全 職 資 訊

登錄日期： 115 年 5 月 14 日

求才機構	酷澎股份有限公司			
機構地址	臺北市信義區信義路五段7號13樓、13樓之1、13樓之2			
公司類別	電子資訊	公司統編	91002999	
電　　話	02-77515656 #2827	聯 絡 人	Alice 陳冠儒	
徵才職位名稱	一線客服專員			
e-mail	kuchen4@coupang.com	有效期限	6/30	
工作內容	• 透過電話、線上文字或 email 等管道與消費者互動 • 理解客戶問題並提供清楚、有效的解決方案 • 作為品牌與消費者溝通的第一線，協助建立正面體驗			
具備條件	• 學習力強：能快速理解新資訊並應用在工作中 • 主動解決問題：不只是回應客戶，更能協助找出根本原因與改善方式 • 服務導向：對人有耐心、同理心，喜歡幫助他人 • 具服務業或客服經驗者尤佳，但非必要條件			
需要人才	■畢業生　■在校生（進修部同學）			
需要科系	■不拘 □財金學院 □管理學院 □資訊學院 □指定系所(　　系/所)			
需求學生國籍 (可複選)	■本國生 □越南生 □印尼生 □日本生 □其他_____			
需求外語能力 (可複選)	■無 □英語 □越南語 □印尼語 □日語 □其他_____			
需要人數	100 人			
工作時間	•需配合輪班制度(日班輪班 or 固定大夜班) • 日班：07:00-16:00 / 14:00-23:00/視營運需求於07:00-23:00排班 • 大夜班：22:00-07:00			
待　　遇	■月薪　底薪38,000起，另有0-8k 績效獎金（依當月績效表現評估實領金額，依據個人出缺勤狀況、績效表現而有所不同）			
接洽方式	□電話連絡 ■寄履歷 □寄 e-mail □親洽			
備　　註	職缺細節及投遞管道請洽：https://grnh.se/dymryi8z1us			

註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節,並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好_三要準備、「面試時」堅守_七不原則,
   https://reurl.cc/04gvpy

德明財經科技大學 研發處職涯發展中心(綜221室）敬啟
TEL：02-2658-5801#2431-2433