

# 全職資訊

登錄日期：112年3月29日

求才機構	鵬泰顧問有限公司		
機構地址	台北市內湖區瑞湖街88號8.9樓		
公司類別	電子通訊／電腦週邊零售業	公司統編	28681442
電話	02-6603-8690	聯絡人	周先生
徵才職位名稱	客服專員		
e-mail	Rich.chou@cheil.com.tw	有效期限	
工作內容	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 透過文字、多媒體、即時通訊及電話，協助客戶解決問題或提供服務諮詢。</li><li>2. 服務電話接聽：手機、影音、生活家電功能及關係企業產品介紹及說明。</li><li>3. 維繫電話外撥：使用滿意度調查、客戶維繫、客戶再行銷。</li><li>4. 反映問題追蹤：設備維修進度追蹤、處理進度回復客戶。</li><li>5. 產品行銷活動介紹、諮詢。</li><li>6. 協助處理、紀錄客戶客訴、抱怨、意見反映之案件處理。</li><li>7. 定期/不定期參與公司安排之訓練課程或會議。</li><li>8. 主管交辦之事項。</li></ol>		
具備條件	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 個性積極主動、口語清晰。</li><li>2. 熟悉基本電腦文書處理、即時通訊軟體。</li><li>3. 對3C應用、產品、手機操作有興趣。無客服相關經驗可、本公司提供在職完整培訓課程。俱電信業經驗尤佳。</li></ol>		
需要人才	■畢業生    ■在校學生（進修部同學）		
需要科系	■不拘    □財金學院    □管理學院    □資訊學院		
需要人數	5~10 人		
工作時間	1. 日班/晚班，2. 上班時段：09:00-22:00，需輪班		
待遇	■月薪28,000~38,000元(低於4萬元請揭示實際金額)		
接洽方式	□電話連絡    ■寄履歷    ■寄 e-mail    □親洽		
備註			

備註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好\_三要準備、「面試時」堅守\_七不原則，

<https://reurl.cc/04gvpv>

德明財經科技大學 研處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431, 2432, 2433

# 工 讀 資 訊

登錄日期：112年3月29日

求才機構	鵬泰顧問有限公司		
機構地址	台北市內湖區瑞湖街88號8.9樓		
公司類別	電子通訊／電腦週邊零售業	公司統編	28681442
電 話	02-6603-8690	聯 絡 人	周先生
徵才職位名稱	客服兼職人員		
e-mail	Rich.chou@cheil.com.tw	有效期限	
工作內容	1. 透過文字、多媒體、即時通訊及電話，協助客戶解決問題或提供服務諮詢。 2. 服務電話接聽：手機、影音、生活家電功能及關係企業產品介紹及說明。 3. 維繫電話外撥：使用滿意度調查、客戶維繫、客戶再行銷。 4. 反映問題追蹤：設備維修進度追蹤、處理進度回復客戶。 5. 產品行銷活動介紹、諮詢。 6. 協助處理、紀錄客戶客訴、抱怨、意見反映之案件處理。 7. 定期/不定期參與公司安排之訓練課程或會議。 8. 主管交辦之事項。		
具備條件	1. 個性積極主動、口語清晰。 2. 熟悉基本電腦文書處理、即時通訊軟體。 3. 對3C應用、產品、手機操作有興趣。無客服相關經驗可、本公司提供在職完整培訓課程。俱電信業經驗尤佳。		
需要人數	2~3人		
工作時間	1. 每日最少4小時，每周最少上班3天； 2. 上班時段：09:00-22:00，需輪班。		
待 遇	■時薪 180 元，□日薪 元，□月薪 元		
接洽方式	□電話連絡 ■寄履歷 ■寄 e-mail □親洽		
備 註	兼職 - 長期工讀		

備註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好\_三要準備、「面試時」堅守\_七不原則，

<https://reurl.cc/04gvpy>

德明財經科技大學 研處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431, 2432, 2433