

學海飛颺學生出國研修心得報告

獲補助年度：109/110

薦送學校、系所、年級：德明財經科技大學、企業管理系、四年級

中文姓名：李厚餘

研修國家：美國

研修學校：Metropolitan State University

國外研修成績：GPA 3.80

短片時間及標題：109/110 李厚餘 學海飛颺 (請打開 CC 字幕謝謝~)

影片連結：<https://youtu.be/PTBCVm4FoFU>

內容大綱

一、 緣起.....	1
二、 研修學校簡介.....	1
三、 國外研修之課程學習.....	1
四、 國外研修之生活學習.....	2
五、 研修之具體效益.....	4
六、 感想與建議.....	5

緣起

在高中時就曾想過將來大學要出國讀書，但礙於當時英文程度不足無法申請到國外的大學，所以只好專心準備學測。考上德明之後，遇到了當時負責雙聯學位計畫的老師，在聽了說明會和與老師討論過後，知道好的資源、管道及機會是不可多得的，加上這次有充裕的時間準備，於是下定決心要把握住這次的機會。

研修學校簡介

Metropolitan State University(MSU)成立於 1971 年，是一所位於美國明尼蘇達州的州立大學，他們致力於提升學生的價值與能力，讓學生能夠有足夠的資源及動力達到他們的目標及夢想。MSU 提供 50 多個專業項目以及 25 個研究項目，並強調獨特的個性化研究項目，學生可以自行規劃學士或碩士課程。

國外研修之課程學習

美國的教育體系還有文化與台灣有很大的不同，在美國上課的方式是屬於討論的形式，學生可以針對不理解或是不認同的地方提出問題與同學和教授一起討論。這樣的教學方式能夠激發出更多不同的想法，讓學生對於課程主題有更生的瞭解。這也是在這一年學到的許多重要概念之一，批判性思考 Critical Thinking。批判性思考並不是叫人要為了反對而反對，而是針對一

個概念研究，思考，提問並抱持一個開放的態度，接收不同的想法進而對那個概念有更深入的瞭解。

在每一堂課上，教授都會要求學生組成小組共同完成一系列的作業。與我以往經驗不同的地方在於，討論的內容、小組成員與教授的互動還有小組組成的方式，由於每周都會有小組的進度，所以小組成員間的討論相較頻繁需多，而教授也會參與其中，並針對小組發現的問題提供想法。小組組成的方式大多是由教授安排，這讓小組成員較具有多樣性，不會容易陷入同儕思考。這也讓學生們能夠學習與不同價值觀的人合作。

國外研修之生活學習

人際關係的處裡是我在美國的這一年裡感受和收穫最大的一部分。我在台灣的時候不是住在學校宿舍，所以對於與室友相處的經驗可說是零。到了美國後因為這項計畫，我必須要與台灣和當地人生活再一起，而同居事所有關係問題的開始。價值觀的不同、生活習慣的不同都是我必須要面對的課題。如何溝通和解決問題則是兩大難題，即使再好的朋友住在一起也可能無法好好面對這些難題。

除了人際關係的部分，美國的生活環境和文化也讓我學習到很多，我也看到了許多優點及缺點。

缺點

行政效率一直是在美國生活的一大缺點，而我原本來不以為意，直到實際居住在那裡，才發現那裡的行政效率真的不是普通的差，就連當地人都這麼覺得。在台灣一周內可以處理好的事情，在那裡至少要等上半個月。可以說是非常的困擾。

不知道是否是因為人口基數較大的關係，在美國生活的這段日子裡遇到的怪人也是不少，像是會要錢的、言語騷擾的，肢體碰觸的都有。

對於生活的環境也是較差一些，這點在較貧窮的地方比較明顯，那裡環境髒亂偶而會有異味飄出。

優點

美國的交通文化我覺得是台灣值得學習的地方。在那裡不論行人經過哪一個路口，車子永遠都會停下來等行人先過，在沒有號誌的路口或是交流道，車子也都井然有序地互相禮讓，這些都讓用路人有相當良好的體驗。

行動支付也是相當方便的一件事，不論是在餐廳或街邊的攤販，都可以使用手機行動支付或是信用卡支付。這樣一來可以減少接觸，也可以不用再帶一堆現金出門。

自動結帳也是相當方便的系統，在逛生鮮超市時或是大賣場時可以快速的結帳，不必一定要在長長的結帳區等待。有時只是想買少量的商品卻要花過長的時間等待，真的很困擾。

研修之具體效益

一、 增強英語會話及寫作能力

在當地生活和讀書可以有效增加會話以及寫作能力，不論是生活日常採買或是學校課業都會頻繁的使用到英文。

二、 增強溝通對話表達的能力

由於算是群聚生活，團員間難免有磨擦，這時就是很好練習溝通表達的機會，與當地人交流時也可以學習當地人溝通的方式。

三、 提升問題思辨能力

再問對任何問題時都能夠有效的思考解決方案，或是尋找方法去解決問題。而在研修期間所有的問題都必須得親自尋求方法處理。因為不論是同儕或是學校提出的方法都不見得適合自己。

四、 加強專業知識的認知與應用

由於研修的課程與在德明科大就讀的科系相似，所以能夠增加對於專業知識的印象。

五、 提升獨立自主能力

除了第三點提到的之外，在生活起居上也必須要能夠自行處理。在同行的夥伴之中，有的人是從完全不會打掃洗衣煮飯開始學習的。而這對其他人來說也是一個學習教育或是帶領他人的機會。

六、 適應力的尋練

在國外研修對於提升環境適應力有很大的幫助，文化、氣候、環境的不同非常考驗一個人的適應力。要如何接受這些改變對某些人來說是很困難的。

七、 提升團隊合作及團隊領導能力

在美國小組合作是相當重要的，所以會有相當多的團隊合作機會，不僅可以練習如何成為一位好的組員且可以學習不一樣的領導方式。

八、 提升開放性思考模式

開放性的思考模式，並不是指想法多前衛或是不好理解，而是對於不同的想法保持尊重以及友善的態度。任何相法都是有可能存在的，如何從中學習接納好的地方或是懂得尊重不理解的想法，是在研修期間學習到的重要能力。

感想與建議

這一年說長不常說短不短，在這期間感受到了人情冷暖，對於人性方面非常有感觸，我想在未來的日子裡一定會遇到更多事情。課業或是工作從來都不是問題，一切的問題時常都是出自於人，不論是自己或是他人也好，常常都會發現問題處理到最後都是在處理人際關係或是人性的問題。有人會說人性本來就有醜陋的一面，所以不用太在意或是無法改變，可是我覺得正是因為知道人性醜陋，才要時常檢視自己並做出改變，那怕改變的幅度只有小數點後十位。