3%	0.0%	1.8%	0.0%	1.7%	2.1%	1.6%
Q2.2.2 工作責任與紀律	3.8%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	2.4%	4.3%	3.8%	2.9%	0.9%	0.8%	1.7%	3.1%	2.1%
Q2.2.3 人際互動	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	2.6%	1.0%	0.9%	0.0%	3.4%	2.1%	1.0%
Q2.2.4 職場倫理與品德操守	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	2.2%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.6%
Q2.2.5 配合度與穩定性	2.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	2.2%	6.4%	1.0%	1.8%	0.0%	1.7%	1.0%	1.5%
Q2.2.6 自我管理	2.6%	0.0%	3.1%	1.6%	0.0%	2.4%	4.3%	2.6%	1.9%	0.9%	0.0%	1.7%	2.1%	1.8%
小計	1.7%	0.0%	1.3%	0.3%	0.0%	2.4%	2.2%	4.5%	1.1%	1.1%	0.1%	2.0%	1.7%	1.2%
排序	-6	-12	-7	-10	-12	-2	-3	-1	-8	-9	-11	-4	-5	
Q2.3 整體評估														
Q2.3.1 對實習學生整體表現	1.3%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	6.4%	0.0%	0.9%	0.0%	3.4%	1.0%	1.3%
Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估	1.3%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	3.8%	0.0%	0.9%	0.0%	1.7%	0.0%	1.0%
小計	1.3%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	5.1%	0.0%	0.9%	0.0%	2.6%	0.5%	1.1%
排序	-5	-8	-4	-8	-8	-3	-8	-1	-8	-6	-8	-2	-7	
總計	1.8%	0.0%	1.4%	0.7%	0.0%	2.8%	1.4%	6.2%	0.6%	0.8%	0.1%	3.5%	1.7%	1.5%
排序	-4	-12	-7	-9	-12	-3	-6	-1	-10	-8	-11	-2	-5	

為瞭解實習雇主對於「中間數」所占比例之情形，彙總如表 2-5。

在「綜合表現」滿意度上，全校「中間數」為 14.0%，其中以「會資系」26.2%、「風富系」21.8%、「企管系」19.9%分居前三名。次之為「資料系」17.7%、「媒計系」17.3%。若與「綜合表現」滿意度及不滿意度交叉比較，滿意度前三名之「應外系」（滿意 96.9%、不滿意 0.8%）、「行銷系」（滿意 89.2%、不滿意 0.0%）、「國貿系」（滿意 88.2%、不滿意 0.6%），中間數亦較低，顯示雇主對於該三系之實習學生評價較高。

在「工作能力」滿意度上，全校「中間數」為 23.8%，其中以「會資系」、「風富系」、「企管系」中間數介於 39.0%-30.3%之間較高。「應外系」、「流通系」、「行銷系」中間數介於 2.8%-17.9%之間較低。與「工作能力」之滿意度、不滿意交叉比較，在滿意度較高之「行銷系」（滿意 81.4%、不滿意 0.6%、中間 18.5%），「國貿系」（滿意 81.0%、不滿意 0.0

%、中間 19.0%)，雇主對於滿意度中間值亦屬不低，實習學生幾乎整體全為正面評價。

在「工作態度」滿意度上，全校「中間數」為 8.3%，其中以「會資系」、「風富系」、「企管系」中間數介於 19.7%-13.9%之間較高。「應外系」、「連鎖組」、「流通系」中間數介於 1.8%-6.0%之間相對較低。與「工作態度」之滿意度、不滿意度交叉比較，在滿意度較高與中間值較低之「連鎖組」(滿意 93.1%、不滿意 2.2%、中間 4.7%)、「流通系」(滿意 90.5%、不滿意 2.6%、中間 6.9%)，雇主對於實習學生均有兩極之情形，中間值除應外系相對較低。

在「整體評估」滿意度上，全校「中間數」為 9.8%，其中以「會資系」、「企管系」、「媒計系」中間數介於 19.9%-15.1%之間較高。「應外系」、「流通系」、「國貿系」中間數介於 2.3%-4.8%之間較低。與「整體評估」之滿意度、不滿意度交叉比較，在滿意度較高之「應外系」(滿意 96.8%、不滿意 0.9%、中間 2.3%)，「國貿系」(滿意 95.2%、不滿意 0.0%、中間 4.8%)，「財稅系」(滿意 93.6%、不滿意 0.0%、中間 6.4%)，「資管系」(滿意 93.4%、不滿意 0.0%、中間 6.6%)，實習學生幾乎整體全為正面評價。。

表 2-5 實習表現「中間數」統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全 校
樣本數	63	86	129	64	63	82	46	78	104	110	122	58	96	1101
百分比	5.7%	7.8%	11.7%	5.8%	5.7%	7.4%	4.2%	7.1%	9.4%	10.0%	11.1%	5.3%	8.7%	100%
滿意度調查「中間數」百分比														
Q2.1 工作能力														
Q2.1.1 專業知識與技能	37.2%	16.3%	20.9%	32.8%	15.9%	13.3%	6.5%	24.4%	17.3%	4.5%	14.8%	29.3%	15.6%	19.1%
Q2.1.2 溝通表達能力	30.8%	15.1%	10.9%	21.9%	20.6%	15.7%	21.7%	23.1%	8.7%	1.8%	23.8%	15.5%	20.8%	17.7%
Q2.1.3 持續學習能力	21.8%	7.0%	6.2%	17.2%	11.1%	6.0%	19.6%	14.1%	9.6%	3.6%	6.6%	13.8%	13.5%	11.5%
Q2.1.4 團隊合作能力	28.6%	9.3%	9.3%	9.4%	4.8%	4.8%	6.5%	20.5%	5.8%	2.7%	7.4%	12.1%	15.6%	10.5%
Q2.1.5 問題解決能力	37.2%	22.1%	22.5%	35.9%	19.0%	15.7%	28.3%	28.2%	15.4%	4.5%	18.0%	39.7%	20.8%	23.6%
Q2.1.6 創新開發能力	46.2%	41.9%	34.1%	51.6%	30.2%	24.1%	32.6%	32.1%	26.0%	1.8%	31.1%	32.8%	29.2%	31.8%
Q2.1.7 資訊科技應用能力	37.2%	30.2%	25.6%	34.4%	17.5%	14.5%	30.4%	21.8%	17.3%	1.8%	15.6%	24.1%	24.0%	22.6%
Q2.1.8 國際觀與外語能力	55.2%	51.2%	43.4%	54.7%	23.8%	28.9%	30.4%	53.8%	31.7%	2.7%	41.0%	51.7%	37.5%	38.9%
Q2.1.9 專業英文能力	56.7%	34.9%	46.5%	56.3%	28.6%	28.9%	30.4%	55.1%	29.8%	1.8%	41.0%	46.6%	40.6%	38.2%
小計	39.0%	25.3%	24.4%	34.9%	19.0%	16.9%	22.9%	30.3%	17.9%	2.8%	22.1%	29.5%	24.2%	23.8%
排序	1	5	6	2	10	12	8	3	11	13	9	4	7	
Q2.2 工作態度														
Q2.2.1 抗壓性與情緒管理	20.5%	7.0%	10.9%	15.6%	11.1%	8.4%	6.5%	17.9%	9.6%	1.8%	9.0%	5.2%	12.5%	10.5%
Q2.2.2 工作責任與紀律	20.5%	7.0%	7.0%	17.2%	7.9%	6.0%	4.3%	15.4%	7.7%	1.8%	10.7%	8.6%	13.5%	9.8%
Q2.2.3 人際互動	25.6%	7.0%	8.5%	15.6%	11.1%	7.2%	10.9%	20.5%	9.6%	1.8%	9.0%	12.1%	16.7%	12.0%
Q2.2.4 職場倫理與品德操守	15.4%	4.7%	5.4%	7.8%	9.5%	3.6%	2.2%	7.7%	6.7%	1.8%	4.1%	8.6%	7.3%	6.5%
Q2.2.5 配合度與穩定性	16.7%	4.7%	5.4%	15.6%	6.3%	3.6%	4.3%	9.0%	9.6%	0.9%	5.7%	12.1%	8.3%	7.9%
Q2.2.6 自我管理	19.2%	9.3%	9.3%	21.9%	6.3%	7.2%	0.0%	12.8%	10.6%	2.7%	13.1%	17.2%	16.7%	11.3%
小計	19.7%	6.6%	7.8%	15.6%	8.7%	6.0%	4.7%	13.9%	9.0%	1.8%	8.6%	10.6%	12.5%	8.3%
排序	1	10	9	2	7	11	12	3	6	13	8	5	4	
Q2.3 整體評估														
Q2.3.1. 對實習學生整體表現	20.5%	5.8%	7.8%	15.6%	4.8%	3.6%	6.5%	19.2%	6.7%	2.7%	6.6%	10.3%	13.5%	9.5%
Q2.3.2. 對本次校外實習課程整體效益評估	19.2%	7.0%	6.2%	14.1%	4.8%	4.8%	17.4%	11.5%	6.7%	1.8%	6.6%	15.5%	16.7%	10.2%
小計	19.9%	6.4%	7.0%	14.8%	4.8%	4.2%	12.0%	15.4%	6.7%	2.3%	6.6%	12.9%	15.1%	9.8%
排序	1	10	7	4	11	12	6	2	8	13	9	5	3	
總計	26.2%	12.8%	13.0%	21.8%	10.8%	9.0%	13.2%	19.9%	11.2%	2.3%	12.4%	17.7%	17.3%	14.0%
排序	1	8	7	2	11	12	6	3	10	13	9	4	5	

二、全校實習表現

雇主對於本校實習生在各評價項目的「滿意度」與「平均分數」，如表 2-6、圖 2-1。

表 2-6 實習表現「滿意度」、「平均分數」統計表

實習表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1.1專業知識與技能	25.4%	55.1%	18.5%	0.7%	0.2%	80.6%	4.05
Q2.1.2溝通表達能力	30.3%	51.1%	16.8%	1.7%	0.1%	81.4%	4.10
Q2.1.3持續學習能力	42.5%	45.8%	10.5%	1.2%	0.0%	88.4%	4.30
Q2.1.4團隊合作能力	45.3%	43.3%	10.2%	1.2%	0.0%	88.6%	4.33
Q2.1.5問題解決能力	26.9%	49.4%	22.0%	1.5%	0.1%	76.4%	4.02
Q2.1.6創新開發能力	21.9%	44.9%	30.6%	2.1%	0.4%	66.8%	3.86
Q2.1.7資訊科技應用能力	25.5%	51.7%	21.5%	1.3%	0.0%	77.2%	4.01
Q2.1.8國際觀與外語能力	14.9%	43.1%	37.9%	3.8%	0.3%	58.0%	3.69
Q2.1.9專業英文能力	17.0%	41.7%	37.3%	3.7%	0.4%	58.7%	3.71
小計	27.8%	47.4%	22.8%	1.9%	0.2%	75.1%	4.01
Q2.2.1抗壓性與情緒管理	42.3%	45.8%	10.3%	1.5%	0.0%	88.2%	4.29
Q2.2.2工作責任與紀律	49.7%	38.7%	9.6%	1.5%	0.5%	88.4%	4.35
Q2.2.3人際互動	45.6%	42.2%	11.4%	0.9%	0.0%	87.7%	4.32
Q2.2.4職場倫理與品德操守	55.1%	38.1%	6.3%	0.4%	0.0%	93.3%	4.48
Q2.2.5配合度與穩定性	51.4%	39.7%	7.4%	1.3%	0.2%	91.1%	4.41
Q2.2.6自我管理	43.7%	43.4%	11.2%	1.2%	0.5%	87.1%	4.29
小計	48.0%	41.3%	9.4%	1.1%	0.2%	89.3%	4.36
Q2.3.1.對實習學生整體表現	42.4%	47.3%	9.1%	1.1%	0.1%	89.7%	4.31
Q2.3.2.對本次校外實習課程整體效益評估	42.7%	47.0%	9.3%	0.9%	0.1%	89.7%	4.31
小計	42.6%	47.1%	9.2%	1.0%	0.1%	89.7%	4.31

實習表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	滿意度	平均數
Q2.1工作能力	27.8%	47.4%	22.8%	1.9%	0.2%	75.1%	4.01
Q2.2工作態度	48.0%	41.3%	9.4%	1.1%	0.2%	89.3%	4.36
Q2.3整體評估	42.6%	47.1%	9.2%	1.0%	0.1%	89.7%	4.31
綜合滿意度	39.4%	45.3%	13.8%	1.3%	0.2%	84.7%	4.23

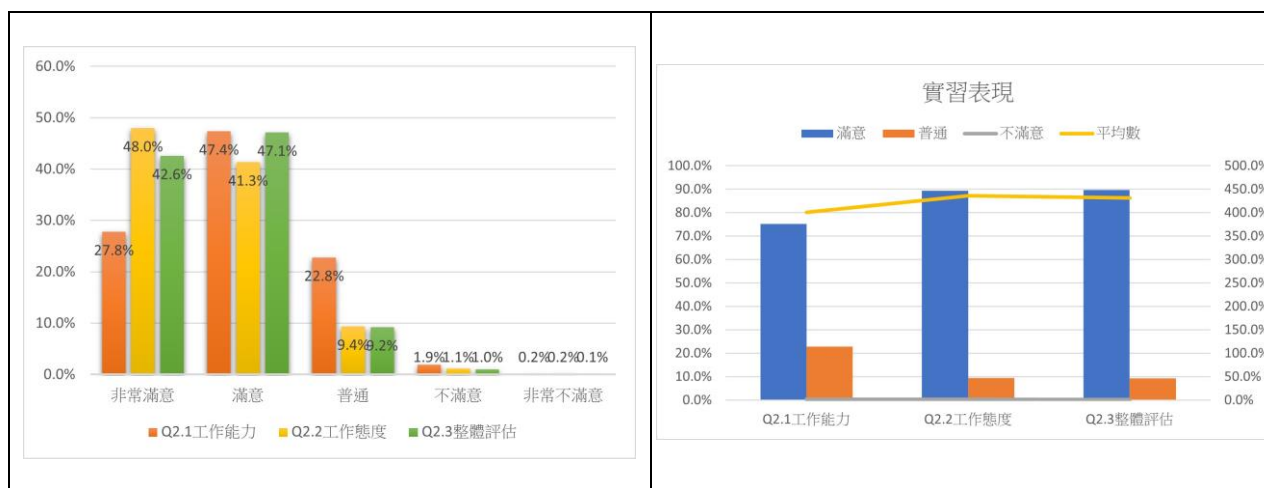


圖 2-1 實習表現「滿意度」與「平均分數」

本次調查中，全校實習學生各大項的表現如圖 2-2。在「整體評估」滿意度上，滿意度 89.7%，平均數 4.31，在「工作態度」滿意度上，滿意度 89.3%，平均數 4.36，在「工作能力」滿意度上，滿意度 75.1%，平均數 4.01。在「綜合表現」滿意度 84.7%，平均數 4.21。整體綜合表現中，111 學年與 110 學年均為 84.7%，雇主滿意度維持水準。

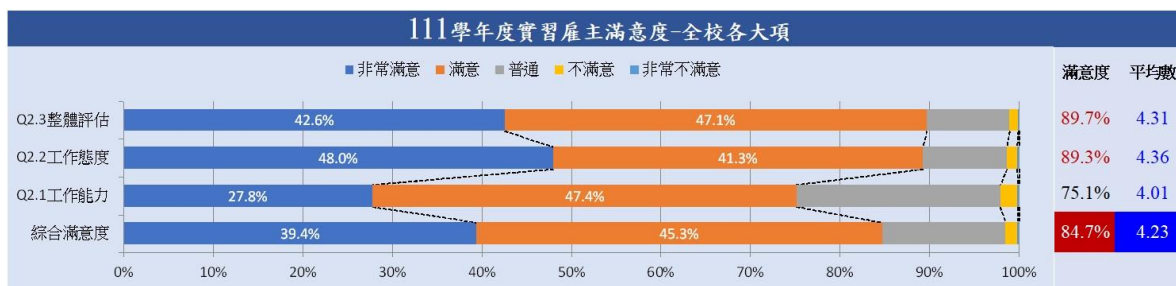


圖 2-2 實習表現「全校各大項」

細項部分如圖 2-3。以「職業倫理與品德操守」、「配合度與穩定性」、「實習課程整體效益評估」、「實習生整體表現」、「團隊合作能力」、「工作責任與紀律」、「持續學習能力」、「抗壓性與情緒管理」、「人際互動」與「自我管理」等項表現較佳，滿意度皆在 87.1% 以上，平均分數均有 4.29 分以上。其中「職業倫理與品德操守」滿意度 93.3%、平均 4.48 為最佳，「配合度與穩定性」滿意度 91.1%、平均 4.41 為次佳，「對本校校外實習課程整體效益評估」滿意度 89.7%、平均 4.31 為第三。

惟待加強的有「國際觀與一般英文溝通能力」、「專業英文能力」、「創新開發能力」、「問題解決能力」、「資訊科技應用能力」。其中「國際觀與一般英文溝通能力」滿意度 58.0%、平均 3.69，「專業英文能力」滿意度 58.7%、平均 3.71，「問題解決能力」滿意度 66.8%、平均 3.86，最尚待加強。

與 110 學年度表現最佳之前三名「職業倫理與品德操守」、「實習課程整體效益評估」、「實習生整體表現」排名比較，「職業倫理與品德操守」維持第 1 名，「實習課程整體效益評估」與「實習生整體表現」下降 1 名，而「實習生配合度與穩定度」則上升 2 名。但表現尚待加強之項目「國際觀與一般外語溝通能力」仍為最需加強項目，而 111 學年新增加之「專業英文能力」則為次要加強項目。



圖 2-3 實習表現「全校各細項」

將「表現最佳」及「尚待加強」細項，以系別來看，「職業倫理與品德操守」如圖 2-4。

在實習「表現較佳」的三項中，「職業倫理與品德操守」以「應外系」、「資管系」、「連鎖組」最佳。「會資系」、「資科系」、「國貿系」仍有進步的空間。

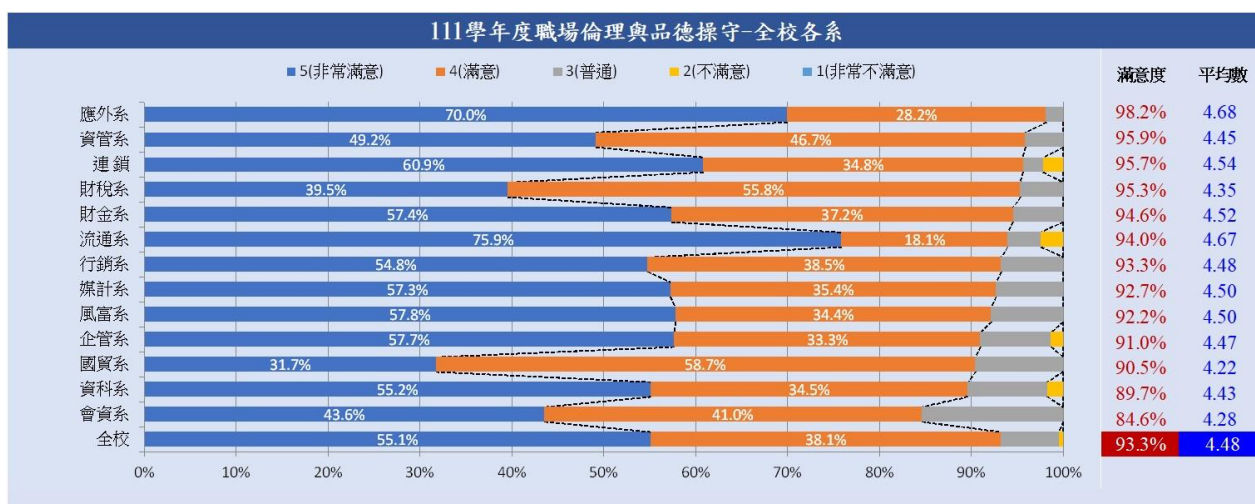


圖 2-4 實習表現「職業倫理與品德操守-全校各系」

在實習「表現較佳」的三項中，「配合度與穩定性」，如圖 2-5。以「應外系」、「財稅系」、「資管系」最佳。「會資系」、「風富系」、「企管系」仍有進步的空間。

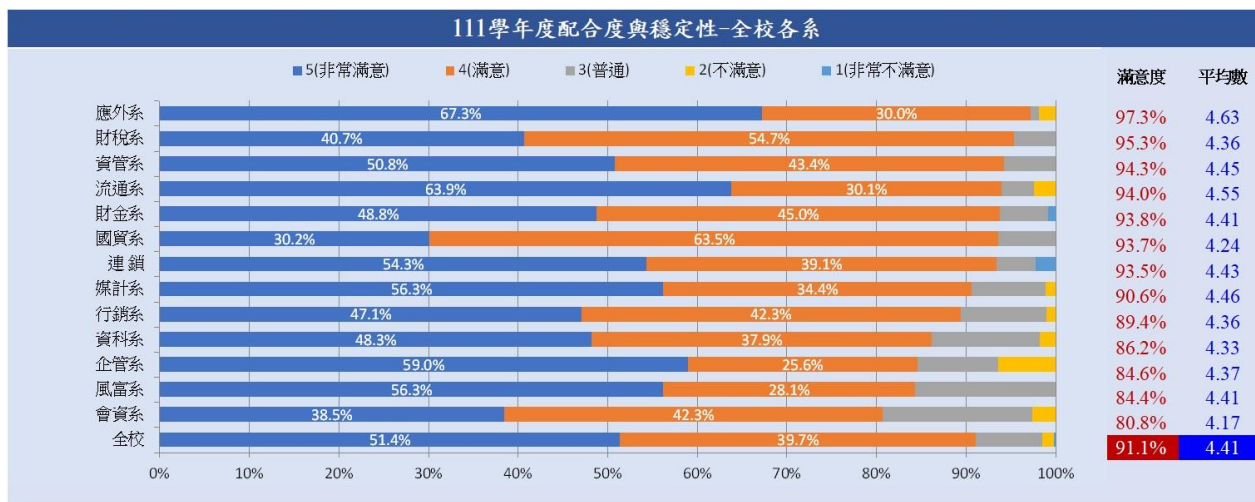


圖 2-5 實習表現「配合度與穩定性-全校各系」

在實習「表現較佳」的三項中，「實習課程整體效益評估」，如圖 2-6。以「應外系」、「國貿系」、「資管系」最佳。「會資系」、「連鎖組」、「資科系」仍有進步的空間。

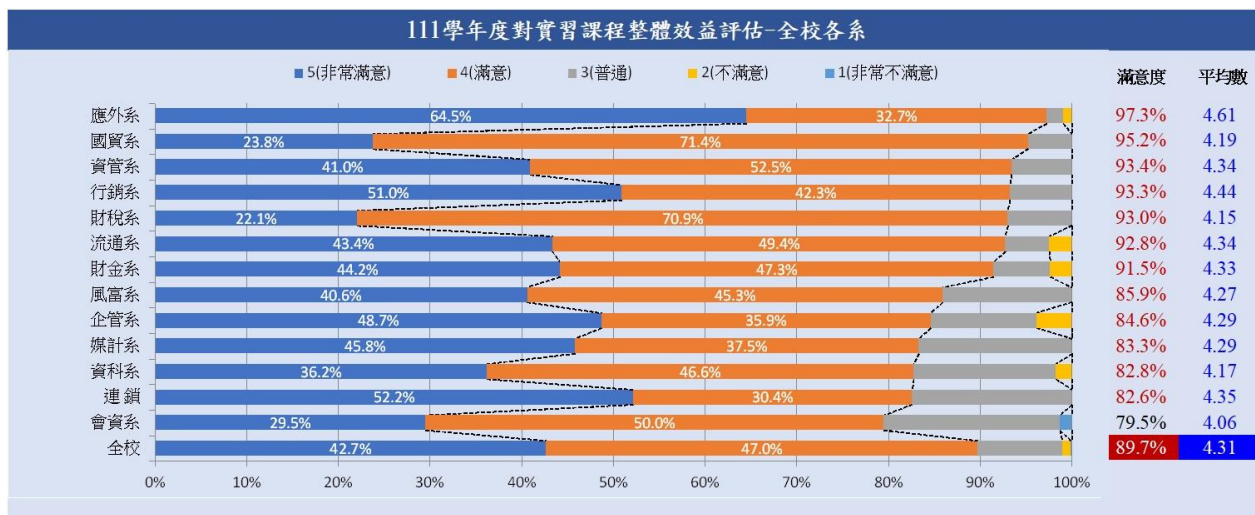


圖 2-6 實習表現「實習生整體表現-全校各系」

在實習表現細項「尚待加強」的三項中，「國際觀與一般英文溝通能力」如圖 2-7。除「應外系」滿意度 81.1%，平均 4.20、「國貿系」滿意度 76.2%、平均 3.83 表現較佳外，其餘各系滿意度介於 26.9%~67.3%，仍有很大進步空間。

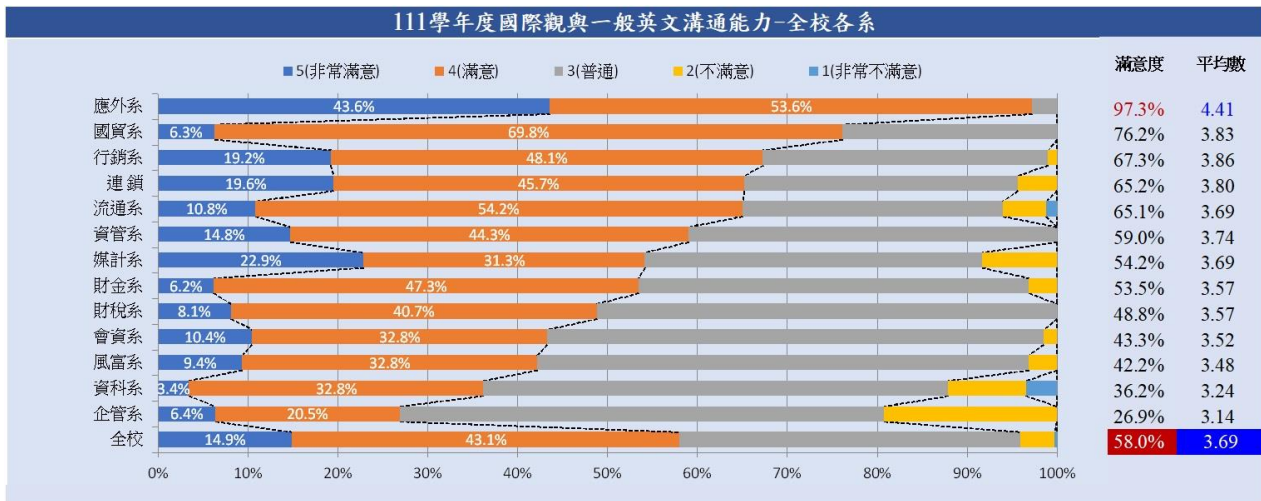


圖 2-7 實習表現「國際觀與一般英文溝通能力-全校各系」

在尚待加強之「專業能力」如圖 2-8。除「應外系」滿意度 97.3%、平均 4.46，「國貿系」滿意度 71.4%、平均 3.76 表現較佳外，其餘各系滿意度介於 25.6%~68.3%，仍有很大進步空間。

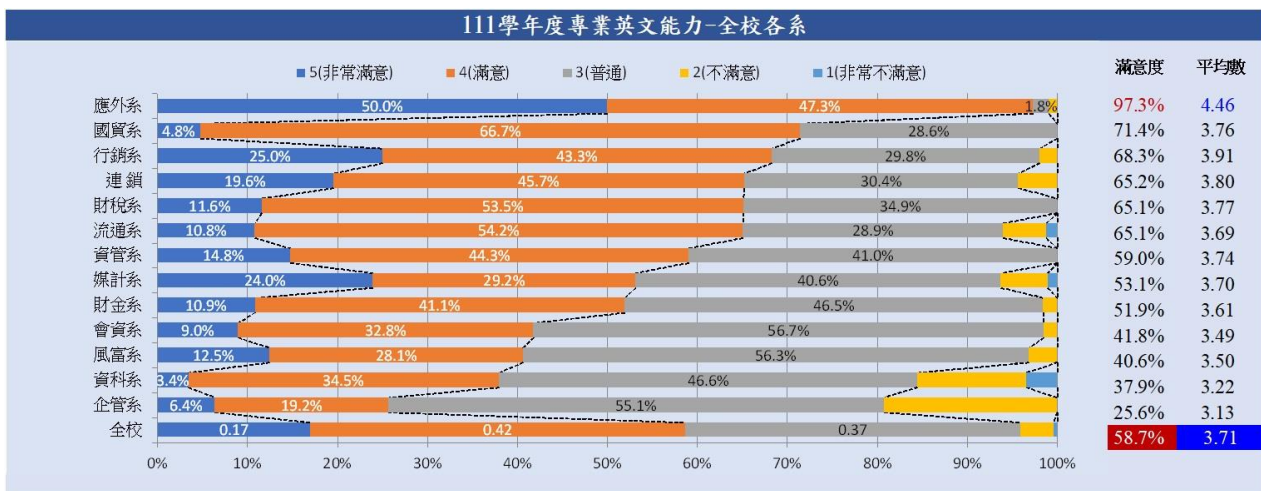


圖 2-8 實習表現「專業英文能力-全校各系」

在尚待加強之「創新開發能力」如圖 2-9。除「應外系」滿意度 98.2%、平均 4.51，「行銷系」滿意度 74%、平均 3.98 表現較佳外，而「風富系」、「會資系」、「企管系」最有進步空間。

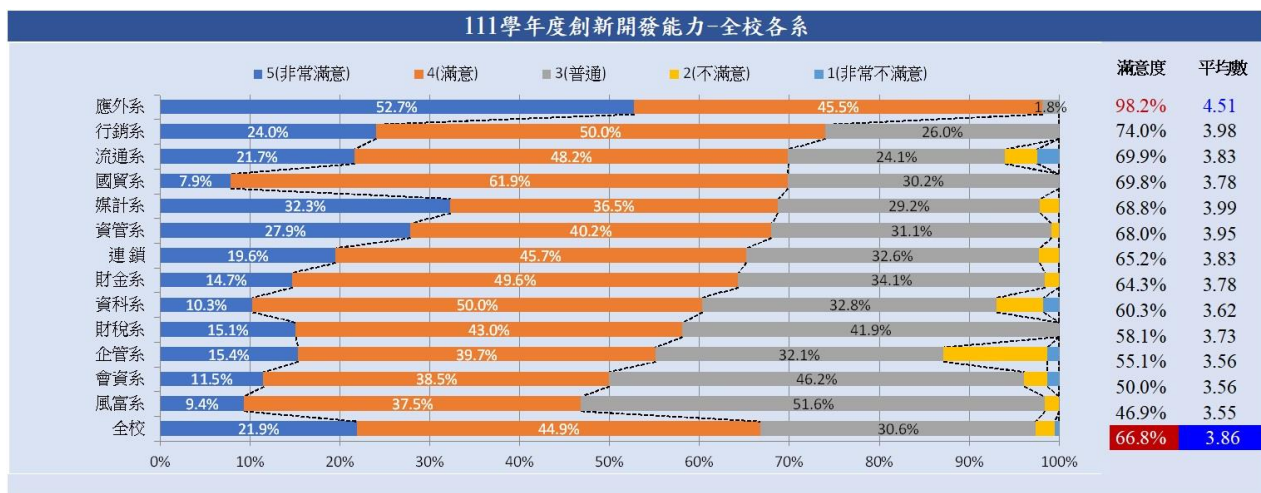


圖 2-9 實習表現「創新開發能力-全校各系」

將雇主對於本校實習生在各評價項目以系別彙整為「**綜合滿意度**」，如圖 2-10。各學系雇主對於實習生的**綜合滿意度**，以「應外系」、「流通系」、「國貿系」、「行銷系」、「資管系」、「財稅系」、「連鎖組」、「財金系」等系表現較佳，滿意度均在 82.1% 以上，平均分數均在 4.16 分以上。全校整體綜合滿意度 81.9%，平均分數 4.17 分。

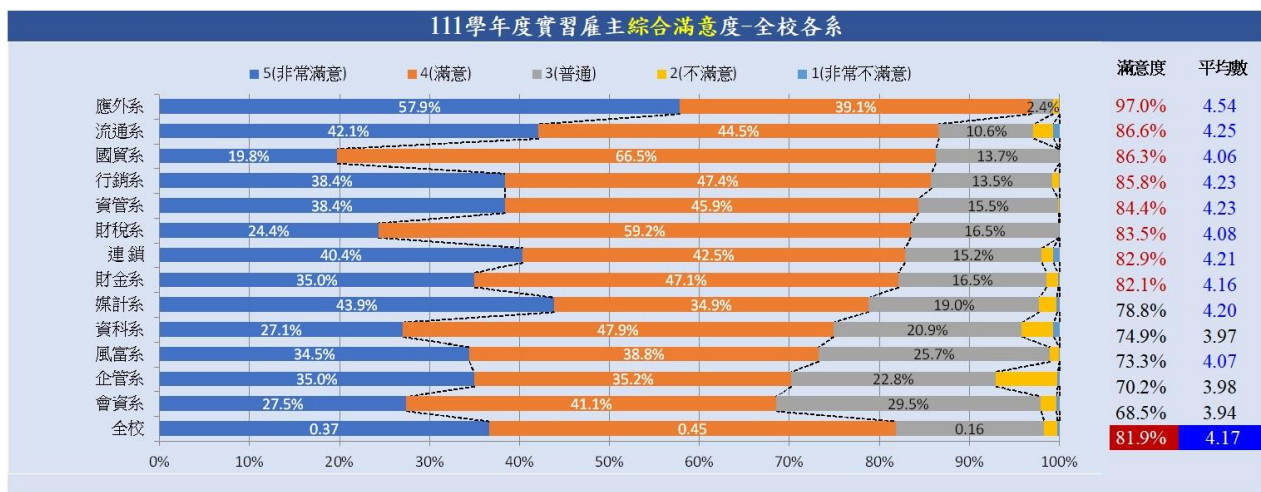


圖 2-10 實習表現「綜合滿意度-全校各系」

三、核心能力表現

(一)全校核心能力表現

本次調查中，各學系雇主對於實習生具備該系核心能力的滿意度，如表 2-7。

表 2-7 實習雇主對同學具備核心能力滿意度-全校各系評價

系別	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
全校	23.7%	49.1%	24.6%	2.1%	0.4%	72.9%	3.94
會資系	19.6%	36.0%	38.1%	5.5%	0.7%	55.7%	3.68
財稅系	10.1%	52.7%	37.2%	0.0%	0.0%	62.8%	3.73
風富系	20.6%	43.4%	35.9%	0.0%	0.0%	64.1%	3.85
企管系	33.1%	34.6%	25.2%	6.4%	0.6%	67.7%	3.93
資科系	6.3%	61.8%	26.7%	3.7%	1.4%	68.1%	3.68
國貿系	7.9%	60.8%	27.8%	3.2%	0.3%	68.8%	3.73
財金系	10.1%	59.8%	28.7%	1.4%	0.0%	69.9%	3.79
資管系	25.1%	45.4%	26.7%	2.8%	0.0%	70.5%	3.93
流通系	33.3%	45.3%	17.3%	1.9%	2.2%	78.6%	4.06
媒計系	34.0%	44.8%	20.1%	0.7%	0.3%	78.8%	4.11
行銷系	28.5%	52.7%	18.7%	0.2%	0.0%	81.2%	4.09
連鎖	30.4%	54.3%	14.1%	1.1%	0.0%	84.8%	4.14
應外系	49.5%	46.7%	3.6%	0.2%	0.0%	96.2%	4.45

具備該系核心能力的滿意度以「應外系」表現較佳，滿意度 96.2%，平均分數 4.45，其次是「連鎖組」，滿意度 84.8%，平均分數 4.14 分，再其次是「行銷系」，滿意度 81.2 %，平均分數 4.09 分。全校整體核心能力滿意度為 72.9%，平均分數 3.94 分，如圖 2-11。

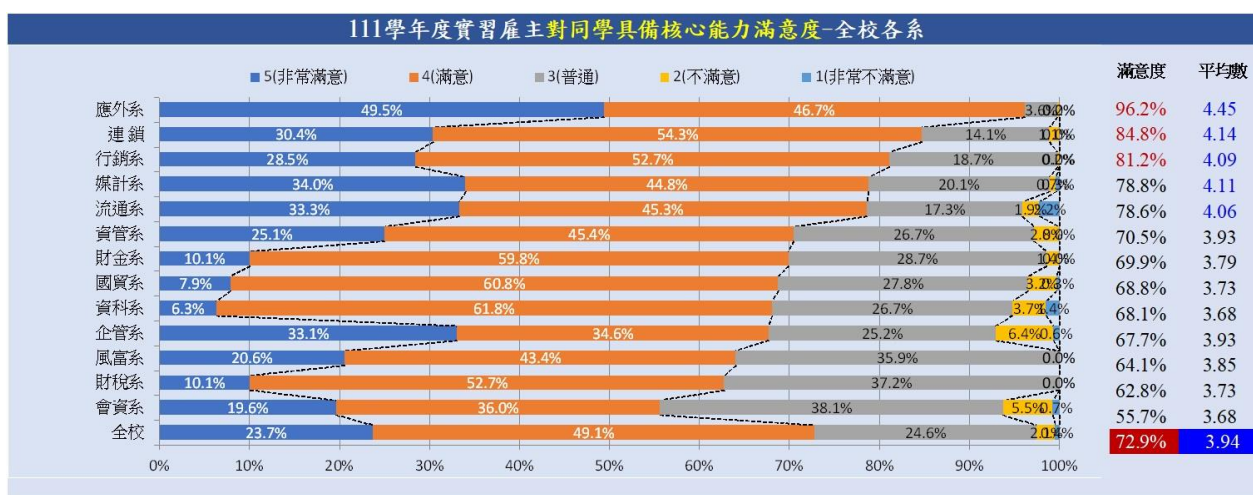


圖 2-11 實習雇主對同學具備核心能力滿意度-全校各系評價

(二)各系核心能力表現

1. 會資系

進一步，將雇主對於「會資系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-8。

表 2-8 實習雇主對「會資系」同學具備核心能力滿意度

會資系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	19.6%	36.0%	38.1%	5.5%	0.7%	55.7%	3.68
Q4.5 國際財經知識養成能力	15.2%	30.3%	47.0%	7.6%	0.0%	45.5%	3.53
Q4.3 成管會專業知識應用能力	13.9%	34.7%	45.8%	4.2%	1.4%	48.6%	3.56
Q4.4 商管資訊應用與決策分析能力	17.8%	34.2%	43.8%	4.1%	0.0%	52.1%	3.66
Q4.2 審計稅務專業知識應用能力	16.7%	36.1%	36.1%	9.7%	1.4%	52.8%	3.57
Q4.1 財務會計專業知識與應用能力	24.0%	37.3%	34.7%	2.7%	1.3%	61.3%	3.80
Q4.6 專業道德與職場倫理養成能力	29.3%	42.7%	22.7%	5.3%	0.0%	72.0%	3.96

「會資系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「專業道德與職場倫理養成能力」滿意度 72.0%、平均數 3.96，表現最佳，以「國際財經知識養成能力」滿意度 45.1%、平均數 3.53，最有進步空間，如圖 2-12。

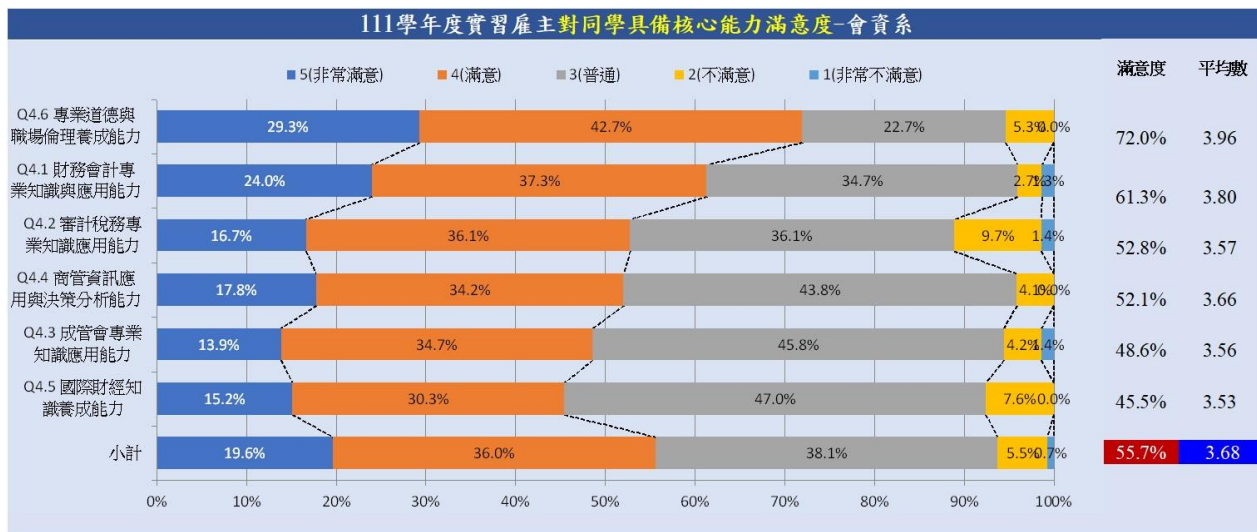


圖 2-12 實習雇主對「會資系」同學具備核心能力滿意度示意

2. 財稅系

將雇主對於「財稅系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-9。

表 2-9 實習雇主對「財稅系」同學具備核心能力滿意度

財稅系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	10.1%	52.7%	37.2%	0.0%	0.0%	62.8%	3.73
Q4.6國際租稅與財經分析能力	9.3%	38.4%	52.3%	0.0%	0.0%	47.7%	3.57
Q4.2財經專業知識與財富管理能力	11.6%	52.3%	36.0%	0.0%	0.0%	64.0%	3.76
Q4.3財務資訊分析與應用能力	9.3%	59.3%	31.4%	0.0%	0.0%	68.6%	3.78
Q4.4稅務與商務資訊應用能力	9.3%	60.5%	30.2%	0.0%	0.0%	69.8%	3.79
Q4.5稅倫理法制養成能力	11.6%	59.3%	29.1%	0.0%	0.0%	70.9%	3.83
Q4.1稅務與會審專業知識管理應用能力	11.6%	60.5%	27.9%	0.0%	0.0%	72.1%	3.84

「財稅系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「稅務與會審查專業知識管理應用能力」滿意度 72.1%、平均數 3.84，表現最佳，以「國際租稅與財經分析能力」滿意度 47.7%、平均數 3.57，最有進步空間，如圖 2-13。

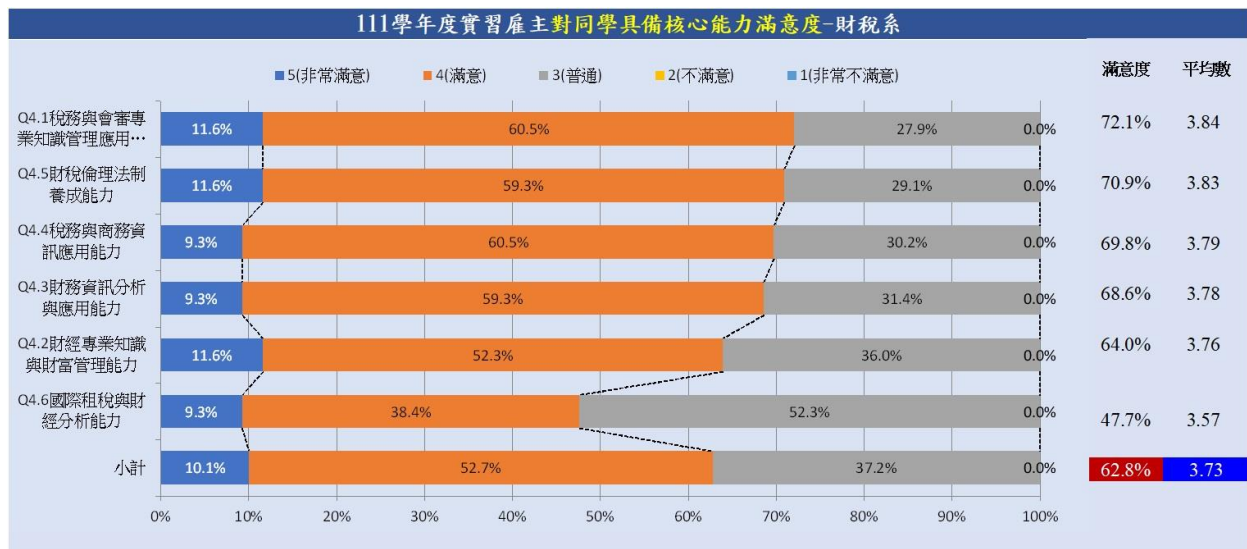


圖 2-13 實習雇主對「財稅系」同學具備核心能力滿意度示意

3. 財金系

將雇主對於「財金系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-11。

表 2-11 實習雇主對「財金系」同學具備核心能力滿意度

財金系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	10.1%	59.8%	28.7%	1.4%	0.0%	69.9%	3.79
Q4.1企業財務決策與規劃管理能力	7.8%	56.6%	34.1%	1.6%	0.0%	64.3%	3.71
Q4.5國際財金議題學習能力	7.8%	62.0%	27.9%	2.3%	0.0%	69.8%	3.75
Q4.2個人投資規劃與財富管理能力	10.1%	60.5%	27.9%	1.6%	0.0%	70.5%	3.79
Q4.3財金資訊分析與應用能力	11.6%	58.9%	28.7%	0.8%	0.0%	70.5%	3.81
Q4.4財金倫理法制養成能力	13.2%	61.2%	24.8%	0.8%	0.0%	74.4%	3.87

「財金系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「財金倫理法制養成能力」滿意度 74.4 %、平均數 3.87，表現最佳，以「企業財務決策與規劃管理能力」滿意度 64.3%、平均數 3.71，最有進步空間，如圖 2-15。

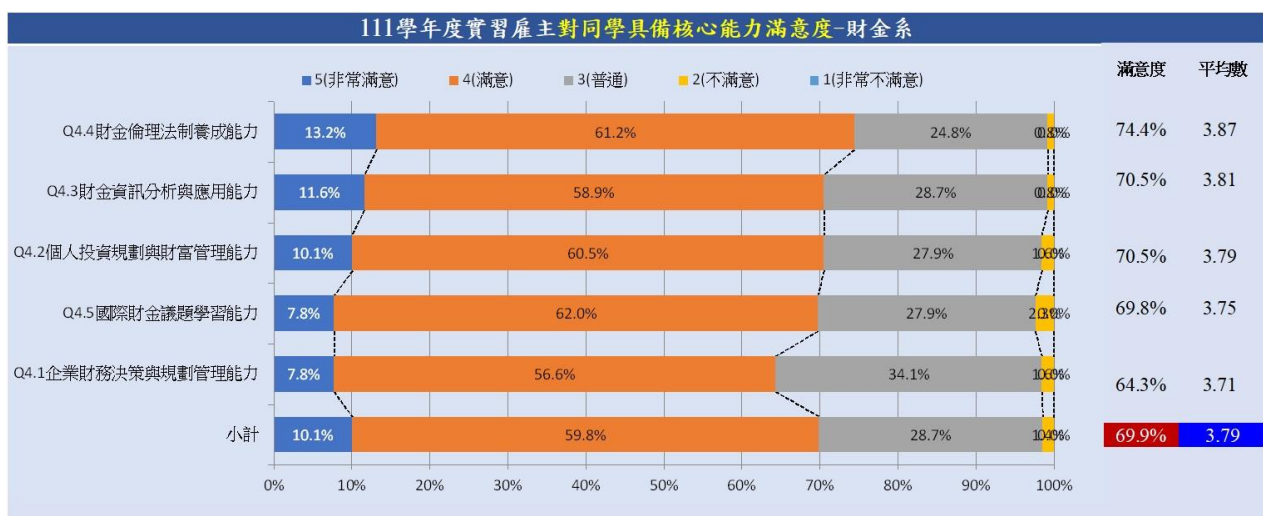


圖 2-15 實習雇主對「財金系」同學具備核心能力滿意度示意

4. 風富系

將雇主對於「風富系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-12。

表 2-12 實習雇主對「風富系」同學具備核心能力滿意度

風富系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	20.6%	43.4%	35.9%	0.0%	0.0%	64.1%	3.85
Q4.5 國際風險管理與財富規劃知識應用能力	18.8%	37.5%	43.8%	0.0%	0.0%	56.3%	3.75
Q4.3 風險與財富資訊分析能力	17.2%	42.2%	40.6%	0.0%	0.0%	59.4%	3.77
Q4.2 理財規劃與金融專業知識應用能力	20.3%	42.2%	37.5%	0.0%	0.0%	62.5%	3.83
Q4.4 風險管理與財富規劃專業倫理法制養成能力	23.4%	45.3%	31.3%	0.0%	0.0%	68.8%	3.92
Q4.1 風險管理與保險實務應用能力	23.4%	50.0%	26.6%	0.0%	0.0%	73.4%	3.97

「風富系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「風險管理與保險實務應用能力」滿意

度 73.4%、平均數 3.97，**表現最佳**，以「**國際風險管理與財富規劃知識應用能力**」滿意度 53.3%、平均數 3.75，**最有進步空間**，如圖 2-16。

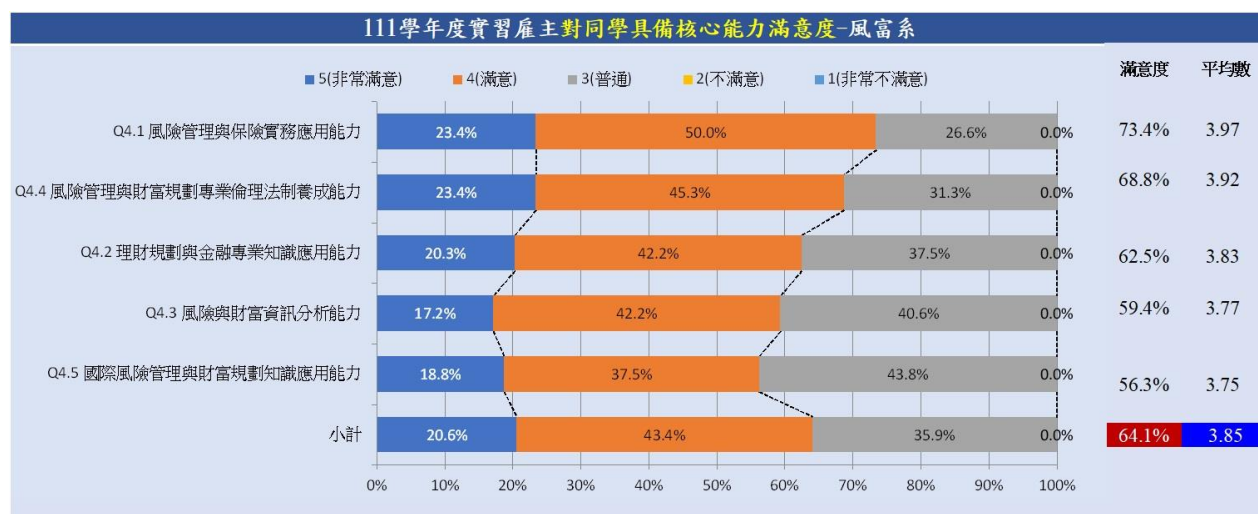


圖 2-16 實習雇主對「風富系」同學具備核心能力滿意度示意

5. 國貿系

將雇主對於「國貿系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-13。

表 2-13 實習雇主對「國貿系」同學具備核心能力滿意度

風富系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	20.6%	43.4%	35.9%	0.0%	0.0%	64.1%	3.85
Q4.5 國際風險管理與財富規劃知識應用能力	18.8%	37.5%	43.8%	0.0%	0.0%	56.3%	3.75
Q4.3 風險與財富資訊分析能力	17.2%	42.2%	40.6%	0.0%	0.0%	59.4%	3.77
Q4.2 理財規劃與金融專業知識應用能力	20.3%	42.2%	37.5%	0.0%	0.0%	62.5%	3.83
Q4.4 風險管理與財富規劃專業倫理法制養成能力	23.4%	45.3%	31.3%	0.0%	0.0%	68.8%	3.92
Q4.1 風險管理與保險實務應用能力	23.4%	50.0%	26.6%	0.0%	0.0%	73.4%	3.97

「國貿系」實習生具備該系**核心能力**的滿意度以「**貿易業務處理與實作能力**」滿意度 76.2%、平均數 3.79，**表現最佳**，以「**貿易金融與外匯操作能力**」滿意度 63.5%、平均數 3.68，**最有進步空間**，如圖 2-17。

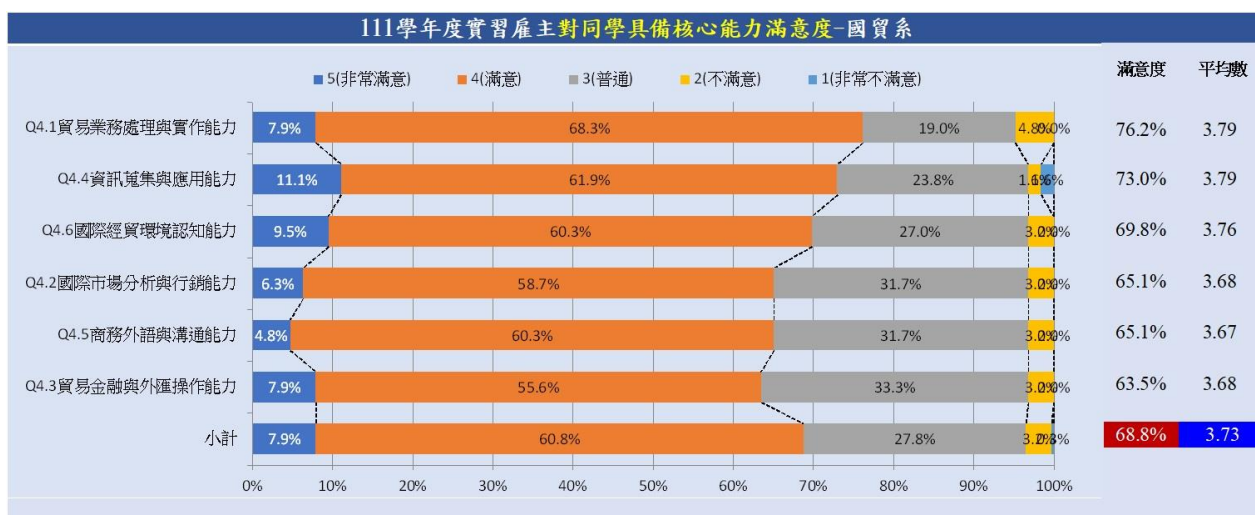


圖 2-17 實習雇主對「國貿系」同學具備核心能力滿意度示意

6. 流通系

將雇主對於「流通系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-14。

表 2-14 實習雇主對「流通系」同學具備核心能力滿意度

流通系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	33.3%	45.3%	17.3%	1.9%	2.2%	78.6%	4.06
Q4.6瞭解流通管理各類型資訊系統功能與應用	23.6%	49.4%	19.1%	1.1%	6.7%	73.0%	3.82
Q4.9具備情境分析和提出問題解決方案之能力	30.1%	43.4%	20.5%	3.6%	2.4%	73.5%	3.95
Q4.2具備經營企劃與服務設計之能力	20.5%	55.4%	20.5%	0.0%	3.6%	75.9%	3.89
Q4.7具備流通門市管理實務之能力	42.2%	33.7%	20.5%	1.2%	2.4%	75.9%	4.12
Q4.3具備規劃產業趨勢發展和服務供應之能力	25.3%	53.0%	16.9%	1.2%	3.6%	78.3%	3.95
Q4.5具備運用電腦科技來解決問題的能力	24.1%	54.2%	20.5%	1.2%	0.0%	78.3%	4.01
Q4.12瞭解顧客需求與服務回應之能力	49.4%	30.1%	20.5%	0.0%	0.0%	79.5%	4.29
Q4.1具備流通管理整合性分析與問題發掘能力	21.7%	59.0%	14.5%	2.4%	2.4%	80.7%	3.95
Q4.11具備小組溝通協調與領導統御之能力	44.6%	36.1%	13.3%	6.0%	0.0%	80.7%	4.19
Q4.4具備資料蒐集與數據分析之能力	9.6%	72.3%	13.3%	2.4%	2.4%	81.9%	3.84
Q4.8具備運輸配送和倉儲管理作業實務操作之能力	51.8%	30.1%	13.3%	2.4%	2.4%	81.9%	4.27
Q4.10具備團隊合作與分工之基礎能力	57.8%	26.5%	14.5%	1.2%	0.0%	84.3%	4.41

「流通系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「具備團隊合作與分工之基礎能力」滿意度 84.3%、平均數 4.41，**表現最佳**，以「瞭解顧客需求與服務回應之能力」滿意度 79.5%、平均數 4.29，**最有進步空間**，如圖 2-18。

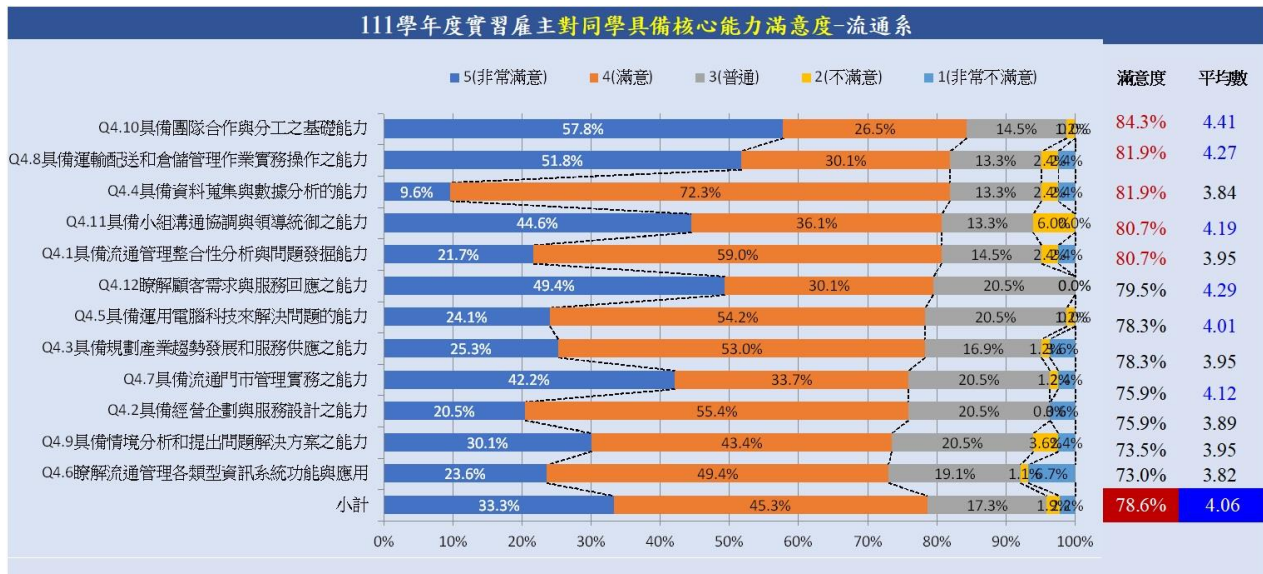


圖 2-18 實習雇主對「流通系」同學具備核心能力滿意度示意

7. 連鎖組

將雇主對於「連鎖組」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-15。

表 2-15 實習雇主對「連鎖組」同學具備核心能力滿意度

連鎖核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	30.4%	54.3%	14.1%	1.1%	0.0%	84.8%	4.14
Q4.3連鎖創新創業與行銷創意能力	26.1%	47.8%	26.1%	0.0%	0.0%	73.9%	4.00
Q4.4資訊科技應用與整合分析能力	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	82.6%	4.13
Q4.2顧客關係管理與服務回應能力	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	91.3%	4.26
Q4.1連鎖專業實務與經營管理能力	30.4%	60.9%	4.3%	4.3%	0.0%	91.3%	4.17

「連鎖組」實習生具備該系核心能力的滿意度以「顧客關係管理與服務回應能力」滿意度 91.3%、平均數 4.26，**表現最佳**，以「連鎖創新創業與行銷創意能力」滿意度 73.9%、平均數 4.0，**最有進步空間**，如圖 2-19。

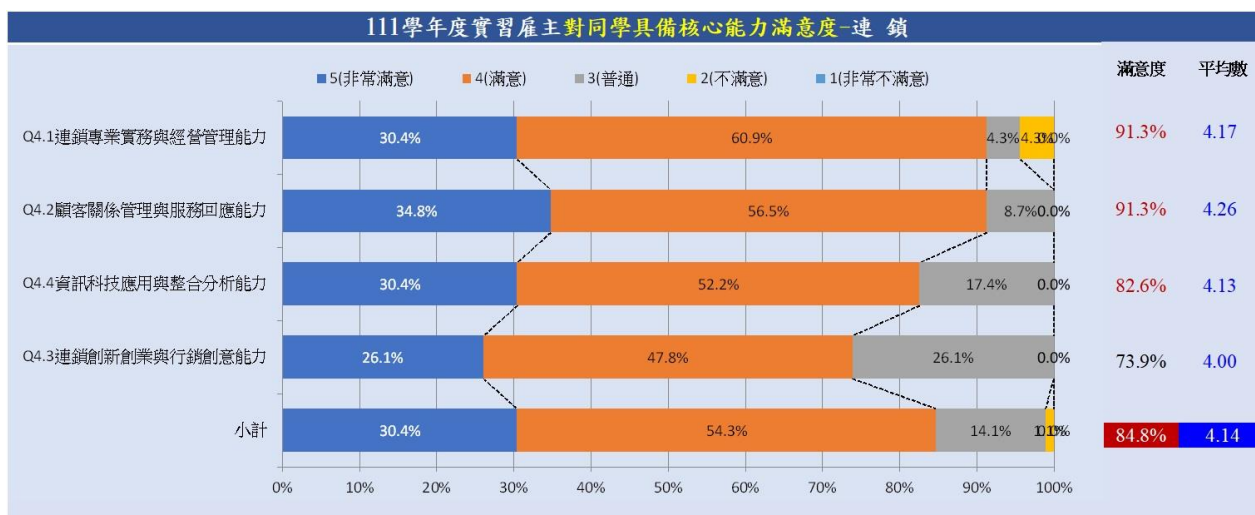


圖 2-19 實習雇主對「連鎖組」同學具備核心能力滿意度示意

8. 企管系

將雇主對於「企管系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-16。

表 2-16 實習雇主對「企管系」同學具備核心能力滿意度

企管系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	33.1%	34.6%	25.2%	6.4%	0.6%	67.7%	3.93
Q4.2 策略規劃與創新決策能力	11.5%	38.5%	34.6%	12.8%	2.6%	50.0%	3.44
Q4.3 危機處理與問題解決能力	20.5%	35.9%	32.1%	10.3%	1.3%	56.4%	3.64
Q4.4 資訊整合與應用能力	23.1%	37.2%	29.5%	10.3%	0.0%	60.3%	3.73
Q4.5 組織溝通協調與團隊合作能力	39.7%	34.6%	21.8%	3.8%	0.0%	74.4%	4.10
Q4.1 經營與服務管理能力	51.3%	26.9%	21.8%	0.0%	0.0%	78.2%	4.29
Q4.6 職場與企業倫理實踐能力	52.6%	34.6%	11.5%	1.3%	0.0%	87.2%	4.38

「企管系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「職場與企業倫理實踐能力」滿意度 87.2%、平均數 4.38，表現最佳，以「策略規劃與創新決策能力」滿意度 50.0%、平均數 3.44，最有進步空間，如圖 2-20。

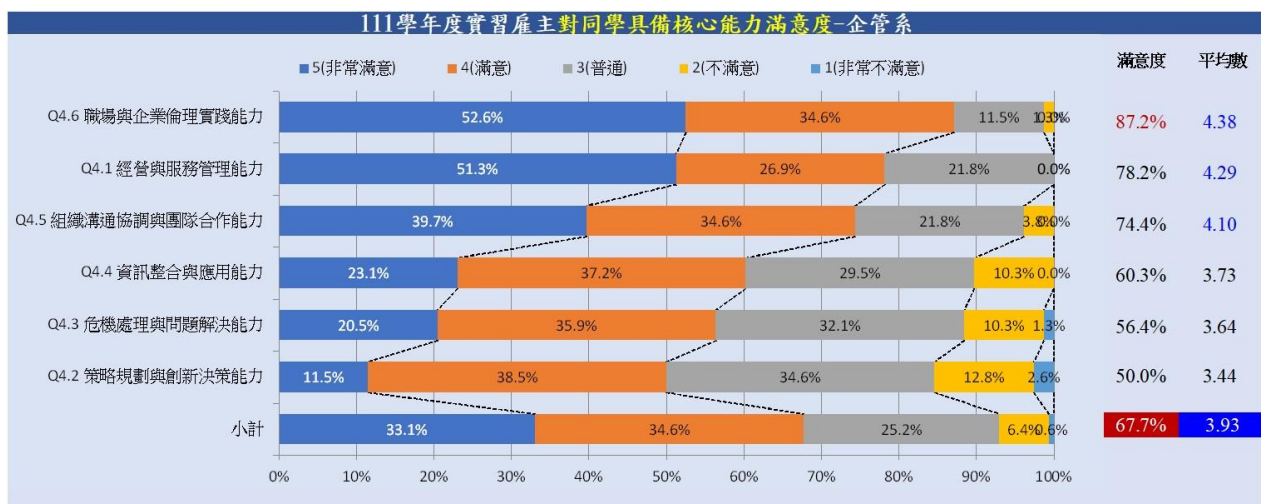


圖 2-20 實習雇主對「企管系」同學具備核心能力滿意度示意

9. 行銷系

將雇主對於「行銷系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-17。

表 2-17 實習雇主對「行銷系」同學具備核心能力滿意度

行銷系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	28.5%	52.7%	18.7%	0.2%	0.0%	81.2%	4.09
Q4.3 數位行銷與資訊科技應用能力	26.9%	48.1%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	4.02
Q4.2 零售與服務業行銷管理能力／會議展覽與觀光休閒行銷與管理能力	25.0%	53.8%	20.2%	1.0%	0.0%	78.8%	4.03
Q4.1 行銷企劃與資料分析能力	24.0%	56.7%	19.2%	0.0%	0.0%	80.8%	4.05
Q4.5 問題解決與創新能力	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	84.6%	4.15
Q4.4 溝通協調與專業倫理養成能力	35.6%	51.0%	13.5%	0.0%	0.0%	86.5%	4.22

「行銷系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「溝通協調與專業倫理養成能力」滿意度 86.5%、平均數 4.22，**表現最佳**，以「數位行銷與資訊科技應用能力」滿意度 75.0%、平均數 4.02，**最有進步空間**，如圖 2-21。

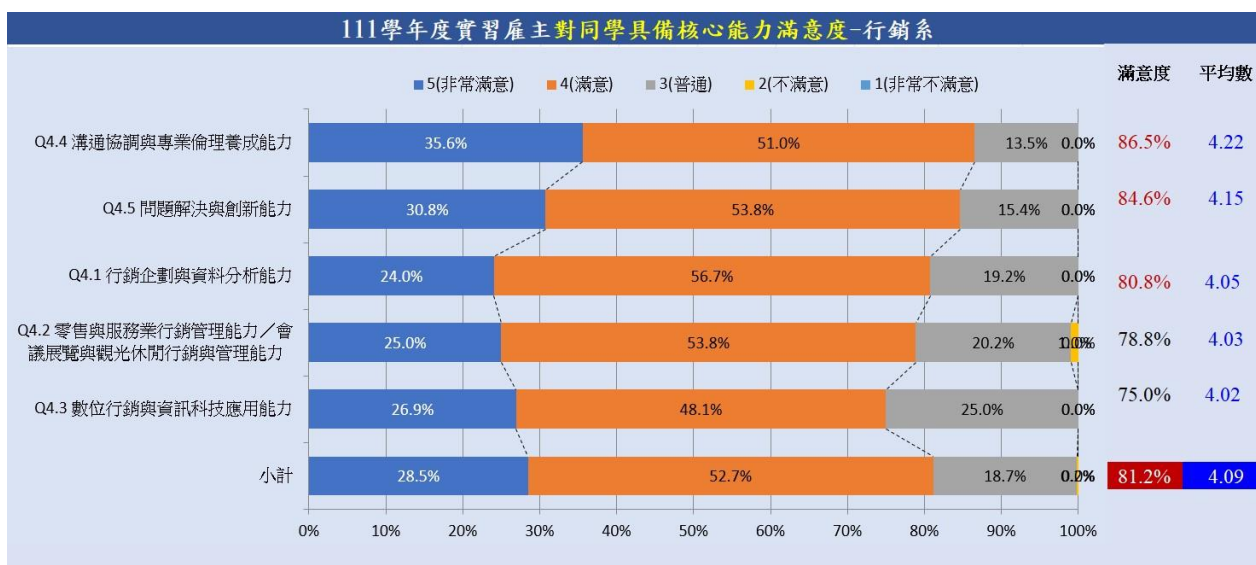


圖 2-21 實習雇主對「行銷系」同學具備核心能力滿意度示意

10. 應外系

將雇主對於「應外系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-18。

表 2-18 實習雇主對「應外系」同學具備核心能力滿意度

應外系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	49.5%	46.7%	3.6%	0.2%	0.0%	96.2%	4.45
Q4.2專業知識與能力	46.4%	49.1%	4.5%	0.0%	0.0%	95.5%	4.42
Q4.3職場工作能力	49.1%	46.4%	4.5%	0.0%	0.0%	95.5%	4.45
Q4.4跨文化認知與應用能力	53.6%	41.8%	3.6%	0.9%	0.0%	95.5%	4.48
Q4.1基礎外語能力	47.3%	50.0%	2.7%	0.0%	0.0%	97.3%	4.45
Q4.5資訊整合暨應用能力	50.9%	46.4%	2.7%	0.0%	0.0%	97.3%	4.48

「應外系」實習生具備該系核心能力的滿意度除了以「資訊整合暨應用能力」滿意度 97.3%、平均數 4.48，**表現最佳**，其餘四項能力滿意度均超過 95%、平均數超過 4.4，表現亮眼！如圖 2-22。

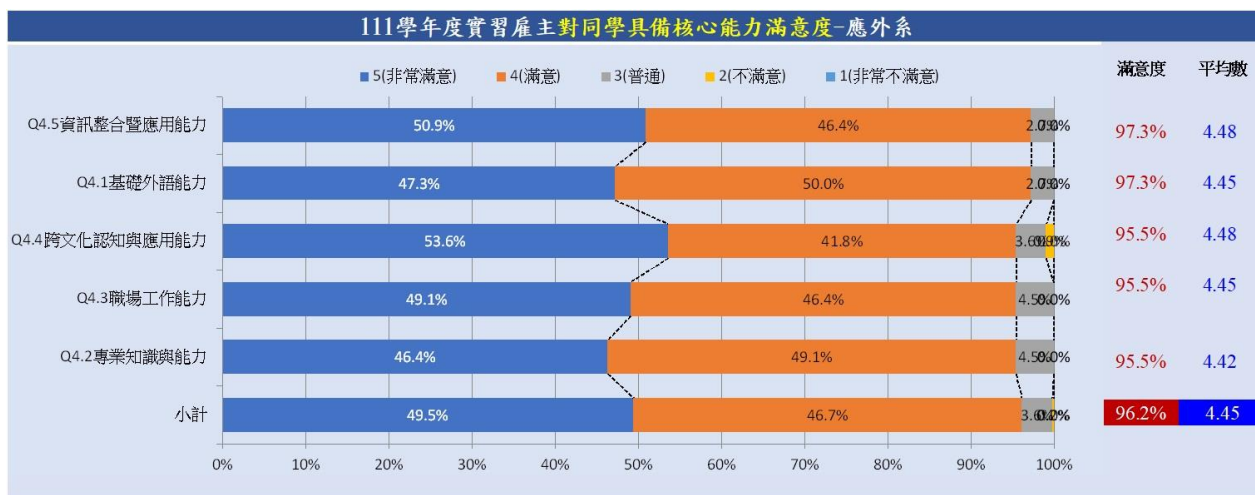


圖 2-22 實習雇主對「應外系」同學具備核心能力滿意度示意

11. 資管系

將雇主對於「資管系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-19。

表 2-19 實習雇主對「資管系」同學具備核心能力滿意度

資管系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	25.1%	45.4%	26.7%	2.8%	0.0%	70.5%	3.93
Q4.3 企業系統規劃整合與管理能力	23.0%	42.6%	30.3%	4.1%	0.0%	65.6%	3.84
Q4.2 網路規劃管理與資訊安全能力	20.5%	45.1%	28.7%	5.7%	0.0%	65.6%	3.80
Q4.5 協同合作創意思考與國際化接軌能力	23.0%	47.5%	27.9%	1.6%	0.0%	70.5%	3.92
Q4.1 軟體開發設計與應用能力	25.4%	46.7%	25.4%	2.5%	0.0%	72.1%	3.95
Q4.4 資訊技術實務應用與實作能力	33.6%	45.1%	21.3%	0.0%	0.0%	78.7%	4.12

「資管系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「資訊技術實務應用與實作能力」滿意度 78.7%、平均數 4.12，表現最佳，以「企業系統規劃整合與管理能力」滿意度 65.6%、平均數 3.84，最有進步空間，如圖 2-23。

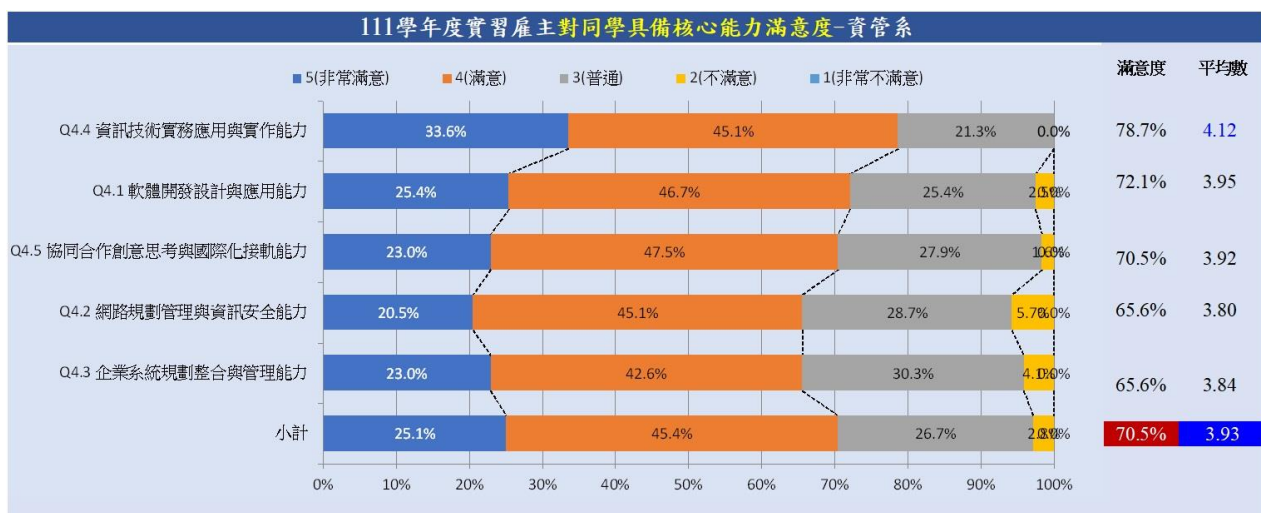


圖 2-23 實習雇主對「資管系」同學具備核心能力滿意度示意

12. 資科系

將雇主對於「資科系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-20。

表 2-20 實習雇主對「資科系」同學具備核心能力滿意度

資科系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	6.3%	61.8%	26.7%	3.7%	1.4%	68.1%	3.68
Q4.5系統分析設計及跨領域整合能力	3.4%	50.0%	39.7%	5.2%	1.7%	53.4%	3.48
Q4.1軟體開發與應用能力	3.4%	60.3%	29.3%	5.2%	1.7%	63.8%	3.59
Q4.2硬體檢測與規劃能力	6.9%	58.6%	29.3%	3.4%	1.7%	65.5%	3.66
Q4.6網路通訊與資訊安全能力	5.2%	62.1%	25.9%	5.2%	1.7%	67.2%	3.64
Q4.3行動裝置應用能力	8.6%	60.3%	27.6%	1.7%	1.7%	69.0%	3.72
Q4.4職場倫理與專業表達能力	10.3%	79.3%	8.6%	1.7%	0.0%	89.7%	3.98

「資科系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「職場倫理與專業表達能力」滿意度 89.7%、平均數 3.98，**表現最佳**，以「系統分析設計及跨領域整合能力」滿意度 53.4%、平均數 3.48，**最有進步空間**，如圖 2-24。

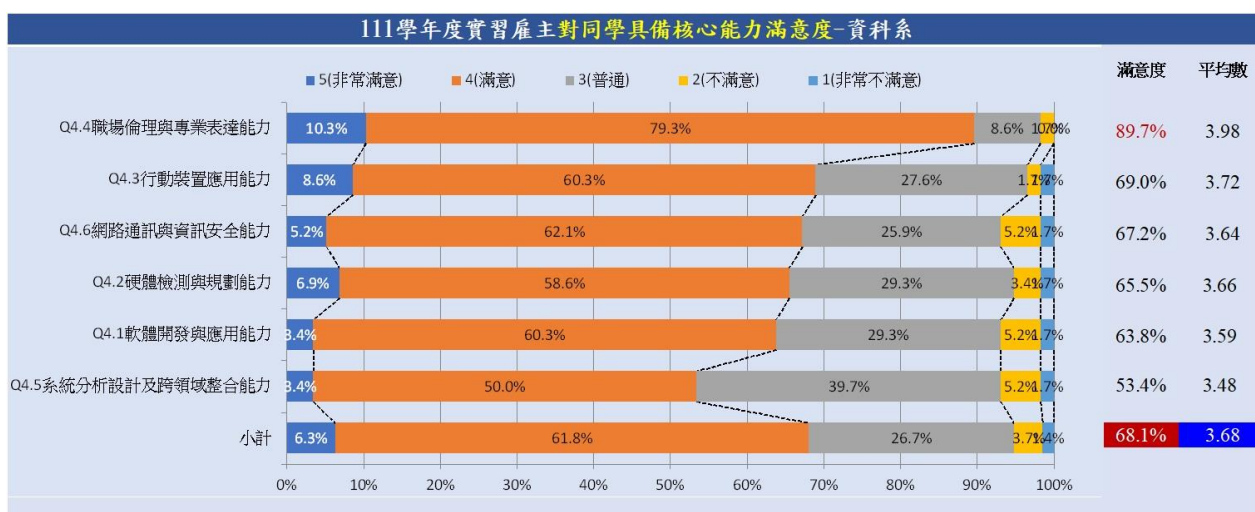


圖 2-24 實習雇主對「資科系」同學具備核心能力滿意度示意

13. 媒計系

將雇主對於「媒計系」實習生具備該系核心能力的滿意度分析如表 2-21。

表 2-21 實習雇主對「媒計系」同學具備核心能力滿意度

媒計系核心能力	5(非常滿意)	4(滿意)	3(普通)	2(不滿意)	1(非常不滿意)	滿意度	平均數
小計	34.0%	44.8%	20.1%	0.7%	0.3%	78.8%	4.11
Q4.2 媒體企劃與应用能力	32.3%	43.8%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0%	4.08
Q4.3 多媒體效果創造與应用能力	38.5%	37.5%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0%	4.15
Q4.5 系統化邏輯应用能力	26.0%	51.0%	21.9%	0.0%	1.0%	77.1%	4.01
Q4.4 藝術鑑賞與創造能力	35.4%	41.7%	21.9%	1.0%	0.0%	77.1%	4.11
Q4.6 創意思考與設計表達能力	34.4%	44.8%	18.8%	1.0%	1.0%	79.2%	4.10
Q4.1 影像處理與应用能力	37.5%	50.0%	10.4%	2.1%	0.0%	87.5%	4.23

「媒計系」實習生具備該系核心能力的滿意度以「影像處理與应用能力」滿意度 87.5 %、平均數 4.23，表現最佳，以「媒體企劃與应用能力」滿意度 76.0%、平均數 4.08，最有進步空間，如圖 2-25。

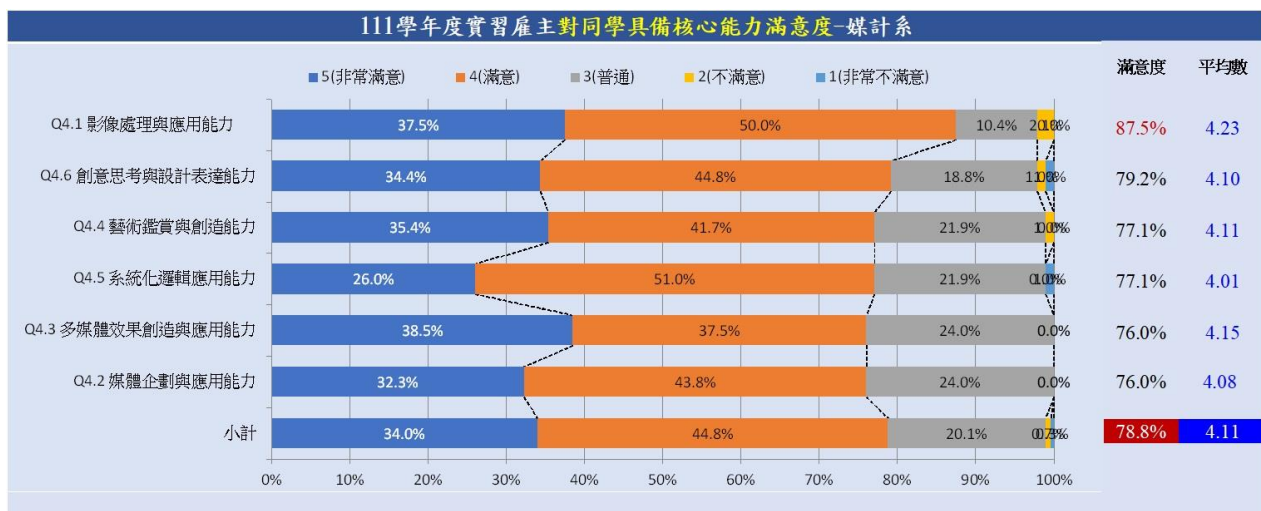


圖 2-25 實習雇主對「媒計系」同學具備核心能力滿意度示意

參、雇主之建議與期許

一、雇主建議加強之訓練課程

本次調查 1101 位雇主中，認為未來本校「**應該加強的訓練課程**」，如表 3-1。

表 3-1 雇主認為應該加強的訓練課程統計表(複選)

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3. 請問您建議學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程以增加學生就業力？															
(1)溝通表達能力	47	54	91	47	27	60	25	72	63	82	82	41	69	760	14.2%
(2)持續學習能力	34	39	61	28	15	32	21	12	47	50	56	26	51	472	8.8%
(3)團隊合作能力	25	35	36	28	16	42	18	56	52	52	47	20	42	469	8.7%
(4)問題解決能力	36	53	80	39	25	53	26	68	69	60	79	36	60	684	12.7%
(5)創新能力	4	10	21	8	32	13	19	5	21	25	11	16	31	216	4.0%
(6)資訊科技能力	13	17	11	9	25	13	3	4	14	26	43	16	19	213	4.0%
(7)外語能力	7	8	13	3	18	10	5	42	16	28	15	19	18	202	3.8%
(8)敬業精神	26	34	27	23	35	34	12	61	48	22	36	23	29	410	7.6%
(9)情緒管理	8	20	23	10	14	23	12	7	33	32	16	12	11	221	4.1%
(10)工作責任紀律	35	28	50	31	17	39	12	57	51	46	56	27	32	481	9.0%
(11)人際互動	22	29	29	18	13	35	8	50	28	48	27	19	30	356	6.6%
(12)職場倫理	13	29	25	13	8	30	12	17	34	37	20	20	21	279	5.2%
(13)客戶服務	14	22	22	11	7	23	8	44	25	18	10	11	14	229	4.3%
(14)實務經驗	28	25	53	26	11	37	18	6	36	25	37	22	37	361	6.7%
(15)其他	0	0	4	0	0	1	1	0	2	1	0	2	2	13	0.2%
合計	312	403	546	294	263	445	200	501	539	552	535	310	466	5366	100.0%

調查顯示**最需加強的訓練課程**為「**溝通表達能力**」有 760 位(14.2%)，其次為「**問題解決能力**」有 684 位(12.7%)，再者則為「**工作責任紀律**」有 481 位(9.0%)，如表 3-2 及圖 3-1。

表 3-2 雇主建議加強之訓練課程

訓練課程	人數	百分比
(1)溝通表達能力	760	14.2%
(2)持續學習能力	472	8.8%
(3)團隊合作能力	469	8.7%
(4)問題解決能力	684	12.7%
(5)創新能力	216	4.0%
(6)資訊科技能力	213	4.0%
(7)外語能力	202	3.8%
(8)敬業精神	410	7.6%
(9)情緒管理	221	4.1%
(10)工作責任紀律	481	9.0%
(11)人際互動	356	6.6%
(12)職場倫理	279	5.2%
(13)客戶服務	229	4.3%
(14)實務經驗	361	6.7%
(15)其他	13	0.2%
合計	5366	100.0%

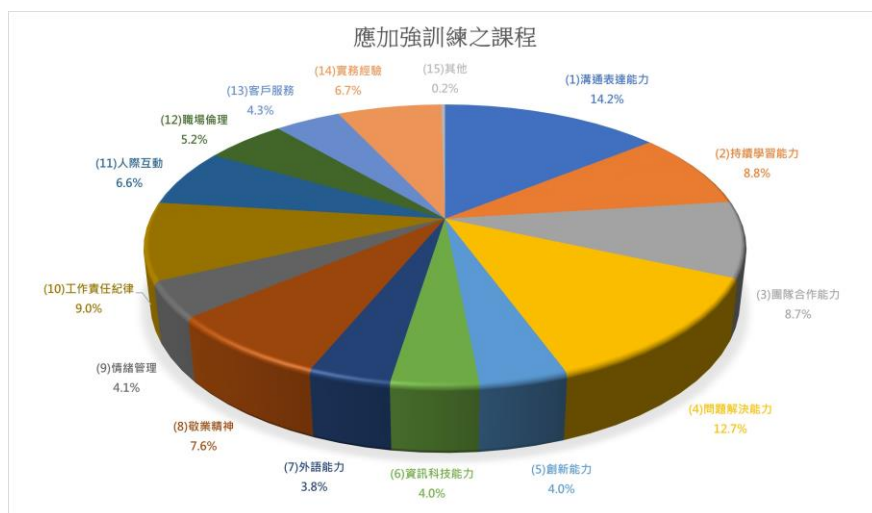


圖 3-1 雇主建議加強之訓練課程示意

二、學校舉辦活動與就業關係

本次調查 1101 位雇主，認為未來本校「**應該加強的訓練活動**」，如表 3-3。

表 3-3 雇主認為應該加強的訓練活動統計表(複選)

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3. 3請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業力？(可複選)															
(1)增加至業界實習課程	59	80	106	54	34	78	47	30	80	84	91	52	74	869	32.9%
(2)協助取得國家證照或專業執照	39	57	91	37	16	45	21	39	33	51	43	12	22	506	19.2%
(3)定期舉辦學術實務交流研討會	13	8	12	8	33	11	2	4	20	21	31	11	13	187	7.1%
(4)舉辦校園徵才活動	18	20	37	23	9	33	20	7	27	35	34	24	12	299	11.3%
(5)邀請業界人士與學生座談	19	22	53	21	13	14	15	58	37	22	44	26	32	376	14.2%
(6)邀請業界專家教授實務課程	28	23	43	30	13	29	15	55	23	33	48	20	41	401	15.2%
(7)其他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0.1%
合計	176	210	342	173	118	210	120	194	220	246	291	146	194	2640	100.0%

調查顯示「**應該加強的訓練活動**」，學校應從「**增加至業界實習課程**」來提升學生的就業及職場競爭力者共計 869 位(32.9%)，其次則為「**協助取得國家證照或專業執照**」有 506 位(19.2%)，再者則為「**邀請業界人士與學生座談**」有 401 位(15.2%)，如表 3-4 及圖 3-2。

表 3-4 雇主建議加強之訓練活動

訓練活動	人數	百分比
(1)增加至業界實習課程	869	32.9%
(2)協助取得國家證照或專業執照	506	19.2%
(3)定期舉辦學術實務交流研討會	187	7.1%
(4)舉辦校園徵才活動	299	11.3%
(5)邀請業界人士與學生座談	376	14.2%
(6)邀請業界專家教授實務課程	401	15.2%
(7)其他	2	0.1%
合計	2640	100.0%

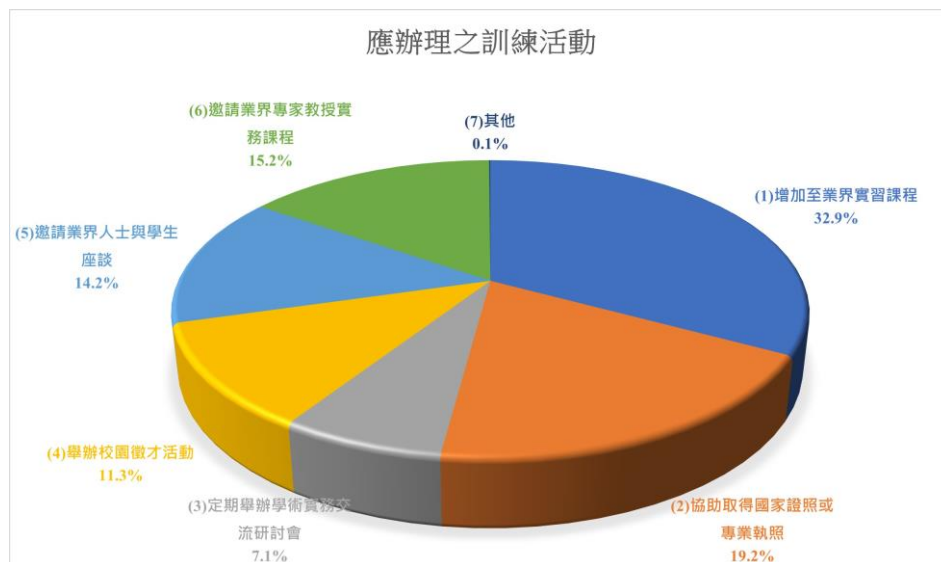


圖 3-2 雇主建議加強之訓練活動示意

三、雇主續用意願及學生留任

本次調查 1201 位雇主中，對於「是否願意繼續聘用」本校之實習生，如表 3-5。

表 3-5 雇主是否願意繼續聘用本校學生統計表(複選)

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖 系	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3.4請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至 貴公司實習或就業？															
(1)非常願意	41	56	63	32	41	63	28	58	65	51	63	24	39	624	55.9%
(2)願意	29	28	54	27	16	18	16	16	28	56	42	19	42	391	35.0%
(3)會考慮	7	2	12	5	5	2	2	4	11	2	17	15	12	96	8.6%
(4)不會優先考慮	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	6	0.5%
(5)不願意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	78	86	129	64	63	83	46	78	104	110	122	58	96	1117	100.0%

調查顯示「**是否願意繼續聘用**」，表示**正面評價**（「非常願意」與「願意」）佔**90.9%**，普通評價（「會考慮」）佔8.6%，**負面評價**（「不會優先考慮」與「不願意」）佔**0.5%**。如表 3-6 及圖 3-3。

表 3-6 雇主續聘本校學生統計表

是否願意任用	人數	百分比
(1)非常願意	624	55.86%
(2)願意	391	35.00%
(3)會考慮	96	8.59%
(4)不會優先考慮	6	0.54%
(5)不願意	0	0.00%
合計	1117	100.00%



圖 3-3 雇主續聘本校學生示意

比較各系雇主願意繼續聘用狀況，如表 3-7。

表 3-7 雇主續用意願各系統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3. 4請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至 貴公司實習或就業？															
(1)非常願意	41	56	63	32	41	63	28	58	65	51	63	24	39	647	53.8%
(2)願意	29	28	54	27	16	18	16	16	28	56	42	19	42	431	35.8%
(3)會考慮	7	2	12	5	5	2	2	4	11	2	17	15	12	111	9.2%
(4)不會優先考慮	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	10	0.8%
(5)不願意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3%
合計	78	86	129	64	63	83	46	78	104	110	122	58	96	1203	100.0%
願意百分比	89.7%	97.7%	90.7%	92.2%	90.5%	97.6%	95.7%	94.9%	89.4%	97.3%	86.1%	74.1%	84.4%	89.6%	
排序	9	1	7	6	8	2	4	5	10	3	11	13	12		

以「財稅系」、「流通系」、「應外系」、「連鎖組」、「企管系」、「風富系」、「財金系」、「國貿系」等系表現較佳，續用意願百分比均在 90%以上。如表 3-8 及圖 3-4。

表 3-8 雇主續聘本校各系學生意願表

系別	百分比
財稅系	97.7%
流通系	97.6%
應外系	97.3%
連鎖	95.7%
企管系	94.9%
風富系	92.2%
財金系	90.7%
國貿系	90.5%
會資系	89.7%
行銷系	89.4%
資管系	86.1%
媒計系	84.4%
資科系	74.1%
全校	90.8%

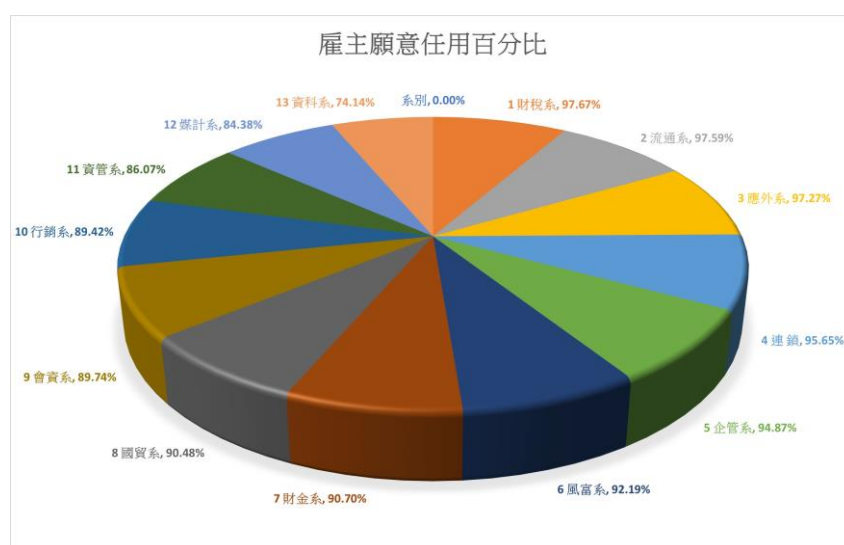


圖 3-4 雇主續聘本校各系學生意願表示意

進一步追問受訪者，負面評價（「不會優先考慮」與「不願意」）的原因，如表 3-9。

表 3-9 雇主表示負面續用意願評價統計表

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 料 系	媒 計 系	全 校	百 分 比
Q3.4.1不會或不願意的原因？															
(1)專業能力有待加強	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	16.7%
(2)工作態度不佳	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	5	41.7%
(3)過去試用評價不佳	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	25.0%
(4)不符合需求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	8.3%
(5)其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8.3%
合計	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6	3	12	100.0%

不續聘原因以「專業能力加強」、「不符合需求」、「工作態度不佳」、「過去試用評價不佳」等。如表 3-10、圖 3-5。

表 3-10 雇主不續聘原因表

不願意任用之原因	人數	百分比
(1)專業能力有待加強	2	16.7%
(2)工作態度不佳	5	41.7%
(3)過去試用評價不佳	3	25.0%
(4)不符合需求	1	8.3%
(5)其他	1	8.3%
合計	12	100.0%

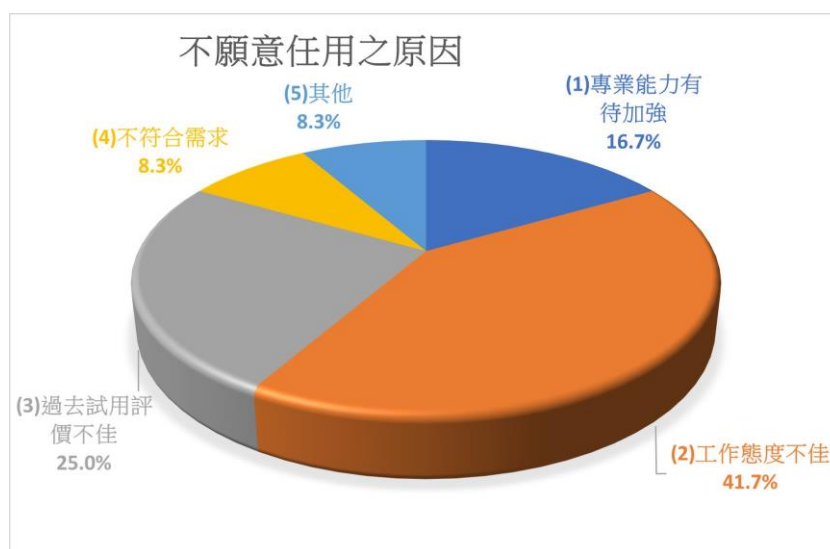


圖 3-5 雇主不續聘原因示意

本次調查 1101 位雇主中，表示「願意續聘本校實習學生」與「實習學生留任」之百分比，如表 3-11。

表 3-11 雇主「續聘意願」與實習學生「留任」統計表

學系	會資系	財稅系	財金系	風富系	國貿系	流通系	連鎖	企管系	行銷系	應外系	資管系	資料系	媒計系	全校
雇主願意續聘率	89.7%	97.7%	90.7%	92.2%	90.5%	97.6%	95.7%	94.9%	89.4%	97.3%	86.1%	74.1%	84.4%	90.9%
學生留任意願率	37.5%	57.0%	57.0%	36.8%	74.6%	50.6%	54.2%	33.0%	39.0%	48.5%	59.8%	52.6%	40.6%	49.3%
學生畢業留任率	34.6%	33.3%	50.6%	20.3%	47.6%	36.1%	47.1%	20.2%	23.8%	34.2%	43.7%	36.6%	27.8%	35.1%
學生畢業留任率排名	7	9	1	12	2	6	3	13	11	8	4	5	10	

經調查「願意續聘本校實習學生」與「實習學生留任」之百分比，本校實習學生以「財金系」留任率 50.6% 最高，其次為「國貿系」留任率 47.6%，再其次為「連鎖組」留任率 47.1%，全校「留任率」為 35.1%。

其中實際「留任率」均較調查學生「留任意願率」時較低，再探詢實習雇主續聘意願率與實習學生留任率進行比較，其中以「會資系」、「財金系」、「連鎖組」學生留任意願率與實際留任率最相近，如圖 3-6。

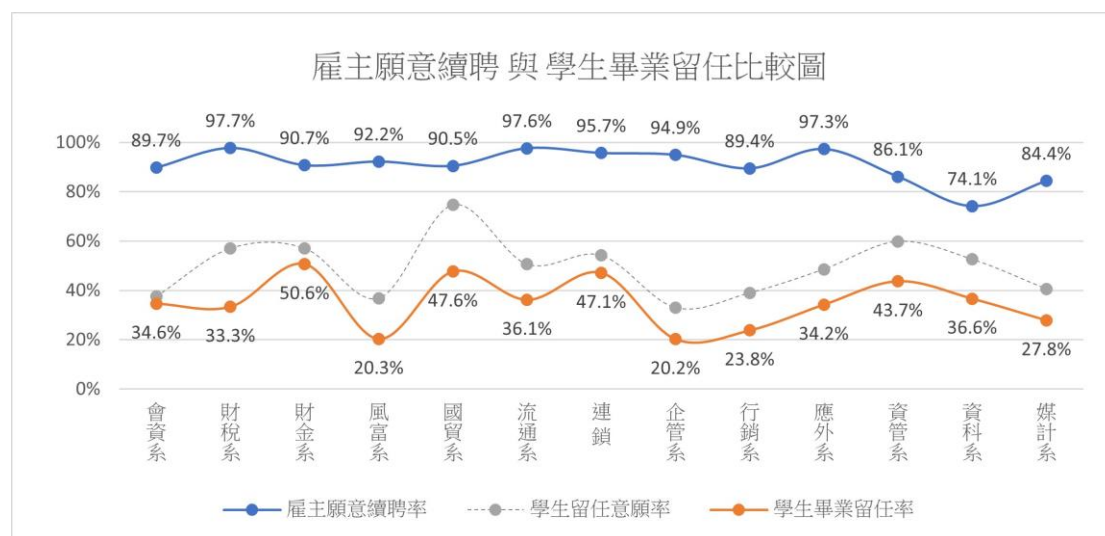


圖 3-6 雇主「續聘意願」與實習學生「留任」比較示意圖

四、雇主徵才考量

本次調查 1101 位雇主中，對於「**招募實習生時所考量的因素**」，如表 4-1。

表 4-1 雇主徵才考量因素統計表(複選)

學系	會 資 系	財 稅 系	財 金 系	風 富 系	國 貿 系	流 通 系	連 鎖	企 管 系	行 銷 系	應 外 系	資 管 系	資 科 系	媒 計 系	全校	百分比
Q3.5當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？(可複選)															
(1)就讀學校	6	11	13	2	24	9	11	3	4	11	9	8	7	118	2.2%
(2)主修科系	37	42	34	12	40	17	12	4	25	28	56	19	29	355	6.7%
(3)學業成績	15	22	9	13	5	6	8	3	7	7	23	27	5	150	2.8%
(4)專業證照	9	43	32	23	40	10	11	41	15	24	30	10	14	302	5.7%
(5)專題作品	0	0	1	2	34	1	1	2	5	19	27	20	35	147	2.8%
(6)實務經驗	24	40	32	18	24	32	27	53	63	43	68	28	54	506	9.5%
(7)社團經驗	3	18	18	8	0	12	19	45	28	27	8	13	6	205	3.9%
(8)工讀經驗	25	17	51	21	9	39	24	56	56	43	17	18	17	393	7.4%
(9)競賽經驗	0	4	1	0	0	4	7	37	4	4	11	10	14	96	1.8%
(10)外語能力	1	6	8	3	26	3	3	47	9	34	13	8	12	173	3.3%
(11)家庭背景	4	4	4	2	3	1	0	0	0	1	7	2	1	29	0.5%
(12)健康狀況	22	15	18	14	10	12	15	12	23	32	20	14	11	218	4.1%
(13)儀容談吐	40	34	87	37	26	43	39	61	67	62	39	29	37	601	11.3%
(14)工作態度	72	74	116	60	40	85	47	71	88	90	101	47	84	975	18.4%
(15)表達能力	44	52	94	48	35	70	45	68	73	77	86	40	61	793	14.9%
(16)資訊能力	16	30	17	9	11	18	6	5	9	17	60	19	26	243	4.6%
(17)其他	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	2	7	0.1%
合計	319	412	535	272	327	363	275	508	478	519	575	313	415	5311	100.0%

結果顯示「**招募實習生時所考量的因素**」，雇主最為重視的能力為「**工作態度**」有 975 位(18.4%)，其次則為「**表達能力**」有 793 位(14.9%)，再者則為「**儀容談吐**」有 601 位(11.3%)，如表 4-2、圖 4-1。

表 4-2 雇主徵才考量因素

招募時注意之項目	人數	百分比
(14)工作態度	975	18.4%
(15)表達能力	793	14.9%
(13)儀容談吐	601	11.3%
(6)實務經驗	506	9.5%
(8)工讀經驗	393	7.4%
(2)主修科系	355	6.7%
(4)專業證照	302	5.7%
(16)資訊能力	243	4.6%
(12)健康狀況	218	4.1%
(7)社團經驗	205	3.9%
(10)外語能力	173	3.3%
(3)學業成績	150	2.8%
(5)專題作品	147	2.8%
(1)就讀學校	118	2.2%
(9)競賽經驗	96	1.8%
(11)家庭背景	29	0.5%
(17)其他	7	0.1%
合計	5311	100.0%

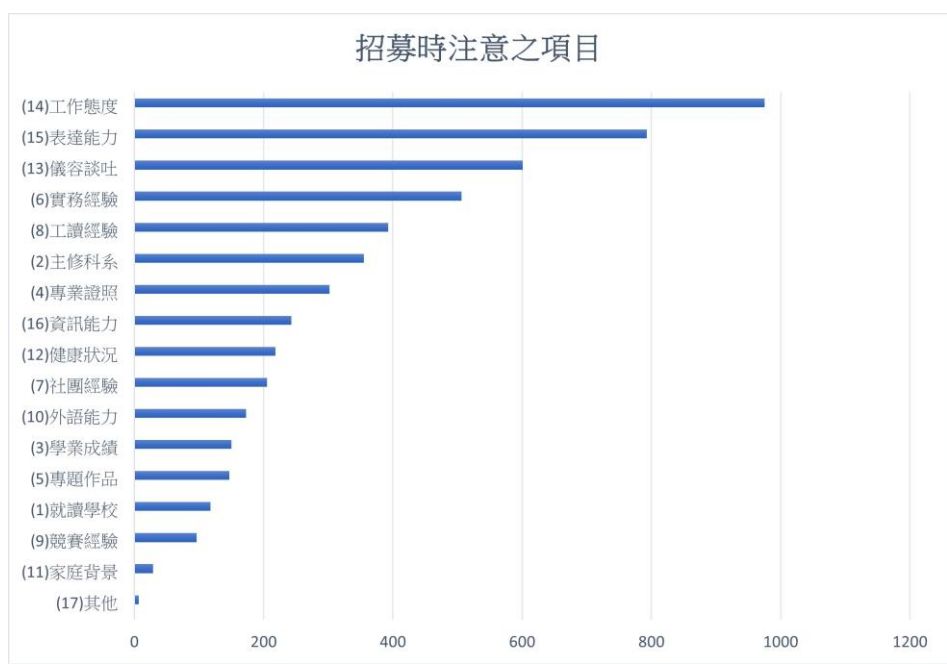


圖 4-1 雇主徵才考量因素示意

五、雇主建議

各系實習企業雇主的建議，詳如下表所示。綜合的具體建議事項包括：

科系	建議或意見
會 資 系	1. 不懂的不怕問,學會了自然自信心增加。 2. 貴校的學生均屬穩定性及配合度乖巧的實習生，須培養更主動積極進取之工作態度 2.會計資訊是非常靈活又有趣的工作，稅務法令日新月異，學會稅務實務及會計審計就能活出自信。 3. 工作責任感，紀律，自律應加強。 4. 持續加強財稅實務課程。 5. 提升溝通表達能力，保持持續學習的心態 6. 1.增強自我表達能力 2.處理事情要細心，有效率執行 3.持續增進專業知識 4.提升自我管理能力 7. 對於學生的專業知識有加強的空間 8. 貴校學生都很有禮貌，配合度高，建議可以更有自信表達自己 9. 加強實務訓練課程分享 10. 期許同學能自我要求更為嚴謹並有積極的學習態度
財 稅 系	1. 實習生整體表現佳，惟三張專業證照於實習半年間僅考取一張，建議學校於學生實習前能多鼓勵學生考取證照，以增進學生就業競爭力。 2. 部分學生對於額外的工作要求，如協助整理傳票、或協助購買公關品等跑腿事項，表現出強烈的不願意，見微知著，非常態偶發事項應對能力待加強。 3. 實習合作多年,同學表現優秀,同學可能因身體狀況不佳而影響實習 4. 因本次分配之職務為 PM 助理，因此在財金的方面之相關專業知識運用機會較少，較無法發揮長處。此職位尤其注重應變溝通能力，且因為需要配合國外廠商時間進行會議，需自己懂得調整步調。建議強化自身外語能力，會議中使用大量英語溝通，若無法了解其對話內容，後續規劃上會有所困難。 5. 可以多練 EXCEL 應用 6. 可加強實務經驗
財 金 系	無
風 富 系	無
國 貿 系	無
流 通 系	無
連	1. 可以在情緒控管方面再做加強

鎖組	2. 盼日後可以將實習經驗運用在職場上。 3. 對於有時效性之任務，建議可以更加準時完成，以免影響後續事務之進度。 4. 若同學有暑修或需補學分需求，可提前告知，以利後續時數和培訓規劃的安排。
企管系	1. 學校主動調查與關懷學生實習狀況較少，一年實習期間共有二次親臨拜訪工作地點，學生回饋四至五次詢問與關懷的表單。 2. 非常感謝提供機會，大學生的確需要到職場實習，避免初次入職場的受挫力 3. 可針對工作職場倫理再加強一些 4. Office 應用能力需再加強 5. 自我管理與時間管理需再加強。 6. 工作態度良好，細心度要再加強。 7. 建議可增加同學們在校時關於職場倫理相關課程或觀念，謝謝。。 8. 職場環境與學校不同，實習的過程就是將理論運用在實際面，在工作中磨練發現問題與解決問題的能力，為自己未來的發展打下基礎
行銷系	無
應外系	無
資管系	無
資料系	1. 工作態度良好，於實習過程中學習到網路協定標準及訓練課程等，請持續學習，保持追根究柢心態來釐清問題，多加主動與團隊同事討論並學習經驗 2. 加強外語能力，加強理解溝通表達能力。 3. 加強人群交流，提升職場互動性 4. 可多增加語言能力以及溝通技巧 5. 可多面向學習及精進自我技能 6. 1. 期望專業城市開發能力結合實務，較能精進學生技術能力。 7. 培養外語實力與問題解學邏輯思維，在資訊電子領域會是通用的愛用技能
媒計系	1. 應徵實習前的作品集準備整體能力尚可，但態度上表面可再加強。 2. 整體而言，工作態度良好，可以多加強積極主動的態度 對於新科技的運用例如 AI 製作影片的應用很願意投入研究和學習，在商業用途的視覺設計專業上可以再持續精進 3. 學生硬實力充足，能迅速完成任務，在軟實力與商業設計要點部份能在校有更多資源幫助更快速進入職場。 4. 學生自律能力要加強。 5. 部分專業能力出色，但整體方面尚缺。心態上應再加強管控，且表達及溝通能力需大幅補強。 6. 建議校內可以安排有實習意願的學生，參加模擬會議、企畫簡報溝通與資料搜索的培訓，除了企業可以提供的專業技能與實戰經驗，上述的三項軟能力可以大大幫助實習生快速上手陌生的知識與狀況，相信對於未來企業再與學校配合實習時會有更高的評價。。 7. 因為本單位為新聞後製作，學生每日處理圖卡份量較多，未來如果時間允許，也會希望提供實習生多到攝影棚、副控參與與實習相關工作流程。 8. 交辦事項具備完成的能力，但無法如期完成。合作是愉快的，但延遲每一件事的態度要改進。。 9. 加強主動的溝通表達能力，有助於日後工作上的自我行銷、企劃、窗新能力，多閱讀藝術類相關的訊息，自我的學習需持之以恆，增加作品的概念發想與論述的訓練。

