

全職資訊

登錄日期：113年04月09日

求才機構	遠欣股份有限公司		
機構地址	新北市板橋區四川路一段326號		
公司類別	資通訊服務相關	公司統編	70832674
電話	(02)77155747	聯絡人	吳雅雯
徵才職位名稱	★高速公路收費系統電話客服專員(板橋)(約聘一年)*無需銷售* ★遠傳 friday 購物電話客服(板橋)(約聘一年)*無需銷售*		
e-mail	joewu8yh@yuancing.com.tw	有效期限	113/05/31
工作內容	★高速公路收費系統電話客服專員(板橋)(約聘一年)*無需銷售* 1. 接聽電話客服，幫助顧客解決問題。 2. 協調客戶處理案件與追蹤。 3. 線上提供產品相關資訊及流程之協助與諮詢。 4. 線上推廣遠通電收會員 APP、自動儲值以及智慧停車服務(無業績壓力-需有基本產出) ★遠傳 friday 購物電話客服(板橋)(約聘一年)*無需銷售* 1. 負責接聽來自 遠傳 friday 購物 客戶諮詢電話並耐心解答客戶的疑問，解決客戶的問題。 2. 協助客戶來函回覆，外撥回覆案件處理 3. 單純內勤，無須外出，無業績壓力		
具備條件	1. 熟 MS-Office 電腦文書處理 Word、Excel、Outlook、中打30字/分佳。 2. 善與人溝通、中文咬字清楚、表達能力佳、具服務熱忱、抗壓性高，具有強烈責任感且配合度高。		
需要人才	<input checked="" type="checkbox"/> 畢業生 <input checked="" type="checkbox"/> 在校生 (進修部同學)		
需要科系	<input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 財金學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 資訊學院 <input type="checkbox"/> 指定系所(系/所)		
需求學生國籍 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 越南生 <input type="checkbox"/> 印尼生 <input type="checkbox"/> 日本生 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需求外語能力 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
需要人數	5 人		
工作時間	需輪班		
待遇	<input checked="" type="checkbox"/> 月薪 28,500元(夜班津貼另計\$400/天)		

接洽方式	<input type="checkbox"/> 電話連絡 <input type="checkbox"/> 寄履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 寄 e-mail <input type="checkbox"/> 親洽
備註	

備註：

1. 同學請自行與廠商接洽應徵細節，並需留意自身權益及安全。
2. 「應徵前」做好_三要準備、「面試時」堅守_七不原則，

<https://reurl.cc/04gvpv>

德明財經科技大學 研處職涯發展中心(綜221室) 敬啟

TEL：02-2658-5801#2431-2433