

全職資訊

登錄日期：111年10月21日

求才機構	中嘉數位客服行銷股份有限公司		
機構地址	臺北市內湖區瑞光路399號3樓		
公司類別	電信及通訊相關業	公司統編	97162613
電話	0985605752	聯絡人	張舒涵
徵才職位名稱	客服專員(台北、基隆)		
e-mail	abbey.chang@homeplus.net.tw	有效期限	至滿編日
工作內容	<p>【地點交通便利】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 台北工作地點：台北市內湖區民權東路六段(鄰近民權大橋)；2. 基隆工作地點：基隆市七堵區崇孝街(吉隆門市樓上，鄰近七堵火車站)3. 戶籍地為基隆地區同仁至內湖辦公室受訓期間將補貼交通費4. 承接客戶專線，提供有線電視、寬頻網路、數位電視產品的問題諮詢處理。5. 協助客戶障礙排除、推廣公司服務及產品，即時解決問題。6. 維護並提升客戶服務滿意度。7. 輪班津貼及考勤獎金、激勵獎金另計 <p>【公司優勢】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 全台市占率有線電視用戶第一名的知名品牌，社群媒體網路高曝光度2. 完整教育訓練培訓銷售及服務專業相關技能知識。專業產品行銷及訓練單位指導同仁，規劃顧客導向家庭式高CP值產品，服務兼銷售更輕鬆！3. 重視消費者體驗及滿意度，定期維繫客戶持續關懷，讓客戶聰明消費持續回購。		
具備條件	<ol style="list-style-type: none">1. 口齒清晰、可與人溝通、親切有禮貌，喜歡服務客戶的工作，具服務熱忱，抗壓性強，可配合輪班輪休。2. 熟電腦操作如 EXCEL、WORD 等。中打每分鐘 30 字以上。		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input type="checkbox"/> 在校學生 (進修部同學)		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘		
需要人數	台北20人、基隆10人		
工作時間	<ol style="list-style-type: none">1. 月薪制，若有特殊排班需求，請於面試時另外洽談。2. 最早07:00上班，最晚小夜班段凌晨1點下班，小夜已有固定同仁輪值，其他班段也有"固定班"可供選擇：<ol style="list-style-type: none">(1) 固定日班-時段08:00-17:00、09:00-18:00，需配合假日輪值。(2) 固定晚班-時段13:00-22:00 ~16:00-01:00 (另有夜班津貼)，需配合假日輪值。(3) 固定日班-時段08:00-17:00、09:00-18:00，固定週休六日。		
待遇	<p>【獎金待遇】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 依據學經歷核薪，專員底薪29,000~31,000，資深專員底薪31,000~33,000。有相關經驗另可向上調整\$1,000~2,000，薪資統一依面試同仁的過往學經歷及輪班配合度統一核定。		

	<p>2. 多項獎金(全勤、考勤、激勵)另計，新人期間若有達成全勤且考核通過，另有3000元/月新人勉勵獎金，新人資格保障期間報到三個月。</p> <p>3. 晚間22點起算夜班津貼，當日正常出勤(22點下班100元/日，23點下班200元/日，24點下班300元/日，凌晨2點下班400元/日，小夜同仁每月最高可領到8,800元)，針對 23:00 下班還有另外提供台灣大車隊接送交通接駁。</p> <p>4. 人員近期平均獎金3,000-5,000元，TOP 可達30,000，獎金爭取屬個人績效，實際仍以同仁受訓後表現為主，提供參考</p> <p>【福利制度】</p> <p>1. 正職員工統一享勞健保與勞退6%提撥。</p> <p>2. 免費團保(含疫苗險)，另可自費申請加保眷屬團保。</p> <p>3. 中秋端午禮金/禮卷、旅遊民生補助、健康檢查費用補助、婚喪喜慶補助、生日禮金。</p> <p>4. 員工申辦有線電視費用全免、寬頻網路及數位電視等加值服務享員工半價優惠補助。</p> <p>5. 員工聚餐及節慶活動、員購福利(東森購物及台灣之星網購)...</p> <p>6. 薪轉銀行每月跨行提款及跨行轉帳免手續費70次。</p> <p>7. 每月臨場醫護人員進駐。</p> <p>各項員工福利項目及急難救助金，持續規劃增訂中.....</p> <p>【完整教育訓練】</p> <p>1. 職前訓練：讓您學會如何使用數位電視產品服務及銷售方式。</p> <p>2. 在職期間：安排電話溝通及行銷服務技巧，培訓您電話快速成交技巧，成為頂尖的客服人才並賺取業績獎金。</p> <p>3. 晉升培訓：績優之同仁有機會參與管理溝通技巧課程，為基層主管晉升前準備。</p>
<p>接洽方式</p>	<p><input type="checkbox"/>電話連絡 <input type="checkbox"/>寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/>寄 e-mail <input type="checkbox"/>親洽</p>
<p>備 註</p>	<p>更多公司資訊或工作職缺介紹請參考以下連結： https://www.104.com.tw/job/74ce1?jobsource=company_job https://www.104.com.tw/job/7kfed?jobsource=company_job 公司網站 https://www.homeplus.net.tw/index.html</p>

備註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好_三要準備、「面試時」堅守_七不原則，

<https://reurl.cc/04gvpv>

德明財經科技大學 研處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431, 2432, 2433