

全職資訊

登錄日期：115 年 4 月 7 日

求才機構	網訊電通股份有限公司		
機構地址	台北市信義區東興路45號11樓		
公司類別	資訊服務	公司統編	12681641
電 話	0287615999#81980	聯 絡 人	李小姐
徵才職位名稱	【固定日班/南港】YAHOO購物-電商客服專員		
e-mail	Molly.Lee@teleexpress.com	有效期限	
工作內容	1. YAHOO 雅虎購物中心電話及信件服務(無銷售)，提供客戶商品售前諮詢、出貨、退貨、換貨、維修、帳務等相關協助 2. 電話服務一般客戶及客訴案件，安撫客戶情緒並依訴求協助處理 3. 信件編修回覆客戶詢問內容，提供直覺及有效率的回應 4. 對於工作流程能給予回饋，提升整體工作品質		
具備條件	1. 喜歡上網瀏覽購物(有網購之信用卡付款經驗尤佳) 2. 對客服有服務熱誠、親切的你們 3. 良好的抗壓力及溝通能力, 具備高度顧客服務精神與團隊合作，個性開朗樂觀 4. 中打：45/分以上，PC 操作純熟		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input type="checkbox"/> 在校生 (進修部同學)		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 財金學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 資訊學院 <input type="checkbox"/> 指定系所(系/所)		
需求學生國籍 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 越南生 <input type="checkbox"/> 印尼生 <input type="checkbox"/> 日本生 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需求外語能力 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需要人數	3人		
工作時間	09:00~1800，排休		
待 遇	<input checked="" type="checkbox"/> 月薪32,000元 ~ 37,000元		
接洽方式	<input type="checkbox"/> 電話連絡 <input checked="" type="checkbox"/> 寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 寄 e-mail <input type="checkbox"/> 親洽		
備 註	https://www.104.com.tw/job/8hod5?jobsourc=company_job		

全職資訊

登錄日期：115 年 4 月 7 日

求才機構	網訊電通股份有限公司		
機構地址	台北市信義區東興路45號11樓		
公司類別	資訊服務	公司統編	12681641
電 話	0287615999#81980	聯 絡 人	李小姐
徵才職位名稱	【固定日班x週休二日】全球領先日用品牌-客服專員		
e-mail	Molly.Lee@teleexpress.com	有效期限	
工作內容	1. 接聽產品客戶來電、信件諮詢。 2. Facebook 文字客服 3. 提供顧客商品諮詢；產品種類涵蓋洗髮用品、美妝保養品、紙尿褲、衛生用品、衣物清潔用品、口腔保健、刮鬍用品...等 4. 其他主管指派項目 5. 和團隊一起，讓每一次服務都多一點貼心		
具備條件	1. 中打每分鐘40字以上。 2. 口語清晰、表達能力佳。 3. 可主動與同事進行溝通、協調並樂於分享 4. 具服務熱忱、有耐心、穩定度高。		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input type="checkbox"/> 在校生（進修部同學）		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 財金學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 資訊學院 <input type="checkbox"/> 指定系所(系/所)		
需求學生國籍 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 越南生 <input type="checkbox"/> 印尼生 <input type="checkbox"/> 日本生 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需求外語能力 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需要人數	1人		
工作時間	09:00~1800，見紅休		
待 遇	<input checked="" type="checkbox"/> 月薪33,000元 ~ 35,000元，另有每月績效獎金		
接洽方式	<input type="checkbox"/> 電話連絡 <input checked="" type="checkbox"/> 寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 寄 e-mail <input type="checkbox"/> 親洽		
備 註	https://www.104.com.tw/job/8a7nb?jobsourc=google		

全職資訊

登錄日期：115 年 4 月 7 日

求才機構	網訊電通股份有限公司		
機構地址	台北市信義區東興路45號11樓		
公司類別	資訊服務	公司統編	12681641
電 話	0287615999#81980	聯 絡 人	李小姐
徵才職位名稱	【固定日班/文字客服】LINE 即時通訊軟體		
e-mail	Molly.Lee@telexpress.com	有效期限	
工作內容	1. 應用程式問題判斷處理-電子郵件等文字回覆客戶 包含影音平台相關、資料備份移轉帳號等、聊天應用程式操作、貼圖付費商品服務 2. 客戶帳號資訊管理及諮詢 3. 其他客戶協助事項		
具備條件	1. 需熟悉手機操作 2. 中打每分鐘40字以上。 3. 文字邏輯、表達能力佳。 4. 可主動與同事進行溝通、協調並樂於分享 5. 具服務熱忱、有耐心、穩定度高。		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input type="checkbox"/> 在校生 (進修部同學)		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 財金學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 資訊學院 <input type="checkbox"/> 指定系所(系/所)		
需求學生國籍 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 越南生 <input type="checkbox"/> 印尼生 <input type="checkbox"/> 日本生 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需求外語能力 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需要人數	5人		
工作時間	09:00~1800, 月休8-10日		
待 遇	<input checked="" type="checkbox"/> 月薪32,000元 ~ 37,000元, 另有每月績效獎金		
接洽方式	<input type="checkbox"/> 電話連絡 <input checked="" type="checkbox"/> 寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 寄 e-mail <input type="checkbox"/> 親洽		
備 註	https://www.104.com.tw/job/8ba7p?jobsorce=google		

全職資訊

登錄日期：115 年 4 月 7 日

求才機構	網訊電通股份有限公司		
機構地址	台北市信義區東興路45號11樓		
公司類別	資訊服務	公司統編	12681641
電 話	0287615999#81980	聯 絡 人	李小姐
徵才職位名稱	【可申請工作證/週休二日】美國領導品牌粵語客服專員		
e-mail	Molly.Lee@telexpress.com	有效期限	
工作內容	1. 承接 Phone、Email、FB、Live chat...等管道的顧客意見，針對[香港地區]日常消費性用品、隱形眼鏡、美容保養品及嬰兒用品等的客訴案件處理、產品諮詢服務電話 2. 進行電話外撥邀請消費者完成滿意度調查，瞭解消費者不滿意之原因。 3. 依照系統手冊，記錄產品和行銷活動抱怨、消費者的查詢，準確地紀錄於系統進行通報。 4. 處理消費者對相關產品換貨需求。		
具備條件	1. 口齒清晰、反應快、學習能力佳 2. 具服務熱忱, 良好的抗壓力及溝通協調能力、高 EQ、具細心及耐心 3. 具備高度顧客服務精神與團隊合作		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input type="checkbox"/> 在校學生 (進修部同學)		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 財金學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 資訊學院 <input type="checkbox"/> 指定系所(系/所)		
需求學生國籍 (可複選)	<input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 越南生 <input type="checkbox"/> 印尼生 <input type="checkbox"/> 日本生 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_港澳生/馬來西亞生_		
需求外語能力 (可複選)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 日語 <input checked="" type="checkbox"/> 其他__粵語__		
需要人數	1人		
工作時間	09:00~1800, 見紅休		
待 遇	<input checked="" type="checkbox"/> 月薪34,000元 ~ 38000元, 另有績效獎金		
接洽方式	<input type="checkbox"/> 電話連絡 <input checked="" type="checkbox"/> 寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 寄 e-mail <input type="checkbox"/> 親洽		
備 註	https://www.104.com.tw/job/8jzc0?jobsourc=company_job		

註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好_三要準備、「面試時」堅守_七不原則，
<https://reurl.cc/04gvpy>

德明財經科技大學 研發處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431-2433