

德明財經科技大學學海築夢學生出國實習心得報告內容大綱

請於封面上方列標題 (選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題)

獲補助年度	112年
薦送學校、系所、年級	德明財經科技大學 國際貿易系 三年級
中文姓名	張語婷
國外實習國家(含城市)	國家：德國 城市：漢堡
國外實習機構	Plustek Technology GmbH
國外實習考評成績或評語	國外實習內容照片展示清楚
短片時間及標題	影片長度 4分09秒 112學年度學海築夢實習心得影片-張語婷 https://youtu.be/TwWzkOYOhUo?si=9igXm-zJDzmK-9rt

一、緣起

台灣作為高度依賴出口的經濟體系出口產值占 GDP 比重高達 6 成以上，根據財政部統計，台灣 2022 年前五大出口國分別為中國大陸、東協 10 國、美國、歐洲、日本，其中中國大陸、美國、歐盟為台灣最大的貿易夥伴，也使其貿易政策對台灣的經濟發展具有重要影響。

近年全球淨零趨勢崛起，淨零追蹤網站「Net zero tracker」統計，截至 2022 年，已 128 個國家，為實現此目標，各國也紛紛推出碳定價機制。碳管理是當前最主流的減碳方式之一，包括政府向排放大量溫室氣體的企業徵收碳費或碳稅，或以買賣碳權的碳交易。其除了提供經濟上的激勵，鼓勵企業和消費者轉向脫碳能源和產品，也可作為支持減碳措施推動的資金。目前，許多國家已啟動國內的碳交易市場，最具代表性為歐盟的「碳排放交易機制」(Emissions Trading System, ETS)。

歐盟委員會 (European Commission) 於 2021 年提出碳關稅制度「CBAM」，目標為讓進口產品如實反映出歐盟的碳定價，確保歐盟區域內產品能與國外進口產品公平競爭，並防止碳轉移和碳洩漏的情況。自提出後歐盟議會已於 2022 年底進行三方談判並達成共識，預計於 2023 年 10 月 1 日起試行，並至 2026 年

正式實施。

2050 全球淨零已成為世界潮流，國貿系透過學生歐洲實習之深刻體驗，逐步建構本系培養臺灣貿易運籌業因應氣候變遷的國際人才軟實力。透過本實習計畫，企能實務教學與海外實習結合，與合作廠商進行長期穩定之合作關係，最後成果可整理成一份標準作業流程（Standard Operating Procedure，SOP）作為後續長期產學聯盟的依據，我們也樂意將這個經驗與模式分享給其他大學國貿系所，推廣海外實習。

二、國外實習機構簡介

精益求精科技股份有限公司創立於 1986 年 6 月，以 PLUSTEK 為台灣自創品牌，逐步成為全球領導影像與網路通訊解決方案廠商，主要商品與服務項目:1.文件、照片、底片掃描器 2.雲端數位文件管理 3.網路安全監控。其產品廣獲世界各地肯定，近年得獎無數主要如下:

台灣：經濟部台灣精品獎、經濟部國家產品形象金銀質獎、經濟部中小企業創新研究獎、2016 年 Best of Computex 獎等

美國：連續 2015 ~ 2017 年獲得 PC Magazine 年度最佳照片掃描器評選、美國 Buyers Lab 之 Outstanding Achievement in Innovation 獎等

德國：PC Praxis 之 Gold Award、FotoDigital Magazin 評選 Kauftipp 等

Plustek Technology GmbH 主要作為精益求精進口歐洲各國的 HUB，雖然目前相關產品未列入 CBAM 第一批管制範圍，也須未雨綢繆提早佈局。

三、國外實習企業或機構之學習心得

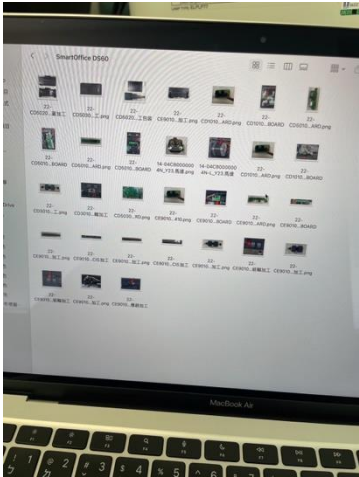
本次實習我學到了如何存貨盤點、貨物的進貨退貨物流操作、產品零件分割、拆裝箱等專業技術，而我覺得本次自己的工作態度很認真，因為從中能得到成就感，不斷在那之中學習到新的知識得到新的技能，雖然說對我來說不算是很難的作業，但是這些工作是相當考驗耐心以及細心，我們分成兩個小組，四人四人一組，我和我的組員並肩作戰，在我們不間斷的合作下都很迅速且正確的完成我們被分配到的工作，分工合做雖說簡單但在執行途中只要有一個環節錯誤下一個環節也會錯，所以在過程中我們都要彼此注意自己有沒有做錯什麼，對方是否執行正確，也因此讓自己在做事方面中更加的細心，在工作時合作單位也相當努力的在指導我們不足的地方，也讓我們知道許多只有在公司上班才會知道的一些小細節、知識，工作時謙虛的接受指導完成我們所要達成的任務，跟預期的結果一樣相當的不錯。

以下是被分配到工作的照片

公司外觀：初到公司



零件分割：



處理進退貨：





盤點存貨：



離開公司：



四、國外實習之生活體驗

德國的生活跟台灣大不相同，德國的大眾運輸工具的門都不是自動的，需要上下車的人需要自己按一個按鈕才會打開，德國的車子較特別火車基本上都是有分上下兩層的，也有分一二等次的車廂，德國相當的漂亮，隨便拍風景都相當的美麗，剛好去的時節是德國整年最舒服的天氣時段，天氣不會太熱偶爾稍冷，穿外套便足矣，吃的方面當地有許多沙威瑪、漢堡、義大利麵、披薩、越式店，多為速食，跟台灣相比並沒有這麼多的選擇，而德國飲食上都是偏鹹的，德國沒有便利商店，多為超市或賣場，每家的價格都不同，可看自己需求選擇去哪一家買商品。





五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 在不同國家的公司如何運作
2. 能夠了解當地工作制度
3. 面對不同狀況時該用何種態度、處理方式
4. 能了解台灣與其他國家的不同
5. 學習到一些不會在台灣學到的技能

六、感想與建議

透過這次的機會讓自己走出舒適圈，畢竟在台灣土生土長很少有機會可以出國走走看看，在這段時間裡我成長了不少，因為在國外要獨自處理的事情太多，基本上是沒辦法依靠別人的，例如德國的交通跟台灣大不相同，台灣的交通或許是因為習慣所以從不覺得

複雜，但德國火車車種太多還有因為鐵路是共用的有時沒注意會上錯車，在國外待久了便也看到許多台灣的好與便利，但也不得不佩服德國共用鐵路還可以規劃的這麼好，相當的厲害，獨立的時間比在台灣時多太多了，在德國也有讓自己了解到自己語言上的不足，雖然在溝通上沒有什麼太大的問題，不過不會一點基本的在德國是難生存的！也很開心有這次的計畫可以參加，因為能在國外體驗這麼久是相當難得的機會，希望未來還有機會能參加類似計畫，繼續突破自己。建議來之前可以先了解當地狀況、文化，因為文化的不同可能會碰到的問題多樣，可以透過先了解來避免或了解如何解決應對，國外藥物不一定是這麼好取得，所以可以先備好藥品，避免人在國外不舒服卻無法舒緩，人在國外一定會碰到不一樣的問題，碰到問題時要用冷靜沈穩的態度去面對，尋求師長的幫助等。

